



Núm. d'expedient: COR N801/2025/000009

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ASSESSORAMENT I DE MEDIACIÓ D'ASSEGURANCES DE LA CORPORACIÓ D'EMPRESES I SERVEIS DE SANT BOI, SA. (CORESSA) DEL MUNICIPI DE SANT BOI DE LLOBREGAT, A ADJUDICAR PER PROCEDIMENT OBERT I TRÀMIT ORDINARI

ÍNDEX

Clàusula 1. Objecte del servei.....	2
Clàusula 2. Àmbit territorial d'actuació del servei.....	2
Clàusula 3. Condicions tècniques per la prestació del servei.....	2
Clàusula 4. Confidencialitat.....	4
Clàusula 5. Garanties.....	4
Clàusula 6. Prescripcions tècniques per la pòlissa d'assegurances multirisc empreses, habitatges i equips electrònics.....	4
Clàusula 7. Prescripcions tècniques de la pòlissa d'assegurances de la responsabilitat civil, patrimonial i general.....	7
Clàusula 8. Prescripcions tècniques per la pòlissa d'assegurances de convenis col·lectius.....	8
Clàusula 9. Prescripcions tècniques per la pòlissa d'assegurances de vehicles i garanties addicionals.....	9
Clàusula 10. Exclusivitat.....	11
Clàusula 11. Percepció de comissions.....	11
ANNEXOS.....	11



Clàusula 1. Objecte del servei

Aquest plec té per objecte la definició de les condicions tècniques per la contractació de la prestació del servei de mediador d'assegurances de CORESSA.

L'objecte d'aquest contracte del servei de mediador d'assegurances consisteix en:

1. Assistència al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat o al beneficiari pels sinistres corresponents a totes les pòlisses d'assegurances subscrites per CORESSA a partir de l'1 de gener de 2026.
2. Prestació d'assessorament i mediació per a la formalització dels nous contractes d'assegurances privades i per als suplementos d'altres i baixes.
3. Assessorament de riscos específics ateses les característiques de CORESSA i ajuda i suport tècnic en la preparació de les contractacions de les assegurances.
4. Trametre tota la informació necessària sobre el mercat assegurador a CORESSA.
5. Seguiment tècnic i comunicació relativa l'execució del contracte, els sinistres i la gestió de qualsevol incidència.

Clàusula 2. Àmbit territorial d'actuació del servei

L'àmbit territorial d'actuació és el municipi de Sant Boi de Llobregat.

Clàusula 3. Condicions tècniques per la prestació del servei

Serveis del mediador:

Com a mínim tres professionals:

- Una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal, que tingui experiència professional en el sector de les assegurances de com a mínim vuit (8) anys. La persona responsable també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis de l'empresa.
- Per a la tramitació de sinistres, com a mínim, una persona a jornada completa amb una experiència professional en el sector de les assegurances de com a mínim cinc (5) anys.
- Per a la tramitació de suplementos d'altres i baixes així com l'assessorament preparatori per a la signatura de nous contractes, com a mínim, una persona a jornada completa amb una experiència professional en el sector de les assegurances de com a mínim cinc (5) anys.

S'acreditarà mitjançant declaració responsable on consti la descripció professional i tècnica de cadascuna de les persones adscrites al contracte.

La substitució de qualsevol d'aquestes persones s'haurà d'acreditar per tal de justificar que l'experiència s'ajusta els requisits establerts en el contracte.

En definitiva, les qualitats de la persona substituïda hauran de ser iguals o superiors a les de la persona substituïda. A més, l'equip de treball proposat s'haurà de mantenir durant



l'execució del contracte i, per tant, en cas que sigui imprescindible canviar alguna de les persones, caldrà que hi hagi l'autorització prèvia per part de l'òrgan de contractació.

A més, es requereix una assistència (telemàtica o presencial) personal mensual i tenir una línia de consultes permanent amb una estimació de 80 hores anuals.

Atenent les prescripcions del Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (GDPR), i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD) de protecció de dades de caràcter personal, l'adjudicatari i el seu personal s'haurà de sotmetre a aquesta llei guardant reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels quals hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte, fins i tot un cop extingit el contracte.

També seran obligacions de l'adjudicatari: Lliurar puntualment revisades i actualitzades les pòlisses de les assegurances i els seus suplementos quinze dies abans de l'inici del contracte. Tanmateix, i en defecte de les pòlisses i dels seus suplementos s'haurà de lliurar els documents de cobertura provisional (cartes de garantia) abans de la seva entrada en vigor.

L'adjudicatària haurà d'emetre i lliurar informes com a mínim de manera trimestral amb la relació detallada amb la valoració econòmica dels sinistres i la indemnització obtinguda i els tràmits duts a terme fins al seu tancament, així com la ràtio de sinistralitat desglossada per grups d'assegurances.

També, estarà obligada l'adjudicatària a emetre informe quan se sol·liciti per part de CORESSA. Aquest informe s'haurà de lliurar en el termini màxim de 15 dies hàbils.

L'adjudicatari ha de portar a terme i lliurar el servei objecte del contracte en la forma i terminis que resulten d'aquest plec de condicions.

CORESSA podrà retenir la garantia definitiva per tal d'assegurar el compliment de les penalitzacions i per garantir la indemnització per danys i perjudicis, si escau.

Tramitar la sinistralitat en els termes següents: Rebre els comunicats de sinistres a través del mediador d'assegurances contractat per CORESSA, demanant la informació que calgui, tenint l'obligació d'informatitzar i mantenir actualitzada aquesta informació, fent-la arribar al Servei d'Economia i Finances de CORESSA.

Grups d'assegurances: en atenció a la naturalesa de l'objecte i segons l'agrupació efectuada per CORESSA, els riscos han estat classificats en 4 grups. El detall dels riscos a assegurar es detallen en els annexos corresponents. Els grups són:

- Multirisc empreses, habitatges i equips electrònics.
- Responsabilitat civil patrimonial i general.
- Convenis col·lectius.
- Vehicles i garanties addicionals.

Tots els capitals assegurats s'actualitzaran anualment per recollir variacions: altes, baixes i capitals. Un cop finalitzada la vigència de l'assegurança, prioritàriament el 31 de desembre de l'any natural, l'assegurat haurà de comunicar a l'asseguradora les



adquisicions i/o inversions realitzades en el transcurs del període, amb el fi d'emetre un suplement de regularització.

Definicions:

- Prenedor de l'assegurança: Corporació d'Empreses i Serveis de Sant Boi, SA. amb NIF A59024828 (CORESSA)
- Assegurador: Entitat/Companyia asseguradora que assumeix el risc pactat contractualment.
- Assegurat: la relació es detalla als annexos segons la seva naturalesa.
- Pòlissa: el document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa el plec de condicions i les prescripcions tècniques que regeixen aquesta contractació.

Clàusula 4. Confidencialitat

El contractista durant la vigència del contracte i un cop conclòs aquest, respectarà el caràcter confidencial d'aquella informació a la qual tingui accés a conseqüència de l'execució del contracte.

A tal fi, el mediador informarà els seus treballadors que tinguin accés a les referides dades de:

- L'obligació de garantir i vetllar pel respecte en el caràcter confidencial i secret professional de qualsevol o dada o informació de Corporació d'Empreses i Serveis de Sant Boi, SA.
- L'obligació d'evitar que la documentació o informació que tinguin accés arribi a terceres persones o persones diferents de les autoritzades per Corporació d'Empreses i Serveis de Sant Boi, SA. prohibint-ne la reproducció total o parcial de la documentació.

L'adjudicatària s'obliga a comunicar CORESSA sobre qualsevol incidència de la qual tingui coneixement.

Clàusula 5. Garanties

D'acord amb la naturalesa del contracte se sol·licita una garantia definitiva i un termini de garantia durant els 60 dies següents a la finalització de la prestació del servei de les actuacions que hagi realitzat dins del termini d'execució del contracte.

Clàusula 6. Prescripcions tècniques per la pòlissa d'assegurances multirisc empreses, habitatges i equips electrònics

Objecte

És la contractació d'una assegurança que té com a finalitat donar cobertura als béns i al patrimoni de CORESSA.

Queden coberts per la pòlissa d'assegurança els danys tant en el continent (parets, sostres, sòls, instal·lacions, terra, finestres...) com en el contingut (mobles, existències, llums...), com la responsabilitat civil. També es consideraran com a béns assegurables,



tots els béns mobles de tercers que estiguin en poder o sota custòdia de l'assegurat o de les persones de les quals hagi de respondre. I també qualsevol propietat de la qual sigui responsable l'assegurat.

Definicions

Edificació (Continent): el conjunt de construccions principals i accessòries dedicades a l'activitat detallada en les condicions particulars. Per edificació s'entén: els fonaments, murs, inclosos els de contenció, terres, sostres, reixes, tanques, tanques de tancament, instal·lacions fixes d'aigua, gas, electricitat, energia solar, calefacció, refrigeració, sanitàries, de prevenció (contra incendis i intrusió) i extinció, d'elements incorporats a l'edifici, com ara tendals, rètols i altres elements decoratius i altres pròpies de l'equipament de l'empresa, com ara parallamps, antenes de TV i ràdio, sempre que estiguin adherides a l'edifici.

Parament: Conjunt de béns mobles (mobiliari, estris, motlles, models, matrius, eines, maquinària, amb els seus ancoratges, fonaments i fosses auxiliars, transformadors, aparells generadors, línies elèctriques, motors, accessoris i recanvis) tant industrials com d'oficina, que es trobin dins del recinte de l'empresa.

Mercaderies: Conjunt de matèries primeres, productes en qualsevol fase d'elaboració, envasos, embalatges i materials auxiliars o altres elements destinats als productes o acompanyar-los en la seva comercialització, com ara fullets d'instruccions o material de propaganda, en definitiva els productes necessaris per a l'explotació de l'empresa.

Béns assegurats

Els béns a assegurar es detallen a l'annex corresponent adjunt al final d'aquest plec.

Riscs coberts

Incendi, explosió i caiguda de llamp: la reparació dels danys materials que pateixin els béns assegurats o la reposició quan desapareguin o es destrueixin com a conseqüència directa d'incendi, explosió i caiguda de llamp.

Acció de l'aigua: la reparació dels danys materials que pateixin els béns assegurats o la reposició quan desapareguin o es destrueixin com a conseqüència directa de l'acció de l'aigua per trencament, filtracions, omissió del tancament d'aixetes i inundació.

Fenòmens atmosfèrics i riscos complementaris: la reparació dels danys materials que pateixin els béns assegurats o la reposició quan desapareguin o es destrueixin com a conseqüència directa de la força del vent, calamarsa, neu i gelades.

Trencament de vidres: la reposició dels vidres o altres sòlids fràgils com ara vidres plans, rètols i rètols, fins i tot de plàstic, lluminosos o no, així com de la zona sanitària i taulells de marbre, granit o una altra pedra natural o artificial, que formen part de l'edificació i dels béns assegurats, quan es destrueixin com a conseqüència directa de la seva ruptura entenent-se per tal la seva fragmentació.



Assistència i urgències 24 H: la posada a disposició de l'assegurat d'una xarxa d'assistència que es trobi permanentment en condicions de prestar, en els terminis més breus possibles els serveis de professionals qualificats: serveis d'assistència habitatges (fontaneria, electricitat, pintura serralleria, fusteria, neteges generals, cristalleries, antenes i porters automàtics, etc.), ambulàncies, serralleria urgent i electricitat d'emergència.

Fenòmens elèctrics: la reparació dels danys materials o la reposició, quan desapareguin o es destrueixin, dels transformadors, de les línies elèctriques i quadres generals.

Danys elèctrics: la reparació dels danys materials, o la seva reposició quan desapareguin o es destrueixin, dels aparells elèctrics, entenent com a tal el conjunt de màquines per aprofitar, dirigir o regular l'acció de la força elèctrica per a produir un treball determinat, com a conseqüència directa fenòmens elèctrics com ara l'acció directa de curtcircuits, sobretensions o caiguda del llamp.

Danys a equips electrònics: la reparació dels danys materials o la seva reposició, quan desapareguin o destrueixin, dels equips electrònics de gestió administrativa (ordinadors, impressores, multifunció, servidors, etc.) com a conseqüència directa de causa accidental, sobtada i imprevista, que es produeixi en el curs de la seva utilització, treballs de conservació o trasllat dins del recinte empresarial.

Robatori: la reparació dels danys materials que pateixin els béns i la mercaderia assegurada, o la reposició quan desaparegui o es destrueixi com a conseqüència directa de robatori o espoliació.

Diners en metàl·lic i transport: per diners en efectiu s'entén el conjunt de monedes i/o bitllets de curs legal, així com títols o valors de qualsevol classe que puguin ser efectius al portador.

Responsabilitat civil de l'explotació i patronal: l'obligació d'indemnitzar a un tercer els danys i perjudicis causats per l'assegurat com a conseqüència directa de:

- Responsabilitat civil immobiliària: la derivada de la propietat de l'edificació assegurada, els terrenys on està construïda i de la realització d'obres de manteniment o reforma de la mateixa (obra menor).
- Responsabilitat civil de l'explotació: la que l'assegurat ha d'afrontar com a conseqüència directa del desenvolupament de la seva activitat empresarial al recinte de l'empresa.
- Responsabilitat civil subsidiària: la que l'assegurat ha d'afrontar, encara que no directament, per actes de tercers en connexió amb la seva pròpia activitat.
- Responsabilitat civil creuada: la que l'assegurat resulti de lesions o mort sofertes per empleats al seu servei a conseqüència d'un accident de treball.

El límit per tota classe de responsabilitat serà el següent:

- Per sinistre: 300.000 euros.
- Per duració de l'assegurança: 300.000 euros
- Sense límit per víctima exceptuant per les garanties especificades a l'annex A.



Clàusula 7. Prescripcions tècniques de la pòlissa d'assegurances de la responsabilitat civil, patrimonial i general.

Objecte

L'objecte del contracte és la contractació per part de CORESSA, com a prenedora, de les pòlisses d'assegurança necessàries per indemnitzar a un tercer els danys i els perjudicis causats per l'assegurat, a conseqüència directa de les seves activitats.

Descripcions

Tercers: qualsevol persona, física o jurídica, diferent del prenedor de l'assegurança i l'assegurat.

Franquícia: quantitat econòmica que dins dels límits de les sumes assegurades i per a cada sinistre va a càrrec de l'assegurat com a propi assegurador i a partir de la qual són exigibles les prestacions a l'assegurador fins al límit de la suma assegurada.

Suma assegurada: quantitat econòmica destinada a fer front a les reclamacions

Riscs assegurats

Els riscos i les activitats a assegurar es detallen a l'annex corresponent adjunt al final d'aquest plec.

Riscs coberts

Responsabilitat civil d'explotació: entenent per tal la que l'assegurat ha d'afrontar com a conseqüència directa del desenvolupament de la seva activitat empresarial:

- La realització, dins del recinte, de les activitats pròpies de l'empresa.
- La realització, fora del recinte empresarial de les activitats o treballs encarregats per terceres persones.
- Excursions, visites i viatges d'estudi sempre acompanyats per personal responsable de l'empresa, així com l'organització de festes, juntes, reunions celebrades al recinte. La participació en exposicions i fires de mostres.
- L'actuació dels seus empleats, en l'exercici de la feina al seu servei.
- La propietat, utilització i manteniment dels béns empresarials, inclosos carretons i altra maquinària autopropulsada, destinada al transport o treballs.
- El tractament, emmagatzematge, càrrega, descàrrega i transport de mercaderies pròpies de l'activitat assegurada.

Responsabilitat civil immobiliària derivada de:

- La propietat o utilització d'edificacions i terrenys.
- La realització d'obres de manteniment o reforma de l'edificació, sempre que aquests treballs tinguin la consideració d'obres menors.



Responsabilitat civil locativa: la que per l'assegurat es deriva de la seva condició d'arrendatari de l'edificació en què es desenvolupa la seva activitat, sempre que els danys a aquesta edificació siguin conseqüència directa d'incendi, explosió o acció de l'aigua.

Responsabilitat civil subsidiària: l'assegurat ha d'afrontar, encara que no directament, per actes de tercers en connexió amb la seva pròpia activitat, i, en concret, actes dels seus empleats i actes de persones com subcontractistes.

Responsabilitat civil per danys: a conduccions subterrànies, aèries o edificacions confrontants.

Responsabilitat civil patronal: la que resulti de lesions o mort sofertes per empleats al seu servei a conseqüència d'un accident de treball.

Responsabilitat civil creuada: la que per a l'assegurat resulti de danys corporals soferts per empleats de contractistes i subcontractistes de l'assegurat.

Danys a tercers: derivats de l'ús d'eines (treballs en calent) necessàries per dur a terme les seves activitats.

Responsabilitat civil de treballs o serveis prestats.

El límit per tota classe de responsabilitat serà el següent:

- Per sinistre: 300.000 euros
- Per duració de l'assegurança: 300.000 euros
- Sense límit per víctima exceptuant per les garanties especificades a l'annex corresponent.

Responsabilitat Administradors i Directius: cobreix les despeses de defensa de possibles reclamacions contra directius i alts càrrecs de l'empresa.

Responsabilitat Civil i de danys propis per patir un ciberatac: cobertura per donar solució a l'amenaça dels riscos cibernètics actuals, donant cobertura tant als danys propis que pugui patir l'empresa assegurada, així com als perjudicis econòmics que es puguin causar a tercers i als mateixos empleats.

Clàusula 8. Prescripcions tècniques per la pòlissa d'assegurances de convenis col·lectius

Objecte de l'assegurança

L'objecte és la contractació per part de CORESSA, com a prenedora, de les pòlisses d'assegurança necessàries que garanteixen els accidents que poden sobrevenir a treballadors, a alumnes, usuaris i assistents a les activitats organitzades pel prenedor de l'assegurança.

La cobertura de l'assegurança abasta únicament els accidents produïts durant la jornada laboral o durant l'activitat detallada a l'annex corresponent, com també el risc "in itinere".



En el cas d'assegurats que puguin realitzar pràctiques en empreses amb motiu de la mateixa activitat assegurada, aquestes pràctiques tindran igualment cobertura en l'àmbit d'aquesta pòlissa.

Col·lectius a assegurar

Personal amb relació laboral amb CORESSA i dret de cobertura d'assegurances segons convenis col·lectius, i personal, sense relació laboral candidats en processos selectius, i dret a una cobertura d'assegurances d'accidents. La relació d'assegurats es detallen a l'annex corresponent.

Riscs

La cobertura de l'assegurança comprèn les garanties indicades a continuació:

Mort: Per accident laboral o no laboral (segons classificacions i acords convenis col·lectius Annex C).

Mort per accident de circulació com a conductor (conductors carnets C).

Incapacitat permanent absoluta: s'entén per Incapacitat Permanent Absoluta la situació física irreversible determinant de la total ineptitud de l'assegurat per al manteniment de qualsevol relació laboral o activitat professional.

Incapacitat permanent total per a la professió habitual: s'entén per incapacitat permanent total per a la professió habitual la situació física determinant de la total ineptitud de l'assegurat per a l'exercici de la seva professió habitual, expressament declarada en la sol·licitud d'inscripció al grup assegurat.

Gran Invalidesa: s'entén per gran invalidesa la situació de la persona afectada d'incapacitat permanent i que, per conseqüència de pèrdues anatòmiques o funcionals, necessiti l'assistència d'una altra persona per als actes més essencials de la vida, com ara vestir-se, desplaçar-se, menjar o anàlegs.

Accident de treball: accident que té lloc pel fet de treballar o mentre es treballa, i que provoca una lesió corporal. Tot fet així dictaminat per l'autoritat laboral en les seves resolucions, o, via judicial, mitjançant sentència ferma, i a més complir-se els requisits previstos per a l'aplicació d'aquesta cobertura en les condicions especials de la pòlissa d'assegurances. També es consideren accidents de treball els accidents en el trajecte.

Límits

S'especifiquen en cada un dels convenis de treballadors (Annex C).

Clàusula 9. Prescripcions tècniques per la pòlissa d'assegurances de vehicles i garanties addicionals

Objecte

L'objecte és la contractació per part de CORESSA, com a prenedora, de les pòlisses d'assegurança necessàries per cobrir les conseqüències econòmiques derivades de l'ús i



circulació de vehicles a tercers ampliat a vidres, robatori, incendi i accidents corporals del conductor, en cas de sinistre.

Riscs assegurats

Tots els vehicles que es relacionen a l'annex corresponent d'aquest plec.

Riscs coberts

Responsabilitat civil de subscripció obligatòria: L'obligació d'indemnitzar a un tercer els danys i perjudicis causats per l'ús i circulació del vehicle, quan l'assegurat sigui civilment responsable en virtut del Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor i disposicions complementàries vigents en la data de l'ocurrència del sinistre.

Responsabilitat civil complementària, fiances, defensa i reclamació de danys: L'obligació d'indemnitzar a un tercer els danys i perjudicis causats, quan l'assegurat sigui civilment responsable en virtut del que estableixen els articles 1902 i 1903 del Codi Civil i 116, 120 i 121 del Codi Penal com a conseqüència directa de l'ús i circulació del vehicle i la permanència en repòs del vehicle.

Accidents corporals del conductor: La percepció d'un capital en cas d'accident de circulació en què es trobi involucrat el vehicle assegurat, quan l'assegurat pateixi: mort, invalidesa física permanent total o invalidesa física permanent parcial. La cobertura de les despeses d'assistència sanitària i trasllats prescrits facultativament.

Assessorament per multes de trànsit: La posada a disposició de l'assegurat d'un servei d'assessorament i tràmit gratuït de descàrrec de denúncies i recursos administratius contra sancions que se li imposin per les autoritats espanyoles, derivades de la conducció del vehicle assegurat, per infraccions que s'atribueixin referides al trànsit i que puguin llevar aparellades sancions econòmiques, privació del permís de conduir o pèrdua de punts.

Vidres: La reparació o reposició, en cas d'inutilització per esquerda o fragmentació del parabrisa, el vidre del darrere fins i tot tèrmica i/o les finestres laterals.

Robatori, incendi i fenòmens de la natura: La reparació dels danys materials que pateixin el vehicle assegurat i els seus accessoris o la seva reposició a conseqüència dels següents fets, tant si són consumats com intentats o frustrats: robatori mitjançant força, furt d'ús, espoliació mitjançant violència corporal o amenaces sobre les persones, incendi o explosió tant d'origen intern com extern, caiguda de llamp i danys ocasionats per fenòmens de la naturalesa.

Límits

El límit màxim per sinistre de responsabilitat civil complementària, és de 50.000.000 euros, i en el cas de defensa jurídica i reclamació de danys, és de 1.500 euros.



Clàusula 10. Exclusivitat.

Durant la vigència del contracte l'adjudicatari tindrà l'exclusivitat en la mediació de tots els contractes d'assegurances subscrits per CORESSA.

Clàusula 11. Percepció de comissions.

Els mediadors adjudicataris no podran percebre de les entitats asseguradores per cap motiu comissions ni imports assimilats per actuacions dutes a terme en el marc de l'objecte d'aquest contracte.

ANNEXOS

Les situacions, els capitals i les garanties dels riscos es detallen, segons la seva naturalesa, en els annexos següents:

Annex núm. A Multirisc empreses, habitatges i equips electrònics.

Annex núm. B Responsabilitat civil patrimonial i general.

Annex núm. C Convenis col·lectius.

Annex núm. D Vehicles i garanties addicionals.

** Qualsevol altra assegurança que es pugui determinar durant la vigència del contracte de mediació.*

Aquests annexos contenen dades genèriques que seran ampliades a l'empresa adjudicatària en el moment de la formalització del contracte.

Antonio Jara Torres

Cap d'Àrea de Serveis Generals



AJUNTAMENT
SANT BOI
DE LLOBREGAT

AEMAS
Agrupació d'Empreses Municipals
Ambientals i Sostenibles

CORESSA