



Exp. 2683/2025

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI EDUCATIU DEL CENTRE OBERT DEL MUNICIPI DE PARETS DEL VALLÈS.

Clàusula 1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte consisteix en la prestació de la gestió del model SIS (Servei d'intervenció Socioeducativa), amb la Línia 2 (Servei d'atenció diürna) i la Línia 3 (com a servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc) del municipi de Parets del Vallès, adreçat a nens i nenes amb situacions de vulnerabilitat, de patiment, de dificultats en les competències parentals, que requereixen d'una atenció més acurada i el treball amb les seves famílies.

Clàusula 2. Descripció del servei

La prestació del servei es farà sota la direcció organitzativa de la Responsable de serveis Socials, la qual fixarà l'organització i el calendari de l'execució de les tasques i els horaris a realitzar per complir els serveis objecte del present contracte.

De forma explícita, la prestació del servei d'atenció diürna ha d'incloure:

- Rehabilitació de les competències parentals.
- Oferir un espai de referència per als nens i les nenes del poble.
- Treballar per la socialització i el desenvolupament personal.
- Oferir les eines necessàries per aconseguir la màxima autonomia personal.
- Afavorir una relació d'iguals amb els altres mitjançant el treball de les habilitats personals i socials.
- Potenciar la participació activa de les diferents famílies implicant-los i col·laborant en les diferents activitats.
- Potenciar la relació dels bons tractes entre mares – pares - fills – filles.
- Potenciar la participació i el suport comunitari de l'entorn.
- Donar prioritat al treball en grup per afavorir l'associacionisme.
- Participació en la vida social del municipi.

De forma explícita, la prestació del servei en intervenció amb famílies ha d'incloure:

- Acompanyament en la criança
- Promoció de competències parentals, emocionals i socials. Oferint espais d'activitats i/o accions destinades a la millora d'aquestes competències.
- Educació per la salut
- Fomentar la participació





Secretaria

- Creació de grup de suport parental
- Promoure espais estables de coordinació
- Facilitar espais d'atenció individual i/o grupal per donar resposta a les necessitats de la família
- Dotar d'eines per afrontar els canvis i resoldre conflictes dels diferents moments evolutius dels infants i adolescents.
- Desenvolupar activitats socials de relació i de comunicació positiva.

Clàusula 3. Destinataris

Línia 2. Servei d'atenció diürna:

- Tots els infants d'entre 4 i 16 anys de la població de Parets del Vallès, però tenen preferència aquells que els Serveis Socials derivin i tinguin dissenyat un pla de treball familiar.
- El servei d'atenció diürna s'estructura per grups de edat.
- El Centre disposa de 90 places que es repartiran entre els diferents dies del servei.

Línia 3. Servei en intervenció amb famílies :

- Famílies amb infants i /o adolescents en situació de risc

Clàusula 4. Metodologia

El Servei d'atenció diürna ha de ser un referent positiu per als nens i nenes que participin en les activitats, ha d'acompanyar-los en el procés de creixement, tant a nivell intel·lectual com emocional, convertint-se així en el tutor o tutora de qualsevol intervenció.

La tutoria individual és l'eina més important amb la qual treballar amb els nens i les nenes ja que l'educador/a és la persona més propera i es converteix en el referent. A partir d'aquesta eina i d'aquesta relació es poden treballar totes les dificultats i les potencialitats dels diferents infants.

Es dissenyarà un PEI (Projecte Educatiu Individual) juntament amb la referent de serveis socials.

Les activitats han de ser una altra eina important per incidir en els aspectes sociabilitzadors dels infants i convertir-se, juntament amb les tutories, en les eines per aconseguir els objectius proposats del Centre Obert ja que en són el fil conductor.

Al servei d'atenció diürna també es donaran els berenars per poder treballar els hàbits higiènics i alimentaris adequats.





Secretaria

El seguiment és una altra eina que no s'ha d'oblidar atesa la seva importància per aconseguir els objectius i el benestar dels infants que participin en les activitats.

Aquest seguiment es farà a través d'entrevistes mensuals i/o quan el cas ho requereixi entre l'educadora del Centre Obert i les treballadores de Serveis Socials per tal de valorar el pla de treball dissenyat entre la família i la persona de referència, treballadora o educadora social.

És per tant un requisit d'accés al servei que la família tingui un pla de treball.

El servei d'atenció diürna amb infants i joves, romandrà obert de setembre fins a juliol inclòs, en horari d'atenció directa de 17:00 h a 19:30 h.

Els professionals desenvoluparan el següent horari:

1 Coordinadora:

- dilluns de 9:30 a 14:30h i de 15:00 a 16:00 h
- dimarts de 9:30 a 14:30h i de 15:00 a 17:30h
- dimecres de 9:30 a 14:30h i de 15:00 a 20:00h
- dijous de 9:30 a 14:30h i de 15:00 a 19:00h
- divendres de 9:00 a 14h

3 Educadors:

- dilluns i dijous de 15:00 a 20:00 h
- dimarts i dimecres de 10:00 a 14:00h i de 15:00 a 20:00h
- divendres 4 hores en funció de la necessitat del servei

3 Integradors:

- dilluns i dijous de 15:00 a 20:00 h
- dimarts de 12:00 a 14h i de 15:00 a 20:00h
- dimecres de 10:00 a 14:00h i de 15:00 a 20:00h
- divendres 4 hores en funció de la necessitat del servei

Les tasques de integrador social seran d'atenció directa, que inclouen la prestació d'ajuda emocional, suport en activitats diàries, resolució de conflictes i foment de l'autonomia de l'usuari. Aquest serà correferent, treballant en estreta col·laboració amb els educadors socials en la participació de les reunions d'equip i preparació d'activitats.

Les tasques dels educadors seran d'atenció directa, participació en les reunions d'equip, tutories i seguiments d'infants i adolescents i les seves famílies. A més, programació de les activitats diàries.

En els períodes de vacances escolars: Setmana santa, Nadal, estiu i dies de lliure disposició de les escoles l'equip realitzarà tasques de treball intern.

Durant el mes de juliol els educadors i integradors socials, potenciaran que els infants i joves





Secretaria

participin de les activitats de lleure que es realitzen al municipi (casals d'estiu, activitats esportives, ...). Tot i així, la primera quinzena del mes de juliol, des del servei es realitzaran les tutories de valoració del curs a nivell individual i grupal, i es podrà realitzar de manera puntual activitats lúdiques i educatives diferenciades a les desenvolupades durant el curs (activitat especial de tancament del servei).

Les tasques de la coordinadora seran:

- Vetllar pel bon funcionament del servei a tots els nivells, en les dues línies que hi ha en el SIS, L.2. Servei D'atenció diürna (Centre Obert) i L.3. Serveis d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situacions de risc.
- Donar resposta a les situacions de conflicte que es puguin donar, entre usuaris, família i professionals.
- Gestió d'un equip de 6 professionals.
- Gestió econòmica del servei.
- Representar a l'equip del SIS i el servei a nivell tècnic, institucional i comunitari.
- Ser present en les coordinacions amb la resta de serveis municipals, com ara serveis socials, escoles, instituts, etc.
- Buscar col·laboracions d'altres professionals que puguin ajudar en la nostra tasca educativa.
- Estar disponible en l'horari de tarda fora de l'horari laboral, per donar suport a l'equip en situacions d'urgència i si s'escau venir presencialment al servei.

Les tasques de coordinació i de la resta de l'equip durant el mes de juliol seran: la realització de la memòria anual qualitativa i quantitativa, coordinació de tancament de comissions socials escolars, programació i organització de grups del curs següent, supervisió, avaluació final dels PEI'S individuals, tutories finals amb les famílies i tancament d'expedients.

El servei d'intervenció amb famílies ha de ser un espai d'acompanyament i de promoció dels bons tractes.

Aquest espai podrà ser individual o grupal.

Aquest seguiment es farà a través d'entrevistes mensuals i/o quan el cas ho requereixi entre l'educadora de la línia 3 i les treballadores de Serveis Socials per tal de valorar el pla de treball dissenyat entre la família i la persona de referència, treballadora o educadora social.

És per tant un requisit d'accés del servei en intervenció amb famílies ha d'incloure que la família tingui un pla de treball.

Entre altres eines de treball també és considera molt important les coordinacions amb els diferents serveis i professionals que hi intervenen.

Hi haurà activitats que podran ser obertes a tota la població per aconseguir la sensibilització i participació de l'entorn més proper, és a dir, de la comunitat.





Clàusula 5. Avaluació

L'avaluació del servei d'atenció diürna i el servei d'intervenció amb famílies es fa a partir de les entrevistes mensuals amb la persona de referència dels Serveis Socials i amb el/la coordinador/a i, sempre que calgui, amb els tutors i tutores dels diferents infants.

Cada mes hi haurà trobades de coordinació entre l'equip de serveis socials i l'equip del servei d'atenció diürna i d'intervenció amb famílies per valorar les activitats i els resultats obtinguts i determinar, si cal, fer qualsevol modificació en el treball que es du a terme.

Es farà un full de seguiment individual que reculli tots els àmbits d'actuació, acordats tant a nivell individual com familiar i la resposta i implicació de la família.

Tot el suport es donarà des del Departament de Serveis Socials i qualsevol canvi en l'actuació educativa dels infants s'ha de posar en comú amb les treballadores i les educadores socials municipals.

Clàusula 6. Recursos Humans

D'acord amb el Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, -vigent en l'actualitat-- el perfil de professionals que poden treballar en els centres oberts són director/a-coordinador/a (professional amb titulació universitària en el àmbit de les ciències socials), educador/a social, integrador/a social i monitor de temps lliure, preferentment amb experiència en l'àmbit de la infància i adolescència en risc. Tanmateix, en aquest mateix apartat 1.1.6.1 referent al servei de centre obert-del decret anteriorment anomenat- la ràtio necessària és la d'1 director/a coordinador, ràtio no inferior a 0,2; 2 educadors/ores socials o 1 educador/a social i 1 integrador social per cada 20 usuaris. Alhora s'especifica que es pot disposar de monitors/ores de temps lliure per activitats específicament lúdiques i de suport.

Així doncs, i tenint el decret mencionat com a referència, pel desenvolupament del servei és necessari:

- Una coordinador/a a jornada completa a 38,5 hores
- Un educador/a social a 32 hores
- Un educador/a social a 32 hores
- Un educador/a social a 32 hores.
- Un integrador/a social a 30 hores
- Un integrador/a social a 30 hores
- Un integrador/a social a 30 hores

Les funcions d'aquests professionals són:

- la coordinadora farà funcions de coordinació del SIS (línia 2 i 3) i l
- els educadors i integradors socials faran atenció directa i funcions de tutoria.





Secretaria

La coordinació del servei haurà de ser com a mínim de 38,5 hores setmanals distribuïdes segons necessitats del propi servei.

Pel que fa als educadors/res socials com a mínim s'hauran de realitzar 32 hores setmanals distribuïdes segons necessitats del propi servei i, per últim, els integradors socials hauran de prestar un mínim de 30 hores setmanals d'atenció directa i feina interna.

* El perfil de professionals que poden treballar en el servei d'atenció diürna i d'intervenció en famílies són director/a-coordinador/a (professional amb titulació universitària en el àmbit de les ciències socials), educador/a social i integrador/a social, preferentment amb experiència en l' àmbit de la infància i adolescència en risc. Tanmateix, en aquest mateix apartat 1.1.6.1 referent al servei de centre obert-del decret anteriorment anomenat- la ràtio necessària és la d'1 director/a coordinador, ràtio no inferior a 0,2; 2 educadors/ores socials o 1 educador/a social i 1 integrador social

Parets del Vallès, amb data de la signatura electrònica

