



Acta de la reunió virtual de la Mesa de contractació per a l'obertura del sobre B del procediment obert per l'adjudicació de l'Acord marc de serveis gestió i assistència en viatges (CCS-2025-9)

El 25 de setembre de 2025, a les 09:30 hores es constitueix la Mesa de contractació per a l'obertura, en acte virtual, mitjançant l'eina Teams, dels sobres B, corresponent a la licitació pública de referència.

Assisteixen les següents persones:

Membres de la Mesa

Sra. Marta Bruguera Mironès, com a presidenta de la Mesa.
Sr. Vicenç Queixalós Domínguez, en representació de la Intervenció General.
Sra. M. Teresa Farré León, en representació de l'Assessoria Jurídica.
Sra. Susana Hidalgo López, en representació del Departament d'Unió Europea i Acció Exterior.
Sra. Eulàlia Alemany, en representació del Departament de la Presidència.
Sra. Helena Martín Pardina, en representació de la Subdirecció general de Compra Centralitzada.
Sra. Pilar de Juan Díaz, com a secretària de la Mesa.

La senyora Bruguera obre la sessió, tot donant la benvinguda als assistents.

Un cop constituïda la Mesa, la Presidenta es refereix al procediment de licitació de l'Acord marc, que té per objecte la prestació de serveis gestió i assistència en viatges, el qual tindrà una durada inicial de 2 anys, a comptar des de la data de la publicació en el Perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments de la formalització dels documents contractuals de l'Acord marc. Aquesta durada inicial podrà prorrogar-se per períodes màxims de 12 mesos fins un total de 4 anys (període inicial més pròrroques).

La data final de presentació de les ofertes va ser el 15 de setembre de 2025 a les 14:00 hores. Dins del termini de presentació, la Presidenta recorda que es van rebre un total de 15 empreses.

Tot seguit, la Presidenta informa als assistents de les actuacions dutes a terme per la Mesa de contractació. Exposa que la Mesa de contractació es va constituir el 17 de setembre de 2025, a les 9:30 hores per fer l'obertura i anàlisi del sobre A, analitzar i determinar les possibles esmenes de la documentació aportada per les empreses licitadores.

La Presidenta de la Mesa informa, també, que es va comunicar als licitadors el requeriment d'esmenes tot donant el termini recollit a la clàusula 15.2 del Plec de clàusules administratives particulars.

Les empreses requerides a esmenar van ser les següents:

Plica núm. 1 de l'empresa: ATLANTIDA TOURS VIATGES, SA
Plica núm. 4 de l'empresa: PROMOINVERSORA DEL VALLÈS, SL (BMC GLOBAL)
Plica núm. 5 de l'empresa: AVORIS RETAIL DIVISION, SL
Plica núm. 6 de l'empresa: INTEGRACION AGENCIA DE VIAJES, SA
Plica núm. 7 de l'empresa: VIAJES IN OUT TRAVEL, SL



Plica núm. 9 de l'empresa: W2M CORPORATE, SLU
Plica núm. 11 de l'empresa: VIAJES EL CORTE INGLÉS, SA
Plica núm. 13 de l'empresa: TRAVELPERK, SLU
Plica núm. 15 de l'empresa: VIAJES ANDROMEDA, SA

A continuació es comunica que les empreses licitadores requerides han aportat, dins el període d'esmenes la documentació requerida. Les empreses esmentades han pogut esmenar la documentació i estan totes admeses a la licitació.

La relació d'empreses admeses són les s'indiquen a continuació:

Plica	EMPRESA	NIF
1	ATLANTIDA TOURS VIATGES SA	A62989009
2	GALBEN TOURS SAU	A07662562
3	NAUTALIA VIAJES, SL	B86049137
4	PROMOINVERSORA DEL VALLÈS, SL (BCM GLOBAL)	B62016720
5	AVORIS RETAIL DIVISION, SL	B07012107
6	INTEGRACIÓN AGENCIA DE VIAJES, SA	A84523505
7	VIAJES IN OUT TRAVEL, SL	B82652835
8	BESTOURS, SA	A58432469
9	W2M CORPORATE, SLU	B01694579
10	REED & MACKAY ESPAÑA, SAU	A08649477
11	VIAJES EL CORTE INGLÉS, SA	A28229813
12	VB GLOBAL GROUP, SL	B83782284
13	TRAVELPERK, SLU	B66484577
14	VIATGES VIÑOLAS, SAU	A17080854
15	VIAJES ANDRÓMEDA, SA	A58325275

Tot seguit, la presidenta de la Mesa, exposa les línies bàsiques d'actuació i els criteris a tenir en compte en l'anàlisi de la documentació presentada per les empreses licitadores en aquest procediment d'adjudicació, recordant als vocals els documents que han de contenir els corresponents sobres B, segons estableix el Plec de clàusules administratives particulars:

Annex núm. 6.1-A: Millora en la cobertura de la pòlissa d'accidents personals i d'assistència en viatge (major import indemnitzatori) **(sobre B)**

Annex núm. 6.1-B: Millora en la cobertura de la pòlissa d'accidents personals i d'assistència en viatge (major nombre de cobertures) **(sobre B)**

Annex núm. 6.2: Eines de gestió i serveis addicionals de suport al client **(sobre B)**

Annex núm. 6.3: Millores en el servei d'atenció 24 hores 365 dies **(sobre B)**

Annex núm. 6.4: Persones destinades a l'execució de l'Acord marc **(sobre B)**

Annex núm. 6.5: Disponibilitat horària de l'equip de treball assignat **(sobre B)**

Annex núm. 6.6: Millora en la cobertura de la pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil **(sobre B)**

Annex núm. 6.7: Acord de nivell de servei (Service Label Agreement: SLA) **(sobre B)**

Annex núm. 6.8: Formació i plans de millora **(sobre B)**

Annex núm. 6.9: Informes de gestió i seguiment **(sobre B)**

Annex núm. 6.10: Oferta econòmica **(sobre B)**

A continuació, s'apliquen les credencials dels custodis i s'inicia l'obertura de les pliques amb l'eina web Sobre Digital a les 09:36h. (S'adjunta com a annex núm. 1 el document "Registre d'obertura del Sobre B" que genera l'eina Sobre digital).



Es descarreguen les pliques i es compartiran mitjançant SharePoint amb tots els membres de la Mesa per tal que tots puguin tenir accés a la documentació de les empreses. La documentació continguda es compartirà, igualment, amb les persones que conformen la Ponència tècnica per tal de procedir a la seva anàlisi i a la determinació de les puntuacions amb l'aplicació dels criteris de valoració.

Es comprovaran les proposicions presentades i les que no s'adeqüin als requeriments dels plecs podran, així mateix, ser objecte de requeriment per aclariments o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta o resultar excloses de la licitació.

Finalitzat l'acte d'obertura dels sobres i sense que hi hagi cap més observació ni pregunta, es dona per clos l'acte a les 09:50 hores.

I havent la secretaria donat coneixement del contingut d'aquesta acta als vocals de la Mesa de contractació, es procedeix a la seva signatura.

La secretària

La presidenta

Registre d'obertura de sobre

Licitació: CCS-2025-9

Sobre: Sobre B

Data	Acció
17/09/2025 08:00:23	eLicitat ha demanat la paraula clau del sobre, a data i hora 17/09/2025 08:00:23.
17/09/2025 08:01:57	L'empresa NAUTALIA VIAJES, S.L. ha enviat la paraula clau del sobre Sobre B, a data i hora 17/09/2025 08:01:57.
17/09/2025 08:04:04	L'empresa Viajes Andrómeda SA ha enviat la paraula clau del sobre Sobre B, a data i hora 17/09/2025 08:04:04.
17/09/2025 08:12:52	L'empresa Reed & Mackay España, S.A.U. ha enviat la paraula clau del sobre Sobre B, a data i hora 17/09/2025 08:12:52.
17/09/2025 08:31:29	L'empresa ATLANTIDA TOURS VIATGES SA ha enviat la paraula clau del sobre Sobre B, a data i hora 17/09/2025 08:31:29.
17/09/2025 08:31:52	L'empresa BMC GLOBAL (Promoinversora del Vallès, S.L.) ha enviat la paraula clau del sobre Sobre B, a data i hora 17/09/2025 08:31:52.
17/09/2025 09:09:41	L'empresa W2M CORPORATE S.L.U ha enviat la paraula clau del sobre Sobre B, a data i hora 17/09/2025 09:09:41.
17/09/2025 09:10:27	L'empresa BESTOURS, SA. ha enviat la paraula clau del sobre Sobre B, a data i hora 17/09/2025 09:10:27.
17/09/2025 09:20:11	L'empresa VIAJES EL CORTE INGLÉS S.A. ha enviat la paraula clau del sobre Sobre B, a data i hora 17/09/2025 09:20:11.
17/09/2025 09:20:14	L'empresa AVORIS RETAIL DIVISION, S.L. ha enviat la paraula clau del sobre Sobre B, a data i hora 17/09/2025 09:20:14.
17/09/2025 09:34:09	L'empresa TravelPerk SLU ha enviat la paraula clau del sobre Sobre B, a data i hora 17/09/2025 09:34:09.
17/09/2025 09:55:31	L'empresa GALBEN TOURS SAU ha enviat la paraula clau del sobre Sobre B, a data i hora 17/09/2025 09:55:31.
17/09/2025 10:31:54	L'empresa INTEGRACIÓN AGENCIA DE VIAJES S.A. ha enviat la paraula clau del sobre Sobre B, a data i hora 17/09/2025 10:31:54.
17/09/2025 12:16:10	L'empresa VB GLOBAL GROUP, SL ha enviat la paraula clau del sobre Sobre B, a data i hora 17/09/2025 12:16:10.
18/09/2025 08:00:17	eLicitat ha demanat la paraula clau del sobre, a data i hora 18/09/2025 08:00:17.
18/09/2025 08:06:27	L'empresa VIATGES VIÑOLAS S.A.U. ha enviat la paraula clau del sobre Sobre B, a data i hora 18/09/2025 08:06:27.
18/09/2025 14:46:07	L'empresa VIAJES IN OUT TRAVEL S.L ha enviat la paraula clau del sobre Sobre B, a data i hora 18/09/2025 14:46:07.
25/09/2025 08:31:09	El custodi Marta Bruguera Mironès ha aplicat les credencials al sobre Sobre B, a data i hora 25/09/2025 08:31:09 (Credencials aplicades: 1/2).
25/09/2025 09:35:55	El custodi Pilar de Juan Díaz ha aplicat les credencials al sobre Sobre B, a data i hora 25/09/2025 09:35:55 (Credencials aplicades: 2/2).
25/09/2025 09:36:24	El custodi Pilar de Juan Díaz ha obert el sobre Sobre B, a data i hora 25/09/2025 09:36:24.
25/09/2025 09:36:48	L'usuari amb rol validador Pilar de Juan Díaz - Validador - Comissió Central de Subministraments ha descarregat el fitxer Sobre B_ATLANTIDA TOURS VIATGES SA.zip de l'oferta 200,406,512, a data i hora 25/09/2025 09:36:48
25/09/2025 09:38:04	L'usuari amb rol validador Pilar de Juan Díaz - Validador - Comissió Central de Subministraments ha descarregat el fitxer Sobre B_GALBEN TOURS SAU.zip de l'oferta 200,475,596, a data i hora 25/09/2025 09:38:04
25/09/2025 09:38:47	L'usuari amb rol validador Pilar de Juan Díaz - Validador - Comissió Central de Subministraments ha descarregat el fitxer Sobre B_NAUTALIA VIAJES, S.L..zip de l'oferta 200,476,437, a data i hora 25/09/2025 09:38:47

25/09/2025 09:39:00	L'usuari amb rol validador Pilar de Juan Díaz - Validador - Comissió Central de Subministraments ha descarregat el fitxer Sobre B_BMC GLOBAL (Promoinversora del Vallès, S.L.).zip de l'oferta 200,407,953, a data i hora 25/09/2025 09:39:00
25/09/2025 09:39:12	L'usuari amb rol validador Pilar de Juan Díaz - Validador - Comissió Central de Subministraments ha descarregat el fitxer Sobre B_AVORIS RETAIL DIVISION, S.L..zip de l'oferta 200,476,465, a data i hora 25/09/2025 09:39:12
25/09/2025 09:39:35	L'usuari amb rol validador Pilar de Juan Díaz - Validador - Comissió Central de Subministraments ha descarregat el fitxer Sobre B_INGTEGRACIÓN AGENCIA DE VIAJES S.A..zip de l'oferta 200,407,924, a data i hora 25/09/2025 09:39:35
25/09/2025 09:39:52	L'usuari amb rol validador Pilar de Juan Díaz - Validador - Comissió Central de Subministraments ha descarregat el fitxer Sobre B_VIAJES IN OUT TRAVEL S.L..zip de l'oferta 200,476,586, a data i hora 25/09/2025 09:39:52
25/09/2025 09:40:01	L'usuari amb rol validador Pilar de Juan Díaz - Validador - Comissió Central de Subministraments ha descarregat el fitxer Sobre B_BESTOURS, SA..zip de l'oferta 200,466,514, a data i hora 25/09/2025 09:40:01
25/09/2025 09:40:15	L'usuari amb rol validador Pilar de Juan Díaz - Validador - Comissió Central de Subministraments ha descarregat el fitxer Sobre B_BESTOURS, SA..zip de l'oferta 200,466,514, a data i hora 25/09/2025 09:40:15
25/09/2025 09:40:24	L'usuari amb rol validador Pilar de Juan Díaz - Validador - Comissió Central de Subministraments ha descarregat el fitxer Sobre B_Reed & Mackay España, S.A.U..zip de l'oferta 200,473,289, a data i hora 25/09/2025 09:40:24
25/09/2025 09:40:39	L'usuari amb rol validador Pilar de Juan Díaz - Validador - Comissió Central de Subministraments ha descarregat el fitxer Sobre B_VIAJES EL CORTE INGLÉS S.A..zip de l'oferta 200,415,672, a data i hora 25/09/2025 09:40:39
25/09/2025 09:41:04	L'usuari amb rol validador Pilar de Juan Díaz - Validador - Comissió Central de Subministraments ha descarregat el fitxer Sobre B_VB GLOBAL GROUP, SL.zip de l'oferta 200,480,559, a data i hora 25/09/2025 09:41:04
25/09/2025 09:41:14	L'usuari amb rol validador Pilar de Juan Díaz - Validador - Comissió Central de Subministraments ha descarregat el fitxer Sobre B_TravelPerk SLU.zip de l'oferta 200,471,272, a data i hora 25/09/2025 09:41:14
25/09/2025 09:41:22	L'usuari amb rol validador Pilar de Juan Díaz - Validador - Comissió Central de Subministraments ha descarregat el fitxer Sobre B_VIATGES VIÑOLAS S.A.U..zip de l'oferta 200,433,866, a data i hora 25/09/2025 09:41:22
25/09/2025 09:41:30	L'usuari amb rol validador Pilar de Juan Díaz - Validador - Comissió Central de Subministraments ha descarregat el fitxer Sobre B_Viajes Andrómeda SA.zip de l'oferta 200,480,605, a data i hora 25/09/2025 09:41:30
25/09/2025 09:42:30	L'usuari amb rol validador Pilar de Juan Díaz - Validador - Comissió Central de Subministraments ha descarregat el fitxer Sobre B_W2M CORPORATE S.L.U.zip de l'oferta 200,463,485, a data i hora 25/09/2025 09:42:30