

Referència: **2025/00016801F**

INFORME-MEMÒRIA JUSTIFICATIU PER A LA LICITACIÓ PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DELS SERVEIS DE SEGUIMENT DELS HABITATGES SOCIALS D'EMERGÈNCIA

1. ANTECEDENTS I FONAMENTS DEL SERVEI

L'habitatge és un element fonamental a l'hora d'assolir l'objectiu de la inclusió social, per aquesta raó aquests habitatges socials d'emergència volen ser una alternativa a les problemàtiques socials on l'habitatge és l'eix crucial per aconseguir l'autonomia en els processos d'inserció social.

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials, a l'article 3, estableix que els serveis socials municipals tenen com a finalitat assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida mitjançant la cobertura de llurs necessitats personals bàsiques i de la necessitat social, en el marc de la justícia social i del benestar de les persones.

El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials, recull que el servei d'acolliment residencial d'urgència és una prestació garantida. Afegeix que el referit servei supleix temporalment la llar familiar en casos puntuals i d'urgència i pot prestar-se en un establiment social o en qualsevol altre recurs que aconsegueixi la mateixa finalitat.

Les persones usuàries dels habitatges han de ser persones que ja han estat ateses o tractades pels Serveis Bàsics d'Atenció Social del municipi que tenen necessitats d'allotjament temporal per motius econòmics, d'urgència social i/o que es vegin afectades per situacions especials i d'emergència derivades per la pèrdua o del risc de pèrdua de l'habitatge, o per altres situacions similars com ara l'habitatge precari, el sobreocupat o l'infrahabitatge i que no disposin de recursos econòmics i/o xarxa familiar i social per resoldre la situació.

Donada la complexitat de les situacions que es poden presentar pels diferents casos és necessària la presència d'un professional que pugui fer el seguiment individualitzat i que pugui intervenir a nivell comunitari.

Definició del servei

Els habitatges socials d'emergència estan destinats a cobrir necessitats de les persones i les unitats de convivència residents al municipi en situació d'exclusió social i/o residencial per motius econòmics o d'urgència social i per aquelles situacions especials i d'emergència derivades de la pèrdua o del risc de pèrdua de l'habitatge, o d'altres situacions similars com ara l'habitatge precari, sobreocupat o l'infrahabitatge.

- Habitatges compartits per a persones soles
- Habitatges compartits per a famílies monomarentals i monoparentals
- Habitatges compartits per a famílies nuclears

Destinatari

Són destinataris dels serveis aquelles persones i/o unitats de convivència, empadronades a Blanes, que tenen necessitats d'allotjament temporal per motius econòmics, d'urgència social i/o que es vegin afectades per situacions especials i d'emergència derivades per la pèrdua o del risc de pèrdua de l'habitatge, o per altres situacions similars com ara l'habitatge precari, el sobreocupat o l'infrahabitatge i que no disposin de recursos econòmics i/o xarxa familiar i social per resoldre la situació.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de seguiment tècnic i social a persones allotjades en els habitatges socials d'emergència, incloent l'acompanyament, supervisió plans de treball, accions formatives i intervencions de suport per a la seva inclusió social i autonomia.

L'equipament objecte del present contracte de serveis consta d'un màxim de 8 pisos amb estances d'ús comú, que ofereix un servei d'allotjament i acompanyament a persones i famílies afectades per la falta d'habitatge i en situació d'exclusió social greu o severa durant tots els dies de l'any natural.

Codi CPV: 85312000-0 Serveis d'assistència social sense allotjament

Codi CPV: 85311000-2 Serveis d'assistència social amb allotjament

3. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà d'un any (12 mesos) des de la data que s'indiqui en l'acord d'adjudicació.

Aquest contracte no es podrà prorrogar.

4. TIPUS DE CONTRACTE

Contracte de serveis

5. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I DE LA IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

L'Ajuntament no disposa en la seva plantilla d'efectius o professionals que puguin fer el servei que es vol licitar. Per aquest motiu és necessari iniciar un procediment per contractar empreses per executar o prestar l'objecte del contracte.

6. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

En base al que disposa l'article 99.3. de la LCSP aquest servei considera motius vàlids a efectes de justificació la no divisió en lots de l'objecte del contracte els següents:

- Dificultat de la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic, justificada en què les prestacions compreses en l'objecte del contracte no tenen substantivitat pròpia, de manera que no és possible la seva execució de manera separada.

- Risc per a la correcta execució del contracte procedent de la naturalesa de l'objecte d'aquest, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, justificada en què:

- Les prestacions compreses en l'objecte del contracte són inseparables o imprescindibles de manera conjunta, a fi i efecte de garantir els mateixos criteris d'intervenció a qualsevol de les

dependències o espais, a càrrec d'un únic equip de personal contractat per una mateixa empresa, amb les mateixes condicions (laborals, formatives i logístiques) i amb una única imatge i projecció externa per facilitar la identificació per part de les persones usuàries.

- Les prestacions compreses en l'objecte del contracte executades de forma separada pateixen menyscabament o detriment.
- És molt més eficient executar treballs de forma unitària, estalviant costos de gestió, control i organització.

7. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Determinació del preu

Per a la determinació del preu s'han tingut en compte els costos salarials d'acord amb la resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situacions de risc, relatiu a les taules salarials per als anys 2013-2018 (codi de conveni col·lectiu 79002575012007).

Les taules salarials adjuntes responen a l'acord de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu d'Acció Social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc de data 31 de març de 2025.

CICLE GENERAL		SALARI BRUT ANY 2025
Grup I	Direcció	31.778,18 €
	Sotsdirecció	26.829,46 €
Grup II	Tècnic superior graduat	25.541,60 €
Grup III	Personal tècnic superior	23.100,28 €
	Personal tècnic	20.230,28 €
Grup IV	Personal de serveis	17.594,78 €

Aquest acord estableix que les taules salarials seran les mateixes pels anys 2025 i 2026 i la jornada serà de 1.701 hores, que corresponen 38 hores de jornada mitjana setmanal.

D'acord amb l'article 27 del conveni col·lectiu, "el canvi de titularitat en el contracte de prestació de serveis subscrit entre les empreses afectades pel present conveni i els seus clients comporta que la nova empresa adjudicatària del servei o continuadora de l'activitat, ja sigui públic o privada, se subrogui en els drets i obligacions que l'anterior tenia respecte als seus treballadors i socis cooperatius en el centre de treball que es vegi afectat". La Fundació Sergi ha facilitat les dades corresponents a la subrogació del personal. Els costos laborals d'aquesta persona són de:

Subrogació de personal Fundació Sergi

Categoria professional	Tipus de contracte	Jornada	Data d'antiguetat	Venciment del contracte	Salari brut anual	Pactes en vigor
Tècnic Graduat Superior	Indefinit	25h setmanals	24/01/2025	Indefinit	17.594,02 €	Plus experiència (3 anys antiguitat)

Per al càlcul de les despeses directes es té en compte, per una banda, els costos laborals de la persona a adscriure al servei de seguiment tècnic i social a persones allotjades en els habitatges socials d'emergència d'acord amb els costos laborals establerts en el conveni d'acció social i les seves previsions és el següent:

Perfil professional	Núm. de persones contractades	Hores setmana	Jornada	Total hores any	Sou anual	SS (33%)	Altres costos laborals* (15%)	Total costos laborals	Cost hora professional
Treballador/a social o educador/a social (grup II tècnic superior graduat)	1	35	92,11%	1567	23.526,37 €	7.763,70 €	3.528,96 €	34.819,03 €	22,22 €

* inclou costos PRL, absentisme, dies lliure disposició, mecanisme equitat intergeneracional, formació, supervisió

Per l'altra, també es compte com a cost, que l'empresa que resulti adjudicatària, haurà de comprometre a assignar una persona coordinadora del servei, amb un jornada de 4 hores/setmanals.

Per al càlcul de les despeses indirectes s'han tingut en compte les despeses generals d'empresa (telefonia, equipament informàtic, personal, gestoria i altres costos laborals) amb un percentatge del 13%, i el benefici industrial amb un percentatge del 6%.

Per als imports pressupostats en concepte de despeses generals i benefici industrial s'han tingut en compte els percentatges i intervals de valor previstos al Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals (art. 27) i al Reglament general de la Llei de contractes de les Administracions Públiques (art. 131), que d'acord amb la interpretació de l'informe 40/19 de la JCCP de l'Estat es poden considerar aplicables als contractes de serveis quan resultin adequats a la naturalesa del contracte i a les seves característiques.

Pel que fa a l'Impost sobre el Valor Afegit, el pressupost s'ha calculat amb un tipus del 10% en base al que estableix l'article 91.1.2.7 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit, sens perjudici que el preu final d'adjudicació es pugui acabar formulant sense IVA en cas que l'adjudicatari n'estigui exempt d'acord amb allò previst a l'article 20.1.8 de la Llei.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes, és el següent:

	Anual
Despeses de personal adscrit a l'execució del contracte (despeses salarials, formació i supervisió)	34.819,03 €
Despeses de coordinació	4.718,20 €
Total despeses directes	39.537,23 €

	Anual
Despeses generals i de gestió (13%)	5.139,84 €
Benefici industrial (6%)	2.372,23 €
Total despeses indirectes	7.512,07 €

El pressupost màxim anual és el següent:

El pressupost base de licitació que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, és el següent:

Pressupost IVA exclòs: 47.049,30 euros
 Import corresponent a l'IVA (10%): 4.704,93 euros
 Pressupost base de licitació IVA inclòs: 51.754,23 euros

8. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

Considerant el pressupost base de licitació, atès que no ha modificacions previstes ni pròrrogues, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és 47.049,30 euros.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE I LA SEVA PONDERACIÓ

De conformitat amb l'article 145 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris que serviran de base per a l'adjudicació i que es relacionen degudament ponderats, amb una puntuació total màxima de **100 punts**.

Criteris d'adjudicació AUTOMÀTICS, quantificable mitjançant aplicació de fórmules, fins un màxim de 100 punts.

1. Proposta econòmica (màxim 35 punts)

La puntuació obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de l'aplicació de la fórmula següent:

$$P_n = \frac{R_n}{\text{Max}(R_s, R_{\text{Max}})} \times 35$$

On:

P_n: Puntuació per reducció del Pressupost Base de licitació (sense IVA) de l'oferta n.

R_n: Reducció del Pressupost Base de Licitació (sense IVA) de l'oferta n, que es puntua

R_s: Reducció significativa del Pressupost Base de Licitació, que s'estableix en un mínim d'un 5% sobre el Pressupost Base de Licitació sense IVA

R_{Max}: Màxima reducció entre les ofertes presentades a la licitació.

Max (Rs, RMax): Màxim entre els dos indicadors

2. Formació anual del personal tècnic adscrit a l'execució del contracte (fins a 35 punts)

Es valorarà el nombre total d'hores de formació anual específica en matèria social, d'habitatge, intervenció amb famílies o àrees afins, destinades al personal que executarà el contracte. Aquesta formació serà complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada treballador/a correspon d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació.

Les accions formatives podran incloure, entre altres:

- Intervenció social amb famílies en situació d'emergència residencial
- Mediació comunitària i gestió de conflictes
- Violència masclista i protecció de víctimes
- Gestió emocional i estrès laboral
- Coordinació amb serveis socials, habitatge, salut...

La formació podrà ser interna o externa, presencial o en línia, i haurà d'estar relacionada amb l'objecte del contracte, i acreditar-se documentalment durant l'execució del contracte.

La valoració seguirà l'escala de puntuació següent:

Hores de formació incloses a l'oferta del licitador	
Mínim de 10 hores	10 punts
Mínim de 20 hores	25 punts
Mínim de 30 hores	35 punts

3. Compromís d'hores de supervisió tècnica o clínica del personal (fins a 30 punts)

Es valorarà el nombre total d'hores de supervisió anuals (individual o grupal) que l'empresa ofereixi al personal que executarà el contracte, per a l'anàlisi i l'adquisició d'eines per a millorar la intervenció i la qualitat del servei.

La supervisió haurà d'estar al càrrec d'una persona titulada en treball social, psicologia, educació social o similar. Les hores de supervisió s'hauran de justificar documentalment durant l'execució del contracte.

La valoració seguirà l'escala de puntuació següent:

Hores de supervisió incloses a l'oferta del licitador	
Mínim de 6 hores	5 punts
Mínim de 12 hores	10 punts
Mínim de 18 hores	20 punts
Mínim de 21 hores	30 punts

10. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT

Considerant l'import del contracte, la seva durada, les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un procediment obert simplificat abreujat.

Forma de tramitació: ordinària

11. CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS

Atès que un dels criteris d'adjudicació és el preu, per determinar si les ofertes contenen valors anormals o desproporcionats s'aplicaran els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques

12. CONDICIONS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA DELS LICITADORS

Solvència tècnica

Atenent que l'objecte contractual requereix aptituds específiques en matèria social (intervenció amb persones en situació de sense llar o exclusió residencial), es requereix que l'empresa disposi d'experiència tècnica, en els darrers tres anys, en la gestió de serveis o treballs relacionats en l'allotjament residencial (habitatges d'inclusió, habitatges tutelats, pisos pont, o altres anàlegs), i/o serveis de mediació comunitària adreçats específicament a persones en situació de sense llar i/o persones en situació d'exclusió social. Entre tots els contractes han de sumar una durada mínima d'un any i un import mínim de 47.049,30 € IVA exclòs.

Aquest requisit mínim s'acreditarà mitjançant certificats signats o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic i quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancament aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

La solvència tècnica només caldrà acreditar-la en cas que ho sol·liciti l'òrgan de contractació.

Adscripció de mitjans

El personal mínim que s'haurà de destinar a l'execució del contracte és un professional amb la titulació universitària de treballador/a social i/o educador/a social, amb una jornada de 35 hores a la setmana.

També caldrà destinar a l'execució del contracte, un coordinador/a del servei que haurà de disposar d'una titulació universitària en l'àmbit de les ciències socials, amb una jornada de 4 hores setmanals, i una experiència mínima d'1 any en la gestió i coordinació de serveis relacionats amb en l'allotjament residencial (habitatges d'inclusió, habitatges tutelats, habitatges amb serveis, pisos pont), i/o serveis de mediació comunitària específicament a persones en situació de sense llar i/o persones en situació d'exclusió social.

Un cop adjudicat el contracte i abans de l'inici del servei, caldrà presentar el currículums vitae degudament signats i la titulació mínima exigida de tot personal mínim que s'ha de destinar a l'execució del contracte. També haurà d'acreditar l'absència d'antecedents penals per delictes contra la llibertat i indemnitat sexual dels professionals que intervinguin en l'atenció directa o indirecta amb els menors, d'acord amb l'establert a la Llei 26/2015, de 28 de juliol, que modifica l'article 13.5 de la Llei orgànica de 15 de gener, de protecció jurídica del menor.

13. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP.

14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

L'adjudicatària, en el termini de 10 dies posteriors a la data d'inici del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte bé el Pla d'igualtat, bé un Protocol o bé un document que detalli les mesures per prevenir i abordar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures han de garantir com a mínim, la formació del personal i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes. L'acompanyarà d'una declaració on indicarà el tipus de document presentat, així com el compromís que inclou les mesures mínimes abans citades.

L'adjudicatària ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com garantir la capacitat del personal en la detecció i l'abordatge de les situacions d'assetjament que pugin patir persones usuàries finals.

Si l'adjudicatària motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides.

15. GARANTIES

Garantia provisional: No

Garantia definitiva: No

16. TERMINI DE GARANTIA

No procedeix

17. SUBROGACIÓ DE PERSONAL

Si.

D'acord amb l'article 27 del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situacions de risc (codi de conveni col·lectiu 79002575012007), s'estableix l'obligació de subrogació del personal

18. CESSIÓ DEL CONTRACTE

No

19. SUBCONTRACTACIÓ

No s'admet la subcontractació, atesa la naturalesa i les condicions de la contractació

20. PENALITATS

L'adjudicatari està obligat al compliment del contracte amb estricta subjecció al que s'estableix en els plecs de clàusules que el regulen, allò que ha proposat en la seva proposta i que s'ha valorat i les ordres que el responsable del contracte doni en qualsevol moment.

Les infraccions en que pugui incórrer l'adjudicatari en el compliment de l'objecte del contracte es qualificaran de molt greus, greus i lleus.

Infraccions lleus: Aquelles que llevat a l'incompliment de les especificacions del contracte, no suposin un perjudici greu. Es tipificaran com a lleus:

1. Les que impliquin negligència en l'execució del servei i no suposin una alteració greu en el seu funcionament
2. L'omissió del deure de comunicar les incidències o anomalies no imputables al contractista i que siguin detectats.
3. Qualsevol incompliment de les obligacions contractuals no previst com a falta greu o molt greu.
4. Retard o descuit excusable en el compliment de les seves obligacions en l'execució de les tasques encomanades.

Infraccions greus: Es tipificaran com a greus:

1. La reiteració de tres faltes lleus
2. El tracte irrespectuós al públic, personal municipal o agents de l'autoritat, així com qualsevol acció del personal que suposi un desprestigi del serveu.
3. No acudir a les reunions per organitzar el servei
4. L'execució incorrecta de les tasques degut al desinterès, ineptitud o qualsevol altra causa que signifiqui comportament deficient per part del personal prestador obligat a realitzar la prestació.
5. L'omissió del deure de comunicar situacions que perjudiquen el bon desenvolupament del servei.
6. Falsificació de dades
7. Incompliment durant l'execució del contracte d'una de les propostes que s'han valorat com a criteris avaluable automàticament
8. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec quan es produeixi un perjudici moderat.

Infraccions molt greus

1. Obstaculitzar la inspecció o fiscalització del personal de l'Ajuntament de Blanes
2. Incomplir la normativa vigent en protecció de dades.
3. Incomplir les normes laborals o conveni col·lectiu del personal adscrit al contracte
4. Cedir el contracte
5. Incompliment de les obligacions salarials o de seguretat social respecte als treballadors adscrits al contracte
6. Reiterar la comissió de dues infraccions greus. Incompliment de les condicions del contracte imprescindibles pel bon funcionament
7. Qualsevol conducta constitutiva de delictes
8. No utilitzar els mitjans humans i/o tècnics adequats per a l'execució de l'objecte del contracte.
9. La desobediència reiterada respecte d'una mateixa qüestió de les ordres de l'Ajuntament de Blanes per a l'execució del contracte.
10. En general, accions o omissions que suposin la infracció o incompliment del servei i de les característiques d'aquest, que s'oposin manifesta i notòriament en aquest plec.
11. Incompliment durant l'execució del contracte de més d'una de les propostes que s'han valorat com a criteris avaluable automàticament.
12. La comissió dues o més faltes greus.

Per a la imposició de la penalitat corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació :

1. La gravetat de la infracció comesa.
2. La importància econòmica.
3. L'existència d'intencionalitat.
4. La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats.
5. El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte.
6. El benefici obtingut pel contractista.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi la resolució del contracte, l'Ajuntament podrà aplicar les sancions següents :

1. Faltes molt greus: penalitat d'un 7% fins a un 10% del preu del contracte, entès com a tal l'import final de l'adjudicació.
2. Faltes greus: penalitat d'un 4% fins a un 6% del preu del contracte.
3. Faltes Lleus: penalitat d'un 1% fins a un 3% del preu del contracte.

En la tramitació de l'expedient sancionador es donarà audiència al contractista perquè pugui formular les corresponents al·legacions dins un termini de cinc dies hàbils, i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia emissió dels informes pertinents.