

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101447679/26/PO

**CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT INTERIOR DE PACIENTS
QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101447679/26/PO

ÍNDEX

1. Objecte de la contractació
 - 1.1 Serveis a realitzar
2. Requeriments tècnics específics d'obligat compliment del vehicle, personal i eines de treball.
 - 2.1. Requeriments tècnics d'obligat compliment del vehicle
 - 2.2. Requeriments tècnics d'obligat compliment de les lliteres
 - 2.3. Requeriments tècnics d'obligat compliment del personal
3. Aspectes a valorar
4. Definició de circuits i temps de resposta
 - 4.1. Circuit del servei
 - 4.2. Temps de resposta
5. Durada i import del contracte
 - 5.1. Durada del contracte
 - 5.2. Import de la contractació
6. Òrgan de contractació
7. Requeriments addicionals obligatoris
 - 7.1. Prevenció de riscos laborals
 - 7.2. Formació
 - 7.3. Manteniment
 - 7.4. Substitució de pneumàtics
8. Compliment de la normativa aplicable
9. Seguiment de la qualitat del servei
 - 9.1 Monitorització i avaluació global del servei
 - 9.2 Monitorització de la neteja
 - 9.3 Incidències observades en el seguiment de l'oferta i sancions aplicables
 - 9.4 Penalitzacions

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101447679/26/PO

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del contracte consisteix en el servei de trasllat interior de pacients que necessiten ambulància de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

Alguns pacients, dins del procés assistencial, necessiten proves diagnòstiques o determinats tractaments ubicats en edificis diferents del de la seva unitat d'hospitalització. Tots aquests motius impliquen trasllats de malalts dins del complex hospitalari en el vehicle més adequat a les seves característiques. Aquest trasllats s'han de realitzar en un vehicle tipus ambulància.

Donada la manca de recursos humans i estructurals de l'hospital per realitzar aquestes tasques específiques, l'Hospital Universitari Vall d'Hebron necessita comptar amb els serveis d'una empresa proveïdora d'aquest servei, mitjançant el corresponent contracte de serveis i que cobreixi totes les necessitats descrites: transport de malalts i transport de malalts en situació crítica entre els diferents centres de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron durant les 24 hores del dia i durant tots els dies de l'any.

Aquest plec de característiques tècniques té per objecte establir les bases del concurs per a la prestació dels següents serveis :

a) Servei de transport intern amb un vehicle tipus ambulància dins l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, exclusiu per als pacients que han de traslladar-se des d'un centre a un altre.

b) Trasllat de pacients crítics entre els diferents hospitals i edificis de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

1.1 Serveis a realitzar

Els serveis es realitzaran, durant tots els dies de l'any les 24 hores de forma presencial a l'Hospital. Els centres que formen part de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron són:

- Hospital General
- Hospital Infantil i Hospital de la Dona
- Hospital de Traumatologia, Rehabilitació i Cremats
- Edifici d'Anatomia Patològica i Microbiologia, Laboratoris
- Edifici Antiga Escola d'Infermeria
- Edifici Pavelló Docent
- CemCat
- Mòduls A B i C i mòdul Genètica
- PSVP- Edifici Garbí
- Nou edifici VHIR

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101447679/26/PO

L'empresa adjudicatària serà la responsable del compliment dels següents serveis:

- a) Trasllat de malalts que tenen dificultats de mobilitat i que hagin de desplaçar-se d'una àrea a una altra, sempre que aquest desplaçament tingui lloc dins del recinte de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.
En casos que la direcció assistencial consideri necessari, el vehicle haurà de realitzar el trasllat de pacients a l'edifici Garbí per a la realització de qualsevol tipus de proves o tractaments. Serà també decisió assistencial que els pacients puguin anar acompanyats pel personal adient de l'hospital.
- b) Trasllat de pacients crítics entre les diferents àrees de l'hospital, per a la realització de proves o per a la ubicació del pacient en un altre àrea de l'hospital.
- c) Transport d'òrgans i material de trasplantament. La sol·licitud del servei serà tramitada pel coordinador de l'equip de trasplantament o el cap de guàrdia.

En cas de produir-se una coincidència entre aquesta petició i l'activitat ordinària del servei objecte del vostre contracte, la prioritització serà acordada entre el/la cap de guàrdia i la coordinació de trasplantament.

2. REQUERIMENTS TÈCNICS ESPECÍFICS D'OBLIGAT COMPLIMENT DEL VEHICLE, PERSONAL I EINES DE TREBALL.

Els licitadors hauran d'aportar informació detallada sobre el compliment d'aquests requisits tècnics.

2.1 Requeriments tècnics d'obligat compliment del vehicle.

Per a la realització del servei de transport intern, l'empresa ha de disposar d'un vehicle tipus ambulància, d'ara endavant el vehicle, amb les autoritzacions de transport sanitari corresponents, destinat al trasllat de malalts en llitera o cadira de rodes i adaptat a les necessitats de l'hospital segons les indicacions que es detallen més endavant, a disposició exclusiva i permanent de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, i ubicada en el lloc que li sigui predeterminat.

Es requereix un vehicle tipus A2 com a màxim de 12 mesos d'antiguitat i que com a mínim tingui el distintiu ambiental de la DGT lletra B.

Aquest vehicle estarà destinat al servei objecte del contracte i coordinació directa i exclusiva per part de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, i no podran ser utilitzats en cap moment per a la realització de trasllats o serveis al marge dels que constitueixen l'objecte del present contracte.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON****Plec de prescripcions tècniques****CSE/AH01/1101447679/26/PO**

Aquest vehicle haurà d'estar condicionat per tal de complir amb els següents requeriments:

2.1.1. Identificació i senyalització

- Identificació exterior:
 - a) Identificació exterior que permeti distingir clarament que es tracta d'un vehicle tipus ambulància.
 - b) Rètols: "ambulància" a l'inrevés, a la part frontal, i "ambulància", a les parts laterals i posterior.
 - c) Nom, adreça i telèfon de l'empresa o entitat propietària del vehicle, a les parts laterals.
 - c) El logotip de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron i amb el logotip del Hospital sense Fum.
- Senyalitzacions lluminosa i acústica, que s'ajustaran al que estableix el vigent Codi de la circulació.

2.1.2. Condicions de manteniment sanitari.

L'empresa o entitat responsable del vehicle tipus ambulància ha demostrar en el moment de la inspecció:

- a) Que el material fungible no sobrepassa la data de caducitat.
- b) Que disposa d'un mètode de neteja, desinfecció i esterilització, quan s'escaigui, periòdiques, tant de l'interior de l'habitacle com de l'equipament.

2.1.3. Especificacions tècnico-sanitàries:

- Pel que fa al vehicle: suspensió mecànica adequada en les seves condicions de càrrega específica (trasllat de pacient).
- Pel que fa a l'habitacle sanitari i equipament general:
Alçada i capacitat suficients que permetin efectuar un treball assistencial intensiu i haurà de permetre el manteniment d'una perfusió endovenosa. Mides interiors mínimes:
Llargada: 300 cm. Amplada (pas de roda interior): 130 cm. Alçada (des del terra): 170 cm.
Revestiment interior de les parets i del terra rentable i resistent als procediments de neteja i desinfecció.

La resta d'especificacions del vehicle, i requeriments obligatoris, seran les que s'afegeixen a continuació:

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON****Plec de prescripcions tècniques****CSE/AH01/1101447679/26/PO**

- a) Mesures d'isotèrmia i d'insonorització aplicades a la carrosseria. El nivell de soroll interior no haurà de molestar les persones que es trobin en l'espai per a malalts. La protecció contra el soroll haurà de correspondre's amb el nivell actual de la tècnica.
- b) Calefacció a l'habitacle del malalt. Els aparells estaran equipats d'un sistema manual o automàtic de regulació de la temperatura, i d'un dispositiu que limiti l'escalfament. Aquests aparells hauran de funcionar a un règim que permeti mantenir una temperatura de 25 graus, amb una oscil·lació de +/- 5 graus, dins l'interior de l'habitacle.
- c) Ventilador de les dimensions necessàries perquè s'efectuïn 20 renovacions d'aire per hora sense produir turbulències a l'interior de l'habitacle.
- d) Aire condicionat amb humidificador.
- e) Tres preses de corrent de 12 V, contínua (100 W, tipus encenedor).
- f) Tres preses de corrent de 220 V, alterna (100 W).
- g) Convertidor de corrent de 12 V, contínua, a 220 V, alterna.
- h) Il·luminació elèctrica interior tipus LED, regulable i suficient per al tipus d'assistència a realitzar.
- i) Font d'energia auxiliar, independent de la del vehicle, de 1.000 W de potència mínima, amb sortides de corrent de 12 V, contínua, i 220 V, alterna, que permeti el funcionament dels sistemes vitals per a l'atenció del malalt en cas d'avaría del motor.
- j) Comunicació directa cabina-habitacle i/o interfon.
- k) Sistema de comunicació, equip receptor-emisor de ràdio o sistema alternatiu
- l) Ancoratge per a tres flascons de sèrum o altre.
- m) Suport per fixar una incubadora portàtil, amb les corresponents preses d'oxigen i corrent elèctrica.
- n) Taula sobrellitera/safata
- o) Armari d'instrumental.
- p) Armari de llenceria.
- q) Antitren a la Bancada
- r) Bancada mòbil amb amortiguació/suspensió o similar.
- s) Llitera amb unes dimensions adequades per a un individu adult. L'amplada entre rodes serà de 550mm, amb mecanisme per mantenir el malalt incorporat amb un angle de 0 a 65 graus, i sistema de Trendelemburg per a la seva utilització en cas de necessitat urgent.
- t) Ancoratge per ganxo o similar per impedir el moviment de la llitera a l'interior de l'habitacle sanitari i fixar-la en cas d'accident.
- u) Rails per a suport, fixació i lliscament d'una llitera amb rodes.
- v) Doble cinturó de seguretat per a la subjecció del malalt a la llitera.
- w) Amplada de la rampa suficient i sense impediments per pujar cadira de rodes
- x) Un seient amb cinturó de seguretat, ancoratges per a cadira de rodes.
- y) Mantes, coixí i llençols.
- z) Bosses impermeables per a deixalles.

2.1.4 Equipament sanitari.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON****Plec de prescripcions tècniques****CSE/AH01/1101447679/26/PO**

- Farmaciola: Gases seques, estèrils, individualitzades, de dues mides i volums. Antisèptic líquid. Solució fisiològica. Benes de dues mides i volums. Tisores per tallar benes. Pines atraumàtiques.
- Equipament d'assistència respiratòria. Una bombona d'oxigen, amb cabalímetre i humidificador, fixada a la paret de l'habitacle, i amb capacitat mínima de 750 litres. Sistema d'aspiració de secrecions. Màscara d'oxigen de graduació fixa al 24% i connexions. Aparell de ventilació manual per a adults, nens i lactants amb màscara i connexions.
- Dues bombones d'oxigen, amb capacitat mínima total de 2.000 litres, amb xarxa centralitzada, humidificadors i cabalímetres.

2.1.5 Altra documentació

L'empresa licitadora disposarà, d'acord amb la normativa vigent:

- Assegurances dels vehicles
- Inspeccions tècniques dels vehicles en vigència.

Aquesta documentació caldrà presentar-la dins del sobre núm. 1

- Assegurança de responsabilitat civil amb un valor de com a mínim 500.000 euros que serà requisit imprescindible per a la signatura del contracte.

2.1.6 Sistema de comunicació alternativa

S'haurà de presentar una alternativa en cas de caiguda dels sistemes de comunicació digitals per tal de garantir la gestió de les sol·licituds dels serveis, com per exemple amb walki-talkies o altres sistemes analògics de comunicació.

2.1.7 Presentació del vehicle per a la seva avaluació

Durant el procés de valoració de les propostes es demanarà als licitadors que presentin el vehicle que prestarà el servei, totalment equipat, i un model de les lliteres i les safates amb les que es realitzarà el servei, per a la seva prèvia avaluació per l'Hospital. Un cop obertes les propostes del sobre 2 l'Hospital es posarà en contacte amb els licitadors per tal d'acordar el dia, hora i lloc on es realitzarà la valoració de l'acompliment dels requeriments. En el procés de valoració es comprovarà que els licitadors compleixen tots els requisits establerts en el punt 3.1 d'aquest Plec de Condicions Tècniques.

La valoració del vehicle la portarà a terme el personal designat per la direcció Assistencial.

El vehicle haurà de passar i estar actualitzat de totes les revisions que li corresponguin, tant pel que fa a la Inspecció Tècnica del vehicle com d'altres tipus de verificacions.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON****Plec de prescripcions tècniques****CSE/AH01/1101447679/26/PO**

En cas d'avaria o altres incidències, l'empresa adjudicatària disposarà obligatòriament d'un vehicle de substitució de les mateixes característiques bàsiques i amb mateix equipament que el vehicle que presti el servei. En referència a aquest vehicle de substitució es valorarà la distància de la seva ubicació, la qual haurà de ser acreditada.

Per últim, en el cas que sigui necessari un vehicle tipus ambulància addicional en situacions d'emergències sanitàries excepcionals (pandèmies i altres tipus de sinistres), l'empresa adjudicatària posarà a disposició de l'hospital aquest vehicle addicional en un termini màxim de 24 hores des de l'avís del nostre personal, mantenint el mateix preu hora que es va adjudicar.

2.2 Requeriments tècnics d'obligat compliment de les lliteres.

L'adjudicatari es compromet a posar a disposició de l'Hospital la quantitat de 4 lliteres de transport totalment segures i estables, amb baranes laterals plegables.

Així mateix aportarà la quantitat de 4 safates estables i resistents per poder emplaçar els monitors i respiradors corresponents.

2.3 Requeriments tècnics d'obligat compliment del personal.

Per a la realització i coordinació dels serveis, l'empresa adjudicatària farà servir els mitjans tècnics i humans que siguin necessaris per a la realització del servei.

El vehicle tipus ambulància comptarà, només, amb un conductor que estarà en possessió del títol de formació professional de tècnic en emergències sanitàries, previst en el RD 1397/2007, de 29 d'octubre, o el corresponent títol estranger degudament homologat o reconegut.

El personal que es farà càrrec del malalt, a excepció del conductor, serà personal propi de l'Hospital.

L'hospital podrà exigir el canvi de conductors si el servei no es realitza satisfactòriament.

Segons es recull a l'article 9 del Conveni Col·lectiu de Treball per a Empreses i Treballadors de Transport de Malalts i Accidentats en Ambulància de la Comunitat Autònoma de Catalunya l'empresa adjudicatària estarà obligada a subrogar-se en els contractes laborals dels treballadors que venien prestant aquest servei, aquesta subrogació es realitzarà segons els termes que es recullen en l'esmentat Conveni Col·lectiu. A aquests efectes a l'annex que acompanya a aquest plec es recullen les dades de la plantilla actual.

En el cas que l'empresa licitadora no compleixi algun dels requeriments establerts quedarà exclosa del procés de licitació.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101447679/26/PO

3. ASPECTES A VALORAR

Aquestes prestacions seran valorades, entenent que permeten millorar la realització del servei contractat:

Es tindrà en consideració l'antiguitat dels vehicles que es destinin per a la realització del servei, ja que un vehicle més nou pot oferir una major fiabilitat, menys probabilitat de fallades i estar equipat amb tecnologia més avançada per millorar el rendiment, entre altres avantatges.

Un altre aspecte a valorar serà la ubicació del vehicle de substitució. La proximitat del vehicle de substitució al centre és un avantatge significatiu, ja que en cas d'incidències amb el vehicle principal, el servei podrà ser cobert més ràpidament amb aquest segon vehicle de substitució.

Es valorarà positivament que el licitador compti amb un Sistema de gestió de sol·licituds digitalitzat per a la gestió de sol·licituds. Amb un registre automatitzat i traçabilitat completa; seguiment en temps real de l'estat de cada sol·licitud. Possibilitar l'extracció àgil i en qualsevol moment de dades detallades, informes i estadístiques relatius a l'activitat del servei, amb l'objectiu de facilitar el control operatiu i la seva posterior avaluació quantitativa i qualitativa. Aquest sistema serà especialment rellevant en un entorn hospitalari de tercer nivell, on la coordinació i la rapidesa en els trasllats interns poden ser determinants per a la seguretat i la qualitat assistencial del pacient.

Així mateix, serà objecte de valoració l'existència d'un pla de formació orientat al desenvolupament d'habilitats de conducció eficient i segura, que contribueixi a una prestació del servei més fiable, sostenible i segura.

4. DEFINICIÓ DE CIRCUITS I TEMPS DE RESPOSTA

4.1 Circuit del servei

S'iniciarà l'activació del servei mitjançant una trucada al telèfon 620.

Servei d'ambulància interna per al trasllat de pacient no crític

- Rebrà l'avís de la necessitat de transport de pacients des de consergeria
- El conductor del vehicle recollirà al pacient a la porta (prèviament acordada) del centre emissor del trasllat.
- Procedirà al trasllat del pacient acompanyat del zelador fins a la porta del centre receptor. Es contempla la possibilitat que, depenent el tipus de pacient, segons criteri assistencial, aquest pugui ser acompanyat per un familiar o pel personal adient de l'hospital.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101447679/26/PO

Servei d'ambulància interna per al trasllat de pacient crític

- Rebrà l'avís de la necessitat de l'ambulància interna medicalitzada des de la Unitat/servei de procedència del pacient.
- El conductor del vehicle recollirà al pacient a peu de llit acompanyat per un zelador.
- El conductor de l'ambulància interna, procedirà al trasllat del pacient acompanyat pel personal adient de l'hospital fins el lloc de destinació (i d'un dels pares/tutors en cas de ser un menor)

4.2 Temps de resposta

El temps de resposta màxim vindrà determinat pels diferents tipus de serveis que es poden donar i que podríem classificar en :

- Serveis ordinaris: temps de resposta màxim de 60 minuts.
- Serveis urgents: temps de resposta màxim de 20 minuts.
- Serveis d'emergències: temps de resposta màxim de 10 minuts.

L'incompliment d'aquests temps de resposta màxims, sobre tot en el cas de serveis d'emergències, es considerarà una falta molt greu, podent donar lloc a sancions o fins i tot a la rescissió del contracte.

5. DURADA I IMPORT DEL CONTRACTE**5.1 Durada del contracte**

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, els contractes de serveis tenen un termini màxim de durada de cinc anys, incloses les possibles pròrrogues, per tant, tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat de l'HUVH, la **durada prevista** del contracte s'ha establert des del dia **01.01.2026 fins el dia 31.12.2026**.

El contracte preveure un termini de pròrroga fins el dia **31.12.2028**, tenint en compte que les característiques del contracte romandran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP.

Amb aquest termini fixat per a la pròrroga aconseguim un equilibri, donant compliment a la Instrucció 1/14 de l'Oficina d'Avaluació i Supervisió de la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per garantir la concurrència entre els diversos operadors econòmics per una banda, i motivant als licitadors fent que la contractació sigui més atractiva des del punt de vista econòmic, per l'altra.

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101447679/26/PO

5.2 Import del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais anualitzades, que es descriuen en el següent quadre:

DESGLOSSAMENT PRESSUPOST LICITACIÓ		
	Import	%
Costos directes		
Despeses de personal	222.295,35 €	77,39 %
Materials i equipaments	23.065,40 €	8,03 %
Costos indirectes		
Despeses generals	24.645,23 €	8,58 %
Benefici Industrial	17.234,42 €	6,00 %
Subtotal sense IVA	287.240,40 €	
IVA		Exempt
TOTAL	287.240,40 €	

El Preu unitari màxim del servei serà l'establert al següent quadre:

Hores anuals	Preu hora sense IVA	Import total sense iva
8.760	32,79 euros	287.240,40 euros

El pressupost base de licitació pel període de contracte (**01.01.2026 fins el dia 31.12.2026**) s'ha determinat en **287.240,40 €** IVA exclòs, expedient exempt d'IVA, i un valor estimat de contracte de 861.721,20 € euros IVA exclòs, atenent a la possible pròrroga del contracte i les possibles modificacions previstes.

EXERCICIS	IMPORT S/IVA
2026	287.240,40 €
2027 (pròrroga)	287.240,40 €
2028 (pròrroga)	287.240,40 €
Total	861.721,20 €

6. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ I CENTRES DESTINATARIS DEL SERVEI

L'òrgan de contractació és el Gerent de l'Hospital Vall d'Hebron. El centre destinatari del servei és l'Hospital Vall d'Hebron.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101447679/26/PO

7. REQUERIMENTS ADDICIONALS OBLIGATORIS

7.1. Prevenció de riscos laborals

L'empresa contractada haurà de complir amb la normativa específica de prevenció de riscos laborals. Així mateix, s'aportarà obligatòriament la documentació necessària justificativa, d'acord amb el que estableixi la normativa vigent.

7.2. Formació

La empresa adjudicatària haurà de formar al seu personal pel que fa a les tasques contractades.

7.3. Manteniment

El manteniment integral del vehicle inclourà les revisions periòdiques, el manteniment preventiu i correctiu, i la substitució de peces per desgast d'ús. Igualment inclourà la reparació de totes les avaries mecàniques i elèctriques (mà d'obra i peces) produïdes per l'ús habitual del vehicle.

Els treballs de manteniment, reparació i substitució de peces es faran d'acord amb les instruccions establertes pel fabricant del vehicle i les obligades per la legislació, i hauran de realitzar-se en els tallers dels concessionaris del fabricant o en els que estiguin autoritzats pel mateix. L'HUVH, mitjançant el seu personal tècnic, podrà comprovar en tot moment la marxa dels treballs de manteniment o reparació dels vehicles arrendats.

L'empresa adjudicatària establirà un protocol d'actuació en cas d'avaria, així com una relació de tallers que efectuaran la reparació de les incidències, per tal que els responsables de l'HUVH en tinguin coneixement.

Quan es tracti d'una reparació que es pugui realitzar dintre de les instal·lacions de l'HUVH es l'empresa adjudicatària prioritzarà aquesta modalitat.

7.4 Substitució dels pneumàtics

La substitució dels pneumàtics es farà quan les circumstàncies així ho aconsellin i en tot cas, sempre que el relleu de la banda de rodament sigui inferior a 1,6 mm, incloent-hi l'equilibrat, el paral·lelisme i l'alienació. Els nous pneumàtics hauran de ser de les mateixes característiques que els que equipi el fabricant. Les substitucions es faran en un nombre parell (2 o 4).

8. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA APLICABLE

L'adjudicatari, en el desenvolupament del servei, s'haurà d'ajustar a tota la normativa vigent aplicable. També s'han d'ajustar al compliment de la resta de normatives de seguretat i salut.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101447679/26/PO

9. SEGUIMENT DE LA QUALITAT DEL SERVEI

9.1 Monitorització i avaluació global del servei

A l'inici de l'activitat l'adjudicatari deurà presentar una metodologia per a la monitorització i avaluació de la qualitat dels serveis prestats en l'àmbit del present contracte i que serà revisat i actualitzat periòdicament durant l'execució del contracte.

Es consensuarà amb l'adjudicatari un esquema de seguiment que permeti assolir:

- Compliment dels compromisos descrits en l'oferta del proveïdor.
- Compliment de les normes establertes.
- Compliment dels terminis establerts.
- Donar una resposta adequada dintre del termini i en la forma escaient a reclamacions de pacients, personal, etc.
- Verificar l'adequació dels mitjans de treball.
- Comprovar i respondre davant resultats d'anàlisis bacteriològics, neteja de les superfícies del vehicle, etc. I altres objectius derivats del seguiment de l'activitat.

Aquest objectius tindran associats indicadors de servei i resultats que permetran veure l'evolució de la prestació del servei.

L'Hospital designarà una Comissió de Seguiment que assumirà les tasques de seguiment del contracte i de la qualitat del servei.

Entre d'altres la Comissió de Seguiment realitzarà les següents tasques:

- Rebre informes de l'activitat (volum, horaris, origen i destí, etc.)
- Rebre els resultats de les anàlisis bacteriològiques i altres controls.
- Realitzar inspeccions periòdiques per comprovar l'estat del vehicle així com els seus equipaments.
- Realitzar inspeccions del material fungible (data de caducitat, quantitat, etc.)
- Controlar el compliment de les normes de neteja, desinfecció i esterilització.
- Seguiment del compliment en general del contracte de la prestació del servei.

L'empresa adjudicatària està obligada a atendre les indicacions que li faci la Comissió de Seguiment, així com a proporcionar qualsevol documentació que es requereixi en l'exercici de les seves funcions, i a facilitar l'accés al vehicle, equipaments i material fungible que desitgin examinar in situ. S'ha de permetre a la Comissió de Seguiment, que porti a terme els controls que consideri oportuns.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON****Plec de prescripcions tècniques****CSE/AH01/1101447679/26/PO**

L'empresa adjudicatària ha d'informar puntualment i immediatament als representats de l'Hospital de qualsevol incidència que es produeixi en el desenvolupament de la seva activitat, seguint el procediment que l'Hospital determini.

Per tal d'afavorir la coordinació, la gestió de l'activitat, així com la millora contínua del servei, s'ha establert la següent tipologia de reunions i dinàmiques de seguiment:

Seguiment mensual:

L'adjudicatari remetrà a la Comissió de Seguiment, mensualment, en un termini no superior a 15 dies del mes següent, la informació de l'activitat realitzada en format Excel, corresponent als serveis realitzats, en la que ha de constar:

- Tipologia del servei
- Data i hora de la realització
- Origen de la sol·licitud
- Destí del servei.

Així mateix aportarà resums per franges horàries i tipus de trasllat i un recull de les incidències que s'hagin pogut produir.

L'empresa adjudicatària ha de tenir a disposició de l'hospital els llistats d'activitat detallats per a qualsevol consulta que sigui necessària.

Seguiment Operacional:

S'establiran amb la Comissió de Seguiment reunions periòdiques que com a mínim es realitzaran trimestralment. Aquesta comissió estarà formada pels responsables que designi la Direcció de l'hospital i els delegats amb capacitat de decisió de l'empresa adjudicatària de l'expedient. A aquestes reunions es valorarà com a mínim (si procedeix en cada cas):

- a) Resum de la informació més significativa de l'activitat.
- b) Establiment/Seguiment d'Objectius i Indicadors.
- c) Compliment des compromisos establerts en l'Oferta/Contracte.
- d) Incidències i No Conformitats més significatives.
- e) Satisfacció del Client.
- f) Personal i prevenció de riscos laborals.
- g) Proposta de millores.

D'aquestes reunions, per part de la Comissió de Seguiment, es redactarà una Acta de Reunió de Seguiment.

Reunions extraordinàries:

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON****Plec de prescripcions tècniques****CSE/AH01/1101447679/26/PO**

Realitzades en situacions no habituals (incidències, emergències,...), anormals (situacions no habituals com obres, excepcionalitats,...) o projectes concrets (implantacions, desenvolupaments,...)

Es documentaran de la manera que es cregui més oportuna en cada cas.

Coordinació empresarial

Reunions anuals ordinàries i, si s'escau, extraordinàries de coordinació empresarial, entre un representant de la Comissió de Seguiment, la Unitat Bàsica de Prevenció de Riscos de l'Hospital, el Cap Operacional i el responsable de Prevenció de Riscos de l'empresa adjudicatària.

D'aquestes reunions en sorgeix una acta específica elaborada pel Tècnic de PRL de la Unitat Bàsica de Prevenció.

9.2 Monitorització de la neteja

Amb l'objectiu de garantir uns estàndards òptims d'higiene i control ambiental dins del vehicle, serà necessària la monitorització periòdica de la neteja mitjançant tecnologia de bioluminiscència d'ATP (adenosín trifosfat), o sistemes equivalents, que permetin mesurar objectivament la càrrega de matèria orgànica residual en superfícies d'alt contacte.

L'empresa adjudicatària haurà de:

Realitzar controls de neteja com a mínim amb periodicitat trimestral, o amb més freqüència si així ho sol·licita la Comissió de Seguiment, en punts crítics del vehicle com:

- Llitera
- Baranes
- Pomes de porta
- Safates i superfícies de suport
- Teclats o controls tàctils

Presentar informes amb resultats expressats en unitats relatives de llum (URL) i classificats en tres nivells:

- <500 URL: Aprovat
- 500–1.000 URL: Precaució (requereix revisió)
- >1.000 URL: Desaprovat (requereix acció correctora immediata)

Utilitzar sistemes validats com el 3M Clean-Trace™ o equivalent, d'acord amb les metodologies reconegudes en l'àmbit hospitalari.

Garantir que el personal implicat estigui format en la recollida de mostres i interpretació dels resultats.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101447679/26/PO

Facilitar a la Comissió de Seguiment els resultats detallats, tant per a la valoració de la neteja com per a activitats formatives i de millora contínua.

En cas de detectar-se valors fora del rang admès, l'empresa haurà d'aplicar mesures correctores i repetir les mostres en un termini màxim de 24 hores.

Aquesta monitorització complementarà els controls visuals i microbiològics ja previstos, oferint una visió més precisa i immediata de l'estat d'higiene del vehicle i contribuint a la reducció del risc de transmissió de patògens associats a superfícies.

9.3 Incidències observades en el seguiment de l'oferta i sancions aplicables

En el cas que a l'Hospital se li imposés alguna sanció o se li derivés algun tipus de responsabilitat per part de l'autoritat competent, com a conseqüència de l'incompliment de mides preventives per part de l'empresa contractada, l'Hospital repercutirà i deduirà aquestes quantitats de les factures que hagi d'abonar a l'empresa contractada.

Com a complementari del que reguli el PCAP sobre els incompliments i a nivell de detall, es consideraran incompliments:

Faltes lleus:

- Demora injustificada imputable a l'empresa adjudicatària de menys de 15 minuts, quan no produeixi un perjudici greu.
- Resultats inadmissibles, en els controls de neteja, desinfecció i esterilització.
- No conformitats en controls que es facin sobre:
 - Condicions del material fungible.
 - Deficiències en l'estat dels equipaments del vehicle.
 - Deficiències en el vehicle.

Faltes greus:

- Demora injustificada imputable a l'empresa adjudicatària de més de 15 minuts, quan no produeixi un perjudici molt greu.
- Resistència als requeriments efectuats per l'Hospital, o la seva inobservança, quan no produeix un perjudici molt greu.
- Utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs i en les ofertes de l'empresa adjudicatària, si escau, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La comissió de dues faltes lleus en el termini d'un mes.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRASLLAT
INTERIOR DE PACIENTS QUE NECESSITEN AMBULÀNCIA DE
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101447679/26/PO

Faltes molt greus:

- Incompliment del termini d'inici de l'execució de les prestacions.
- Incompliment del servei per causa imputable a la empresa adjudicatària, que produeixi un perjudici molt greu.
- Paralització total i absoluta de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte imputable a l'empresa adjudicatària.
- Resistència als requeriments per part de l'Hospital, o a la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- Utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs i en les ofertes de l'empresa adjudicatària, si escau, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- Comissió de dues faltes greus en el termini d'un mes.

9.4 Penalitzacions.

Independentment de l'obligació d'indemnitzar pels danys i perjudicis que, en el seu cas, s'originin, l'Hospital podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- a) Faltes molt greus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus de faltes. L'import de cada penalitat s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 10% de l'import total del contracte.
- b) Faltes greus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus de faltes. L'import de cada penalitat s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 5% de l'import total del contracte.
- c) Faltes lleus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus de faltes. L'import de cada penalitat s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 2% de l'import total del contracte.

En els supòsits d'incompliment dels terminis total o parcials d'execució, l'òrgan de contractació estarà facultat per procedir a la resolució del contracte o imposar les penalitats previstes.

Així mateix, en els casos d'incompliment del servei, l'Hospital podrà optar indistintament per la resolució del contracte o la imposició de noves penalitats, cada vegada que les penalitats suposin un múltiple del 5% del preu del contracte.

Dra. Maria José Abadias Medrano
Directora Assistencial
Hospital Universitari Vall d'Hebron