



Expedient: 1435/2025

Contracte del servei de neteja d'edificis municipals

Procediment: Obert

Publicitat europea

MEMÒRIA LICITACIÓ SERVEI DE NETEJA D'EDIFICIS MUNICIPALS

PRIMER. Qualificació del contracte.

L'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, diu que "Són contractes de serveis aquells l'objecte dels quals són prestacions de fer consistents en el desenvolupament d'una activitat o dirigides a l'obtenció d'un resultat diferent d'una obra o subministrament, inclosos aquells en què l'adjudicatari s'obligui a executar el servei de manera successiva i per un preu unitari".

SEGON. Dades econòmiques.

Pressupost de licitació

El pressupost de licitació per al present contracte es fixa en **203.233,56 euros IVA inclòs** que es divideix en 167.961,62 euros més 35.271,94 euros corresponents al 21% d'IVA i **inclou la durada inicial de dos anys del contracte.**

Valor estimat

El valor estimat del contracte és de **335.923,24 euros IVA a part**. El valor estimat recull de tota l'execució del contracte així com els dos anys de possible pròrroga.

Anualitats

ANY	Pressupost contracte inicial IVA exclòs	Pressupost eventuais pròrrogues IVA exclòs	SUMA IVA exclòs
2026	69.984,00 euros		84.680,66 euros
2027	83.980,81 euros		101.616,78 euros
2028	13.996,80 euros	69.984,00 euros	101.616,78 euros
2029	13.996,80 euros	69.984,00 euros	101.616,78 euros
2030	13.996,80 euros		16.936,12 euros
			406.467,12 €

L'any 2025 es compta des del mes de març. Si el contracte s'inicia més tard aquesta quantia es veurà modificada.

Aplicacions pressupostàries

La despesa derivada d'aquesta contractació es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària 920.22700 neteja d'edificis municipals. El contracte conté despeses de



caràcter plurianual i, per tant, la futura despesa resta pendent de la inclusió en futurs pressupostos.

A l'expedient hi figura l'estudi de costos que es publicarà conjuntament amb la resta de documentació de la licitació.

TERCER. Necessitat, idoneïtat i insuficiència de mitjans.

1. Necessitat a satisfer (art. 28.1)

L'ajuntament ha de garantir, de manera contínua, unes condicions d'higiene, salubritat i seguretat adequades a tots els edificis i dependències municipals oberts al públic i al personal. La necessitat és permanent i no es pot interrompre sense perjudici per al servei públic. L'abast inclou, amb caràcter enunciatiu, edificis administratius, equipaments culturals i esportius, centres educatius municipals i magatzems.

2. Definició funcional de la prestació (art. 28.1)

La prestació es defineix en termes de rendiment i nivells de servei, evitant descripcions tancades de mitjans:

- Resultats: nivells de neteja per espais (oficines, lavabos, zones d'ús intensiu) amb indicadors verificables.
- Freqüències: calendaris per franges horàries i intensitats (diària, setmanal, reforços en temporada).
- Prestacions complementàries: subministrament de consumibles, higienització puntual, tractaments de sòls, neteja de vidres i altes.
- Control de qualitat: sistemes d'auditoria i penalitats/bonus per compliment de nivells.

3. Idoneïtat del contracte com a solució (art. 28.1)

La contractació externa és l'opció idònia per:

- Necessitat de cobertura horària flexible i reforços per puntes d'ús.
- Accés a tecnologia, equips i productes homologats sense immobilitzar inversió municipal.
- Rapidesa d'adaptació a canvis d'ocupació dels edificis.

4. Eficàcia, eficiència i ús racional dels fons públics (art. 28.2)

La contractació sota competència assegura millor relació qualitat-preu:

- Definició de criteris d'adjudicació que valorin el cicle de vida, els plans de qualitat i la professionalització del servei.
- Estandardització d'indicadors i quadre de comandament per optimitzar hores i superfícies netejables.
- Possibles economies d'escala en agrupar edificis amb demandes similars.

5. Consideracions ambientals i socials vinculades a l'objecte (art. 28.2)

S'incorporen consideracions que milloren l'eficiència i el valor públic:

- Ambientals: productes amb etiquetatge ecològic, reducció de consum d'aigua i energia, plans de minimització d'envasos i residus.



- Socials i laborals: compliment de conveni sectorial, estabilitat de plantilles i mesures de salut laboral; formació en ús segur de productes i igualtat.

Conclusió

D'acord amb l'article 28 de la LCSP, es justifica la necessitat i la idoneïtat de licitar el servei de neteja d'edificis municipals, definint la prestació en termes funcionals, incorporant criteris d'eficiència i consideracions ambientals i socials vinculades a l'objecte, i assegurant una competència efectiva que permeti assolir la millor relació qualitat-preu.

QUART. Procediment d'adjudicació.

Donada la característica i el valor del servei, es considera com a més adequat per a la seva adjudicació el procediment obert, en base al qual tot empresari interessat pot presentar una proposició, i queda exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

El Valor Estimat del Contracte n'inclou tota l'execució inicial del contracte. No inclou modificacions perquè no es preveuen per sí les possibles pròrrogues.

En ser l'import del VEC inferior al llindar establert a l'article 22 de la Llei de Contractes del Sector Públic (214.000,00 euros), el contracte està subjecte a regulació harmonitzada.

CINQUÈ. Divisió en lot.

El contracte no es divideix en lots per:

- Amb la divisió en lots de l'objecte del contracte es perd la coordinació de l'execució de les prestacions.

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, s'ha valorat la possibilitat de dividir el contracte en lots. No obstant això, s'ha considerat que la divisió resultaria contrària a l'eficiència en la gestió i a l'interès públic pels motius següents:

1. **Necessitat de planificació integral:** El servei de neteja té una forta interdependència entre els diferents edificis i dependències municipals. La planificació de torns, reforços i serveis extraordinaris (per esdeveniments, períodes d'alta concurrència o incidències urgents) exigeix una visió global i un sol responsable operatiu.
2. **Ús comú de recursos humans i materials:** La prestació del servei requereix el desplaçament de personal, maquinària específica i vehicles entre diferents instal·lacions. Si es dividís en lots, caldria duplicar equips, amb un augment ineficient de costos i una pèrdua de sinergies.
3. **Garantia de qualitat homogènia:** La definició d'indicadors i auditories de qualitat es basa en criteris transversals (freqüències, protocols ambientals, consum responsable de productes, etc.). Dividir-ho en lots comportaria riscos de resultats desiguals i dificultaria l'aplicació de millores comunes.
4. **Reducció de riscos d'interferència i solapament:** La coexistència de diversos adjudicataris podria generar problemes de coordinació (horaris, espais compartits, actuacions d'emergència), afectant la seguretat i la continuïtat del servei.



5. **Eficiència econòmica:** La contractació conjunta permet obtenir millors condicions de mercat per volum, tant en mà d'obra com en productes i maquinària, fet que redueix el cost global per a l'Administració.

Per aquests motius, i en aplicació de l'article 99.3 de la LCSP, es justifica la **no divisió del contracte en lots**, sense que això suposi una restricció indeguda de la concurrència, atès que el contracte manté un abast econòmic que permet la participació d'empreses de neteja de dimensió mitjana i gran, i es garanteix la competència efectiva mitjançant criteris d'adjudicació oberts i transparents.

SISÈ. Criteris d'adjudicació.

A l'objecte d'establir la valoració de les ofertes presentades, l'Ajuntament valorarà els següents aspectes i amb les següents puntuacions màximes:

Criteris	Puntuació màxima
Criteris que depenen d'un judici de valor (Sobre B)	
1. Metodologia de prestació dels serveis	18
2. Control del informatitzat del servei	10
3. Programes de formació del personal	4
4. Planificació maquinària i consumibles	6
5. Certificacions o mitjans per certificar	2
Puntuació màxima del criteris que depenen d'un judici de valor	
	40
Criteris avaluables amb l'aplicació de fórmules (Sobre C)	
1. Preu total ofert	45
2. Servei urgència 24x365	10
Criteris qualitius	
3. Ús vehicles híbrids o elèctrics	5
Puntuació màxim de criteris avaluables amb l'aplicació de fórmules	
	60
TOTAL	100

Es descriuen a continuació la manera concreta de valoració dels criteris, tan els que depenen d'un judici de valor com els de quantificació automàtica.

CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (Sobre B) (fins a 40 punts)

Es valorarà la capacitat de les empreses per a gestionar la neteja i es tindran en compte els següents aspectes i punts:

En aquest apartat es valoraran els següents extrems:

1. Estudi, justificació i planificació dels temps i tasques per a l'execució del servei de forma satisfactòria. Distribució adequada i optimitzada de la càrrega de treball per a cada centre, amb indicació dels horaris i de la càrrega de treball per categoria professional, tot aplicat als edificis objecte de la prestació del servei. Es valorarà



que els temps i la planificació siguin realistes i aplicables. Que es tinguin en compte les possibles baixes, permisos de maternitat – paternitat. Que es duguin a terme accions per a afavorir l'estalvi energètic. Es valorarà especialment que la proposta faci referència concreta als edificis inclosos en el contracte i no a aspectes genèrics. Cal incloure la idoneïtat de l'estructura, planificació i metodologia de treball que possibiliti el millor aprofitament dels recursos disponibles i la flexibilitat d'actuació. Planificació i justificació de les actuacions específiques per a les neteges a fons a cada centre (entenen per neteges de fons, totes aquelles que no tinguin caràcter diari i setmanal), i en especial en els períodes de: Vacances d'estiu (part del mes de juny, juliol, agost i part del mes de setembre), Nadal i Setmana Santa, o èpoques de inactivitat a l'edifici. (fins a 18 punts)

JUSTIFICACIÓ:

El criteri proposat es vincula directament amb l'objecte del contracte, que és la prestació del servei de neteja dels edificis municipals de Cànoves i Samalús, en tant que fa referència a la manera concreta en què s'executarà el servei contractat i a la seva qualitat final.

L'avaluació de les ofertes a partir de la planificació i justificació del servei permet mesurar la capacitat dels licitadors per organitzar i executar les tasques de neteja de manera adequada, eficient i sostenible, aspectes tots ells intrínsecament vinculats a l'objecte contractual.

En concret, el criteri respon als següents elements relacionats amb l'objecte del contracte:

1. **Distribució adequada i optimitzada de la càrrega de treball**

- Directament relacionada amb l'objecte del contracte, ja que es tracta de garantir la correcta neteja dels edificis municipals assignant els recursos humans necessaris segons les característiques i usos de cada centre.

2. **Realitat i aplicabilitat de la planificació**

- Estretament vinculada a l'objecte del contracte, perquè la cobertura de baixes o permisos és essencial per assegurar que el servei de neteja es presta de manera continuada i sense interrupcions.

3. **Accions d'estalvi energètic i sostenibilitat**

- Relacionades amb l'objecte del contracte en tant que afecten directament la forma de prestació del servei de neteja, promovent un ús responsable dels recursos materials i energètics emprats durant l'execució.

4. **Idoneïtat de l'estructura organitzativa i metodologia de treball**

- Vinculada amb l'objecte, ja que determina com s'executarà el servei en la pràctica, garantint que la neteja es dugui a terme amb la màxima qualitat i flexibilitat d'actuació davant incidències.

5. **Planificació i justificació de les actuacions específiques de neteja a fons**

- Aquest apartat forma part indissociable de l'objecte contractual, en la mesura que les neteges intensives són actuacions concretes de la prestació que han de quedar degudament planificades en moments de baixa activitat als edificis (vacances d'estiu, Nadal, Setmana Santa).

Conclusió

El criteri subjectiu queda plenament justificat en la mesura que està directament vinculat



amb l'objecte del contracte i permet valorar la qualitat de l'oferta en relació amb la correcta execució del servei de neteja. Gràcies a aquest criteri, l'òrgan de contractació pot discriminar aquelles propostes que aporten un millor aprofitament dels recursos, una planificació més adequada i una execució més eficient i sostenible, assegurant així l'efectiva satisfacció de les necessitats públiques que motiven la licitació.

2. Proposta de gestió informatitzada del servei mitjançant software específic per al control del servei per dependència, altra informació complementària d'interès i proposta de comunicació amb l'ajuntament inclosa. Es valorarà que reculli i amplii el que defineix el plec de prescripcions tècniques i que l'aplicació sigui clara i senzilla d'utilitzar i que permeti un seguiment constant i senzill de l'execució del contracte. (fins a 10 punts).

JUSTIFICACIÓ:

Aquest criteri d'adjudicació es troba directament vinculat amb l'objecte del contracte, que és la prestació del servei de neteja dels edificis municipals de Cànoves i Samalús. La incorporació de solucions informàtiques per a la gestió, control i comunicació del servei té una incidència directa en la forma en què aquest s'executa i en la seva qualitat final, ja que permet millorar la planificació, el seguiment i la transparència en la prestació.

La seva valoració resulta pertinent i objectiva, en la mesura que permet analitzar el grau d'eficiència i de control que cada licitador és capaç d'aportar en relació amb l'objecte contractual.

En concret, es valoraran els següents aspectes:

1. **Software específic per al control del servei per dependència**
 - Relacionat directament amb l'objecte del contracte, ja que facilita la verificació de les tasques de neteja realitzades en cada edifici municipal i assegura que la prestació s'ajusta a les necessitats reals.
2. **Informació complementària d'interès**
 - La possibilitat de generar informes periòdics, incidències, estadístiques d'hores i recursos emprats, o altres elements de seguiment, incideix en el grau de qualitat del servei contractat i millora el control que l'ajuntament pot exercir sobre l'objecte del contracte.
3. **Proposta de comunicació amb l'ajuntament**
 - Vinculada amb l'objecte del contracte perquè la fluïdesa en la transmissió d'incidències i informació operativa és clau per assegurar la correcta execució del servei i la seva adaptació a necessitats canviants (per exemple, esdeveniments puntuals o reforç de neteges).
4. **Claredat i facilitat d'ús de l'aplicació**
 - Es valora que el software proposat sigui intuïtiu i accessible tant per a l'empresa adjudicatària com per al personal municipal encarregat del seguiment, ja que això repercuteix directament en la capacitat de control i supervisió de l'execució contractual.
5. **Seguiment constant i senzill de l'execució**



- La possibilitat de disposar d'un sistema en temps real o d'alertes automàtiques afavoreix un control més exhaustiu i garanteix que el servei es presta en els termes previstos, aspecte que afecta de manera immediata l'objecte del contracte.

Conclusió

Aquest criteri subjectiu està plenament justificat, atès que es vincula de manera clara i directa amb l'objecte del contracte i permet valorar la qualitat de les ofertes en relació amb la seva capacitat de millorar l'execució del servei de neteja. El software específic, la informació complementària i els canals de comunicació proposats són instruments que contribueixen a assegurar un control més efectiu, una major transparència i una millor adaptació a les necessitats municipals, tot repercutint en una prestació més eficient i satisfactòria.

3. Els programes de formació del personal. Es tindrà en compte que els cursos siguin variats, que es consulti al personal quins cursos han rebut, que no tinguin una sola temàtica, que permetin al personal formar-se en diversos camps per si en algun moment han de fer recerca de feina. (fins a 4 punts)

JUSTIFICACIÓ:

Aquest criteri d'adjudicació es vincula directament amb l'objecte del contracte, que és la prestació del servei de neteja dels edificis municipals de Cànoves i Samalús, atès que la qualificació i capacitat del personal adscrit a l'execució del contracte té una incidència directa en la qualitat del servei prestat.

La valoració de les propostes formatives permet a l'òrgan de contractació analitzar fins a quin punt els licitadors garanteixen una millora en la professionalització del personal encarregat de les tasques de neteja, contribuint així a una execució més eficient, segura i adaptada a les necessitats del servei.

En concret, es tindran en compte els aspectes següents:

1. Varietat dels cursos oferts

- Directament vinculada amb l'objecte del contracte, ja que la diversificació en la formació (neteja sostenible, prevenció de riscos laborals, ús de maquinària específica, atenció al públic en equipaments municipals, etc.) repercuteix en la millora de la prestació del servei i en la seguretat del personal.

2. Consulta prèvia al personal sobre la formació rebuda

- Afavoreix l'eficiència del contracte en la mesura que permet evitar duplicitats i adaptar la formació a les necessitats reals dels treballadors, assegurant que la inversió en capacitat repercuteixi positivament en la qualitat de l'objecte contractual.

3. Pluralitat temàtica

- Es valora que els programes no se centrin en una única matèria, sinó que abordin diferents àmbits rellevants per a l'execució del servei, millorant la polivalència del personal i la seva capacitat d'adaptació davant incidències o necessitats sobrevingudes en els edificis municipals.



4. Formació en diversos camps amb incidència en l'ocupabilitat

- Tot i que té una dimensió social i de responsabilitat empresarial, aquest element també guarda relació amb l'objecte del contracte, en tant que un personal més motivat, polivalent i qualificat contribueix a una millor prestació del servei públic.

Conclusió

El criteri queda plenament justificat, ja que està vinculat amb l'objecte del contracte i permet valorar la capacitat dels licitadors per millorar la qualitat i la seguretat de l'execució mitjançant la formació del personal. Alhora, introdueix un valor afegit en termes de responsabilitat social i millora contínua, afavorint que el servei de neteja dels edificis municipals de Cànoves i Samalús s'executi amb estàndards més elevats de professionalització i qualitat.

4. Planificació, justificació, proposta i adscripció de la utilització de maquinària, equips i medis materials i consumibles adequats a la neteja de cada centre o grup de centres, especificant quina maquinària estarà a l'equipament de forma permanent o únicament esporàdica. Es valorarà la planificació que permeti estalvi en productes químics sense deixar de prestar correctament el servei. Es valorarà, també, la proporció i que la planificació en per a la reposició de material sigui adequada. També es valorarà la justificació de tots aquests aspectes. Es valorarà, també, que els productes de neteja siguin amb Ecoetiqueta tipus I (Etiqueta ecològica europea, Cigne nòrdic o Àngel blau) (fins a 6 punts)

JUSTIFICACIÓ:

Aquest criteri es vincula directament amb l'objecte del contracte, que és la prestació del servei de neteja dels edificis municipals de Cànoves i Samalús, ja que fa referència als mitjans materials i tècnics que el contractista destinarà a l'execució del servei. La qualitat, adequació i sostenibilitat de la maquinària i dels productes utilitzats tenen una incidència immediata en l'eficiència, la qualitat i la seguretat de la prestació.

La seva valoració permet a l'òrgan de contractació discriminar entre aquelles ofertes que simplement compleixen el mínim exigít al plec i aquelles que aporten un valor afegit en termes d'organització, sostenibilitat i garantia de resultats.

En concret, es valoraran els aspectes següents:

1. Adequació de la maquinària i equips a cada centre o grup de centres

- Estretament vinculada a l'objecte contractual, ja que una correcta adscripció (permanent o esporàdica) garanteix que la neteja es dugui a terme de manera eficient i adaptada a les necessitats concretes de cada instal·lació municipal (escoles, instal·lacions esportives, oficines administratives, etc.).

2. Planificació que permeti estalvi en productes químics sense minvar la qualitat del servei

- Directament relacionada amb l'objecte del contracte, perquè incideix en la manera com s'executa la prestació, afavorint un ús responsable dels productes i reduint l'impacte ambiental sense perjudicar la correcta higiene dels edificis.

3. Proporció i planificació adequada de reposició de material



- Vinculada amb l'objecte, en tant que garanteix la continuïtat del servei sense interrupcions per manca de consumibles (paper higiènic, sabó, bosses, etc.), aspecte essencial en la satisfacció de les necessitats municipals.

4. Justificació detallada dels mitjans proposats

- La claredat i coherència de la justificació permeten avaluar la idoneïtat de l'oferta i el compromís real del licitador amb l'execució del servei contractat.

5. Utilització de productes de neteja amb Ecoetiqueta tipus I (Etiqueta ecològica europea, Cigne nòrdic o Àngel blau)

- Aquest element, vinculat amb l'objecte del contracte, assegura que els productes utilitzats compleixen amb estàndards ambientals reconeguts internacionalment, millorant la sostenibilitat del servei de neteja i reduint el seu impacte ambiental.

Conclusió

El criteri subjectiu queda plenament justificat en la mesura que està vinculat amb l'objecte del contracte i permet valorar aquelles ofertes que proposen una millor planificació i justificació dels mitjans materials destinats al servei de neteja. Aquesta valoració afavoreix la selecció de l'oferta que garanteixi una execució més eficient, sostenible i adaptada a les necessitats específiques dels edificis municipals de Cànoves i Samalús.

5. Certificacions oficials en matèria de qualitat, medi ambient i seguretat i salut o documentació mitjançant la qual l'empresa pugui certificar que es compleixen aquests requisits malgrat no tenir les certificacions. (fins a 2 punts)

Aquest criteri d'adjudicació es vincula directament amb l'objecte del contracte, que és la prestació del servei de neteja dels edificis municipals de Cànoves i Samalús, ja que la disposició de sistemes de gestió certificats (o de documentació acreditativa equivalent) incideix en la forma en què l'empresa organitza i executa la prestació contractual.

L'objectiu és poder valorar aquelles empreses que, més enllà del compliment mínim exigible per la normativa aplicable, acrediten l'existència de protocols i bones pràctiques en tres àmbits essencials per al contracte:

1. Qualitat (ISO 9001 o equivalent)

- Directament relacionada amb l'objecte del contracte, ja que garanteix l'existència de processos de millora contínua i controls interns que repercuteixen en la qualitat del servei de neteja prestat.

2. Medi ambient (ISO 14001, EMAS o equivalent)

- Vinculada a l'objecte contractual, en la mesura que el servei de neteja té un impacte directe en el consum d'aigua, energia i productes químics. La certificació ambiental assegura un ús responsable i sostenible dels recursos durant l'execució.

3. Seguretat i salut laboral (ISO 45001 o equivalent)

- Estretament vinculada a l'objecte del contracte, ja que la prestació de serveis de neteja comporta riscos laborals que poden afectar el personal adscrit al contracte. La certificació en aquest àmbit assegura protocols de



prevenció i protecció adequats, amb incidència en la continuïtat i qualitat del servei.

Així mateix, es preveu que també es valorin aquelles empreses que, sense disposar formalment de certificació acreditada, aportin documentació que demostrï l'existència de protocols interns o sistemes equivalents que compleixin els requisits abans esmentats, garantint d'aquesta manera que el servei s'executarà amb estàndards de qualitat, sostenibilitat i seguretat similars.

Conclusió

Aquest criteri subjectiu queda justificat en la mesura que permet valorar elements directament vinculats amb l'objecte del contracte i que tenen una incidència clara en la qualitat, sostenibilitat i seguretat de l'execució. La seva inclusió fomenta la contractació amb empreses que acreditin un major compromís amb la gestió eficient, mediambientalment responsable i segura del servei de neteja municipal.

Instruccions per a la presentació:

Es tindrà en compte a l'hora de puntuar que la presentació segueixi l'estructura dels 5 apartats i que sigui clara, concisa i breu.

CRITERIS DE QUANTIFICACIÓ AUTOMÀTICA (Sobre C) (Fins a 60 punts)

- 1. Proposició econòmica (màxim 45 punts)** (es parteix de 203.233,56 euros IVA inclòs)

S'assignarà la màxima puntuació al licitador que ofereixi l'Oferta Econòmica més baixa. La resta de puntuacions es calcularan aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

M = Factor de Modulació

El factor de modulació s'estableix en 0,5

- 2. Oferta de servei d'urgències 24 hores x 365 dies l'any** (10 punts)

Es puntua amb **10** si s'ofereix resposta ≤ 1 hora amb **vehicle + 2 operaris + maquinària**; **0** si no s'ofereix. La mà d'obra es factura segons borsa d'hores/preus del plec; el que es valora és la **disponibilitat**.



En cas d'oferir el servei d'urgència es puntuarà amb 10 punts. En cas de no oferir-lo amb 0 punts.

JUSTIFICACIÓ:

Aquest criteri d'adjudicació té una vinculació directa amb l'objecte del contracte, que és la prestació del servei de neteja dels edificis municipals de Cànoves i Samalús, en la mesura que permet valorar la disponibilitat immediata de mitjans humans i materials per donar resposta a situacions urgents que puguin afectar la correcta higiene i funcionalitat dels equipaments municipals.

L'oferta d'un servei d'urgències operatiu les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any garanteix que l'ajuntament disposarà d'una cobertura adequada davant incidències imprevistes (inundacions, vessaments, actes vandàlics, accidents o altres situacions que requereixin actuacions de neteja urgents). Aquesta disponibilitat contribueix a assegurar la continuïtat en la prestació del servei públic i la seguretat i salubritat de les instal·lacions municipals.

La configuració del criteri és **plenament objectiva**, ja que la valoració es redueix a una puntuació binària:

- **10 punts:** si el licitador ofereix el servei d'urgència en les condicions establertes (temps de resposta màxim d'1 hora, disponibilitat de vehicle, 2 operaris i eines i maquinària adequades).
- **0 punts:** si el licitador no ofereix aquest servei.

D'aquesta manera, no es genera discrecionalitat en la valoració i es garanteix la transparència i objectivitat del procés d'adjudicació, conforme al que estableix l'article 145 de la LCSP.

Conclusió

El criteri està justificat perquè està directament vinculat amb l'objecte del contracte i perquè aporta un valor afegit essencial: la capacitat de resposta immediata davant incidències greus que puguin comprometre el correcte ús dels edificis municipals. La seva formulació, basada en puntuació màxima o nul·la, assegura una avaluació objectiva, clara i fàcilment verificable.

Criteris qualitatius:

3. Ús de vehicles híbrids o elèctrics per a desplaçaments pel municipi (fins a 5 punts)

Es puntuarà de la següent manera:

Ús de vehicle o vehicles de benzina o dièsel	0 punts
Ús de vehicle o vehicles híbrids	2,5 punts
Ús de vehicle o vehicles elèctrics	5 punts

Les empreses que facin oferta en aquest apartat hauran de signar un compromís d'ús de vehicles elèctrics o híbrids en els desplaçaments per Cànoves i Samalús que pugui fer el personal que vingui directament de l'empresa. Les empreses no han d'oferir una flota de vehicles ni tant sol un vehicle per ús de l'ajuntament, només han d'assegurar



que els desplaçaments que faci el personal de l'empresa que s'haurà de dirigir a Cànoves i Samalús setmanalment es facin en vehicles que no emetin gasos o que n'emetin molt pocs.

JUSTIFICACIÓ:

Aquest criteri d'adjudicació està vinculat directament amb l'objecte del contracte de prestació del servei de neteja dels edificis municipals de Cànoves i Samalús, en la mesura que regula i incentiva la manera com el personal de l'empresa adjudicatària realitzarà els desplaçaments necessaris per dur a terme el servei. L'ús de vehicles híbrids o elèctrics incideix en la forma d'execució del contracte i contribueix a reduir l'impacte ambiental associat a la prestació del servei, en línia amb els objectius de sostenibilitat i protecció del medi ambient que recull la LCSP.

La puntuació és plenament objectiva, atès que es basa en una escala binària i graduada, fàcilment verificable:

- **0 punts:** si s'utilitzen vehicles de benzina o dièsel.
- **2,5 punts:** si s'utilitzen vehicles híbrids.
- **5 punts:** si s'utilitzen vehicles elèctrics.

A més, les empreses licitadores han de signar un compromís d'ús de vehicles híbrids o elèctrics per als desplaçaments necessaris dins del municipi, de manera que la seva oferta queda vinculada jurídicament a la declaració efectuada. No es tracta, doncs, de posar a disposició de l'ajuntament una flota de vehicles, sinó de garantir que els moviments del personal adscrit al contracte es realitzin amb mitjans de baixa o nul·la emissió.

Conclusió

El criteri queda justificat perquè:

- està directament vinculat amb l'objecte del contracte (desplaçaments del personal necessari per executar el servei de neteja);
- introdueix un element de millora mediambiental objectivament mesurable i alineat amb les polítiques públiques de sostenibilitat;
- la seva valoració és transparent i no deixa marge a la discrecionalitat, en fixar una escala numèrica clara i fàcilment verificable.

VUITÈ. Adjudicació.

L'adjudicació serà motivada i es notificarà als candidats i es publicarà simultàniament en el perfil de contractant de l'Ajuntament.

D'acord amb l'article 8 del Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, el contracte s'haurà d'adjudicar en el termini màxim d'un mes a comptar des de l'endemà de la finalització del termini de presentació d'ofertes.

La notificació contindrà tota la informació necessària per permetre al candidat descartat interposar recurs suficientment fundat contra la decisió d'adjudicació.



En particular, els extrems següents:

- En relació amb els candidats descartats, l'exposició resumida de les raons per les quals es desestima la seva candidatura.
- Respecte dels licitadors exclosos del procediment d'adjudicació, també en forma resumida, les raons per les quals no s'admeti la seva oferta.
- En tot cas, el nom de l'adjudicatari, les característiques i els avantatges de la proposició de l'adjudicatari determinants per seleccionar la seva oferta amb preferència a les presentades per la resta de licitadors les ofertes dels quals s'hagin admès.

S'indicarà el termini en què cal procedir a la seva formalització en la notificació i en el perfil de contractant.

La notificació es farà per qualsevol dels mitjans que permeten deixar constància de la seva recepció per part del destinatari. En particular, podrà efectuar-se per correu electrònic a l'adreça que els licitadors o candidats hagin designat al presentar les seves proposicions. El termini per considerar refusada la notificació, serà de cinc dies.

Per tot això s'informa favorablement els plecs de clàusules administratives, donat que compleixen amb tot allò que es descriu a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Cànoves i Samalús, data de la signatura electrònica
Adrià Soler i Escolà
TAG