



**Ajuntament
de Barcelona**

Districte de les Corts
Direcció de Serveis Generals
Departament de Recursos Interns

**INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DE L'ACORD
MARC DE SELECCIÓ D'EMPRESES PER ALS SERVEIS AUXILIARS
DE TRÀNSIT, DE SUPORT LOGÍSTIC I CONTROL D'ACCESSOS PELS
ESDEVENIMENTS A LA VIA PÚBLICA DELS DIFERENTS
DISTRICTES DE LA CIUTAT DE BARCELONA, AMB MESURES DE
CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**



Índex

1.	OBJECTE DE L'ACORD MARC	3
2.	DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ	3
3.	TIPUS DE CONTRACTE	3
4.	JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE	3
5.	JUSTIFICACIÓ DE MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE	4
6.	DIVISIÓ EN LOTS.....	6
7.	ÀMBIT D'APLICACIÓ DE L'ACORD MARC.....	6
8.	DURADA DE L'ACORD MARC.....	6
9.	ESTIMACIÓ DE LA DESPESA DE L'ACORD MARC	6
10.	MANCA DE MITJANS	9
11.	NATURALESA I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC	10
12.	TERMINI PER A LA PRESENTACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ I LES PROPOSICIONS	10
13.	MESA DE CONTRACTACIÓ	10
14.	REQUISITS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA I JUSTIFICACIÓ	11
15.	CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ.....	12
16.	JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.....	13
17.	CLASSIFICACIÓ DE LES OFERTES	14
18.	CRITERIS DE DESEMPAT	14
19.	GARANTIA	15
20.	TERMINI DE GARANTIA	15
21.	SUBCONTRACTACIÓ/CESSIÓ	15
22.	PÒLISSA D'ASSEGURANÇA.....	15
23.	PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ BASADA	16
24.	RESOLUCIÓ DE L'ACORD MARC AMB LES PROVEÏDORES	18
25.	RESPONSABLE DE L'ACORD MARC	19
26.	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DE L'ACORD MARC I LA CONTRACTACIÓ BASADA	19
27.	PAGAMENT DEL PREU DE LA CONTRACTACIÓ BASADA	20
28.	MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	20
29.	REVISIÓ DE PREUS DE L'ACORD MARC I CONTRACTACIÓ BASADA	21
30.	CESSIÓ DE L'ACORD MARC I CONTRACTACIÓ BASADA	21
31.	RÈGIM DE PENALITATS DE L'ACORD MARC I LA CONTRACTACIÓ BASADA	21
32.	RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE	23
33.	TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL I SISTEMES D'INFORMACIÓ	24
34.	PROPOSTA	24



1. Objecte de l'acord marc

El present acord marc té com a objecte la selecció d'un nombre indeterminat d'empreses i establir les condicions procedimentals i d'execució per a la contractació dels serveis auxiliars de trànsit, de suport logístic i de control d'accessos pels esdeveniments realitzats a la via pública dels diferents districtes de la ciutat de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible així com la fixació de les condicions dels successius contractes basats als quals podran optar les empreses que formin part de l'acord marc.

Atesa la naturalesa dels serveis a prestar i els seus objectius, es considera que els codi CPV (Common Procurement Vocabulary) a aplicar és el següent:

CPV: 79952000-2 Serveis d'esdeveniments

2. Descripció de la prestació

L'objecte del contracte es recullen en les clàusules 1, 4 i 5 del Plec de Prescripcions Tècniques.

3. Tipus de contracte

En aquesta contractació únicament es regulen prestacions previstes en l'article 17 de la LCSP, corresponents a un contracte de serveis. En aquest cas serveis d'esdeveniments de l'annex IV de la LCSP.

4. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte

La ciutat de Barcelona acull un nombre significatiu d'esdeveniments realitzats a la via pública repartits per tots els barris i districtes de la ciutat, els quals requereixen de cobertura operativa de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) per tal de garantir la seguretat dels participants i vianants. L'elevat nombre d'efectius per tal de realitzar aquesta cobertura fa necessària la incorporació de personal auxiliar que col·labori i doni suport a la GUB en les seves tasques de control, regulació i ordenació del trànsit, seguint les instruccions dels dispositius dissenyats per la GUB per a cadascun dels esdeveniments.

D'altra banda, en determinats esdeveniments, com per exemple: les cavalcades, els cercaviles, les rues, etc., l'ocupació de la via pública és tant elevada que pot donar lloc a una saturació d'aforament amb els conseqüents riscos per a la seguretat de les persones, per la qual cosa es requereix d'uns dispositius més amplis que contemplin la cobertura operativa de mobilitat, com d'altres aspectes integrals de seguretat.

Cal preveure doncs, altres mesures com l'encerclament per un cordó de seguretat per evitar accidents, realitzar un control d'accés per evitar l'excés d'aforament, determinar punts d'entrada i d'altres de sortida a la zona de celebració, restringir determinades zones a l'accés de públic / persones assistents, entre d'altres.

Per tal de poder donar aquest servei, es fa necessària la contractació dels serveis d'auxiliars de trànsit, de suport logístic i de control d'accessos pels esdeveniments realitzats a la via pública ens els diferents barris i districtes de la ciutat, fet que permetrà donar suport a les activitats pròpies i a les de les entitats promotores i/o organitzadores d'actes populars i culturals amb requisits de seguretat.



L'Acord Marc és un sistema de racionalització tècnica de la contractació pública i suposa l'acord amb un o diversos empresaris amb l'objecte d'establir unes condicions o termes comuns a les que hauran d'ajustar-se tots els contractes que l'òrgan de contractació adjudiqui durant un determinat període de temps. És un instrument que pretén simplificar el procediment de contractació pública i millorar l'eficiència de l'administració, així com simplificar i agilitzar els seus processos. Es tracta d'un contracte preparatori i consensual en virtut del qual les parts estableixen les línies bàsiques d'un marc específic i contreuen l'obligació de desenvolupar-les en el futur. La LCSP 9/2017 preveu l'existència dels acords marc dins de l'àmbit de la racionalització tècnica de la contractació amb l'objectiu de simplificar i abaratir els costos del procés de licitació i adjudicació. Així doncs, amb la implantació de l'Acord Marc, s'espera obtenir importants beneficis (tant per als operadors econòmics com per a l'Ajuntament), resultat de la racionalització del procés de contractació i la reducció del terminis dels processos de contractació de projectes, que permetran:

- Economitzar en la gestió administrativa (economies d'escala, reducció de preus i costos administratius, etc.) gràcies a la unificació, en un sol procediment, dels tràmits necessaris per dur a terme una varietat de contractes sota l'empara de l'acord marc.

- Disposar de forma immediata d'una borsa de licitadors amb els quals s'han concretat prèviament els aspectes determinants de les futures licitacions basades, fent que la contractació sigui més àgil i eficient.

Es considera, per tant, segons prescriu l'article 116.4.e) de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, que hi ha una clara i proporcional vinculació entre l'objecte del contracte i la necessitat satisfeta amb aquesta tipologia de contracte.

5. Justificació de mesures de contractació pública sostenible

En compliment del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona es proposa aplicar les següents mesures:

- Mesures de tipus social:

1. Objecte del contracte amb eficiència social.
2. Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes.
3. Valoració del preu màxim un 35%.
4. Manteniment de les condicions laborals de les persones professionals que executen el contracte.
5. Pla d'igualtat entre homes i dones.
6. Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
7. Oferta anormalment baixa, per la no adequació de l'oferta als costos salarials.
8. Comunicació inclusiva.
9. Pagament del preu a les empreses subcontractades

- Justificació:

1. Objecte del contracte amb eficiència social.

Segons el Decret esmentat, aquesta és una mesura de definició interna del contracte amb la que s'incrementa l'eficiència de la despesa pública.

2. Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes.

Segons el Decret esmentat, aquesta és una mesura de definició interna del contracte d'obligat compliment. La LCSP 9/2017 inclou aquest precepte en el seu articulat (Article 100.2).



3. Valoració del preu màxim un 35%.

D'acord amb el punt 9.4. de la instrucció de l'Ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, en general, la puntuació del preu no serà superior al 35% de la puntuació total. En el seu defecte, es motivarà en l'expedient la puntuació superior.

4. Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte.

D'acord amb el Decret de CP Sostenible, durant la vigència del contracte, es considera imprescindible aquesta mesura per tal de garantir el correcte funcionament del contracte i com a mesura de qualitat de la feina realitzada. El manteniment de les condicions laborals al llarg del contracte, sense que es doni cap empitjorament, suposa una situació normalitzada dels treballadors i les treballadores i, a la vegada, una garantia de continuïtat de la persona contractada.

5. Pla d'igualtat entre homes i dones.

És d'aplicació obligatòria en tots els contractes que impliquin relacions personals. Les tasques a realitzar en el present contracte són perfectament realitzables independentment del gènere. No es pretén verificar la política general de les empreses, sinó intentar assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

6. Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

L'adjudicatària/es haurà d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i erradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb les persones professionals adscrites al contracte.

Es considera imprescindible adoptar mesures dirigides a evitar qualsevol tipus de discriminació per raó de sexe en la relació laboral. Entenem també que no és tolerable cap comportament contrari a la llibertat, la dignitat, i la integritat física i psíquica dels treballadors i treballadores, clientela, proveïdors/ores, i qualsevol altra persona vinculada d'alguna manera a l'empresa

7. Oferta anormalment baixa.

Segons el Decret esmentat, i per tal de vetllar pels drets de les persones treballadores, les ofertes presentades seran excloses si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

8. Comunicació inclusiva.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes. És necessari reflectir la diversitat en el llenguatge per construir un món més just i igualitari.

9. Pagament del preu a les empreses subcontractades.

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada segons les obligacions de pagament del preu fixat a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista. D'aquesta manera es pretén lluitar eficaçment contra la morositat.



6. Divisió en lots

En el present acord marc no està prevista la realització independent de diferents parts mitjançant la seva divisió en lots a efectes de l'article 99.3 de la LCSP, atenent que l'objecte i les tasques de revisió són homogènies en els diferents encàrrecs a realitzar.

7. Àmbit d'aplicació de l'acord marc

Les condicions d'aquest acord marc s'aplicaran a la contractació dels diferents Districtes de l'Ajuntament de Barcelona, en el marc de la instrucció relativa a la racionalització i coordinació de la contractació dels districtes de l'Ajuntament de Barcelona mitjançant la tècnica d'acció col·laborativa, aprovada en data 30 de gener de 2025 per la Comissió de Govern, publicada a la Gasetta Municipal en data 31 de gener de 2025 i actualitzada segons Instrucció de la Comissió de Govern relativa a la racionalització i coordinació de la contractació dels districtes de l'Ajuntament de Barcelona mitjançant la tècnica d'acció col·laborativa, de data 8 d'abril de 2025.

Aquells ens que decideixin realitzar una contractació fora d'aquest acord marc hauran de justificar a l'expedient les causes extraordinàries i les necessitats que motiven aquesta decisió.

8. Durada de l'acord marc

La durada de l'acord marc serà de 24 mesos, amb efectes a partir de l'1 d'abril de 2026, o a partir de la data següent a la de formalització, si fos posterior.

Es podrà prorrogar per un màxim de 24 mesos fins arribar a un màxim de 48 mesos de durada total.

Amb caràcter excepcional, d'acord amb l'article 29.4 LCSP, si al venciment del present acord marc no s'ha formalitzat el nou que garanteixi la continuïtat de la prestació, per circumstàncies imprevisibles per a l'òrgan de contractació, es podrà prorrogar aquest acord marc fins que comenci l'execució del nou, per un termini màxim de nou mesos.

Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

La durada dels contractes basats en aquest acord marc, segons el que preveu l'article 219.3 de la LCSP, serà independent de la durada de l'acord marc i es regeix pel que preveu l'article 29 de la LCSP, relatiu al termini de durada dels contractes i d'execució de la prestació.

Només es poden adjudicar contractes basats en aquest Acord Marc durant la vigència del mateix.

9. Estimació de la despesa de l'acord marc

En virtut del que estableix l'article 100.3 de la LCSP, no resulta necessari, en tractar-se d'un acord marc, que s'aprovi un pressupost base de licitació.

El seu import s'indica als efectes de publicitat i licitació, i d'informació als possibles licitadors, sense que suposi en cap moment un compromís de despesa, i per aquest motiu no consta consignació pressupostària, que s'haurà d'acreditar quan existeixin necessitats reals de la prestació dels serveis que s'han de materialitzar en els corresponents contractes basats en l'acord marc.



Per tal d'establir una estimació de despesa, s'indica que el preu de la contractació basada es determina mitjançant per preus unitaris. Aquests preus unitaris són considerats màxims i, en cap cas, podran ser superats en les ofertes efectuades per parts dels licitadors a l'efecte de ser adjudicatari del present acord marc.

L'estimació de despesa es basa en la previsió de despesa anual de les diverses dependències municipals que han realitzat contractació d'aquest objecte en exercicis anteriors (2023 – 2024), en funció de les hores de servei realitzades.

Tanmateix, cal tenir en compte la dificultat de concretar anticipadament la despesa global que pot derivar d'aquest acord marc, que acabarà essent configurada per la despesa real acumulada per la contractació dels serveis successius, durant el període de vigència del mateix i segons les necessitats dels diferents Districtes de l'Ajuntament de Barcelona.

9.1 Estimació de la despesa de l'acord marc pels diferents Districtes

La previsió de despesa a efectuar durant els anys 2026 i posteriors i fins la finalització de la vigència inicial de l'acord marc prevista pel desembre de 2029, es desglossa segons el que s'indica al quadre ANNEX 1 del Plec de Prescripcions Tècniques, tenint aquest un caràcter orientatiu i no essent predeterminant de la despesa efectiva a la contractació basada.

El pressupost base de licitació és de **1.248,080,00** euros, IVA inclòs, calculat sobre la base del preu de mercat d'aquest servei d'acord amb els costos directes i indirectes desglossats a continuació, per 24 mesos (2 anys).

S'ha previst un contracte de preus unitaris, amb els preus/hora indicats en el quadre ANNEX 2 del Plec de Prescripcions Tècniques i s'ha fixat d'acord amb el detall següent:

- Preu hora laborable
- Preu hora nocturna
- Preu hora festiva
- Preu hora nocturna festiva

També, per elaborar el pressupost, s'ha tingut en compte un nombre d'hores de dedicació aproximades per cada encàrrec de servei, tenint en compte l'històric i les darreres adjudicacions dels diferents òrgans gestors.

Pressupost de licitació

Import net: **1.031.471,08 €**

IVA: 21%: **216.608,92 €**

Import total: **1.248,080,00 €**

Any	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	406.188,55 €	21%	85.299,59 €	491.488,14 €
2027	515.735,54 €	21%	108.304,46 €	624.040,00 €
2028	109.546,99 €	21%	23.004,87 €	132.551,86 €
TOTAL	1.031.471,08 €		216.608,92 €	1.248.080,00 €



9.2 Càlcul del preu mitjà estimat

A efectes de calcular el pressupost de l'acord marc, s'han tingut en compte la revisió salarial del conveni laboral de serveis auxiliars d'informació, recepció, control d'accessos i comprovació d'instal·lacions, publicat en el BOP en data 25 de març de 2025, recollits en el quadre ANNEX 2 del Plec de Prescripcions tècniques.

Desglossament anual de costos directes i indirectes:

Costos directes	TOTAL ANUALITAT
Costos salarials	429.779,62 €
TOTAL costos directes	429.779,62 €

Costos indirectes	TOTAL ANUALITAT
Despeses generals 6%	25.786,78 €
Marge empresa 14%	60.169,15 €
TOTAL costos directes	85.955,93 €
TOTAL costos directes i indirectes	515.735,54 €
21% IVA (sobre)	108.304,46 €
TOTAL PRESSUPOST LICITACIÓ (iva inclòs)	624.040,00 €

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència les taules salarials de la darrera revisió salarial del conveni laboral estatal d'empreses de serveis auxiliars d'informació, recepció, control d'accessos i comprovació d'instal·lacions (Codi conveni núm. 99100265012021), que regula les categories professionals del personal que durà a terme els serveis que formen part de l'objecte d'aquest contracte. Aquesta indicació no perjudica el conveni laboral que hi sigui d'aplicació a l'empresa licitadora.

El pressupost global del contracte és de 515.735,54 euros, sense IVA, referit als 12 mesos de durada del contracte, amb un total de 28.982,60 unitats de servei i amb els preus hora d'unitat de servei sense IVA següents:

AUXILIARS DE TRANSIT I COORDINADORS	Import Preu/ hora (s/IVA)
Auxiliar diürn	17,25 euros
Auxiliar nocturn	18,17 euros
Auxiliar festiu diürn	17,51 euros
Auxiliar festiu nocturn	18,44 euros
Coordinador d'equip Diürn	20,08 euros
Coordinador d'equip Nocturn	21,01 euros
Coordinador festiu diürn	20,35 euros
Coordinador festiu nocturn	21,27 euros
Cap de servei diürn	30,07 euros
Cap de servei nocturn	31,00 euros



El càlcul dels costos mínims de personal d'aquest contracte s'ha realitzat prenent com a base el citat conveni i els costos de la Seguretat Social (d'un 35%), d'acord amb les hores dels recursos humans que s'han previst com a necessaris per assignar al contracte i les dedicacions.

El preu/hora resultant de l'aplicació directa dels costos salarials del conveni es veuria incrementat tenint en consideració que els preus de mercat són més elevats que els previstos al conveni, ja que es precisa d'una forta especialització i formació prèvia del personal a adscriure en entitats del sector públic, i això fa que el personal tingui unes millors condicions laborals d'empresa que l'aplicació directa del conveni.

Els preus de mercat incorporen els controls interns necessaris per una bona execució del servei, una imputació proporcional dels costos d'estructura necessària, una estimació dels costos de dietes i desplaçaments per les jornades de treball de camp a les dependències de les entitats i un marge de benefici industrial raonable.

9.3 Valor estimat despesa plurianual

El valor estimat del contracte a efectes de determinar la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació, és de **2.269,236,38 euros**. Aquesta xifra inclou l'import net de licitació com a contraprestació dels serveis objecte del contracte, així com les possibles pròrrogues i modificacions, d'acord amb la previsió de l'article 101 LCSP.

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE eventuais modificacions	TOTAL
2026	406.188,55 €		206.294,22€	Σ 2.269.236,28€
2027	515.735,54€			
2028	109.546,99€	406.188,55 €		
2029		515.735,54€		
2030		109.546,99€		
TOTAL	1.031.471,08€	1.031.471,08€	206.294,22€	

10. Manca de mitjans

D'acord amb les previsions de l'article 116.4 f) de la LCSP, la corporació no disposa dels mitjans personals ni la qualificació professional específica per tal de dur a terme el servei objecte de contractació. És per tot això que és necessari contractar empreses per dur-los a terme, que ens permetrà desenvolupar el servei amb millors condicions donat que l'executarà personal especialitzat en aquesta tasca.

D'acord amb les previsions de l'article 308.2 de la LCSP, en cap cas aquest contracte suposa la contractació de personal per part de l'Ajuntament de Barcelona, sinó únicament i exclusivament la contractació de la prestació d'un servei per les raons exposades i per no disposar dels mitjans per portar-lo a terme.

A l'extinció del contracte no es produirà cap consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal propi de l'Ajuntament de Barcelona.



11. Naturalesa i procediment d'adjudicació de l'acord marc

El present contracte té naturalesa de contracte de serveis de caràcter administratiu, d'acord amb allò que estableixen els articles 17 i 25 de la LCSP.

En compliment del que estableix l'art. 116.4 a) de la LCSP, considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert, previst als articles 156 – 158 de la Llei 9/2017, procediment que permet la màxima participació i publicitat.

Aquest procediment preveu diversos criteris d'adjudicació i permetrà la selecció de les empreses licitadores que hagin presentat les millors ofertes d'acord els criteris indicats en aquest informe. En aquest Acord marc resultaran adjudicatàries totes aquelles ofertes amb una puntuació igual o superior a 60 punts.

El nombre d'empreses es limita en funció de la previsió d'encàrrecs estimats per a cada un dels Districtes i la necessitat de disposar d'una borsa d'empreses proveïdores prou ampla i plural que garanteixi la dinamització dels processos.

12. Termini per a la presentació de la documentació i les proposicions

Tenint en compte l'anunci d'informació prèvia publicat al DOUE i que consta a l'expedient, el termini per a la presentació de la documentació exigida serà de mínim 15 dies naturals a comptar des de la data de la remesa de l'anunci al DOUE.

Durant el termini de presentació d'ofertes, les empreses licitadores podran sol·licitar informació tècnica i funcional dels diferents serveis. La sol·licitud s'haurà d'adreçar a l'adreça electrònica contractaciolescorts@bcn.cat i en l'assumpte del correu electrònic s'haurà d'indicar "Contracte XXX Petició d'informació tècnica".

La data límit per sol·licitar la informació indicada al paràgraf anterior així com qualsevol altra documentació completària, informació addicional sobre els plecs i aclariments a l'establert en els mateixos serà com a màxim fins a sis dies naturals abans de la finalització del termini fixat per a la presentació d'ofertes.

13. Mesa de Contractació

1. La mesa de contractació estarà constituïda per:

President: L'Alcalde Sr. Jaume Collboni i Cuadrado, d'acord amb l'art. 13 de la Carta de Barcelona. Dita competència està actualment delegada, mitjançant Decrets d'Alcaldia de 23 de juny de 2023 i de 30 de gener de 2025, en la Sra. Júlia Almansa Díez, Directora de Serveis Generals del Districte de les Corts.



Vocals:

Titulars	Substituts
1. Jordi Cases i Pallarès (Secretari general)	El cap del Departament jurídic-Secretaria del Districte, el Sr. Amadeo Silva Gómez.
2. L'interventor General Sr. Antonio Muñoz Juncosa.	L'Interventor Delegat Sr. Xavier Olivé Sánchez.
3. El Cap del Departament de Recursos Interns, Sr. Oriol Pintor González.	L'Administrativa Especialista del Departament de Recursos Interns, Sra. Carolina San José Belmonte.
4. El director de Serveis a les Persones i al Territori, Sr. Borja Morodo Esturao	La Coordinadora Territorial de la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori del Districte de les Corts, Sra. Rosa Saiz Giribet

14. Requisits de capacitat i solvència i justificació

Solvència econòmica i financera:

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un valor igual o superior a 250.000 euros.

En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Solvència tècnica o professional:

L'import anual, sense incloure els impostos, que el licitador ha d'acreditar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 200.000 euros. El criteri de correspondència entre els serveis executats pel licitador i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el RGLCAP i, en cas contrari la igualtat entre els dos primers dígits dels respectius codis CPV.

En compliment amb l'article 116.4 de la LCSP, correspon explicar els motius que justifiquin l'elecció dels criteris de solvència tècnica, econòmica i financera.

Justificació de la solvència econòmica: Aquesta solvència es considera suficient per trobar una empresa amb robustesa econòmica per fer front a les despeses econòmiques i les obligacions legals inherents a la contractació del seu personal. S'estableix com a criteri el de l'article 87.1.a) de la LCSP, ja que es considera que és el més accessible de presentació per part de les empreses licitadores i de valoració més objectiva. El que es busca amb aquesta solvència és la màxima concurrència en la licitació i afavorir a la presentació d'un major nombre de PYMES.

Justificació de la solvència tècnica: Aquesta solvència és necessària pel fet que al tractar-se d'un servei tan específic, es busquen empreses amb professionals que ja hagin gestionat serveis similars amb capacitat per abordar les diferents problemàtiques de la quotidianitat del servei i és un valor afegir en la qualitat del mateix. S'estableix com a criteri la relació de principals serveis en relació als tres darrers anys de l'article 90.1.a) avalada amb certificats de bona execució, a l'entendre que amb l'execució d'aquest, l'òrgan de contractació disposarà de la garantia de la realització prèvia per part de l'empresa d'actuacions similars i correctament executades en els darrers tres anys.

El que es busca amb aquesta solvència és la màxima concurrència en la licitació i afavorir a la presentació d'un major nombre de PYMES.



15. Criteris d'adjudicació i justificació

L'acord marc no és un contracte, sinó una tècnica de racionalització de la contractació. Aquest contracte es considera intensiu de mà d'obra perquè les despeses de personal són superiors a altres costos (més 50%) i es requereix una elevada quantitat de mà d'obra (Resolució TARC 635/2020).

En aquesta licitació en concret, i com es veurà més endavant, la mà d'obra suposa gairebé el 100% del pressupost total del contracte. Segons la LCSP en els serveis en què el cost econòmic principal siguin els costos laborals, s'han de considerar els termes econòmics dels convenis col·lectius sectorials, nacionals, autonòmics i provincials aplicables al lloc de prestació dels serveis.

A. Criteris d'adjudicació avaluable automàticament

A.- Puntuació de l'oferta econòmica, fins a 30 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el percentatge de descompte sobre els preus unitaris més alt i que no sigui anormalment alt i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

La puntuació màxima s'atorgarà d'acord amb la fórmula següent:

$$\text{Punts} = \frac{0^n}{0^t} \times 30$$

On:

0^n = percentatge de descompte de cada licitador

0^t = major percentatge de descompte ofert per un licitador

El licitador oferirà **un únic** percentatge de descompte sobre la totalitat dels preus unitaris descrits en la clàusula 2. L'assignació de la puntuació serà proporcional al percentatge de descompte sobre la totalitat dels preus unitaris a través de l'aplicació de la fórmula esmentada.

B.- Per la capacitat de reacció davant serveis extraordinaris d'acord amb la clàusula 5. Del Plec de prescripcions tècniques, fins a 30 punts.

Es valorarà el compromís de millora davant de serveis extraordinaris reduït el temps de reacció.

- Efectius disponibles en 12 hores, 30 punts
- Efectius disponibles en 18 hores, 20 punts

C.- Per la reducció del termini per efectuar la sol·licitud dels serveis, d'acord amb la clàusula 5. del Plec de prescripcions tècniques. fins a 30 punts.

Es valorarà el compromís de millora del termini per sol·licitar serveis.



Termini de sol·licitud de serveis	Puntuació
2 dies naturals	30
3 dies naturals	20
4 dies naturals	10
5 dies naturals	0

D.- Aportació de dispositius de rastreig (geolocalitzadors) per a cada auxiliar, així com l'accés a Guàrdia Urbana i als responsables del contracte a l'aplicació o pàgina web de control d'aquests dispositius, **fins a 10 punts**

Dispositius de rastreig	Puntuació
NO aporta dispositius de rastreig	0 punts
SI aporta dispositius de rastreig	10 punts

16. Justificació dels criteris d'adjudicació

1- Puntuació de l'oferta econòmica

Es considera que les empreses que optin a la licitació poden reduir el cost incidint en les partides de marge empresarial i despeses generals, per la qual cosa poden presentar una oferta econòmica que millori el preu/unitat del servei calculat pel Districte.

El criteri de l'oferta econòmica amb una puntuació màxima del 35% de la puntuació total, i uns criteris automàtics que puntuïn millores qualitatives al servei, aporta un equilibri entre l'oferta més econòmica i la qualitat i preu, i impliquen una bona prestació amb un menor cost del servei, dos objectius necessaris per l'Administració Pública.

La fórmula escollida és la fórmula bàsica d'utilització general d'acord amb l'article 2.II.2 del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1273 de 22 de juny, la qual compleix amb els principis següents:

- La puntuació més alta ha de rebre l'oferta de preu més baix admesa.
- L'oferta més cara ha de rebre la puntuació més baixa.
- Una oferta que no ofereix cap baixa ha de tenir puntuació igual a zero.
- Es puntua doncs, a totes les ofertes admeses.

En aquest contracte és d'aplicació l'article 4.1.1 del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1273 de 22 de juny, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, de regulacions que condicionen una implantació eficient de les mesures socials, en el sentit de determinar l'oferta anormalment baixa considerant la garantia del compliment dels convenis laborals que siguin d'aplicació.

En el cas que es considerés l'existència d'ofertes desproporcionades o anormals, el licitador haurà d'acreditar que la oferta econòmica no va en detriment de l'escrupolós compliment dels requeriments tècnics, de seguretat del projecte ni dels salaris dels treballadors, que no podran ser inferiors als que s'estableixen en el conveni d'aplicació. Per aquest motiu, l'oferta serà exclosa si s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:



- Aquelles ofertes que siguin inferiors en un 10% a la mitjana de les ofertes acceptades o, en el cas d'un únic licitador, aquelles que siguin inferiors al 20%.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte a l'oferta immediatament consecutiva.

2.- Per la capacitat de reacció davant serveis extraordinaris

Es considera que la millor capacitat de reacció davant serveis extraordinaris suposa una millora en la prestació del servei, atès que permetrà assumir serveis no previstos amb en un rang de temps inferior.

3.- Per la reducció del termini per efectuar la sol·licitud dels serveis

Es considera que la reducció del termini efectiu d'antelació per a fer la sol·licitud del servei per part del Districte a l'empresa adjudicatària, comptant des de la data de la realització de l'acte, suposa una millora en la prestació del servei donat que permet un major marge de reacció per a la realització de les sol·licituds.

4.- Geolocalitzadors i dispositius de rastreig

Es considera que la utilització de dispositius de rastreig (localitzadors), suposa una millora en la prestació del servei donat que permet una major coordinació amb els responsables del servei en coordinació amb la Guàrdia Urbana i permetrà prendre decisions de gestió del servei in situ atenent l'afluència de gent als esdeveniments i de les necessitats i imprevistos que es vagin produint.

17. Classificació de les ofertes

Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent. Per realitzar aquesta classificació, la mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats anteriorment.

Formaran part de l'acord marc i, per tant seran homologats, els licitadors que obtinguin la major puntuació dels criteris d'adjudicació, fins al número màxim de 15 empreses homologades.

Els serveis corresponents requeriran a l'empresa/es licitadora/es que hagi presentat la/les millors oferta/es per a què, dins del termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presentin la documentació justificativa que correspongui.

18. Criteris de desempat

L'empat entre diverses ofertes presentades en la licitació d'un contracte, un cop aplicats els criteris d'adjudicació, es resoldrà mitjançant l'aplicació per ordre decreixent dels següents criteris socials referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes:

- Les empreses licitadores amb major percentatge de persones treballadores amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cadascuna de les empreses, prevalent en cas d'igualtat, el major nombre de personal fix amb discapacitat en plantilla, o el major nombre de persones treballadores en inclusió a la plantilla.



- Les empreses licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- Les empreses licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

19. Garantia

D'acord amb la previsió de l'article 107.5 LCSP, les empreses seleccionades a l'Acord Marc no hauran de constituir una garantia definitiva.

20. Termini de garantia

En el present acord marc no es fixa termini de garantia atesa la seva naturalesa i característiques.

21. Subcontractació/Cessió

Subcontractació:

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques:

- La supervisió i coordinació de les tasques principals i dels esdeveniments.

Cessió:

Els drets i obligacions de l'empresa/es contractista/es, derivats del contracte, poden ser cedits a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i que la cessió no comporti una restricció de la competència en el mercat i es compleixin els requisits establerts a l'apartat 2 de l'article 214 LCSP.

22. Pòlissa d'assegurança

Les adjudicatàries restaran obligades a contractar durant la vigència del contracte la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil. Caldrà doncs que acrediti la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil, valorada en 500.000,00 euros pels danys a tercers derivats del servei i del desenvolupament de l'activitat. La pòlissa haurà de mantenir-se vigent durant tot el període del contracte.



23. Procediment d'adjudicació de la contractació basada

La selecció de les proveïdores de l'acord marc dona dret a participar en la selecció de les empreses adjudicatàries de la contractació basada, prèvia invitació, de conformitat amb el que es determina en els apartats següents.

23.1 Determinació de les característiques i el pressupost base de licitació de la contractació basada

El departament o direcció de cada Districte establirà el pressupost base de licitació de la contractació basada mitjançant els preus unitaris establerts aquest informe, així com una fitxa tècnica de l'encàrrec concret a realitzar que incorporarà les característiques i requeriments específics per a l'execució.

En la contractació basada s'aplicarà el percentatge de baixa presentada per contractista del contracte basat en l'oferta de l'acord marc.

L'Ajuntament no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

23.2 Procediment per a la contractació basada

L'òrgan de contractació de la contractació basada serà aquell que, per la durada i valor estimat del contracte basat en l'acord marc, determini la Carta Municipal, i tenint en compte l'establert en les bases d'execució.

La selecció de la contractista en els contractes basats seguirà el procediment d'adjudicació següent:

- 1) Si només s'ha homologat un empresari, els contractes basats s'adjudicaran directament a ell.
- 2) Si s'haguessin homologat diversos empresaris, cada cop que es vulgui subscriure un contracte basat, es demanarà la presentació d'oferta formal a totes les empreses homologades, en els termes i condicions detallats a continuació:

Si l'import del contracte basat en l'acord marc no supera els 15.000 euros (IVA exclòs):

Es podran adjudicar directament a qualsevol de les empreses adjudicatàries de l'Acord marc en la unitat de licitació corresponent, sempre i quan la quantitat anual que s'adjudiqui a l'empresa per òrgan gestor no superi aquesta xifra dins dels límits dels contractes menors assenyalats en l'article 118 LCSP.

Cada cop que sorgeixi la necessitat de realitzar un contracte basat, el departament que iniciï l'expedient de la contractació basada enviarà una invitació a una de les proveïdores del contracte per mitjans electrònics (a l'adreça de correu electrònic indicada per les proveïdores en la licitació de l'acord marc) sobre l'interès d'aquestes en el contracte basat.

En l'enviament s'adjuntarà la fitxa tècnica de l'encàrrec concret de cada servei.

Les proveïdores disposaran de **3 dies hàbils**, a comptar des de la data de la posada a disposició de la invitació i de la fitxa tècnica de l'encàrrec del servei, **per respondre si estan interessades (SÍ) o no (NO) en l'execució del mateix**. En el supòsit que la resposta sigui que no, caldrà la motivació de la resposta.

El departament que iniciï l'expedient de la contractació basada, un cop rebuda la resposta de l'empresa proveïdora, ho comunicarà a la persona responsable de l'acord marc, a efectes de seguiment del contracte.

Rebuda la resposta per part de la persona responsable de l'acord marc, el departament que iniciï l'expedient procedirà a sol·licitar a la proveïdora l'aportació de la següent documentació:



Confirmació de les persones concretes que ocuparan els mitjans personals adscrits a l'execució del contracte basat atenent a l'oferta presentada a l'acord marc i amb els perfils requerits en la fitxa tècnica, si s'escau.

Declaració responsable sobre que compleix amb els requisits establerts en l'acord marc respecte a la capacitat, solvència econòmica i tècnica.

Certificats vigents d'estar al corrent de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, o autorització per consultar d'ofici aquesta informació.

Si l'import del contracte basat en l'acord marc supera els 15.000 euros (IVA exclòs):

En els supòsits que algun Districte/òrgan gestor faci un encàrrec únic per sobre dels 15.000 euros (IVA exclòs), haurà de seguir el següent procediment:

L'òrgan de contractació haurà de tramitar un procediment de licitació entre les empreses seleccionades en l'acord marc, podent, en el cas de contractes no subjectes a regulació harmonitzada, d'acord amb les previsions de l'article 221.6 LCSP, no convalidar justificadament a la totalitat de les empreses, sempre i quan es sol·liciti oferta a un mínim de tres.

La invitació es realitzarà a través dels mitjans electrònics que disposi l'òrgan de contractació, i, en tot cas, el termini de presentació d'ofertes estarà entre el mínim de cinc dies hàbils i el màxim de vint dies hàbils, a determinar per part de l'òrgan gestor, a comptar des del dia següent de l'enviament de la invitació de participació al procediment de licitació del contracte basat.

Amb la invitació s'acompanyarà un document descriptiu de les prestacions o serveis a executar, indicant amb detall i precisió les activitats a desenvolupar, els mitjans personals a adscriure a la prestació del servei, el nombre màxim i mínim d'hores, si escau, el pressupost de licitació, el termini màxim d'execució i aquella altra documentació que considera l'entitat local destinatària.

Per a la valoració de les proposicions i per a la determinació de les millors ofertes relació qualitat-preu, s'haurà d'atendre amb caràcter preferent als criteris establerts per l'acord marc, podent escollir entre tots o alguns d'ells amb la puntuació que consideri adient per part de cada òrgan gestor, sempre i quan la puntuació màxima sigui de 100 punts

23.3 Contractació basada deserta

En el supòsit que un procés participatiu no sigui d'interès per cap proveïdora, la persona municipal responsable de l'acord marc, en vista de l'excepcionalitat que cap proveïdora estigui interessada en una contractació basada, podrà requerir a la proveïdora primera de la llista la seva execució (d'acord amb el sistema rotatori), junt amb la documentació citada en el punt 17.2. **essent d'obligat compliment l'encàrrec.**

Si aquesta rebutja l'execució d'aquest derivat, serà penalitzada* i es mourà a l'última posició de la llista i es requerirà a la següent proveïdora, i així successivament fins a l'adjudicació del contracte basat.

***Excepció:** No computarà a aquests efectes la negativa a executar un procés objecte del present acord marc sempre que la proveïdora justifiqui que està realitzant un procés participatiu, d'aquest o un altre lot del present acord marc, que li impedeix assumir l'execució del contracte derivat.



23.4 Modificacions en l'ordre de les proveïdores

Les proveïdores poden situar-se en l'última posició pels motius següents:

o Haver estat adjudicatàries de contractes basats justificant la impossibilitat de prestar el servei. En aquest cas, el moviment a l'última posició comporta tornar a tenir tot l'import assignat per assolir.

o Haver rebutjat injustificadament l'execució d'una contractació basada deserta. En aquest cas el moviment a l'última posició no comporta tornar a tenir tot l'import assignat per assolir, sinó el que li resta.

23.5 Garantia definitiva de la contractació basada

- Si el basat NO supera l'import de 15.000 Euros Iva exclòs, no es constituirà garantia definitiva de manera preceptiva. Podrà ser exigida si l'òrgan de contractació de cada contractació basada decideix establir-la expressament a la resolució d'adjudicació, sent un 5% del preu del contracte basat IVA exclòs.

- Si el basat SI supera l'import de 15.000 Euros Iva exclòs, es constituirà una garantia definitiva del 5% del preu dels contractes basats IVA exclòs.

23.6 Execució dels contractes basats

El termini d'execució del contracte basat s'indicarà en la fitxa tècnica de la contractació basada.

Abans de l'inici del contracte, la contractista ha d'haver lliurat al responsable del contracte, en format digital, a través de l'adreça de correu electrònic contractaciolescorts@bcn.cat el "Document de coordinació empresarial en prevenció de riscos laborals", degudament complimentat, signat i acompanyat de la documentació que s'hi enumera, per donar compliment al RD 171/2004, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995. Aquest document està disponible al perfil de contractant, on la contractista també trobarà el document "Manual de prevenció de riscos laborals per empreses externes", amb les disposicions en matèria de seguretat i salut laboral que resta obligat a complir. No es podrà iniciar el contracte si no s'ha lliurat aquesta informació, incorrent el contractista en responsabilitat contractual.

23.7 Termini de garantia de la contractació basada

La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de conformitat, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'Ajuntament, tot d'acord amb les previsions de l'article 210 LCSP.

En el present acord marc i de la seva contractació basada no es fixa termini de garantia atesa la seva naturalesa i característiques.

24. Resolució de l'acord marc amb les proveïdores

El present acord marc i els seus contractes basats podran ser resolts per qualsevol de les causes previstes a l'article 211 i 313 LCSP.

A part de les establertes als esmentats articles, constitueixen causes específiques de resolució:



1. La valoració negativa (deficient) de la persona responsable del contracte basat respecte a l'execució del mateix en més de **DUES (2) OCASIONS**, consecutives o no, d'una mateixa proveïdora serà causa de resolució de l'acord marc amb aquesta. Aquesta resolució serà considerada resolució per incompliment contractual per part de la proveïdora, i la persona responsable de l'acord marc valorarà els perjudicis ocasionats per aquest incompliment (article 213.3 LCSP).

2. Rebutjar l'execució en més de **DUES (2) OCASIONS**, consecutives o no, en processos que no hagin estat acceptats inicialment per cap proveïdora*.

***Excepció:** No computarà a aquests efectes la negativa a executar un procés objecte del present acord marc sempre i quan la proveïdora justifiqui que està realitzant un procés participatiu, d'aquest o un altre lot del present acord marc, que l'impedeix assumir l'execució del contracte derivat.

3. La no participació o presentació d'oferta fora de termini sense causa justificada en 2 invitacions en els procediments d'adjudicació de basats. Es considerarà motiu justificat el fet de que l'empresa tingui adjudicats un o més contractes en aquest acord marc.

4. La demora en l'inici de les prestacions.

5. L'incompliment greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

6. L'incompliment de la normativa municipal sobre comunicació de les prestacions quan afecti substancialment l'eficiència del contracte.

7. L'incompliment de les condicions ambientals establertes en aquest plec i en el de prescripcions tècniques.

25. Responsable de l'acord marc

La persona responsable de l'acord marc és el Cap de recursos Interns del Districte de les Corts, el Sr. Oriol Pintor González, a qui li correspon supervisar, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta adjudicació del contracte.

Per als contractes basats, la persona responsable serà una persona tècnica designada per cada departament o direcció que promogui la contractació basada.

Es realitzarà, com a mínim, una reunió de seguiment anual en el primer trimestre de l'exercici. En aquestes es farà seguiment de les obligacions establertes en el PCAP i en la normativa vigent, i les adjudicatàries facilitaran un informe amb el nombre d'encàrrecs realitzats, el volum d'hores executades, disgregades per categoria i sexe.

26. Condicions especials d'execució de l'acord marc i la contractació basada

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir les següents condicions especials d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

Pla d'igualtat o mesures d'igualtat

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que no hi estigui legalment obligada a



l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

JUSTIFICACIÓ: Amb el compliment d'aquesta mesura, s'intenta igualar el tracte i l'oportunitat en un sector molt masculinitzat i eliminar estereotips. És d'aplicació obligatòria en tots els contractes que impliquin relacions personals. En el present contracte les tasques a realitzar són perfectament realitzables independentment del gènere.

Manteniment de les condicions laborals de les persones professionals que executen el contracte, d'acord amb el Decret de CP Sostenible, durant la vigència del contracte. Considerem imprescindible aquesta mesura per tal de garantir el correcte funcionament del contracte i com a mesura de qualitat de la feina realitzada. El manteniment de les condicions laborals al llarg del contracte, sense que es doni cap empitjorament, suposa una situació normalitzada dels treballadors i les treballadores i, a la vegada, una garantia de continuïtat de la persona contractada.

27. Pagament del preu de la contractació basada

El preu a abonar a l'empresa adjudicatària es correspondrà amb l'import de les comandes fetes i les prestacions executades, d'acord amb els preus estipulats que figuren en aquest plec, o els que hagi proposat l'adjudicatari en el cas que siguin inferiors i sempre prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. La facturació tindrà caràcter mensual.

L'Ajuntament no està obligat a exhaurir la totalitat del pressupost del contracte.

28. Modificació del contracte

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents i l'article 222 de la LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 de la LCSP. La modificació requerirà informe previ de la persona responsable del contracte.

Causes previstes de modificació de la contractació basada

La **contractació basada** podrà ser modificada per donar cobertura a l'increment o decrement de les necessitats de despesa en l'àmbit de l'objecte.

Les modificacions no podran superar el 20% de l'acord marc o de la contractació basada en el seu cas.

Necessitat d'incrementar o reduir els imports previstos per un increment d'hores de servei, per un import màxim de 206.294,22€ IVA exclòs, que representa un 20% del preu de la prestació inicial del contracte, IVA exclòs, pròrrogues excloses.

Segons el que preveu l'article 222.1 de la LCSP els preus unitaris resultants de la modificació de l'acord marc no podran superar en un 20% els preus anteriors a la modificació i, en cap cas, podran ser superiors als que les empreses part de l'acord marc ofereixen en el mercat pels mateixos productes.

Tal i com estableix l'article 204.1 lletra b) de la LCSP la modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.



L'òrgan de contractació de l'acord marc, per pròpia iniciativa i amb la conformitat o a instàncies de les empreses adjudicatàries, podrà incloure nous serveis del tipus adjudicat o similars al mateix quan concorrin motius d'interès públic o de nova tecnologia o configuració respecte a els adjudicats, si la seva comercialització s'ha iniciat amb posterioritat a la data límit de presentació d'ofertes, sempre que el seu preu no excedeixi del límit que s'estableix en el paràgraf anterior.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 de la LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

Tanmateix, de conformitat amb l'article 309 de la LCSP la variació que durant la correcta execució de la prestació de la contractació basada es produeixi exclusivament en el número de unitats realment executades sobre les previstes en el contracte basat, que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte no es considerarà una modificació i es podran recollir en la liquidació del contracte. Aquest 10 % haurà de formar part del VEC de la contractació basada.

29. Revisió de preus de l'acord marc i contractació basada

D'acord amb la previsió de l'article 103 LCSP, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada incloent les pròrrogues.

30. Cessió de l'acord marc i contractació basada

Els drets i obligacions de l'empresa contractista, derivats del contracte, poden ser cedits a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i que la cessió no comporti una restricció de la competència en el mercat i es compleixin els requisits establerts a l'apartat 2 de l'article 214 LCSP.

31. Règim de penalitats de l'acord marc i la contractació basada

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.

b) Incompliments greus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.



- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

c) Incompliments lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Imposició de penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 5% com a màxim del preu del contracte IVA exclòs per a cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 8 % com a màxim del preu del contracte IVA exclòs per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació.

Règim específic de penalitats vinculades a la millora del compliment de la qualitat del servei

Els defectes de qualitat o el no assoliment, total o parcial, dels estàndards de qualitat fixats en el plec de prescripcions tècniques que es detectin en els controls de qualitat o el seguiment de l'acompliment de l'execució del contracte en virtut de les facultats d'inspecció i vigilància comportaran una penalitat amb repercussió econòmica automàtica de l'adjudicatari, l'import de la qual serà deduïda de la factura mensual.

S'estableix el següent quadre de factors correctors penalitzadors, depenent del grau d'incompliment del nivell de qualitat de servei:

Grau incompliment	% de deducció en la factura
Lleu	2%
Greus	5%
Molt greu	10%

Incompliments del nivell de qualitat del servei		Grau incompliment del nivell de qualitat del servei
Disponibilitat i presencialitat	Manca de més de 0 i menys del 10% d'efectius	Greus
	Manca de més del 10% d'efectius	Molt greu
Puntualitat	Retard de més de 30 min, de més de 0 i menys del 10% d'efectius	Lleu
	Retard de més de 30 min de més del 10% d'efectius	Greus
Incidències no resoltes	Més de 0 i menys del 10% d'incidències detectades no resoltes	Lleu
	Més del 20% i menys del 40% d'incidències detectades no resoltes	Greus



	Més del 40% d'incidències detectades no resoltes	Molt greu
Armillles	Manca de més del 20% de les armilles necessàries	Greu
	Manca de més del 20% de la rotulació a les armilles	Greu
Fitxa operativa	Manca de més del 20% de les Fitxes operatives	Greu
Xiulets	Manca de més del 30% dels xiulets	Greu
Radiotransmissors	Manca de més del 20% dels radiotransmissors o telèfons mòbils	Greu

Aquestes penalitzacions poden ser acumulatives, fins un màxim d'un 20% de deducció en la factura.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

De conformitat amb la sentència del Tribunal Suprem de data 21 de maig de 2019, la imposició de penalitats no està subjecta a cap termini de caducitat.

32. Resolució del contracte

1. El present acord marc i els seus contractes basats podran ser resolts per qualsevol de les causes previstes a l'article 211 i 313 LCSP.
2. A part de les establertes als esmentats articles, constitueixen causes específiques de resolució:
 - a) La demora en l'inici de les prestacions.
 - b) L'incompliment greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
 - c) L'incompliment de la normativa municipal sobre comunicació de les prestacions quan afecti substancialment l'eficiència del contracte.
 - d) La situació de l'empresa contractista durant l'execució del contracte en causa legal de prohibició de contractar.
 - e) L'incompliment de les condicions ambientals establertes en aquest plec i en el de prescripcions tècniques.
 - f) L'incompliment de les clàusules i obligacions essencials del contracte incloent les condicions especials d'execució quan aquest incompliment hagi estat qualificat d'infracció greu i concorregui dol, culpa o negligència de l'empresa i, si es tracta de clàusules essencials, sempre que hagi donat lloc a la imposició de penalitats o a la indemnització de danys i perjudicis.
 - g) La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
 - h) L'incompliment amb dol i mala fe de les previsions del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016 de paradisos Fiscals.
 - i) L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.
 - j) L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.
 - k) Les altres establertes legalment per aquest tipus de contracte.
 - l) Totes aquelles causes que s'hagin establert en aquest plec.



3. Altres causes:

- a) La valoració negativa (deficient) de la persona responsable del contracte basat respecte a l'execució del mateix en més de DOS (2) OCASIONS, consecutives o no, d'una mateixa proveïdora serà causa de resolució de l'acord marc amb aquesta. Aquesta resolució serà considerada resolució per incompliment contractual per part de la proveïdora, i la persona responsable de l'acord marc valorarà els perjudicis ocasionats per aquest incompliment (article 213.3 LCSP).
- b) Rebutjar l'execució en més de DUES (2) OCASIONS, consecutives o no, en processos que no hagin estat acceptats inicialment per cap proveïdora (Excepció: No computarà a aquests efectes la negativa a executar un procés objecte del present acord marc sempre i quan la proveïdora justifiqui que està realitzant un procés participatiu, d'aquest o un altre lot del present acord marc, que l'impedeix assumir l'execució del contracte derivat)
- c) La no participació o presentació d'oferta fora de termini sense causa justificada en DUES (2) invitacions en els procediments d'adjudicació de basats. Es considerarà motiu justificat el fet de que l'empresa tingui adjudicats un o més contractes en aquest acord marc.
- d) La no participació a un procediment adjudicació basat que ha quedat desert, si es tracta de l'oferta més avantatjosa, quan sigui requerida pel responsable del contracte.
- e) La resolució anticipada d'un contracte basat en aquest acord marc com a conseqüència de l'aplicació dels motius de resolució recollits en aquest plec.
- f) L'acumulació de 3 faltes greus en un o varis contractes basats.
- g) La no disposició dels perfils professionals mínims establerts a l'acord marc en els contractes basats.

4. Són causes de resolució de la contractació basada, atès que es consideren obligacions essencials:

-L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.

La resolució produirà l'extinció de l'acord marc amb l'empresa o empreses corresponents, els altres efectes legalment establerts i els assenyalats en el plec de clàusules administratives generals.

En tot cas, l'Ajuntament adoptarà les mesures oportunes per a la liquidació dels contractes basats amb l'empresa o empreses corresponents que estiguin en fase d'execució.

33. Tractament de dades de caràcter personal i sistemes d'informació

El proveïdor no ha de tractar dades de caràcter personal.

No s'utilitzen sistemes d'informació i són propietat del proveïdor / Ajuntament de Barcelona.

34. Proposta

Es sol·licita que s'iniciïn els tràmits oportuns per tal d'iniciar la contractació d'un acord marc mitjançant procediment obert i tramitació ordinària que té per objecte el servei d'auxiliars de trànsit, de suport logístic i control d'accessos pels esdeveniments a la via pública dels diferents districtes de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.