

INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRATACIÓ DELS SERVEIS DE DEVOLUCIÓ DELS IMPORTS RELATIUS A LES DESPESES DEL FRANQUEIG DELS VOTS CERA I ERTA DE LES ELECCIONS AL PARLAMENT DE CATALUNYA DE 12 DE MAIG DE 2024.

Modalitat: Contracte públic

Expedient: JU-2025-131

Unitat promotora: Subdirecció general de Processos Electorals i Democràcia Directa

Procediment: Simplificat abreujat

Tipus: Serveis

Objecte: Serveis de devolució dels imports relatius a les despeses del franqueig dels vots CERA i ERTA de les eleccions al Parlament de Catalunya de 12 de maig de 2024.

1. Dades que identifiquen l'expedient i CPV:

Contracte de serveis per a la devolució dels imports relatius a les despeses del franqueig als votants inscrits en el cens d'electors residents absents a l'estranger (CERA) i els electors temporalment a l'estranger (ERTA) de les eleccions al Parlament de Catalunya de 12 de maig de 2024.

CPV: 64110000-0 serveis postals

2. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans:

Mitjançant Decret 60/2024, de 18 de març, es van convocar eleccions al Parlament de Catalunya que es van celebrar en data 12 de maig de 2024.

D'acord amb l'article 74 de la Llei orgànica 5/1985, de 19 de juny, del règim electoral general (LOREG), desenvolupat en el Reial decret 1621/2007, de 7 de desembre, es regula un procediment de votació per als ciutadans espanyols que es troben temporalment a l'estranger. Igualment, l'article 75 de la Llei orgànica 5/1985, de 19 de juny, del règim electoral general regula l'exercici del vot de les persones que resideixen a l'estranger. En els dos casos, com va determinar la Junta Electoral Central per Acord de data 3 de març de 2011 i emparant-se en l'article 118 de la LOREG, s'estableix la gratuïtat del procediment de vot.

Una vegada finalitzat l'escrutini, les juntes electorals, provincials i central envien a la Subdirecció General de Processos Electorals les sol·licituds de retorn de franqueig que els votants han dipositat juntament amb el sobre de vot al sobre que s'envia a les ambaixades i consolats, en el cas dels CERA, o a la mesa electoral, en el cas dels ERTA. També s'envien les sol·licituds que hi ha en els sobres que arriben a les ambaixades i consolats fora de termini. L'última remesa de sol·licituds es rep a inicis de setembre.

En total s'han rebut 4.453 sol·licituds de retorn de franqueig, de les quals 4.417 són d'electors que resideixen permanentment a l'estranger (CERA) i 36 d'electors que es trobaven temporalment a l'estranger (ERTA).

Per a la prestació d'aquest servei, i atesa les seves característiques, el Departament de Justícia i Qualitat Democràtica no disposa de mitjans materials ni personals adequats. Així mateix, atesa la seva naturalesa eventual i per tractar-se de serveis de caràcter no permanent, no s'estima convenient l'ampliació de recursos propis.

3. Característiques principals de la contractació

3.1 Justificació de la no divisió en lots

Als efectes del que estableix l'article 99.3 de la LCSP, i d'acord amb l'exposat en el punt 2 d'aquest informe, no procedeix la divisió en lots atès que la realització independent de les prestacions compreses a l'objecte del contracte pot dificultar la correcta execució i seguiment des del punt tècnic.

3.2 Termini del contracte

El termini d'execució d'aquest contracte s'entén fins a la completa execució de les prestacions i, com a màxim, fins a sis mesos a partir de la data de la formalització del contracte. El contracte no es podrà prorrogar.

3.3 Modificacions

Atès que en els anteriors processos electorals mai s'ha exhaurit el pressupost de licitació del contracte, no es considera necessari preveure la possibilitat de modificacions del contracte.

Tanmateix, d'acord amb l'article 309 de la LCSP, no tindran la consideració de modificacions la variació que durant la correcta execució de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les previstes al contracte, les quals podran ser recollides a la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

3.4 Subcontractació

La subcontractació s'admet en tots els components de la prestació a excepció de les tasques determinades com a crítiques que haurà d'executar directament el contractista principal i que són les que es detallen a continuació (de conformitat amb els articles 75.4 i 215.2.e de la LCSP):

- La direcció, el control i la supervisió del servei.
- Les tasques d'interlocució amb l'Administració.

Aquestes tasques es determinen com a crítiques en el contracte atenent al fet que estan directament vinculades a la prestació principal del contracte, a la seva direcció i control i a l'assegurament de la seva qualitat.

3.5 Penalitats

Les penalitats per la demora en l'execució seran les prevista a l'article 193 LCSP.

S'aplicaran les penalitats relacionades a continuació, de forma que l'import individual de cada penalitat i l'import conjunt del conjunt de penalitats no podran superar, respectivament, el 10% i el 50% del preu del contracte. En cas que s'hagin imposat a la contractista penalitats que superin els límits anteriors, es procedirà a la resolució del contracte si la contractista torna a incórrer en incompliments susceptibles de penalitat.

1. Penalitats per incompliment de la condició de la subcontractació (Condicció 1 del punt M2).
 - En el cas d'Incompliment de les condicions que estableix l'article 215.2 de la LCSP per procedir a la subcontractació, s'estableix una penalitat de 2 € per cada 1.000 € del preu del contracte sense IVA, per cada dia en què resti provat que s'hagi produït l'incompliment, fins a un màxim del 50% de l'import del subcontracte.
 - En el cas d'incompliment de les condicions de l'article 217.1 de la LCSP respecte al pagament a les subcontractistes i subministradores, s'estableix una penalitat de fins a un 5% del preu del contracte sense IVA depenent de la gravetat.
2. Penalitats per incompliment de les clàusules ètiques (Condicions 2 i 3 del punt M2) i de la condició lingüística (Condicció 4 del punt M2).
 - En cas d'incompliment de qualsevol dels apartats a), c), d), e), f), g), h), j) i k) de l'apartat 2.1 de la Condicció 2 o la totalitat de les Condicions 3 o 4, s'estableix una penalitat mínima de 0,60 € per cada 1.000 € del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment.

Altrament, s'adverteix que:

- En el cas d'incompliment de la lletra b) de l'apartat 2.1 de la Condicció 2 del punt M2, l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
 - En el cas d'incompliment de la lletra i) de l'apartat 2.1 de la Condicció 2 del punt M2, l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè n'emeti el pertinent informe, sens perjudici de les penalitats que es puguin establir.
 - En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.
3. Penalitats per incompliment d'altres obligacions contractuals.
 - La demora en l'execució del contracte respecte al termini establert en el Quadre de Característiques podrà suposar una penalitat de fins a l'1% del preu del contracte per cada mes de demora en l'execució.

Pel que fa al procediment a seguir per a l'aplicació de penalitats, serà el previst a la **clàusula 26** del plec de clàusules administratives particulars.

L'aplicació de les penalitats per part de l'administració es podrà concretar amb deduccions de les quantitats que hagi d'abonar-se al contractista en concepte de pagament total o parcial o deduccions sobre la garantia constituïda, sens perjudici de l'exigència al contractista d'indemnització per danys i perjudicis causats a l'administració quan

l'aplicació de la penalitat no fos suficient per donar cobertura als danys causats.

Cada vegada que l'import de les sancions acumulades arribi a un múltiple del 5% del pressupost del contracte, l'administració podrà optar per la resolució del mateix amb confiscació de la garantia o acordar la continuïtat de l'execució amb imposició de noves penalitats.

3.6 Finalitat del tractament de dades de caràcter personal

Per donar compliment a les obligacions legals relatives al deure de devolució de les despeses de franqueig als ciutadans espanyols que resideixin a l'estranger que haguessin emès el seu vot per correu, el Departament de Justícia i Qualitat Democràtica ha de comunicar les dades personals dels esmentats ciutadans a l'adjudicatari amb l'única finalitat que aquest procedeixi a la devolució d'aquestes despeses de franqueig.

4. Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació: justificació del seu càlcul

- Valor estimat del contracte (VEC):

El valor estimat del contracte (VEC) és de **54.701,30 euros**, IVA exclòs, dels quals 31.171,00 euros corresponen a al cost dels serveis de l'adjudicatari, 23.530,30 euros a la suma dels imports a retornar als votants, sent el total igual al pressupost de licitació, IVA exclòs. No es preveuen modificacions. Sobre els imports a reemborsar no aplica IVA.

	Cost dels serveis	Quantitats a reemborsar	VEC
Any 2025	-	-	-
Any 2026	31.171,00 €	23.530,30 €	54.701,30 €
Total	31.171,00 €	23.530,30 €	54.701,30 €

- Pressupost base de licitació:

El pressupost màxim de licitació per a aquest contracte és de **61.247,21 euros**, IVA inclòs, dels quals 31.171,00 euros corresponen a al cost dels serveis de l'adjudicatari, 23.530,30 euros a la suma dels imports a retornar als votant i 6.545,91 euros a l'IVA. Sobre els imports a reemborsar no aplica IVA.

Any	Concepte i Tipus	Quantitat	Import	Total sense IVA	Import IVA	Import a reemborsar	Total amb IVA
Any 2025	Gestió amb reclamació CERA+ERTA	-	-	-	-	-	-
Any 2026	Gestió amb reclamació CERA+ERTA	4.453	7,00 €	31.171,00 €	6.545,91 €	23.530,30 €	61.247,21€
Total	Gestió amb reclamació CERA+ERTA	4.453	7,00 €	31.171,00 €	6.545,91 €	23.530,30 €	61.247,21€

*Preu màxim de gestió (inclosa la possible reclamació i sol·licitud de tractament manual)

Aquest és un import màxim que s'exhaurirà o no en funció de les devolucions que es realitzin.

Justificació del preu

A la Subdirecció General de Processos Electorals s'ha rebut un total de 4.453 sol·licituds de retorn de franqueig, de les quals 4.417 són CERA i 36 són ERTA.

Per a la determinació dels preus de gestió i de franqueig a retornar s'ha pres com a referència els preus licitats en altres processos electorals dels darrers anys en el nostre país:

- El preu de la gestió s'estableix en 5 euros més IVA del 21% i en el cas de reclamacions i sol·licituds de tractament manual aquest import s'incrementa en 2 euros, essent l'import final de 7 euros més IVA del 21%.
- L'import de devolució del franqueig varia segons el país de procedència; el detall es troba a l'annex.

Per tal de determinar el pressupost màxim de licitació, s'han calculat les despeses màximes de gestió, multiplicant el preu unitari de gestió amb reclamació pel nombre de sol·licituds de devolució rebudes.

Per al càlcul del pressupost base de licitació s'han tingut en compte les despeses següents:

1. Costos de personal

Es considera que aquest contracte és intensiu en mà d'obra, i s'estima que suposa un 60% dels costos directes del contracte.

Per al càlcul dels costos salarials s'ha pres com a referència el Conveni Col·lectiu estatal d'empreses de missatgeria per ser el que, fins i tot amb limitacions, millor s'adapta a l'objecte del contracte. Això no obstant, resulta impossible predeterminar quina part del personal del prestador del servei s'ha de destinar en exclusiva a la realització del contracte. Així mateix, tampoc no és possible realitzar la desagregació per gènere en els costos de personal, atesa la impossibilitat de disposar de la dada relativa al gènere del personal que executarà el contracte.

2. Resta de costos directes

Aquesta partida suposa el 40% del total de costos directes.

Aquest percentatge és tan elevat pel fet que, juntament amb la resta de costos directes, inclou el cost del servei repercutit a l'empresa quan sigui prestat a països tercers.

3. Despeses generals d'estructura

S'inclouen entre altres les despeses de manteniment, reparació i conservació d'infraestructures i despeses de transport i de logística. D'acord amb el que estableix l'article 131 del RGLCSP, s'estima que les despeses generals suposen un 15% del pressupost

d'execució material constituït en aquest cas per la suma de costos directes indicats als apartats anteriors.

4. Benefici de l'empresa

S'inclou el marge empresarial sobre els costos del contracte. S'ha estimat un percentatge d'un 6 %, d'acord amb el que estableix l'article 131 del RGLCSP.

El crèdit anirà a càrrec de la partida pressupostària JU01 D/227000400/1320/0000 del pressupost del Departament previst per l'any 2025 i 2026.

No es preveu cap import l'any 2025 perquè el contracta s'iniciarà presumiblement l'1 d'octubre d'enguany i no finalitzarà abans del 31 de desembre. Atès que la facturació és posterior a la revisió i acceptació dels treballs per part de la SDGPEDD, es farà en la seva totalitat l'exercici 2026.

Per tant, la distribució de la despesa plurianual és la següent:

2025	0 euros
2026	61.247,21€

5. Criteris de solvència i classificació

En aquest contracte s'eximeix als licitadors l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

6. Justificació del procediment

Atès que el valor estimat del contracte és inferior als 60.000 euros, es considera idònia la tramitació de l'expedient de contractació a través del procediment simplificat abreujat recollit a l'article 159.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

7. Criteris d'adjudicació

Tenint en compte el que recull l'article 145.4 de la LCSP, es tindran en compte aspectes econòmics (49 punts en funció del preu) i de qualitat del servei (51 punts relatius a aspectes qualitatius del servei). Els dos criteris s'avaluen mitjançant fórmules.

a) Criteris d'adjudicació

I. S'assignaran 49 punts a l'oferta més econòmica; la puntuació es divideix en els apartats següents:

a) El preu de la prestació del servei ordinari. Per aquest concepte s'atorgarà una puntuació màxima de 45 punts.

La puntuació màxima serà per a l'oferta més baixa. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent (d'acord amb allò establert a la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública):



on:

Pv= Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic = 45 punts

Om = Oferta Millor

Ov = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació El valor de ponderació l'establirem en 1

b) El preu de la prestació del servei en cas de reclamacions. Per aquest concepte s'atorgarà una puntuació màxima de 4 punts.

La puntuació màxima serà per a l'oferta més baixa. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent (d'acord amb allò establert a la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública):



Pv= Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic = 4 punts

Om = Oferta Millor

Ov = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació El valor de ponderació l'establirem en 1

II. D'acord amb l'article 145.4 e la LCSP, s'assignaran 51 punts en els aspectes següents relacionats amb la qualitat del servei:

a) La reducció en el termini límit d'execució del contracte fixat: 10 punts.

Es valorarà de 0 a 10 punts les ofertes que incloguin una reducció en el termini límit d'execució, d'acord amb la següent escala: 0,50 punts per cada dia d'avançament sobre el termini límit d'execució del contracte fixat, amb un màxim de 10 punts per 20 o més dies d'avançament.

- b) Disposició d'un equip de digitalització en els termes recollits en el punt 2 del PPT: _____ 23 punts.
- c) Recollida a la seu de la Subdirecció General de Processos Electorals i Democràcia Directa dels impresos destinats al reemborsament: _____ 9 punts.
- d) Ampliació del termini de garantia del contracte, amb el compromís de la gestió de reclamacions per un període superior al que s'indica a l'apartat K.3 del quadre de característiques, a raó de 3 punts per mes i fins a un màxim de 9 punts: 9 punts.

Criteris de determinació de l'existència d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats:

La valoració de la proposició desproporcionada o anormal es durà a terme en els termes previstos per l'article 149.2 de la LCSP. Es consideraran, en principi, desproporcionades o temeràries les ofertes que es trobin en els supòsits següents:

1. Quan, concorrent un sol licitador, la suma dels dos preus unitaris oferts sigui inferior a la suma dels dos preus unitaris de licitació en més de 25 unitats percentuals.
2. Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
3. Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, s'exclourà per al càlcul d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior a més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
4. Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a aquesta mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el supòsit indicat. A tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcula sobre les tres ofertes de menor quantia.

8. Despesa Pluriennal

S'ha iniciat la tramitació de l'expedient de la despesa pluriennal necessària per portar a terme aquesta contractació, d'acord amb la distribució següent:

2025	0 euros
2026	61.247,21€

9. Condicions especials d'execució

Totes les obligacions i compromisos recollits en aquest apartat tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

L'incompliment per part de les licitadores, de la contractista o de les subcontractistes de qualsevol de les obligacions de les condicions especials d'execució contingudes en els apartats següents serà causa, depenent del cas, de les penalitats previstes a l'**apartat M3 del quadre de característiques** o de la resolució del contracte, sens perjudici de les altres possibles conseqüències previstes a la legislació.

Condició 1. Obligacions establertes respecte a la comprovació de pagaments a subcontractistes i subministradores.

D'acord amb l'article 217.1 de la LCSP, la contractista ha de remetre a l'ens públic contractant la relació detallada de les subcontractistes o subministradores que participin en el contracte quan se'n perfeccioni la participació, juntament amb les condicions de subcontractació o subministrament de cadascun d'ells que tinguin una relació directa amb el termini de pagament. Així mateix, han d'aportar el justificant de compliment dels pagaments a aquelles una vegada acabada la prestació dins dels terminis de pagament establerts a l'article 216 de la LCSP i a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

Condició 2. Clàusula ètica I: obligació de complir amb els principis ètics i regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat:

1.- Les licitadores i les contractistes adoptaran una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes.

2.1.- En aquest sentit –i al marge dels altres deures vinculats al principi d'actuació esmentat al punt anterior, derivats dels principis ètics i de les regles de conducta als quals les licitadores i les contractistes han d'adequar la seva activitat–, les licitadores, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- b) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència. Per exemple, els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- c) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- d) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a realitzar.
- e) No sol·licitar, directament o indirecta, que un càrrec públic o un/a empleat/da públic/a influeixi en l'adjudicació del contracte en interès propi.
- f) No oferir ni facilitar a càrrecs públics o empleats/des públics/ques avantatges personals o materials, ni per a aquells/es mateixos/es ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.
- g) No realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència i respectar els principis de lliure mercat.

- h) No utilitzar informació confidencial coneguda mitjançant el contracte per obtenir, directament o indirecta, un avantatge o benefici econòmic en interès propi.
- i) En el moment de presentar l'oferta, la licitadora ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès d'acord amb l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques, la contractista o subcontractista està obligada a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- j) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- k) A més, la contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte. En particular, facilitant la informació que se li sol·liciti per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen a les contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- l) Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.

2.2 Les licitadores, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

3.- Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte. L'incompliment de qualssevol de les obligacions contingudes a l'anterior apartat 2 per part dels licitadors o dels contractistes, serà causa d'imposició de les penalitats descrites a l'**apartat M3 del quadre de característiques**.

Condició 3. Clàusula ètica II: Perspectiva de gènere, igualtat de tracte i no discriminació per raó d'orientació sexual, identitat sexual, expressió de gènere i característiques sexuals

S'exigeix que l'empresa contractista incorpori la perspectiva de gènere, igualtat de tracte i no discriminació per raó d'orientació sexual, identitat sexual, expressió de gènere i característiques sexuals. Per tant, en aplicació d'aquesta clàusula, no podrà utilitzar llenguatge ni imatges sexistes ni que vagin en contra de la igualtat de tracte i no discriminació per raó d'orientació sexual, identitat sexual, expressió de gènere i característiques sexuals.

Condició 4. Política lingüística.

En compliment del punt 5.9 de l'Acord de 20 de juny de 2017, del Govern de la Generalitat, pel qual s'aprova el Codi per a una contractació pública socialment responsable en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn, es consideren condicions especials d'execució les obligacions establertes a l'apartat a la **clàusula 34.d) del plec de clàusules administratives particulars**.

10. Obligacions contractuals essencials

Les obligacions contractuals essencials són d'obligat compliment per part de l'empresa contractista i, si s'escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes.

A més de l'incompliment de les previsions del PPT i les previstes al article 211 de la LCSP, serà causa de resolució del contracte l'incompliment de les obligacions qualificades d'essencials, a l'empara de l'establert a l'article 211.1.f segon paràgraf de la LCSP, que s'enumeren a continuació:

1. Compliment de les condicions del deure de confidencialitat de la informació a què es tingui accés per raó de l'execució del servei i normativa de protecció de dades i submissió a la normativa en matèria de protecció de dades

Tenen qualificació de condicions essencials del contracte les relatives a deure de confidencialitat i protecció i seguretat de dades contingudes en l'**Annex número 4** del plec de clàusules administratives particulars.

2. Compliment dels convenis col·lectius.

La contractista ha de complir en tot moment el conveni col·lectiu sectorial, territorial i/o empresarial que li sigui d'aplicació a les persones treballadores que puguin desenvolupar tasques a l'empara d'aquest contracte. La persona responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir els òrgans de representació de les persones treballadores perquè se n'informi al respecte.

3. Són condicions essencials d'execució:

- a) Compliment de la finalitat per a la qual se cedeixen les dades que ve establerta a l' **Annex número 4** del plec de clàusules administratives particulars.
- b) Obligació del contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
- c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració, en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.
- d) L'empresa contractista té l'obligació de comunicar a l'Administració contractant qualsevol canvi que es produeixi durant l'execució del contracte respecte de la informació continguda en la seva declaració, efectuada com ha proposat adjudicatari, en la què posava de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos.

11. Subrogació de personal: No

12. Protecció de dades:

Per donar compliment a les obligacions legals esmentades en el present document, relatives al deure de devolució de les despeses de franqueig als ciutadans catalans que resideixen a l'estranger que haguessin emès el seu vot per correu, el Departament de Justícia i Qualitat Democràtica ha de comunicar les dades personals d'aquests ciutadans a l'adjudicatari amb la única finalitat de que aquesta procedeixi a la devolució de les despeses de franqueig.

Les dades a comunicar són: Nom, cognoms, adreça postal, tipus d'elector (CERA o ERTA) i, en el cas dels electors ERTA, el país d'origen, atès que el domicili on es farà la devolució és el d'Espanya

Serà obligació del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica valorar si les dades personals comunicades són necessàries, proporcionals i idònies per a la prestació del servei.

La base de legitimació que empara la comunicació per ambdues parts consisteix en el compliment del servei sol·licitat i el compliment d'allò establert a la Llei orgànica 5/1985, de 19 de juny, del règim electoral general (LORG).

Obligacions de les parts:

Per part del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica:

- 1- Garantir que les dades personals s'han obtingut d'acord amb la legislació vigent, que és lícita la seva comunicació i el seu tractament per a les finalitats indicades en aquest document.
- 2- Les dades personals són tractades conforme a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i en particular el RGPD i LOPDGDD.
- 3- El Departament de Justícia i Qualitat Democràtica es compromet a comunicar a l'adjudicatari, si s'escau, les rectificacions o supressions que es produeixin en la informació tramesa en virtut d'aquest acord, al més aviat possible i sempre dins dels terminis legalment establerts.

Per part de l'adjudicatari, com a cessionari de les dades, en la seva condició de responsable del tractament quedarà obligat al compliment de les obligacions que li pertoquin, d'acord amb allò establert en la normativa vigent sobre protecció de dades de caràcter personal. En concret la l'adjudicatari queda obligat a:

- 1- Utilitzar les dades personals exclusivament per a les finalitats anteriorment indicades i en cas de voler utilitzar-les amb altres finalitats, sol·licitar el consentiment previ dels propis interessats (en el cas de que aquest sigui necessari).
- 2- Tractar les dades personals de conformitat amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades i en particular el RGPD i la LOPDGDD.
- 3- Mantenir un registre d'activitats de tractament, en relació amb els tractaments de dades efectuats sota la seva responsabilitat, contenint la informació estipulada a l'article 30 del RGPD.
- 4- Facilitar a l'interessat la informació adequada, en lo relatiu al tractament de les seves dades de caràcter personal, en compliment d'allò previst a l'article 14 del RGPD, si fos necessari.
- 5- Permetre a l'interessat i titular de les dades personals comunicades, en l'exercici dels seus drets sobre les seves dades de caràcter personal (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat i revocació del consentiment), habilitant una adreça postal i una adreça electrònica per possibilitar aquest exercici de drets per part dels interessats.
- 6- Adoptar les mesures de seguretat adequades de conformitat amb l'anàlisi de riscos efectuat, en compliment d'allò previst a l'article 32 del RGPD.

- 7- Respectar, en qualsevol cas, la confidencialitat respecte de les dades cedides amb motiu d'aquest Acord i no revelar-los ni deixar-los a disposició de tercers, excepte que sigui requerit per un tribunal, autoritat de control o autoritat administrativa competent.
- 8- Complir cadascuna de les obligacions que resultin d'aplicació, en virtut de la normativa vigent, en cas de que l'adjudicatari procedeixi a la comunicació a una tercera entitat de les dades personals rebudes com a conseqüència de la formalització d'aquest Acord, per al cas que es produeixi subcontractació de part dels serveis objecte d'aquesta contractació.

Ambdós, per tant, tindran la consideració de responsables del tractament, quedant obligats al ple compliment de la normativa de protecció de dades i a col·laborar raonablement en la observança d'aquelles obligacions que així poguessin exigir, com per exemple, la detecció i posterior notificació d'errades en la seguretat o la gestió de drets per part dels interessats.

Cadascuna de les parts assumeix la responsabilitat derivada del propi incompliment de la normativa de protecció de dades aplicable en cada moment i d'allò indicat en el present clausulat. El règim de responsabilitat de cadascuna de les parts es regirà per les disposicions recollides als articles 77 i següents del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta el tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades

Informació a representants i persones treballadores

Les dades personals dels representants de les parts, així com els dels seus treballadors o treballadores i resta de persones de contacte que puguin intervenir en la relació jurídica formalitzada seran tractats, respectivament, per les entitats que s'identifiquen en l'encapçalament, que actuaran de forma independent, com a responsables del tractament dels mateixos. Aquestes dades seran tractades per donar compliment als drets i obligacions contingudes en aquest clausulat, sense que es prenguin decisions automatitzades que puguin afectar als interessats. En conseqüència, la base jurídica del tractament és donar compliment a l'esmentada relació contractual, essent la finalitat estrictament necessària per executar el contingut d'aquestes clàusules.

Les dades es mantindran mentre estigui en vigor la relació contractual, essent tractades únicament per les parts i aquells tercers als que les parts estiguin legalment o contractualment obligats a comunicar-les, com seria el cas de les empreses subcontractades.

Els interessats de les parts podran exercir, en els termes establerts per la legislació vigent, els drets d'accés, rectificació i supressió de dades, així com sol·licitar que es limiti el tractament de les seves dades personals, oposar-se al mateix o sol·licitar la portabilitat de les seves dades, dirigint una comunicació per escrit a cadascuna de les parts. Així mateix, podran posar-se en contacte amb els respectius delegats de protecció de dades, segons correspongui, o presentar una reclamació davant l'Agència Catalana de Protecció de Dades o altra autoritat competent.

Les parts es comprometen expressament a informar als seus treballadors o treballadores i a la resta de persones de contacte dels termes de la present clàusula, mantenint indemne a la contrapart dels danys que puguin comportar la manca de compliment d'aquesta obligació.

El Departament de Justícia i Qualitat Democràtica es compromet i obliga a informar als seus treballadors de les advertències legals indicades als paràgrafs anteriors. La resta de qüestions referents a la protecció de dades i el deure de confidencialitat es detallen a l'**Annex 4** del plec de clàusules administratives particulars.

En el cas que l'adjudicatari no sigui una entitat que presta serveis inclosos en el servei postal universal d'acord amb la Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal, dels drets dels usuaris i del mercat postal, ostentarà la condició d'encarregat del tractament, i es farà un encàrrec de tractament amb el contingut de l'article 28.3 de l'RPGD.

D'acord amb allò que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa dels serveis de devolució dels imports relatius a les despeses del franqueig dels vots CERA i ERTA de les eleccions al Parlament de Catalunya de 12 de maig de 2024 (exp. JU-2025-131) a càrrec dels pressupost de l'any 2025 i 2026, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de plecs de prescripcions tècniques que s'han elaborat també per aquesta unitat promotora.

Signat electrònicament a Barcelona,

La subdirectora general de Processos Electorals
i Democràcia Directa

Annex:

PROCEDÈNCIA	Retorn CERA	Retorn ERTA	Import CERA	Import ERTA	Total CERA	Total ERTA
Alemanya	1	1	ACORD	6,00		6,00
Andorra	384	0	ACORD	3,00		
Aràbia Saudita	2	0	3,00	13,00	6,00	
Argentina	2	1	ACORD	9,00		9,00
Austràlia	94	0	5,00	15,00	470,00	
Àustria	120	0	3,00	6,00	360,00	
Bèlgica	0	12	ACORD	7,00		84,00
Bolívia	10	0	3,00	6,00	30,00	0,00
Brasil	78	0	3,00	6,00	234,00	
Bulgària	2	0	3,00	6,00	6,00	
Canadà	150	1	5,00	15,00	750,00	15,00
Colòmbia	0	0	ACORD	6,00		0,00
Corea del Sud	4	0	3,00	11,00	12,00	
Costa Rica	12	0	3,00	9,00	36,00	
Croàcia	3	0	3,00	6,00	9,00	
Cuba	0	0	ACORD	6,00		
Dinamarca	90	0	8,00	20,00	720,00	
Egipte	0	0	3,00	6,00		
El Salvador	5	0	3,00	6,00	15,00	
Emirats Àrabs Units	8	0	3,00	6,00	24,00	
Equador	0	0	3,00	6,00		
Eslovènia	10	1	3,00	6,00	30,00	6,00
Estats Units d'Amèrica	466	2	5,00	16,00	2.330,00	32,00
Estònia	1	1	3,00	7,50	3,00	7,50
Filipines	7	0	3,00	25,00	21,00	0,00
Finlàndia	31	1	8,00	16,00	248,00	16,00
França	0	4	ACORD	7,00		28,00
Gabon	0	0	3,00	6,00		0,00
Grècia	6	0	3,00	6,00	18,00	
Guatemala	5	0	3,00	6,00	15,00	
Haití	0	0	2,12	9,06		
Hondures	1	0	3,00	6,00	3,00	
Hongria	10	0	3,00	6,00	30,00	
Índia	4	0	3,00	6,00	12,00	

PROCEDÈNCIA	Retorn CERA	Retorn ERTA	Import CERA	Import ERTA	Total CERA	Total ERTA
Indonèsia	2	0	4,00	6,00	8,00	
Irlanda	0	0	ACORD	8,50		
Islàndia	2	0	3,00	16,00	6,00	
Israel	8	0	3,00	30,00	24,00	
Itàlia	543	1	3,00	6,00	1.629,00	6,00
Jamaica	1	0	8,00	8,50	8,00	
Japó	51	0	5,00	10,00	255,00	
Kenya	0	0	3,00	11,00		
Letònia	0	0	3,00	6,50		
Líban	1	0	3,00	6,00	3,00	
Liechtenstein	1	0	3,00	6,00	3,00	
Lituània	0	1	3,00	6,00		6,00
Luxemburg	72	0	6,00	12,00	432,00	
Malàisia	2	0	3,00	6,00	6,00	
Malta	5	0	3,00	6,00	15,00	
Marroc	10	0	3,00	7,50	30,00	
Mèxic	0	0	ACORD	10,00		
Mònaco	6	0	3,00	6,00	18,00	
Nicaragua	2	0	0,65	1,31	1,30	
Nigèria	0	0	3,00	15,00		
Noruega	42	0	8,00	16,00	336,00	
Nova Zelanda	15	0	5,00	15,00	75,00	
Països Baixos	0	4	ACORD	15,00		60,00
Panamà	0	0	3,00	15,00		
Pakistan	1	0	4,00	6,00	4,00	
Paraguai	33	0	3,00	6,00	99,00	
Perú	0	0	ACORD	6,30		
Polònia	22	0	3,00	6,00	66,00	
Portugal	111	0	3,00	6,00	333,00	
Puerto Rico	0	0	5,00	16,00		
Qatar	2	0	3,00	6,00	6,00	
Regne Unit	1.894	1	7,50	8,50	14.205,00	8,50
República Dominicana	0	0	ACORD	6,00		
Eslovàquia	3	0	3,00	6,00	9,00	
República Txeca	19	0	3,00	6,00	57,00	
Romania	5	0	3,00	6,50	15,00	

PROCEDÈNCIA	Retorn CERA	Retorn ERTA	Import CERA	Import ERTA	Total CERA	Total ERTA
Rússia	0	0	3,00	6,00		
Senegal	0	0	3,00	6,00		
Sèrbia	2	0	3,00	6,00	6,00	
Singapur	21	0	3,00	7,50	63,00	
Sud-àfrica	0	0	3,00	6,00		
Suècia	0	1	ACORD	16,00		16,00
Suïssa	0	1	ACORD	11,00		11,00
Tailàndia	13	0	3,00	6,00	39,00	
Taiwan	2	0	3,00	8,00	6,00	
Tanzània	0	0	3,00	6,00		
Turquia	2	0	3,00	12,00	6,00	
Ucraïna	0	0	3,00	6,00		
Uruguai	0	0	ACORD	7,00		
Veneçuela	0	0	ACORD	8,00		
Vietnam	0	0	3,00	15,00		
Xile	0	0	ACORD	6,00		
Xina	16	3	3,00	6,00	48,00	18,00
Xipre	2	0	4,00	7,00	8,00	
TOTALS	4.417	36			23.201,30	329,00
total reintegrament CERA + ERTA sense IVA:						23.530,30
total gestió CERA + ERTA:						31.171,00
<u>TOTAL sense IVA:</u>						<u>54.701,30</u>

*Si hi ha ACORD significa que els països tenen apartat de correus i que llavors hi ha gratuïtat del vot.