

## Informe

2025046255

**Emès per:** Paco Berta Müller, cap de secció de Sistemes i Comunicacions

**Relatiu a:** Subministratment de llicències de programari de rèplica de la base de dades principal i serveis d'implantació

### Antecedents, fets i consideracions:

Objecte del contracte:

L'objecte del contracte és:

' Subministratment de llicències d'ús temporal de programari de rèplica de bases de dades

Oracle, per un període de 48 mesos

' Serveis d'instal·lació, configuració i proves del programari i traspàs del coneixement

Motivació de la necessitat del contracte:

La base de dades principal de l'ajuntament, que sustenta, entre d'altres, els programaris Siagi, RITA i Meta4, es troba instal·lada sobre un maquinari al centre de processament de dades de plaça del Vi i es replica sobre una segona màquina al centre de processament de dades el parc tecnològic. Aquesta rèplica és una base de dades passiva que, en cas de caiguda de la base de dades principal caldrà activar manualment mitjançant un procediment complex. Addicionalment, aquesta rèplica té una sèrie de condicionants que fan que l'operativa habitual dels sistemes quedi limitada, en especial aspectes com les actualitzacions dels sistemes operatius i del programari (les dues màquines han de tenir en tot moment les mateixes versions de sistema operatiu i programari).

És important destacar que aquesta base de dades és el sistema d'informació més crític de l'ajuntament, tant pel que fa a la sensibilitat de les dades que conté, com pel nombre d'usuaris que s'hi connecten de forma constant, essent la pedra angular de la gestió d'expedients i de la seu electrònica municipals, entre d'altres sistemes. Per tant, la seva rèplica a un segon servidor és fonamental per garantir la disponibilitat i integritat de les dades.

Recentment, l'Ajuntament de Girona ha aconseguit la certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat, segons es descriu al RD 311/2022, de nivell mitjà. Paral·lelament, la directiva europea NIS2 2022/2555 i l'Esquema Nacional de Seguretat de nivell alt imposen una sèrie de condicionants addicionals a l'ENS de nivell mitjà, principalment en els següents punts:

' Plans de continuïtat

' Proves periòdiques

' Mitjans alternatius

' Protecció de la cadena de subministratment

Els dos primers punts (plans de continuïtat i proves periòdiques) son dos aspectes que el servei de sistemes i tecnologies de la informació necessita millorar en l'entorn de la base de dades principal. Cal un sistema de rèplica més robust i flexible, que permeti les actualitzacions dels sistemes implicats sense aturar l'operativa normal de l'ajuntament.

Aquest projecte planteja la substitució del programari dbVisit de rèplica entre les dues bases de dades per un programari més flexible, que permeti millorar els plans de continuïtat, permeti una major freqüència de les proves periòdiques i actualitzar sistemes operatius i programaris amb una aturada mínima del servei als usuaris.

El pressupost base de licitació del contracte s'estableix en setanta-dos mil tres-cents quaranta-vuit euros amb cinquanta-sis cèntims (72.348,56€), IVA inclòs.

**Fonament jurídic:**

Atès que el contracte es tipifica com a contracte administratiu mixt mixt de subministraments i serveis, d'acord amb el previst als articles 25 i 18, i a la definició que l'article 18 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (d'ara endavant LCSP) formula en quant a contracte mixt.

Com sigui que la prestació amb un valor estimat superior és la referent a la del contracte de subministraments, les normes que regiran l'adjudicació del present contracte seran les previstes pel contracte de subministraments en els termes de l'article 18.1.a) de la LCSP,

Tenint en compte el valor estimat del contracte, i atès que el procediment a seguir per a l'adjudicació del contracte és l'obert simplificat abreujat en virtut dels articles 131 i 159.6 de la LCSP.

De conformitat amb els articles 116 i 117 de la LCSP.

**Es proposa:**

Primer.- INICIAR l'expedient de contractació del subministrament de llicències de programari de rèplica de la base de dades principal i serveis d'implantació, incorporant-hi la documentació a què fa referència l'article 116 del LCSP.

Segon.- APROVAR l'expedient de contractació del subministrament de llicències de programari de rèplica de la base de dades principal i serveis d'implantació, amb un import de licitació de setanta-dos mil tres-cents quaranta-vuit euros amb cinquanta-sis cèntims (72.348,56€), IVA inclòs, i una durada de 48 mesos, comptat a partir de quinze dies de la data de formalització del contracte.

L'import total de la despesa ascendeix a 72.348,56€, IVA inclòs. Aquest import es desglossa en 59.792,20€ (cinquanta-nou mil set-cents noranta-dos euros amb vint cèntims) de pressupost net, més 12.556,36€ (dotze mil cinc-cents cinquanta-sis euros amb trenta-sis cèntims) en concepte d'IVA calculat al tipus del 21%.

Tercer.- APROVAR el Plec de clàusules administratives particulars i el Plec de prescripcions tècniques particulars que ha de regir la contractació del subministrament de llicències de programari de rèplica de la base de dades principal i serveis d'implantació.

Quart.- APROVAR la despesa de la present contractació que es finançarà amb càrrec a les partides del pressupost municipal:

2025 232 92000 62600: 72.348,56€

Cinquè.- CONVOCAR la licitació i tramitar l'expedient de contractació del subministrament de llicències de programari de rèplica de la base de dades principal i serveis d'implantació que es tramitarà pel procediment obert simplificat abreujat i procedir a la seva publicació, així com de la present resolució en el Perfil del Contractant de conformitat amb els articles 117 i 135 de la LCSP.

Amb càrrec a la partida 2025 232 92000 62600 Sistema informàtic.

## CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

### Objecte del contracte.

L'objecte del contracte és:

- Subministrament de llicències d'ús temporal de programari de rèplica de bases de dades Oracle, per un període de 48 mesos
- Serveis d'instal·lació, configuració i proves del programari i traspàs del coneixement

### Divisió del contracte en lots

De conformitat amb el que estableix l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la divisió en lots d'un contracte és una pràctica recomanada amb l'objectiu de fomentar la concorrència i facilitar la participació de petites i mitjanes empreses. No obstant això, en aquest cas concret, es considera justificadament inapropiat dividir el contracte en lots pels motius següents:

1. **Unitat funcional i tècnica de l'objecte contractual.** L'objecte del contracte integra el subministrament i la instal·lació de programari de rèplica de la base de dades principal destinada a assegurar la continuïtat i fiabilitat d'un servei crític de l'Ajuntament. Aquesta naturalesa integral requereix una solució homogènia, coherent i plenament compatible que garanteixi la continuïtat del servei en condicions de màxima seguretat i eficiència.
2. **Coordinació i responsabilitat tècnica única.** Dividir el contracte en diversos lots podria generar problemes de coordinació entre proveïdors diferents i comprometre la responsabilitat sobre el correcte funcionament del conjunt del sistema. És imprescindible garantir la traçabilitat, compatibilitat i responsabilitat unificada tant en la fase de subministrament com en la de instal·lació dels sistemes.
3. **Eficàcia en la gestió i optimització de costos.** Una contractació unificada permet economies d'escala i una millor optimització dels recursos públics, tant en la fase d'adquisició com en la de manteniment, minimitzant la complexitat administrativa i els costos derivats de la gestió de múltiples contractes o interlocutors.
4. **Naturalesa crítica i estratègica del servei.** Els serveis afectats, protegits pel programari de rèplica, requereixen una resposta tècnica immediata, coordinada i eficient davant de qualsevol eventualitat. Una única empresa adjudicatària facilita la resposta ràpida i coordinada davant d'incidències, redundint riscos operatius i de seguretat.

Per tot això, i atenent els principis de racionalitat tècnica, eficiència operativa i seguretat en la prestació del servei, es considera justificadament que la divisió en lots no és procedent en aquest contracte.

### Responsable del contracte

La persona responsable del contracte és el cap de secció de sistemes i comunicacions.

## Classificació estadística

Codi CPV: 48600000-4 Paquets de programari de bases de dades i de funcionament

### Pressupost màxim de licitació i valor estimat del contracte

1. El pressupost base de licitació és de 72.348,56 €. Aquest pressupost és el sumatori del pressupost net de 59.792,20€ més l'import de l'IVA de 12.556,36 € al tipus del 21%.
2. L'oferta de preu de l'empresa licitadora no pot superar el pressupost base de licitació. Si el preu ofert per l'empresa licitadora supera el pressupost base de licitació l'oferta, serà íntegrament **rebutjada**.
3. Aquest pressupost inclou tots els costos d'execució del contracte i anirà amb càrrec al pressupost de l'Ajuntament de Girona i la partida pressupostària següent:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Pressupost net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	62600	92000	232	59.792,20 €	21	12.556,36 €	72.348,56 €
<b>Pressupost base</b>				<b>59.792,20 €</b>		<b>12.556,36 €</b>	<b>72.348,56 €</b>

Aquest pressupost es desglossa de la manera següent:

COSTOS DEL PROJECTE	Unitats	Preu	TOTAL	Costos directes	Costos Indirectes	
					Benefici Industrial 6%	Despeses generals 13%
<b>Subministraments</b>						
Llicències d'ús temporal del programari de rèplica per un període de 48 mesos, per servidor	2	26.000,00 €	<b>52.000,00 €</b>			
<b>Serveis</b>						
Instal·lació i configuració del programari	90	86,58 €	<b>7.792,20 €</b>	6.548,07 €	392,88 €	851,25 €
<b>TOTAL</b>	-	-	<b>59.792,20 €</b>			
IVA (%)					<b>12.556,36 €</b>	
<b>TOTAL + IVA</b>						<b>72.348,56 €</b>

L'estimació del valor del contracte s'ha realitzat tenint en compte fonts contrastades i accessibles que permeten validar la seva correspondència amb els preus de mercat actuals.

### Subministraments

Pel que fa al **subministrament de les llicències de programari**, s'ha dut a terme una consulta a diverses plataformes especialitzades en la venda de solucions de tecnologies de la informació, entre elles <https://oraclelicensingexperts.com/>. Tot i que aquestes plataformes ofereixen preus orientatius de productes de caràcter estàndard, s'han utilitzat com a referència per establir una forquilla raonable que permeti verificar que els imports estimats per les llicències

específiques incloses en el contracte es troben dins de paràmetres de mercat. Cal tenir en compte que:

- Les solucions a contractar **no són exactament equivalents a les versions comercials bàsiques**, ja que inclouen funcionalitats i mòduls adaptats a entorns públics i requisits normatius específics (ENS, NIS2, RGPD), fet que pot justificar variacions en el preu final.
- El programari relacionat amb l'entorn de la base de dades Oracle té un preu elevat degut a la complexitat i criticitat d'aquests sistemes

L'import de **26.000 € per socket** representa un preu justificat i raonable per a la llicència temporal de programari de replicació de bases de dades Oracle durant 48 mesos, atenent als preus de mercat i als beneficis tècnics i econòmics que aporta al servei.

### Serveis

En relació amb els serveis d'instal·lació, configuració, proves del programari i traspàs de coneixement, el càlcul s'ha basat en els **barems orientatius recollits a la guia de presentació del Component 11 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència**, concretament pel que fa als serveis d'un gestor de projectes de ciberseguretat, valorats en 73,00 €/hora. Aquesta referència ha estat actualitzada segons l'**índex de preus al consum (IPC)** publicat per l'Institut Nacional d'Estadística, que ha registrat una variació acumulada del **18,6%** entre gener de 2021 i desembre de 2024 (<https://www.ine.es/varipc>). El resultat s'ha aplicat com a coeficient d'actualització raonable per reflectir el context econòmic recent i assegurar l'adequació del pressupost estimat.

Aquests preus són superiors als del "Conveni col·lectiu de treball del sector de les Indústries siderometal·lúrgiques de la província de Girona, per als anys 2021-2022 (codi de conveni núm. 17000305011994)", publicat al BOPG 197/2021 de 13 d'octubre de 2021, vigent en el moment de fer aquest estudi, degut a que els serveis especialitzats en tecnologies Oracle es cotitzen al mercat molt per sobre dels valors establerts al conveni col·lectiu.

El conveni és el que indica la Guia de la Comissió de Convenis Col·lectius, que és una relació orientativa d'equivalències entre les activitats principals objecte de contractació identificades anualment per la Direcció General de Contractació Pública, i els convenis col·lectius sectorials aplicables.

Els percentatges aplicats pels conceptes de costos indirectes dels serveis (benefici industrial del 6% i despeses generals del 13%) es basen en la resolució 40/19 de la Junta Consultiva de Contractació de l'Estat, donant validesa als percentatges establerts a l'article 131 del Reglament General de la LCAP, RD 1098/2001.

Amb aquest enfocament, es considera que el valor estimat del contracte és **proporcionat, ajustat a la realitat del mercat i suficient per garantir l'execució adequada del contracte**, tot mantenint els principis de prudència, eficiència i transparència en la gestió dels recursos públics.

El valor estimat del contracte és de 59.792,20 €, sense incloure l'IVA

Any	Prestació	Eventuals pròrrogues	Altres conceptes	Modificacions previstes	TOTAL
Any 1	59.792,20 €				59.792,20 €
<b>TOTAL</b>	<b>59.792,20 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>59.792,20 €</b>

#### Durada del contracte.

El contracte entrarà en vigor quinze dies després de la seva formalització i tindrà una durada de 48 mesos.

La durada prevista del contracte és de **48 mesos**, dels quals els **2 primers mesos** es destinaran a les tasques inicials d'instal·lació, configuració i posada en funcionament del programari, i el període de vigència de les llicències serà de la totalitat de la durada del contracte.

La durada prevista respon a allò establert en el Plec de Prescripcions Tècniques i es considera adequada i proporcionada per les raons següents:

- Fase inicial d'implantació:** els primers mesos del contracte es destinen a les tasques d'instal·lació, configuració i posada en funcionament del programari, així com a la formació i al traspàs de coneixement necessari per a l'equip municipal. Aquest període inicial d'esforç tècnic i organitzatiu fa que resulti imprescindible una durada suficient per amortitzar la inversió inicial. Donat que els sistemes sobre els que s'instal·larà el nou programari de rèplica és un sistema crític i està en producció, cal que les llicències del nou programari estiguin disponibles des de l'inici del projecte.
- Amortització i rendibilitat dels costos:** una durada de quatre anys permet repartir de manera equilibrada els costos d'implantació i d'adquisició de llicències, asssegurant un retorn efectiu en termes de continuïtat de servei, estabilitat operativa i consolidació dels procediments interns. Una durada inferior obligaria a reiniciar processos de licitació i migració abans que la solució pogués demostrar tota la seva eficàcia, amb un cost addicional per a l'administració.
- Estabilitat tecnològica en l'entorn crític:** la base de dades principal de l'ajuntament és el sistema d'informació més crític de l'organització. El període de 48 mesos garanteix l'estabilitat tecnològica necessària en aquest entorn, asssegurant que les funcions de

rèplica i continuïtat de negoci es mantenen sense interrupcions ni incerteses contractuales durant un horitzó temporal raonable.

4. **Coherència amb les pràctiques del sector:** en l'àmbit dels subministraments de llicències de programari d'alt valor estratègic, és habitual establir durades contractuals de quatre anys, ja que es tracta d'un termini que equilibra la necessitat de seguretat i continuïtat amb la conveniència de revisar periòdicament el mercat i les noves solucions tecnològiques disponibles.
5. **Flexibilitat davant l'evolució tecnològica i normativa:** la durada de quatre anys permet assegurar la maduresa i l'estabilitat del sistema implantat, alhora que evita un compromís excessivament llarg que podria limitar l'adaptació a canvis normatius (com l'evolució de l'Esquema Nacional de Seguretat o la Directiva NIS2) o a noves tecnologies que millorin les funcionalitats actuals.

En conclusió, el termini de **48 mesos** s'estima necessari i proporcionat per garantir la continuïtat operativa i la seguretat de l'entorn informàtic municipal, alhora que assegura una adequada relació cost-benefici i s'alinea amb les pràctiques habituals del mercat.

No es preveuen pròrrogues del contracte.

#### Criteris de valoració de les ofertes.

**LOTS 1 i 2.** D'acord amb l'article 145.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, en aquells contractes en què les prescripcions tècniques es defineixen de manera prou detallada com per garantir que totes les ofertes que les compleixin responen igualment a les necessitats de l'òrgan de contractació, **és procedent emprar com a únic criteri d'adjudicació el del preu.**

En aquest cas, els plecs de prescripcions tècniques estableixen de forma clara i exhaustiva els requeriments mínims que han de complir les solucions proposades, assegurant una homogeneïtat funcional entre les ofertes que compleixin amb aquests requisits. Per tant, l'ús exclusiu del criteri econòmic resulta adequat, proporcionat i alineat amb els principis de transparència, eficiència i lliure concorrència que regeixen la contractació pública.

##### 1. Criteri preu: Pel preu ofert, **100 punts**

S'atorgarà la màxima puntuació de 100 punts a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que no sigui anormal i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

$$\text{Puntuació de cada oferta} = \frac{100 \times \text{Preu de l'oferta més econòmica}}{\text{Preu de l'oferta que es puntuà}}$$

S'aplica aquesta fórmula matemàtica perquè és directament proporcional i lineal respecte a la puntuació que s'atorga a les diferents ofertes.

### **Sistema de càlcul per les baixes desproporcionades**

Es qualificarà una oferta amb valors anormals o desproporcionats quan el preu ofert pel licitador pugui considerar-se com a tal en els termes de l'article 85 del RGLCAP.

En aquests casos se seguirà el procediment que preveu l'art.149 LCSP. El termini que s'atorgarà al licitador perquè justifiqui la seva oferta no podrà superar 5 dies hàbils des de l'enviament de la comunicació.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salariis de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

### **Inici del contracte**

L'execució del contracte s'iniciarà quinze dies després de la seva formalització.

### **Forma de pagament**

La facturació de la totalitat de l'import de les prestacions (subministrament de les llicències i serveis d'implantació) es realitzarà un cop hagin estat completats i **formalment acceptats** per **l'Ajuntament**, d'acord amb l'acta o informe de conformitat corresponent tant el subministrament de les llicències com els serveis d'implantació

### **Condicions d'execució i obligacions del contractista.**

L'empresa contractista queda vinculada per l'oferta que hagi presentat i està obligada a:

- a) Complir el contracte d'acord amb el contingut d'aquest plec, del plec de prescripcions tècniques i en el seu cas, de les millores presentades a la seva oferta, acceptades per l'Ajuntament.
- b) Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

- c) Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també serà l'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.
- d) Fer una correcta gestió ambiental en l'execució de la seva prestació, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- e) Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida pel responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a la Legislació d'Integració de persones amb discapacitat la contractació amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació de Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i/o Empreses d'Inserció, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs
- f) **Obligacions laborals i de Prevenció de riscos laborals:**

El contractista està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball i d'integració social dels minusvàlids i, en general, respondrà de quantes obligacions li vinguin imposades pel seu caràcter d'empleador, així com del compliment de totes les normes que regulin i despleguin la relació laboral o d'altre tipus existent entre aquell o entre els seus subcontractistes i els treballadors d'un i d'altres.

Les empreses que es presenten a la licitació hauran de garantir en general el compliment de les condicions salarials dels treballadors conforme el conveni col·lectiu objecte d'aplicació.

Les empreses que es presenten a la licitació hauran de garantir en general el compliment de les disposicions legals vigents sobre prevenció de riscos laborals que li corresponen. Sobretot pel que fa a la coordinació d'activitats empresarials, formació i informació i vigilància de la salut en el treball dels seus treballadors.

A més l'empresa adjudicatària haurà de vetllar pel compliment de la normativa vigent de prevenció de riscos laborals de les empreses que aquesta subcontracti, sobretot pel que respecta a la coordinació d'activitats empresarials.

- g) El contractista està obligat a lliurar els béns objecte del contracte en el lloc i terminis que s'indiquen en el Plec de prescripcions tècniques.
- h) L'adjudicatari no tindrà dret a indemnització per pèrdues, avaries o perjudicis ocasionats als béns abans del seu lliurament a l'Ajuntament de Girona, excepte que aquest hagués incorregut en mora per rebre'ls.

- i) Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte. L'adjudicatari i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions de la Llei Orgànica 3/2018, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i normes que la desenvolupin i del text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic. També s'haurà de complir el que regula el Reglament General de Protecció de Dades de la Unió Europea 2016/679. El contractista tindrà la consideració d'encaregat del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat. A aquests efectes, a banda de les prescripcions establertes, en el seu cas, en el Plec de prescripcions tècniques particulars, l'adjudicatari també haurà de:
- a) Mantenir la confidencialitat de les dades de caràcter personal a què tingui accés o hagi elaborat per raó de l'execució del contracte i, a tal efecte, l'adjudicatari/ària manifesta que té implantades i/o adoptarà abans de l'inici del contracte les mesures de tipus tècnic i organitzatiu necessàries per a garantir la seguretat i evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, en atenció a l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estiguin exposades, i en estricte compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
  - b) Aquestes mesures de seguretat implantades per l'adjudicatari són les corresponents al nivell requerit mig, i són d'aplicació als fitxers, centres de tractament, locals, equips, sistemes, programes i persones que intervinguin en el tractament de les dades en els termes que estableix aquell reglament.
  - c) Tractar les dades de caràcter personal únicament conforme a les instruccions que a l'efecte li trameti l'Ajuntament i de forma confidencial i reservada, no podent ser objecte de cessió, difusió, publicació o utilització per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec. Aquesta obligació encara seguirà vigent un cop el contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest plec.
  - d) Tornar a l'Ajuntament, en tots els casos d'extinció contractual, les dades de caràcter personal, i també qualsevol suport o document en què consti alguna dada d'objecte del tractament.
  - e) Guardar la deguda confidencialitat respecte a tota la informació obtinguda i documentació elaborada per raó de l'execució del contracte i aquesta documentació no podrà ser reproduïda, cedida, difosa, publicada o utilitzada per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec, fins i tot un cop extingit el contracte.
- j) En matèria lingüística, el contractista haurà de respectar la normativa lingüística de Catalunya en l'execució de les prestacions contractuals. L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Ajuntament de Girona derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si

escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

**k) En matèria de principis ètics i regles de bona conducta:**

Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

1. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
2. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
3. Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució del contracte.
4. Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
5. En el cas que durant l'execució del contracte el contractista o subcontractista es trobi en una situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte ho haurà de posar en coneixement de l'òrgan de contractació.
6. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
7. A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

**I) Totes aquelles obligacions que s'hagin establert en aquest plec.**

**Condicions especials d'execució**

D'acord amb l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), els òrgans de contractació poden establir condicions especials d'execució de caràcter

social, sempre que estiguin vinculades a l'objecte del contracte, no siguin discriminatòries i siguin compatibles amb el dret europeu.

De conformitat amb l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, es fixen com a condicions especials d'execució del contracte les següents:

#### **Protecció de dades, confidencialitat i seguretat de la informació**

Aquest contracte no comporta el tractament de dades personals per part del contractista, però si la utilització d'identitats privilegiades que, potencialment, poden tenir accés a dades personals.

El contractista haurà de complir la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals (Reglament (UE) 2016/679, Llei Orgànica 3/2018, i normativa concordant). En cas que en l'execució del contracte es pugui accedir a dades personals, el contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament i s'haurà de formalitzar l'accord corresponent amb l'òrgan de contractació.

El contractista haurà de garantir la confidencialitat de qualsevol informació a la qual accedeixi durant l'execució del contracte, així com adoptar les mesures tècniques i organitzatives necessàries per preservar-ne la seguretat.

Aquesta condició no està configurada com una obligació essencial. L'incompliment de la present clàusula serà considerada com una **falta molt greu** i es penalitzarà d'acord amb la corresponent penalitat.

#### **Compromís d'inclusió social en l'execució del contracte**

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que, durant l'execució del contracte, almenys un 5% del personal assignat a tasques vinculades a l'execució del contracte –com ara gestió administrativa, suport tècnic, distribució, facturació o activitats afins– sigui contractat mitjançant fòrmules que fomentin la inclusió social i laboral.

A aquest efecte, es consideraran vàlides les següents opcions:

- Contractació directa de persones amb discapacitat reconeguda (igual o superior al 33%).
- Contractació de persones en situació d'atur de llarga durada (més de 12 mesos inscrites com a demandants d'ocupació).
- Subcontractació amb centres especials de treball d'iniciativa social o empreses d'inscripció regulades segons la normativa vigent.
- Contractació de dones víctimes de violència de gènere, persones migrants en situació de vulnerabilitat o joves extutelats, sempre que es pugui acreditar.

#### **Acreditació del compliment**

Per verificar el compliment d'aquesta condició especial, l'empresa adjudicatària haurà de presentar, en el termini màxim de 15 dies naturals a comptar des de la data de formalització del contracte, una declaració responsable indicant com es preveu complir aquesta condició, amb el detall de les categories laborals afectades.

Durant el període d'execució, l'òrgan de contractació podrà requerir en qualsevol moment la documentació justificativa del compliment efectiu de la mesura, com ara:

- Contractes de treball i documents d'alta a la Seguretat Social.
- Certificats de situació administrativa dels treballadors contractats.
- Convenis o acords amb centres especials de treball o empreses d'inserció.

Al final del contracte, l'adjudicatari haurà de presentar una memòria justificativa amb les dades de compliment de la mesura, indicant el nombre total de persones incloses i la seva condició acreditada.

Aquesta condició no està configurada com una obligació essencial. L'incompliment de la present clàusula serà considerada com una **falta greu** i es penalitzarà d'acord amb la corresponent penalitat.

### **Modificació del contracte.**

El present contracte no contempla modificacions.

Un cop perfeccionat el contracte aquest només es podrà modificar i en cas que sigui necessari, per les causes previstes legalment, per raons d'interès públic i de conformitat amb el que es preveu en els articles 205 a 207 de la LCSP

### **Subcontractació**

De conformitat amb l'article 215 de la LCSP, el contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

## Cessió del contracte

Els drets i obligacions del contractista, derivats del contracte, poden ser cedits a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte, amb autorització expressa de l'Ajuntament i amb el compliment dels requisits recollits a l'article 214 de la LCSP.

## Responsabilitat en l'execució del contracte

1. El contractista estarà obligat a complir el contracte dins del termini fixat per a la seva realització i amb el contingut, forma i condicions que s'assenyalen en aquest plec de clàusules, en el plec de prescripcions tècniques i amb les que hagi proposat l'empresa adjudicatària en la seva oferta, sempre que hagin estat acceptades per l'Ajuntament.
2. Quan el contractista incorri en demora respecte del compliment del termini, per causa imputable al mateix, incompleixi amb les seves obligacions o amb les condicions especials d'execució i/o compleixi defectuosament amb les prestacions objecte del contracte l'òrgan de contractació aplicarà el règim previst a continuació.
3. Per la demora en el termini d'execució, s'aplicarà el previst a l'article 193 de la LCSP, pel que fa a la resta d'incompliments, constitueixen:

A. **Faltes molt greus:**

- a) L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte estableertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- b) L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- c) Les actuacions que, per acció o omission, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.

B. **Faltes greus:**

- a) L'incompliment de les condicions especials d'execució.
- b) L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte estableertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- c) L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- d) L'incompliment que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

C. **Faltes lleus:**

- a) L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establetes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- b) L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

**4. Independentment del escabalament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produueixi resolució del contracte, l'Ajuntament podrà aplicar les sancions següents:**

- a) Faltes molt greus: multa de fins a 10% del preu del contracte.
- b) Faltes greus: multa de fins a un 6% del preu del contracte.
- c) Faltes lleus: multa de fins a un 3% del preu del contracte.

***Penalitat en cas d'incompliment de les obligacions en matèria lingüística:***

En cas d'incompliment d'obligacions en matèria lingüística, es pot acordar la imposició d'una penalitat d'un 0,1% a un 5% del preu del contracte.

L'import de la penalitat es fixarà segons el grau d'intencionalitat, el nombre de destinataris, la reincidència i el perjudici ocasionat.

***Penalitat per incompliment de les obligacions en matèria de principis ètics i de regles de conducta:***

En cas d'incompliment d'obligacions en matèria de principis ètics i regles de conducta, es pot acordar la imposició d'una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs. Aquest import es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets., imposant una penalitat d'import d'1 a 5 euros per cada 1000 euros de contracte, a determinar en funció de la gravetat dels fets.

La gravetat dels fets és determinarà en funció:

- a) El perjudici causat a l'interès públic, naturalesa i grau del perjudici ocasionat.
- b) L'existència d'intencionalitat
- c) La reiteració dels fets, entès com a tal, l'incompliment més d'una vegada dels fets.
- d) L'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment.

En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte

**5. Per a la imposició de la multa corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:**

- a) La gravetat de la infracció comesa.

- b) La importància econòmica.
- c) L'existència d'intencionalitat.
- d) La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats.
- e) La reincidència, per incórrer, dins el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa.
- f) El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte.
- g) El benefici obtingut pel contractista.

**6.** Les penalitats previstes s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte, que serà immediatament executiu, i es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, hagin d'abonar-se al contractista o sobre la garantia que, si és el cas, s'hagués constituït, quan no puguin deduir-se dels esmentats pagaments. En qualsevol cas, es donarà audiència al contractista.

**7.** Per les causes de resolució del contracte, la seva aplicació i els efectes d'aquesta, s'estarà al que disposen els articles 211, 212, 306 i 307 de la LCSP.

La resolució del contracte s'acordarà per l'òrgan de contractació d'ofici o a instància del contractista, en el seu cas, mitjançant procediment tramitat en la forma reglamentàriament establerta per l'article 109 del RGLCAP.

**8.** En cas que l'empresa adjudicatària subcontracti part de l'execució del contracte sense donar compliment a l'obligació legal de la seva comunicació a l'Ajuntament s'imposarà al contractista una penalitat de fins a un 50% de l'import del subcontracte o es podrà resoldre el contracte si comporta incompliment de l'obligació principal del contracte.

### **Recepció**

- 1.** No procedeix l'establiment d'un termini de garantia més enllà de la durada del contracte donat que la durada del contracte coincideix amb el termini de vigència de les llicències dús del programari.
- 2.** Un cop s'hagi lliurat el programari objecte del contracte i s'hagi comprovat que funcionen correctament i conforme a les condicions del contracte, es donaran per rebudes i s'aixecarà la corresponent acta de recepció en el termini màxim d'un mes.
- 3.** En el moment de la recepció del subministrament es comprovarà, en particular, el compliment pel contractista de les següents obligacions:
  - a) La realització de la totalitat prestació en els termes previstos en el contracte.
  - b) El compliment no defectuós del contracte.
  - c) El compliment dels criteris d'adjudicació.
  - d) El compliment de les condicions d'execució.

- 4.** Dintre el termini de 30 dies a comptar des de l'acta de recepció o conformitat, haurà d'acordar-se i notificar-se la liquidació al contractista i abonar-li, si és procedent, el saldo resultant.

Document núm: 15831304

**SIGNAT**

Origen: ADMINISTRACIÓ

Data d'impressió: 28/10/2025 13:18

Pàgina 17/17

#6504#

Signatures:

1. Cap de secció de Sistemes i Comunicacions de l'AJUNTAMENT DE GIRONA - 10/09/2025 11:50