

Àrea: Persones

Expedient: OSE00027/2025

Tipus de procediment: Obert

Objecte: Acord marc relatiu als "Serveis d'acompanyament directiu individual als directors i als comandaments intermedis de la Universitat Oberta de Catalunya"

Assumpte: Memòria justificativa

Memòria justificativa de l'Acord Marc

1. Necessitats a satisfer

El Director de l'àrea de Persones va detectar la necessitat de realitzar un procediment per a la futura contractació de referència, d'acord amb els motius exposats en els apartats primer i segon del seu Informe justificatiu.

Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats anteriorment referides.

2. Procediment de licitació, règim jurídic i tramitació

Procediment de licitació

Donades les característiques objecte de la contractació i d'acord amb les previsions dels articles 131.2 i 156 a 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic ("LCSP"), el procediment d'adjudicació adequat per a establir l'Acord Marc és l'obert.

Règim jurídic

D'acord amb allò que disposa l'article 26.1.b) de la LCSP, la condició d'empresa homologada en aquest Acord Marc així com els contractes basats que es celebrin a la seva empara té naturalesa privada i, d'acord amb el seu objecte i el seu import, no es troba subjecte a regulació harmonitzada.

Tramitació

Ordinària.

3. Objecte del contracte

L'objecte de la present contractació consisteix en l'establiment d'un acord marc per a la provisió, quan sigui necessària i mitjançant el corresponent contracte basat, del Servei d'acompanyament directiu individual als directors i als comandaments intermedis de la Universitat Oberta de Catalunya amb l'abast referit a l'informe justificatiu de la necessitat de la contractació i que es concretarà en cada contracte basat.

Es fa constar que s'ha comprovat, en aplicació d'allò disposat a l'article 132.2 de la LCSP, que no s'ha alterat l'objecte del contracte amb la finalitat d'evitar l'aplicació de les regles de contractació que corresponguin i que no existeix fraccionament.

4. Insuficiència de mitjans

Vista la necessitat de comptar amb el servei i havent-se constatat que la UOC no disposa dels mitjans personals i materials necessaris i especialitzats per a prestar-lo directament, s'estima convenient que es procedeixi a la contractació d'aquest servei, mitjançant el procediment anteriorment referit, perquè sigui prestat externament.

En concret, la insuficiència de mitjans personals i materials perquè la UOC pugui assumir directament el servei es deu als següents motius:

L'entitat compta amb una plantilla amb una càrrega de treball elevada que fa materialment impossible assumir noves tasques sense afectar el funcionament ordinari. A més, el servei requereix un grau d'especialització específic en processos d'acompanyament directiu, coaching i desenvolupament competencial que no es troba actualment entre els perfils professionals disponibles.

A més, l'entitat no disposa dels recursos materials ni de les eines especialitzades necessàries per dur a terme amb garanties aquest tipus d'acompanyament directiu individual, que exigeix metodologies, instruments i entorns específics adaptats a les necessitats del lideratge organitzatiu.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat de procedir a establir un sistema de racionalització de la compra per a adquirir el servei esmentat quan sigui requerit i mitjançant el procediment de licitació corresponent.

5. Divisió en lots

Atesa la naturalesa i l'objecte de l'Acord marc, resulta procedent dividir-lo en els següents lots, segons el tipus de professional a qui es realitzin els serveis requerits, atès que es poden considerar com unitats funcionals separades per les seves diferències i especificitats aplicatives i a tenir en compte en el desenvolupament personal:

- Lot 1: Servei d'acompanyament directiu individual per als directors
- Lot 2: Servei d'acompanyament directiu individual per als comandaments intermedis

6. Durada

La durada de l'Acord Marc, indicada en l'Informe Justificatiu s'ha fixat tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència la seva realització, respectant en tot cas els límits a què es refereixen els articles 219.2, 219.3 i 29.4 de la LCSP.

7. Pressupost base de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari. El pressupost base de licitació és de 80.465,00 euros (IVA inclòs), d'acord amb el següent desglossament:

Lot	Tipus d'unitats	Nombre d'Unitats	Preu unitari (IVA exclòs)	IVA (21%)	Preu unitari (IVA inclòs)	Pressupost estimat (IVA exclòs)	Pressupost estimat (IVA inclòs)

Lot 1	Servei d'acompanyament directiu individual per als directors	10	3.400,00€	714,00€	4.114,00 €	34.000,00€	41.140,00€
Lot 2	Servei d'acompanyament directiu individual per als comandaments intermedis	13	2.500,00€	525,00€	363,00€	32.500,00€	39.325,00€
Total						66.500,00€	80.465,00€

- Lot 1:

PBL	%	IMPORT SENSE IVA	IVA 21%	IMPORT AMB IVA
COSTOS DIRECTES (MOD, MAT, etc)	62,45%	21.233,00€	4.458,93€	25.691,93€
COSTOS ESTRUCTURA	29,59%	10.060,60€	2.112,73€	12.173,33€
BENEFICI INDUSTRIAL	7,96%	2.706,40€	568,34€	3.274,74€3

- Lot 2:

PBL	%	IMPORT SENSE IVA	IVA	IMPORT AMB IVA
COSTOS DIRECTES (MOD, MAT, etc)	62,45%	20.296,25€	4.262,21€	24.558,46€
COSTOS ESTRUCTURA	29,59%	9.616,75€	2.019,52€	11.636,27€
BENEFICI INDUSTRIAL	7,96%	2.587,00€	543,27€	3.130,27€3

El pressupost base de licitació s'ha calculat partint d'una demanda estimada i dels preus unitaris que s'indiquen a continuació, no existint cap obligació per part de l'òrgan de contractació d'esgotar cap import fins al pressupost de licitació indicat més amunt:

LOT	Descripció	Preu unitari màxim (IVA Exclòs)	IVA (21%)	Preu unitari màxim (IVA Inclòs)
LOT 1	Un (1) procés d'acompanyament directiu individual per als directors	3.400,00€	714,00€	4.114,00€
LOT 2	Un (1) procés d'acompanyament directiu individual per als comandaments intermedis	2.500,00€	525,00€	363,00€

El pressupost base de licitació és adequat als preus de mercat, tal i com exigeix l'article 100 de la LCSP.

8. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent:

	Lot 1: Servei d'acompanyament directiu individual per als directors	Eventual variació unitats ex. Art. 309.1 LCSP (lot 1)	Lot 2: Servei d'acompanyament directiu individual per als comandaments intermedis	Eventual variació unitats ex. Art. 309.1 LCSP (lot 2)	VEC TOTAL
Pressupost estimat de licitació (IVA exclòs)	34.000,00 €	3.400,00 €	32.500,00 €	3.250,00 €	73.150,00 €
Import màxim 1a pròrroga (IVA exclòs)	34.000,00 €	3.400,00 €	32.500,00 €	3.250,00 €	73.150,00 €
Import màxim 2a pròrroga (IVA exclòs)	34.000,00 €	3.400,00 €	32.500,00 €	3.250,00 €	73.150,00 €
Total (IVA exclòs)	100.500,00 €	10.050,00 €	97.500,00 €	9.750,00 €	217.800,00 €

9. Revisió de preus

No concorren els requisits previstos a l'article 103 de la LCSP perquè operi la revisió dels preus.

10. Requisits de solvència

Atenent a la naturalesa, a l'objecte i al valor estimat de l'Acord Marc, es consideren proporcionals i adequats els següents requisits de solvència:

- Solvència tècnica o professional:
 - LOT 1
 - Acreditació d'haver fet un mínim de 3 treballs previs desenvolupats en els darrers tres (3) anys en serveis d'acompanyament directiu individual per a

directors (aquest requisit de solvència no s'exigirà a les empreses de nova creació amb antiguitat inferior a 5 anys).

LOT 2

- Acreditació d'haver fet un mínim de 3 treballs previs desenvolupats en els darrers tres (3) anys en serveis d'acompanyament directiu individual per a comandaments intermedis (aquest requisit de solvència no s'exigirà a les empreses de nova creació amb antiguitat inferior a 5 anys).
 - S'ha considerat necessari valorar l'experiència de les empreses participants en la realització de treballs similars a l'objecte contractual i per imports similars al valor estimat del contracte, segons l'article 90.1.a) de la LCSP.
- Acreditació que l'empresa compta, per a executar el contracte, amb els següents perfils de personal o nombre d'efectius d'un perfil determinat o experiència, en les condicions següents:

LOT 1

- Un responsable o coordinador del servei, amb una experiència mínima de tres (3) anys en el desenvolupament de serveis similars.
- Dos coach, amb els següent perfil:
 - Experiència mínima demostrable de cinc (5) anys amb posicions de responsabilitat i gestionant equips de persones, l'experiència ha de ser experiència professional dilatada a empreses finals o de consultoria (públiques o privades) amb complexitat i alt nivell d'exigència i diversitat.
 - Experiència acreditada de més de 800 hores en l'exercici professional del coaching treballant amb directius d'entitats públiques o privades. Aquesta experiència s'acreditarà amb un document signat per l'empresa en la qual s'hagin prestat els serveis o, a falta d'aquest, mitjançant una declaració responsable.
 - Tenir formació especialitzada en coaching executiu.
 - Tenir coneixement i experiència en la gestió de processos de desenvolupament de persones, o bé des de l'empresa final o bé des de l'àmbit de la consultoria.
 - Bilingüe català i castellà.

LOT 2

- Un responsable o coordinador del servei, , amb una experiència mínima de tres (3) anys en el desenvolupament de serveis similars.
- Dos coach, amb el següent perfil:
 - **Experiència mínima demostrable de cinc (5) anys** amb posicions de responsabilitat i gestionant equips de persones, l'experiència ha de ser experiència professional dilatada a empreses finals o de consultoria (públiques o privades).
 - **Experiència acreditada de** més de 450 hores en l'exercici professional del coaching treballant amb comandaments intermedis. Aquesta experiència s'acreditarà amb un document signat per l'empresa en la qual s'hagin prestat els serveis, o, a falta d'aquest, mitjançant una declaració responsable.
 - Tenir formació especialitzada en coaching executiu.

- Tenir coneixement i experiència en la gestió de processos de desenvolupament de persones, o bé des de l'empresa final o bé des de l'àmbit de la consultoria, en empreses públiques o privades.
 - Bilingüe català i castellà.
- S'ha considerat necessari, per a la correcta execució de les tasques objecte del contracte, que el licitador adscrigui a l'execució del contracte els professionals amb la qualificació i l'experiència anteriorment referida, segons allò disposat a les lletres b) i e) de l'article 90.1 de la LCSP.
- Solvència econòmica i financera: D'acord amb allò que estableix l'article 87 de la LCSP, s'ha definit els següent criteris de solvència econòmica:
 - Aportació de comptes anuals del licitador del millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes que acrediti un volum anual de negoci igual o superior a:
 - LOT 1: 165.825,00 €
 - LOT 2: 160.875,00 €
 - Aquests imports no són superiors a una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Per tant, es respecta el límit previst a l'article 87.1.a) de la LCSP i no es limita la concurrència.
 - Alternativament, l'aportació d'un resguard de tenir constituïda assegurança de responsabilitat per riscos professionals per valor mínim de:
 - LOT 1: 165.825,00 €
 - LOT 2: 160.875,00 €
 - Aquest mecanisme alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica i financera es troba previst a l'article 87.b) de la LCSP i resulta totalment apropiat i proporcional, atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i la necessitat d'afavorir la concurrència.

11. Classificació empresarial

Els serveis objecte de l'Acord Marc no estan inclosos en la classificació de cap grup o subgrup vigents.

12. Adscripció de mitjans personals o materials

Compromís d'adscriure o destinar a l'execució dels Contractes basats els mitjans personals o materials suficients:

Sí, atesa la complexitat del contracte i atès que la concreció de mitjans és determinant. En concret, s'exigeix l'adscripció dels següents mitjans materials, els quals es consideren raonables, justificats, proporcionals a l'entitat i característiques del contracte i no limitatius de la concurrència:

- Lot 1: Disposar de diferents proves psicomètriques, anàlisis 360, avaluacions competencials i altres eines que siguin per millorar l'autoconeixement en lideratge.
- Lot 2: Disposar de diferents proves psicomètriques, anàlisis 360, avaluacions competencials i altres eines que siguin per millorar l'autoconeixement en lideratge.

Els licitadors hauran d'incloure els noms i qualificació professional del personal responsable d'executar la prestació objecte dels contractes derivats: Sí

13. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb els articles 145 i 146 de la LCSP i atenent a l'objecte dels contractes basats de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu per a seleccionar les empreses homologades, amb la finalitat de garantir en el seu moment un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenguin contractar.

- Criteris d'adjudicació avaluable a partir de judicis de valor

LOT 1

Criteri d'adjudicació avaluable a partir de judici de valor	Puntuació
Proposta d'acompanyament directiu individual per als directors	9 punts
Definició metodologia adaptada al servei	10 punts
Àmbits de serveis d'acompanyament per directors, professionals i proves	8 punts
Model de relació	5 punts
Planificació del servei	8 punts

LOT 2

Criteri d'adjudicació avaluable a partir de judici de valor	Puntuació
Proposta d'acompanyament directiu individual per als comandaments intermedis	9 punts
Definició metodologia adaptada al servei	10 punts
Àmbits de serveis d'acompanyament per comandaments intermedis, professionals i proves	8 punts
Model de relació	5 punts
Planificació del servei	8 punts

Per poder valorar cadascun dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte els següents aspectes, que s'han inclòs amb la finalitat d'obtenir un servei de la millor qualitat possible:

- LOT 1

Puntuació máxima oferta tècnica i altres criteris sotmesos a judicis de valor:	Màxim global: 40 punts
---	-----------------------------------

Proposta d'acompanyament directiu individual per als directors Per aquest criteri es valora: La qualitat de la proposta metodològica i els punts que contempla: el detall en la descripció dels objectius, la metodologia de treball, l'estructura i la planificació del servei, la coordinació del servei, els perfils dels coach, la descripció d'eines complementàries o de les proves psicomètriques disponibles i el tractament de la confidencialitat del programa. En concret, es puntuarà el grau de detall, la coherència i l'adequació dels elements objecte de valoració a l'objecte contractual i als objectius i necessitats expressats en el plec de prescripcions tècniques, segons el grau de compliment dels criteris detallats:	Puntuació màxima: 9 punts
La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat anterior permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, i possibilitant l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.	9 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.	5 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en dos dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.	2 punts
La proposta té mancances en tres o més dels elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec de Prescripcions Tècniques.	0 punts
Definició metodologia adaptada al servei Per aquest criteri es valora: El grau de detall en la descripció de la metodologia proposada per a la provisió del servei, atenent els requeriments establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques, les fases, els objectius i els resultats del servei. En concret, es puntuarà el grau de detall, la coherència i l'adequació dels elements objecte de valoració a l'objecte contractual i als objectius i necessitats expressats en el plec de prescripcions tècniques, segons els següents criteris:	Puntuació màxima: 10 punts
La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat anterior permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, i possibilitant l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.	10 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.	5 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en dos dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.	2 punts

La proposta té mancances en tres o més dels elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec de Prescripcions Tècniques.	0 punts
Àmbits de serveis d'acompanyament per directors, professionals i proves Per aquest criteri es valora: Relació de serveis d'acompanyament directiu que contempla la proposta. L'inventari de proves i els tests dels que disposa l'adjudicatari per facilitar el desenvolupament de la millora competencial. La descripció del perfil professional dels coach: l'experiència en relació al servei a prestar, la formació i l'experiència en aquest tipus de serveis. En concret, es puntuarà el grau de detall, la coherència i l'adequació dels elements objecte de valoració a l'objecte contractual i els objectius i necessitats expressats en el plec de prescripcions tècniques, segons els següents criteris:	Puntuació màxima: 8 punts
La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat anterior permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, i possibilitant l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.	8 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.	4 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en dos dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.	2 punts
La proposta té mancances en tots els elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec de Prescripcions Tècniques.	0 punts
Model de relació Per aquest criteri es valora: El grau de detall en la descripció de les funcions dels responsables i en la descripció dels òrgans de gestió, així com l'ajust del model al que es demana en el Plec de Prescripcions Tècniques. Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes: · Es fa una descripció detallada de les funcions, tasques i responsabilitats de l'estructura de responsable(s) que proposi el licitador com a interlocutor amb la UOC. · Es fa una descripció detallada dels mecanismes que serviran com a eines de control per part de la UOC i tenen com a objectiu garantir el correcte funcionament del servei. En concret es puntuarà el grau de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual i els aspectes de valoració, tenint en compte els objectius, fases i resultats esperats del servei, segons els següents criteris:	Puntuació màxima: 5 punts
La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat anterior permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, i possibilitant l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.	5 punts

Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.	1 punts
La proposta té mancances en dos o més dels elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec de Prescripcions Tècniques.	0 punts
Planificació del servei Per aquest criteri es valora: El grau de detall en l'enfocament de pla de treball en cadascuna de les fases identificades en relació al servei, així com l'ajustament de la planificació al que es demana en el Plec de Prescripcions Tècniques. Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració els següents aspectes: • Ajustament de la planificació a les fases i terminis establerts en el Plec de Prescripcions. • Completesa de la descripció de la planificació proposada amb el detall del fluxograma amb terminis del servei i identificant en quins punts intervé la UOC en el procés. En concret es puntuarà el grau de detall, la coherència i l'adequació a l'objecte contractual i als aspectes de valoració, segons els següents criteris:	Puntuació màxima: 8 punts
La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat anterior permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, i possibilitant l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.	8 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.	3 punts
La proposta té mancances en dos o més dels elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec de Prescripcions Tècniques.	0 punts

○ LOT 2

Puntuació màxima oferta tècnica i altres criteris sotmesos a judicis de valor:	Màxim global: 40 punts
Proposta d'acompanyament directiu individual per als comandaments intermedis Per aquest criteri es valora: La qualitat de la proposta metodològica i els punts que contempla: el detall en la descripció dels objectius, la metodologia de treball, l'estructura i la planificació del servei, la coordinació del servei, els perfils dels coach, la descripció d'eines complementàries o de les proves psicomètriques disponibles i el tractament de la confidencialitat del programa. En concret, es puntuarà el grau de detall, la coherència i l'adequació dels elements objecte de valoració a l'objecte contractual i als objectius i necessitats expressats en el plec de prescripcions tècniques, segons el grau de compliment dels criteris detallats:	Puntuació màxima: 9 punts

La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat anterior permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, i possibilitant l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.	9 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.	5 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en dos dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.	1 punt
La proposta té mancances en tres o més dels elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec de Prescripcions Tècniques.	0 punts
Definició metodologia adaptada al servei Per aquest criteri es valora: El grau de detall en la descripció de la metodologia proposada per a la provisió del servei, atenent els requeriments establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques, les fases, els objectius i els resultats del servei. En concret, es puntuarà el grau de detall, la coherència i l'adequació dels elements objecte de valoració a l'objecte contractual i als objectius i necessitats expressats en el plec de prescripcions tècniques, segons els següents criteris:	Puntuació màxima: 10 punts
La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat anterior permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, i possibilitant l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.	10 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.	5 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en dos dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.	1 punt
La proposta té mancances en tres o més dels elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec de Prescripcions Tècniques.	0 punts

Àmbits de serveis d'acompanyament per comandaments intermedis, professionals i proves Per aquest criteri es valora: Relació de serveis d'acompanyament directiu que contempla la proposta. L'inventari de proves i els tests dels que disposa l'adjudicatari per facilitar el desenvolupament de la millora competencial. La descripció del perfil professional dels coach: l'experiència en relació al servei a prestar, la formació i l'experiència en aquest tipus de serveis. En concret, es puntuarà el grau de detall, la coherència i l'adequació dels elements objecte de valoració a l'objecte contractual i els objectius i necessitats expressats en el plec de prescripcions tècniques, segons els següents criteris:	Puntuació màxima: 8 punts
La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat anterior permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, i possibilitant l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.	8 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.	3 punts
La proposta té mancances en dos o més dels elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec de Prescripcions Tècniques.	0 punts
Model de relació Per aquest criteri es valora: El grau de detall en la descripció de les funcions dels responsables i en la descripció dels òrgans de gestió, així com l'ajust del model al que es demana en el Plec de Prescripcions Tècniques. Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració, els següents aspectes: · Es fa una descripció detallada de les funcions, tasques i responsabilitats de l'estructura de responsable(s) que proposi el licitador com a interlocutor amb la UOC. · Es fa una descripció detallada dels mecanismes que serviran com a eines de control per part de la UOC i tenen com a objectiu garantir el correcte funcionament del servei. En concret es puntuarà el grau de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual i els aspectes de valoració, tenint en compte els objectius, fases i resultats esperats del servei, segons els següents criteris:	Puntuació màxima: 5 punts
La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat anterior permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, i possibilitant l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.	5 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.	1 punts
La proposta té mancances en dos o més dels elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec de Prescripcions Tècniques.	0 punts

Planificació del servei Per aquest criteri es valora: El grau de detall en l'enfocament de pla de treball en cadascuna de les fases identificades en relació al servei, així com l'ajustament de la planificació al que es demana en el Plec de Prescripcions Tècniques. Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendrà en consideració els següents aspectes: · Ajustament de la planificació a les fases i terminis establerts en el Plec de Prescripcions. · Completesa de la descripció de la planificació proposada amb el detall del fluxograma amb terminis del servei i identificant en quins punts intervé la UOC en el procés. En concret es puntuarà el grau de detall, la coherència i l'adequació a l'objecte contractual i als aspectes de valoració, segons els següents criteris:	Puntuació màxima: 8 punts
La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat anterior permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, i possibilitant l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.	8 punts
Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o l'adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.	3 punts
La proposta té mancances en dos o més dels elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec de Prescripcions Tècniques.	0 punts

- Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran els següents criteris i les següents fórmules:

LOT 1

Criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació
Oferta econòmica Preu del servei d'acompanyament Un (1) procés d'acompanyament directiu individual per als directors	60 punts	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{Oferta\ més\ econòmica\ (€)}{Oferta\ a\ valorar\ (€)}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

LOT 2

Criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació
Oferta econòmica Preu del servei d'acompanyament Un (1) procés d'acompanyament directiu individual per als comandaments intermedis	60 punts	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{\text{Oferta més econòmica (€)}}{\text{Oferta a valorar (€)}}$	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.

En la mesura en què s'ha previst més d'un criteri d'adjudicació, es dóna compliment a allò disposat a l'article 145.3 de la LCSP.

Així mateix, es dóna compliment a l'article 146.2 de la LCSP, segons el qual *"cuando se utilicen una pluralidad de criterios de adjudicación, en su determinación, siempre y cuando sea posible, se dará preponderancia a aquellos que hagan referencia a características del objeto del contrato que puedan valorarse mediante cifras o porcentajes obtenidos a través de la mera aplicación de las fórmulas establecidas en los pliegos"*.

Finalment, són criteris d'adjudicació vinculats a l'objecte del contracte i s'han fixat de manera objectiva i amb respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, permetent que les ofertes puguin ésser avaluades en condicions de competència efectiva, tal i com exigeix l'article 145.5 de la LCSP.

14. Condicions especials d'execució

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, és considera oportú establir, al Plec de Clàusules Particulars, les condicions especials d'execució que s'enumeren a continuació:

- **De caràcter social (i):** manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el corresponent Contracte derivat durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del Contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del Contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

El responsable del Contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del Contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

- **De caràcter social (ii):** L'empresa contractista, en l'elaboració i l'execució de l'objecte dels corresponents Contractes derivats, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge. Així mateix, s'ha d'obligar al compliment de les clàusules 28 i 34 del Plec de Clàusules Particulars.

- **En matèria de protecció de dades:** complir les obligacions establertes a la normativa estatal i de la Unió Europea respecte al tractament de dades de caràcter personal, en tot moment de la duració de l'Acord Marc, atenent a la normativa en vigor en cada moment, i complir aquelles previstes a la clàusula 38 i a l'Annex número 11 del Plec. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes d'allò disposat a l'article 211 de la LCSP.
- **Lingüístiques:** L'empresa contractista ha de fer servir el català en les relacions amb la UOC derivades de l'execució de l'objecte dels contractes derivats. Així mateix, ha de fer servir almenys el català en les comunicacions de tota mena que es derivin de l'execució de les prestacions objecte dels contractes derivats. En tot cas, l'adjudicatari queda subjecte en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.
- **Condicions especials relatives a assegurances de responsabilitat civil:**
Sí. Es requereix al contractista que disposi o, en el seu cas, es comprometi a contractar una assegurança de responsabilitat civil pel valor i amb el sublímit mínim per sinistre/víctima que s'indica a continuació:

Import mínim de la pòlissa:

LOT 1: 165.825,00 €

LOT 2: 160.875,00 €

Aquestes condicions es troben vinculades a l'objecte del contracte, en el sentit de l'article 145 de la LCSP, no són discriminatòries ni directament ni indirecta i són compatibles amb el Dret de la Unió Europea.

Adicionalment, s'ha donat compliment a les previsions contingudes al segon i al tercer apartat de l'article 202.1 de la LCSP, atès que s'han previst, almenys, una de les condicions relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social de les previstes a l'article 202.2 de la LCSP i es preveu una condició d'execució que fa referència a l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i europea en matèria de protecció de dades.

15. Subcontractació

Pel que fa a la subcontractació, és d'aplicació allò previst a l'article 215 de la LCSP, el tenor literal del qual és el següent:

“El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació amb subjecció al que disposin els plecs, tret que conforme a l'establert en les lletres d) i i) de l'apartat 2n. d'aquest article, la prestació o part de la mateixa hagi de ser executada directament pel primer.(...)”

i) De conformitat amb l'establert a l'apartat 4 de l'article 75, en els contractes d'obres, els contractes de serveis o els serveis o treballs de col·locació o instal·lació en el context d'un contracte de subministrament, els òrgans de contractació podran establir en els plecs que determinades tasques crítiques no puguin ser objecte de subcontractació, havent de ser aquestes executades directament pel contractista principal. La determinació de les tasques crítiques haurà de ser objecte de justificació en l'expedient de contractació”.

No es considera que existeixin tasques crítiques no susceptibles de subcontractació que hagin de ser executades pel contractista principal.

16. Garanties

Garantia provisional

No resulta procedent exigir la constitució de garantia provisional per a participar en el procediment de licitació.

Garantia definitiva

Resulta procedent exigir la constitució de garantia definitiva de conformitat amb allò previst a l'article 107.1 de la LCSP, en els següents termes:

Import: S'exigeix una garantia definitiva per a cada contracte derivat per un import de: 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs (si el preu del contracte es formula en funció de preus unitaris, l'import es fixa atenent el pressupost base de licitació, IVA exclòs).

Signa,

Marc Gonzalez Vidal
Director de Persones