

Àrea: Persones

Expedient: OSE00026/2025

Tipus de procediment: Obert

Objecte: Acord Marc relatiu al "Servei d'avaluació individual i col·lectiva del personal de la Universitat Oberta de Catalunya"

Assumpte: Memòria justificativa

Memòria justificativa de l'Acord Marc

1. Necessitats a satisfer

El Director de l'àrea de Persones va detectar la necessitat de realitzar un procediment per a la futura contractació de referència, d'acord amb els motius exposats en els apartats primer i segon del seu Informe justificatiu.

Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats anteriorment referides.

2. Procediment de licitació, règim jurídic i tramitació

Procediment de licitació

Donades les característiques objecte de la contractació i d'acord amb les previsions dels articles 131.2 i 156 a 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic ("LCSP"), el procediment d'adjudicació adequat per establir l'Acord marc és l'obert.

Règim jurídic

D'acord amb allò que disposa l'article 26.1.b) de la LCSP, la condició d'empresa homologada en aquest Acord Marc així com els contractes basats que es celebrin a la seva empara té naturalesa privada i, d'acord amb el seu objecte i el seu import, no es troba subjecte a regulació harmonitzada.

Tramitació

Ordinària.

3. Objecte del contracte

L'objecte de la present contractació consisteix en l'establiment d'un acord marc per a la provisió del Servei d'avaluació individual i col·lectiva del personal de la Universitat Oberta de Catalunya amb l'abast referit a l'informe justificatiu de la necessitat de la contractació i que es concretarà en cada contracte basat.

Es fa constar que s'ha comprovat, en aplicació d'allò disposat a l'article 132.2 de la LCSP, que no s'ha alterat l'objecte del contracte amb la finalitat d'evitar l'aplicació de les regles de contractació que corresponguin i que no existeix fraccionament.

4. Insuficiència de mitjans

Vista la necessitat de comptar amb el servei i havent-se constatat que la UOC no disposa dels mitjans personals i materials necessaris i especialitzats per a prestar-lo directament, s'estima

convenient que es procedeixi a la contractació d'aquest servei, mitjançant el procediment anteriorment referit, perquè sigui prestat externament.

En concret, la insuficiència de mitjans personals i materials perquè la UOC pugui assumir directament el servei es deu als següents motius:

La plantilla actual de la UOC té una càrrega de treball que impedeix assumir noves tasques. A més, no disposa de l'especialització necessària per dur a terme avaluacions competencials amb els estàndards requerits. La UOC tampoc compta amb les eines ni infraestructures específiques per realitzar processos d'avaluació competencial, com plataformes, programari i metodologies especialitzades.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat de procedir a establir un sistema de racionalització de la compra per a adquirir el servei esmentat quan sigui requerit mitjançant el procediment de licitació corresponent.

5. Divisió en lots

Atesa la naturalesa i l'objecte de l'acord marc, resulta procedent dividir-lo en els següents lots, segons si el servei es realitza de manera individual o en grup, atès que es configuren com unitats funcionals separades per les seves diferències i especificitats aplicatives i a tenir en compte segons el context:

- Lot 1: Management Audit.
- Lot 2: Assessment Center.

6. Durada

La durada de l'Acord Marc, indicada en l'Informe Justificatiu s'ha fixat tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència la seva realització, respectant en tot cas el límit a què es refereixen els articles 219.2, 219.3 i 29.4 de la LCSP.

7. Pressupost base de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari. El pressupost base de licitació és de 66.340,00 euros (IVA inclòs), d'acord amb el següent desglossament:

LOT	Descripció	Pressupost de Licitació (IVA exclòs)	Import IVA (21%)	Pressupost de Licitació (IVA inclòs)
LOT 1	Management Audit	34.500,00€	7.245,00€	41.745,00€
LOT 2	Assessment Center	19.500,00€	4.095,00€	23.595,00€
TOTAL DOS LOTS		54.000,00€	11.340,00€	65.340,00€

Amb el següent desglossament per lots:

LOT 1

Producte	Tipus d'unitats	Nombre d'Unitats	Preu unitari (IVA exclòs)	IVA (21%)	Preu unitari (IVA inclòs)	Pressupost estimat (IVA exclòs)
Audit	1 unitat Management	23	1.200,00 €	252,00 €	1.452,00€	27.600,00 €
Evaluació adicional	1 avaluador adicional	23	300,00 €	63,00 €	363,00€	6.900,00 €
Total						34.500 €

LOT 2

Producte	Tipus d'unitats	Nombre d'Unitats	Preu unitari (IVA exclòs)	IVA (21%)	Preu unitari (IVA inclòs)	Pressupost estimat (IVA exclòs)
Un (1) procés d'avaluació d'Assessment Center	1 unitat Assessment center	15	1.000,00 €	210,00 €	1.210,00 €	15.000,00 €
Un (1) avaluador adicional	1 avaluador adicional	15	300,00 €	63,00 €	363,00 €	4.500,00 €
Total						19.500 €

El pressupost base de licitació s'ha calculat partint d'una demanda estimada i dels preus unitaris que s'indiquen a continuació, no existint cap obligació per part de l'òrgan de contractació d'esgotar cap import fins al pressupost de licitació indicat més amunt:

LOT 1

Descripció	Preu unitari Màxim (IVA exclòs)	IVA (21%)	Preu unitari Màxim (IVA inclòs)
Un (1) procés d'avaluació de Management Audit	1.200,00 €	252,00€	1.452,00€
Un (1) avaluador adicional	300,00 €	63,00 €	363,00€

LOT 2

Descripció	Preu unitari Màxim (IVA exclòs)	IVA (21%)	Preu unitari Màxim (IVA inclòs)
Un (1) procés d'avaluació d'Assessment Center	1.000,00 €	210,00 €	1.210,00€
Un (1) avaluador addicional	300,00 €	63,00 €	363,00€

El pressupost base de licitació és adequat als preus de mercat, tal i com exigeix l'article 100 de la LCSP.

8. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent:

LOT	Import màxim 1r any (IVA exclòs)	Import màxim 1a Pròrroga (IVA exclòs)	Import màxim 2a Pròrroga (IVA exclòs)	Import màxim 3a Pròrroga (IVA exclòs)	Total (IVA exclòs)
Lot 1: Management Audit.	34.500,00€	34.500,00€	34.500,00€	34.500,00€	138.000,00 €
Lot 2: Assessment Center.	19.500,00€	19.500,00€	19.500,00€	19.500,00€	78.000,00 €
TOTAL DOS LOTS	54.000,00€	54.000,00€	54.000,00€	54.000,00€	216.000,00 €

9. Revisió de preus

No concorren els requisits previstos a l'article 103 de la LCSP perquè operi la revisió dels preus.

10. Requisits de solvència

Atenent a la naturalesa, a l'objecte i al valor estimat de l'Acord Marc, es consideren proporcionals i adequats els següents requisits de solvència:

- Solvència tècnica o professional:

LOT 1

- Acreditació d'haver fet un mínim de 3 treballs previs desenvolupats en els darrers anys en prestacions iguals o similars a l'objecte contractual, Managment Audit, (aquest requisit de solvència no s'exigirà a les empreses de nova creació amb antiguitat inferior a 5 anys). Als efectes de determinar si els treballs són iguals o similars a l'objecte contractual, s'atendrà a als quatre primers dígit del codi CPV i a la vinculació material amb l'objecte del contracte.
 - S'ha considerat necessari valorar l'experiència de les empreses participants en la realització de treballs similars a l'objecte contractual i per imports similars al valor estimat del contracte, segons l'article 90.1.a) de la LCSP.
- Acreditació que l'empresa compta, per a executar el contracte, amb els següents perfils de personal o nombre d'efectius d'un perfil determinat o experiència, en les condicions següents:
 - Quatre (4) avaluadors amb el perfil professional següent:
 - Experiència mínima demostrable en els últims cinc (5) anys en el desenvolupament de serveis similars als definits en el PTAM, havent-hi realitzat com a mínim 5 treballs d'avaluació amb management Audit centers a entitats públiques o privades de més de 750 treballadors.
 - Tenir titulació universitària (grau, llicenciatura o equivalent) homologada en l'àmbit de la Psicologia i/o àrees relacionades amb la gestió i avaluació de persones.
 - Bilingüe català i castellà.
 - Dos (2) coordinadors amb el perfil professional següent:
 - Experiència mínima demostrable en els últims cinc (5) anys en el desenvolupament de serveis similars als definits en el PTAM, havent-hi realitzat com a mínim 5 treballs de coordinació amb Management Audit centers a entitats públiques o privades de més de 750 treballadors.
 - Tenir titulació universitària (grau, llicenciatura o equivalent) homologada en l'àmbit de la Psicologia i/o àrees relacionades amb la gestió i avaluació de persones.
 - Bilingüe català i castellà.
 - S'ha considerat necessari, per a la correcta execució de les tasques objecte del contracte, que el licitador proposi adscriure a l'execució del contracte els professionals amb la qualificació i l'experiència anteriorment referida, segons allò disposat a les lletres b) i e) de l'article 90.1 de la LCSP.

LOT 2

- Acreditació d'haver fet un mínim de 3 treballs previs desenvolupats en els darrers 3 anys en prestacions similars a l'objecte de l'Acord Marc, Assessment Centers, (aquest requisit de solvència no s'exigirà a les empreses de nova creació amb antiguitat inferior a 5 anys). Als efectes de determinar si els treballs són iguals o similars a l'objecte contractual, s'atendrà als quatre primers dígit del codi CPV i a la vinculació material amb l'objecte del contracte.
- S'ha considerat necessari valorar l'experiència de les empreses participants en la realització de treballs similars a l'objecte contractual i per imports similars al valor estimat del contracte, segons l'article 90.1.a) de la LCSP.
- Acreditació que l'empresa compta, per a executar el contracte, amb els següents perfils de personal o nombre d'efectius d'un perfil determinat o experiència, en les condicions següents:
 - Quatre (4) avaluadors amb el perfil professional següent:
 - Experiència mínima demostrable en els últims 5 anys en el desenvolupament de serveis similars als definits en el present plec, havent-hi realitzat com a mínim 5 treballs d'avaluació amb assessments centers a empreses de més de 750 treballadors.
 - Tenir titulació universitària (grau, llicenciatura o equivalent) homologada en l'àmbit de la Psicologia i/o àrees relacionades amb la gestió i avaluació de persones.
 - Bilingüe català i castellà.
 - Dos (2) coordinadors amb el perfil professional següent:
 - Experiència mínima demostrable en els últims 5 anys en el desenvolupament de serveis similars als definits en el PTAM, havent-hi realitzar com a mínim 5 treballs de coordinació amb assessments centers a entitats públiques o privades de més de 750 treballadors.
 - Tenir titulació universitària (grau, llicenciatura o equivalent) homologada en l'àmbit de la Psicologia i/o àrees relacionades amb la gestió i avaluació de persones.
 - Bilingüe català i castellà.
- S'ha considerat necessari, per a la correcta execució de les tasques objecte del contracte, que el licitador proposi adscriure a l'execució del contracte els professionals amb la qualificació i l'experiència anteriorment referida, segons allò disposat a les lletres b) i e) de l'article 90.1 de la LCSP.

- Solvència econòmica i financera: D'acord amb allò que estableix l'article 87 de la LCSP, s'ha definit els següent criteris de solvència econòmica:
 - Aportació de comptes anuals del licitador del millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes que acrediti un volum anual de negoci igual o superior a:
 - LOT 1: 207.000,00 euros, corresponent a 1,5 vegades l'import del VEC del Lot 1.
 - LOT 2: 117.000,00 euros, corresponent a 1,5 vegades l'import del VEC del Lot 2.
 - Aquests imports no són superiors a una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Per tant, es respecta el límit previst a l'article 87.1.a) de la LCSP i no es limita la concurrència.
- Alternativament, l'aportació d'un resguard de tenir constituïda assegurança de responsabilitat per riscos professionals per valor mínim de:
 - LOT 1: 207.000,00 euros, corresponent a 1,5 vegades l'import del VEC del Lot 1.
 - LOT 2: 117.000,00 euros, corresponent a 1,5 vegades l'import del VEC del Lot 2.
- Aquest mecanisme alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica i financera es troba previst a l'article 87.b) de la LCSP i resulta totalment apropiat i proporcional, atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i la necessitat d'afavorir la concurrència.

11. Classificació empresarial

Els serveis objecte de l'Acord Marc no estan inclosos en la classificació de cap grup o subgrup vigents.

12. Adscripció de mitjans personals o materials

Compromís d'adscriure o destinar a l'execució dels Contractes basats els mitjans personals i materials següents, que es consideren raonables, justificats, proporcionals a l'entitat i característiques del contracte i no limitatius de la concurrència:

Mitjans personals:

LOT 1:

- Quatre (4) avaluadors amb el perfil professional següent:
 - Experiència mínima demostrable en els últims cinc (5) anys en el desenvolupament de serveis similars als definits en el PTAM, havent realitzar

com a mínim 5 treballs d'avaluació amb management Audit centers a entitats públiques o privades de més de 750 treballadors.

- Tenir titulació universitària (grau, llicenciatura o equivalent) homologada en l'àmbit de la Psicologia i/o àrees relacionades amb la gestió i avaluació de persones.
- Bilingüe català i castellà.
- Dos (2) coordinadors amb el perfil professional següent:
 - Experiència mínima demostrable en els últims cinc (5) anys en el desenvolupament de serveis similars als definits en el PTAM, havent realitzar com a mínim 5 treballs de coordinació amb Management Audit centers a entitats públiques o privades de més de 750 treballadors.
 - Tenir titulació universitària (grau, llicenciatura o equivalent) homologada en l'àmbit de la Psicologia i/o àrees relacionades amb la gestió i avaluació de persones.
 - Bilingüe català i castellà.

LOT 2:

- Quatre (4) avaluadors amb el perfil professional següent:
 - Experiència mínima demostrable en els últims cinc (5) anys en el desenvolupament de serveis similars als definits en el present plec, havent-hi realitzat com a mínim 5 treballs d'avaluació amb assessments centers a empreses de més de 750 treballadors.
 - Tenir titulació universitària (grau o llicenciatura) homologada en l'àmbit de la Psicologia i/o àrees relacionades amb la gestió i avaluació de persones.
 - Bilingüe català i castellà.
- Dos (2) coordinadors amb el perfil professional següent:
 - Experiència mínima demostrable en els últims cinc (5) anys en el desenvolupament de serveis similars als definits en el PTAM, havent-hi realitzat com a mínim 5 treballs de coordinació amb assessments centers a entitats públiques o privades de més de 750 treballadors.
 - Tenir titulació universitària (grau o llicenciatura) homologada en l'àmbit de la Psicologia i/o àrees relacionades amb la gestió i avaluació de persones.
 - Bilingüe català i castellà.

Mitjans materials:

LOT 1: Tests, proves i resta de material psicomètric destinats a dur a terme l'adequada execució del contracte.

LOT 2: Material psicomètric necessari destinat a dur a terme l'adequada execució del contracte.

13. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb els articles 145 i 146 de la LCSP i atenent a l'objecte dels contractes basats de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu per a seleccionar les empreses homologades, amb la finalitat de garantir en el seu moment un servei de gran qualitat que respongui el millor possible aa les necessitats que es pretenen contractar.

- Criteris d'adjudicació avaluable a partir de judicis de valor

Criteri d'adjudicació avaluable a partir de judici de valor	Puntuació
Proposta d'avaluació	10 punts
Definició de la metodologia de servei	10 punts
Àmbits d'avaluació, professionals i proves	10 punts

Pla de comunicació	10 punts
--------------------	----------

Per poder valorar cadascun dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte els següents aspectes, que s'han inclòs amb la finalitat d'obtenir un servei de la millor qualitat possible:

LOT 1

2.1 Proposta d'avaluació de Management Audit Per aquest criteri s'avalua: La qualitat de la proposta metodològica i els punts que contempla: el detall en la descripció dels objectius i la metodologia de treball, així com la seva adequació a l'objecte de la licitació, l'estructura i la planificació del servei, la coordinació del servei, els perfils dels avaluadors, la descripció d'eines complementàries o de les proves psicomètriques disponibles. No es valorarà la simple transcripció del plec de prescripcions tècniques. En concret, es puntuarà el grau de detall, la coherència i l'adequació dels elements objecte de valoració a l'objecte contractual i als objectius i necessitats expressats en el plec de prescripcions tècniques, segons els següents criteris: Si la proposta inclou el següent: • Objectius i adequació a l'objecte de la licitació • Metodologia de treball • Estructura i planificació del servei • Coordinació del servei • Els perfils dels avaluadors • La descripció d'eines complementàries o proves psicomètriques disponibles	Puntuació màxima 10 punts
La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat anterior permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, i possibilitant l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.	10 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.	8 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en dos dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en dos d'aquests elements.	6 punts

Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en tres dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en tres d'aquests elements.	4 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en quatre dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en quatre d'aquests elements.	2 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en cinc dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en aquests elements.	1 punt
La proposta té mancances en els sis o més dels elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec de Prescripcions Tècniques.	0 punts
2.2 Definició de la metodologia de servei de Management Audit El licitador ha de proposar una descripció detallada de la metodologia, enfocament i els procediments que seguirà per donar resposta als requeriments detallats en el Plec de Prescripcions Tècniques referent a aquest lot, tenint en compte les característiques pròpies d'una universitat com la UOC i l'adequació a l'objecte de la licitació. Haurà d'incloure com a mínim: • La descripció de la metodologia proposada per a la provisió del servei, atenent els requeriments establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques, on es defineixen: • Les fases. • Les fites de cada fase. • Els objectius. • Els resultats del servei. No es valorarà la simple transcripció del plec de prescripcions tècniques. En concret, es puntuarà: • El grau de detall, la coherència i adequació dels elements objecte de valoració a l'objecte contractual i als objectius i necessitats expressats en el plec de prescripcions tècniques, • Idoneïtat de l'enfocament i de la metodologia de treball proposada en l'execució del contracte i la seva adaptació a les característiques de les activitats a desenvolupar relatives al servei i detallades al Plec de Prescripcions Tècniques referent a aquest lot.	Puntuació màxima 10 punts
La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat anterior permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, i possibilitant l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.	10 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.	7 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en dos dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en dos d'aquests elements.	5 punts

Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en almenys tres dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en aquests elements.	2 punts
La proposta té mancances en tots els elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec de Prescripcions Tècniques.	0 punts
2.3. Àmbits d'avaluació, professionals i proves. Per aquest criteri s'avalua: • Relació dels àmbits d'avaluació que contempla la proposta. • Descripció de les proves i els tests dels que disposa el licitador i les que utilitzarà en la prestació del servei. • La descripció del perfil professional dels avaluadors: experiència en relació a la tècnica d'avaluació, la formació específica i els treballs realitzats. No es valorarà la simple transcripció del Plec de Prescripcions Tècniques En concret, es puntuarà el grau de detall, la coherència i adequació dels elements objecte de valoració a l'objecte contractual i als objectius i necessitats expressats en el plec de prescripcions tècniques, segons els següents criteris:	Puntuació màxima 10 punts
La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat anterior permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, i possibilitant l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.	10 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.	6 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en dos dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.	3 punts
La proposta té mancances en tots els elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec de Prescripcions Tècniques.	0 punts
0. 2.4. Pla de comunicació Per aquest criteri s'avalua: • La proposta de Pla comunicatiu. En concret, es puntuarà el grau de detall, la coherència i adequació dels elements objecte de valoració a l'objecte contractual i als objectius i necessitats expressats en el plec de prescripcions tècniques, segons els següents criteris: Si la proposta inclou de manera detallada la descripció d'un pla de comunicació amb el següent: • El nombre de missatges i moments d'enviament • El tipus de col·lectius destinataris que aborda • Els canals de comunicació que contempla. No es valorarà la simple transcripció del Plec de Prescripcions Tècniques.	Puntuació màxima 10 punts

La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat anterior permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, i possibilitant l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.	10 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.	6 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en dos dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en dos d'aquests elements.	3 punts
La proposta té mancances en tots els elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec de Prescripcions Tècniques.	0

LOT 2

2.1 Proposta d'avaluació d'Assessment Center Per aquest criteri s'avalua: La qualitat de la proposta metodològica i els punts que contempla: el detall en la descripció dels objectius i la metodologia de treball, així com la seva adequació a l'objecte de la licitació, l'estructura i la planificació del servei, la coordinació del servei, els perfils dels avaluadors, la descripció d'eines complementàries o de les proves psicomètriques disponibles i el tractament de la confidencialitat del programa. No es valorarà la simple transcripció del plec de prescripcions tècniques. En concret, es puntuarà el grau de detall, la coherència i l'adequació dels elements objecte de valoració a l'objecte contractual i als objectius i necessitats expressats en el plec de prescripcions tècniques, segons els següents criteris: Si la proposta inclou el següent: • Objectius i adequació a l'objecte de la licitació • Metodologia de treball • Estructura i planificació del servei • Coordinació del servei • Els perfils dels avaluadors • La descripció d'eines complementàries o proves psicomètriques disponibles	Puntuació màxima 10 punts
La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat anterior permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, i possibilitant l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.	10 punts

Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.	8 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en dos dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.	6 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en tres dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.	4 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en quatre dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en aquests elements.	2 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en cinc dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en aquests elements.	1 punt
La proposta té mancances en els sis elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec de Prescripcions Tècniques.	0 punt
2.2 Definició de la metodologia de servei <u>d'Assessment Center</u> El licitador ha de proposar una descripció detallada de la metodologia, enfocament i els procediments que seguirà per donar resposta als requeriments detallats en el Plec de Prescripcions Tècniques referent a aquest lot, tenint en compte les característiques pròpies d'una universitat com la UOC i l'adequació a l'objecte de la licitació. Haurà d'incloure com a mínim: - La descripció de la metodologia proposada per a la provisió del servei, atenent els requeriments establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques, on es defineixen: - Les fases. - Les fites de cada fase. - Els objectius. - Els resultats del servei. No es valorarà la simple transcripció del plec de prescripcions tècniques. En concret, es puntuarà: - El grau de detall, la coherència i adequació dels elements objecte de valoració a l'objecte contractual i als objectius i necessitats expressats en el plec de prescripcions tècniques, - Idoneïtat de l'enfocament i de la metodologia de treball proposada en l'execució del contracte i la seva adaptació a les característiques de les activitats a desenvolupar relatives al servei i detallades al Plec de Prescripcions Tècniques referent a aquest lot.	Puntuació màxima 10 punts

La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat anterior permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, i possibilitant l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.	10 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.	7 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en dos dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.	5 punt
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en almenys tres dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en aquests elements.	2 punts
La proposta té mancances en tots els elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec de Prescripcions Tècniques.	0 punts
2.3. Àmbits d'avaluació, professionals i proves Per aquest criteri s'avalua: • Relació dels àmbits d'avaluació que contempla la proposta. • Descripció de les proves i els tests dels que disposa el licitador i les que utilitzarà en la prestació del servei. • La descripció del perfil professional dels avaluadors: experiència en relació a la tècnica d'avaluació, la formació i els treballs realitzats. No es valorarà la simple transcripció del plec de prescripcions tècniques En concret, es puntuarà el grau de detall, la coherència i adequació dels elements objecte de valoració a l'objecte contractual i als objectius i necessitats expressats en el plec de prescripcions tècniques, segons els següents criteris:	Puntuació màxima 10 punts
La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat anterior permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, i possibilitant l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.	10 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.	6 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en dos dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.	3 punts
La proposta té mancances en tots els elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec de Prescripcions Tècniques.	0 punts

2.4. Pla de comunicació. Per aquest criteri s'avalua: - La proposta de Pla comunicatiu. En concret, es puntuarà el grau de detall, la coherència i adequació dels elements objecte de valoració a l'objecte contractual i als objectius i necessitats expressats en el plec de prescripcions tècniques, segons els següents criteris: Si la proposta inclou de manera detallada la descripció d'un pla de comunicació amb el següent: - El nombre de missatges i moments d'enviament - El tipus de col·lectius destinataris que aborda - Els canals de comunicació que contempla. No es valorarà la simple transcripció del plec de prescripcions tècniques.	Puntuació màxima 10 punts
La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat anterior permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, i possibilitant l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.	10 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.	6 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en dos dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en dos d'aquests elements.	3 punts
La proposta té mancances en tots els elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec de Prescripcions Tècniques.	0 punts

- Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran els següents criteris i les següents fórmules:

LOT 1

Criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació
Preu d'un (1) procés d'avaluació de Management Audit	55 punts	Per realitzar la valoració s'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica, i a la resta de licitadors, proporcionalment segons la següent fórmula $Puntuació \text{ per cada lot} = 55 \text{ punts} \times \frac{\text{preu oer}}{\text{preu o}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

Preu d'un (1) avaluador addicional	5 punts	Per realitzar la valoració s'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica, i a la resta de licitadors, proporcionalment segons la següent fórmula $\text{Puntuació per cada lot} = 5 \text{ punts} \times \frac{\text{preu oferta}}{\text{preu oferta}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
------------------------------------	---------	--	--

LOT 2

Criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació
Preu d'un (1) procés d'avaluació d'Assessment Center	55 punts	Per realitzar la valoració s'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica, i a la resta de licitadors, proporcionalment segons la següent fórmula $\text{Puntuació per cada lot} = 55 \text{ punts} \times \frac{\text{preu oferta}}{\text{preu oferta}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Preu d'un (1) avaluador addicional	5 punts	Per realitzar la valoració s'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica, i a la resta de licitadors, proporcionalment segons la següent fórmula $\text{Puntuació per cada lot} = 5 \text{ punts} \times \frac{\text{preu oferta}}{\text{preu oferta}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

En la mesura en què s'ha previst més d'un criteri d'adjudicació, es dona compliment a allò disposat a l'article 145.3 de la LCSP.

Així mateix, es dona compliment a l'article 146.2 de la LCSP, segons el qual “*cuando se utilicen una pluralidad de criterios de adjudicación, en su determinación, siempre y cuando sea posible, se dará preponderancia a aquellos que hagan referencia a características del objeto del contrato que puedan valorarse mediante cifras o porcentajes obtenidos a través de la mera aplicación de las fórmulas establecidas en los pliegos*”.

Per tant, són criteris d'adjudicació vinculats a l'objecte del contracte i s'han fixat de manera objectiva i amb respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, permetent que les ofertes puguin ésser avaluades en condicions de competència efectiva, tal i com exigeix l'article 145.5 de la LCSP.

14. Condicions especials d'execució

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, és considera oportú establir, al Plec de Clàusules Particulars, les condicions especials d'execució que s'enumeren a continuació:

- **De caràcter social (i):** manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el corresponent Contracte derivat durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del Contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del Contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

El responsable del Contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del Contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

- **De caràcter social (ii):** L'empresa contractista, en l'elaboració i l'execució de l'objecte del corresponent Contracte derivat, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge. Així mateix, s'ha d'obligar al compliment de les clàusules 28 i 34 del Plec de Clàusules Particulars.
- **En matèria de protecció de dades:** complir les obligacions establertes a la normativa estatal i de la Unió Europea respecte al tractament de dades de caràcter personal, en tot moment de la duració de l'Acord marc, atenent a la normativa en vigor en cada moment, i complir aquelles previstes a la clàusula 38 i a l'Annex número 11 del Plec. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes d'allò disposat a l'article 211 de la LCSP.
- **Condicions especials relatives a assegurances de responsabilitat civil:**
Sí. Es requereix al contractista que disposi o, en el seu cas, es comprometi a contractar una assegurança de responsabilitat civil pel valor i amb el sublímit mínim per sinistre/víctima que s'indica a continuació:

LOT 1

Import mínim de la pòlissa: 207.000,00 euros.

LOT 2

Import mínim de la pòlissa: 117.000,00 euros.

Aquestes condicions es troben vinculades a l'objecte del contracte, en el sentit de l'article 145 de la LCSP, no són discriminatòries ni directament ni indirecta i són compatibles amb el Dret de la Unió Europea.

Adicionalment, s'ha donat compliment a les previsions contingudes al segon i al tercer apartat de l'article 202.1 de la LCSP, atès que s'han previst, almenys, una de les condicions relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social de les previstes a l'article 202.2 de la LCSP i es preveu una condició d'execució que fa referència a l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i europea en matèria de protecció de dades.

15. Subcontractació

Pel que fa a la subcontractació, és d'aplicació allò previst a l'article 215 de la LCSP, el tenor literal del qual és el següent:

“El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació amb subjecció al que disposin els plecs, tret que conforme a l'establert en les lletres d) i i) de l'apartat 2n. d'aquest article, la prestació o part de la mateixa hagi de ser executada directament pel primer.(...)”

i) De conformitat amb l'establert a l'apartat 4 de l'article 75, en els contractes d'obres, els contractes de serveis o els serveis o treballs de col·locació o instal·lació en el context d'un contracte de subministrament, els òrgans de contractació podran establir en els plecs que determinades tasques crítiques no puguin ser objecte de subcontractació, havent de ser aquestes executades directament pel contractista principal. La determinació de les tasques crítiques haurà de ser objecte de justificació en l'expedient de contractació”.

No es considera que existeixin tasques crítiques no susceptibles de subcontractació que hagin de ser executades pel contractista principal.

16. Garanties

Garantia provisional

No resulta procedent exigir la constitució de garantia provisional per a participar en el procediment de licitació.

Garantia definitiva

No resulta procedent exigir la constitució de garantia definitiva per part del licitador homologat en l'Acord Marc ni tampoc en cas de resultar adjudicatari de contractes basats, ateses les característiques de les prestacions que són objecte del contracte, atenent a les seves característiques, implicaran uns imports no gaire elevats i una execució de curta durada, de manera que no es considera eficient ni proporcionades les despeses de gestió i cost que pot tenir constituir aquesta garantia, la qual, a més, serà retornada quan finalitzi el termini de vigència de la garantia i que també és un període relativament curt*.

Per altra banda, i en cas de retenció en el preu, si el preu es configura a tant alçat, però a facturar per preus unitaris segons treballs efectivament executats, podria suposar que s'exigís una garantia per un import molt superior al que després efectivament es cobrarà, de manera que es traslladaria el pagament del preu per les primeres prestacions efectuades a un moment molt posterior, a la devolució de la garantia, amb els perjudicis que això podria comportar a les empreses homologades, segons allò disposat a l'article 107.1 de la LCSP.

Signa,

Marc González Vidal
Director de l'àrea de Persones