



DOCUMENTS
TIPUS: Contracte
NOM: SER_OBE_2025_0003-Contracte i doc adjunts sig empresa
UNITAT: Contractació Pública
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 65805a1d-3b17-42f5-bc46-f002d77282ca
IDENTIFICADOR: ES_L01251207_2025_0000000000000000000000002822193
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
SIGNATURES
ABEL JOSÉ DELGADO MAYA: 01/08/2025 12:12
Processos Automatitzats: 01/08/2025 12:42
Maria Begonia Iglesias Delgado : Alcalde - 01/08/2025 14:21
Elisenda Sas Serra : 01/08/2025 14:38

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

SERVEI DE CONTRACTACIÓ

Departament: Benestar Social

Assumpte: Contracte

Exp. SER_OBE_2025_0003

CONTRACTE DE SERVEIS

D'una part, el Sr. Fèlix Larrosa Piqué, alcalde de l'Excm. Ajuntament de Lleida, nomenat pel Ple de l'Ajuntament de Lleida en data 17 de juny de 2023, i assistit per l'Adjunta a la Secretaria General de la Corporació Sra. Elisenda Sas i Serra, que actua com a fedatària d'aquest Acte, segons Decret-Alcalde de data 25 de gener de 2018

I d'altra banda, la Sr. Abel José Delgado Maya en representació de l'empresa B TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS SLU amb CIF B80925977, en qualitat Conseller Delegat segons escriptura pública autoritzada davant el notari el Sr. Rafael Martínez Die, en data 9 de abril de 2014 i amb número de protocol 2033.

Ambdues parts es reconeixen competència i capacitat legal suficient per formalitzar aquest contracte de serveis, i convenen i pacten el següent:

I- ANTECEDENTS ADMINISTRATIS

Primer.- Acord de Junta de Govern Local de data 27 de febrer de 2025, que va resoldre entre d'altres, aprovar el Plec de clàusules administratives particulars, esmenat per decrets d'Alcaldia de dates 17 de març i 1 d'abril de 2025 i el Plec de prescripcions tècniques que han de regir la licitació del Servei de teleassistència de l'Ajuntament de Lleida, tramitació ordinària, subjecte a regulació harmonitzada, mitjançant procediment obert amb diversos criteris d'adjudicació. Amb les següents condicions econòmiques:

- Pressupost base de licitació: 2.449.897,20€ + 97.995,89€ IVA (4%) (Total: 2.547.893,09€).
- Valor estimat del contracte: 5.879.753,28€:

Acta de la Mesa de Contractació realitzada de data 10 de juny de 2025, reunida per l'Acte de lectura informe Sobre B i obertura Sobre C de la licitació del servei de teleassistència de l'Ajuntament de Lleida, en la que es va proposar, pendent de rebre l'informe tècnic de valoració, adjudicar el contracte a l'empresa TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS SLU amb CIF B80925977, d'acord amb l'oferta presentada.

Informe de valoració dels criteris objectius i proposta d'adjudicació del contracte del servei de teleassistència de l'Ajuntament de Lleida, emès en data 13 de juny de 2025 emès per responsable coordinador de Benestar Social en el que, vista l'oferta presentada per l'empresa TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS SLU amb CIF B80925977 per un import de 2.449.897,20€ + 97.995,89€ d'IVA al 4% (Total 2.547.893,09 €), essent el preu per terminal mensual de TAD BÀSIC de 13,45€ (IVA

Servei de Contractació

✉ Plaça Paeria, 11 Edifici Pal.les (1a planta) 25007 LLEIDA ☎ 973700307 - Fax 973700473 - ✉ contractacio@paeria.es



LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

apart), i el preu per terminal mensual de TAD AVANÇAT de 17,00€ (IVA apart), d'acord amb l'oferta presentada.

Segon.- Comunicacions de dates 11 de juny i 30 de juny de 2025, on es va requerir, d'acord amb allò que estableix l'art. 150.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, a TELEVIDA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SLU amb CIF B80925977, per tal que en el termini de 10 dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, relatiu al contracte del Servei de Teleassistència de l'Ajuntament de Lleida, presentés en el Departament de Contractació la documentació següent:

1. Documentació acreditativa del compliment condicions especials execució segons apartat M PCAP, en relació als punts 1,2, 3, 4, 5, i 7 d'aquest apartat.

2. Garantia definitiva:

Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena. Import garantia definitiva **118.439,16€**.

Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva complementaria, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena. Import garantia definitiva **4.055,70 €**.

Forma de constitució: en alguna de les formes detallades en l'article 108 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic. Es fa constar que no s'admetrà la retenció en el preu com a forma de constitució de la garantia definitiva.

En cas de constituir la garantia definitiva mitjançant aval amb signatura manuscrita, el document original de l'aval bancari o Crédito y Caución, s'haurà de dipositar a la Tresoreria municipal de l'Ajuntament de Lleida (Plaça Sant Francesc).

3. Declaracions derivades de l'encàrrec de tractament de dades, segons el model de l'Annex 6.

4. Assegurances:

Pòlissa de Responsabilitat Civil, Professional, amb un límit per sinistre no inferior a 1.000.000 € i un límit per anualitat no inferior a 2.000.000 €, que inclogui les següents garanties:

Responsabilitat Civil Explotació

Responsabilitat Civil Patronal, amb un límit per víctima no inferior a 300.000 €

Responsabilitat Civil Professional

Responsabilitat Civil de Productes/Treballs i Post-Treballs

Responsabilitat Civil derivada de la Llei de Protecció de Dades Personals

Defensa i Fiances S'haurà d'incloure a l'Ajuntament de Lleida com assegurat addicional, sense perdre la seva condició de tercer front l'adjudicatari.

Tanmateix s'haurà d'incloure a l'Ajuntament de Lleida com assegurat

Servei de Contractació

✉ Plaça Paeria, 11 Edifici Pal.les (1a planta) 25007 LLEIDA ☎ 973700307 - Fax 973700473 - ✉ contractacio@paeria.es



LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

addicional, sense perdre la seva condició de tercer front l'adjudicatari.

Caldrà presentar la còpia de la pòlissa i del darrer justificant del pagament d'aquesta.

- Documentació acreditativa del compliment de la solvència econòmica i financera declarada en el Sobre A, d'acord amb l'establert en l'apartat G1 del PCAP.

Tercer.- L'empresa TELEVIDA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SLU amb CIF B80925977, va autoritzar per escrit a l'Ajuntament de Lleida a consultar el certificat d'estar al corrent del pagament de cotitzacions i quotes davant la Tresoreria General de la Seguretat Social i del certificat del compliment d'obligacions tributàries, d'acord amb l'establert en l'art. 71.d) de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del Sector. Feta la consulta en data 26 de juny de 2025, aquests tenen caràcter positiu.

Quart.- Carta de pagament núm. 320250007363, de data 23 de juny de 2025, a nom de TELEVIDA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SLU amb CIF B80925977, on hi consta que ha constituït la garantia definitiva per un import de 118.439,16 €, mitjançant aval bancari inscrit en el Registre Especial d'aval amb el número 9340.03.2701372-33.

Carta de pagament núm. 320250007977, de data 2 de juliol de 2025, a nom de TELEVIDA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SLU amb CIF B80925977, on hi consta que ha constituït la garantia definitiva complementaria per un import de 4.055,70€.

Cinquè.- Una vegada presentada la documentació requerida, mitjançant Decret de data 8 de juliol de 2025, esmenat per decret de data 21 de juliol de 2025, es va adjudicar el contracte del servei de teleassistència de l'Ajuntament de Lleida, a l'empresa TELEVIDA SERVICIOS SOCIO SANITARIOS SLU amb CIF B80925977, per un import de 2.449.897,20€ + 97.995,89€ d'IVA al 4% (Total 2.547.893,09 €), essent el preu per terminal mensual de TAD BÀSIC de 13,45€ (IVA apart), i el preu per terminal mensual de TAD AVANÇAT de 17,00€ (IVA apart), pel període d'1 agost 2025 a 31 de juliol de 2027 i amb el següent desglossament:

TELEASSISTÈNCIA BÀSICA	BASE	IVA (4%)	TOTAL
1 AGOST 2025 A 31 DESEMBRE 2025	375.394,00	15.015,76	390.409,76
GENER A 31 DESEMBRE 2026	915.715,20	36.628,61	952.343,81
1 GENER AL 31 JULIOL DE 2027	543.796,40	21.751,86	565.548,26
IMPORT TOTAL (1 AGOST 2025 A 31 JULIOL 2027)	1.834.905,60	73.396,23	1.908.301,83
TELEASSISTÈNCIA AVANÇADA	BASE	IVA (4%)	TOTAL
1 AGOST 2025 A 31 DESEMBRE 2025	124.161,75	4.966,47	129.128,22
GENER A 31 DESEMBRE 2026	306.495,00	12.259,80	318.754,80
1 GENER AL 31 JULIOL DE 2027	184.334,85	7.373,39	191.708,24

Servei de Contractació

✉ Plaça Paeria, 11 Edifici Pal.les (1a planta) 25007 LLEIDA ☎ 973700307 - Fax 973700473 - ✉ contractacio@paeria.es



LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

IMPORT TOTAL (1 AGOST 2025 A 31 JULIOL 2027)	614.991,60	24.599,66	639.591,26
TOTAL (BÀSICA + AVANÇADA)	2.449.897,20	97.995,89	2.547.893,09

- El termini de reducció d'alta e instal·lació del servei serà de 10 dies
- El termini de reducció d'alta del servei urgent correspondrà a 12 hores
- L'increment d'hores de formació continua dins la jornada laboral per treballador adscrit al contracte de Lleida, a banda de les obligatòries per contracte, serà de 15 hores.

Sisè.- Disposició (D), de la despesa, a nom de TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS SLU amb CIF B80925977 a càrrec de la partida 07.2310.22799, per un import de 390.409,76 € i pel concepte teleassistència bàsica.

Disposició (D), de la despesa, a nom de TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS SLU amb CIF B80925977 a càrrec de la partida 07.2310.22799, per un import de 129.128,22 € i pel concepte teleassistència avançada.

Disposició (D), de la despesa de futurs, a nom de TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS SLU amb CIF B80925977, a càrrec de la partida 07.2310.22799, pel concepte teleassistència bàsica per un import de 1.517.892,07 €. Amb el desglossament per anualitats següent:

- Any 2026: 952.343,81 €
- Any 2027: 565.548,26 €

Disposició (D), de la despesa de futurs, a nom de TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS SLU amb CIF B80925977, a càrrec de la partida 07.2310.22799, i pel concepte teleassistència avançada, per un import de 443.135,78 €. Amb el desglossament per anualitats següent:

- Any 2026: 276.712,80 €
- Any 2027: 166.422,98 €

Disposició (D), de la despesa de futurs, a nom de TELEVIDA SERVICIOS SOCIOSANITARIOS SLU amb CIF B80925977, a càrrec de la partida 07.2310.22799, i pel concepte teleassistència avançada, per un import de 67.327,26 €. Amb el desglossament per anualitats següent:

- Any 2026: 42.042,00 €
- Any 2027: 25.285,26 €

Setè.- Què d'acord amb el certificat emès per la Secretaria General en data 31 de juliol de 2025, no s'ha interposat cap recurs ni reclamació vers l'acord d'adjudicació.

II- CLÀUSULES DEL CONTRACTE

Primera.- En aquest acte l'alcalde i l'empresari adjudicatari formalitzen el contracte de

Servei de Contractació

✉ Plaça Paeria, 11 Edifici Pal.les (1a planta) 25007 LLEIDA ☎ 973700307 - Fax 973700473 - ✉ contractacio@paeria.es



DOCUMENTS
TIPUS: Contracte
NOM: SER_OBE_2025_0003-Contracte i doc adjunts sig empresa
UNITAT: Contractació Pública
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 65805a1d-3b17-42f5-bc46-f002d77282ca
IDENTIFICADOR: ES_L01251207_2025_0000000000000000000000002822193
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES

SIGNATURES

ABEL JOSÉ DELGADO MAYA: 01/08/2025 12:12
Processos Automatitzats: 01/08/2025 12:42
Maria Begonia Iglesias Delgado : Alcalde - 01/08/2025 14:21
Elisenda Sas Serra : 01/08/2025 14:38

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

serveis de referència, obligant-se al fidel i exacte acompliment del mateix segons els plecs de clàusules administratives particulars i el de prescripcions tècniques, aprovats per Acord de la Junta de Govern Local, de data 27 de febrer de 2025.

Segona.- La garantia constituïda respondrà de l'acompliment del present contracte.

Tercera.- La durada del contracte és de dos (2) anys i entrarà en vigor el dia 1 d'agost de 2025.

El contracte serà prorrogable (1) un any més amb un termini mínim de preavís de dos (2) mesos, d'acord amb l'establert en l'apartat D del quadre de característiques del PCAP.

III- DOCUMENTS ANNEXES

S'incorporen a aquest contracte, formant part integrant del mateix, els següents documents:

Document 1.- Resolució administrativa d'aprovació del Plec de clàusules administratives particulars i Plec de prescripcions tècniques i resolucions d'esmena de dates 17 de març i 1 d'abril de 2025 del PCAP

Document 2.- Plec de clàusules administratives particulars i Plec de Prescripcions Tècniques.

Document 3.- Proposició de l'empresari.

Document 4.- Informes emesos.

Document 5.- Comunicacions de requeriment de documentació prèvia a l'adjudicació del contracte.

Document 6.- Garantia definitiva i garantia complementaria

Document 7.- Resolució administrativa de l'adjudicació i resolució d'esmena de data 21 de juliol de 2025

Document 8.- Certificat conforme no s'ha interposat recurs especial en matèria de contractació contra l'adjudicació.

En prova de conformitat amb tot l'exposat, subscrivim, ambdues parts, el present contracte.

L'alcalde

L'empresa
adjudicatària

L'adjunta a la Secretaria General

Servei de Contractació

✉ Plaça Paeria, 11 Edifici Pal.les (1a planta) 25007 LLEIDA ☎ 973700307 - Fax 973700473 - ✉ contractacio@paeria.es