



## FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

### INTERVENEN:

D'una part, Lorenzo Di Pietro, Director General i representant de BARCELONA ACTIVA SAU SPM, segons consta a l'escriptura atorgada pel Notari Emilio Roselló Carrión en data 18 de setembre de 2023, amb domicili social al carrer Llacuna, 162-164, de Barcelona i CIF A58295296.

D'altra part, Marta Alzina Carreró, com a representant de l'ASSOCIACIÓ CATALANA D'ESCLEROSI MÚLTIPLE J.M. CHARCOT, amb domicili social al carrer Tamarit, 104, entresol, 08015 de Barcelona i CIF G60001591.

Ambdues parts es reconeixen la capacitat legal necessària segons intervenen per formalitzar el present contracte i

### MANIFESTEN:

Que BARCELONA ACTIVA SAU SPM, en data 1 d'octubre de 2025 ha adoptat la resolució següent:

**ADJUDICAR** el contracte de serveis d'emissió de trucades, enviament de missatges SMS/WhatsApp a usuaris/àries actuals i potencials, seguiment i mecanització de les assistències en les Aules Virtuals i tasques diverses de suport a la gestió dels serveis de formació del Cibernàrium i la IT Academy a ASSOCIACIÓ CATALANA D'ESCLEROSI MÚLTIPLE J.M. CHARCOT per haver presentat l'única oferta admesa que dona compliment a la totalitat dels requeriments dels plecs reguladors, per l'import màxim de 40.505,05 € IVA inclòs (33.475,25 € com a preu base i 7.029,80 € en concepte d'IVA al tipus del 21%).

En virtut de l'anterior, les parts procedeixen a formalitzar el contracte i, a tal efecte,

### ACORDEN:

**PRIMER.** BARCELONA ACTIVA SAU SPM formalitza amb ASSOCIACIÓ CATALANA D'ESCLEROSI MÚLTIPLE J.M. CHARCOT el contracte de serveis d'emissió de trucades, enviament de missatges SMS/WhatsApp a usuaris/àries actuals i potencials, seguiment i mecanització de les assistències en les Aules Virtuals i tasques diverses de suport a la gestió dels serveis de formació del Cibernàrium i la IT Academy, per un import de 40.505,05 € IVA inclòs (33.475,25 € com a preu base i 7.029,80 € en concepte d'IVA al tipus del 21%).

**SEGON.** Ambdues parts s'obliguen al compliment exacte d'aquest contracte, d'acord amb el previst als plecs reguladors de l'expedient 36/25.

**TERCER.** El termini d'execució de la totalitat de les prestacions objecte del contracte anirà des de l'1 de gener de 2026 fins el 31 de desembre de 2026.

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació. La o les pròrrogues seran per períodes de com a màxim fins a 12 mesos. Atinent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent. La durada total del contracte incloent les eventuais pròrrogues serà de 5 anys.

**QUART.** La/les factura/es seran electròniques i hauran de dirigir-se a BARCELONA ACTIVA SAU SPM, DIR3: LA0009217 (mateix codi per oficina comptable, òrgan gestor i unitat tramitadora). Cada factura haurà d'incorporar el codi d'expedient DO321 i el codi de contracte C2500350. Es pot consultar el procediment en el Perfil de Contractant de BARCELONA ACTIVA.

**CINQUÈ.** Les parts es comprometen a respectar les prescripcions de la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal i, en especial, la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, en els termes especificats al document annex.

Havent llegit aquest document i assabentats del seu contingut, les parts interessades, com a prova de conformitat i acceptació, signen el present contracte, en la data de l'última signatura digital.

BARCELONA ACTIVA SAU SPM  
Lorenzo Di Pietro

ASSOCIACIÓ CATALANA D'ESCLEROSI MÚLTIPLE J.M. CHARCOT  
Marta Alzina Carreró

## ANNEX CONTRACTE D'ENCÀRREC DE TRACTAMENT

### INTERVENEN:

D'una part, Lorenzo Di Pietro, en nom i representació de BARCELONA ACTIVA SAU SPM, amb domicili social al carrer Llacuna, 162-164 de Barcelona i CIF A-58295296 (en endavant, Responsable del Tractament).

D'altra part, Marta Alzina Carreró, en nom i representació de l'ASSOCIACIÓ CATALANA D'ESCLEROSI MÚLTIPLE J.M. CHARCOT amb domicili al carrer Tamarit, 104, entresol, 08015 de Barcelona i CIF G60001591 (en endavant, Encarregada del Tractament).

### MANIFESTEN:

Primer. En virtut del contracte, l'Encarregada del Tractament s'ha compromès a prestar a la Responsable del Tractament els serveis d'emissió de trucades, enviament de missatges SMS/WhatsApp a usuaris/àries actuals i potencials, seguiment i mecanització de les assistències en les Aules Virtuals i tasques diverses de suport a la gestió dels serveis de formació del Cibernàrium i la IT Academy.

Segon. Per a l'execució d'aquests serveis, l'Encarregada del Tractament necessita tractar les dades personals de titularitat de la Responsable del Tractament.

Tercer. Per regular aquest accés, ambdues parts acorden l'atorgament d'aquest annex, que es regirà per la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i pel Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, (en endavant, RGPD) i la seva normativa de desenvolupament.

Ambdues parts es reconeixen capacitat jurídica i d'obrar suficient per a l'atorgament del present document, que es regirà pels següents

### PACTES:

#### PRIMER. OBJECTE, FINALITAT I DURADA

L'objecte d'aquest annex és regular les condicions d'acord amb les quals l'Encarregada del Tractament durà a terme el tractament de dades personals necessari per a la correcta prestació dels serveis proporcionats a la Responsable del Tractament.

Per a la correcta prestació dels serveis, l'Encarregada del Tractament pot precisar, entre d'altres, la realització de les següents operacions de tractament: recollida, registre, consulta, estructuració, comunicació, difusió, conservació, modificació, supressió i destrucció de dades personals.

Les dades de caràcter personal que la Responsable del Tractament posa a disposició de l'Encarregada del Tractament per a la prestació dels serveis poden comprendre, entre d'altres, totes o algunes de les següents categories de dades:

- Dades d'identificació com són sense caràcter limitatiu nom i cognoms, NIF/DNI, número d'afiliació a la Seguretat Social/Mutualitat, adreça, telèfon, signatura, dades empremta dactilars, imatge/veu, marques físiques, signatura electrònica i altres dades biomètriques.
- Dades de característiques personals com són sense caràcter limitatiu estat civil, dades de família, data de naixement, lloc de naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna i característiques físiques o antropomètriques.
- Dades acadèmiques i professionals com són sense caràcter limitatiu formació/titulacions, historial d'estudiant, experiència professional i pertinença a col·legis o associacions professionals.
- Dades de detalls d'ocupació com són sense caràcter limitatiu professió, lloc de treball, dades no econòmiques de nòmina i historial de la persona treballadora.
- Dades d'informació comercial com són sense caràcter limitatiu activitats o negocis, llicències comercials, subscripcions a publicacions o mitjans de comunicació i creacions literàries, artístiques, científiques o tècniques.
- Dades econòmiques i financeres com poden ser sense caràcter limitatiu ingressos i rendes, béns patrimonials, crèdits, préstecs i avals, dades bancàries, dades de deduccions impositives i impostos, subsidis i beneficis, historial de crèdits i targeta de crèdit.
- Dades de transaccions de béns i serveis com poden ser sense caràcter limitatiu béns i serveis subministrats per l'afectat, béns i serveis rebuts per l'afectat, transaccions financeres, compensacions i indemnitzacions.
- Dades de categoria especial com poden ser sense caràcter limitatiu origen racial o ètnic, opinions polítiques, conviccions religioses o filosòfiques, afiliació a sindicat, dades relatives a vida o orientació sexual, dades de salut, dades genètiques i dades biomètriques.
- Dades relatives a infraccions penals.

Les categories de persones interessades, les dades de les quals seran tractades per l'Encarregada del Tractament seran totes o una part d'aquestes: clients, potencials clients, proveïdors, persones de contacte, empleats, persones usuàries, candidats en processos de



selecció de personal, persones les dades personals de les quals siguin tractades per sistemes de videovigilància i qualsevol altra derivada del contracte.

La finalitat del tractament serà, únicament, per dur a terme la prestació dels serveis contractats segons l'establert al Pacte Primer (Objecte) del contracte de prestació de serveis. Si l'Encarregada del Tractament considerés necessari dur a terme un tractament de les dades amb una finalitat diferent haurà de procedir a sol·licitar prèviament l'autorització per escrit de la Responsable del Tractament. A falta d'aquesta autorització i aprovació posterior, l'Encarregada del Tractament no podrà efectuar aquest tractament. Davant aquesta circumstància, l'Encarregada del Tractament esdevindrà responsable del tractament independent.

La durada del tractament estarà vinculada a la durada establerta al Pacte Segon (Termini d'execució i vigència del contracte) contracte de prestació de serveis que implica l'accés a dades de caràcter personal de l'Encarregada del Tractament per compte de la Responsable del Tractament. No obstant això, ambdues parts acorden que les estipulacions del present document que, amb intenció expressa o implícita continuïn en vigor després del moment de resolució o venciment del contracte, mantindran la seva vigència i continuaran vinculant a ambdues parts segons l'estipulat en aquest annex.

## SEGON. OBLIGACIONS DE LA RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

La Responsable del Tractament es compromet a posar a disposició de l'Encarregada del Tractament les dades personals i/o la informació necessària per a l'adequat tractament durant la prestació dels serveis.

## TERCER. OBLIGACIONS DE L'ENCARREGADA DEL TRACTAMENT

- Tractar les dades personals exclusivament per a la finalitat indicada, que és la prestació dels serveis contractats, sense que puguin utilitzar-se per a fins propis. En cas que l'Encarregada del Tractament destini les dades per als seus propis fins, aquesta serà considerada responsable del tractament.
- Tractar les dades ajustant-se a les instruccions documentades de la Responsable del Tractament. Les instruccions es donaran a l'Encarregada del Tractament per escrit, per exemple, mitjançant correu electrònic. En cas que hi hagi una normativa que obligui a tractaments complementaris, l'Encarregada del Tractament informará la Responsable del Tractament d'aquesta exigència legal prèvia al tractament, llevat que tal dret ho prohibeixi per raons d'interès públic. Si l'Encarregada del Tractament considera que alguna de les instruccions donades per la Responsable del Tractament infringeix qualsevol normativa de protecció de dades haurà d'informar immediatament d'aquest fet a la Responsable del Tractament.
- Portar, per escrit, un registre d'activitats de tractament actualitzat, que ha de contenir com a mínim:
  - Nom i dades de contacte de l'Encarregada del Tractament i de cada Responsable del Tractament per compte del qual actui i, en el seu cas, del representant i del Delegat de protecció de dades.
  - Les categories de tractament efectuats per compte de la Responsable del Tractament.
  - Les transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, incloent la seva identificació i documentació de garanties adequades.
  - Quan sigui possible, una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat.
- Guardar sota el seu control i custòdia les dades personals a les que accedeixi amb motiu de la prestació dels serveis i no divulgar-les, transferir-les o de qualsevol altra forma comunicar-les, ni tant sols per la seva conservació a altres persones alienes a aquests així com tampoc no permetre cap accés a les mateixes per part de tercers. L'Encarregada del Tractament podrà comunicar les dades a altres encarregades del tractament de la mateixa Responsable del Tractament, d'acord amb les instruccions, prèvies i per escrit, d'aquesta. En qualsevol cas, queda autoritzada l'accés a les dades que realitzin les persones físiques que prestin els seus serveis a l'Encarregada del Tractament actuant dins el marc organitzatiu d'aquest en virtut d'una relació laboral i no mercantil.
- Complir amb el deure de secret i confidencialitat sobre les dades personals comunicades per la Responsable del Tractament a les quals tingui accés, fins i tot després de finalitzada la relació contractual, així com garantir que les persones al seu càrrec s'hagin compromès per escrit a mantenir la confidencialitat i a l'obligació de guardar secret sobre les dades personals tractades. Així mateix, l'Encarregada del Tractament garanteix la formació necessària en matèria de protecció de dades de caràcter personal de les persones treballadores autoritzades per a tractar aquestes dades. En aquest sentit, la Responsable del Tractament podrà requerir a l'Encarregada del Tractament l'entrega de certificats de superació i/o aprofitament en matèria de protecció de dades personals.
- Ajudar a la Responsable del Tractament a garantir el compliment de les obligacions que puguin correspondre'ls, tenint en compte la naturalesa del tractament i la informació a disposició de l'Encarregada del Tractament.
- Col·laborar amb la Responsable del Tractament en la realització d'avaluacions d'impacte i anàlisi de riscos derivades dels tractaments realitzats com a conseqüència de la prestació dels serveis i en la consulta prèvia a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, quan sigui procedent, així com assistir a la Responsable del Tractament perquè aquesta pugui complir amb l'obligació de donar resposta a les sol·licituds d'exercici de drets, en virtut dels articles 15 a 22 RGPD, notificant a la Responsable del Tractament

l'abans possible i, en tot cas, en un termini màxim de 24 hores, les sol·licituds junt amb altra informació rellevant per a atendre aquella. Llevat que s'especifiqui de forma expressa per escrit (com ara, per correu electrònic), la Responsable del Tractament serà l'encarregada de tramitar i donar resposta a les sol·licituds d'exercici de drets.

- Garantir, segons determina l'article 32 RGPD, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i llibertats de les persones físiques, aplicant mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, que, si s'escau inclogui, entre d'altres:
  - la pseudonimització i el xifrat de dades personals.
  - la capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
  - la capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic.
  - un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.

En avaluar l'adequació del nivell de seguretat tindrà particularment en compte els riscos que presenti el tractament de dades, en particular com a conseqüència de la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals transmises, conservades o tractades d'una altra manera o la comunicació o accés no autoritzats a les esmentades dades.

En qualsevol cas, tenint en compte la tipologia de tractaments a realitzar, es donarà compliment, com a mínim, a les mesures de seguretat identificades en l'Annex del present contracte.

- Suprimir o retornar a la Responsable del Tractament, a elecció seva, totes les dades personals o les corresponents còpies a les quals hagi tingut accés per a prestar els serveis. La supressió o devolució de les dades personals ha de comportar així mateix la supressió o devolució de totes aquelles dades que s'hagin generat com a conseqüència del tractament portat a terme.

Això no obstant, l'Encarregada del Tractament podrà conservar una còpia amb les dades degudament bloquejades mentre puguin derivar-se responsabilitats de l'execució de la prestació o hi estigués obligat en virtut del dret de la Unió Europea o dels Estats membres de la Unió Europea, circumstància que serà comunicada a la Responsable del Tractament sense dilació indeguda. Un cop finalitzat el període de bloqueig, s'haurà d'eliminar totalment les dades dels equips informàtics utilitzats per l'Encarregat.

En cas d'optar per la devolució de les dades és necessari contactar amb el Delegat de Protecció de Dades de la Responsable del Tractament per acordar el sistema de lliurament de les dades i si la devolució no fos possible o resultés molt costosa tècnicament, en tot o en part d'acord amb la informació facilitada per l'Encarregada, les dades personals i tots els seus suports hauran de ser destruïdes de forma immediata, i en tot cas, en un termini de 15 dies hàbils, mitjançant un procediment dotat de les màximes garanties. En cas que la Responsable del Tractament ho sol·liciti, l'Encarregat haurà de generar una evidència del procediment utilitzat així com informació sobre el sistema de destrucció segura de les dades que s'hagi utilitzat.

En cas de procedir a la destrucció de les dades personals, l'Encarregada del Tractament haurà de realitzar la supressió mitjançant mecanismes, ja siguin físics o electrònics, que garanteixin la impossibilitat de recuperar les dades personals objecte del tractament. L'Encarregada del Tractament emetrà un certificat de destrucció, que remetrà de forma fefaent a la Responsable del Tractament, deixant constància del procediment emprat i la data de la destrucció, en un termini màxim de 10 dies naturals des de la data de finalització del contracte.

- En cas de sorgir qualsevol dubte contacteu amb el Delegat de Protecció de Dades de Barcelona Activa a [dpo@barcelonactiva.cat](mailto:dpo@barcelonactiva.cat). Notificar, sense dilació indeguda i en un termini màxim de 24 hores des de que tingui coneixement efectiu, a la Responsable del Tractament les violacions de seguretat de les dades personals de les que tingui coneixement, donant-li suport en la notificació a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades o altra Autoritat de Control competent, i si és el cas, a les persones interessades de les violacions de seguretat que es produeixin. El contingut d'aquesta comunicació serà, com a mínim:
  - Una descripció de la naturalesa i extensió de l'incident, incloent la categoria i nombre aproximat de les persones interessades i registres de dades afectades.
  - El nom i les dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades o altre punt de contacte on pugui obtenir-se més informació.
  - Les possibles conseqüències perjudicials de l'accés il·legal.
  - Les mesures adoptades per l'Encarregada del Tractament per a mitigar els possibles efectes negatius.

Si no fos possible facilitar la informació indicada de forma simultània i, en la mesura que no ho sigui, l'Encarregada del Tractament haurà de facilitar-la de manera gradual i sense dilació indeguda.

- Cooperar amb l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades o altra Autoritat de Control, a sol·licitud d'aquesta, en el compliment de les seves atribucions. En cas de rebre un requeriment per part de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades o altra Autoritat de Control, l'Encarregada del Tractament notificarà la recepció de la mateixa, així com el seu contingut, a la Responsable del Tractament, sempre i quan no existeixi cap prohibició legal en aquest sentit.

- Donar compliment al deure d'informar, en cas que així ho requereixi la Responsable del Tractament, segons l'establert als articles 13 i 14 RGPD. Al respecte, l'Encarregada del Tractament haurà de proposar a la Responsable del Tractament, qui ho validarà, el contingut de la política, clàusula o text informatiu que es proporcionarà als interessats per donar compliment a aquesta obligació prevista a la normativa vigent en la matèria.
- Posar a disposició de la Responsable del Tractament tota la informació necessària per demostrar el compliment de les obligacions establertes en aquest contracte i per permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses les inspeccions, per part de la Responsable del Tractament o un tercer autoritzat per ella, d'acord amb allò establert al pacte Sisè. La manca d'acreditació que l'Encarregada del Tractament estigui complint correctament les obligacions assumides en aquest contracte, serà causa de resolució del mateix.

#### QUART. SUBCONTRACTACIÓ

L'Encarregada del Tractament no podrà recórrer a una altra encarregada del tractament, incorporar o substituir altres encarregades sense l'autorització prèvia i per escrit de la Responsable del Tractament per la prestació de tractaments principals. Únicament s'autoritza l'accés a les dades a les empreses i professionals que l'Encarregada del Tractament tingui contractats en el seu àmbit organitzatiu intern perquè li prestin serveis generals o de manteniment, com serveis informàtics, assessorament o similars, sempre que aquestes tasques no hagin estat concertades per l'Encarregada del Tractament amb la finalitat de subcontractar amb un tercer tot o part dels serveis que presta a la Responsable del Tractament.

En tot cas, l'Encarregada del Tractament haurà de proporcionar, per escrit, a la Responsable del Tractament un llistat dels seus encarregats subcontractats en el termini màxim de quinze (15) dies des de la signatura del contracte. En cas de no entregar l'esmentat llistat en temps i forma, la Responsable del Tractament tindrà la capacitat de rescindir el present contracte annex sense que es derivi cap conseqüència envers la mateixa. La Responsable del Tractament tindrà la potestat d'oposar-se a la contractació de qualsevol dels encarregats del tractament que apareguin al llistat proporcionat.

Si cal subcontractar algun tractament principal, l'Encarregada del Tractament haurà de comunicar aquest fet a la Responsable del Tractament, per escrit i de forma prèvia, indicant els tractaments objecte de subcontractació, així com la identificació del tercer encarregat. La Responsable del Tractament haurà d'atorgar o denegar l'autorització en el termini de 15 dies hàbils.

En cas de ser autoritzada la subcontractació, la subcontractista, que tindrà la condició d'Encarregada del Tractament o subencarregada, estarà obligada igualment a complir les obligacions establertes al present contracte per a l'Encarregada del Tractament i les instruccions emeses per la Responsable del Tractament. L'Encarregada del Tractament haurà d'acreditar davant la Responsable del Tractament els controls aplicats als seus subencarregats en quan al compliment normatiu per part d'aquests i la seva eficàcia. Així, l'Encarregada del Tractament haurà de formalitzar la relació amb la subencarregada en els mateixos termes i condicions en relació amb el tractament de dades personals previst en aquest contracte. A aquests efectes, l'Encarregada del Tractament, a petició de Barcelona Activa, haurà de proporcionar una còpia dels acords subscrits amb els seus encarregats.

En cas d'incompliment per part de la subencarregada, l'Encarregada del Tractament continuarà sent plenament responsable davant de la Responsable del Tractament pel què fa al compliment de les obligacions.

#### CINQUÈ. TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS DE DADES

L'Encarregada del Tractament en cap cas no durà a terme activitats que impliquin tractament de dades personals titularitat de la Responsable del Tractament en tercers països fora de l'espai econòmic europeu sense la seva autorització prèvia i per escrit, llevat que hi estigués obligat en virtut del dret de la Unió o de l'Estat membre, informant la Responsable del Tractament d'aquesta exigència legal.

Quan per a la prestació dels serveis resulti necessari realitzar aquesta transferència internacional, l'Encarregada del Tractament haurà d'obtenir les autoritzacions i permisos, així com adoptar les mesures necessàries per garantir un nivell de protecció adequat al lloc de destinació, podent adoptar, entre d'altres, clàusules contractuals tipus aprovades per la Comissió Europea.

En tot cas i en allò no previst en aquesta clàusula, l'Encarregada del Tractament haurà de complir amb el que estableixen els articles 44 i següents del RGPD relatius a les transferències internacionals de dades personals.

#### SISÈ. CONTROLS I AUDITORIES

L'Encarregada del Tractament posarà a disposició de la Responsable del Tractament, quan aquesta així ho sol·liciti, com més aviat millor i com a molt tard en un termini màxim de 15 dies hàbils des de la sol·licitud, tota la informació necessària per demostrar el compliment de les obligacions establertes en aquest document.

Així mateix, l'Encarregada del Tractament permetrà i contribuirà a la realització d'auditories i inspeccions periòdiques durant la vigència del contracte per part de la Responsable del Tractament o d'un altre auditor autoritzat per aquesta per demostrar el compliment de les

obligacions en matèria de protecció de dades. Aquestes auditories i inspeccions seran notificades a l'Encarregada del Tractament, per escrit i amb una antelació mínima de 15 dies hàbils.

Quan l'auditoria o inspecció portada a terme reveli l'incompliment per part de l'Encarregada de les obligacions contingudes al present contracte, la Responsable del Tractament informará per escrit a l'Encarregada del Tractament de l'incompliment. Realitzada la notificació, l'Encarregada es compromet expressament a aplicar al seu càrrec totes les mesures correctores necessàries en un termini de trenta (30) dies naturals des de la notificació de l'incompliment. Addicionalment, s'implementarà un pla de control per resoldre les deficiències subsanables o els fets acorreguts.

#### SETÈ. DADES DE PERSONES DE CONTACTE

Les parts queden informades del tractament de les seves dades personals com a conseqüència del present contracte. Les dades objecte de tractament seran les relatives als signants, persones de contacte i altres intervinents necessaris en la relació. La finalitat és la gestió i el compliment de la relació entre les parts, mentre que el tractament de dades personals és necessari per a l'execució d'aquest contracte.

Les dades personals seran conservades durant la vigència de la relació contractual i, posteriorment, durant els terminis en què es pugui derivar qualsevol tipus de responsabilitat. Les dades personals no seran comunicades a tercers ni transferides internacionalment, llevat dels casos en què hi hagi una obligació legal o sigui necessària per a l'execució del contracte.

Els titulars de les dades personals podran exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat i limitació del tractament, adreçant-se a les adreces indicades a l'encapçalament del present contracte.

En cas de no considerar satisfeta la seva sol·licitud, els interessats tenen dret a formular una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, a l'adreça [www.apdcat.cat](http://www.apdcat.cat).

#### VUITÈ. DADES DE TERCERS

En cas que l'Encarregada del Tractament accedeixi a dades de la Responsable del Tractament respecte de les quals aquest ostenta prèviament la condició d'Encarregada del Tractament, serà considerada subencarregada, quedant obligada al compliment de totes les previsions aquí disposades.

#### NOVÈ. ÚS DE TECNOLOGIES INVASIVES EN EL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

En relació amb l'ús de tecnologies invasives en el tractament de dades personals, ambdues Parts determinen:

- L'Encarregat del Tractament, així com els seus subencarregats, no podran utilitzar tecnologies invasives, incloses eines d'intel·ligència artificial o altres tecnologies similars, per al tractament de les dades personals objecte d'aquest contracte, llevat que comptin amb l'autorització prèvia i per escrit del Responsable del Tractament. Aquesta autorització estarà condicionada a l'avaluació prèvia del nivell de risc que aquestes tecnologies puguin suposar per als drets i llibertats fonamentals dels interessats.
- El responsable del Tractament tindrà dret a demanar a l' Encarregat qualsevol documentació rellevant relacionada amb l' ús d' aquestes tecnologies, inclosos, entre d' altres:
  - Avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades personals (PIA/DPIA).
  - Informes tècnics que acreditin les mesures de seguretat implementades.
  - Informació detallada sobre el funcionament i finalitat de les tecnologies utilitzades.
- En cas que, durant la relació contractual, l'Encarregada o qualsevol dels seus subencarregats pretenguin implementar tecnologies invasives, incloses eines d'intel·ligència artificial, hauran de comunicar-ho al Responsable amb una antelació mínima de trenta (30) dies naturals. Aquesta comunicació haurà d' anar acompanyada de la documentació esmentada a l' apartat anterior, per tal que el Responsable pugui avaluar els riscos associats i prendre una decisió informada.
- L' incompliment de l'establert en aquesta clàusula serà considerat una infracció greu de les obligacions contractuals, podent donar lloc a la resolució del present contracte, així com del contracte principal del que derivi, si l'encarregat no esmena l'incompliment en un termini de 10 dies a comptar des del corresponent requeriment.

Així mateix, l'esmentat incompliment podrà donar lloc a l'exigència de responsabilitats pels danys i perjudicis ocasionats, incloent aquells derivats de resolucions sancionadores o judicials relacionades amb l'incompliment d'aquesta obligació contractual.

- En tot cas, el Responsable del Tractament es reserva el dret d' adoptar mesures addicionals per garantir la seguretat de les dades personals i la protecció dels drets fonamentals dels interessats davant l' ús de tecnologies invasives.

## DESÈ. RESPONSABILITAT DE LES PARTS

Les parts es comprometen a respectar el compliment de les obligacions que es deriven del present contracte i de la legislació aplicable, fent front cadascuna a la responsabilitat que es derivi del seu propi incompliment.

L'Encarregada del Tractament indemnitzarà i respondrà davant de la Responsable del Tractament dels danys i perjudicis que puguin resultar com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions conretes en virtut del present contracte.

L'Encarregada del Tractament es compromet a traslladar totes les obligacions del present contracte a qualsevol subencarregat que participi en el tractament de les dades personals, assegurant-se que aquests sotsencarregats compleixin amb les condicions establertes.

Si l'Encarregada del Tractament o qualsevol de les seves subcontractistes infringeix el present contracte o alguna normativa en determinar els fins i mitjans del tractament, serà considerada Responsable del Tractament, assumint totes les responsabilitats directes i indirectes que poguessin derivar-se de l'incompliment per part de la proveïdora.

## ONZÈ. NUL·LITAT DE LES CLÀUSULES

Les parts estableixen que la resta de les estipulacions acordades per a la prestació de serveis no referides al present contracte, mantenen la seva vigència durant la relació de les parts.

Si alguna estipulació o apartat d'aquest contracte es declara nul·la o inaplicable, la validesa de les clàusules restants no es veurà afectada; sent interpretades de conformitat amb la normativa vigent.

## DOTZÈ. PROCEDIMENT A SEGUIR DAVANT D'INCIDÈNCIES

És possible que les Encarregades pateixin fets que afectin a la confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades personals de les persones interessades. En conseqüència, aquests fets poden provocar la pèrdua de les dades o que aquestes siguin utilitzades per fins no autoritzats.

Quan això succeeixi, el procediment que haurà de seguir l'Encarregada del Tractament és el següent:

- El coneixement de que s'ha produït una incidència en la seguretat de les dades personals dels interessats per part de l'Encarregada del Tractament pot tenir dos escenaris diferents:
  - Barcelona Activa ha tingut coneixement de la incidència a causa de que la persona interessada afectada ha contactat amb l'Encarregada del Tractament. Aquesta haurà de comunicar-li la incidència a Barcelona Activa en un termini màxim de 24 hores hàbils a comptar des del moment en què ha tingut coneixement de la incidència.
  - Barcelona Activa ha tingut coneixement de la incidència directament per part de la interessada afectada.
- En ambdues situacions Barcelona Activa portarà a terme una investigació de la incidència de manera interna.
- De la valoració que realitzi Barcelona Activa pot derivar-se la necessitat de comunicar la incidència a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades a causa de que la incidència ha provocat una violació de la seguretat de les dades. En aquest cas, Barcelona Activa comunicarà els fets a l'autoritat de control en un termini màxim de 72 hores hàbils des del moment del coneixement de la incidència.

Per a més informació, podeu consultar amb Barcelona Activa el procediment de notificacions de violacions de la seguretat de les dades.

## TRETZÈ. LLEI APLICABLE I JURISDICCIO COMPETENT

Aquest contracte es regirà i interpretarà d'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal vigent, així com la normativa espanyola aplicable.

Aquest contracte es regirà d'acord amb la normativa espanyola i europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal, així com amb les resolucions i directrius de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i altres organismes competents en la matèria. Per dirimir qualsevol discrepància pel que fa a la interpretació i/o execució del que estableix aquest contracte, ambdues parts se sotmeten a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de Barcelona, amb renúncia expressa de qualsevol altra legislació o fur que els pogués correspondre.

## ANNEX

Mesures de seguretat generals (exigibles sempre que es produeixi algun dels tractaments identificats):

- Identificació, difusió i documentació de les funcions i obligacions del personal amb accés a les dades.
- Definició i implantació d'un procediment d'identificació i autenticació dels usuaris.
- Definició i implantació d'un procediment de control d'accés a les dades.
- Definició i implantació d'un procediment de registre d'incidències.
- Definició i implantació d'un procediment de còpies de seguretat.
- Implantació d'un procediment d'inventari i control d'entrada i sortida de suports i documents.
- Definició dels criteris d'arxiu de suports i els dispositius per al seu emmagatzematge.
- Definició i implantació de controls periòdics de Seguretat per provar, avaluar i valorar regularment l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.
- Nomenament d'un/a responsable o responsables de seguretat o, si escau, Data Protection Officer.
- Definició i implantació de controls d'accés físic.
- Definició i implantació d'un pla de continuïtat del servei.
- Definició i implantació d'un procediment de seudonimització de les dades personals en els casos que sigui tècnicament possible.

Mesures de seguretat especials (exigibles sempre que es produeixin diversos dels tractaments identificats o algun d'ells que es consideri especialment sensible, per exemple quan hi hagi tecnologies invasives, tractament dades de categoria especial, tractaments combinats, entre d'altres):

- Definició i implantació d'un procediment de xifrat de suports.
- Definició i implantació d'un procediment d'anonimització de les dades personals en els casos que sigui tècnicament possible.
- Definició i implantació d'un procediment de registre d'accés a les dades.
- Definició i implantació d'un procediment de xifrat de comunicacions.
- Definició i implantació d'un procediment de còpies de seguretat i recuperació.