



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT
CONTR-117/2025**

**SUBMINISTRAMENT DE L'EINA SITEIMPROVE PER A LA UNIVERSITAT
AUTÒNOMA DE BARCELONA**

Índex

1. INTRODUCCIÓ	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
3. NECESSITATS	3
3.1 OBJECTIUS DE LA CONTRACTACIÓ	3
3.2 DESCRIPCIÓ GENERAL DEL SUBMINISTRAMENT	3
3.3 RELACIÓ DE SUBMINISTRAMENTS A CONTRACTAR DE LA PLATAFORMA SITEIMPROVE	4
<i>Quality assurance</i>	4
<i>Accessibility</i>	4
<i>Policy</i>	4
<i>SEO Advanced</i>	4
<i>Analítica web</i>	5
<i>Suport tècnic i formació</i>	5
3.4 REQUERIMENTS I CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT	6
<i>Suport a la configuració</i>	6
<i>Terminis i lliuraments</i>	6

1. Introducció

La Universitat Autònoma de Barcelona (en endavant UAB) té en la seva pàgina web una de les principals eines per difondre la seva activitat com a institució pública dedicada a la docència, la recerca i la transferència del coneixement. És un instrument cabdal per a la captació de nous estudiants i de talent científic i, a més, és un element de referència de cara a les diferents avaluacions que, com a organisme públic, està sotmesa.

La UAB és una institució compromesa i per tant, ha de garantir un lloc web accessible que estigui dissenyat i construït perquè tots els seus continguts i serveis estiguin disponibles per a qualsevol persona, amb independència de les seves capacitats visuals, auditives, cognitives o motrius i independentment de la tecnologia que utilitzen.

Per tal d'afrontar tots aquests reptes, la UAB va apostar per la contractació de l'eina de monitoratge web Siteimprove. Siteimprove, és una eina de monitoratge Web SaaS (Software as a Service) que rastreja la web de manera periòdica i permet identificar enllaços trencats, faltes d'ortografia, problemes d'accessibilitat conforme a l'estàndard WCAG 2.2, problemes de posicionament en motors de cerca i conflictes en les polítiques d'edició dels continguts de la pàgina web. Siteimprove ofereix el seu servei en una única plataforma, integrada amb el gestor de continguts institucional de la UAB, Oracle WebCenter Sites, en espanyol i amb un nombre il·limitat d'usuaris.

Per tal de cobrir totes les seves necessitats relacionades amb el monitoratge web amb una única eina i seguint la seva estratègia tecnològica, la UAB es proposa contractar la subscripció a la plataforma Siteimprove.

2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és l'aprovisionament de l'eina de monitoratge web que ofereix el fabricant Siteimprove.

3. Necessitats

3.1 Objectius de la contractació

Els objectius a assolir pel que fa a l'aprovisionament d'una eina de monitoratge Web, són els següents:

Disponibilitat d'una única eina de monitoratge Web que englobi diversos aspectes clau en la qualitat de la WEB com ara: Revisió de l'Accessibilitat, Proposta de millores SEO, Anàlisi de continguts, Optimització del temps de càrrega de les pàgines, revisió d'enllaços trencats o revisió ortogràfica del contingut.

3.2 Descripció general del subministrament

L'adjudicatari proporcionarà la subscripció als serveis de la plataforma de monitoratge Web Siteimprove indicats a l'apartat 3.3 sota els següents criteris:

- Plataforma disponible en SaaS al Cloud Públic: l'eina de monitoratge i les dades resultants del monitoratge ha d'estar disponible en mode SaaS al Cloud Públic de manera que no es requereixin instal·lacions de programari als servidors de la UAB.
- Solució amb una única plataforma de Gestió: el monitoratge de les funcionalitats tècniques que es descriuen en els punts següents; es farà sota una única plataforma de Gestió.
- Usuaris: la plataforma no té cap límit respecte al nombre d'usuaris que poden accedir-hi prèvia autenticació. No hi haurà un temps màxim d'accés. Oferirà la possibilitat de personalitzar els rols i els accessos.
- Periodicitat i característiques del monitoratge: la plataforma haurà de monitoritzar la web de manera completa amb un periodicitat de 30 dies i haurà de ser possible configurar el rastreig per adaptar-lo als requeriments de la UAB.
- Idioma: la plataforma haurà d'estar en català o en castellà.

3.3 Relació de subministraments a contractar de la plataforma Siteimprove

Prestacions incloses	Limitacions
Quality assurance	35.000 pàgines
Accessibility	35.000 pàgines
Policy	35.000 pàgines
SEO Advanced	25 milions de <i>pageviews</i> anuals
Analytics	25 milions de <i>pageviews</i> anuals

Quality assurance

- La plataforma proporcionarà un rastreig per a cada URL única (pàgines) de la web amb la finalitat d'identificar, localitzar i prioritzar errors de contingut: errors ortogràfics, enllaços trencats en pàgines web i arxius PDF.
- La validació ortogràfica haurà d'incloure, almenys, els idiomes castellà, català, gallec, basc, anglès i francès.
- El panell de control de la plataforma permetrà visualitzar contingut amb un inventari complet que mostra cada pàgina, enllaç, arxiu multimèdia i altres.
- La plataforma identificarà el nivell de llegibilitat, comprovant que el contingut és compatible amb els set nivells de llegibilitat reconeguts.

Accessibility

La plataforma Identificarà i ressaltarà de manera automàtica i amb la periodicitat establerta en el plec, errors d'accessibilitat en les pàgines i en el codi del lloc web, aplicant les normes internacionals WCAG 2.1 i WAI-ARIA. La plataforma s'actualitzarà conforme als canvis o actualitzacions que es realitzin en la normativa d'accessibilitat. Així mateix, la plataforma suggerirà les millors pràctiques d'accessibilitat per a assegurar que el contingut web sigui el més inclusiu possible. S'exigiran les següents funcionalitats:

- Identificarà, comprendrà i resoldrà els errors d'accessibilitat amb ressaltats en la pàgina i explicacions dels problemes detectats.
- Obtindrà recomanacions pràctiques sobre com prioritzar tasques i com progressar més ràpidament.

Policy

La plataforma buscarà contingut que infringeixi les polítiques legals, reglamentàries, de creació de marca o d'estil que s'hagin definit de manera personalitzada, per a garantir la coherència i el compliment legal en el conjunt del lloc web. S'exigiran les següents funcionalitats:

- Trobarà infraccions de polítiques de la marca, legals o reglamentàries i així assegurar coherència i integritat.
- Proporcionarà millors pràctiques per a localitzar problemes i arreglar-los.

SEO Advanced

La plataforma identificarà oportunitats de millora del rendiment SEO, mitjançant elements destacats en la pàgina i recomanacions pràctiques. La plataforma oferirà una anàlisi per a la implementació de millores i correccions per part dels usuaris. S'exigirà un sistema de puntuació i una llista prioritzada de problemes, que faciliti la planificació de les tasques. El mòdul SEO Advanced s'inclourà a la llicència i permetrà:

- Optimització de paraules clau: construirà la seva cartera de paraules clau, monitoritzarà termes de cerca importants i identificarà noves paraules clau que impulsin el trànsit del lloc web. Analitzarà les paraules clau en funció del volum de cerca, la posició o la competència i avaluarà el rendiment de les paraules clau individuals al llarg del temps.

- Anàlisi de competidors: obtindreu informació sobre el posicionament dels vostres competidors i elaborareu una estratègia de SEO més forta. A més, en fer un seguiment de la competència, pot identificar nous competidors o un nínxol que hagi passat per alt.
- Optimització de contingut: amb Duplicate Content Finder, basat en un algoritme d'aprenentatge automàtic, identificarà el contingut duplicat per estalviar aquest treball. Accedirà directament al gestor de continguts per crear contingut únic i evitarà sancions que en perjudiquin el posicionament.
- Mètriques de pàgina objectiu: comprendrà com el SEO realment afecta els seus KPI més importants, com visites i conversions, integrant-lo amb eines d'anàlisi web. Mesurarà el ROI amb precisió, vinculant un valor monetari a totes les iniciatives de SEO.

Analítica web

La plataforma inclourà un mòdul d'anàlisi web que s'integri amb la resta de mòduls de la plataforma i que permet realitzar diverses tasques de monitorització:

- El mòdul analitzarà el trànsit real i precís d'usuaris de les webs analitzades, i no es basarà en estimacions ni projeccions de dades a partir de mostres parcials de trànsit.
- El mòdul inclourà un apartat de Live analytics, que donarà informació en temps real del trànsit a cada moment.
- Les ofertes presentades garantiran que la propietat de les dades de trànsit correspon en exclusiva al client, de manera que quedaran excloses totes les solucions tècniques en les quals no es garanteixi aquesta propietat i permetin comercialitzar o compartir les dades amb tercers.
- El mòdul d'anàlisi inclourà Mapes de comportament integrats, que permetin visualitzar el comportament dels usuaris en les pàgines analitzades.
- El mòdul d'anàlisi permetrà la configuració personalitzada i el seguiment d'Objectius/Key metrics, per a un període de temps definit per l'usuari.
- La solució d'anàlisi web permetrà el seguiment de campanyes, amb informació detallada de diferents mètriques (visites, visitants únics, taxa de conversió, temps mitjà de la visita, rendiment, distribució de les visites).
- La solució d'anàlisi web permetrà la configuració de Funnels (embuts de conversió), per a analitzar el trànsit d'itineraris des d'un o diversos punts de la web, fins a un punt final, oferint mètriques detallades sobre trànsit directe i indirecte en cadascun dels passos del procés.

Mesurament d'interaccions prioritàries: a través d'un script o de la integració amb eines d'anàlisi web, la plataforma ressaltarà les pàgines amb major trànsit i que presenten errors crítics (com a enllaços trencats o errors d'accessibilitat de nivell A) amb la finalitat d'ajudar el seu equip a prioritzar aquestes correccions.

Control de PDF: la plataforma explorarà minuciosament els fitxers PDF a la recerca d'errors d'accessibilitat i rastrejarà enllaços trencats en els propis arxius PDF.

Suport tècnic i formació

La plataforma proporcionarà un servei de suport on es podran enviar consultes de caràcter tècnic 24/7/365. Els usuaris rebran formació en castellà sobre el funcionament de la plataforma de forma continuada.

Formació de cursos en línia: La plataforma haurà de proporcionar l'opció d'oferir cursos de formació en línia per als usuaris d'aquesta. Aquests cursos s'hauran d'accedir des de la plataforma i hauran de ser sobre els àmbits coberts per la mateixa (accessibilitat, posicionament en cercadors, anàlisi web, etc.)

Informes: La plataforma proporcionarà informes de control i evolució dels treballs realitzats. Aquests informes podran ser executats al moment o podran ser programats. Així mateix, la plataforma tindrà l'opció de crear panells de control personalitzables que han de ser descarregables i es podran compartir entre els membres de l'equip.

Integració de la plataforma amb el gestor de continguts (CMS): la plataforma permetrà la integració del servei de monitoratge amb el gestor de continguts Oracle WebCenter Sites, per a facilitar i accelerar els processos de correcció. La integració no suposarà en cap cas l'accés directe del proveïdor de servei en el núvol (CSP) al gestor del contingut del client ni als seus servidors.

Seguretat de la informació: La prestació del servei de monitoratge haurà de ser compatible amb el compliment dels requisits de seguretat i protecció de dades previstes en la legislació espanyola, especialment l'Esquema Nacional de Seguretat (RD 3/2010), i la normativa vigent en matèria de protecció de dades (EL 15/1999, i RD 1720/2007).

Obligació de devolució de les dades: una vegada complerta la prestació del servei, en el cas que correspongui, l'empresa adjudicatària es compromet, a petició de l'òrgan de contractació, a destruir o retornar aquella informació que contingui dades de caràcter personal que hagi estat tractada amb motiu de la prestació del servei. El proveïdor de servei en el núvol (*CSP) garantirà la portabilitat de la informació tractada a la resolució del contracte o a la finalització del servei.

Acord de nivell del servei (Service Level Agreement, SLA): el proveïdor del servei es comprometrà amb un acord de nivell de servei que contempli, almenys: nivell de prestació del servei (amb un mínim de 95% de disponibilitat), suport tècnic garantit, temps de resposta (amb un temps de resposta mínim de 3 dies laborables), penalitzacions en cas d'incompliment del nivell de servei.

3.4 Requeriments i condicions del subministrament

Suport a la configuració

L'adjudicatari haurà d'assumir les següents tasques relacionades amb la configuració del compte de la UAB a la plataforma SiteImprove, per l'accés als serveis subscrits, des del moment en que es faci efectiva la subscripció del esmentats serveis.

Terminis i lliuraments

L'adjudicatari haurà complir els següents requeriments respecte a lliuraments i terminis:

L'adjudicatari tindrà l'obligació d'informar a la UAB de les incidències que es produeixin durant la vigència del Contracte i que afectin al servei, en un termini no superior a una hora des de que s'ha produït la incidència, a una bústia de correu electrònic de la UAB -que es comunicarà oportunament-, tot indicant el motiu de les mateixes i el temps estimat de resolució.

En el termini màxim d'una setmana des de la data de signatura del contracte l'adjudicatari haurà d'acreditar que s'han realitzat les subscripcions als serveis de indicats a l'apartat 3.3 del present Plec en nom de la UAB amb el lliurament de la documentació que acrediti que s'ha realitzat la subscripció als serveis esmentats, així com les credencials d'accés a la UAB abans de procedir amb la configuració a la plataforma dels serveis subscrits.

L'adjudicatari ha de donar accés a la UAB a la plataforma SiteImprove correctament configurada i plenament operativa en un temps màxim de 21 dies naturals des de la data de formalització del Contracte.