



Servei de Promoció de la salut i Atenció a les Persones
PB/It
Núm. Exp.: 2024/1758/D050301

Informe de valoració de la documentació inclosa en el sobre B de la licitació del servei local de teleassistència de les comarques gironines

Fets

En data 25 de setembre de 2025, la Mesa de contractació de Dipsalut va accedir a la plataforma de contractació pública que gestiona electrònicament aquesta contractació i va constatar que havien presentat oferta les empreses referides a continuació:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
TUNSTALL -TELEVIDA	B80925977	22/09/2025	13:42:00	E-2025-4075
QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.U.	A80106842	22/09/2025	17:55:00	E-2025-4080

Posteriorment, la Mesa de 30 de setembre de 2025, va accedir a la documentació inclosa en el sobre B, que conté la documentació relativa a criteris de judici de valor (criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor).

Atesos els antecedents, cal emetre un informe de valoració de les ofertes presentades, en base als criteris de valoració sotmesos a judici de valor, que són els indicats a la clàusula 15 del plec administratiu i que es resumeixen a continuació:

Criteris de valoració que depenen d'un judici de valors	Fins a 49 punts
1.- Millores en el model d'atenció personalitzada	Fins a 19 punts
2.- Optimització dels mecanismes de gestió de l'activitat del servei	Fins a 10 punts
3.- Innovació tecnològica i monitorització avançada	Fins a 10 punts
4.- Teleassistència adaptada	Fins a 10 punts

D'acord amb la citada clàusula, les empreses licitadores que no assolixin una puntuació mínima del 50% dels punts assignats als criteris de valoració que depenen d'un judici de valor no optaran a l'obertura del següent sobre.

Queda prohibit l'ús d'eines d'intel·ligència artificial per a la redacció de les ofertes presentades en aquesta licitació, de manera que les propostes estiguin elaborades exclusivament per persones físiques, sense intervenció de tecnologies generatives d'IA. Dipsalut podrà realitzar verificacions mitjançant eines de detecció per assegurar que no s'ha usat intel·ligència artificial per a la redacció de les ofertes.



La puntuació es valorarà i distribuirà de la manera següent:

1.- Model d'atenció personalitzada – màxim 19 punts		
Títol	Criteris de valoració	Punts
Model d'atenció personalitzada	Es valorarà la revisió contínua: la incorporació de processos de revisió contínua per garantir l'adaptació a les necessitats canviants de les persones usuàries.	4,5
	Es valorarà la participació ens locals: la viabilitat, temporalització i l'ús de metodologies que permetin la participació activa dels ens locals en la configuració del model.	4,5
Organització operativa i recursos per al desplegament	Es valorarà els recursos previstos: previsió de la dotació de recursos humans, tècnics i tecnològics necessaris per implementar el model d'atenció.	1
	Es valorarà l'execució eficient i coordinada: les condicions del personal, els protocols, sistemes i eines que assegurin una execució eficient i coordinada de la proposta.	1
Sistema d'acreditació	Es valorarà la validació externa: que el/s model/s estiguin validats per entitats externes a l'empresa especialment associacions sense l'ànim de lucre en relació a l'objecte del servei i també centres universitaris.	2
Millora de prestacions i tecnologia complementaria	Es valorarà la Innovació: descripció de les noves prestacions i dispositius tecnològics que s'incorporen al servei, diferenciats per nivells de suport.	1
	Es valorarà la Impacte: la seva capacitat per millorar la intensitat i qualitat de l'atenció prestada.	1
Abordatge de la soledat no desitjada i altres necessitats	Es valorarà les accions en referència a la soledat: propostes que incorporin accions específiques per detectar i intervenir en situacions de soledat no desitjada entre les persones usuàries del servei, mitjançant protocols d'identificació precoç, seguiment personalitzat i eines tecnològiques que afavoreixin la connexió social.	1
	Es valoraran altres necessitats: propostes que identifiquin i abordini altres àmbits de necessitat social no contemplats específicament, però rellevants per a la millora del benestar i la qualitat de vida de les persones usuàries del servei.	1
Reducció de la bretxa digital i alfabetització tecnològica	Es valorarà la formació i suport tècnic: la implementació d'accions formatives i de suport tècnic adaptades al nivell de competència digital de les persones usuàries, amb especial atenció als col·lectius amb més dificultats.	1
	Es valorarà l'adequació: l'adequació dels dispositius tecnològics a les capacitats i necessitats de les persones usuàries, incloent-hi funcionalitats accessibles i dissenys usables.	1
Puntuació màxima		19

2.- Optimització de la gestió del servei – màxim 10 punts		
Títol	Criteris de valoració	Punts
Coordinació amb serveis socials i interoperabilitat del sistema	Es valorarà la Coordinació: millores en els mecanismes de coordinació amb els serveis socials, la dotació de sistemes d'informació més eficients amb eines més qualitatives de gestió que, entre d'altres, facilitin la consulta i el seguiment de casos a serveis socials.	2
	Es valorarà la Flexibilitat i transparència: que el sistema d'informació permeti formes flexibles d'obtenció i explotació de dades, mecanismes de transparència, entre d'altres, així com la possibilitat d'adaptació a les necessitats dels ens locals.	1
Funcionalitats avançades de gestió pressupostària i operativa	Es valorarà la Gestió avançada: funcionalitats avançades relacionades amb el control pressupostari municipal, la planificació territorial de l'activitat i el seguiment dels processos vinculats a la gestió de sol·licituds d'alta i al compliment dels terminis, entre altres àmbits rellevant.	2
	Es valorarà la Gestió operativa: funcionalitats específiques per a la gestió dels recursos, com ara sistemes d'alertes i avisos, visors d'agendes i reunions, o eines per a la gestió d'incidències, entre altres.	1

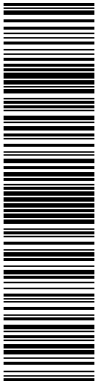


Anàlisi avançada per a la planificació i gestió	Es valorarà la Ús estratègic de dades: la capacitat de les propostes per millorar la planificació estratègica mitjançant l'ús d'indicadors i dades analítiques.	1
	Es valorarà la Monitoratge intel·ligent i presa de decisions: la incorporació de sistemes de monitoratge intel·ligent i teleassistència predictiva que permetin anticipar situacions de risc, detectar patrons de comportament o necessitats emergents, i generar escenaris útils per a la presa de decisions estratègiques.	1
Millora de perfils professionals i requisits de personal	Es valorarà la Professionals: nous perfils professionals i altres millores que superin els requisits mínims sobre recursos humans establerts als plecs de prescripcions.	2
Puntuació màxima		10

3. - Innovació tecnològica i monitorització avançada – màxim 10 punts		
Títol	Criteris de valoració	Punts
Propostes innovadores en monitorització i tecnologia	Es valorarà la Innovació aplicada: les propostes innovadores que aportin valor afegit a la monitorització avançada del servei i a la tecnologia utilitzada per les persones usuàries.	2
Monitorització intel·ligent amb sistemes predictius	Es valorarà la Sistemes predictius: les millores proposades han de contribuir a l'evolució cap a una monitorització intel·ligent del servei, mitjançant sistemes analítics predictius que permetin anticipar riscos i incidències, segons el que s'estableix als Plecs de Prescripcions Tècniques (PPT).	3
Consolidació d'un model integral de teleassistència avançada	Es valorarà la Monitorització predictiva i intel·ligent: consolidar un model integral de teleassistència avançada facilitant l'anticipació de necessitats i la planificació de la demanda del servei, reforçant la capacitat de valoració de riscos i altres àrees rellevants del servei.	2
Millora dels components tecnològics per a les persones usuàries	Es valorarà la Tecnologia orientada a l'usuari: es valorarà la millora dels components tecnològics així com la seva disponibilitat per a les persones usuàries, incloent-hi la unitat domiciliaria de teleassistència, els dispositius de seguretat dins i fora de la llar, els sistemes intel·ligents de detecció d'hàbits i la resta de dispositius.	3
Puntuació màxima		10

4.- Teleassistència adaptada – màxim 10 punts		
Títol	Criteris de valoració	Punts
Adaptació del servei a l'accessibilitat universal	Es valorarà la Solucions tècniques: les solucions tècniques i tecnològiques que permetin adaptar el servei de teleassistència als requisits d'accessibilitat universal, amb l'objectiu d'ampliar-lo a persones amb discapacitat o amb necessitats específiques.	2
	Es valorarà la Metodologies: descripció de la metodologia, els processos, mecanismes proposats per garantir l'accessibilitat universal dins del funcionament del servei	2
	Es valorarà la Implementació i seguiment: la descripció del procés d'implantació, la viabilitat, la temporalització, el seguiment i els sistemes d'avaluació i validació de les solucions plantejades.	1
Dispositius per a la teleassistència fora de la llar	Es valorarà la Pertinença: les propostes segons el grau d'adequació a les necessitats detectades, la varietat de solucions tecnològiques i les prestacions dels dispositius.	2
	Es valorarà la Claredat i adaptació: de la descripció dels dispositius tecnològics destinats a la prestació del servei de teleassistència fora de la llar, tenint en compte la diversitat de perfils d'usuari i les seves necessitats.	1
Validació de les solucions i participació d'actors	Es valorarà la Participació: participació d'actors públics en el desenvolupament de solucions i en els sistemes de validació.	2
Puntuació màxima		10

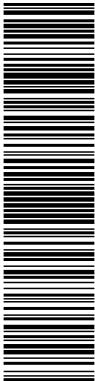
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1955753_49NFD-LFQ7P-2F2XQ C1869DPC60A369C3F0567E1F5825AD9653DB7330) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



Valoració de la memòria tècnica presentada per l'empresa licitadora TUNSTALL - TELEVIDA

Valoració del criteri 1.- Model d'atenció personalitzada (màxim 19 punts)

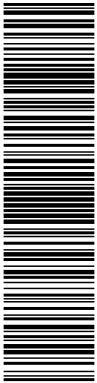
	Justificació	Punts
1	Pàgines 11 i 12 L'empresa proposa que les revisions programades es realitzen seguint els plecs tècnics mentre que les revaloracions extraordinàries s'activen a partir de diversos mecanismes: [Redacted text] Model d'atenció personalitzada Es valorarà la revisió contínua: la incorporació de processos de revisió contínua per garantir l'adaptació a les necessitats canviants de les persones usuàries Aquest conjunt d'actuacions es complementa amb [Redacted text] [Redacted text] [Redacted text] [Redacted text] [Redacted text] [Redacted text] El model proposat incorpora millores substancials respecte al sistema implementat fins ara, basant-se en accions programades i revaloracions extraordinàries que permeten una resposta ràpida i efectiva davant qualsevol canvi en les condicions de les persones usuàries. Entenem doncs que el model assegura una revisió contínua i una adaptació constant als canvis en les necessitats de les persones usuàries, amb una combinació de seguiment humà i tecnològic que permet una actuació proactiva i eficient.	4



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1955753_49NFD-LFQ7P-2F2XQ_C1869DPC60A369C3F0567E1F5825AD653DB733D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Nifrançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



	Pàgines 12, 13 i 14 L'empresa presenta 5 línies de treball en aquest apartat, algunes de les quals estan ben alineades a l'apartat i d'altres que no acaben de lligar-hi: [REDACTED] [REDACTED] No queda clar que aquesta informació i aquest mecanisme millori la participació dels ens locals en la definició del model d'atenció personalitzada. [REDACTED] El mecanisme proposat s'ajusta a les condicions tècniques previstes en el ppt. Model d'atenció personalitzada. [REDACTED] El mecanisme proposat s'ajusta a les condicions tècniques previstes en el ppt. Es valorarà la participació ens locals: la viabilitat, temporització i l'ús de metodologies que permetin la participació activa dels ens locals en la configuració del model. [REDACTED] no queda clar que faciliti la participació dels ens locals en la millora del model d'atenció personalitzada. [REDACTED] En aquest apartat sembla que hi ha una certa confusió en la millora global del servei i no se centra en el model d'atenció personalitzada, malgrat indirectament podria vincular-s'hi. [REDACTED] [REDACTED] Falta concreció per valorar-ne la factibilitat i utilitat. Es considera que la proposta és viable i relativament ben temporalitzada i usa metodologies que podrien millorar la participació activa dels ens locals en la configuració del model, malgrat, com hem comentat alguns punts no queden prou clars que millorin la participació dels ens locals.	
1		3,5



Dipsalut

Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

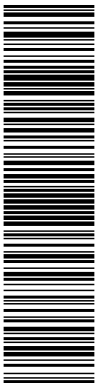
2	Organització operativa i recursos per al desplegament Es valorarà els recursos previstos: previsió de la dotació de recursos humans, tècnics i tecnològics necessaris per implementar el model d'atenció.	Pàgina 14 L'empresa proposa: [REDACTED] Presenta diverses millores significatives respecte als requisits establerts en el Plec: [REDACTED] La proposta és molt detallada i permet una millor comprensió del desplegament que planteja, oferint millors garanties d'execució. La proposta presenta una estructura territorial ben definida, un reforç significatiu en recursos humans i tecnològics, i millores clares en el servei d'atenció. Tot plegat aporta solidesa i garanties d'execució al projecte.	1
2	Organització operativa i recursos per al desplegament Es valorarà l'execució eficient i coordinada: les condicions del personal, els protocols, sistemes i eines que assegurin una execució eficient i coordinada de la proposta.	Pàgina 19 L'empresa proposa: [REDACTED] Les millores socials inclouen [REDACTED] Considerem que aquestes mesures afavoreixen la motivació i la retenció del personal, i contribueixen a la qualitat del servei. També s'inclou [REDACTED] No es valora el Pla d'igualtat per ser d'obligatori compliment pel llei i tampoc sabem el % real de contractes fixes indefinits. En conjunt, es presenta una proposta raonada que permet veure una execució coordinada del personal.	1

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1955753_49NFD-LFQ7P-2F2XQ_C1869DPC60A369C3F0567E1F5825AD9653DB7330) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



3	Sistema d'acreditació Es valorarà la validació externa: que el/s model/s estiguin validats per entitats externes a l'empresa especialment associacions sense l'ànim de lucre en relació a l'objecte del servei i també centres universitaris.	Pàgines 20-21 L'empresa presenta: 2 - El model compleix amb normes nacionals i internacionals en qualitat, seguretat, medi ambient, etc. Aquestes certificacions aporten confiança, rigor i transparència a l'administració pública i als usuaris. Per altra banda compta amb: Entenem que l'empresa presenta un esforç de validació dels seus protocols, instruments, processos i mecanismes.	1,75
4	Millora de prestacions i tecnologia complementària Es valorarà la innovació: descripció de les noves prestacions i dispositius tecnològics que s'incorporen al servei, diferenciats per nivells de suport.	Pàgines 23-29 L'empresa presenta una extensa explicació de totes les millores en les prestacions i tecnologia complementària. Es destaquen com a innovacions tecnològiques: Les prestacions es presenten de manera clara i amb complements que aporten valor afegit a la personalització de l'atenció. La proposta és coherent, ben estructurada, pragmàtica i viable però relativament innovadora, motiu pel qual no se li atorga la màxima puntuació.	0,75

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1955753_49NFD-LFQ7P-2F2XQ_C1869DPC60A369C3F0567E1F5825AD8653DB7330) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



4	Millora de prestacions i tecnologia completaria Es valorarà l'impacte: la seva capacitat per millorar la intensitat i qualitat de l'atenció prestada.	Pàgina 27 La proposta descriu [REDACTED] conformen el model d'atenció, detallant per a cadascun els resultats esperats, els indicadors de seguiment i els indicadors d'avaluació: [REDACTED] Aquesta informació permet entendre com es preveu mesurar l'impacte i la capacitat del model per millorar la intensitat i la qualitat de l'atenció prestada. En el seu conjunt, es considera que millorarà la intensitat i la qualitat de l'atenció prestada a les persones usuàries.	1
5	Abordatge de la soledat no desitjada i altres necessitats Es valorarà les accions en referència a la soledat: propostes que incorporin accions específiques per detectar i intervenir en situacions de soledat no desitjada entre les persones usuàries del servei, mitjançant protocols d'identificació precoç, seguiment personalitzat i eines tecnològiques que afavoreixin la connexió social.	Pàgines 29-32 L'empresa presenta en relació a la soledat no desitjada - SND - [REDACTED] En global es presenta una extensa i valuosa proposta per detectar i acompanyar la SND, que inclou un sistema d'avaluació i seguiment dels resultats esperats, una definició dels recursos humans i tecnològics que s'hi destinaran i una planificació operativa. Considerem que és una proposta ben motivada i planificada que pot donar resposta de forma eficient i funcional a la SND.	1
5	Abordatge de la soledat no desitjada i altres necessitats Es valoraran altres necessitats:	Pàgines 32-36 Pel que fa a altres necessitats es proposa: [REDACTED]	1

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1955753_49NFD-LFQ7P-2F2XQ_C1869DPC60A369C3F0567E1F5825AD8653DB7330) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>

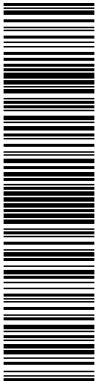


	propostes que identifiquin i abordin altres àmbits de necessitat social no contemplats específicament, però rellevants per a la millora del benestar i la qualitat de vida de les persones usuàries del servei.	En global, es presenta un conjunt interessant i ampli de noves necessitats socials a atendre, amb un plantejament operatiu que inclou el detall de les actuacions, els resultats esperats, els recursos humans, tècnics i tecnològics necessaris i una proposta de seguiment i avaluació. La proposta inclou un calendari visual que permet observar la incorporació progressiva de les millores, així com una taula amb la classificació de tots els tipus d'activitats previstes, fet que facilita la comprensió global de les accions proposades. En el seu conjunt es considera una molt bona proposta	
6	Reducció de la bretxa digital i alfabetització tecnològica	Pàgines 36-37 L'empresa presenta: Es valorarà la formació i suport tècnic: la implementació d'accions formatives i de suport tècnic adaptades al nivell de competència digital de les persones usuàries, amb especial atenció als col·lectius amb més dificultats. Es considera una proposta clara i operativa, amb un plantejament detallat que inclou actuacions, resultats esperats, recursos necessaris i seguiment. La valoració és molt positiva.	1
6	Reducció de la bretxa digital i alfabetització tecnològica	Pàgines 39-40 L'empresa presenta una descripció de tots els dispositius que conté la proposta detallant: La proposta descriu detalladament els diferents dispositius disponibles, El projecte resulta innovador, pioner i dona resposta a les necessitats del servei Es valora molt positivament l'adequació dels dispositius tecnològics a les capacitats i necessitats de les persones usuàries,	1
PUNTUACIÓ TOTAL			17



Valoració del criteri 2.- Optimització de la gestió del servei (màxim 10 punts)

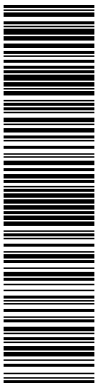
		Justificació	Punts
1	Coordinació amb serveis socials i interoperabilitat del sistema Es valorarà la Coordinació: millores en els mecanismes de coordinació amb els serveis socials, la dotació de sistemes d'informació més eficients amb eines més qualitatives de gestió que, entre d'altres, facilitin la consulta i el seguiment de casos a serveis socials.	Pàgines 43-45 L'empresa proposa : La proposta millora els mecanismes de coordinació amb serveis socials, gràcies a sistemes d'informació més eficients, eines qualitatives de gestió i funcionalitats que faciliten la consulta, el seguiment de casos i la presa de decisions compartida.	2
1	Coordinació amb serveis socials i interoperabilitat del sistema Es valorarà la Flexibilitat i transparència: que el sistema d'informació permeti formes flexibles d'obtenció i explotació de dades, mecanismes de transparència, entre d'altres, així com la possibilitat d'adaptació a les necessitats dels ens locals.	Pàgines 43-45 L'empresa proposa: - En conjunt, es tracta d'una proposta tecnològicament avançada, que reforça la flexibilitat i transparència del sistema d'informació. Entenem que permet formes flexibles d'obtenció i explotació de dades, mecanismes de transparència, així com la possibilitat d'adaptació a les necessitats dels ens locals En el conjunt es valora positivament la proposta.	1
2	Funcionalitats avançades de gestió pressupostària i operativa Es valorarà la Gestió avançada: funcionalitats	Pàgines 45-46 La proposta de l'empresa: 	2



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1955753_49NFD-LFQ7P-2F2XQ_C1869DPC60A369C3F0567E1F5825AD653DB7330) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



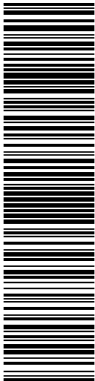
	avançades relacionades amb el control pressupostari municipal, la planificació territorial de l'activitat i el seguiment dels processos vinculats a la gestió de sol·licituds d'alta i al compliment dels terminis, entre altres àmbits rellevant.	La proposta facilita Es valoren positivament les funcionalitats avançades relacionades amb el control pressupostari municipal, la planificació territorial de l'activitat i el seguiment dels processos vinculats a la gestió de sol·licituds d'alta i al compliment dels terminis.	
2	Funcionalitats avançades de gestió pressupostària i operativa Es valorarà la Gestió operativa: funcionalitats específiques per a la gestió dels recursos, com ara sistemes d'alertes i avisos, visors d'agendes i reunions, o eines per a la gestió d'incidències, entre altres.	Pàgines 47-48 La proposta permet: En el seu conjunt entenem que la proposta facilita la coordinació entre entitats i persones usuàries, garanteix la traçabilitat i resolució eficient de les incidències, millora el seguiment operatiu i la resposta ràpida. S'entén que la proposta aporta positivament a les funcionalitats específiques per a la gestió dels recursos.	1
3	Anàlisi avançada per a la planificació i gestió Es valorarà la Ús estratègic de dades: la capacitat de les propostes per millorar la planificació estratègica mitjançant l'ús d'indicadors i dades analítiques.	Pàgina 49 Es proposa un Es presenta Entenem que la proposta dona resposta a les necessitats d'evolució del servei i	1



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1955753_49NFD-LFQ7P-2F2XQ_C1869DPC60A369C3F0567E1F5825AD653DB733D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



		contribueix positivament a un ús estratègic de les dades i la capacitat per millorar la planificació estratègica mitjançant l'ús d'indicadors i dades analítiques.	
3	Anàlisi avançada per a la planificació i gestió Es valorarà la Monitoratge intel·ligent i presa de decisions: la incorporació de sistemes de monitoratge intel·ligent i teleassistència predictiva que permetin anticipar situacions de risc, detectar patrons de comportament o necessitats emergents, i generar escenaris útils per a la presa de decisions estratègiques.	Pàgines 50 i 51: La proposta explica La proposta mostra una evolució tecnològica clara: Cal valorar positivament la proposta perquè incorpora sistemes de monitoratge intel·ligent i teleassistència predictiva que permet anticipar situacions de risc, detectar patrons de comportament o necessitats emergents, i generar escenaris útils per a la presa de decisions estratègiques.	1
4	Millora de perfils professionals i requisits de personal Es valorarà la Professionals: nous perfils professionals i altres millores que superin els requisits mínims sobre recursos humans establerts als plecs de prescripcions.	Pàgina 16 L'empresa proposa: Es valora positivament la incorporació de forma directa a l'equip de: Els suports dels equips de Catalunya i altres serveis no es valoren perquè no queden clares les dedicacions. Es valora positivament la proposta ja que amplia els perfils professionals i millorar els requisits mínims establerts al PTT.	2
PUNTACIÓ TOTAL			10



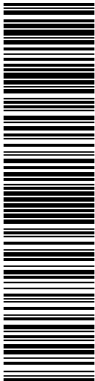
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1955753_49NFD-LFQ7P-2F2XQ_C1869DPC60A369C3F0567E1F5825AD653DB7330) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



Valoració del criteri 3.- Innovació tecnològica i monitorització avançada – màxim 10 punts

	Justificació	Punts
1	Pàgines 52 – 56 Propostes innovadores en monitorització i tecnologia Es valorarà la Innovació aplicada: les propostes innovadores que aportin valor afegit a la monitorització avançada del servei i a la tecnologia utilitzada per les persones usuàries. Entenem que la proposta és innovadora, pragmàtica, realista i aporta valor afegit a la tecnologia i a la monitorització del servei, pel que es valora molt positivament.	2
2	Pàgines 56 L'empresa proposa Es valorarà la Sistemes predictius: les millores proposades han de contribuir a l'evolució cap a una monitorització intel·ligent del servei, mitjançant sistemes analítics predictius que permetin anticipar riscos i incidències, segons el que s'estableix als PPT. Entenem que la proposta és innovadora, aporta valor afegit i ajuda a consolidar un model integral de teleassistència avançada facilitant l'anticipació de necessitats i la planificació de la demanda del servei, reforçant la capacitat de valoració de riscos i altres àrees rellevants del servei. Per això valorem molt positivament la proposta	3

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1955753_49NFD-LFQ7P-2F2XQ C1869DPC60A369C3F0567E1F5825AD6653DB733D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



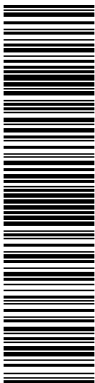
3	Consolidació d'un model integral de teleassistència avançada Es valorarà la Monitorització predictiva i intel·ligent: consolidar un model integral de teleassistència avançada facilitant l'anticipació de necessitats i la planificació de la demanda del servei, reforçant la capacitat de valoració de riscos i altres àrees rellevants del servei	Pàgines 60-62 [Redacted] Entenem que la proposta és innovadora, aporta valor afegit i ajuda a consolidar la monitorització predictiva i intel·ligent: consolidar un model integral de teleassistència avançada facilitant l'anticipació de necessitats i la planificació de la demanda del servei, reforçant la capacitat de valoració de riscos i altres àrees rellevants del servei. Valorem molt positivament el conjunt de la proposta	2
4	Millora dels components tecnològics per a les persones usuàries Es valorarà la tecnologia orientada a l'usuari: es valorarà la millora dels components tecnològics així com la seva disponibilitat per a les persones usuàries, incloent-hi la unitat domiciliària de teleassistència, els dispositius de seguretat dins i fora de la llar, els sistemes intel·ligents de detecció d'hàbits i la resta de dispositius	Pàgina 63 Es proposa [Redacted] Pel que fa a les [Redacted] Pel que fa a [Redacted] Pel que fa a [Redacted] Altres dispositius: [Redacted] La proposta millora els components tecnològics així com la seva disponibilitat per a les persones usuàries, incloent-hi la unitat domiciliària de teleassistència, els dispositius de seguretat dins i fora de la llar, els sistemes intel·ligents de detecció d'hàbits i la resta de dispositius. Es valora positivament per a l'avenç i la millora de la qualitat del servei, malgrat hi ha algunes innovacions que el mercat ofereix que no es presenten.	2.5
PUNTACIÓ TOTAL			9.50

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1955753_49NFD-LFQ7P-2F2XQ_C1869DPC60A369C3F0567E1F5825AD653DB733D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



Valoració del criteri 4.- Teleassistència adaptada – màxim 10 punts

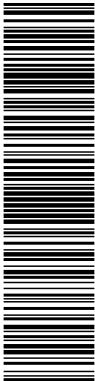
		Justificació	Punts
1	Adaptació del servei a l'accessibilitat universal Es valorarà la Solucions tècniques: les solucions tècniques i tecnològiques que permetin adaptar el servei de teleassistència als requisits d'accessibilitat universal, amb l'objectiu d'ampliar-lo a persones amb discapacitat o amb necessitats específiques	Pàgines 67 – 69 L'empresa compleix amb les normatives d'accessibilitat. A banda com a innovacions presenta: [Redacted text] Entenem que la proposta facilita l'accés a persones [Redacted text] garantint una comunicació inclusiva i eficaç. Les solucions tècniques i tecnològiques aportades permeten adaptar el servei de teleassistència molt adequadament als requisits d'accessibilitat universal.	2
1	Adaptació del servei a l'accessibilitat universal Es valorarà les Metodologies: descripció de la metodologia, els processos, mecanismes proposats per garantir l'accessibilitat universal dins del funcionament del servei	Pàgines 69-72 L'empresa presenta diversos diagrames explicatius de les metodologies que permeten una visió clara i concreta dels processos proposats per garantir l'accessibilitat universal. [Redacted text] En global, es valora positivament la metodologia, els processos i mecanismes proposats per garantir l'accessibilitat universal dins del funcionament del servei, destacant [Redacted text]	2



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1955753_49NFD-LFQ7P-2F2XQ C1869DPC60A369C3F0567E1F5825AD8653DB7330) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



1	Adaptació del servei a l'accessibilitat universal Es valorarà la Implementació i seguiment: la descripció del procés d'implantació, la viabilitat, la temporalització, el seguiment i els sistemes d'avaluació i validació de les solucions plantejades.	Pàgines 71-72 Es proposa: L'empresa respon adequadament a la demanda de la descripció del procés d'implantació, la viabilitat, la temporalització, el seguiment i els sistemes d'avaluació i validació de les solucions plantejades. La proposta presenta una planificació clara i completa.	1
2	Dispositius per a la teleassistència fora de la llar Es valorarà la Pertinença: les propostes segons el grau d'adequació a les necessitats detectades, la varietat de solucions tecnològiques i les prestacions dels dispositius.	Pàgines 72 – 74 S'entén que la proposta realitza una bona detecció de necessitats i ofereix una bona varietat de solucions tecnològiques.	2
2	Dispositius per a la teleassistència fora de la llar Es valorarà la Claredat i adaptació: de la descripció dels dispositius tecnològics destinats a la prestació del servei de teleassistència fora de la llar, tenint en compte la diversitat de perfils d'usuari i les seves necessitats.	Pàgines 74-75 A la proposta L'empresa fa una correcta descripció dels dispositius presentats.	1

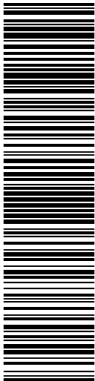


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1955753_49NFD-LFQ7P-2F2XQ_C1869DPC60A369C3F0567E1F5825AD9653DB7330) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



3	Validació de les solucions i participació d'actors	Pàgina 75 L'empresa presenta	1
	Es valorarà la participació: participació d'actors públics en el desenvolupament de solucions i en els sistemes de validació.	Es valora positivament la proposta però es troba a faltar la implicació d'institucions de recerca que amb la seva expertesa contribueixin a la implementació de mecanismes d'avaluació dels protocols, serveis i ajudin a validar-los a través del mètode científic,	
	PUNTUACIO TOTAL		

9,00



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1955753_49NFD-LFQ7P-2F2XQ_C1869DPC60A369C3F0567E1F5825AD653DB7330) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Nijiançan el codi de verificació per comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



Valoració de la memòria tècnica presentada per l'empresa licitadora QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, SAU

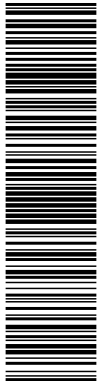
Valoració del criteri 1.- Model d'atenció personalitzada (màxim 19 punts)

	Justificació	Punts
1	Pàgina 10: L'empresa proposa Model d'atenció personalitzada Es valorarà la revisió contínua: la incorporació de processos de revisió contínua per garantir l'adaptació a les necessitats canviants de les persones usuàries Entenem que en el seu conjunt les propostes de l'empresa són poc àgils i milloren relativament poc la qualitat del servei. Algunes propostes es confonen amb altres aspectes de la teleassistència i d'altres que no contribueixen a un sistema de revisió contínua que garanteixin l'adaptació a les necessitats canviants de les persones. Tot i així, el conjunt de la proposta incorpora processos de revisió contínua per garantir l'adaptació a les necessitats canviants de les persones usuàries. Malgrat mancances de concreció en continguts, metodologies i responsabilitats, la proposta mostra una clara intencionalitat i incorpora elements innovadors que poden aportar valor al desenvolupament del model i	3

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1955753_49NFD-LFQ7P-2F2XQ_C1869DPC60A369C3F0567E1F5825AD9653DB7330) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



Model d'atenció personalitzada. Es valorarà la participació ens locals: la viabilitat, temporització i l'ús de metodologies que permetin la participació activa dels ens locals en la configuració del model.	Pàgines 14 i 15 A la proposta [REDACTED] [REDACTED] La resta de propostes s'orienten més a processos de millora de la implementació del servei i no tant a la millora del model d'atenció personalitzada. Sembla com si l'empresa hagués confós els dos termes. En aquest sentit, la temporització proposada té poc sentit ja que apunta més al segon tema en lloc del primer. Entenem que ja es disposa d'un model d'atenció personalitzada que caldrà implementar des del minut 1 de l'entrada en servei de la prestació, pel que no es disposa de temps per implementar les fases 1 i 2 de la proposta. Tot i que es planteja [REDACTED] no s'inclou cap mecanisme de validació científica que en garanteixi la solidesa. A més, no s'especifica en quins aspectes concrets es treballarà ni quin serà el rol dels ens locals en la definició del model. En el seu conjunt, es considera que la proposta és viable i ben temporalitzada, i utilitza metodologies que permeten la participació activa dels ens locals en la configuració del model. Malgrat algunes mancances de concreció, la incorporació d'elements innovadors aporta valor al desenvolupament del model.	4
Organització operativa i recursos per al desplegament Es valorarà els recursos previstos: previsió de la dotació de recursos humans, tècnics i tecnològics necessaris per implementar el model d'atenció.	Pàgina 16 L'empresa proposa: 1 [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] està vinculat al pla de desplegament i transició, i no es pot considerar una millora estructural. [REDACTED] Tot i que s'incorporen iniciatives innovadores [REDACTED] cal distingir entre les millores operatives directes i les aportacions complementàries que no impacten estructuralment en el servei. En conjunt, es mostra una voluntat de reforç i innovació.	1



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1955753_49NFD-LFQ7P-2F2XQ_C1869DPC60A369C3F0567E1F5825AD653DB7330) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



2	Organització operativa i recursos per al desplegament Es valorarà l'execució eficient i coordinada: les condicions del personal, els protocols, sistemes i eines que assegurin una execució eficient i coordinada de la proposta.	Pàgines 18-19 L'empresa proposa: [Redacted] En global, sembla un plantejament raonat malgrat que la temporalització sembli agosarada. Pel que fa al personal contractat, la proposta és generalista i no permet valorar adequadament si es podrà fer de forma eficient i coordinada. No es descriu cap millora ni aspecte rellevant pel que fa a les condicions del personal, element clau per a la qualitat i continuïtat del servei.	0,5
3	Sistema d'acreditació Es valorarà la validació externa: que el/s model/s estiguin validats per entitats externes a l'empresa especialment associacions sense l'ànim de lucre en relació a l'objecte del servei i també centres universitaris.	Pàgines 5 i 22 L'empresa presenta: [Redacted] Es valora que l'empresa té algun punt de connexió amb institucions universitàries però no queda explicat el seu impacte en la prestació del servei.	0,5
4	Millora de prestacions i tecnologia complementària Es valorarà la innovació: descripció de les noves prestacions i dispositius tecnològics que s'incorporen al servei, diferenciats per nivells de suport.	Pàgina 22 L'empresa presenta: [Redacted] La proposta incorpora dispositius amb aplicacions clares i justificables, com [Redacted]	1

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1955753_49NFD-LFQ7P-2F2XQ_C1869DPC60A369C3F0567E1F5825AD653DB7330) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



4	Millora de prestacions i tecnologia complementària Es valorarà l'impacte: la seva capacitat per millorar la intensitat i qualitat de l'atenció prestada.	Pàgina 23 La descripció dels impactes és genèrica i no disposa de cap sistema d'indicadors. 1 – La proposta presenta algunes limitacions i genera alguns dubtes de viabilitat pràctica. [REDACTED] 3 – Per altra banda, genera dubtes sobre si aquests dispositius poden o no disparar la bretxa digital, especialment a les persones ateses de major edat. 4 – La proposta explica de manera descriptiva la finalitat dels dispositius i en destaca els beneficis, però no justifica de manera suficient l'impacte que algunes tecnologies poden tenir en la capacitat de millorar la qualitat de l'atenció prestada. 5 – A més, no es descriuen els resultats esperats de les intervencions ni s'inclouen protocols associats, fet que limita la possibilitat de valorar el grau d'eficàcia o millora que aquestes prestacions podrien aportar al servei. En conjunt, es considera que la proposta millora algun aspecte la intensitat i qualitat de l'atenció prestada a les persones usuàries del servei.	0,25
5	Abordatge de la soledat no desitjada i altres necessitats Es valorarà les accions en referència a la soledat: propostes que incorporin accions específiques per detectar i intervenir en situacions de soledat no desitjada entre les persones usuàries del servei, mitjançant protocols d'identificació precoç, seguiment personalitzat i eines tecnològiques que afavoreixin la connexió social.	Pàgina 24-27 L'empresa presenta: [REDACTED] La proposta és extensa i ben estructurada, amb iniciatives rellevants per detectar i acompanyar la SND. Tot i així, algunes accions tecnològiques no contemplen suficientment la dimensió relacional, i manca concreció en diverses propostes, fet que dificulta una millor valoració.	0,75



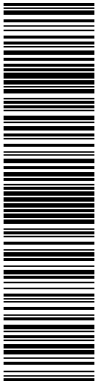
Valoració del criteri 2.- Optimització de la gestió del servei (màxim 10 punts)

		Justificació	Punts
1	Coordinació amb serveis socials i interoperabilitat del sistema Es valorarà la Coordinació: millores en els mecanismes de coordinació amb els serveis socials, la dotació de sistemes d'informació més eficients amb eines més qualitatives de gestió que, entre d'altres, facilitin la consulta i el seguiment de casos a serveis socials.	Pàgina 41 La proposta de l'empresa exposa: [Redacted] El conjunt afavoreix una teleassistència més personalitzada, eficient i centrada en la persona i millora la gestió compartida i el seguiment de casos amb eines digitals eficients. Tot i que la proposta no descriu millores específiques respecte al plec tècnic, la integració del [Redacted] es valora molt positivament per la seva contribució a una gestió més eficient i accessible..	2
1	Coordinació amb serveis socials i interoperabilitat del sistema Es valorarà la Flexibilitat i transparència: que el sistema d'informació permeti formes flexibles d'obtenció i explotació de dades, mecanismes de transparència, entre d'altres, així com la possibilitat d'adaptació a les necessitats dels ens locals.	Pàgines: 39-40 El sistema permet: [Redacted] La proposta presenta prous elements funcionals i de seguretat per entendre que facilita adequadament una gestió adaptable, oberta i alineada amb les realitats locals.	1

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1955753_49NFD-LFQ7P-2F2XQ C11869DPC60A369C3F0567E1F5825AD9653DB7330) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



2	Funcionalitats avançades de gestió pressupostària i operativa Es valorarà la Gestió avançada: funcionalitats avançades relacionades amb el control pressupostari municipal, la planificació territorial de l'activitat i el seguiment dels processos vinculats a la gestió de sol·licituds d'alta i al compliment dels terminis, entre altres àmbits rellevant.	Pàgines 40-41 L'empresa proposa: [REDACTED] La proposta és fluixa i inclou aspectes que no són valorables en aquest apartat, com [REDACTED] Es considera que no fa grans aportacions i millores a les funcionalitats avançades relacionades amb el control pressupostari municipal, la planificació territorial de l'activitat i el seguiment dels processos vinculats a la gestió de sol·licituds d'alta i al compliment dels terminis,	0,5
2	Funcionalitats avançades de gestió pressupostària i operativa Es valorarà la Gestió operativa: funcionalitats específiques per a la gestió dels recursos, com ara sistemes d'alertes i avisos, visors d'agendes i reunions, o eines per a la gestió d'incidències, entre altres.	Pàgina 40 - 41 L'empresa proposa: [REDACTED] La informació aportada es vaga i inconcreta. S'entén que la proposta aporta poc a les funcionalitats específiques per a la gestió dels recursos, els sistemes d'alertes i avisos, visors d'agendes i reunions, o eines per a la gestió d'incidències, entre altres.	0,5
3	Anàlisi avançada per a la planificació i gestió Es valorarà la Ús estratègic de dades: la capacitat de les propostes per millorar la planificació estratègica mitjançant l'ús d'indicadors i dades analítiques.	Pàgines 41-42 L'empresa proposa: [REDACTED] Tanmateix, l'empresa no concreta cap aplicació específica ni detalla quina informació es facilitarà per a l'ús estratègic de les dades, cosa que fa que la proposta es mantingui en un nivell molt incipient i difícil de valorar més enllà d'un conjunt de bones intencions. Entenem que la proposta pot contribuir incipientment a un ús estratègic de les dades i la capacitat per millorar la planificació estratègica mitjançant l'ús d'indicadors i dades analítiques.	0,25



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1955753_49NFD-LFQ7P-2F2XQ_C1869DPC60A369C3F0567E1F5825AD9653DB7330) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



3	Anàlisi avançada per a la planificació i gestió Es valorarà la Monitoratge intel·ligent i presa de decisions: la incorporació de sistemes de monitoratge intel·ligent i teleassistència predictiva que permetin anticipar situacions de risc, detectar patrons de comportament o necessitats emergents, i generar escenaris útils per a la presa de decisions estratègiques.	Pàgina 42 La proposta de l'empresa consisteix en: [REDACTED] El text és generalista i inconcret. La proposta no detalla de manera clara en quin sentit contribueix a la incorporació de sistemes de monitoratge intel·ligent i teleassistència predictiva que permetin anticipar situacions de risc, detectar patrons de comportament o necessitats emergents, i generar escenaris útils per a la presa de decisions estratègiques.	0,5
4	Millora de perfils professionals i requisits de personal Es valorarà la Professionals: nous perfils professionals i altres millores que superin els requisits mínims sobre recursos humans establerts als plecs de prescripcions.	Pàgina 43 L'empresa proposa: [REDACTED] La proposta no amplia els perfils professionals bàsics previstos en el PPT, sinó que incorpora [REDACTED] algunes de les quals poden ser valorades positivament pel seu impacte en la qualitat del servei. Malgrat es detalla àmpliament els professionals, no es pot valorar en dos punts perquè hi ha poca concreció que en permeti valorar la dedicació global.	1
PUNTUACIÓ TOTAL			5,75



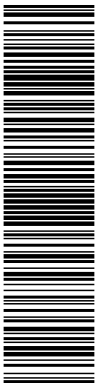
Valoració del criteri 3.- Innovació tecnològica i monitorització avançada – màxim 10 punts

		Justificació	Punts
1	Propostes innovadores en monitorització i tecnologia Es valorarà la Innovació aplicada: les propostes innovadores que aportin valor afegit a la monitorització avançada del servei i a la tecnologia utilitzada per les persones usuàries.	Pàgines 45-48 L'empresa proposa dos elements: [REDACTED] A criteri dels avaluadors, la proposta sembla embrionària i amb manca de recorregut pel que hi ha massa dubtes de la seva viabilitat efectiva i/o operativa. A més, [REDACTED] pot comportar diversos inconvenients, com la manca d'empatia i calidesa humana, dificultats per comprendre el llenguatge natural i risc de despersonalització del procés, especialment entre persones vulnerables o amb poca familiaritat amb la tecnologia. [REDACTED] Aquesta proposta és més concreta [REDACTED] [REDACTED] No queda clar ni el sistema d'avaluació de la [REDACTED] ni es presenta cap grup de recerca associat per fer una avaluació d'aquestes característiques. Tampoc s'aporta informació sobre altres funcionalitats que les facin més útils dins del marc del servei, ni sobre la seva implementació posterior. En general, si bé les propostes semblen interessants, es presenten dubtes de la seva eficàcia i de la seva possible implementació, pel que generen dubtes que aportin un valor afegit real a la monitorització avançada del servei.	1
2	Monitorització intel·ligent amb sistemes predictius Es valorarà els sistemes predictius: les millores proposades han de contribuir a l'evolució cap a una monitorització intel·ligent del servei, mitjançant sistemes analítics predictius que permetin anticipar riscos i incidències, segons el que s'estableix als Plecs de Prescripcions Tècniques (PPT).	Pàgines 49-55 L'empresa presenta dues accions: [REDACTED]	

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1955753_49NFD-LFQ7P-2F2XQ C1869DPC60A369C3F0567E1F5825AD8653DB733D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



3	Consolidació d'un model integral de teleassistència avançada Es valorarà la monitorització predictiva i intel·ligent: consolidar un model integral de teleassistència avançada facilitant l'anticipació de necessitats i la planificació de la demanda del servei, reforçant la capacitat de valoració de riscos i altres àrees rellevants del servei	Pàgines 55-56 L'empresa proposa [REDACTED] A la proposta no queda clar si el projecte està implementat i/o avaluat, pel que entenem que es tracta d'una proposta d'implementació en fase de prova pilot. No es detalla l'abast ni la possibilitat de ser implementada de forma general a tot el servei. Tot i que la proposta és innovadora i avançada, no assoleix la totalitat de la puntuació perquè manca informació sobre la quantitat d'usuaris que podrien ser beneficiaris. Tampoc es detalla com aquesta monitorització pot ajudar en la planificació de la demanda del servei, ni el seu desenvolupament concret, [REDACTED] Entenem que la proposta és innovadora i es valora positivament per la seva orientació [REDACTED] una necessitat emergent. No obstant això, no ajuda a consolidar un model de teleassistència predictiva amb capacitat d'avaluació de riscos degut a la manca de concreció i informació detallada.	1
4	Millora dels components tecnològics per a les persones usuàries Es valorarà la Tecnologia orientada a l'usuari: es valorarà la millora dels components tecnològics així com la seva disponibilitat per a les persones usuàries, incloent-hi la unitat domiciliar de teleassistència, els dispositius de seguretat dins i fora de la llar, els sistemes intel·ligents de detecció d'hàbits i la resta de dispositius	Pàgines 56-57 L'empresa proposa diverses línies de tecnologia orientada a l'usuari: [REDACTED] Tot i la varietat tecnològica proposada, no es concreten models, quantitats ni destinataris, fet que en dificulta l'avaluació. A més, no s'explica com es gestionarà el manteniment ni es garanteix la capacitat per assumir la complexitat del sistema proposat.	1,5
PUNTUACIÓ FINAL			5



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1955753_49NFD-LFQ7P-2F2XQ_C1869DPC60A369C3F0567E1F5825AD8653DB7330) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Miljançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut>



Valoració del criteri 4.- Teleassistència adaptada – màxim 10 punts

		Justificació	Punts
1	Adaptació del servei a l'accessibilitat universal Es valorarà la Solucions tècniques: les solucions tècniques i tecnològiques que permetin adaptar el servei de teleassistència als requisits d'accessibilitat universal, amb l'objectiu d'ampliar-lo a persones amb discapacitat o amb necessitats específiques	Pàgines 58-59 L'empresa compleix amb les normatives d'accessibilitat. A banda com a innovacions presenta: [Redacted] Es valora positivament la validació d'aparells [Redacted] Malgrat es compleixen les normatives d'accessibilitat, la proposta es centra [Redacted] obviat altres tipus de diversitat funcional o altres necessitats específiques. En el seu conjunt entenem que la proposta permet adaptar el servei de teleassistència als requisits d'accessibilitat universal, amb l'objectiu d'ampliar-lo a persones amb algunes necessitats específiques.	1
1	Adaptació del servei a l'accessibilitat universal Es valorarà la Metodologies: descripció de la metodologia, els processos, mecanismes proposats per garantir l'accessibilitat universal dins del funcionament del servei	Pàgines 59-60 L'empresa presenta una introducció a l'accessibilitat i proposa [Redacted] [Redacted] Durant el contracte es despleguen progressivament accions per garantir l'accessibilitat universal en el servei, [Redacted] [Redacted] Es valora positivament el cronograma d'implementació detallat, així com la incorporació [Redacted] [Redacted] La metodologia, els processos i mecanismes proposats pels diferents perfils [Redacted] són adequats per garantir l'accessibilitat universal dins del funcionament del servei, malgrat podria mostrar major sensibilitat a altres diversitats.	1,75

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1955753_49NFD-LFQ7P-2F2XQ C1869DPC60A369C3F0567E1F5825AD653DB7330) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



1	Adaptació del servei a l'accessibilitat universal Es valorarà la Implementació i seguiment: la descripció del procés d'implantació, la viabilitat, la temporalització, el seguiment i els sistemes d'avaluació i validació de les solucions plantejades.	Pàgines 64-68 L'empresa presenta una proposta extensa i detallada de la Implementació i seguiment amb una descripció La proposta és completa i ben estructurada, amb una planificació i accions definides. Tot i la seva qualitat, el cronograma preveu la implementació d'alguns elements en un horitzó relativament tardà pel que no se li dona tota la puntuació.	0,75
2	Dispositius per a la teleassistència fora de la llar Es valorarà la Pertinença: les propostes segons el grau d'adequació a les necessitats detectades, la varietat de solucions tecnològiques i les prestacions dels dispositius.	Pàgines 68-69 L'empresa planteja un nou enfocament per a la teleassistència fora de la llar S'entén que la proposta se centra en una única solució amb moltes prestacions pel que es valora positivament malgrat presenta poca diversitat de solucions tecnològiques a les possibles necessitats dels diversos perfils d'usuaris.	1,25
2	Dispositius per a la teleassistència fora de la llar Es valorarà la Claredat i adaptació: de la descripció dels dispositius tecnològics destinats a la prestació del servei de teleassistència fora de la llar, tenint en compte la diversitat de perfils d'usuari i les seves necessitats.	Pàgines 73 A la proposta s'explica detalladament i mitjançant imatges la funcionalitat dels dispositius, amb una descripció clara i entenedora. Es justifica la necessitat d'aquests recursos i se'n destaquen els beneficis Entenem doncs que la proposta respon positivament a una descripció clara dels dispositius.	1

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1955753_49NFD-LFQ7P-2F2XQ C1869DPC60A369C3F0567E1F5825AD9653DB7330) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificadorDipsalut



	Validació de les solucions i participació d'actors	Pàgina 74-75 L'empresa proposa:	
3	Es valorarà la Participació: participació d'actors públics en el desenvolupament de solucions i en els sistemes de validació.	 No descriu com serà el procés de creació de tots aquests sistemes ni amb quins suports es compta, fet que penalitza la puntuació. Es valora positivament l'oferta per les propostes, tanmateix són de futur i no sembla que n'hi hagi cap d'implementada.	0,25
		PUNTUACIÓ TOTAL	6

Atesos els antecedents exposats,

Informo:

1. Que, aplicats els criteris de valoració sotmesos a judici de valor indicats a la clàusula 15 del plec administratiu, s'obté el resultat següent:

Criteris de valoració que depenen d'un judici de valors	Televida	Quavítæ
1.- Millores en el model d'atenció personalitzada	17	13
2.- Optimització dels mecanismes de gestió de l'activitat del servei	10	5,75
3.- Innovació tecnològica i monitorització avançada	9,5	5
4.- Teleassistència adaptada	9	6
Puntuació sobre B	45,50	29,75

2. Que la puntuació obtinguda per les empreses licitadores, supera la puntuació mínima del 50% dels punts assignats als criteris de valoració que depenen d'un judici de valor.