



Ajuntament de
Lloret de Mar

ANUNCI INICI LICITACIÓ

De conformitat amb l'acord de la Junta de Govern Local de 24/10/2025 per mitjà del present anunci s'efectua la convocatòria del procediment obert i atenent a una pluralitat de criteris de valoració, per a l'adjudicació dels contractes administratius dels serveis consistents en la prestació d'atenció psicològica (LOT 1) i l'assessorament jurídic (LOT 2) per al servei d'informació i atenció a les dones (SIAD) de Lloret de Mar, d'acord amb les condicions que s'enumeren a continuació:

1. Poder adjudicador

- a) Organisme: Ajuntament de Lloret de Mar
- b) Dependència que tramita l'expedient: Servei de Contractació
- c) Tipus de poder adjudicador: Administració Pública
- d) Número d'expedient: 14032025000033.

2. Obtenció de documentació i informació

- a) Entitat: Ajuntament de Lloret de Mar. Serveis Jurídics. Secció de Contractació.
- b) Adreça: Plaça de la Vila, número 1.
- c) Localitat i codi postal: Lloret de Mar -17310.
- d) Codi NUTS : ES512
- e) Telèfon: 972.361.790
- f) Email: contractacio@lloret.cat
- g) Adreça internet perfil: [Perfil de Contractant](#)
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?department=&reqCode=viewDetail&keyword=&idCap=30054176&ambit=5&
- h) Horari d'atenció: De dilluns a divendres de les 08.00 a les 14.30 hores.

3. Objecte del contracte

- a) Descripció de l'objecte: El servei d'informació i atenció a les dones (SIAD), és l'instrument mitjançant el qual l'Ajuntament de Lloret de Mar presta, amb una perspectiva integral i interseccional, els serveis d'informació i orientació, suport psicològic i suport jurídic que defineix l'article 56 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista. Els SIAD despleguen part de les polítiques locals feministes en la mesura que són un instrument de garantia de drets. El SIAD ofereix informació, orientació i assessorament en tots els aspectes relacionats amb la vida de les dones (àmbit laboral, social, personal, familiar i altres), de promoció dels drets de les dones i especialment de detecció, primera atenció i acompanyament en l'abordatge de les violències masclistes, des d'una perspectiva interseccional.

El **servei d'atenció psicològica SIAD (LOT 1)**: Es refereix al servei d'atenció psicològica d'abordatge reparador i terapèutic al mateix temps, adreçat a preservar els drets de les dones que presentin indefensió i/o discriminació per



Ajuntament de
Lloret de Mar

raó de gènere. Aquest servei s'oferirà de manera individual i grupal.

El **servei d'assessorament jurídic SIAD (LOT 2)**: Es tracta d'un servei d'atenció, assessorament i orientació jurídica, especialment en l'àmbit civil i penal, adreçat a preservar els drets de les dones que presentin indefensió i/o discriminació per raó de gènere. Aquest servei s'oferirà de manera individual.

- b) Admissió de pròrroques: SI (4).
- c) Divisió per lots i número: Número de lots: 2.
- d) Durada: El contracte, un cop formalitzat, tindrà una **durada d'1 any** a comptar des de l'inici de la prestació de l'objecte del contracte.
- e) Codi del Vocabulari Comú de Contractes Públics (CPV):
Lot 1: 85121270-6 (Serveis psiquiàtrics i psicològics)
Lot 2: 79140000- 7 (Serveis d'assessoria i i informació jurídica)
- f) Contracte Reservat: NO

4. Tramitació i procediment

- a) Tipus d'expedient: serveis (annex IV)
- b) Tramitació: ordinària
- c) Procediment d'adjudicació: obert
- d) Regulació harmonitzada: NO

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

- a) Pressupost base de licitació:

El desglossament i detall del pressupost base de licitació per un any del preu unitari màxim de contracte, consta a la clàusula 2 del plec de clàusules juridicoadministratives i econòmiques.

- Aquest pressupost base comprèn tots els costos d'execució del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència. Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el preu unitari màxim, sense IVA (de cada lot al qual es presentin).

El pressupost base de licitació màxim, pels dos lots, és de 27.235,77 €, IVA inclòs. Aquest pressupost base és el sumatori del pressupost net 26.514,00€ sense IVA més l'import de l'IVA 721,77€ al tipus del 21%, només pel fa al Lot 2.

L'estudi econòmic es troba detallat amb el desglossament de costos.

LOT 1: Servei atenció psicològica SIAD: El **pressupost base de licitació màxim**, per 1 any, de contracte és de 23.077,00€ IVA exclòs. La base legal d'aquesta exempció es troba a la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit, concretament a l'article 20, apartat 1.2º, on s'indica que estan exemptes les prestacions de serveis d'hospitalització o assistència sanitària, i altres relacionades directament



Ajuntament de
Lloret de Mar

amb aquestes, realitzades per entitats de dret públic o establiments privats en règim de preus autoritzats o comunicats.

En aquest contracte el sistema de determinació dels preus és de "preus unitaris".

LOT 2: Servei d'assessorament jurídic SIAD

El **pressupost base de licitació màxim**, per 1 any de contracte de contracte és de 4.158,77€ Iva Inclòs. Aquest pressupost base és el sumatori del pressupost net de 3.437,00€ Iva exclòs més l'import de l'IVA 721,77€ al tipus del 21%.

En aquest contracte el sistema de determinació dels preus és de "preus unitaris".

- b) **Valor estimat del contracte:** als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la Llei 9/2017, és de 159.084,00€, sense IVA.

VEC LOT 1:

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)					
Any de contracte	Període	Pressupost base licitació	Pròrrogues	Modificacions previstes al plec (20%)	TOTAL
1	01/01/26 - 31/12/26	23.077,00 €		4.615,40 €	27.692,40 €
Pròrroga 1	01/01/27 - 31/12/27		23.077,00 €	4.615,40 €	27.692,40 €
Pròrroga 2	01/01/28 - 31/12/28		23.077,00 €	4.615,40 €	27.692,40 €
Pròrroga 3	01/01/29 - 31/12/29		23.077,00 €	4.615,40 €	27.692,40 €
Pròrroga 4	01/01/30 - 31/12/30		23.077,00 €	4.615,40 €	27.692,40 €
	TOTAL	23.077,00 €	92.308,00 €	23.077,00 €	138.462,00 €

VEC LOT 2:

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)					
Any de contracte	Període	Pressupost base licitació	Pròrrogues	Modificacions previstes al plec (20%)	TOTAL
1	01/01/26 - 31/12/26	3.437,00 €		687,40 €	4.124,40 €
Pròrroga 1	01/01/27 - 31/12/27		3.437,00 €	687,40 €	4.124,40 €
Pròrroga 2	01/01/28 - 31/12/28		3.437,00 €	687,40 €	4.124,40 €
Pròrroga 3	01/01/29 - 31/12/29		3.437,00 €	687,40 €	4.124,40 €
Pròrroga 4	01/01/30 - 31/12/30		3.437,00 €	687,40 €	4.124,40 €
	TOTAL	3.437,00 €	13.748,00 €	3.437,00 €	20.622,00 €

6. Admissió de variants

En el present contracte no es podran proposar variants.



Ajuntament de
Lloret de Mar

7. Garanties

- a) Provisional: No
- b) Definitiva: SI equivalent al 5% de l'import d'adjudicació (IVA exclòs).

LOT 1: Servei Atenció Psicològic SIAD

La garantia definitiva que ha de constituir l'adjudicatari és equivalent al 5% del pressupost base de licitació (IVA exclòs), per un import de 1.153,85€.

LOT 2: Servei Assessorament jurídic SIAD

La garantia definitiva que ha de constituir l'adjudicatari és equivalent al 5% del pressupost base de licitació (IVA exclòs), per un import de 171,85€.

8. Requisits específics del contractista

- a) Veure clàusula 8. REQUISITS DE LES EMPRESES LICITADORES del Plec de Clàusules Econòmico-Administratives i Jurídiques.
- b) Solvència i habilitació professional: Veure clàusula 6. REQUISITS DE SOLVÈNCIA I HABILITACIÓ PROFESSIONAL del Plec de Clàusules Econòmico-Administratives i Jurídiques.

9. Criteris per a l'adjudicació del contracte

De conformitat amb l'article 131.2 i l'article 145 de la LCSP s'estableix una pluralitat de criteris de valoració objectius que serviran de base per a l'adjudicació i que s'indiquin per ordre decreixent d'importància degudament ponderats:

La Mesa de Contractació valorarà les proposicions presentades d'acord amb els criteris següents (sobre un màxim de **100 punts**):

LOT 1: SERVEI ATENCIÓ PSICOLÒGICA SIAD

CA) **CRITERIS D'ADJUDICACIÓ VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FORMULES (Fins a 50 punts).**

CA-1.- Oferta econòmica preu/hora: fins a 40 punts.

Al percentatge de descompte ofert sobre els preus/hora pel licitador se li atorgarà una puntuació d'acord amb la següent expressió, corresponent a la fórmula lineal qualitativa del banc de fórmules del criteri preu (i plecs) de la Diputació de Girona:

$$P_i = P \left(1 - \frac{O_i - O_m}{2 \cdot IL} \right)$$

Essent:



Ajuntament de
Lloret de Mar

Pi: punts de l'oferta i
P: punts del criteri preu
Oi: preu de l'oferta i
Om: preu de la millor oferta
IL: import de licitació

L'oferta consistirà en un percentatge de baixa que s'aplicarà de manera uniforme a tots els preus/hora del servei. Per aplicar la formula, s'aplicarà el percentatge de descompte ofert sobre l'import total del pressupost base de licitació sense IVA del primer any, de manera que IL serà igual al preu base de licitació, i Oi serà el resultat d'aplicar el percentatge de descompte ofert sobre l'import IL.

Aquesta fórmula està pensada per establir-se en licitacions on els aspectes qualitatius de la prestació són rellevants (àmbit social, serveis de caràcter intel·lectual...) i es vol desincentivar la competitivitat entre els licitadors en el criteri preu per centra-la en altres criteris d'adjudicació de qualitat. La fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta i apropa les puntuacions entre elles respecte de les altres fórmules. Aquesta fórmula estableix que la diferència de punts atorgats a dues ofertes és proporcional a la diferència de les seves baixes.

CA-2.- Altres criteris: Fins a 10 punts

CA-2.1. Realització de tallers de 2 hores mínim cadascun dels tallers, fins a 10 punts:

Realització d'1 taller/any: fins a 2,5 punts.

Temàtica: Prevenció, detecció i acompanyament en situacions de violència de gènere (VG). Dirigit a professionals de diferents àmbits que atenen dones de Violència de Gènere. Aforament: 25 persones màxim.

Realització de 2 tallers/any: fins a 5 punts.

Temàtica: Violència masclista i salut mental. Activitat oberta a la comunitat. Aforament: 40 persones màxim.

Realització de 3 tallers/any: fins a 7,5 punts.

Temàtica: Violència de Gènere i discriminació interseccional. Dirigit a treballadors de l'àmbit institucional. Aforament: 30 persones màxim.

Realització 4 tallers/any: fins a 10 punts.

Temàtica: Violències masclistes vers les diversitats afectiusexuals i de gènere LGBTI. Activitat oberta a la comunitat. Aforament: 40 persones màxim.

Els tallers oferts s'hauran de realitzar anualment, amb una duració mínima de 2 hores. A partir del segon any i següents de contracte, la temàtica dels tallers als que s'hagi compromès l'empresa adjudicatària es determinaran per la Tècnica responsable del contracte (Secció d'Igualtat) o persona en qui delegui.



Ajuntament de
Lloret de Mar

Les temàtiques dels 4 tallers son acumulatives, és a dir, per obtenir els 10 punts, l'empresa adjudicatària es compromet a realitzar anualment les 4 temàtiques (Prevenició, detecció i acompanyament en situacions de violència de gènere; Violència masclista i salut mental; VG i discriminació interseccional i Violències masclistes vers les diversitats afectiusexuals i de gènere LGBTI).

Cal que tots incorporin una mirada amb perspectiva de gènere. Almenys un estarà adaptat a persones amb diversitat funcional física i mental.

JV) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ VALORABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (Fins a 50 punts):

Projecte tècnic valorable mitjançant judici de valor: Fins a 50 punts.

Caldrà presentar un projecte tècnic, tenint en compte la seva adaptació a la realitat del municipi de Lloret de Mar.

S'aportaran els documents vàlids necessaris, si correspon, per verificar les informacions i poder realitzar la valoració.

La memòria haurà de tenir una **extensió màxima de 30 pàgines** (inclosa la portada, índex, els diferents apartats previstos a continuació, annexos, documentació justificativa, etc.), correctament numerades de forma correlativa, transcrits amb tipologia de lletra Verdana, número 11, interlineat d'1,5. Aquesta memòria haurà d'estar signada pel representant legal de l'empresa.

Si es dona el cas, per a realitzar la valoració d'aquesta memòria, no es tindrà en consideració la informació continguda a partir de la pàgina número 31 i següents, considerant que la primera pàgina numerada a comptar serà la portada.

Per tal de garantir una mínima qualitat tècnica de les propostes, **les memòries que no aconseguixin una puntuació mínima de 25 punts seran desestimades**, quedant excloses de la licitació.

Es valoraran aquelles propostes que aportin un plus de qualitat i una millora dels requisits mínims previstos al plec tècnic. No serà objecte de valoració la mera descripció dels requisits d'execució del servei ja detallats en el plec de prescripcions tècniques.

El **contingut del projecte** haurà de ser el següent:



Ajuntament de
Lloret de Mar

a) Qualificació professional del personal adscrit al servei: fins a 10 punts.

Es valorarà:

- Experiència del personal adscrit al servei (fins a 5 punts):**

Experiència professional en atenció psicològica individual o grupal (tallers) a dones víctimes de violència de gènere superior a 1 any (superior a l'exigida a la solvència tècnica). Només es valorarà l'experiència superior a 1 any atès que la mínima d'un any és l'exigida a la solvència. Es valorarà proporcionalment d'acord amb el següent quadre:

ANYS EXPERIÈNCIA	PUNTS
D'1 a 2 anys	Fins a 1 punt
De 2 a 3 anys	Fins a 2 punts
De 3 a 4 anys	Fins a 3 punts
De 4 a 5 anys	Fins a 4 punts
Superior a 5 anys	Fins a 5 punts

Aquesta acreditació, es farà mitjançant la presentació de certificats expedits per l'òrgan competent que indiqui expressament:

1. Nom del/de la professional
2. Tipus de treball
3. Períodes dels treballs efectuats per part de cada professional, amb l'aportació de l'informe de vida laboral emès per la Tresoreria General de la Seguretat Social.

O altre document similar que permeti acreditar de forma fefaent l'experiència professional, pel que fa al tipus de servei prestat (certificats emesos per col·legis professionals, etc). En aquest criteri es valorarà la major experiència del personal, que aportarà un plus de qualitat a la prestació del servei.

- Formació complementària (fins a 5 punts):**

1. Formació en polítiques de gènere i igualtat, violència de gènere o atenció psicològica a dones víctimes de violència de gènere: màster i/o curs de postgrau **(fins 3 punts)**.
2. Formació específica reglada en aplicacions de la psicologia humanista (Gestalt, Anàlisi Transaccional i PNL) **(fins 1 punt)**.
3. Altres cursos de formació oficials en polítiques de gènere i igualtat, en violència de gènere, o en atenció psicològica a dones víctimes de violència de gènere **(fins 1 punt)**.



Ajuntament de
Lloret de Mar

La formació s'acreditarà mitjançant certificats o diplomes expedits per entitats públiques, col·legis oficials, universitats públiques o privades, i d'altres entitats formadores públiques o privades.

b) Disseny general del programa de treball i del model d'intervenció individual i/o grupal amb dones víctimes de violència de gènere: fins a 15 punts.

- Sistema d'indicadors d'avaluació i control del funcionament del Programa d'Intervenció **(fins a 1 punt)**.
- Planificació de la intervenció per fases d'un procés terapèutic teòric en violència de gènere, en una dona adulta **(fins a 3 punts)**.
- Descripció del model d'actuació en una atenció psicològica concreta a una dona gran d'edat, en situació de crisi per violència de gènere **(fins a 3 punts)**.
- Guió d'un model d'entrevista inicial en coherència amb el model d'intervenció proposat **(fins a 2 punts)**.
- Descripció dels objectius terapèutics de la intervenció grupal amb dones víctimes de violència de gènere **(fins a 3 punts)**.
- Descripció de la funció complementària del model d'intervenció individual i el model d'intervenció grupal **(fins a 2 punts)**.
- Descripció de la contribució funcional dels/les psicòlogues/es al model d'intervenció municipal amb dones víctimes de violència de gènere, amb altres dispositius públics d'atenció psicosocial, considerant la possible comunicació bidireccional **(fins a 1 punt)**.

En aquest criteri es valorarà l'explicació raonada, justificada i coherent de l'abordatge de la violència masclista des de una perspectiva individual, grupal, familiar i interseccional. Sistematitzar el procés de valoració integral i dels efectes dels diferents tipus de violència en les dones víctimes de violència masclista. Avaluació, intervenció i seguiment dintre de la intervenció psicològica

c) Contingut del glossari de tècniques d'intervenció psicològica grupal, amb detall de les mateixes i els seus usos: fins a 15 punts.

En aquest apartat es valorarà l'explicació detallada del contingut del glossari, les tècniques i procediments terapèutics grupals relacionats amb l'apoderament, l'autoestima, habilitats socials i resolució de problemes amb dones víctimes de violència de gènere.

d) Servei d'atenció immediata mitjançant dispositiu mòbil: fins a 10 punts.



Ajuntament de
Lloret de Mar

Es valoraran les ofertes que presentin en el seu projecte, disposar d'un dispositiu mòbil per a la comunicació telemàtica immediata, de dilluns a divendres, en horari de matí i tarda, que faciliti així l'accés i la immediatesa a les víctimes de violència masclista, sobretot les que puguin estar en situació d'aïllament o urgència.

Els diferents apartats es valoraran segons el següent barem de puntuació:

LOT 1: PARÀMETRES DE PUNTUACIÓ % de PUNTUACIÓ sobre els punts de cada apartat:

- EXCEL·LENT: La proposta es idònia i innovadora, satisfà plenament les necessitats reals de l'Ajuntament; aportant avantatges i millores excel·lents que superen de molt les expectatives del plec. Fins el 100%.
- BÉ: La proposta es idònia i satisfà les necessitats de l'Ajuntament, aportant alguns avantatges, millores i/o innovacions sobre els requisits del plec. Fins el 75%.
- ACCEPTABLE: La proposta es idònia a les necessitats de l'Ajuntament, aportant un mínim avantatge, millora o innovació poc rellevant, sobre els requisits mínims del plec. Fins el 50%.
- INSUFICIENT: La proposta és parcial i no satisfà les necessitats mínimes de l'Ajuntament, amb insuficient o nul·la adaptació a l'objecte del contracte, sense aportar cap avantatge, millora ni innovació sobre els requisits del plec. 0%.

La mesa pot sol·licitar l'assessorament dels serveis tècnics de la corporació o d'altres tècnics externs, per tal d'efectuar la valoració.

LOT 2: SERVEI ASSESSORAMENT JURÍDIC SIAD

CA) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FORMULES (Fins a 50 punts).

CA-1.- Oferta econòmica preu/hora: fins a 40 punts.

Al percentatge de descompte ofert sobre els preus/hora pel licitador se li atorgarà una puntuació d'acord amb la següent expressió, corresponent a la fórmula lineal qualitativa del banc de fórmules del criteri preu (i plecs) de la Diputació de Girona:



Ajuntament de
Lloret de Mar

$$P_i = P \left(1 - \frac{O_i - O_m}{2 \cdot IL} \right)$$

Essent:

P_i: punts de l'oferta i
P: punts del criteri preu
O_i: preu de l'oferta i
O_m: preu de la millor oferta
IL: import de licitació

L'oferta consistirà en un percentatge de baixa que s'aplicarà de manera uniforme a tots els preus/hora del servei. Per aplicar la formula, s'aplicarà el percentatge de descompte ofert sobre l'import total del pressupost base de licitació sense IVA del primer any, de manera que IL serà igual al preu base de licitació, i O_i serà el resultat d'aplicar el percentatge de descompte ofert sobre l'import IL.

Aquesta fórmula està pensada per establir-se en licitacions on els aspectes qualitius de la prestació són rellevants (àmbit social, serveis de caràcter intel·lectual...) i es vol desincentivar la competitivitat entre els licitadors en el criteri preu per centra-la en altres criteris d'adjudicació de qualitat. La fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta i apropa les puntuacions entre elles respecte de les altres fórmules. Aquesta fórmula estableix que la diferència de punts atorgats a dues ofertes és proporcional a la diferència de les seves baixes.

CA-2.- Altres criteris: fins a 10 punts

CA-2.1. Realització de tallers en relació a violència de gènere i dret de família (matrimoni, separacions, divorcis) de 2 hores mínim cadascun dels tallers, fins a 10 punts:

Realització d'1 taller: fins a 2,5 punts.

Temàtica: Drets de les dones víctimes de violència de gènere. Activitat oberta a la comunitat: 40 persones màxim.

Realització de 2 tallers: fins a 5 punts.

Dret de les dones. Separacions, divorcis i custòdies. Activitat oberta a la comunitat: 40 persones màxim.

Realització de 3 tallers: fins a 7,5 punts.

Dret de les dones. Violència masclista i salut mental. Activitat oberta a la comunitat: 40 persones màxim.

Realització de 4 tallers: fins a 10 punts.

Dret de les dones. Taller jurídic a dones grans víctimes de violència de gènere. Activitat oberta a la comunitat: 40 persones màxim.

DOCUMENT Informe	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000033
Codi Segur de Verificació: 40c8c793-361a-43cc-947f-0080f121c099 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14669782 Data d'impressió: 28/10/2025 08:16:56 Pàgina 11 de 19		SIGNATURES 1.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (Secretari), 27/10/2025 12:51



Ajuntament de
Lloret de Mar

Els tallers oferts s'hauran de realitzar anualment, amb una duració mínima de 2 hores. A partir del segon any i següents de contracte, la temàtica dels tallers als que s'hagi compromès l'empresa adjudicatària es determinaran per la Tècnica responsable del contracte (Secció d'Igualtat) o persona en qui delegui.

Les temàtiques dels 4 tallers son acumulatives, és a dir, per obtenir els 10 punts, l'empresa adjudicatària es compromet a realitzar anualment les 4 temàtiques (*Drets de les dones víctimes de violència de gènere; Dret de les dones. Separacions, divorcis i custòdies; Violència masclista i salut mental; Dret de les dones. Taller jurídic a dones grans víctimes de violència de gènere*).

Cal que tots incorporin una mirada amb perspectiva de gènere. Almenys un estarà adaptat a persones amb diversitat funcional física i mental.

JV) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ VALORABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR: (Fins a 50 punts).

Projecte tècnic valorable mitjançant judici de valor: Fins a 50 punts.

Caldrà presentar un projecte tècnic, tenint en compte la seva adaptació a la realitat del municipi de Lloret de Mar. S'aportaran els documents vàlids necessaris, si correspon, per verificar les informacions i poder realitzar la valoració.

La memòria haurà de tenir una **extensió màxima de 30 pàgines** (inclosa la portada, índex, els diferents apartats previstos a continuació, annexos, documentació justificativa, etc..) correctament numerades de forma correlativa, transcrits amb tipologia de lletra Verdana, número 11, interlineat d'1,5. Aquesta memòria haurà d'estar signada pel representant legal de l'empresa.

Si es dona el cas, per a realitzar la valoració d'aquesta memòria, no es tindrà en consideració la informació continguda a partir de la pàgina número 31 i següents, considerant que la primera pàgina numerada a comptar serà la portada.

Per tal de garantir una mínima qualitat tècnica de les propostes, **les memòries que no aconseguixin una puntuació mínima de 25 punts seran desestimades**, quedant excloses de la licitació.

Es valoraran aquelles propostes que aportin un plus de qualitat i una millora dels requisits mínims previstos al plec tècnic.



Ajuntament de
Lloret de Mar

No serà objecte de valoració la mera descripció dels requisits d'execució del servei ja detallats en el plec de prescripcions tècniques.

El **contingut del projecte** haurà de ser el següent:

a) Qualificació professional del personal adscrit al servei: fins a 10 punts.

Es valorarà:

• **Experiència del personal adscrit al servei (fins a 5 punts).**

Experiència professional en atenció jurídica a víctimes de violència de gènere superior a 1 any (superior a l'exigida a la solvència tècnica) Només es valorarà l'experiència superior a 1 any, atès que la mínima d'1 any és l'exigida a la solvència. Es valorarà proporcionalment d'acord amb el següent quadre:

ANYS EXPERIENCIA	PUNTS
D'1 a 2 anys	Fins a 1 punt
De 2 a 3 anys	Fins a 2 punts
De 3 a 4 anys	Fins a 3 punts
De 4 a 5 anys	Fins a 4 punts
Superior a 5 anys	Fins a 5 punts

Aquesta acreditació, es farà mitjançant la presentació de certificats expedits per l'òrgan competent que indiqui expressament:

- 1- Nom del/de la professional
- 2- Tipus de treballs
- 3- Períodes dels treballs efectuats per part de cada professional, amb l'aportació de l'informe de vida laboral emès per la Tresoreria General de la Seguretat Social.

O altre document similar que permeti acreditar de forma fefaent l'experiència professional, pel que fa al tipus de servei prestat (certificats emesos per col·legis professionals, sentències o resolucions judicials, etc). En aquest criteri es valorarà la major experiència del personal, que aportarà un plus de qualitat a la prestació del servei.

• **Formació complementària (fins a 5 punts).**

1. Formació específica en polítiques de gènere i igualtat, violència de gènere o assistència jurídica a dones víctimes de violència de gènere: màster i/o curs de postgrau **(fins a 3 punts)**.



Ajuntament de
Lloret de Mar

2. Altres cursos de formació oficials en polítiques de gènere i igualtat, en violència de gènere, o en assistència jurídica a dones víctimes de violència de gènere **(fins a 2 punts)**.

La formació s'acreditarà mitjançant certificats o diplomes expedits per entitats públiques, col·legis oficials, universitats públiques o privades, i d'altres entitats formadores públiques o privades.

b) Disseny general del programa de treball i del model d'intervenció individual amb dones víctimes de violència de gènere: fins a 30 punts.

1. Fonamentació: contextualització de la proposta d'assessoria jurídica per a dones a l'Ajuntament de Lloret de Mar **(fins a 5 punts)**.

Es valorarà una anàlisi clara i argumentada de la situació actual al municipi, identificant les necessitats que justifiquen la proposta i el seu impacte esperat. També es tindrà en compte la coherència amb el marc normatiu vigent i amb les polítiques públiques d'igualtat, així com la claredat en la definició dels objectius i la seva relació amb les necessitats detectades. Es valorarà, igualment, que la proposta mostri la seva rellevància social, la millora que pot aportar al servei i els beneficis per a les dones del municipi. Finalment, es tindrà en compte la incorporació de la perspectiva de gènere en tota la fonamentació.

2. La metodologia de treball, tenint en compte la coordinació amb la persona responsable del contracte que serà el/la Tècnic/a d'Igualtat. Temes susceptibles d'assessorament **(fins a 15 punts)**:

- Gestió de les sol·licituds d'assistència jurídica gratuïta **(fins a 8 punts)**.
- Procediment per a la recollida d'informació de les usuàries **(fins a 3 punts)**.
- Procediment de col·laboració i coordinació amb la persona responsable del contracte **(fins a 4 punts)**.

3. L'organització del/s professional/s que prestin el servei **(fins a 5 punts)**:

- Periodicitat i horari d'atenció, sempre respectant el mínim previst al plec administratiu **(fins a 3 punts)**.
- Garantia de cobrir el servei davant qualsevol imprevist **(fins a 1 punt)**.



Ajuntament de
Lloret de Mar

- Termini per donar resposta als requeriments de la persona responsable del contracte **(fins a 1 punt)**.
- 4. Seguiment i avaluació del servei **(fins a 5 punts)**:
 - Metodologia pel seguiment del servei i informació a l'Ajuntament **(fins a 3 punts)**.
 - Metodologia per l'avaluació del servei **(fins a 2 punts)**.

En aquest criteri es valorarà l'explicació raonada, justificada i coherent d'oferir orientació integral i personalitzada i assegurar la coordinació amb altres recursos. Coneixements dels recursos locals i les ajudes disponibles per a víctimes de violència de gènere. Comprensió del fenomen de la VG i del procés que porta a la dona víctima a actuar com ho fa, amb la finalitat de millorar el suport que se li ofereix des de l'àmbit jurídic.

c) Servei d'atenció immediata mitjançant dispositiu mòbil: fins a 10 punts.

Es valoraran les ofertes que presentin en el seu projecte, disposar d'un dispositiu mòbil per a la comunicació telemàtica immediata, de dilluns a divendres, en horari de matí i tarda, que faciliti així l'accés i la immediatesa a les víctimes de violència masclista, sobretot les que puguin estar en situació d'aïllament o urgència.

Els diferents apartats es valoraran segons el següent barem de puntuació:

LOT 2 PARÀMETRES DE PUNTUACIÓ: % de PUNTUACIÓ sobre els punts de cada apartat:

- EXCEL·LENT: La proposta es idònia i innovadora, satisfà plenament les necessitats reals de l'Ajuntament; aportant avantatges i millores excel·lents que superen de molt les expectatives del plec. Fins al 100%.
- BÉ: La proposta es idònia i satisfà les necessitats de l'Ajuntament, aportant alguns avantatges, millores i/o innovacions sobre els requisits del plec. Fins al 75%.
- ACCEPTABLE: La proposta es idònia a les necessitats de l'Ajuntament, aportant un mínim avantatge, millora o innovació poc rellevant, sobre els requisits mínims del plec. Fins al 50%.
- INSUFICIENT: La proposta és parcial i no satisfà les necessitats mínimes de l'Ajuntament, amb insuficient o nul·la adaptació a l'objecte del contracte, sense aportar cap avantatge, millora ni innovació sobre els requisits del plec. 0%

DOCUMENT Informe	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000033
Codi Segur de Verificació: 40c8c793-361a-43cc-947f-0080f121c099 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14669782 Data d'impressió: 28/10/2025 08:16:56 Pàgina 15 de 19		SIGNATURES 1.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (Secretari), 27/10/2025 12:51



Ajuntament de
Lloret de Mar

Justificació dels criteris d'adjudicació emprats: Atenent l'interès públic i en funció de l'objecte del contracte, s'ha atorgat una importància significativa en els criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor atès l'especialització tècnica que exigeix un servei d'aquestes característiques, cercant una oferta que sigui atractiva sota paràmetres de qualitat de la prestació i no només de preu. Amb això, s'aprofundeix en els nous perfils de la contractació apuntats per l'article 145 de la LCSP, on la millor oferta no és necessàriament la més econòmica sinó aquella que posseeix la millor relació qualitat-preu. Així mateix, els criteris d'avaluació posterior relatius a l'oferta econòmica aconseguixen un bon equilibri entre aquestes dues vessants. Una oferta ben valorada conforme als criteris de judici de valor i al criteri de la proposició econòmica conjuga una prestació de qualitat amb un menor cost del servei, dos objectius indefugibles per a l'Administració actual.

La mesa pot sol·licitar l'assessorament dels serveis tècnics de la corporació o d'altres tècnics externs, per tal d'efectuar la valoració.

CD) CRITERIS DE DESEMPAT

La documentació acreditativa dels criteris de desempat ha de ser aportada pels licitadors en el moment en que es produeixi l'empat i NO prèviament.

En cas d'empat es dirimirà seguint els criteris fixats en l'article 147.2 de la Llei 9/2017.

10. Presentació de proposicions i documentació

- Forma presentació: Les proposicions s'hauran de presentar electrònicament tal i com figura en la clàusula 9. PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ, PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS - DOCUMENTACIÓ del Plec de Clàusules Econòmico-Administratives i Jurídiques, mitjançant l'eina del sobre digital i el link que figura al plec.
- Documentació a presentar : segons figura a la clàusula 9. PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ, PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS - DOCUMENTACIÓ del Plec de Clàusules Econòmico-Administratives i Jurídiques.
- Data límit de presentació: 15 dies naturals a comptar de l'endemà de la publicació de l'anunci al perfil de contractant.
- Termini durant el qual els licitadors estan obligats a mantenir l'oferta: 2 mesos a comptar des de l'obertura de les proposicions.
- Les entitats compreses en l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic han de presentar factures electròniques d'acord amb la normativa vigent (codi DIR L01170950).



Ajuntament de
Lloret de Mar

11. Obertura de Proposicions

- a) Persones autoritzades a assistir a l'obertura: La composició de la Mesa de Contractació consta publicada al perfil de contractant.
- b) Sobre A
- I. Lloc : Plataforma TEAMS de Microsoft
 - II. Data i hora: Es publicarà al perfil de contractant
 - III. Públic: NO
- c) Sobre B
- I. Lloc : Plataforma TEAMS de Microsoft
 - II. Data i hora: Es publicarà al perfil de contractant
 - III. Públic: NO
- d) Sobre C
- I. Lloc : Plataforma TEAMS de Microsoft
 - II. Data i hora: Es publicarà al perfil de contractant
 - III. Públic: NO

12. Adjudicació del contracte.

Veure la clàusula 14. REQUERIMENT PREVI – ADJUDICACIÓ DE CONTRACTES del Plec de Clàusules Econòmico-Administratives i Jurídiques.

13. Condicions especials d'execució

Són les establertes en la clàusula 17. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI paràgraf II del Plec de clàusules Econòmico-Administratives i Jurídiques.

Són **condicions especials d'execució** del contracte, d'acord amb l'article 202 LCSP, el compromís de l'empresa adjudicatària del LOT 1 Servei d'Atenció Psicològica i del LOT 2 Servei d'Assessorament Jurídic del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) de Lloret de Mar:

a) D'acord amb allò que es regula al Pla d'Igualtat d'oportunitats entre homes i dones de l'Ajuntament de Lloret de Mar al següent enllaç:

<https://www.lloret.cat/seccions/igualtat/pla-digualtat-a-lajuntament/pla-digualtat-icomissio>

El contractista ha de respectar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge, així com qualsevol situació d'assetjament per raó de sexe, i adoptar les mesures preventives i correctives necessàries.



Ajuntament de
Lloret de Mar

b) El contractista restarà obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, de prevenció de riscos laborals, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva de dones i homes, fiscal, de protecció de dades personals i en matèria mediambiental i, especialment, promoure l'ocupació de persones amb dificultats especials d'inserció en el mercat laboral a través d'empreses d'inserció.

c) El contractista haurà de garantir en tot moment la continuïtat del servei de forma que no afecti el normal desenvolupament dels horaris de prestació del servei.

Les condicions especials d'execució que formin part del contracte, també seran exigides igualment a tots els subcontractistes que participin en l'execució del mateix.

14. Drets i obligacions

Veure clàusula 17. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI paràgraf I del Plec de Clàusules Econòmico-Administratives i Jurídiques, així com les següents obligacions específiques:

Obligacions específiques de l'empresa adjudicatària del Lot 1:

1- Haurà de redactar, confeccionar i presentar abans del 30 de gener el glossari de tècniques d'intervenció psicològica: Nom/Grup diana/Definició/ Objectiu/ Moment d'aplicació/ Durada/Material/Contingut mínim:

1. Definició
Estratègies i procediments psicològics per millorar el benestar.
2. Elements de cada entrada
Nom de la tècnica
Grup diana
Breu definició
Objectiu principal
Àmbit aplicació
Indicacions i durada aproximada.
3. Tipus de tècniques
Cognitives
Conductuals
Emocionals
Resolució de problemes
Psicoeducatives
Sistèmiques

DOCUMENT Informe	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000033
Codi Segur de Verificació: 40c8c793-361a-43cc-947f-0080f121c099 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14669782 Data d'impressió: 28/10/2025 08:16:56 Pàgina 18 de 19		SIGNATURES 1.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (Secretari), 27/10/2025 12:51



Ajuntament de
Lloret de Mar

2- Presentar memòria anual i memòria final de contracte. Elaboració d'una memòria qualitativa i quantitativa en finalitzar l'any natural i una memòria final en acabar el contracte. Això és, una memòria tècnica amb diferents apartats: introducció, marc de referència, dades quantitatives, dades qualitatives coordinació i treball en xarxa activitats de formació o sensibilització, valoració i conclusions.

Obligacions específiques de l'empresa adjudicatària del LOT 2:

1- Presentar una memòria a començament d'any natural i una altra a finalització de contracte, així com la resta de documentació de seguiment que s'acordi en les reunions de coordinació seguint els indicadors i models pautats dins els terminis establerts. El contingut d'aquesta memòria anual recollirà:

- Atencions: numero de dones assessorades (violència masclista, tràmits judicials, reclamacions, etc.)
- Derivacions: numero de casos derivats a altres serveis o recursos.
- Coordinació: treball en xarxa amb el SIAD i altres serveis.
- Recomanacions: reforçar recursos per casos urgents i millorar protocols.

El contingut de la memòria de traspàs d'expedients recollirà:

- Resum general (expedients actius, tancats i pendents).
- Estat dels casos (actius, derivats i tancats).
- Recomanacions

La data d'entrega de la memòria anual s'entregarà el 31 de gener de l'any següent, per tal de justificar l'activitat de l'any anterior.

La data d'entrega de la memòria de traspàs d'expedients en finalitzar el contracte s'entregarà just en el moment del relleu del professional, per garantir la continuïtat immediata del servei.

15. Recurs

Règim general dels recursos administratius, segons el Títol V, Capítol II de la Llei 39/2015 d'1 d'octubre de Procediment Administratiu Comú.

Recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb la clàusula 23. del plec de clàusules administratives.

16. Règim jurídic.

Veure la clàusula 30. DRET APLICABLE del Plec de Clàusules Econòmico-Administratives i Jurídiques.

17. Contracte relacionat amb projectes o programes finançats per

DOCUMENT Informe	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000033
Codi Segur de Verificació: 40c8c793-361a-43cc-947f-0080f121c099 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14669782 Data d'impressió: 28/10/2025 08:16:56 Pàgina 19 de 19		
SIGNATURES 1.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (Secretari), 27/10/2025 12:51		



Ajuntament de
Lloret de Mar

Ia Unió Europea: NO

Document signat i datat electrònicament,

El Secretari General,
Carles Ros Arpa

