

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGULEN EL SERVEI
D'ASSESSORAMENT, MEDIACIÓ I ADMINISTRACIÓ DE LES PÒLISSES
D'ASSEGURANCES DE L'INSTITUT CATALÀ D'ENERGIA**

Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és regular l'adjudicació del servei d'assessorament, mediació i administració de les pòlisses d'assegurances de l'Institut Català d'Energia (en endavant ICAEN), així com l'assistència en la gestió i execució de les pòlisses, en els termes que estableix la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de mediació d'assegurances i reassegurances privades.

La contractació d'aquest servei es justifica per la manca de personal propi especialitzat en aquest sector, i, en conseqüència, per la necessitat de comptar amb una assistència tècnica especialitzada per a la cobertura i gestió dels riscos que afecten l'ICAEN.

Els serveis es referiran als següents grups de riscos:

1. Riscos derivats de la responsabilitat patrimonial i civil.
2. Accidents col·lectius per al personal de l'ICAEN.
3. Responsabilitat civil de la direcció i membres del Consell d'Administració de l'ICAEN.

Això sense perjudici que, amb posterioritat, l'ICAEN pugui decidir assegurar altres riscos.

En tots els grups el mediador tindrà l'exclusivitat en la mediació, llevat que es refereixi a assegurances que siguin de caràcter temporal, per riscos o activitats que només calgui assegurar durant un temps limitat, encara que aquesta activitat es repeteixi any rere any.

Informació d'interès per als licitadors

A títol informatiu es fan constar els imports d'adjudicació de les pòlisses de l'ICAEN per l'any 2025:

Assegurança	Import
Riscos derivats de la responsabilitat patrimonial i civil.	22.307,00 €
Accidents col·lectius per al personal de l'ICAEN.	11.250,00 €
Responsabilitat Civil d'alts càrrecs i Consell d'Administració	Nova contractació
IMPORT TOTAL	*33.557,00 €

(*) Sense incloure cost de l'assegurança de responsabilitat civil per Alts Càrrecs i Consell d'Administració

També a títol informatiu, la relació de sinistres ocorreguts els darrers cinc anys ha estat el següent:

Assegurança	2020	2021	2022	2023	2024
Riscos derivats de la responsabilitat patrimonial i civil	0	0	0	0	0
Accidents col·lectius per al personal de l'ICAEN	0	0	0	0	0

Serveis a realitzar

A més de l'obligació de l'adjudicatari de desenvolupar totes les funcions establertes a la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de mediació d'assegurances i reassegurances privades, es consideraran prestacions mínimes d'aquest contracte les següents:

1. Assessorament en la contractació del programa d'assegurances que l'ICAEN pugui necessitar en el normal desenvolupament de les seves activitats i competències, amb adequació en tot moment a la normativa d'aplicació del sector públic de la Generalitat de Catalunya, així com la resolució de les consultes que en matèria asseguradora es puguin fer al llarg de la durada del contracte.
2. Assessorament en la preparació i redacció dels plecs de prescripcions tècniques i plecs de clàusules administratives de la licitació.
3. Assistència i assessorament en el desenvolupament dels procediments d'adjudicació que es realitzin per a la contractació d'assegurances, inclosa la redacció dels informes que se sol·licitin.
4. Investigació i anàlisi de les diferents alternatives del mercat assegurador, mantenint en tot moment la necessària imparcialitat respecte de qualsevol companyia asseguradora.
5. Mediació, gestió i assessorament en el seguiment, la tramitació, la resolució i la liquidació dels sinistres que es produeixin durant la vigència del contracte i que afectin qualsevol de les pòlisses d'assegurances que tingui o pugui tenir contractades l'ICAEN. Amb aquest objectiu, el mediador farà les gestions tendents a la ràpida satisfacció per part de les entitats asseguradores de les indemnitzacions i prestacions a llur càrrec.
6. Intervenció en les activitats de peritatge, valoració, liquidació i altres que se sol·licitin, inclosa la gestió de qualsevol cobrament i pagament d'indemnitzacions.
7. Recepció de les comunicacions de sinistre que l'ICAEN efectui, i comunicació immediata a l'entitat asseguradora, donant-ne compte a l'ICAEN perquè aquest pugui fer el seguiment correcte del sinistre.

8. Gestió i administració de les pòlisses de l'ICAEN, inclosa la gestió del pagament dels rebuts a les companyies asseguradores.
9. Quan se sol·liciti, redacció d'un informe que reflecteixi la situació de la gestió de les pòlisses d'assegurances de l'ICAEN, que inclogui: les primes pagades, els impostos, les comissions, sinistres, imports dels sinistres, indemnitzacions satisfetes, estat de la tramitació dels expedients, gestions realitzades i altres incidències que es considerin d'interès i/o siguin requerides.
10. Disposar en tot moment dels mitjans tècnics i personals que garanteixin la correcta execució del contracte, i que canalitzin en tot moment l'assessorament i la informació que l'ICAEN requereixi en el desenvolupament d'aquest contracte, inclosa la utilització preferent de mitjans telemàtics. Així mateix, amb l'objectiu de garantir l'eficàcia d'aquest contracte, hauran de disposar d'una oficina en l'àmbit territorial de Catalunya.
11. L'adjudicatari facilitarà a l'ICAEN qualsevol altre servei professional del seu ram que sigui necessari pel correcte desenvolupament i compliment del contracte, com per exemple, mantenir les reunions de treball que siguin necessàries, sessions informatives o explicatives, assessorament per part del seu personal especialitzat, inclosos els serveis jurídics de què disposi la corredoria especialitzats en l'àmbit d'aquest contracte, i altres.
12. L'ICAEN facilitarà a l'adjudicatari la informació de les pòlisses contractades i qualsevol altra informació de què disposi sobre aquestes. Aquesta informació tindrà caràcter confidencial i l'adjudicatari i els seus treballadors/es hauran de mantenir en secret qualsevol dada de caràcter personal a què puguin tenir accés amb ocasió de la prestació del servei.

Durada del contracte

La vigència del contracte serà per tres mesos (octubre-desembre 2025). No obstant això, finalitzat el termini d'aquest contracte, haurà de continuar prestant assistència pel que fa a les assegurances concertades durant la vigència del contracte i mentre es trobin en vigor, fins a la resolució i liquidació dels sinistres declarats.

El contracte es podrà prorrogar per períodes d'un any amb un màxim de 4 (quatre) pròrrogues.

Pressupost

En tot cas, el preu màxim del servei d'assessorament, mediació i administració de les pòlisses d'assegurances pel període juliol-desembre 2025 s'estableix en 1.784,60 € sense IVA.

En base a l'article 20 de la Llei de l'Impost sobre el Valor Afegit, les operacions d'assegurança, reassegurança i capitalització estan exemptes d'IVA.

Valor Estimat del Contracte: 30.338,23 € en base a la següent distribució:

<i>Període</i>	Import sense IVA (*)
<i>Any 2025 octubre-desembre</i>	1.784,60 €
<i>Any 2026 (gener-desembre)</i>	7.138,41 €
<i>Any 2027 (gener-desembre)</i>	7.138,41 €
<i>Any 2028 (gener-desembre)</i>	7.138,41 €
<i>Any 2029 (gener-desembre)</i>	7.138,41 €
VEC:	30.338,23 €

(*) En base a l'article 20 de la Llei de l'Impost sobre el Valor Afegit, les operacions d'assegurança, reassegurança i capitalització estan exemptes d'IVA.

Pel càlcul del pressupost i del VEC s'han tingut en compte les retribucions fixades per l'any 2025 al *Convenio colectivo de empresas de mediación de seguros privados*, publicat al BOE num. 273 de 15 de novembre de 2023. Els imports inclouen els costos directes i indirectes del servei.

Preu de l'oferta: a tant alçat del cost del servei per 3 mesos de servei (octubre - desembre 2025).

Personal destinat al servei

Les empreses licitadores s'han de comprometre a adscriure a l'execució del contracte als següents professionals, amb experiència mínima de deu (10) anys en l'exercici de les seves respectives professions:

- Un/a coordinador/a tècnic/a, que haurà de ser mediador d'assegurances i acreditar experiència en el sector com a tècnic/a. És necessari que la persona coordinadora sigui llicenciada i que estigui col·legiada.
- Un/a comercial responsable del contracte, que haurà de ser mediador/a d'assegurances i acreditar experiència en el sector. Cal que la persona comercial estigui col·legiada.

En el moment de la presentació del sobre A, caldrà incloure a la declaració responsable que ambdues persones assignades al contracte estan col·legiades en la data de presentació de l'oferta.

El licitador que sigui proposat com a adjudicatari acreditarà disposar d'aquests professionals, mitjançant document on constin els noms i cognoms de les persones, el temps d'exercici professional en el sector i les principals consecucions.

Exclusivitat

Durant la vigència del contracte, l'adjudicatari tindrà l'exclusivitat en la mediació de tots els contractes d'assegurances subscrits per l'ICAEN.

L'adjudicatari/a assumirà la gestió de les pòlisses que estiguin emeses i vigents, així com la tramitació dels sinistres que es derivin d'aquestes pòlisses.

Confidencialitat

Durant la vigència del contracte i un cop conclòs aquest, l'adjudicatari/a respectarà el caràcter confidencial d'aquella informació a la qual tingui accés com a conseqüència de l'execució del contracte. A tal fi, el mediador informará als seus treballadors/es que tinguin accés a les referides dades de:

- L'obligació de garantir i vetllar pel respecte al caràcter confidencial i secret professional de qualsevol dada o informació de l'ICAEN.
- L'obligació d'evitar que la documentació o informació a què tinguin accés arribi a terceres persones o persones diferents de les autoritzades per l'ICAEN, prohibint-ne la reproducció total o parcial.

L'adjudicatari s'obliga a comunicar a l'ICAEN qualsevol incidència de la qual tingui coneixement, referida al marc de la relació constituïda pel contracte de mediació.

Directora