

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1855587 DXONC-Y2MYI-N220X EDEFEDEEE51149AE/21855CFE850BDFD66DA948) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
Diputació de Girona

Servei de Promoció de la Salut i Atenció a les Persones
PB/It
Núm. Exp.: 2024/1758

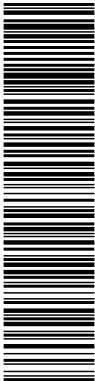
Informe de valoració del sobre C i de puntuació final de la licitació del servei de local de Teleassistència pels municipis de la demarcació de Girona.

Fets

En data 17 d'octubre de 2025, la Mesa de contractació de Dipsalut, va accedir a la documentació inclosa en el sobre C de la licitació citada, relatiu als criteris avaluable mitjançant xifres o percentatges obtinguts a través de l'aplicació de fórmules (criteris d'adjudicació objectius).

D'acord amb l'acta de la mesa referida, les empreses licitadores van presentar la documentació següent:

Denominació social	NIF	Relació de documentació
TUNSTALL TELEVIDA	- B80925977	- ANNEX 2A .pdf - ANNEX 2B.pdf
QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.U.	A80106842	- Annex 2 oferta.pdf - Annex 2 subcontractacio.pdf



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1855587 DXONC-Y2MYI-N220X EDEFEDE06EE51149AEJ21855CFE850BDFD6DA948) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
Diputació de Girona

D'acord amb la clàusula 15 del plec administratiu, els criteris de valoració del sobre C, són els següents:

Criteris de valoració avaluables mitjançant xifres o fórmules	Fins a 51 punts
1. Preu unitari teleassistència avançada	Fins a 31 punts
2. Millora temporalització en el procés de digitalització dels terminals	Màxim 10 punts
• 25 % instal·lació 1r any	2,50
• 35 % instal·lació 1r any	5,00
• 45 % instal·lació 1r any	10,00
3. Millores temps de resposta en substitucions de terminals avariats	Màxim 2,5 punts
• Alt i molt alt	1,50
• Mitjà i bàsic	1,00
4. Millores en la freqüència de la presència de seguiment als domicilis	Màxim 2,5 punts
• Bàsic	1,00
• Alt	1,50
5. Millores en la seguretat	Màxim 2,5 punts
• Contractat per a la mateixa empresa amb mínim d'un any d'antiguitat	2,50
• Serveis contractats externament existent amb mínim d'un any d'antiguitat	1,00
6. Millores en la validesa científica de les propostes	Màxim 2,5 punts
• Acord genèric de recerca i desenvolupament	0,75
• Per al desenvolupament de solucions tecnològiques	0,75
• Per al desenvolupament de solucions d'Intel·ligència Artificial	1,00

A continuació, s'apliquen els criteris de valoració avaluables mitjançant xifres o percentatges obtinguts a través de l'aplicació de fórmules establerts a la clàusula 15 del PCAP, d'acord amb els quadres següents:

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1855587 DXONC-Y2MYI-N220X EDEFE06EE51149AE/21855CFE850BDFD6D6DA948) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT, mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
Diputació de Girona

1. Criteri preu – Màxim 31 punts				
Preu unitari	Preu màxim	Televida	Quavitae	Punts
Teleassistència avançada	22,60 €	17,25 €		29,24
			16,27 €	31,00

2. Criteri de temporalització en el procés de digitalització dels terminals – Màxim 10 punts					
% instal·lació 1r Any	% instal·lació 2n Any	% instal·lació 3r Any	Televida	Quavitae	Punts
25	15	5			2,5
35	10	0			5
45	0	0	si	si	10

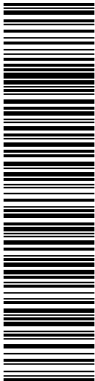
3. Criteri temps de resposta en substitució de terminals avariats – Màxim 2,5 punts					
Nivell de suport	Termini actual	Temps de resposta proposat	Televida	Quavitae	Punts
Alt i molt alt	48 h	24 h	si	si	1,5
Mitjà i bàsic	48 h	24h	si	si	1

4. Criteri freqüència de la presència de seguiment als domicilis – Màxim 2,5 punts				
Nivell de suport	Periodicitat de visites	Televida	Quavitae	Punts
Bàsic	1 anual per tots els usuaris	si	si	1
Alt	2anuals per tots els usuaris	si	si	1,5

5. Criteri de seguretat – màxim 2,5 punts			
Disponibilitat d'un professional de seguretat	Televida	Quavitae	Punts
Contractat per a la mateixa empresa amb mínim d'un any d'antiguitat	si		2,5
Serveis contractats externament existent amb mínim d'un any d'antiguitat		si	1

6. Criteri validesa científica - Màxim 2,5 punts			
Títol de l'acord de col·laboració	Televida	Quavitae	Punts
Acord genèric de recerca i desenvolupament			0,75
Per al desenvolupament de solucions tecnològiques			0,75
Per al desenvolupament de solucions d'IA			1

Així doncs, un cop aplicats els criteris establerts per a valorar el sobre C, s'obté el resultat següent:



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1855587 DXONC-Y2MYI-N220X EDEFEDE06EE51149AE/21855CF850BDFD66DA948) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipSalut>



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
Diputació de Girona

	Criteri 1	Criteri 2	Criteri 3	Criteri 4	Criteri 5	Criteri 6	Total Sobre C
Televida	29,24	10,00	2,50	2,50	2,50	2,50	49,24
Quavitaè	31,00	10,00	2,50	2,50	1,00	2,50	49,50

Analitzades les puntuacions i els preus oferts, s'apliquen els paràmetres per a la detecció d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats, d'acord amb el que disposa la clàusula 15 del PCAP: "Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els criteris següents:

- a) Que el preu unitari ofert sigui més d'un 25 % inferior al preu màxim de la licitació.
- b) Que la puntuació que li correspongui, en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior al 90% de la puntuació màxima establerta."

Vist que els imports unitaris oferts per les empreses licitadores han sigut 17,25 € i 16,27 € (IVA no inclòs), i que per tant, no es compleixen els punts a) i b) referits, les dues ofertes són vàlides.

Per tant, la puntuació final d'aquesta contractació és la següent:

	Sobre B	Sobre C	Total
Televida	45,50	49,24	94,74
Quavitaè	29,75	49,50	79,25

Atesos els antecedents,

Informo:

1. Que la classificació, per ordre decreixent, de les proposicions admeses, atenent als criteris de valoració de les ofertes establerts a la clàusula 15 del PCAP i d'acord amb el quadre de puntuació final següent:

Empresa licitadora	NIF	Sobre B	Sobre C	Total
TUNSTALL -TELEVIDA	B80925977	45,50	49,24	94,74
QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, SAU	A80106842	29,75	49,50	79,25

2. Que proposo, a l'òrgan de contractació, adjudicar aquest contracte a favor de l'empresa licitadora TUNSTALL -TELEVIDA, amb NIF B80925977, al ser l'oferta amb millor relació qualitat/preu.