



Contracte: 25000096
Exp. 25/0156

Objecte: Contractació dels serveis d'organització dels esdeveniments per a la realització del 52è congrés de l'Asociación Española de Parques y Jardines Públicos que tindrà lloc a Barcelona l'any 2026, amb mesures de contractació pública sostenible

INFORME TÈCNIC VALORATIU DELS CRITERIS DE JUDICI DE VALOR

INTRODUCCIÓ

Segons es desprèn de l'acte d'obertura de proposicions tècniques que han de ser valorades segons criteris de judici de valor, celebrat en data 6 de febrer de 2024, i relatiu al contracte de referència, les empreses que s'han presentat a la present licitació són les següents:

- INICIATIVES EVENTS, SL
- R.P.UNO S.L. – INTERPROFIT
- INVITA EVENTS MANAGEMENT, SL

OBJECTIU I ANTECEDENTS

L'objectiu del present informe és fer la valoració de la documentació tècnica presentada al sobre B de totes les empreses licitadores i admeses a valoració en el contracte de referència, per tal d'obtenir la puntuació de cadascuna d'elles de forma raonada d'acord als criteris de valoració establerts a la clàusula 10 del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) que regeix el procés de contractació.

A continuació es detallen els criteris que fixa el PCAP, en relació als criteris de judici de valor objecte d'aquest expedient, i l'aportació de cada una de les empreses per a cadascun d'ells.

Criteri 1. a) Qualitat de l'organització del congrés, la ponderació màxima és de 20 punts.

L'empresa licitadora haurà de presentar una proposta detallada d'organització del congrés que contempli el descrit en el PCT i les propostes de millora que consideri oportunes. Comprendrà l'organització del servei proposada per l'empresa licitadora, amb el dimensionament, assignació i distribució temporal de recursos d'acord amb els criteris establerts en el PCT, principalment en el punt 3. Descripció dels serveis sol·licitats.

L'empresa licitadora inclourà en la proposta criteris de sostenibilitat i d'accessibilitat en esdeveniments.

L'empresa licitadora inclourà en la proposta la composició i dimensionament de l'equip humà o empreses subcontractades a disposició del servei, amb especificació d'especialitats, funcions i disponibilitat dels seus components per a la realització de les tasques descrites en el PCT. Es valorarà la idoneïtat i dimensionament de les diferents disciplines contingudes, així com la seva distribució de manera que s'ajustin a les necessitats del servei i a les prestacions requerides en el PCT.



L'empresa licitadora haurà de presentar una memòria tècnica i un cronograma, requeriments preceptius per a la valoració d'aquest criteri. Aquesta memòria tècnica haurà d'estar prou desenvolupada com perquè quedi perfectament definida la proposta i les millores proposades.

Valoració del criteri:

- Es valorarà la concreció i claredat de la proposta presentada. No es puntuaran aquelles millores que siguin de caire genèric o de difícil comprensió.
- Es valorarà l'impacte en el servei de la proposta presentada. No es valoraran aquelles millores que sigui redundants o anecdòtiques.
- Es valorarà la viabilitat de la proposta presentada. Es valorarà que la proposta sigui viable i factible de dur a terme. No es valoraran aquelles millores que per la seva complexitat o naturalesa organitzativa comportin una gran dificultat per a la seva realització.

	Nivell de qualitat de la proposta			
	Excel·lent	Alt	Adequat	No aporta millores
Concreció i claredat de la proposta	8	4	2	0
Impacte en el servei	6	3	1	0
Viabilitat de la proposta presentada	6	3	1	0

Qualificació proposta	Criteris qualificació
Excel·lent	Oferta més avantatjosa per al servei valorant la qualitat dels continguts en relació a la claredat de l'exposició de la proposta i a la funcionalitat de la metodologia exposada en relació al servei. Compleix la totalitat dels requeriments establerts al PCT i fa aportacions que introdueixen millores molt interessants tant a nivell organitzatiu com de dimensionament i assignació temporal dels recursos. Igualment realitza aportacions tant a nivell de criteris de sostenibilitat com d'accessibilitat a l'esdeveniment. Demostra que té coneixement del servei. La proposta conté, a criteri tècnic, nivells excel·lents de qualitat i/o coherència i/o el seu impacte sigui considerat molt important
Alt	Proposta complerta i clara. S'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT i aporta millores aplicables tant a nivell organitzatiu com de dimensionament i assignació temporal dels recursos. Igualment realitza aportacions tant a nivell de criteris de sostenibilitat com d'accessibilitat a l'esdeveniment. Demostra que té coneixement del servei. La proposta conté, a criteri tècnic, nivells alts de qualitat i/o coherència i/o el seu impacte sigui considerat important
Adequat	Proposta complerta i clara. S'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT i aporta millores poc aplicables tant a nivell organitzatiu com de dimensionament i assignació temporal dels recursos. Igualment realitza aportacions tant a nivell de criteris de sostenibilitat com d'accessibilitat a l'esdeveniment. Demostra que té coneixement del servei. La proposta conté nivells adequats de qualitat i que el seu impacte sigui considerat lleu i/o poc rellevant.
Proposta no rellevant	Proposta que s'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT, sense introduir millores qualitatives. Suposen un compliment merament normatiu i/o que no aporten avantatges sobre els requeriments exigits en el PCT i/o que el seu impacte en el servei sigui considerat nul o fins i tot contraproduent sobre el conjunt del servei.



INICIATIVES EVENTS, SL

Proposta de l'empresa i valoració

L'empresa presenta una proposta per la qualitat de l'organització del congrés amb el següent índex i contingut:

1. En els objectius es defineixen:
Planificació tècnica i control de qualitat tal i com es descriu en el plec.
Com a informació addicional aporten que en el sistema de valoració operativa inclouran 12 indicadors. Aquests indicadors es consideren oportuns i la proposta, adequada.
A nivell de prevenció i seguretat proposen 30 dies a comptar des de l'aprovació definitiva dels plànols de distribució de la seu i en el plec es determinen 10 dies màxim. No compleixen amb el termini mínim establert en el plec.
Per l'operativa del congrés defineixen uns temps de gestió que no es demanaven en el plec de clàusules tècniques (PCT) i es valora que poden tenir un alt impacte en el servei.
L'accessibilitat universal compleix amb el que es demana en el PCT, pel que es considera no rellevant.
En l'apartat Sostenibilitat mesurable defineixen el descrit en el plec especificant els % de producte ecològic, de reducció de residus i recollida de dades; també indiquen que hi haurà 1 mínim d'un producte de comerç just i que lliuraran la memòria post-congrés en el termini que diu el plec. Les xifres i percentatges aportats són adequats.
2. L'apartat de Valor afegit indica que les operacions es faran amb monitoratge en temps real, Informació clara i multilingüe, accessibilitat per disseny, compra verda i residu zero, assaig integral previ, coordinació institucional simplificada, documentació normalitzada i arxiu audiovisual. Gairebé tot el descrit en aquest punt forma part de les condicions establertes en el PCT, per la qual cosa el títol de valor afegit i descripció com a millores no es considera una millora. L'únic punt que no està en el PCT és l'assaig integral previ que únicament s'anuncia però no es descriu.
3. Governança i secretaria tècnica. Identifica una estructura de govern amb un comitè de direcció, un de seguiment, secretaria tècnica, taules d'integració amb tercers i sala de crisis. S'aporta la definició de cada punt de l'estructura.
En aquest apartat també es descriuen els rols i responsabilitats indicant: direcció del projecte, sots direcció, coordinador institucional, coordinació logística, coordinació de continguts, responsable de qualitat, responsable de sostenibilitat, responsable d'accessibilitat, responsable de comunicació i premsa, responsable de dades i RGPD i administració econòmica.
No queda clar si cada enumeració de l'estructura serà una persona o algun càrrec pot ser assumit per varies persones, el mateix passa amb els rols i responsabilitats.
Tampoc s'identifica la relació entre l'estructura de govern i els rols i responsabilitats pel que no queda clar qui farà cada cosa. És en aquest sentit que es considera que aquest punt no aporta millores i no és adequat en no identificar-se la viabilitat ni l'impacte en el servei.
Es proposa un circuit d'aprovació i canvis per la documentació en què es treballa en format esborrany i versions fins l'aprovació definitiva. Aquest sistema de treball és adequat però bàsic i no aporta cap millora ni és rellevant en el servei.
La cadència de reunions i canals presentada és correcta, sense aportar millores.
Pel que fa al compliment normatiu i protecció de dades indica que es compromet a seguir-lo. Fet que és d'obligat compliment i no aporta millores.



4. Metodologia de treball i proposta metodològica. S'identifica Fase 1 – reproducció (4 mesos abans); Fase 2 – Producció (dos mesos abans); Fase 3 – Execució (dies de congrés); Fase 4 – Postproducció (fins dos mesos després). Son descripcions adequades sense molt desenvolupament de les tasques per fases.
Proposa eines de gestió documental i control com el Cronograma de Gantt. En la redacció d'aquest punt fa una descripció del que és un cronograma de Gantt, i en presenten un que és molt simple. No aporta millores, per tant es considera una proposta no rellevant.
Indicadors i mètriques de qualitat: es presenta una proposta de temps de gestió que costa entendre el que proposen i no aporta millores significatives. També per accessibilitat i sostenibilitat repeteixen la informació que s'havia enumerat amb anterioritat. La qualitat percebuda i l'impacte comunicatiu s'indiquen però no és rellevant.
5. Abast del suport: enumeren suport logístic i operatiu; gestió de ponents i contingut; comunicació i difusió. No s'entén què fa aquest punt descriptiu en aquesta part de la memòria. No aporta ni és rellevant.
6. Criteris de sostenibilitat i accessibilitat. En sostenibilitat ambiental exposa l'ús d'equipaments i materials reutilitzables i reciclables tal i com es demana en el plec. Pel que fa a la reducció de paper i foment de la digitalització proposa acreditacions mitjançant codis QR i aplicació mòbil específica del congrés, programa del congrés únicament en format digital i foment de la retolació i senyalètica digital. Aquest punt es considera que tindria un impacte molt important, però es veu poc viable que el programa únicament estigui en format digital. En conjunt es considera un nivell de qualitat alt. En mobilitat i transport sostenible es fa una proposta viable, adequada. L'accessibilitat universal es valora alta la proposta.
7. Activitats de baix impacte ambiental i socialment inclusives. Indica que les visites es faran amb transport col·lectiu, es visitaran espais de proximitat amb proveïdors locals i seran vinculades al congrés. No aporta millores i es considera una aportació bàsica que ha d'estar integrada en l'esperit del congrés.
8. Sistemes de seguiment i avaluació. Proposa: 3 Indicadors de sostenibilitat, 2 indicadors d'accessibilitat i que es farà l'informe final d'impacte sostenible i accessible que ja es demana al PCT sense aportar altres millores. Proposta poc rellevant.
9. Dimensionament i equip humà. Estructura de l'equip en unitats funcionals indicat la funció, composició i disponibilitat. Les unitats funcionals són les següents: direcció i coordinació general; Gestió logística i muntatge d'espais; Equip audiovisual i de traducció simultània; Relacions institucionals i protocol; Comunicació i premsa; Producció multimèdia i fotografia; Atenció al públic activitats complementàries. Es genera el dubte de si l'assignació d'aquests recursos es 100% per cada persona i unitat funcional o alguna persona pot compartir tasques en unitats funcionals fet que donaria menys valor a la proposta. La proposta és viable i aporta millores en quant a la diferenciació d'unitats funcionals i recursos assignats a cadascuna d'elles, que les aportades en el PCT pel que es considera alta.
10. Cronograma resum. Indica de nou aspectes ja traslladats en el punts Metodologia de treball i proposta metodològica. No s'acaba d'entendre què aporta aquí. Es considera poc rellevant.



L'empresa presenta una proposta per la qualitat de l'organització del congrés amb una estructura que en alguns punts semblen una enumeració del que hi ha al PCT, altres fa una definició del tema sense descripció i, cal destacar, que manca la gestió d'empreses patrocinadores i expositores. Aquest darrer apartat només es reflecteix en un punt en el cronograma de Gantt. En general, la majoria de punts s'ajusten als requeriments del PCT, però no aporten millores, l'impacte és poc rellevant en la visió global de la proposta.

Nivell de qualitat de la proposta		
Concreció i claredat de la proposta	No aporta millores	0
Impacte en el servei	Adequat	1
Viabilitat de la proposta presentada	Adequat	1

Total puntuació

2

R.P.UNO S.L. – INTERPROFIT

Proposta de l'empresa i valoració

La proposta presentada té un índex on es descriuen:

1. En l'apartat d'Aspectes generals del servei s'identifica la Tipologia de serveis sol·licitats (producció i regidoria, comunicació i impacte, atenció als públics, oficina de projecte) on es detalla cada servei en quina tipologia ha d'estar. Es proposa la millora de que cada tipologia de servei compti amb una figura directora específica. Es descriu també una metodologia de treball i model de gestió global que permetrà eliminar possibles coll d'ampolla. Aquest punt es considera d'alta qualitat pel servei amb un impacte i viabilitat excel·lent.
2. Disseny i muntatge d'espais. Es deixa palès el compliment del PCT i es descriuen millores com presentació de plànols i renders en 3D interactius i simulacions de fluxos d'assistents, entre d'altres. També proposen un sistema de senyalització integrant elements digitals si el proveïdor en disposa. Proposta d'alta qualitat, clara concreta i amb alt impacte en el servei.
S'incorpora en la proposta la decoració i ambientació de l'espai amb enfocament integral, innovació tecnològica, sostenibilitat i flexibilitat adaptativa.
Es redacta un apartat específic per ambientació i escenografia en el lliurament de premis. Incorporant disseny de protocol, presentador/a especialitzat/da, ambientació i escenografia, materials i guardons, contingut audiovisuals. Proposta altament concreta i viable, amb alt impacte amb el servei.
3. Prevenció de riscos laborals. En el pla d'evacuació fan les propostes adequades, proposen com a millores senyalització bilingüe fotoluminiscent i com a control supervisions i inspeccions periòdiques. Indiquen els objectius principals: compliment normatiu, màxim 6 minuts per evacuació de tot l'edifici, zero obstacles, formació específica i accessibilitat universal. Proposen integrar la figura del responsable de buddy per a persones amb necessitats especials, coordinació institucional, sessions teòriques i pràctiques i simulacres, entre d'altres. S'informa de les coordinacions institucionals pel pla de prevenció. Proposta molt clara, amb un excel·lent impacte en



el servei i viabilitat.

4. En l'apartat d'equipament audiovisual i infraestructures proposen una coordinació integral, eficient i proactiva identificant els espais principals de: ponències i sessions plenàries, Espais firals i d'exposició i Activitats paral·leles. Indiquen els compromisos de qualitat on es destaca l'aportació dels professionals necessaris per a la gestió i supervisió tècnica durant tot el desenvolupament. Proposta adequada, concreta i clara, viable i amb impacte adequat pel servei.
5. Servei d'interpretació i Traducció simultània, fa una descripció proposada en el plec completa i clara amb nivells adequats de qualitat, amb un impacte lleu o poc rellevant. Proposta adequada.
6. Coordinació de ponents i continguts amb suport directe a la comissió tècnica d'acord amb les especificacions del PCT. Com a millores proposen assistència personalitzada a ponents internacionals amb el servei de "concierge", així com un servei de traducció i suport idiomàtic als ponents. Es considera que la proposta és excel·lent aportant millores molt interessants.
7. Els serveis de comunicació i difusió parteix de la vinculació amb Barcelona Capital Mundial de l'Arquitectura 2026. Indica diferents objectius com són professionals del sector, entitats institucionals, mitjans de comunicació i ciutadania local. Enfocant els missatges clau en la capitalitat, el paper de Parcs i Jardins i el congrés com a punt de trobada únic. S'exposen les fases d'execució del pla de comunicació indicant terminis per cada fase i tasques rellevants. Proposa completa i clara amb nivells alts de qualitat i altament viable.
8. Marxandatge i obsequis del congrés. Fa la proposta d'acord amb el descrit en el PCT i aporta millores en les característiques de productes multifuncionals, de llarga durada amb certificacions ambientals. Inclou propostes concretes de productes amb imatges. Es valora una proposta alta, molt concreta i clara, viable i amb alt impacte.
9. L'apartat d'altres formats de divulgació del coneixement inclou millores com són l'accessibilitat en els itineraris, la mirada ecosocial dels espais a visitar i l'ús de tecnologia amb ampliació de continguts sobre els espais mitjançant l'ús de l'app del congrés. Es valora una proposta alta, molt concreta i clara, viable i amb alt impacte.
10. Inscripcions i acreditacions: proposa un sistema d'inscripcions amb confirmació automàtica i pagament en temps real. També acreditacions personalitzades amb codi QR per facilitar l'accés i un sistema d'entrega personalitzada.
Es proposa un apartat de gestió avançada d'inscripcions amb suport per als membres de l'AEPJP, amb punts estratègics d'entregues per reduir cues i aplicació mòbil. La App permetria anàlisis i reports en temps real, sistema de feedback amb enquestes de satisfacció i gestió automatitzada. Es valora una proposta molt concreta i clara, excel·lent en quant a viabilitat i impacte.
11. En quant a allotjament i restauració proposen donar suport a la junta de l'AEPJP i ponents seleccionant allotjaments amb criteris mediambientals, proposant allotjaments per a 300 congressistes i fent un informe de sostenibilitat hotelera.
Pel que fa als viatges donaran suport complet i prioritzaran mitjans de transport sostenibles (tren abans que avió si el trajecte no és superior a 6 hores). Inclouent-hi el càlcul d'emissions dels viatges com es demana en el PCT.
A nivell de trasllats promouran una coordinació integral, el transport públic i targetes de



transport amb tarifes reduïdes, es proposarà l'ús de bicicletes o vehicles elèctrics. En restauració fan unes propostes de menús molt concretes que denoten coneixement del servei. Indiquen un apartat de gestió ambiental, garantia de compliment sanitari i altres aspectes claus sobre la gastronomia proposada. Es valora una proposta excel·lent, molt concreta i clara, viable i amb alt impacte.

12. En els Premis i actes commemoratius compliran amb el descrit en el PCT i aportaran direcció tècnica i de protocol als actes, disseny i producció escenogràfica, suport audiovisual, atenció personalitzada als premiats i cobertura de comunicació amb retransmissió en streaming i creació de clips audiovisuals. Per a la plantació de l'arbre commemoratiu proposen assessorament tècnic, disseny de l'acte, disseny de la placa i suport logístic. També incorporen la difusió i sensibilització i la implementació de senyalització temporal o QR per informar a la ciutadania la seva vinculació amb el congrés. Es valora una proposta molt concreta i clara, excel·lent des d'un punt de vista de viabilitat i impacte.
13. Per a les Empreses patrocinadores fan un pla integral de gestió i suport seguint una estructura DMAIC i arquitectura MECE que es divideix en 8 blocs: Captació i estratègia, Bases i portafolis d'actius, Valoració de candidatures, Contractes i adaptació, Visibilitat i activacions, Pagaments i control, Sostenibilitat i accessibilitat, i Govern, tecnologia i dades. La millora rellevant inclou l'adopció explícita d'SLA operatius i dashboard en temps real per al flux de patrocinis. S'indiquen els objectius, el compliment de qualitat i sostenibilitat així com un sistema de mesurament i anàlisi de riscos. Es valora una proposta molt concreta i clara, excel·lent des d'un punt de vista de viabilitat i impacte.
14. En l'apartat d'empreses expositores plantegen definir l'estratègia de captació, mesurar les especificacions tècniques i analitzar i valorar les candidatures. Implementaran millores que permetran una logística avançada amb criteris de sostenibilitat i accessibilitat, així com gestió de pagaments i comunicació acurada. La proposta denota una alta experiència en el sector i va molt més enllà del descrit en el PCT, per tant es considera excel·lent.
15. Serveis d'atenció al públic amb objectius estratègics i model de servei indicant accessibilitat total, qualitat de serveis amb temps mínim d'espera i monitoratge, inclusió i seguretat i sostenibilitat. També s'indica el sistema d'atenció MECE amb 8 blocs operatius: Governança i procés, canals d'atenció amb app/web, processos clau, equip i competències amb formació en igualtat, accessibilitat universal, tecnologia i suport, qualitat i dades i sostenibilitat. La proposta denota una alta experiència en el sector i va molt més enllà del descrit en el PCT, per tant, es considera excel·lent.
16. En l'àmbit de la sostenibilitat proposen seguir la metodologia DMAIC (definir, mesurar, analitzar, millorar i controlar.) Indicant que el congrés aspira a ser un referent en l'organització d'esdeveniments sostenibles. Identifica 7 àrees clau com són la gestió general, comunicació i marxandatge, neteja i residus, serveis de càtering, mobilitat, espais i allotjaments, sensibilització. Es proposen indicadors. Es destaquen aspectes com l'ús d'aplicació mòbil, la donació d'excedents del càtering, targetes de mobilitat per l'esdeveniment i sistemes de recollida de dades, entre d'altres. La proposta denota una alta experiència en el sector i va molt més enllà del descrit en el PCT, per la qual cosa es considera excel·lent.
17. L'organització, seguiment i valoració de l'esdeveniment segueix totes les indicacions del PCT. Inclou un cronograma molt detallat i exhaustiu indicant entre altres coses el



responsables, l'estat de la tasca, etc. La proposta denota una alta experiència en el sector, pel que es considera excel·lent.

18. Memòria final del congrés: incorpora tot allò recollit al PCT i millores com l'opció de memòria interactiva i recomanacions per altres congressos. Es valora una proposta alta, molt concreta i clara, viable i amb alt impacte.

19. Compliment normatiu i beneficis finals: fa un resum de la proposta presentada des de la perspectiva del compliment normatiu de les avantatges que proporcionarien les millores presentades.

En resum, la proposta compleix la totalitat dels requeriments establerts en el PCT. Es presenta amb una estructura molt concreta i clara, i conté a criteri tècnic, nivells excel·lents de qualitat i coherència que pot tenir un molt bon impacte en el servei i una viabilitat molt alta. Aporta millores molt interessants i aplicables en molts àmbits diferents, incloent-hi sostenibilitat i accessibilitat.

Nivell de qualitat de la proposta		
Concreció i claredat de la proposta	Excel·lent	8
Impacte en el servei	Excel·lent	6
Viabilitat de la proposta presentada	Excel·lent	6

Total puntuació

20

INVITA EVENTS MANAGEMENT, SL

Proposta de l'empresa i valoració

La proposta presenta els següents apartats:

1. Planificació, metodologia i pressupost on s'inclouen: les fases del projecte (preparació, desenvolupament, resum i avaluació) amb una descripció de cadascuna d'elles i les tasques a realitzar de forma molt clara i concreta, amb alta viabilitat i impacte adequat en el servei.

En l'apartat de coordinació amb l'IMPJB i l'AEPJP s'estableixen mecanismes bàsics de gestió com correu, reunions, etc. Proposta adequada que no aporta millores.

L'Equip humà descriu l'equip multidisciplinari i les tasques concretes que farà cadascú: Direcció del projecte i responsable del servei, Coordinació tècnica, Responsable de ponents, Equip de producció, Equip d'hostesses, Equip de comunicació, Responsable ambiental, Equip de disseny gràfic, Responsable de gestió administrativa i altres col·laboradors necessaris per l'organització del congrés. Compleix amb el descrit en el PCT e incorpora com a millora un equip de producció. Es considera una proposta concreta i clara, adequada.

Per al Control pressupostari informen de sistemes de gestió i control, així com de transparència. Es considera una proposta molt adequada i que garanteix una alta viabilitat del servei.

S'inclou en aquest apartat la Gestió de les empreses expositores i patrocinadores des de la perspectiva de la distribució dels espais, la gestió dels fluxos, visibilitat i sostenibilitat en la decoració i mobiliari. Es proposa un sistema centralitzat de tota



l'experiència dels expositors i patrocinadors. Es considera una proposta molt adequada i que garanteix una alta viabilitat del servei, amb un impacte adequat.

2. Els Serveis de comunicació i difusió comencen amb la persona conductora de l'acte on fan una aposta concreta amb el currículum inclòs. Proposta adequada.
Proposen un apartat de dinamització de continguts amb aplicació mòbil per fer enquestes i recollir aportacions del públic. Proposta excel·lent amb impacte adequat al servei.
En disseny i comunicació s'adeqüen al descrit amb el PCT. Pel que fa a les acreditacions proposen millores com que es facin amb paper plantables. Aquesta proposta és molt interessant, viable i aporta un alt impacte en el servei.
L'apartat de comunicació es vertebrava en 3 eixos principals: promoció de l'esdeveniment, *engagement* dels assistents i relacions públiques i mitjans de comunicació. Es proposen fer campanyes de màrqueting digital, "e-mails i newsletters" amb recordatoris, *call to actions*, etc. A nivell de relacions públiques i mitjans de comunicació proposen elaborar un programa de protocol i pla de mitjans. Proposta adequada, altament viable i d'impacte.
Proposen una app i plataforma d'inscripcions del congrés i permetrà fer pagament en línia, agenda completa i personalitzable, votacions en línia, mapa, xat, notificacions *push*, valoracions, entre d'altres experiències que tindrien un impacte excel·lent.
Quant a la Producció de contingut multimèdia proposen l'exposat en el PCT amb una ampliació del número de fotografies a entregar. Fet que es considera adequat i viable.
En la coordinació, difusió i pla de mitjans de pagament s'ajusta al descrit en el plec.
La proposta de Marxandatge és concreta i coherent aportant una proposta de llavor plantable que es considera adequada.
3. La Gestió de ponents i continguts inclou donar suport a la comissió tècnica tant en els viatges com amb les necessitats que puguin sorgir durant el congrés. Els ponents tindran una agenda personalitzada i una persona coordinadora que estarà disponible durant tot el congrés. Proposta altament viable i amb un impacte adequat en el servei.
Es descriuen mesures de gestió dels trasllats i allotjaments tal i com es considera en el plec, pel que no aporta millores significatives en aquest apartat.
En l'apartat de Coordinació de conferències, esdeveniments simultanis, premis i actes commemoratius es defineixen sistemes d'organització de les activitats, amb els ponents i suport tècnic. També es descriu el control d'accés i suport als assistents, els premis nacionals i acte commemoratiu. Tot aquest apartat es fa d'acord amb el descrit en el plec sense aportar millores significatives.
Els Serveis tècnics fan esment a la necessitat de coordinació amb l'empresa d'audiovisuals tal i com es proposa en el PCT. Com a millora es proposa oferir una connexió Wi-Fi d'alta velocitat per tots els assistents i ponents que es valora com una mesura excel·lent, necessària i viable.
Els serveis d'interpretació i traducció simultània de l'acte compleixen amb els requeriments del PCT i proposen la millora que consisteix en la gravació de ponències. Es considera una millora a destacar, viable i que suposa un impacte alt en el servei.
El Càtering inclou propostes genèriques d'acord amb el descrit en el PCT. La perspectiva de sostenibilitat és present en diferents punts com l'ús de fonts d'aigua. Es considera una proposta adequada.
Els Serveis de neteja i seguretat fan una descripció de les necessitats a cobrir d'acord i en coordinació amb el DHub. Adequat.
4. L'apartat d'Accessibilitat i inclusió es treballarà des de les inscripcions. La proposta fa referències concretes a l'accessibilitat física incorporant el necessari per a una bona experiència a la seu.

Per a l'Accessibilitat sensorial auditiva s'ofereix la llengua de signes tal i com diu el PCT. També contempla com a millora les necessitats de persones amb discapacitat visual amb un servei de guies d'assistència que es considera una millora a destacar, viable i que suposa un impacte alt en el servei.

5. Quant els criteris de sostenibilitat i reducció de la petjada de carboni es proposen mesures de promoció del transport públic i agrupació de ponents en funció d'arribades per compartir els trasllats. És una millora que té un impacte adequat en el congrés, és viable.
- Els proveïdors es prioritzaran segons tinguin mesures de sostenibilitat en l'entrega i recollida, així com reciclatge i altres mesures. Els materials seran fabricats amb material reciclat o reciclables. Adequat.
- Es reduirà l'ús de papereria promovent la digitalització del congrés a través de l'aplicació mòbil. Millora amb alt impacte en el servei, viable.
- En el càtering es vol preguntar als congressistes la seva assistència en els menjars en el procés d'inscripcions per reduir el malbaratament. El sobrant es destinarà a iniciatives solidàries o compostatge. Millora amb alt impacte en el servei, la viabilitat pot veure's compromesa per la manca de respostes dels assistents.
- Per a l'eficiència energètica proposen una temperatura de 27°. És una proposta poc adequada, ja que supera els criteris d'ergonomia i confort tèrmic per a espais de treball i esdeveniments. Proposta poc rellevant i poc viable.
- Pel càlcul de la petjada de carboni proposen una captació de dades durant el registre amb incentius pels congressistes que es considera alta i viable.
6. Proposen un Cronograma molt desenvolupat amb les tasques concretes classificades per tipologia, indicant les dates d'inici i de fi, responsables i períodes crítics. És una proposta excel·lent, amb molt d'impacte en el servei i altament viable.

En resum, la proposta es presenta amb una estructura molt clara, compleix la totalitat dels requeriments establerts en el PCT, aportant millores interessants i aplicables en molts àmbits diferents, incloent-hi la sostenibilitat i l'accessibilitat que poden produir un impacte alt en el servei i que es consideren altament viables.

Nivell de qualitat de la proposta		
Concreció i claredat de la proposta	Excel·lent	8
Impacte en el servei	Alt	3
Viabilitat de la proposta presentada	Alt	3

Total puntuació14



Criteri 2. b) Qualitat de les propostes de distribució dels espais a la seu, la ponderació màxima és de 10 punts.

L'empresa licitadora haurà de presentar una proposta detallada de la distribució dels espais d'acord amb l'establert en el PCT, especialment en el punt 3.2. Seu del congrés i altres ubicacions del PCT i els plànols adjunts en l'annex 1 del PCT. Aquesta proposta contindrà plànols complets que mostrin la distribució dels diferents espais dins la seu del congrés amb la indicació clara de les dimensions de cada espai i la seva ubicació relativa. Caldrà integrar els aspectes d'accessibilitat als diferents espais i fer-ne esment en el material aportat per la seva valoració. En la proposta s'inclouran idees per a la decoració i ambientació dels espais, incloent elements visuals, mobiliari i altres detalls que contribueixin a crear una atmosfera adequada per al congrés.

Valoració del criteri:

- Es valorarà la concreció i claredat de la proposta presentada. No es puntuaran aquelles millores que siguin de caire genèric o de difícil comprensió.
- Es valorarà l'impacte en el servei de la proposta presentada. No es valoraran aquelles millores que sigui redundants o anecdòtiques.
- Es valorarà la viabilitat de la proposta presentada. Es valorarà que la proposta sigui viable i factible de dur a terme. No es valoraran aquelles millores que per la seva complexitat o naturalesa organitzativa comportin una gran dificultat per a la seva realització.

	Nivell de qualitat de la proposta			
	Excel·lent	Alt	Adequat	No aporta millores
Concreció i claredat de la proposta	4	3	1,5	0
Impacte en el servei	3	2	1	0
Viabilitat de la proposta presentada	3	2	1	0

Qualificació proposta	Criteris qualificació
Excel·lent	Oferta més avantatjosa per al servei valorant la qualitat dels continguts en relació a la claredat de l'exposició de la proposta i a la funcionalitat de la metodologia exposada en relació al servei. Compleix la totalitat dels requeriments establerts al PCT i fa aportacions que introdueixen millores molt interessants tant a nivell de distribució dels espais, del dimensionament del diferents usos i el disseny d'alguns elements. Incorpora recursos i materials que han estat contrastats o testats en altres espais i s'argumenta el que aporta de nou i millor, i la seva adequació a la finalitat prevista i als criteris de sostenibilitat. Igualment realitza aportacions d'accessibilitat a l'esdeveniment. Demostra que té coneixement del servei. La proposta conté, a criteri tècnic, nivells excel·lents de qualitat i/o coherència i/o el seu impacte sigui considerat molt important
Alt	Proposta complerta i clara. S'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT i aporta millores aplicables a nivell de distribució dels espais, del dimensionament del diferents usos i el disseny d'alguns elements. Incorpora recursos i materials que han estat contrastats o testats en altres espais i s'argumenta el que aporta de nou i millor, i la seva adequació a la finalitat prevista i als criteris de sostenibilitat. Igualment realitza aportacions a nivell d'accessibilitat a l'esdeveniment. Demostra que té coneixement del servei. La proposta conté, a criteri tècnic, nivells alts de qualitat i/o coherència i/o el seu impacte sigui considerat important



Adequat	Proposta complerta i clara. S'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT i aporta millores poc aplicables tant a nivell de distribució dels espais, del dimensionament del diferents usos i el disseny d'alguns elements. Igualment realitza aportacions tant a nivell de criteris de sostenibilitat com d'accessibilitat a l'esdeveniment. Demostra que té coneixement del servei. La proposta conté nivells adequats de qualitat i que el seu impacte sigui considerat lleu i/o poc rellevant.
Proposta no rellevant	Proposta que s'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT, sense introduir millores qualitatives. Suposen un compliment merament normatiu i/o que no aporten avantatges sobre els requeriments exigits en el PCT i/o que el seu impacte en el servei sigui considerat nul o fins i tot contraproduent sobre el conjunt del servei.

INICIATIVES EVENTS, SL

Proposta de l'empresa i valoració

La proposta presentada té una estructura molt detallada on s'inclouen plànols generals amb distribució del usos de l'espai. També s'aporta una informació molt detallada per a cadascun dels espais indicant-ne la ubicació dins de la seu, els m², aforament, accessibilitat, mobiliari, senyalística i ambientació. Contempla totes les necessitats indicades en el PCT de forma clara i entenedora.

En quant a la viabilitat de la proposta, l'organització dels espais no contempla la permeabilitat entre l'espai firal i de càtering. L'espai firal al costat de l'auditori i sense separació no es veu adequat per possibles molèsties de sorolls i fluxos de persones. L'espai de fira i la d'auditori sembla poc viable ja que comparteixen un espai massa ajustat i el de càtering és molt gran. Es presenta la distribució de les cadires a l'auditori, però no s'ha contemplat la manca de visibilitat d'algunes cadires amb les columnes existents. L'espai d'expressió artística i el de lectura s'accedeix des de fora de la zona principal fet que per una banda dona l'esquena al congrés però permet l'accés de visitants genèrics del dHub a la biblioteca. El mobiliari i decoració proposats són interessants per l'ús de cartró o materials sostenibles i tindrien un bon impacte en el servei.

En resum, és una proposta molt concreta i clara, pel que fa a l'impacte alguns elements són alts i altres fan que en no poder-se executar sigui de baix impacte, pel que s'ha considerat un terme mig que seria un impacte adequat. Com ja s'ha comentat alguns aspectes no fan viable la proposta presentada.

Nivell de qualitat de la proposta		
Concreció i claredat de la proposta	Excel·lent	4
Impacte en el servei	Adequat	1
Viabilitat de la proposta presentada	No aporta millores	0

Total puntuació

5



R.P.UNO S.L. – INTERPROFIT

Proposta de l'empresa i valoració

La proposta presentada inclou plànols i mobiliari sostenible, contempla totes les necessitats indicades en el PCT de forma clara i entenedora, identificant el m² per cada espai i propostes de mobiliari i decoració. L'organització dels espais és força lògica i respon a les característiques de l'espai i necessitats del congrés. El punt de recepció queda fora del circuit lògic d'entrada ja que permet l'accés a la zona firal i de càterings sense tenir l'acreditació abans. Presenta una proposta de mobiliari i decoració temàtica i sostenible, amb espais diferenciats per a networking i descans.

Proposta molt concreta i clara, es considera una proposta viable i amb un impacte elevat per al servei.

Nivell de qualitat de la proposta		
Concreció i claredat de la proposta	Excel·lent	4
Impacte en el servei	Alt	2
Viabilitat de la proposta presentada	Alt	2

Total puntuació

8

INVITA EVENTS MANAGEMENT, SL

Proposta de l'empresa i valoració

La proposta inclou una àmplia descripció dels espais aportant una nomenclatura per a cadascun que denota creativitat. Aporta plànols i mobiliari sostenible, contempla totes les necessitats indicades en el PCT de forma clara i entenedora, identificant el m² per cada espai i propostes de mobiliari i decoració. L'organització dels espais és força lògica i respon a les característiques de l'espai i necessitats del congrés a excepció de l'espai expositiu que queda aïllat del congrés donada la disposició dels estands. Com a millora defineix un apartat de senyalètica i decoració amb elements sostenibles i que responen a la temàtica del congrés. També aporta com a millora un plànol de fluxos de circulació.

En resum, és una proposta molt concreta i clara, es considera una proposta altament viable i amb un impacte elevat per al servei.

Nivell de qualitat de la proposta		
Concreció i claredat de la proposta	Excel·lent	4
Impacte en el servei	Alt	2
Viabilitat de la proposta presentada	Alt	2

Total puntuació

8



Criteri 3. c) Qualitat de la proposta del programa cultural del congrés, la ponderació màxima és de 10 punts.

L'empresa licitadora haurà de presentar una proposta detallada de la distribució dels espais d'acord amb l'establert en el PCT, especialment en el punt 3.2. Seu del congrés i altres ubicacions del PCT i els plànols adjunts en l'annex 1 del PCT. Aquesta proposta contindrà plànols complets que mostrin la distribució dels diferents espais dins la seu del congrés amb la indicació clara de les dimensions de cada espai i la seva ubicació relativa. Caldrà integrar els aspectes d'accessibilitat als diferents espais i fer-ne esment en el material aportat per la seva valoració. En la proposta s'inclouran idees per a la decoració i ambientació dels espais, incloent elements visuals, mobiliari i altres detalls que contribueixin a crear una atmosfera adequada per al congrés.

Valoració del criteri:

- Es valorarà la concreció i claredat de la proposta presentada. No es puntuaran aquelles millores que siguin de caire genèric o de difícil comprensió.
- Es valorarà l'impacte en el servei de la proposta presentada. No es valoraran aquelles millores que sigui redundants o anecdòtiques.
- Es valorarà la viabilitat de la proposta presentada. Es valorarà que la proposta sigui viable i factible de dur a terme. No es valoraran aquelles millores que per la seva complexitat o naturalesa organitzativa comportin una gran dificultat per a la seva realització.

	Nivell de qualitat de la proposta			
	Excel·lent	Alt	Adequat	No aporta millores
Concreció i claredat de la proposta	4	3	1,5	0
Impacte en el servei	3	2	1	0
Viabilitat de la proposta presentada	3	2	1	0

Qualificació proposta	Criteris qualificació
Excel·lent	Oferta més avantatjosa per al servei valorant la qualitat dels continguts en relació a la claredat de l'exposició de la proposta i a la funcionalitat de la metodologia exposada en relació al servei. Compleix la totalitat dels requeriments establerts al PCT i fa aportacions que introdueixen millores molt interessants tant a nivell de distribució dels espais, del dimensionament del diferents usos i el disseny d'alguns elements. Incorpora recursos i materials que han estat contrastats o testats en altres espais i s'argumenta el que aporta de nou i millor, i la seva adequació a la finalitat prevista i als criteris de sostenibilitat. Igualment realitza aportacions d'accessibilitat a l'esdeveniment. Demostra que té coneixement del servei. La proposta conté, a criteri tècnic, nivells excel·lents de qualitat i/o coherència i/o el seu impacte sigui considerat molt important
Alt	Proposta completa i clara. S'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT i aporta millores aplicables a nivell de distribució dels espais, del dimensionament del diferents usos i el disseny d'alguns elements. Incorpora recursos i materials que han estat contrastats o testats en altres espais i s'argumenta el que aporta de nou i millor, i la seva adequació a la finalitat prevista i als criteris de sostenibilitat. Igualment realitza aportacions a nivell d'accessibilitat a l'esdeveniment. Demostra que té coneixement del servei. La proposta conté, a criteri tècnic, nivells alts de qualitat i/o coherència i/o el seu



	impacte sigui considerat important
Adequat	Proposta completa i clara. S'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT i aporta millores poc aplicables tant a nivell de distribució dels espais, del dimensionament del diferents usos i el disseny d'alguns elements. Igualment realitza aportacions tant a nivell de criteris de sostenibilitat com d'accessibilitat a l'esdeveniment. Demostra que té coneixement del servei. La proposta conté nivells adequats de qualitat i que el seu impacte sigui considerat lleu i/o poc rellevant.
Proposta no rellevant	Proposta que s'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT, sense introduir millores qualitatives. Suposen un compliment merament normatiu i/o que no aporten avantatges sobre els requeriments exigits en el PCT i/o que el seu impacte en el servei sigui considerat nul o fins i tot contraproductiu sobre el conjunt del servei.

INICIATIVES EVENTS, SL

Proposta de l'empresa i valoració

Presenta els objectius del programa i els públics destinataris i enfocament amb una descripció àmplia dels darrers, atenent a persones amb necessitats d'accessibilitat.

Hi ha un apartat específic d'organització i logística del congrés on es descriu el punt de desplaçaments i transport sostenible. Aquest punt parla dels trasllats i transports que no es consideren únicament que formin part del programa cultural. Fent que la concreció i claredat d'aquest punt sigui baixa.

Defineix els recursos humans i materials implicats descrivint aspectes de muntatge, traducció simultània, suport en sala, control d'accessos, cabines de traducció, acreditacions. Tot el descrit no té res a veure amb el programa cultural. Fet que es valora contraproductiu en el global de la proposta cultural.

Coordinació amb IMPJB, AEPJP i Turisme de Barcelona és un punt on es descriuen els rols de cada entitat sense que sigui específic pel programa cultural. Es valora com a proposta no rellevant i contraproductiu.

L'apartat de permisos i autoritzacions informa que demanarà permisos a l'ICUB per a usos dels espais, i es coordinarà amb la guàrdia urbana per rutes de transport col·lectiu. Aquests dos aspectes són adequats en la proposta. Després es diu que es farà un pla de prevenció segons les divisions establertes i confon, doncs no pertany a aquest punt de programa cultural.

Els sistemes de seguiment i control són cronograma, reunions, quadre de control de recursos i informe final. S'enumeren però no hi ha concreció dins el programa cultural. Es consideren aportacions adequades a l'organització del programa cultural.

Es presenten localitzacions del congrés en diversos parcs urbans, jardins històrics, espais naturals i actius culturals relacionats. Aquesta proposta es considera adequada.

Aporta una taula amb 4 rutes de visites indicant espais a visitar, temps, desplaçaments i permisos. És una proposta força clara, però que no es veu la correlació amb les franges horàries del programa cultural en el congrés. Pel que es considera adequat aquest punt.



El programa cultural no transmet especialment l'any de la capitalitat en arquitectura o altres efemèrides esmentades en el PCT.

En resum, la redacció d'aquest criteri no queda clar si alguns aspectes són específics del programa cultural o parla del congrés en general, fet que dificulta la valoració. Per poder valorar s'han hagut d'extreure conclusions del redactat, raó per la qual l'impacte en el servei o la viabilitat s'han considerat adequades.

Nivell de qualitat de la proposta		
Concreció i claredat de la proposta	No aporta millores	0
Impacte en el servei	Adequada	1
Viabilitat de la proposta presentada	Adequada	1

Total puntuació

2

R.P.UNO S.L. – INTERPROFIT

Proposta de l'empresa i valoració

Presenta un programa cultural complet definint els objectius i els recursos humans que hi intervindran, incloent-hi aspectes de sostenibilitat. El programa cultural inclou visites i els actes compartits amb la resta de congressistes. El programa es vertebrà sobre l'eix de Arquitectura (Gaudí), natura i ciutat dins de l'any de la capitalitat de l'arquitectura i les efemèrides del 2026. No fa esment als permisos necessaris ni a la mobilitat de les persones que facin el programa cultural. La proposta presenta la visita a espais verds, edificis i litoral amb jaciments històrics.

La proposta és concreta i clara, aporta un bon impacte en el servei i és altament viable.

Nivell de qualitat de la proposta		
Concreció i claredat de la proposta	Alt	3
Impacte en el servei	Alt	2
Viabilitat de la proposta presentada	Alt	2

Total puntuació

7



INVITA EVENTS MANAGEMENT, SL

Proposta de l'empresa i valoració

Presenta un programa cultural complert amb definició d'objectius incloent una àmplia mirada en les efemèrides i l'any de la capitalitat de l'arquitectura donant-li visibilitat en visites a iniciatives com el concurs de mitgeres. Defineix el públic assistent. El programa inclou una proposta molt detallada amb dies, horaris i programació. Inclou el parc de les Glòries, fet que permet ajuntar als assistents al congrés i al programa cultural de forma molt natural. Es fa esment als permisos a demanar, torns i durada de les diferents opcions. També s'informa de les opcions de mobilitat i gestió i recursos per les visites.

Presenta una proposta molt clara i entenedora amb un alt nivell de detall. Fa aportacions que augmenten l'impacte del servei i una viabilitat molt alta.

Nivell de qualitat de la proposta		
Concreció i claredat de la proposta	Excel·lent	4
Impacte en el servei	Excel·lent	3
Viabilitat de la proposta presentada	Alt	2

Total puntuació

9

QUADRE RESUM DE LA PUNTUACIÓ OBTINGUDA

La puntuació resultant és la següent:

EMPRESA	A.	B.	C.	TOTAL PUNTUACIÓ
INICIATIVES EVENTS, SL	2	5	2	9
R.P.UNO S.L. – INTERPROFIT	20	8	7	35
INVITA EVENTS MANAGEMENT, SL	14	8	9	31

Per tot l'esmentat anteriorment, es conclou que totes les empreses licitadores han superat la fase de valoració i, per tant, es pot obrir el sobre següent relatiu als criteris automàtics.

Técnica de dinamització ciutadana