



Memòria econòmica

Contractació de les sessions de formació del programa «Comerços aprenents» a establiments comercials de les ciutats del Baix Llobregat: Martorell, Molins de Rei, Sant Boi de Llobregat i Sant Feliu de Llobregat

Exp. LI-2026-2

1. Introducció

El Departament de Política Lingüística preveu, en el marc del Pla d'impuls del català al comerç, una actuació específica del programa Comerços aprenents a establiments comercials situats a quatre ciutats del Baix Llobregat: Martorell, Molins de Rei, Sant Boi de Llobregat i Sant Feliu de Llobregat.

Es proposa la realització de les sessions de formació específiques del programa Comerços aprenents als establiments que han estat prèviament identificats en aquestes ciutats en l'estudi Ofercat realitzat al Baix Llobregat l'any 2025 i han formalitzat el compromís a realitzar-les.

Actualment molts comerços que formen part del paisatge urbà i de les rutines de consum quotidià de la ciutadania són regentats o tenen personal sense o amb molt poc coneixement de català.

«Comerços aprenents» és un programa creat l'any 2020 adreçat al comerç local per oferir una formació bàsica en llengua catalana a les persones que fan atenció al públic i parlen molt poc o gens el català però tenen certa capacitat d'entendre'l. Sovint a causa dels seus horaris laborals, aquestes persones no poden assistir a un curs de català i, per això, cal oferir-los sessions formatives d'iniciació a la llengua catalana a la botiga. El programa combina formació i sensibilització amb l'objectiu que l'augment de coneixement repercuteixi en l'augment d'ús del català en l'entorn de treball. Per al bon desenvolupament de les sessions, la formació s'ofereix a d'1 a 3 treballadors alhora com a màxim a cada establiment.

El projecte té l'objectiu que els aprenents assoleixin almenys la mínima competència oral en català que els permeti atendre els clients en aquesta llengua en les qüestions més bàsiques, tenint en compte que les interaccions orals en aquest context són relativament limitades i pautades. Al final de l'aprenentatge, els usuaris haurien de ser capaços no tan sols de mantenir una petita interacció en català, sinó també de començar la conversa amb els clients directament en català, cosa que facilita que una part del públic també se'ls adreci i continuï en aquesta llengua.

Els principals destinataris són persones amb competència molt bàsica del català (nivell A2.1 o A2.2 del MECR). A banda del nivell lingüístic, els comerços aprenents són seleccionats d'acord amb altres factors, com ara la motivació dels treballadors, la disponibilitat l'estona que duri la sessió i l'entorn sociolingüístic, és a dir, que l'establiment sigui en zones amb clientela catalanoparlant, perquè això augmenta les possibilitats que els aprenents posin en pràctica els continguts apresos.

2. Objecte del contracte

1. Dur a terme les sessions formatives del programa «Comerços aprenents» a un mínim de 100 establiments, a partir de la relació d'establiments que han formalitzat prèviament el compromís a realitzar-les. Aquesta relació de partida es concretarà abans de l'execució del contracte.
2. Les sessions formatives inclouen l'aprenentatge de la llengua i la sensibilització lingüística per estimular canvis i propiciar l'augment de l'ús del català als establiments.



Els establiments estan situats a les ciutats del Baix Llobregat següents:

- Martorell
- Molins de Rei
- Sant Boi de Llobregat
- Sant Feliu de Llobregat

3. Pressupost

L'import màxim previst del Plec és de 100.000,00 euros, sense l'IVA, i 121.000,00 euros amb IVA inclòs.

El nombre d'establiments per a l'encàrrec és 100. A cada comerç aprenent corresponen de realitzar-hi d'entre 10 i 15 sessions de formació, amb una durada total de 3h i 45 min. El pagament es fa per comerç format, no per sessió individual.

4. Criteris sobre el càlcul dels imports de licitació

L'import de licitació s'ha definit amb l'objectiu de permetre assumir els recursos humans i els recursos materials que es necessiten per dur a terme les tasques de formació del programa Comerços aprenents al Baix Llobregat. El pagament s'efectuarà per comerç format. El nombre d'establiments a visitar és de 100.

Per estimar els imports globals del contracte s'han tingut en compte que a cada comerç aprenent es poden haver de fer d'entre 10 i 15 sessions de formació, amb una durada total de 3h i 45 min, i que el preu màxim unitari per comerços aprenents formats és de 1.000 euros. El pagament es preveu per comerç format, no per sessió individual.

L'import màxim de 1.000,00 euros per comerç format s'ha previst d'acord amb els preus de mercat actuals per a aquestes tasques i per a la durada prevista de 10 a 15 sessions per un total de 3h i 45min.

Aquest import unitari inclou totes les tasques previstes en la contractació d'aquest servei:

- a) Concertar amb l'empresa local una primera visita i recollir la llengua d'atenció al públic.
- b) Confirmar la voluntat de participació dels establiments en el programa de comerços aprenents i concretar-ne els detalls de calendari per a les sessions.
- c) Realitzar les sessions formatives, d'acord amb la metodologia del programa
- d) Redactar un informe sobre les sessions realitzades
- e) Redactar un informe per a cada ciutat amb les dades o observacions generals.

El subdirector general de Planificació
per a l'Accés al Coneixement
i l'Impuls de l'Ús del Català

Vist i plau
La directora general d'Accés al Coneixement
i Impuls de l'Ús del Català

