



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN EL CONTRACTE DE SERVEIS DE DEVOLUCIÓ DELS IMPORTS RELATIUS A LES DESPESES DEL FRANQUEIG DELS VOTS CERA I ERTA DE LES ELECCIONS AL PARLAMENT DE CATALUNYA DE 12 DE MAIG DE 2024.

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte d'aquest contracte és la realització per part de l'adjudicatari de les gestions necessàries per a la devolució de les despeses de franqueig als electors i electores amb dret de vot a les Eleccions al Parlament de Catalunya residents a l'estranger que emetin el seu vot de conformitat amb el procediment establert en l'article 75 de la Llei orgànica 5/1985, de 19 de juny, de règim electoral general, d'acord amb la modificació establerta per la Llei orgànica 2/2011, de 28 de gener, en aquells països on no hi hagi apartats de correus específics i que no permetin, per tant, el franqueig en destí. Aquest article 75 regula el procediment de vot dels electors que resideixin permanentment a l'estranger (CERA), que han de remetre el seu vot, si opten per votar per correu, al consolat o secció consolar de l'ambaixada on estiguin inscrits.

L'article 118 de la Llei orgànica 5/1985, de 19 de juny, del règim electoral general (LOREG) garanteix la gratuïtat del vot per correu dels electors que es troben a l'estranger, establint que els seran reintegrades les despeses de franqueig per a la remissió del seu vot. A més a més, articles 74 i 75 de la LOREG així com l'article 11 del Reial Decret 605/1999 i la disposició addicional segona del Reial Decret 1621/2007, estableixen el procediment per possibilitar la gratuïtat del vot dels electors residents absents (CERA) i dels electors que es troben temporalment a l'estranger (ERTA), respectivament.

D'acord amb el criteri de la Junta Electoral Central, correspon a l'administració convocant adoptar les mesures que siguin necessàries per garantir la gratuïtat del vot dels electors i electores que viuen a l'estranger inscrits en el Cens d'Electors Residents Absents (CERA). Per garantir la gratuïtat del vot en els països on no es disposa d'apartat de correus, l'adjudicatari durà a terme les gestions necessàries destinades a la devolució de les despeses de franqueig.

Així mateix, és objecte d'aquest contracte la realització de les gestions necessàries per a la devolució de les despeses de franqueig als electors i electores que es troben temporalment a l'estranger (ERTA), per als quals també regeix el mateix principi de gratuïtat al procediment. Respecte aquests, i d'acord amb la normativa en vigor, hauran de remetre el seu vot en tot cas a les meses electorals i no als consolats, per tant, en aquest cas, no s'ha habilitat el procediment d'apertura d'apartat de correus i la devolució de les despeses de franqueig es realitzarà íntegrament per l'adjudicatari d'aquest contracte.

El procediment per a la devolució s'inicia pels propis electors mitjançant sol·licitud en què únicament consten com a dades el nom i cognoms de la persona sol·licitant i la seva adreça postal, per tant, el mitjà per a la devolució ha de permetre fer l'operació amb aquestes dades i, a la vegada, ser un instrument de pagament segur, garantit i d'àmplia acceptació internacional, que ofereixi major comoditat als electors, fent la tramesa directament a l'adreça que les persones ho han sol·licitat. Cal un sistema que garanteixi, per tant, la devolució d'aquestes despeses de forma àgil i còmoda per als electors, oferint una xarxa fiable i segura per a la transferència de diners.

2. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

Tant en el cas dels electors inscrits en el cens d'electores residents absents (CERA), com en el dels electors temporalment absents (ERTA), la Subdirecció General de Processos Electorals i Democràcia Directa del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica remetrà a l'adjudicatari els impresos destinats a possibilitar el reintegrament de l'elector.

Els impresos tenen un codi QR i/o codi de barres que conté la informació necessària per fer els reintegraments: nom, cognoms, adreça postal, tipus de devolució (CERA o ERTA) i en el cas dels ERTA país d'origen. En el cas que l'empresa adjudicatària no disposés de la tecnologia necessària per a la lectura dels codis, s'ha de comprometre a la prestació del servei pel mateix import de tramitació ordinària (5,00 euros sense IVA), independentment que s'hagi de fer per tramitació manual.

En el cas que, per causes no imputables a l'adjudicatari (cal tenir en compte que un màxim de 6 impresos no disposen ni de codi QR ni codi de barres i per tant la tramitació haurà de ser forçosament manual), la tramitació hagi de ser manual i també en el cas de la tramitació de reclamacions dels electors, l'import de la prestació serà el de tramitació manual, que es correspon amb el preu unitari màxim (7,00 euros sense IVA) . Les reclamacions estan incloses en el nombre de sol·licituds pressupostat (4.453 sol·licituds).

La devolució de l'import del franqueig als electors es realitzarà pels mitjans que es considerin més adequats per part de l'adjudicatari.

Així mateix, l'adjudicatari tramitarà les possibles reclamacions del electors, que li traslladarà la Subdirecció General de Processos Electorals i Democràcia a l'adreça de correu electrònic habilitada per l'adjudicatària.

La Subdirecció General de Processos Electorals i Democràcia Directa, prèviament a la prestació del servei, comunicarà les quantitats que han de remetre's a cada persona electora en funció del país d'origen i del tipus d'elector (CERA i ERTA). L'import de devolució del franqueig varia segons el país de procedència; el detall es troba a l'annex.

El contractista haurà d'avançar els imports a reintegrar als votants que se li retornaran una vegada finalitzada l'execució del contracte. Per a la realització del pagament, l'adjudicatari comunicarà a la Subdirecció General de Processos Electorals i Democràcia Directa l'import total de les devolucions a realitzar. En la factura, ha de constar de manera diferenciada el cost del servei de la quantitat transferida.

Un cop realitzat el servei l'adjudicatari lliurarà a la Subdirecció General de Processos Electorals i Democràcia Directa la relació dels votants amb l'import enviat a cadascun d'ells, on constin les dades associades a cada enviament i el mitjà utilitzat; i, una vegada l'adjudicatari disposi de la informació, enviarà també la relació d'electors als quals no ha estat possible fer el reintegrament.

L'adjudicatari nomenarà una persona interlocutora, pel seguiment de l'execució del contracte. La persona interlocutora de la Subdirecció General de Processos Electorals i Democràcia Directa serà la Sra. Mari Carmen Ruiz Giménez.

3. TERMINI D'EXECUCIÓ

El termini d'execució d'aquest contracte s'entén fins a la completa execució de les prestacions i, com a màxim, fins a sis mesos a partir de la data de la formalització del contracte. El contracte no es podrà prorrogar.

4. TERMINI DE GARANTIA

El termini de garantia d'aquest contracte és de sis mesos, un cop finalitzada la prestació del servei.

5. COMUNICACIÓ DE DADES PER REALITZAR EL PAGAMENT DE LES DESPESES DE FRANQUEIG DELS ELECTORS CERA I ERTA

L'empresa adjudicatària quedarà obligada al compliment del que es disposa en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) (d'ara endavant RGPD).

L'empresa adjudicatària formarà i informarà el seu personal en les obligacions que de tals normes dimanen, per a això programarà les accions necessàries, així com a proporcionar els mitjans necessaris per al seu compliment.

L'empresa adjudicatària i el personal encarregat de la realització de les tasques guardaran secret professional sobre totes les informacions, documents, i assumptes als quals tinguin accés o coneixement durant la vigència del contracte, estant obligats a no fer-los públics o alienar quantes dades coneguïn com a conseqüència o en ocasió de la seva execució, fins i tot després de finalitzar el termini contractual.

L'adjudicatari i el personal encarregat de la realització de les tasques mantindrà estricta confidencialitat i no revelarà o cedirà dades, ni fins i tot per a la seva conservació, de documents proporcionats per l'Administració o còpia d'aquests, a tercers, per a qualsevol altre ús no previst com a necessari per a l'acompliment del projecte, especialment les dades de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb fi distinta al que figura en aquest plec, ni tampoc cedir a uns altres ni tan sols a l'efecte de conservació.

Les restriccions d'utilització dels sistemes i d'accés a les dades i informacions en ells continguts, així com els requisits de seguretat en les comunicacions i en les bases de dades, es realitzaran d'acord amb les mesures de seguretat determinades al MCPD i MLPD i l'Esquema Nacional de Seguretat, d'acord amb el nivell de risc del resultat de l'anàlisi de riscos efectuat.

Barcelona,

La subdirectora general de Processos Electorals
i Democràcia Directa

Annex:

PROCEDÈNCIA	Retorn CERA	Retorn ERTA	Import CERA	Import ERTA
Alemanya	1	1	ACORD	6,00
Andorra	384	0	ACORD	3,00
Aràbia Saudita	2	0	3,00	13,00
Argentina	2	1	ACORD	9,00
Austràlia	94	0	5,00	15,00
Àustria	120	0	3,00	6,00
Bèlgica	0	12	ACORD	7,00
Bolívia	10	0	3,00	6,00
Brasil	78	0	3,00	6,00
Bulgària	2	0	3,00	6,00
Canadà	150	1	5,00	15,00
Colòmbia	0	0	ACORD	6,00
Corea del Sud	4	0	3,00	11,00
Costa Rica	12	0	3,00	9,00
Croàcia	3	0	3,00	6,00
Cuba	0	0	ACORD	6,00
Dinamarca	90	0	8,00	20,00
Egipte	0	0	3,00	6,00
El Salvador	5	0	3,00	6,00
Emirats Àrabs Units	8	0	3,00	6,00
Equador	0	0	3,00	6,00
Eslovènia	10	1	3,00	6,00
Estats Units d'Amèrica	466	2	5,00	16,00
Estònia	1	1	3,00	7,50
Filipines	7	0	3,00	25,00
Finlàndia	31	1	8,00	16,00
França	0	4	ACORD	7,00
Gabon	0	0	3,00	6,00
Grècia	6	0	3,00	6,00
Guatemala	5	0	3,00	6,00
Haití	0	0	2,12	9,06
Hondures	1	0	3,00	6,00
Hongria	10	0	3,00	6,00
Índia	4	0	3,00	6,00

PROCEDÈNCIA	Retorn CERA	Retorn ERTA	Import CERA	Import ERTA
Indonèsia	2	0	4,00	6,00
Irlanda	0	0	ACORD	8,50
Islàndia	2	0	3,00	16,00
Israel	8	0	3,00	30,00
Itàlia	543	1	3,00	6,00
Jamaica	1	0	8,00	8,50
Japó	51	0	5,00	10,00
Kenya	0	0	3,00	11,00
Letònia	0	0	3,00	6,50
Líban	1	0	3,00	6,00
Liechtenstein	1	0	3,00	6,00
Lituània	0	1	3,00	6,00
Luxemburg	72	0	6,00	12,00
Malàisia	2	0	3,00	6,00
Malta	5	0	3,00	6,00
Marroc	10	0	3,00	7,50
Mèxic	0	0	ACORD	10,00
Mònaco	6	0	3,00	6,00
Nicaragua	2	0	0,65	1,31
Nigèria	0	0	3,00	15,00
Noruega	42	0	8,00	16,00
Nova Zelanda	15	0	5,00	15,00
Països Baixos	0	4	ACORD	15,00
Panamà	0	0	3,00	15,00
Pakistan	1	0	4,00	6,00
Paraguai	33	0	3,00	6,00
Perú	0	0	ACORD	6,30
Polònia	22	0	3,00	6,00
Portugal	111	0	3,00	6,00
Puerto Rico	0	0	5,00	16,00
Qatar	2	0	3,00	6,00
Regne Unit	1.894	1	7,50	8,50
República Dominicana	0	0	ACORD	6,00
Eslovàquia	3	0	3,00	6,00
República Txeca	19	0	3,00	6,00
Romania	5	0	3,00	6,50

PROCEDÈNCIA	Retorn CERA	Retorn ERTA	Import CERA	Import ERTA
Rússia	0	0	3,00	6,00
Senegal	0	0	3,00	6,00
Sèrbia	2	0	3,00	6,00
Singapur	21	0	3,00	7,50
Sud-àfrica	0	0	3,00	6,00
Suècia	0	1	ACORD	16,00
Suïssa	0	1	ACORD	11,00
Tailàndia	13	0	3,00	6,00
Taiwan	2	0	3,00	8,00
Tanzània	0	0	3,00	6,00
Turquia	2	0	3,00	12,00
Ucraïna	0	0	3,00	6,00
Uruguai	0	0	ACORD	7,00
Veneçuela	0	0	ACORD	8,00
Vietnam	0	0	3,00	15,00
Xile	0	0	ACORD	6,00
Xina	16	3	3,00	6,00
Xipre	2	0	4,00	7,00
TOTALS	4.417	36		

*Si hi ha acord significa que els països tenen apartat de correus i que llavors hi ha gratuïtat del vot.