

PLEC TÈCNIC PER A LA CONTRACTACIÓ MIXTA DEL SUBMINISTRAMENT D'UN TRENET I EL SERVEI DE GESTIÓ DE L'ACTIVITAT, PER RECÓRRER ELS BARRIS DE LA CIUTAT I CONTRACTAR EL LLOGUER D'UN TRENET I EL SERVEI DE GESTIÓ DE L'ACTIVITAT PER RECÓRRER EL CENTRE DE LA CIUTAT DINS DE LA CAMPANYA DE NADAL 2025.

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

El contracte té per objecte la contractació de:

- Subministrament del lloguer d'un trenet de Nadal, i el servei de gestió de l'activitat, per recórrer diferents barris de la ciutat dins de la Campanya de Nadal de l'any 2025. L'objecte del contracte també comporta l'organització i gestió integral de l'activitat, així com el material necessari per al seu desenvolupament.
- Subministrament del lloguer d'un trenet de Nadal, i el servei de gestió de l'activitat, per recórrer el centre de la ciutat com activitat emmarcada dins de la Campanya de Nadal de l'any 2025. L'objecte del contracte també comporta l'organització i gestió integral de l'activitat, així com el material necessari per al seu desenvolupament.

CPV: 79952000-2 Serveis d'esdeveniments.

60170000-0 Lloguer de vehicles pel transport de passatgers amb conductors.

No s'està alterant l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació.

2.- DIVISIÓ EN LOTS DEL CONTRACTE

El contracte es divideix en dos lots diferents, per raó de l'objecte:

LOT 1: Subministrament del lloguer d'un trenet de Nadal, i el servei de gestió de l'activitat, per recórrer diferents barris de la ciutat.

El contracte inclou:

- Lloguer i manteniment del trenet híbrid, amb el vehicle i vagons homologats i legalitzats.
- Conductor amb carnet D.
- Combustible.
- Assegurances a tercers i a passatgers.
- El trenet ha de realitzar com a mínim tres recorreguts per hora, independentment de l'afluència de persones viatgeres i sempre que les circumstàncies ho permetin.
- El conductor i el personal de la gestió del servei han d'aportar un mínim d'experiència en la conducció i gestió d'esdeveniments de similars característiques. En el cas del conductor del trenet l'experiència mínima ha de ser d'un any, i en el cas de la gestió del servei ha de ser de tres mesos.
- Ambientació de la vestimenta del maquinista i del personal de suport relacionat amb el nadal sota la supervisió del servei de comerç i mercats.
- Música nadalenca tradicional preferiblement de la cultura popular durant el recorregut del trenet (sota la supervisió del servei de comerç i mercats)

- Trasllat del trenet i del material per a la prestació de servei, d'un barri a l'altre dins de la ciutat de Terrassa, així com a l'edifici on es guardarà el trenet, que serà facilitat per l'Ajuntament. La càrrega elèctrica del trenet anirà a càrrec de l'empresa licitadora. L'Ajuntament no disposa de càrrega elèctrica.
- Personal per a la gestió del servei, control d'accés i sortida del trenet, control de cues, neteja i desinfecció. Neteja dels vagons del vehicle de matí i tarda en el primer torn en ambdós casos, així com el punt de control.
- Punt de control / guingueta amb bandelora amb els horaris de tots els trenets per a la venda d'entrades i informació.
- La vinilació del vehicle i dels vagons del trenet anirà a càrrec de l'empresa licitadora amb la imatge de la campanya de Nadal de l'Ajuntament de Terrassa que serà facilitada pel servei de comerç i mercats.
- Fer el cobrament en efectiu o mitjançant targeta de dèbit o crèdit (les comissions bancàries generades pel cobrament amb targeta de dèbit o crèdit aniran a càrrec de l'empresa licitadora). Disposar de canvi i caixa de caudals per la gestió de l'efectiu de sistema de validació dels tiquets gratuïts.
- Impressió dels tiquets de venda en totes les modalitats (tiquets de comerç, menors de 2 anys, capacitats diverses gratuïts i tiquets a 1 €). Els tiquets destinats a comerç hauran d'especificar clarament a quin trenet correspon, en aquest cas trenet dels barris.
- Gestió de l'espai per cotxets per infants
- Implementació de sistema per gestionar les cues de les famílies. Muntatge i desmuntatge de tanques. Les persones amb capacitats diverses tindran prioritat per accedir juntament amb els seus acompanyants.(màxim 2 acompanyants)
- Informe diari de número de passatges per tipologies de tiquets i franges horàries amb el sistema que el servei de comerç i mercats proposi.
- Informe diari de les incidències en el cas que es produeixin amb el sistema que el servei de comerç i mercats proposi.
- Cartells o banderoles anunciadors dels horaris del trenet amb la imatge de la campanya de Nadal de l'Ajuntament de Terrassa (sota la supervisió del servei de comerç i mercats)

LOT 2: Subministrament del lloguer d'un trenet de Nadal, i el servei de gestió de l'activitat, per recórrer el centre de la ciutat.

El contracte inclou:

- Lloguer i manteniment del trenet elèctric, amb el vehicle i vagons homologats i legalitzats.
- Vehicle amb una motorització apte per circular en ZBE
- Conductor amb carnet D.
- Càrrega elèctrica.
- Assegurances a tercers i a passatgers.

- El trenet ha de realitzar mínim tres recorreguts per hora, independentment de l'afluència de persones viatgeres i sempre que les circumstàncies ho permetin.
- El conductor i persona de la gestió del servei han d'aportar un mínim d'experiència en la conducció i gestió d'esdeveniments de similars característiques, En el cas del conductor del trenet l'experiència mínima ha de ser d'un any, i en el cas de la gestió del servei ha de ser de tres mesos.
- Ambientació de la vestimenta del maquinista i personal de suport relacionat amb el nadal sota la supervisió del servei de comerç i mercats.
- Música nadalenca tradicional preferiblement de la cultura popular durant el recorregut del trenet (sota la supervisió del servei de comerç i mercats)
- Trasllat del trenet i del material per a la prestació de servei, d'un barri a l'altre dins de la ciutat de Terrassa, així com a l'edifici on es guardarà el trenet, que serà facilitat per l'Ajuntament. La càrrega elèctrica del trenet anirà a càrrec de l'empresa licitadora. L'Ajuntament no disposa de càrrega elèctrica.
- Personal per a la gestió del servei, control d'accés i sortida del trenet, control de cues, neteja i desinfecció. Neteja dels vagons del vehicle matí i tarda en el primer torn en ambdós casos, així com el punt de control.
- Guingueta per a la venda d'entrades i informació. (2080 x 880 / 2000 x 1180). Gestió del punt de llum. Gestió de vinilar la guingueta, així com la impressió dels vinils. Inclourà el transport, la instal·lació del quiosc i la instal·lació i connexió de llum, el desmuntatge i la retirada. El quiosc haurà de disposar d'un equip de so amb música tradicional de la cultura popular (sota la supervisió del servei de comerç i mercats). L'Ajuntament facilitarà un punt de llum. Per tal de planificar la instal·lació i desinstal·lació del quiosc és imprescindible l'avís amb antel·lació de 7 dies hàbils per poder informar al servei de policia municipal per poder realitzar l'acompanyament.
- La vinilació del vehicle i dels vagons del trenet anirà a càrrec de l'empresa licitadora amb la imatge de la campanya de Nadal de l'ajuntament de Terrassa que serà facilitada pel servei de comerç i mercats.
- Fer el cobrament en efectiu o mitjançant targeta de dèbit o crèdit (les comissions bancàries generades pel cobrament amb targeta de dèbit o crèdit aniran a càrrec de l'empresa licitadora). Disposar de canvi i caixa de caudals per la gestió de l'efectiu de sistema de validació dels tiquets gratuïts.
- Impressió dels tiquets de venda en totes les modalitats (tiquets de comerç, menors de 2 anys, capacitats diverses gratuïts i tiquets a 1 €.) Els tiquets destinats a comerç hauran d'especificar clarament a quin trenet de correspon, en aquest cas trenet del centre.
- Gestió de l'espai per cotxets per infants
- Implementació de sistema per gestionar les cues per les famílies. Muntatge i desmuntatge de taques. Les persones amb capacitats diverses tindran prioritat per accedir juntament amb els seus acompanyants. (màxim 2 acompanyants)
- Informe diari de número de passatgers per tipologies de tiquets i franges horàries amb els sistema que el servei de comerç proposi.
- Informe diari de les incidències en el cas que es produeixin amb el sistema que el servei de comerç proposi.

Cartells o banderoles anunciadors dels horaris del trenet amb la imatge de la campanya

Els licitadors podran presentar oferta per un o per als dos lots. Una mateixa empresa podrà ser adjudicatària d'un o dels dos lots.

3.- UBICACIÓ DEL SERVEIS

El recorregut pels diferents barris i el centre de la ciutat, es definiran en el moment de la realització del servei.

4.- PLANIFICACIÓ DEL SERVEI

LOT 1.- El contracte tindrà una durada des del 12 de desembre de 2025 fins el 3 de gener de 2026 ambdós inclosos.

Dins el període establert per realitzar els serveis, s'exclouen el dies 25, 26 de desembre de 2025 i 1 de gener de 2026 que no hi haurà servei i durant els dies 24 i 31 de desembre de 2025, el servei es realitzarà només al matí, d'11:00 hores a 14:00 hores.

L'horari del servei per la resta de dies és de matí d'11:00 hores a 14:00 hores i a la tarda de 17:00 hores a 20:00 hores.

A la franja horària de 17:00 hores a 18:00 hores no hi haurà música als vagons per aquelles persones que tinguin sensibilitat auditiva.

Tot i que aquesta és la previsió inicial, i respectant el dies de servei fixats, l'Ajuntament de Terrassa, es reserva el dret de realitzar qualsevol modificació d'aquesta planificació, atenent a necessitats que sorgeixin en el moment de la prestació del servei.

LOT 2. - El contracte tindrà una durada des del 4 de desembre de 2025 fins el 4 de gener de 2026 ambdós inclosos.

Dins el període establert per realitzar els serveis, s'exclouen el dies 25, 26 de desembre de 2025 i 1 de gener de 2026 que no hi haurà servei i durant els dies 24 i 31 de desembre de 2025, el servei es realitzarà només al matí, d'11:00 hores a 14:00 hores.

L'horari del servei per la resta de dies és de matí d'11:00 hores a 14:00 hores i a la tarda de 17:00 hores a 20:00 hores.

L'horari del servei pels dies 4,5,9,10,11,12,15,16,17,18,19 i 20 de desembre de 2025 serà de matí de 9:00 a 13:00 hores. D'aquesta manera es podrà acomodar l'horari a les escoles i entitats sense ànim de lucre que seran els destinataris del servei durant els matins en aquestes dates. Les tardes l'horari serà de 17:00 hores a 20:00 obert a tot el públic.

A la franja horària de 17:00 hores a 18:00 hores no hi haurà música als vagons per aquelles persones que tinguin sensibilitat auditiva.

Tot i que aquesta és la previsió inicial, i respectant el dies de servei fixats, l'Ajuntament de Terrassa, es reserva el dret de realitzar qualsevol modificació d'aquesta planificació, atenent a necessitats que sorgeixin en el moment de la prestació del servei.

4. – TASQUES A REALITZAR

- Realitzar el recorregut amb el trenet que s'estableixi pels diferents barris.
- Venda de tiquets.
- Control d'accés i sortida del trenet.
- Control de cues dels usuaris del trenet. (S'ha de preveure una cua inclusiva i accessible, per les persones amb capacitats diverses).
- Servei de neteja i desinfecció tan pel punt de control, com pels vagons del trenet.
- Muntatge i desmuntatge de les tanques* per gestionar les cues, així com muntar el circuit de cues.
- Col·locar els cartells que anuncien el servei
- Fixar la ruta pels diferents carrers de la ciutat amb el servei de via pública o servei equivalent.
- Executar totes les feines necessàries per realitzar efectivament el servei, així com donar suport al servei, instal·lar punts de llums, i d'altres que sorgeixin en el desenvolupament de l'activitat.
- Verificar per informar posteriorment els seient ocupats per viatge per verificar l'hora de més afluència.
- Informe diari de número de passatgers per tipologies de tiquets i franges horàries amb el sistema de comunicació que el servei de comerç proposi.
- Informe diari de les incidències en el cas que es produeixin amb el sistema de comunicació que el servei de comerç proposi
- Sol·licitud del codi postal dels viatgers amb motius estadístics.

(* les tanques seran facilitades per l'Ajuntament.)

5.- PREU DEL TIQUETS PER ACCEDIR AL TRENET

El preu del tiquet per pujar al trenet serà d'1 euro (iva inclòs)

L'accés al trenet serà gratuït per a escoles, casals, entitats sense ànim de lucre, persones amb carnet de capacitats diverses i nens fins a 2 anys. El cost d'aquests tiquets anirà a càrrec de l'empresa licitadora.

L'empresa adjudicatària haurà de fer entrega a l'Ajuntament 10 dies abans de l'inici del trenet, la següent quantitat de tiquets gratuïts i numerats destinats a comerç per tal de potenciar la campanya de Nadal i que estan distribuïts de la següent manera:

Lot 1

8.000 Tiquets comerç

Lot 2

3.000 Tiquets comerç

Els tiquets numerats destinats a comerç i que han de ser entregats al servei de comerç i mercats de l'Ajuntament de Terrassa hauran de diferenciar clarament en el mateix tiquet si corresponen el trenet dels barris (lot 1) o trenet del centre (lot 2). L'Ajuntament es reserva el dret de demanar

més tiquets a l'empresa licitadora en el cas que hi hagi una demanda de tiquets gratuïts destinats al comerç de la ciutat. El cost d'aquests tiquets anirà a càrrec de l'empresa licitadora.

Per altra banda, pel lot 1 i lot 2, les escoles, entitats sense ànim de lucre, menors de 2 anys i persones amb capacitats diverses tindran l'entrada gratuïta. Aquests tiquets hauran de ser adquirits al mateix trenet. Les escoles i entitats hauran de formalitzar una reserva prèvia. El cost d'aquests tiquets anirà a càrrec de l'empresa licitadora.

L'empresa licitadora haurà d'enviar la informació detallada dels tipus de tiquets per dies i franges horàries segons el sistema i la forma que el servei de comerç i mercats detalli.

6.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DELS TRENETS

Els vehicles tindran una capacitat de mínim 48 places (màquina + 2 vagons, cada vagó amb sis seients, 24 places).

Els vehicles hauran de tenir en vigor les inspeccions tècniques de vehicles (ITV), els permisos de circulació i les assegurances.

Els vehicles compliran amb tota la normativa que els sigui d'aplicació per tal de poder circular per les vies públiques amb les condicions de seguretat que siguin exigibles i recomanables.

Les emissions de gasos hauran de complir com a mínim amb les normes que li siguin aplicables incloses les europees en vigor.

Els vehicles hauran de tenir un espai reservat i adaptat per a les persones amb mobilitat reduïda.

7.- RESPONSABILITAT DE L'ADJUDICATARI

El contractista serà responsable del seu control i funcionament, de la seva conservació, de tots i cada un dels seus components, de la qualitat dels materials i elements utilitzats i de les característiques esmentades en el present contracte.

Així mateix, serà responsable de tenir vigents les assegurances necessàries pel contracte referides, assegurança a tercers i a passatgers.

Àngel Ferré i Ollés

Tècnic mig especialista del Servei de Comerç i Mercats