

MANTENIMENT DEL SISTEMA ENBOBASE PER AL SERVEI D'ENDOSCÒPIES DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE GIRONA DR. JOSEP TRUETA	Plec de prescripcions tècniques

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**MANTENIMENT ENDOBASE PER AL SERVEI D' ENDOSCÒPIES DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE
GIRONA DR. JOSEP TRUETA**

MANTENIMENT DEL SISTEMA ENDOBASE PER AL SERVEI D'ENDOSCÒPIES DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE GIRONA DR. JOSEP TRUETA	Plec de prescripcions tècniques
---	--

1. Objecte de la contractació

L'objecte de la contractació és el servei de manteniment del programari ENDOBASE per al servei d'endoscòpies de l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta.

2. Justificació

Aquest programari és el que permet realitzar totes les proves del gabinet d'endoscòpies (en les quatre sales disponibles), i la gestió del servidor, guardant el vídeo de la prova en el servidor Endobase, i a partir de la integració amb SAP , el informe de la prova està disponible a l'estació clínica del pacient a SAP, i es publica a HC ICS i HC3.

3. Abast i requisits tècnics.

L'abast d'aquest expedient comprèn:

- **El servei de manteniment de les llicències** del programari de gestió d'Endobase El manteniment anual de les llicències dona accés a totes les noves versions del producte, així com a esmenes d'errors del producte.
- **Servei de suport tècnic del programari** de gestió d'Endobase i a la gestió dels servidor per part dels tècnics de l'empresa Olympus Iberia S.A.U.

4.Especificacions tècniques del servei.

Les següents especificacions es consideren com a condicions mínimes.

4.1 Equipament objecte del Manteniment

Modelo	S.N	Antiguitat
ENDOBASE LICENCIA	2R04N01	2010
ENDOBASE LICENCIA	2R04D01	2010
ENDOBASE LICENCIA	2R04D02	2010
ENDOBASE LICENCIA	2R04D03	2010
ENDOBASE LICENCIA	2R04E01	2010
ENDOBASE LICENCIA	2R04E02	2010
Servidor	3R04S01	2010

MANTENIMENT DEL SISTEMA ENBOBASE PER AL SERVEI D'ENDOSCÒPIES DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE GIRONA DR. JOSEP TRUETA	Plec de prescripcions tècniques
---	--

4.2 ABAST DEL SERVEI

Nombre de llicències en contracte : 7 (6 llicències de les sales + 1 llicència servidor)

Aquest tipus de contracte inclou els següents mòduls:

- Updates de Programari. S'inclourà la instal·lació d'un update de programari aparegut durant la vida del contracte de Manteniment. Els updates solen ser millores en l'aplicació o la resolució de problemes apareguts en anteriors versions i sempre tenen l'estructura del número de la versió + el nombre de update corresponent. P. ex 10.5 a 10.6.
- Modificacions en la integració HL7 / Dicom. Les integracions mitjançant llenguatge HL7 / Dicom amb el HIS de l'Hospital solen presentar variacions al llarg del temps amb l'objectiu d'adaptar-se a noves prestacions o necessitats sorgides. Aquest contracte cobreix totes les modificacions en la integració siguin necessàries.
- Manteniment preventiu. Un cop l'any es realitzarà un manteniment preventiu sobre el servidor i les estacions de treball de Endobase de manera que puguem detectar i corregir problemes potencials i assegurar així el correcte funcionament dels equips al llarg del temps.
- Línia de suport telefònic / servei remot i assistència in situ. Si el client proporciona una connexió remota adequada, el contracte té una bonificació en el preu del manteniment correctiu.
- Cobertura il·limitada de totes les trucades tècniques siguin necessàries tant per a consultes com per a reparacions remotes així com visites in situ.
- Formació addicional. S'inclou 1 formació addicional a l'any que podrà ser utilitzada per l'hospital per formar nous empleats o reforçar coneixements als ja existents.

4.3 NIVELL DE SERVEI

- Es donarà cobertura a totes les incidències ocorregudes en els equips, exceptuant les degudes a fallades en maquinari (incloent cablejats i sistemes auxiliars de captura d'imatges), i s'hauran de resoldre de manera remota o presencial en el menor temps possible i sense generar cap cost addicional.
- L'adjudicatari posarà a disposició dels centres un telèfon de contacte i una adreça de correu electrònic de contacte per poder reportar les incidències detectades, i serà de resolució immediata amb el tècnic de guàrdia
- L'assistència remota es prestarà com a màxim en un termini de 48 hores (2 dies laborals) a comptar de la recepció de l'avís per part de l' OLYMPUS
- El temps de resposta presencial podrà ser d'entre 48 i 72h

5. Import de licitació

El preu màxim de licitació es fixa en 12.768,76 € sense IVA, 15.450,20 € IVA inclòs

7.-Durada del contracte

La durada del contracte serà des de l'1 de gener de 2026, o des de la data de formalització si fos posterior, fins al 31 de desembre de 2026. Podrà ser prorrogat anualment fins a un màxim de tres anualitats.

Daniel Garcia Asquerda

Direcció Unitat de Tecnologies de la Informació i Comunicació (UTIC)

Girona, 24 d'octubre de 2025