

INFORME DE NECESSITAT

Identificació

Títol: **Contracte de serveis de supervisió externa dels equips tècnics d'atenció social i psicosocial del Consell Comarcal de la Selva**

Expedient: 2025/00016429A

Departament: Departament d'Atenció a les Persones

Redactor: Cap del Departament

Antecedents

El Consell Comarcal de la Selva presta els serveis socials delegats i regulats al contracte Programa per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i el Consell. Aquests serveis contemplen els Serveis Socials Bàsics (SBAS), els serveis socials especialitzats (SSE), els serveis d'intervenció socioeducativa i altres programes relatius al benestar social.

Aquests serveis estan formats per equips multidisciplinaris que sovint es veuen immersos en situacions en què la seva intervenció requereix d'actuació àgil i d'alt risc ja sigui per la temàtica que es tracta, la urgència, la complexitat, la immersió de les famílies en processos judicials, la vulnerabilitat de les persones afectades, etc i requereixen d'estratègies d'afrontament pel qual han d'estar preparats.

El treball en equip, l'intercanvi i reflexió per cercar entre els i les professionals, diferents enfocaments de diagnòstic psicosocial, així com estratègies en la intervenció amb les persones usuàries és primordial per aquesta tasca.

Aquests aspectes són bàsics per a seguir evolucionant en la tasca laboral, disposar d'experiències que amplii la pertinença al grup i a l'ens, incentivin la motivació i redueixin el desgast professional (burnout) propis del sector.

La supervisió, com a eina fonamental per al bon desenvolupament de les funcions assignades als tècnics i tècniques, forma part dels recursos a aportar per l'empresa i és en benefici del resultat de la tasca que duen a terme. Tenir cura que els professionals dels serveis a què es fa referència disposin d'aquest suport implica que disposin, juntament amb els seus coneixements i estratègies relacionals, d'eines per assolir els objectius encomanats en els seus serveis.

El mateix contracte programa contempla actuacions de supervisió (fitxa 1.8).

Aquests espais de supervisió han de ser conduïts per professionals amb formació i experiència en el desenvolupament de les habilitats i les competències de tècnics i

tècniques dels diferents equips supervisats, amb la finalitat de millorar els resultats de les seves intervencions i d'assolir una major efectivitat en les tasques que realitzen.

El Contracte Programa estableix que aquests equips disposaran de supervisió, que ha d'oferir el titular de l'ABSS, mitjançant professionals amb formació específica en supervisió o amb un mínim de dos anys d'experiència i acreditats o formats per col·legis professionals. També estableix les condicions d'aquesta supervisió amb un total de 90 hores anuals. Aquesta supervisió ve finançada parcialment pel Departament de Drets Social (fitxa 1.8).

Els objectius específics de la supervisió externa són:

- a) Generar un espai grupal que afavoreixi la reflexió i la revisió participativa de la intervenció professional sobre els casos atesos i les accions desenvolupades.
- b) Contrastar i alinear les pràctiques quotidianes del grup amb els marcs conceptuals, tècnics i metodològics de la intervenció psicosocial.
- c) Identificar mecanismes d'autocura professional per a la gestió de situacions derivades de les tasques desenvolupades.
- d) Motivar per a la innovació de l'activitat professional i la incorporació de bones pràctiques professionals en els espais ordinaris de treball.
- e) Propiciar la cohesió i treball cooperatiu dins dels equips multidisciplinars, així prevenir les situacions conflictives.
- f) Suport a professionals, a demanda de la persona responsable del Consell comarcal.

Per a poder dur a terme les funcions esmentades amb l'equip de treballadors/es del Consell Comarcal de la Selva, cal que la persona o entitat que assumeixi aquesta funció disposi de:

- Grau/llicenciatura o equivalent en ciències socials i/o psicologia.
- Formació especialitzada en intervenció en trauma complex: Acreditació de Clínic EMDR o superior, expedida per l'Associació EMDR España i EMDR Europe Association.
- Formació especialitzada en violències masclistes de mínim 5 hores.
- Experiència professional en supervisió d'equips com els que són objecte d'aquesta contractació (SBAS, SIS, SEAIA, SIAD, SAI i SOAF), amb un mínim de dos anys acreditats.
- Experiència professional com a formador/a en trauma i violències masclistes, amb un mínim de dos anys acreditats.

Aquests requisits han d'anar acompanyats del coneixement del marc normatiu d'actuació, els encàrrecs funcionals, l'entorn organitzatiu i els contextos d'intervenció dels professionals dels equips de supervisió implícits.

Les sessions de supervisió han d'efectuar-se de manera presencial, en la majoria d'ocasions, a l'edifici del Consell Comarcal de la Selva, situat a la Ctra. de Sils, 30 i dins de l'horari laboral dels i les tècniques.

Per tal de poder establir coherència tècnica en el funcionament dels diferents equips dels diversos serveis, és important que la persona supervisora sigui la mateixa i segueixi el mateix marc interpretatiu.

Es demana que l'expert/a, per tal d'assolir els objectius, empri diferents metodologies a les diverses sessions (l'anàlisi de casos, revisió de funcions, abordatge de temes concrets, tècniques de resolució de conflictes, etc.)

L'adjudicatari ha de garantir l'absoluta confidencialitat de la informació tractada, prenent la responsabilitat de no divulgar ni fer altre ús que el relacionat amb l'objecte del contracte.

El calendari de dies de supervisió i l'horari es concretarà amb antelació i serà programat i conegut pels i les professionals destinatàries de la supervisió.

Aquesta despesa es correspon amb les partides pressupostàries destinades a formació i suport jurídic: 32231122699 i 32231122304.

Fonaments

- Art. 28 i 116 de la Llei de Contractes del Sector Públic, 9/2017 del 8 de novembre (LCSP).
- Contracte Programa per a la coordinació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i el Comarcal de la Selva en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social (Fitxa 1.8)

Conclusions

Queda justificada la contractació de la supervisió pels equips de l'Àrea de Benestar Social.

En aquest sentit, les característiques de la licitació per a la contractació de la persona supervisora són:

- 1) La licitació del contracte es realitzarà mitjançant un **procediment obert simplificat** (art. 159 de LCSP), seguint els principis d'igualtat i de no discriminació i de lliure concurrència promovent l'accés a la competència entre les empreses candidates en igualtat de condicions, igualtat de tracte, garantint les mateixes oportunitats i d'aquesta manera aconseguir una oferta adequada al mercat (millor relació qualitat-preu).
- 2) El contracte es definirà com a **serveis** especificat a l'article 17 de la LCSP.
- 3) La codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) que pertoca d'acord amb el Reglament (CE) 213/2008 de la Comissió de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, és: 85312300-12 serveis d'orientació i assessorament.

- 4) S'estableix un **pressupost base de licitació** de 10.350 euros (IVA exempt), de conformitat amb les determinacions de l'article 102 de la LCSP.
- 5) S'estableix un **valor estimat del contracte** de 41.400 euros (IVA exempt), de conformitat amb les determinacions de l'article 101 de la LCSP.
- 6) La licitació del contracte no es dividirà en lots, atès que la realització independent de les prestacions contractades en dificultaria l'execució correcta des del punt de vista tècnic. El contracte suposa una relació directa del supervisor amb els equips que executen tasques similars i que han de mantenir la mateixa línia funcional i metodològica en les seves valoracions i intervencions, per la qual cosa han de rebre les mateixes orientacions i condicions de suport tècnic contractat.
- 7) No s'exigirà classificació als licitadors, al no ser obligatori per aquest tipus de contractes.
- 8) Els **criteris de solvència econòmica i tècnica** estipulats en el plec de clàusules administratives particulars, són els mínims exigits per la Llei de Contractes del Sector Públic, garantint la solvència suficient per dur a terme amb garanties l'execució del contracte.
- 9) Per a la determinació dels **criteris d'adjudicació** estipulats en el plec de clàusules administratives particulars s'han tingut en compte els criteris següents:
 - a. Preu
 - b. Experiència professional com a supervisor/a superior a dos anys.
 - c. Experiència professional com a tècnic/a en algun dels serveis objecte de supervisió (SBAS, SIS, SEAIA, SAI, SOAF).
 - d. Formació complementària a la mínima sol·licitada al plec de prescripcions tècniques, relacionada amb els serveis objecte de contracte.
- 10) Es **declara la insuficiència de mitjans tècnics i personals** per realitzar l'objecte declarat anteriorment, atès que el Consell Comarcal de La Selva no disposa de personal especialitzat per a realitzar el servei objecte de contracte.
- 11) La **vigència del contracte** serà d'un any a comptar des de la seva formalització, prorrogable per períodes anuals fins a un màxim de 3 anys més. No obstant l'anterior, de conformitat amb la DA 3ª apartat 2n LCSP, el present contracte es tramita anticipadament; en aquest sentit, l'adjudicació del contracte resta subjecta a la condició suspensiva d'obtenir el compromís de la Generalitat de Catalunya a destinar els fons corresponents, en el marc de la signatura del Contracte Programa 2026-2029.

Propostes

Es proposa la contractació de **supervisió pels equips d'atenció social i psicosocial de l'àrea**.

Santa Coloma de Farners,