

## INDICACIONES Y REQUERIMIENTOS PREVIOS

- ⌚ Dirección de la plataforma: [\*\*https://www.dynamicmarket.es\*\*](https://www.dynamicmarket.es)
- ⌚ La plataforma es compatible con los diversos sistemas operativos vigentes, como pueden ser Windows, Apple: Mac y IOS, Android, etc...
- ⌚ **Se solicita** la utilización del navegador **Google Chrome** en su versión 56 o superior, ya que se trata del navegador de referencia tanto a nivel de desarrollo, como por cuota de mercado y su estandarización multi plataforma (*la versión vigente es la 62*),
- ⌚ Se debe utilizar una **pantalla de alta resolución**, de como mínimo 1024x768 puntos, para poder visualizar toda la información que se presentará.
- ⌚ Para darse de **alta en la plataforma** de subastas, deberá notificarlo al CSUC, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [\*\*margarida.martin@csuc.cat\*\*](mailto:margarida.martin@csuc.cat), indicando los siguientes datos:
  - **Nombre de la empresa**
  - **CIF**
  - **Seu social o domicilio social**
  - **Persona de contacto**
  - **Teléfono**
  - **Correo electrónico**
- ⌚ En las pruebas y durante la subasta oficial, los usuarios dispondrán de **soporte telefónico y Mail** por parte del Servicio Técnico de **Dynamic Market**.

# MANUAL DE USO DE LA PLATAFORMA

*Las capturas de pantalla, podrían tener pequeñas diferencias con las imágenes reales, debido al navegador utilizado, versión, usuarios, parámetros, etc.*

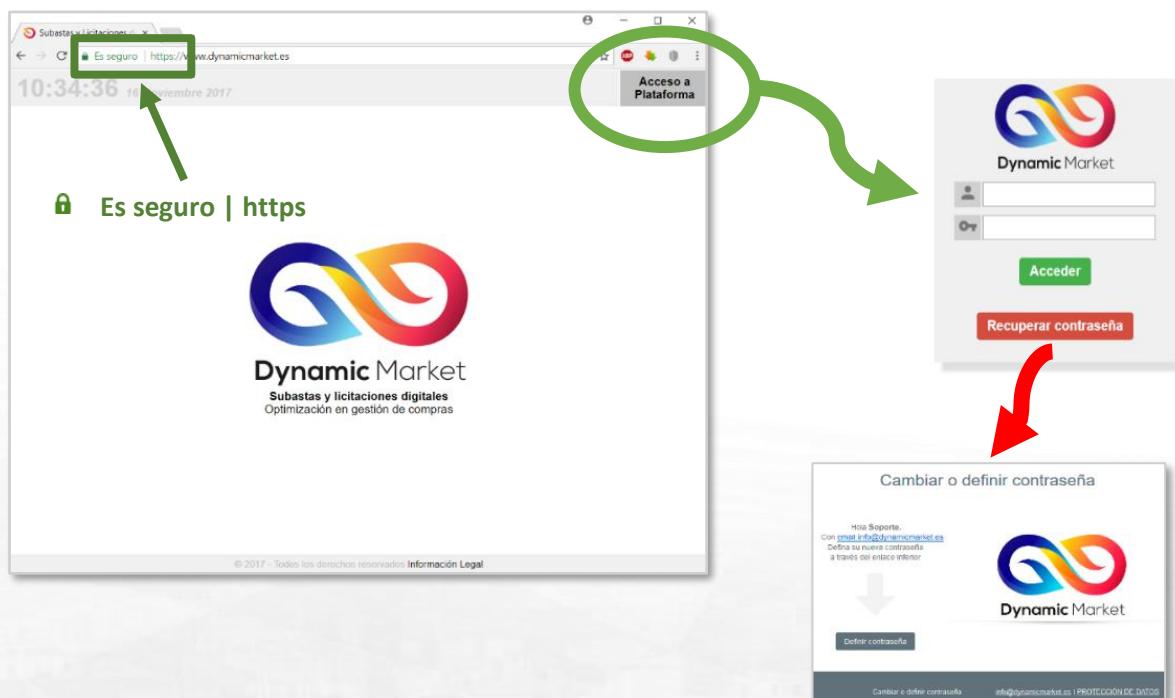
La dirección para acceder a la plataforma es:

**https://www.dynamicmarket.es**

En el caso de introducir la dirección con conexión “no segura”, la web le redirigirá automáticamente a la página segura (*https*). Se puede **comprobar si la página es segura**, observando el texto que aparece en la barra direcciones del navegador (*de color verde*).

Para acceder, hemos de pulsar sobre el texto “**Acceso a Plataforma**” situado en la parte superior derecha, que nos llevará a una página donde hemos de introducir el usuario (el correo electrónico del usuario) y su contraseña.

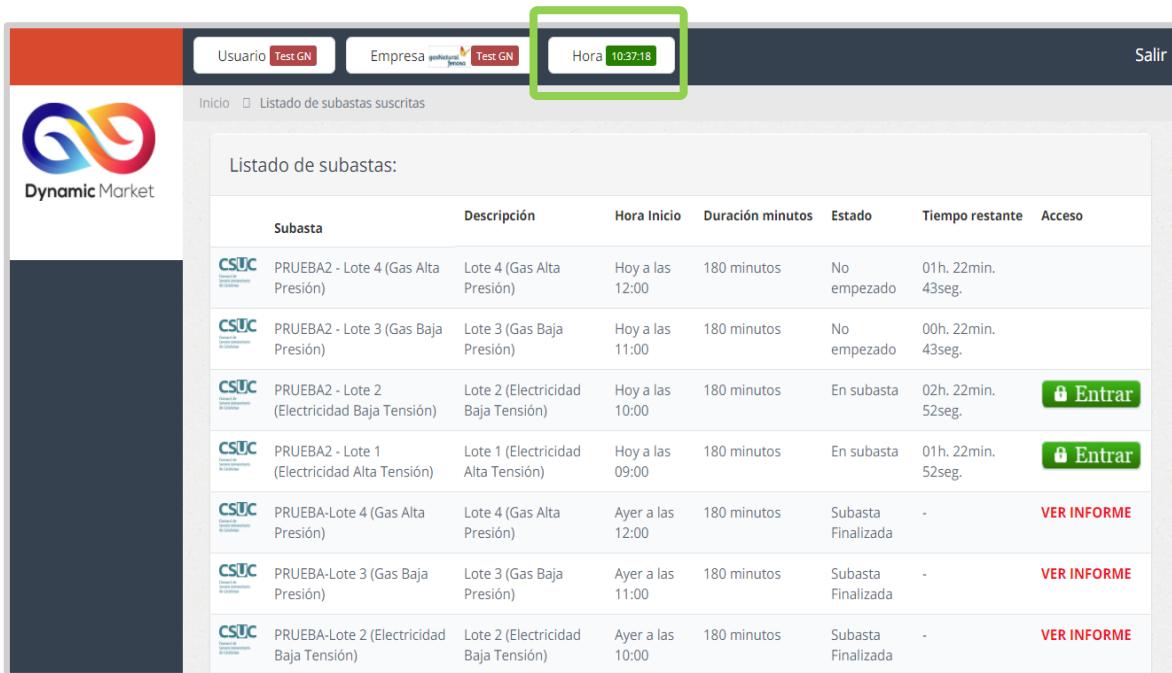
Si no recuerda la contraseña, pulse el botón rojo y automáticamente el sistema hará un envío al correo electrónico registrado para poder proceder con su restablecimiento.



*Las contraseñas se guardan de forma encriptada, por tanto, no hay personal que pueda conocer el contenido. Son claves personales e intransferibles.*

Al acceder a la plataforma, aparecerá un **listado de subastas** disponibles para el usuario. El usuario puede encontrar subastas actuales, futuras o históricas.

Al acceder es recomendable **comprobar que el reloj superior** se presenta en color **VERDE** e indica la hora de una forma continua e estable. Este reloj no tiene porqué indicar una hora idéntica a la local, ya que está gestionado por la plataforma y sincroniza a todos los participantes. Esta será la hora de referencia para la trazabilidad de todo el proceso.



Subasta	Descripción	Hora Inicio	Duración minutos	Estado	Tiempo restante	Acceso
PRUEBA2 - Lote 4 (Gas Alta Presión)	Lote 4 (Gas Alta Presión)	Hoy a las 12:00	180 minutos	No empezado	01h. 22min. 43seg.	
PRUEBA2 - Lote 3 (Gas Baja Presión)	Lote 3 (Gas Baja Presión)	Hoy a las 11:00	180 minutos	No empezado	00h. 22min. 43seg.	
PRUEBA2 - Lote 2 (Electricidad Baja Tensión)	Lote 2 (Electricidad Baja Tensión)	Hoy a las 10:00	180 minutos	En subasta	02h. 22min. 52seg.	
PRUEBA2 - Lote 1 (Electricidad Alta Tensión)	Lote 1 (Electricidad Alta Tensión)	Hoy a las 09:00	180 minutos	En subasta	01h. 22min. 52seg.	
PRUEBA-Lote 4 (Gas Alta Presión)	Lote 4 (Gas Alta Presión)	Ayer a las 12:00	180 minutos	Subasta Finalizada	-	
PRUEBA-Lote 3 (Gas Baja Presión)	Lote 3 (Gas Baja Presión)	Ayer a las 11:00	180 minutos	Subasta Finalizada	-	
PRUEBA-Lote 2 (Electricidad Baja Tensión)	Lote 2 (Electricidad Baja Tensión)	Ayer a las 10:00	180 minutos	Subasta Finalizada	-	

Si el reloj se presenta de color **ROJO** o no avanza de forma regular, es muy importante **revisar el navegador, conexión a internet y otras posibles anomalías** para garantizar que no se produce ninguna incidencia. En caso de persistencia del problema, contactar con nuestros servicios técnicos.

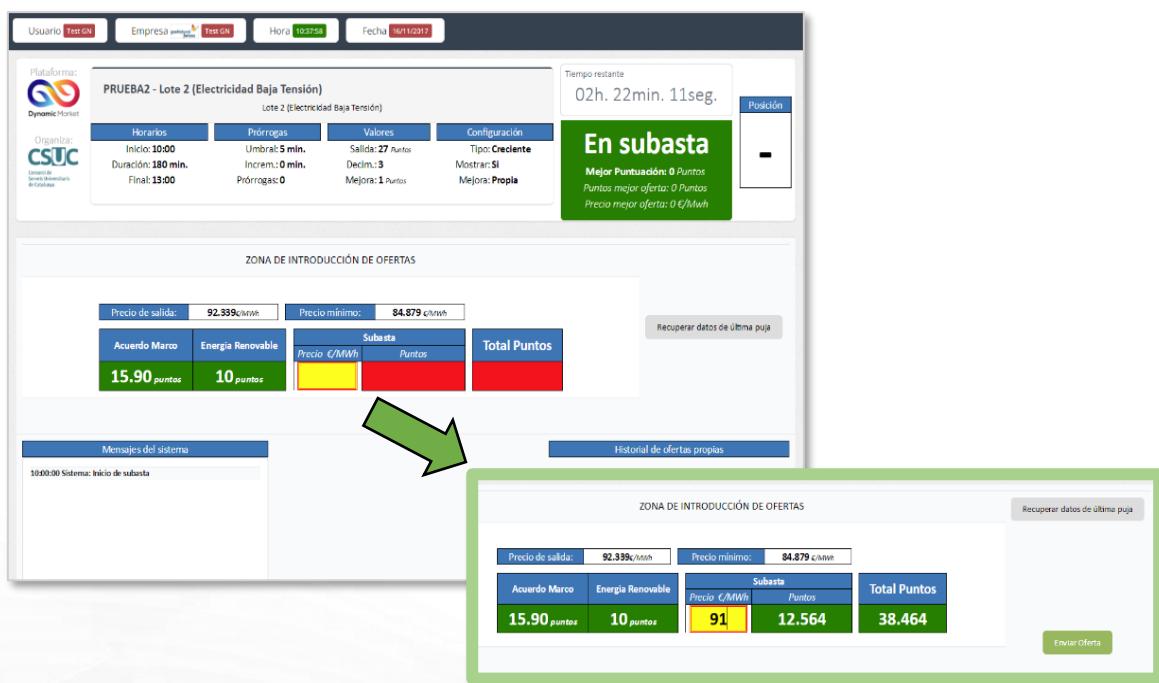
Desde el listado podremos ver de forma rápida:

- Quien es el **organizador** de la subasta (*imagen o logotipo*)
- **Código, nombre y descripción** de cada una,
- **Hora de inicio y duración, tiempo que resta** para comenzar o está activa
- **Botón de acceso** a la subasta (cuando ésta se encuentre activa)
- **Informes** y datos recogidos cuando se trata de operaciones finalizadas.

Este listado de operaciones está disponible durante los **días previos** a la subasta, para que el usuario pueda comprobar la disponibilidad, información básica y si se corresponde con lo pactado en su contrato.

Una vez pulsado el botón “Entrar”, la pantalla de subasta se abre en una nueva pestaña del navegador, donde podremos observar la siguiente información (*de izquierda a derecha y de arriba a abajo*):

- En la barra superior: **usuario, empresa, hora y fecha**.
- La **plataforma y organizador** de la subasta
- **Parámetros** como código, descripción, duración, prórrogas, valores y configuración.
- **Tiempo que falta para comenzar**, en caso de no haberse iniciado la subasta, o **tiempo restante para finalizar**, una vez se ha iniciado.
- **Estado** de la subasta e información global, así como la **posición del usuario**.
- La **zona de introducción** de ofertas con los parámetros que intervengan.
- Botón de **recuperación** de la última oferta introducida por el usuario.
- El botón para **validar y enviar** la oferta (*en caso de aprobación del sistema*).
- Una zona con **mensajes en línea** del sistema o supervisores.
- El **historial** de las ofertas y solicitudes realizadas.



The screenshot shows the Dynamic Market auction interface. At the top, there are tabs for 'Usuario', 'Empresa', 'Hora', and 'Fecha'. Below this, the 'Plataforma' (Dynamic Market) and 'Organiza' (CSUC) are displayed. The main area shows 'PRUEBA2 - Lote 2 (Electricidad Baja Tensión)' with parameters: Horario (Inicio: 10:00, Duración: 180 min., Final: 13:00), Pórroga (Umbral: 5 min., Incremento: 0 min., Prórrogas: 0), Valores (Salida: 27 Puntos, Decim.: 3, Mejora: 1 Puntos), and Configuración (Tipo: Creciente, Mostrar: SI, Mejora: Propia). A green box on the right says 'En subasta' with 'Mejor Puntuación: 0 Puntos' and 'Puntas mejor oferta: 0 Puntas Precio mejor oferta: 0 €/Mwh'. Below this is the 'ZONA DE INTRODUCCIÓN DE OFERTAS' table:

Precio de salida:	92.339€/MWh	Precio mínimo:	84.879 €/MWh	Subasta	Total Puntos
Acuerdo Marco	Energía Renovable	Precio €/MWh	Puntos		
15.90 puntos	10 puntos				

A green arrow points from the 'Subasta' column to the second screenshot, which shows the updated table after a bid has been placed:

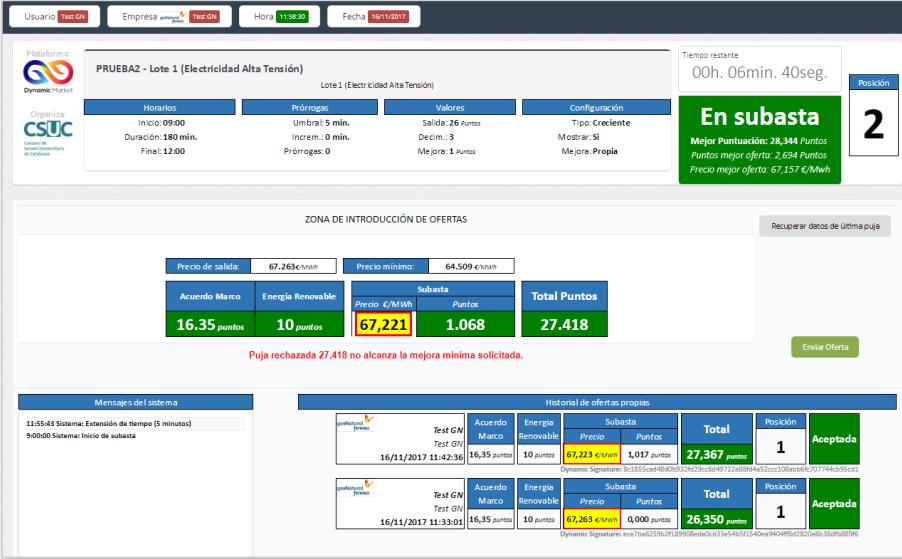
Precio de salida:	92.339€/MWh	Precio mínimo:	84.879 €/MWh	Subasta	Total Puntos
Acuerdo Marco	Energía Renovable	Precio €/MWh	Puntos		
15.90 puntos	10 puntos	91	12.564		38.464

Buttons for 'Enviar Oferta' (Send Offer) and 'Recuperar datos de última pujía' (Recuperate data of last bid) are also visible.

La zona de introducción de datos es de color **AMARILLO**. Se modificarán los colores de las casillas calculadas entre **ROJO** (valor inválido) i **VERDE** (valor válido), de acuerdo con los datos introducidos por el usuario. El color que presente la casilla determina que **podamos acceder a validar** la oferta. Después de aceptar una oferta válida, se **solicitará la confirmación por parte del usuario**, para asegurar que no se ha cometido ningún error o se ha introducido un valor de forma involuntaria.

Mostramos un ejemplo de una subasta iniciada, donde podremos apreciar:

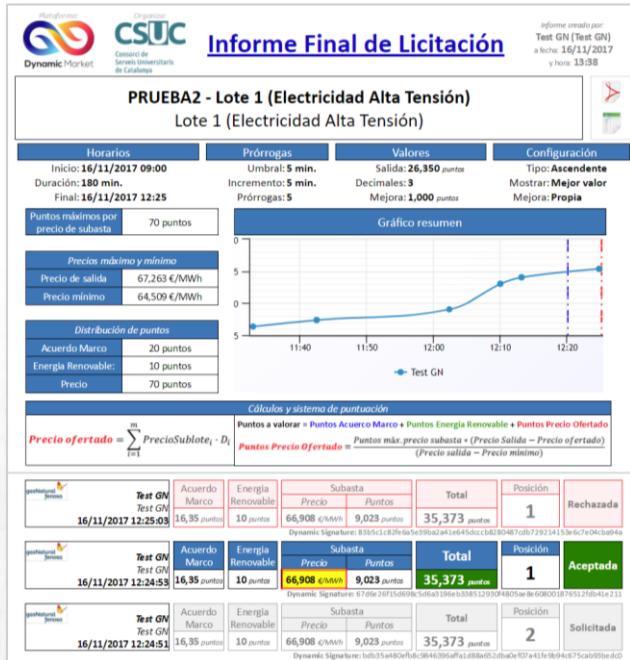
- Información de temps, **estado de la subasta** y valores ofrecidos.
- **Posición actual** respecto a los demás participantes
- Mensajes y **notificaciones** respecto oferta (*en rojo*)
- **Mensajes**, prórrogas, comunicaciones de los administradores y el sistema.
- **Historial** de ofertas introducidas



La información se actualiza de forma dinámica, no es necesario realizar ningún tipo de acción por parte del usuario como refrescar la pantalla o navegador.

Los **informes** finales, reflejarán toda la actividad del usuario en la subasta:

- Plataforma y promotor
- **Datos de usuario, fecha y hora de creación**
- **Parámetros de la subasta**
- **Gráfica de evolución:**
  - ✓ Ofertas
  - ✓ Tiempos
  - ✓ Prórrogas
- **Histórico** de datos introducidos:
  - ✓ Usuario, empresa, fecha y hora
  - ✓ Valores afectados por el cálculo
  - ✓ Valores introducidos
  - ✓ Cálculo final y datos de referencia
  - ✓ Posición y estado de la oferta
  - ✓ Firma digital inalterable



Es importante hacer énfasis respecto algunos **aspectos de seguridad**:

- Solo puede haber **un único usuario por instancia/sesión** de la plataforma, es decir, no podemos acceder desde diferentes navegadores o dispositivos con el mismo usuario. Si se accede a la plataforma de forma simultánea con otro navegador o dispositivo, la sesión anterior será desconectada de forma inmediata.
- Asimismo, esto implica que solo puede haber **un usuario por cada elemento de subasta**, si se intentan abrir dos accesos a la misma, el anterior se cerrará.
- Todas las operaciones en la plataforma son **registradas y certificadas** digitalmente para impedir cualquier tipo de alteración en el trazado de los datos, que garantice las comprobaciones posteriores en caso de incidencia.

Pueden recibir información ampliada o resolver cualquier duda, solicitud o cuestión, contactando con nosotros a través de:

- ✉ Correo electrónico: [info@dynamicmarket.es](mailto:info@dynamicmarket.es)
- ☎ Teléfono: **911 196 961**