

INFORME TÈCNIC DEL CONTINGUT DEL SOBRE B (DOCUMENTACIÓ CORRESPONENT A CRITERIS NO AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES ARITMÈTIQUES) - EXPEDIENT CPS 05/2025

Ramon Pruneda Felip, Director Tècnic d'AMB Informació i Serveis, S.A., en relació a l'expedient de referència, informa que, reunida la Mesa de contractació, en sessió de data 10 de juliol de 2025 es va procedir a l'obertura dels respectius Sobre B (Documentació corresponent a criteris no avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules aritmètiques), traslladant-se als Serveis Tècnics d'AMB Informació i Serveis, S.A. per a la seva valoració, el que es fa a continuació:

CRITERIS OBJECTES DE VALORACIÓ DEL SOBRE B – fins a 49 punts.

De conformitat amb el contingut establert al plec de prescripcions tècniques, el licitador haurà de donar resposta als següents punts, amb una extensió màxima global de l'oferta tècnica de **12 pàgines** en format digital (PDF o similars):

H.2.B.1. Equip de treball (fins a 26 punts)

Caldrà que la licitadora presenti la seva organització i l'equip de treball assignat a aquest servei. L'oferta contindrà una planificació on es reflecteixi el dimensionament i la dedicació, de forma orientativa, de cadascun dels perfils integrants en l'equip de treball, així com un resum dels projectes i tecnologies associades més rellevants per al present contracte.

Es valorarà positivament que l'equip disposi dels coneixement i l'experiència en gestió de projectes i serveis de característiques similars a l'objecte d'aquest plec, **en tot allò que superi els mínims requerits per solvència tècnica.**

Es tindrà en compte l'adequació dels professionals adscrits a les necessitats i objecte d'aquest plec, així com el coneixement i experiència en les tecnologies relacionades amb aquest contracte.

- **Equip principal que formarà part de l'oficina tècnica de dades (21 punts)**

L'equip haurà d'estar constituït pels recursos proposats, atenent als perfils i les principals funcions que s'exposen a l'apartat 5.1.1. Rols i responsabilitats del PPT, i atenent als perfils especificats com a solvència professional al Plec de Clàusules Particulars del present expedient de licitació, amb l'experiència, la formació i els coneixements mínims que s'especifiquen en l'apartat de solvència tècnica i professional.

Caldrà presentar en un Annex a la proposta tècnica els Currículum Vitae de totes les persones que formaran part de l'equip de treball del projecte (Científic de dades, Arquitecte de dades i Enginyer de dades), així com els certificats de formació, les publicacions, les activitats docents i les certificacions de les que disposin que estiguin relacionades amb les funcions i les tasques associades als perfils descrits en aquest plec.

Per poder valorar els coneixements que són objecte de valoració s'haurà d'especificar haver adquirit els mateixos mitjançant una relació detallada inclosa al CV de la persona que els al·legui, els treballs

on s'han utilitzat les mencionades tecnologies amb indicació dels anys i dels clients per als quals s'han utilitzat, o bé mitjançant una relació dels cursos on s'han adquirit aquests coneixements.

- **Equip de suport a l'oficina tècnica de dades (5 Punts)**

A part dels perfils descrits a l'apartat 5 del PPT, l'ofertant caldrà que indiqui en la seva proposta quins altres perfils (Consultors/Especialistes) complementaris posarà a disposició del contracte en funció de les necessitats de cada projecte.

Es valoraran especialment les funcions i el valor afegit aportat per cada perfil respecte als ja previstos i descrits a l'apartat 5.1.1.

H.2.B.2. Evolució tecnològica (fins a 7 punts)

H.2.B.2.a) Evolució tecnològica de la plataforma. Inventari i catàleg de dades (fins a 4 punts)

Els licitadors inclouran en la seva oferta propostes específiques i concretes per evolucionar i optimitzar la plataforma per donar resposta a les necessitats de Governança de dades descrites a l'apartat 4.1.3.2 **Inventari i catàleg de dades**.

Es valorarà especialment la viabilitat i l'impacte de les propostes.

H.2.B.2.b) Relació d'altres actuacions similars i casos d'èxit (fins a 3 punts)

Es valorarà l'acreditació d'haver executat les següents actuacions, amb 1 punt per a cada certificació i fins a un màxim de 3:

CERTIFICACIÓ	PUNTS
Haver implantat amb èxit un bot d'IA generativa tipus RAG obert al públic basat en LLMs com GPT	1
Haver implantat amb èxit un Catàleg de dades com a eina de Govern de la dada que permeti disposar d'una visió centralitzada, organitzada i accessible de tots els actius de dades de l'organització o empresa	1
Haver participat en la implantació amb èxit d'un Espai de dades per compartir dades amb tercers de forma sobirana, interoperable i segura, seguint les directrius que	1

marquen arquitectures de referència (IDS-RAM, EDC...)	
---	--

Per tal d'acreditar cadascuna de les anteriors actuacions, caldrà aportar mitjançant annex, declaració responsable del representant de l'entitat amb indicació de les referències o breu descripció dels diferents projectes i el nom dels clients pels quals es van realitzar els treballs, a la qual s'adjuntaran documents acreditatius de l'efectiva prestació (factures, fulls d'encàrrec o similars).

H.2.B.3. Gestió de la qualitat (fins a 4 punts)

El licitador presentarà el seu pla per fer el seguiment de la qualitat associada al servei prestat, exceptuant tota referència a les certificacions de qualitat requerides mitjançant altres criteris de valoració automàtica del sobre C, davant el risc de contaminació de sobres i possible exclusió.

Per atorgar la puntuació es tindrà en compte la claredat del pla, els indicadors en què es basa i la periodicitat del seguiment.

Es valoraran especialment els indicadors presentats que es considerin més rellevants per al seguiment de la qualitat del servei ofert per l'adjudicatari així com els mecanismes per obtenir-los.

H.2.B.4. Metodologia per a la transferència del coneixement (fins a 4 punts)

Els licitadors explicaran la seva metodologia per realitzar, d'una banda, la captació del coneixement inicial i, de l'altre, la seva transferència final a l'equip d'AMB Informació i, si s'escau, al proveïdor entrant una vegada finalitzat el contracte fruit d'aquesta licitació.

Els licitadors hauran de presentar una memòria descriptiva que detalli la sistemàtica que se seguirà per dur a terme les tasques previstes que es detallaran a continuació. Es valorarà especialment l'exposició clara i detallada, l'adequació al servei i tot allò que suposi un valor afegit al projecte.

- **Metodologia de captura del coneixement (fins a 2 punts)**

Els licitadors han de descriure com abordaran la captura del coneixement del proveïdor sortint que gestiona la plataforma de dades d'AMB informació, detallant la planificació, l'equip compromès, les tasques a realitzar i el termini per poder assumir la prestació del servei.

- **Metodologia de formació i transferència coneixement (fins a 2 punts)**

Els licitadors explicaran la seva metodologia per realitzar tota la formació i documentació associada per a la seva transferència a l'equip d'AMB Informació a la finalització del contracte, inclosa la pròrroga prevista pel cas d'activació. Es valorarà el tipus de documentació proposada. Els licitadors hauran de descriure la sistemàtica que se seguirà per dur a terme les tasques previstes.

Es valorarà que hi hagin uns procediments clars i traçables entre les parts (AMB Informació, contractista) així com el tipus de documentació proposada.

H.2.B.5. Partnership i certificacions (fins a 8 punts)

- Partnership (fins a 4 punts)

Caldrà presentar les possibles aliances amb empreses proveïdores de solucions tecnològiques, projectes o publicacions en l'àmbit de BI i/o AI que puguin oferir garanties en la prestació de solucions d'aquesta tipologia i magnitud i, en concret, amb les tecnologies descrites en aquest Plec.

- Certificacions d'equip (fins a 4 punts):

Es valorarà que l'equip adscrit al projecte disposi de formació específica en temàtica de BI (Business Intelligence) i AI (Intel·ligència Artificial), així com de les certificacions tècniques i/o de gestió següents:

- Gestió de Projectes: Project Management Professional - PMP Certification
- Millors pràctiques en Gestió de serveis TIC: ITIL
- Certificacions AWS

S'adjuntaran en un Annex l'acreditació de les aliances o referències a projectes o publicacions presentades, així com certificacions a nivell d'empresa.

La simple relació de les aliances amb empreses, projectes o publicacions en l'àmbit de BI i/o AI, així com de les certificacions relatives a la garantia de qualitat en la prestació del servei, no atorgarà cap puntuació si no va acompanyada de l'acreditació documental de les mateixes dins de l'oferta tècnica.

Les proposicions que no obtinguin una puntuació mínima de 25 punts en l'avaluació dels criteris que depenen d'un judici de valor (Sobre B), quedaran excloses de la licitació i no es procedirà a l'obertura del Sobre C.

VALORACIÓ DE LES PROPOSTES:

1. INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.

Puntuació total del sobre B: 37,4 punts

H.2.B.1. Equip de treball (fins a 26 punts)

Valoració H.2.B.1: 21,5 punts

Equip principal que formarà part de l'oficina tècnica de dades (fins a 21 punts): 17 punts

L'equip proposat per Indra inclou perfils amb gran expertesa tècnica i experiència àmplia en el sector públic, mobilitat i ciència de dades, superant els mínims fixats pels plecs. S'aporten currículums àmpliament detallats i es presenta una descripció detallada de les tasques i les responsabilitats de cada perfil de l'equip principal adscrit al servei, on es constata una dedicació alta i una distribució funcional que s'alineen amb els plecs. Es demostra un domini superior en projectes similars i amb les tecnologies més rellevants, destacant, a més, la referència, en el cas de l'Arquitecte, a l'optimització de costos.

L'equip principal comprèn els següents perfils:

- Cap de projecte/Científic de dades: Màster en Estadística, amb més de 10 anys d'experiència i coneixements en Machine Learning i AWS, entre d'altres.
- Arquitecte de dades: Màster en Big Data i Visualització de Dades i Doctorat en TIC, amb més de 6 anys d'experiència i coneixements en Machine Learning i AWS, entre d'altres.
- Enginyer de dades: Grau en Informàtica i Màster en Ciència de Dades, amb més de 8 anys d'experiència i coneixements en AWS.

Tot i el nivell exposat per l'equip de treball, es troba a faltar coneixement i/o experiència en eines de visualització de dades (Quicksight, PowerBI...), indicades als plecs.

Per tant, l'equip principal es considera molt adient per al projecte, superant els requisits mínims establerts al plec.

Equip de suport a l'oficina tècnica de dades (5 Punts) – 4,5 punts

Pel que fa a l'equip de suport, s'aporten perfils especialistes en Analítica avançada, IA, Governança de dades i Arquitectura Cloud, els quals aporten valor afegit i complementen idòniament a l'equip principal. La descripció de tasques dels especialistes es considera adequada i reforça el conjunt de la proposta.

L'equip de suport comprèn els següents perfils de valor per al servei:

- Analítica avançada: Màster en Matemàtiques avançades, amb més de 10 anys d'experiència i coneixements en AWS i R, entre d'altres.
- IA Generativa: Màster en Enginyeria Matemàtica, amb més de 6 anys d'experiència i coneixements en Deep Learning, Machine Learning i R, entre d'altres.
- Governança de dades: Grau en Informàtica, amb més de 7 anys d'experiència i coneixements en Data Governance i Data Management.
- Arquitectura Cloud: Enginyer de Telecomunicacions, amb més de 5 anys d'experiència i coneixements en AWS i Azure, entre d'altres.

H.2.B.2. Evolució tecnològica (fins a 7 punts)

Valoració H.2.B.2.: 5,6 punts

H.2.B.2.a) Evolució tecnològica de la plataforma. Inventari i catàleg de dades (fins a 4 punts) – 2,6 punts

La proposta d'evolució tecnològica de la plataforma és poc concreta i detallada, tot i presentar una estratègia que integra el catàleg de dades amb AWS Glue Data Catalog i Lake Formation. Presenta diverses aliances amb els principals proveïdors de catàleg de dades, cosa que facilitaria la prestació del servei, encara que es troba a faltar una exposició més àmplia dels requisits funcionals i tècnics. La metodologia de benchmarking proposada es considera interessant i es veu reforçada amb el possible suport d'un especialista de Govern de dades.

H.2.B.2.b) Relació d'altres actuacions similars i casos d'èxit (fins a 3 punts) – 3 punts

- Implantació d'un bot d'IA generativa tipus RAG: s'ha aportat d'haver implantat amb èxit bots RAG amb LLMs, amb ús efectiu i resultats obtinguts, atesa la descripció del cas d'ús, tot i que breu, i s'aporta documentació que acredita suficientment la seva execució – 1 punt.
- Implantació d'un catàleg de dades: es realitza una descripció del cas d'ús, tot i que breu, i s'aporta documentació que acredita suficientment la seva execució – 1 punt.
- Implantació d'un Espai de dades: es realitza una descripció del cas d'ús, tot i que breu, i s'aporta documentació que acredita suficientment la seva execució – 1 punt.

H.2.B.3. Gestió de la qualitat (fins a 4 punts)

Valoració H.2.B.3.: 1,3 punts

Es considera que la descripció de la gestió de la qualitat és excessivament genèrica i poc aplicada a la casuística del servei, atès que únicament fa referència a la metodologia i es troben a faltar aspectes importants com indicadors, periodicitat o eines emprades.

H.2.B.4. Metodologia per a la transferència del coneixement (fins a 4 punts)

Valoració H.2.B.4.: 3,2 punts

Metodologia de captura del coneixement (fins a 2 punts): 1,6 punts

La metodologia proposada per a la captura del coneixement del proveïdor sortint preveu la identificació de recursos i elements documentals a lliurar i un pla de riscos i mitigació. Es considera prou estructurada, si bé es troba a faltar un major detall dels lliurables i de les tasques concretes a dur a terme en cada fase.

Metodologia de formació i transferència coneixement (fins a 2 punts): 1,6 punts

La metodologia proposada per a la transferència de coneixement al proveïdor entrant preveu sessions de shadowing, repositoris compartits i documentació exhaustiva. Es considera prou estructurada, si bé es troba a faltar un major detall dels lliurables i de les tasques concretes a dur a terme en cada fase.

H.2.B.5. Partnership i certificacions (fins a 8 punts)

Valoració H.2.B.5.: 5,8 punts

Partnership (fins a 4 punts) – 3,8 punts

La licitadora acredita aliances sòlides i prou rellevants amb AWS (Partner certificat), Google Cloud (Partner Advantage), Microsoft (AI Cloud Partner), IBM (Gold), Informatica i Databricks. Aquestes certificacions conformen un ecosistema tecnològic molt divers, validat i ben acreditat. S'aporten partnership amb proveïdors d'eines de catàleg de dades, tot i que no s'acredita formar part d'associacions o organitzacions per a la governança de dades.

Certificacions d'equip (fins a 4 punts) – 2 punts

- Formació específica en temàtica de BI (Business Intelligence) i AI (Intel·ligència Artificial): es demostra que l'equip adscrit disposa de formació específica en aquests àmbits i s'aporta una certificació Snowflake.
- Project Management Professional (PMP): s'aporta una certificació PMP emesa pel Project Management Institute, si bé no es pot identificar si aquesta correspon a algun membre de l'equip de treball.
- ITIL: donada la descripció de la metodologia, es constata un cert coneixement i domini de les bones pràctiques, però no s'aporta cap certificació concreta per als integrants de l'equip, tal i com es requeria als plecs per a poder valorar aquest apartat.
- AWS: s'inclouen diversos certificats AWS i Azure associats a membres de l'equip (Enginyer de dades, Arquitecte de dades), si bé no es pot identificar si aquesta correspon a algun membre de l'equip de treball.

2. UTE TEKIA INGENIEROS – VIRTUAL DESK.

Puntuació total del sobre B: 32,9 punts

H.2.B.1. Equip de treball (fins a 26 punts)

Valoració H.2.B.1: 20,5 punts

Equip principal que formarà part de l'oficina tècnica de dades (21 punts): 19,5 punts

L'equip proposat consta de tres perfils ben definits i complementaris entre ells, amb dedicació i rols clars, tot i que la descripció aportada és força breu. Es fa referència al Científic de dades, qui actuarà com a Cap de projecte. S'aporten currículums on hi consta la informació bàsica requerida sobre els perfils de l'equip principal, els coneixements i l'experiència dels quals supera àmpliament els mínims establerts als plecs i es considera molt adient per al servei.

L'equip principal comprèn els següents perfils:

- Cap de projecte/Científic de dades: Doctorat en Matemàtiques, amb més de 25 anys d'experiència i coneixements en Big Data, Cloud, Governança, Analítica avançada, Eines BI i ETLs.
- Arquitecte de dades: Màster en Minería de Dades i Doctorat en Big Data aplicada a la mobilitat, amb més d'11 anys d'experiència i coneixements en Big Data, Cloud, Analítica avançada, Eines BI i ETLs.

- **Enginyer de dades:** Màster en Computació d'Alt Rendiment i Doctorat en TIC, amb més de 6 anys d'experiència i coneixements en Big Data, Cloud, ETLs i Governança, entre d'altres.

Cal destacar que l'equip adscrit disposa d'experiència en projectes d'elaboració de Matrius Origen-Destinació per a l'Empresa Municipal de Transportes de Madrid, així com en l'ús d'IA generativa per a tasques documentals.

Equip de suport a l'oficina tècnica de dades (5 Punts): 1 punt

La descripció de l'equip de suport és breu, atès que a la proposta únicament es fa referència a un equip de suport genèric de departaments d'enginyeria de dades amb competència en IA i BI. S'aporten currículums del ventall d'especialistes que s'ofereixen per a aquest equip, si bé aquests es consideren redundants respecte a l'equip principal, i per tant, no aporten el valor afegit que es pretén amb l'equip de suport. Els perfils de suport no aporten coneixements ni experiència complementària a l'equip principal, sinó capacitat de resposta davant pics de demanda.

Per tant, a l'equip de suport no s'identifiquen perfils de valor per al servei, tot i reconèixer els seus coneixements i experiència en la matèria.

H.2.B.2. Evolució tecnològica (fins a 7 punts)

Valoració H.2.B.2.: 3 punts

H.2.B.2.a) Evolució tecnològica de la plataforma. Inventari i catàleg de dades (fins a 4 punts): 2 punts

La proposta d'evolució tecnològica de la plataforma descriu una solució basada en AWS Glue i Amazon DataZone, de la qual exposa els requisits tècnics i funcionals de forma completa. No obstant, es troben a faltar més referències a la Governança de dades, així com una metodologia de benchmarking per a la selecció d'eines de catàleg de dades. En canvi, sí que es fa menció als principals atributs que ha de complir un catàleg de dades, tot i que de forma generalista, i a la possibilitat de federar-lo amb altres catàlegs a través de marcs de referència existents.

Es valora el coneixement d'algunes eines d'AWS i alguns components innovadors de la proposta, com l'automatització i l'enriquiment mitjançant IA.

H.2.B.2.b) Relació d'altres actuacions similars i casos d'èxit (fins a 3 punts): 1 punt

- **Implantació d'un bot d'IA generativa tipus RAG:** es fa una descripció adequada del cas d'ús que encaixa amb el requeriment i s'aporta certificat de bona execució – 1 punt.
- **Implantació d'un catàleg de dades:** es fa una descripció adequada del cas d'ús que encaixa amb el requeriment i s'aporta certificat de bona execució, però no consta degudament signat ni per la contractant ni per la contractista, per la qual cosa, no pot ser degudament valorat – 0 punts.
- **Implantació d'un Espai de dades:** el cas d'ús descrit no encaixa amb els requeriments del servei – 0 punts.

H.2.B.3. Gestió de la qualitat (fins a 4 punts)

Valoració H.2.B.3.: 1,4 punts

La proposta de gestió de qualitat comprèn una metodologia i una bateria d'indicadors bàsiques i d'alt nivell, molt focalitzades en el seguiment d'incidències i poc orientades al control de la qualitat de les dades. Es descriu la possibilitat de canalitzar el reporting a través d'eines de BI, però cap d'elles és la pròpia de l'entorn AWS (Quicksight), alhora que tampoc s'esmenta la periodicitat del reporting. En general, la proposta és poc detallada.

H.2.B.4. Metodologia per a la transferència del coneixement (fins a 4 punts)

Valoració H.2.B.4.: 4 punts

Metodologia de captura del coneixement (fins a 2 punts): 2 punts

La metodologia proposada per a la captura de coneixement del proveïdor sortint detalla un pla estructurat en 4 fases: planificació, inventari, captura i validació. Es considera molt clara, estructurada i completa en diversos àmbits (recursos, planificació, terminis i tasques), fet que es valora positivament. També inclou referències a eines específiques com Confluence, SharePoint, Figma, entre d'altres.

Metodologia de formació i transferència coneixement (fins a 2 punts): 2 punts

La metodologia proposada per a la transferència de coneixement al proveïdor entrant cobreix tot el cicle: preparació, documentació, execució i seguiment. Inclou manuals, formació a formadors, pràctiques reals i difusió estratègica del coneixement. La proposta és molt clara, estructurada i completa en diversos àmbits (recursos, planificació, terminis i tasques), fet que es valora positivament.

H.2.B.5. Partnership i certificacions (fins a 8 punts)

Valoració H.2.B.5.: 4 punts

Partnership (fins a 4 punts): 0 punts

La UTE menciona aliances amb empreses tecnològiques com el cas d'AWS i aporta també referències en projectes de BI i IA dins l'àmbit públic, incloent col·laboracions destacades en plataformes Big Data de mobilitat i catàlegs de dades, tot i que no formen part de les sol·licitades als plecs. Tampoc s'aporten les acreditacions corresponents requerides, cosa que fa que la proposta en aquest apartat sigui insuficient.

Certificacions d'equip (fins a 4 punts): 4 punts

- Formació específica en temàtica de BI (Business Intelligence) i AI (Intel·ligència Artificial): es demostra que l'equip adscrit disposa de formació específica en aquests àmbits i s'aporten certificacions de Big Data i Cloud per part del Científic de Dades.
- Project Management Professional (PMP): s'aporten certificacions PMP i Scrum.

- ITIL: s'inclouen perfils amb certificació ITIL v4 en gestió de serveis i millora contínua, sense aportar còpia de les respectives certificacions tal i com es requeria als plecs.
- AWS: s'inclouen perfils que acrediten coneixements en AWS Glue, Athena, Lake Formation i altres serveis certificats.

3. PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS, S.L.

Puntuació total del sobre B: 35,9 punts

H.2.B.1. Equip de treball (fins a 26 punts)

Valoració H.2.B.1: 20,5 punts

Equip principal que formarà part de l'oficina tècnica de dades (21 punts): 15,5 punts

L'equip principal proposat destaca pel seu nivell d'experiència, extens en projectes de dades per al sector públic i grans organitzacions. S'aporta una descripció clara del rol i les funcions de cada perfil, si bé no queda clara la dedicació proposada per als tres perfils, la qual no es considera adient a l'objecte del servei.

En relació a l'Enginyer de dades, es constata que aporta poca experiència i formació en AWS, aspecte que es considera clau donat el seu grau de dedicació al servei. No obstant, es valora positivament el coneixement i experiència en eines de Govern de dades que aporta el Cap de Projecte.

Pel que fa a l'equip principal:

- Cap de projecte/Científic de dades: Grau en Informàtica, indicant-se més de 10 anys d'experiència (5 informats al CV) i coneixements en Gestió de projectes, Governança i Qualitat de dades.
- Arquitecte de dades: Màster en Enginyeria Matemàtica i IA, amb més de 8 anys d'experiència i coneixements en AWS, Anàlisi avançada i IA generativa.
- Enginyer de dades: Grau en Estadística, amb més de 6 anys d'experiència i coneixements en Big Data, Anàlisi, Governança i Qualitat de dades.

Equip de suport a l'oficina tècnica de dades (5 Punts): 5 punts

L'equip de suport es conforma per un ampli ventall d'especialistes en Espais de Dades, Machine Learning/IA, Cloud i Qualitat de Dades, que complementen els coneixements en Govern de Dades que aporta el Cap de Projecte, fet que es valora molt positivament. S'aporten també altres perfils, com el de Gestió del Canvi, que es considera que no aporten valor directe al servei.

L'equip de suport comprèn els següents perfils de valor per al servei:

- Espais de Dades: Màster en Enginyeria de Telecomunicacions, amb més de 4 anys d'experiència i coneixements en Espais de Dades, Big Data, Governança i Qualitat de dades.

- Machine Learning/IA: Màster en Modelització Matemàtica, amb més de 12 anys d'experiència i coneixements en Machine Learning, IA, entre d'altres.
- Qualitat de Dades: Enginyeria de Telecomunicacions, amb més de 6 anys d'experiència i coneixements en Qualitat i Governança de dades.
- Arquitectura Cloud: Enginyeria Mecànica, amb més de 9 anys d'experiència i coneixements en AWS, Azure, entre d'altres.

H.2.B.2. Evolució tecnològica (fins a 7 punts)

Valoració H.2.B.2.: 2,5 punts

H.2.B.2.a) Evolució tecnològica de la plataforma. Inventari i catàleg de dades (fins a 4 punts): 1,5 punts

La proposta d'evolució tecnològica de la plataforma comprèn una descripció exhaustiva de les eines d'AWS, incloent informació detallada sobre les seves funcionalitats, les accions necessàries per implementar-les i el valor que poden aportar, acreditant, per tant, un alt coneixement de les mateixes. Tot i això, es troba a faltar la inclusió d'alguna proposta més concreta, així com d'una metodologia de benchmarking per a la selecció de l'opció més adient; elements que es consideren importants per al servei.

L'arquitectura global que s'inclou comprèn diversos mòduls indispensables, si bé no posa prou focus en el catàleg ni en el Govern de les dades, tal i com es requeria en els plecs.

H.2.B.2.b) Relació d'altres actuacions similars i casos d'èxit (fins a 3 punts): 1 punt

- Implantació d'un bot d'IA generativa tipus RAG: es fa una descripció adequada d'un cas d'ús que encaixaria amb el requeriment, però el document aportat és informatiu sense que sigui suficient ni adequat per a acreditar-ne l'execució – 0 punts.
- Implantació d'un catàleg de dades: es fa una descripció adequada del cas d'ús que encaixa amb el requeriment i s'aporta un certificat de bona execució – 1 punt.
- Implantació d'un Espai de dades: es fa una descripció adequada del cas d'ús que encaixa amb el requeriment, però la documentació que s'acompanya per tal d'acreditar-ho no consta signada – 0 punts.

H.2.B.3. Gestió de la qualitat (fins a 4 punts)

Valoració H.2.B.3.: 1,3 punts

La metodologia de gestió de qualitat inclou indicadors d'alt nivell i periodicitat de seguiment amb prou detall, encara que es troben a faltar les possibles eines a emprar. La definició dels KPIs hauria de ser més detallada i adaptada a la casuística del servei, amb una major orientació al control de la qualitat de les dades.

Es valora l'aportació d'indicadors sobre la gestió dels equips, tot i que no és informació rellevant de cara a la gestió de la qualitat, sinó més aviat per al seguiment del contracte.

H.2.B.4. Metodologia per a la transferència del coneixement (fins a 4 punts)

Valoració H.2.B.4.: 3,6 punts

Metodologia de captura del coneixement (fins a 2 punts): 1,8 punts

S'estableix una metodologia àgil per a la captura del coneixement del proveïdor sortint, amb una planificació detallada, tasques específiques i terminis definits. Malgrat es tracta d'una proposta molt completa i tot i que es preveu la generació de documentació, es troba a faltar un major detall pel que fa als lliurables.

Metodologia de formació i transferència coneixement (fins a 2 punts): 1,8 punts

S'estableix una metodologia àgil, molt completa per a la transferència del coneixement al proveïdor entrant, amb una planificació detallada, tasques específiques i terminis definits. Es preveuen tallers i generació de documentació, i, com en el cas anterior, es troba a faltar un major detall pel que fa als lliurables.

H.2.B.5. Partnership i certificacions (fins a 8 punts)

Valoració H.2.B.5.: 8 punts

Partnership (fins a 4 punts): 4 punts

La licitadora acredita aliances amb AWS (Advanced Consulting Partner), IDSA (membre fundador), DAMA Espanya, Azure, Collibra i Informatica, entre altres. Aquestes col·laboracions es troben totalment alineades amb els requeriments del contracte i aporten un elevat valor afegit pel coneixement d'eines líders de mercat i la participació activa en iniciatives internacionals.

Certificacions d'equip (fins a 4 punts): 4 punts

- Formació específica en temàtica de BI (Business Intelligence) i AI (Intel·ligència Artificial): s'acredita que l'equip adscrit disposa de formació específica en aquests àmbits.
- Project Management Professional (PMP): hi ha membres de l'equip amb certificació PMP aportada a l'annex de CVs, encaixant correctament amb les funcions de direcció de projecte.
- ITIL: l'oferta incorpora pràctiques ITIL dins del pla de qualitat, i es documenten certificacions específiques dins l'equip.
- AWS: s'acrediten múltiples certificacions AWS actives dins l'equip (Enginyer de dades, Arquitecte de dades).

4. LOGICALIS SPAIN, S.L.U.

Puntuació total del sobre B: 35,6 punts

H.2.B.1. Equip de treball (fins a 26 punts)

Valoració H.2.B.1: 19,5 punts

Equip principal que formarà part de l'oficina tècnica de dades (fins a 21 punts): 16,5 punts

L'equip principal de la licitadora comprèn perfils tècnics amb experiència en plataformes cloud que superen àmpliament els requisits establerts per al servei, fet que es valora positivament. No obstant, es troba a faltar un major grau de detall sobre la distribució de funcions i tasques entre els membres de l'equip.

En general, la informació continguda a la proposta és molt breu i, tot i complir amb els requeriments mínims, es considera que aporta poc valor afegit. L'equip de treball que presenten és àmpliament superior als requisits mínims, doncs tenen molts anys d'experiència i titulacions superiors. No obstant, la informació addicional continguda en aquest apartat és molt breu i de poc valor.

L'equip principal comprèn els següents perfils:

- Cap de projecte/Científic de dades: Grau en Informàtica i Màster Project Manager, amb més de 30 anys d'experiència i coneixements en Cloud, Analytics, AWS, PowerBI i Machine Learning, entre d'altres.
- Arquitecte de dades: Màster en Big Data i Business Analytics, amb més de 17 anys d'experiència i coneixements en Cloud, DevOps, AWS, entre d'altres.
- Enginyer de dades: Màster en Big Data i Data Science, amb més de 6 anys d'experiència i coneixements en Machine Learning i AWS, entre d'altres.

Equip de suport a l'oficina tècnica de dades (fins a 5 Punts): 3 punts

Pel que fa a l'equip de suport, s'aporten especialistes rellevants en arquitectura Big Data, DevOps i en IA (models predictius i aprenentatge automàtic), encara que manquen perfils que afegirien valor, com ara especialistes en Govern de dades i Arquitectura Cloud, que són claus per al servei.

Es troba a faltar una definició més detallada de l'atribució de funcions entre els diferents perfils de l'equip de suport.

L'equip de suport comprèn els següents perfils de valor per al servei:

- Big Data: Tècnic Superior en Aplicacions Informàtiques, amb més de 23 anys d'experiència i coneixements en Big Data, Analítica i AWS, entre d'altres.
- DevOps: Enginyeria en Telemàtica, amb més de 5 anys d'experiència i coneixements en Cloud, AWS i DevOps.
- IA: Màster en Big Data i Data Science, amb més de 9 anys d'experiència i coneixements en IA i Machine Learning, entre d'altres.

H.2.B.2. Evolució tecnològica (fins a 7 punts)

Valoració H.2.B.2.: 3,5 punts

H.2.B.2.a) Evolució tecnològica de la plataforma. Inventari i catàleg de dades (fins a 4 punts): 1,5 punts

La proposta d'evolució tecnològica de la plataforma consta d'un enfocament metodològic correcte, si bé es considera força bàsic atès que no es mencionen possibles eines ni s'acredita experiència ni coneixement en aquest camp. En relació a la metodologia de benchmarking proposada, es valora el fet de disposar d'acceleradors, però el plantejament és poc detallat.

H.2.B.2.b) Relació d'altres actuacions similars i casos d'èxit (fins a 3 punts): 2 punts

- Implantació d'un bot d'IA generativa tipus RAG: es fa una descripció detallada del cas d'ús que encaixa en el requerit i s'aporta declaració responsable en aquest sentit – 1 punt.
- Implantació d'un catàleg de dades: es fa una descripció detallada del cas d'ús que encaixa en el requerit i s'aporta declaració responsable en aquest sentit – 1 punt.
- Implantació d'un Espai de dades: no es menciona cas d'ús ni s'aporta documentació acreditativa en aquest sentit - 0 punts.

H.2.B.3. Gestió de la qualitat (fins a 4 punts)

Valoració H.2.B.3.: 1,3 punts

La proposta de gestió de qualitat presenta un pla de qualitat que consta d'una sèrie d'indicadors amb periodicitat de revisió mensual i una referència a mecanismes de millora, si bé la descripció d'aquest apartat és molt genèrica i poc adaptada a la casuística del servei, ja que els indicadors definits no aborden el control de la qualitat de les dades.

H.2.B.4. Metodologia per a la transferència del coneixement (fins a 4 punts)

Valoració H.2.B.4.: 4 punts

Metodologia de captura del coneixement (fins a 2 punts): 2 punts

La metodologia proposada per a la captura de coneixement del proveïdor sortint és molt completa i exhaustiva, i està ben estructurada, fet que facilita la seva comprensió. Inclou informació detallada sobre el pla de transició, l'equip i els seus rols específics, la documentació generada amb suport d'IA i l'acompanyament actiu en entrada.

Metodologia de formació i transferència coneixement (fins a 2 punts): 2 punts

La metodologia proposada per a la captura de coneixement del proveïdor entrant és molt completa i exhaustiva, i està ben estructurada, fet que facilita la seva comprensió. Inclou informació detallada sobre el pla de transició, l'equip i els seus rols específics, la documentació generada amb suport d'IA i l'acompanyament actiu en sortida.

H.2.B.5. Partnership i certificacions (fins a 8 punts)

Valoració H.2.B.5.: 7,3 punts

Partnership (fins a 4 punts): 3,3 punts

La licitadora presenta nombroses aliances de valor amb AWS, Microsoft, Google, IBM, Snowflake, entre d'altres, degudament certificades, alhora que demostra una presència consolidada en BI i AI. Aquestes certificacions conformen un ecosistema tecnològic molt divers, validat i ben acreditat que aporta un elevat valor a la proposta i a la prestació del servei.

No obstant, s'han trobat a faltar aliances amb associacions i organismes de Govern i Gestió de dades, així com eines específiques de catàleg de dades, elements de pes en el servei.

Certificacions d'equip (fins a 4 punts): 4 punts

- Formació específica en temàtica de BI (Business Intelligence) i AI (Intel·ligència Artificial): es demostra que l'equip adscrit disposa de formació específica en aquests àmbits.
- Project Management Professional (PMP): s'acredita que el cap de projecte disposa de certificacions PMP i Scrum.
- ITIL: s'exposa amb detall la utilització de bones pràctiques ITIL en la gestió del servei, amb acreditació d'almenys un membre de l'equip.
- AWS: s'acrediten múltiples certificacions AWS vigents dins l'equip, incloent enginyers i arquitectes cloud, fet que s'adequa íntegrament als requeriments.

5. ALTIA CONSULTORES, S.A.

Puntuació total del sobre B: 35,9 punts

H.2.B.1. Equip de treball (fins a 26 punts)

Valoració H.2.B.1: 16,5 punts

Equip principal que formarà part de l'oficina tècnica de dades (fins a 21 punts): 13,5 punts

Es presenta un equip principal amb perfils clarament definits, que consten de coneixements pràctics en tecnologies cloud i d'experiència rellevant, ajustant-se als requisits mínims establerts als plecs. Tot i això, es considera que l'Arquitecte de dades té una experiència poc dilatada en el sector.

A més, la descripció de l'equip principal de treball és molt breu i no aprofundeix en la distribució de rols i funcions entre els diferents perfils de forma clara, cosa que penalitza la valoració tècnica.

Pel que fa a l'equip principal:

- Cap de projecte/Científic de dades: Enginyeria Industrial, amb més de 14 anys d'experiència i coneixements en AWS i Machine Learning.
- Enginyer de dades: Enginyeria de Sistemes, amb més de 8 anys d'experiència i coneixements en AWS.
- Arquitecte de dades: Màster en BI, amb més de 5 anys d'experiència.

Equip de suport a l'oficina tècnica de dades (fins 5 Punts): 3 punts

Pel que fa a l'equip de suport, s'aporten diversos especialistes d'interès per al servei (Arquitectura Cloud, Governança, Machine Learning, NLP, IA, DevOps, MLOPs), a més d'un panell d'experts en IA (doctorats), fet que aporta valor a la proposta en el seu conjunt i que mostra una gran complementarietat i capacitat d'escalabilitat. No obstant, es considera que els currículums dels perfils especialistes aportats no compten amb suficient recorregut en el sector. A més, el panell d'experts en IA no es valora ja que, per la tipologia i abast dels projectes inherents al servei, no es considera necessari.

L'equip de suport comprèn els següents perfils de valor per al servei:

- **IA i MLOps:** Màster en Bioestadística, amb més de 5 anys d'experiència.
- **Sistemes:** Tècnic Superior de Sistemes, amb més de 6 anys d'experiència i coneixements en AWS, IA, Big Data, Machine Learning, entre d'altres.

H.2.B.2. Evolució tecnològica (fins a 7 punts)

Valoració H.2.B.2.: 4,5 punts

H.2.B.2.a) Evolució tecnològica de la plataforma. Inventari i catàleg de dades (fins a 4 punts): 3,5 punts

La proposta d'evolució tecnològica de la plataforma inclou una metodologia de selecció de la solució tecnològica degudament guiada (benchmarking i PoC), així com l'ús d'eines de mercat (Collibra) i Open Source (OpenMetadata). També es fa referència al paradigma Data Mesh i a metodologies avançades de governança de dades. El plantejament es considera molt coherent, flexible i realista. La metodologia de benchmarking presentada és molt completa, incloent-ne una comparativa bàsica de dues eines fora de l'entorn AWS.

H.2.B.2.b) Relació d'altres actuacions similars i casos d'èxit (fins a 3 punts): 1,0 punts

- Implantació d'un bot d'IA generativa tipus RAG: el cas d'ús presentat encaixa amb el requerit, aportant-se declaració responsable acreditativa del servei – 1 punt.
- Implantació d'un catàleg de dades: el cas d'ús presentat no encaixa amb el requerit – 0 punts..
- Implantació d'un Espai de dades: el cas d'ús presentat no encaixa amb el requerit, donat que fa referència a un opendata en lloc d'un espai de dades – 0 punts.

H.2.B.3. Gestió de la qualitat (fins a 4 punts)

Valoració H.2.B.3.: 3,8 punts

La proposta de gestió de qualitat es considera molt adequada, atès que presenta un pla complet de qualitat basat en metodologies ITIL i CMMI, que consta de múltiples indicadors clau diferenciats per àmbit: governança del servei, eficiència, qualitat de les dades i qualitat tècnica. Els indicadors definits són clars i adequats, i es proposa la creació d'un quadre de comandament per monitoritzar-los. El nivell

de detall i rellevància dels indicadors és alt, i preveuen el control tant de la qualitat del servei com dels actius de dades.

La proposta demostra l'alineació amb els requisits del servei i una clara orientació a la millora contínua.

H.2.B.4. Metodologia per a la transferència del coneixement (fins a 4 punts)

Valoració H.2.B.4.: 4 punts

Metodologia de captura del coneixement (fins a 2 punts): 2 punts

La metodologia proposada per a la captura de coneixement del proveïdor sortint consta d'un pla ben estructurat, que comprèn una durada màxima de 3 setmanes i accions detallades per assegurar una transferència eficaç (assignació d'equip, inventari de coneixement, reunions d'alineament, riscos i mesures de mitigació, definició de KPIs, etc.).

Es considera que la descripció realitzada és molt completa i estructurada, fet que es valora molt positivament.

Metodologia de formació i transferència coneixement (fins a 2 punts): 2 punts

La metodologia proposada per a la transferència de coneixement al proveïdor entrant proposa un pla de devolució complet i amb transferència auditada, que comprèn activitats de preparació, formació i documentació, de les quals es detalla el temps de durada. La proposta inclou compromisos de suport i un enfocament clarament orientat a garantir una transició ordenada i eficient, ajustant-se als requisits del plec.

Es considera que la descripció realitzada és molt completa i estructurada, fet que es valora molt positivament.

H.2.B.5. Partnership i certificacions (fins a 8 punts)

Valoració H.2.B.5.: 7,1 punts

Partnership (fins a 4 punts): 3,4 punts

La licitadora acredita aliances amb partners de primer nivell com AWS, Microsoft Azure (Solutions Partner), IBM, Oracle, MongoDB i Microstrategy, entre d'altres. Aquestes certificacions conformen un ecosistema tecnològic molt divers, validat i ben acreditat, si bé es troben a faltar aliances amb associacions i organismes de Govern i gestió de dades, així com eines específiques de catàlegs de dades, les quals es consideren importants per aportar valor a la proposta.

Certificacions d'equip (fins a 4 punts): 3,7 punts

- Formació específica en temàtica de BI (Business Intelligence) i AI (Intel·ligència Artificial): es demostra que l'equip adscrit disposa de formació específica en aquests àmbits.

- Project Management Professional (PMP): s'acredita la formació i experiència en direcció de projectes, complint amb el criteri requerit.
- ITIL: no s'acredita cap certificació per part de l'equip.
- AWS: s'acredita la disposició de la certificació per part de l'equip, complint amb el criteri requerit.

6. SEIDOR OPENTRENDS, S.L.

Puntuació total del sobre B: 41,7 punts

H.2.B.1. Equip de treball (fins a 26 punts)

Valoració H.2.B.1: 22,3 punts

Equip principal que formarà part de l'oficina tècnica de dades (fins a 21 punts): 19 punts

L'equip principal proposat per la licitadora supera àmpliament els requeriments mínims del plec, ja que inclou perfils amb experiència acreditada en el sector, amb entitats de l'ecosistema de la contractant i en projectes de dades amb tecnologies AWS, IA generativa i visió Data Mesh. Per tant, es valora molt positivament la formació completa de l'equip i l'atribució clara de les respectives responsabilitats, malgrat els perfils d'Enginyer de dades i Arquitecte de dades aparentment sembla que estan creuats tenint en compte els coneixements i l'experiència demostrada a través dels currículums.

L'equip principal comprèn els següents perfils:

- Cap de projecte/Científic de dades: Enginyer Informàtic, amb més de 22 anys d'experiència i coneixements en AWS i IA, entre d'altres.
- Arquitecte de dades: Enginyer Informàtic i Màster en Data Science, amb més de 9 anys d'experiència i coneixements en ITIL, Quicksight, PowerBI i AWS, entre d'altres.
- Enginyer de dades: Enginyer Informàtic i Llicenciat en Matemàtiques, amb més de 19 anys d'experiència i coneixements en AWS i Big Data, entre d'altres.

Equip de suport a l'oficina tècnica de dades (fins a 5 punts): 3,3 punts

L'equip de suport presentat es considera molt complet i adequat als requeriments del servei, ja que aporta perfils especialistes acreditats en Arquitectura Cloud, IA/Machine Learning i QA, que complementen i aporten valor afegit a l'equip principal. No obstant, es troba a faltar algun especialista en el Govern de la dada.

L'equip de suport comprèn els següents perfils de valor per al servei:

- Arquitecte Cloud: Informàtic, amb més de 33 anys d'experiència i coneixements en Cloud, AWS i ITIL, entre d'altres.
- IA: Enginyer Mecànic i Postgrau en Deep Learning, amb coneixements en Deep Learning, MLOps i IA, entre d'altres però amb experiència limitada en aquests temes

- QA: Enginyer de Sistemes d'Informació i Màster en Seguretat, amb més de 26 anys d'experiència i coneixements en QA i DevOps, entre d'altres.

H.2.B.2. Evolució tecnològica (fins a 7 punts)

Valoració H.2.B.2.: 5,6 punts

H.2.B.2.a) Evolució tecnològica de la plataforma. Inventari i catàleg de dades (fins a 4 punts): 3,6 punts

La proposta d'evolució tecnològica de la plataforma presenta una comparativa preliminar entre diverses solucions, acreditant, per tant, un bon coneixement d'eines i aportant un anàlisi preliminar ben dimensionat. Alhora, proposa l'ús d'una eina específica (AWS Datazone), fet que es considera interessant per a la valoració realitzada, si bé es troba a faltar la concreció d'una metodologia de benchmarking específica que acompanyi l'avaluació de les diverses eines i la selecció de la més idònia.

H.2.B.2.b) Relació d'altres actuacions similars i casos d'èxit (fins a 3 punts): 2 punts

- Implantació d'un bot d'IA generativa tipus RAG: s'aporta documentació acreditativa d'un cas d'ús que encaixa amb el requeriment, si bé es troba a faltar una major descripció del mateix.- 1 punt
- Implantació d'un catàleg de dades: s'aporta documentació acreditativa d'un cas d'ús que encaixa amb el requeriment, si bé es troba a faltar una major descripció del mateix.- 1 punt
- Implantació d'un Espai de dades: es fa una breu descripció d'un cas d'ús que podria encaixar amb el d'un espai de dades, malgrat que, de la documentació de suport aportada, no queda clar el seu encaix amb el requeriment. – 0 punts

H.2.B.3. Gestió de la qualitat (fins a 4 punts)

Valoració H.2.B.3.: 3 punts

La proposta de gestió de qualitat presenta, de forma breu, un pla de qualitat adequat i ben estructurat, amb detall d'indicadors tècnics, funcionals i operatius, així com d'eines de monitorització i gestió d'incidències, cas d'AWS CloudWatch i JIRA, en línia amb els requisits previstos als plecs. A més, es proposa la presentació dels resultats obtinguts mitjançant Quicksight.

Malgrat que, en el seu conjunt, la proposta és adient, es troba a faltar una major descripció de la metodologia de seguiment.

H.2.B.4. Metodologia per a la transferència del coneixement (fins a 4 punts)

Valoració H.2.B.4.: 3,5 punts

Metodologia de captura del coneixement (fins a 2 punts): 1,5 punts

Es descriu una descripció de la metodologia de transferència del coneixement és breument i es troba a faltar aclarir els recursos assignats i un major detall de tasques.

Metodologia de formació i transferència coneixement (fins a 2 punts): 2 punts

La metodologia proposada per a la transferència de coneixement al proveïdor entrant està molt ben estructurada i consta d'activitats detallades adequadament que cobreixen amb escreix els requisits mínims establerts pels plecs pel que fa al coneixement funcional, tècnic, organitzatiu i de serveis.

H.2.B.5. Partnership i certificacions (fins a 8 punts)

Valoració H.2.B.5.: 7,3 punts

Partnership (fins a 4 punts): 3,3 punts

La licitadora presenta aliances de valor amb AWS, Microsoft, Google, IBM i Snowflake, entre altres, degudament acreditades. Aquestes certificacions conformen un ecosistema tecnològic molt divers, validat i ben acreditat, si bé es troben a faltar aliances amb associacions i organismes de Govern i gestió de dades, així com eines específiques de catàleg de dades, elements de pes en el servei.

Certificacions d'equip (fins a 4 punts): 4 punts

- Formació específica en temàtica de BI (Business Intelligence) i AI (Intel·ligència Artificial): es demostra que l'equip adscrit disposa de formació específica en aquests àmbits.
- Project Management Professional (PMP): s'inclouen diversos perfils amb certificació PMP.
- ITIL: s'inclouen diversos perfils amb certificació ITIL.
- AWS: l'equip adscrit presenta nombroses certificacions AWS (Solutions Architect, Bedrock, CDK, entre d'altres), cobrint tant les àrees d'arquitectura com d'enginyeria de dades i IA.

7. BASE TECHNOLOGY & INFORMATION SERVICES, S.L.

Puntuació total del sobre B: 41,4 punts

H.2.B.1. Equip de treball (fins a 26 punts)

Valoració H.2.B.1: 21,8 punts

Equip principal que formarà part de l'oficina tècnica de dades (fins a 21 punts): 18 punts

L'equip principal proposat per la licitadora compleix àmpliament amb els requisits dels perfils definits, donat que s'inclouen perfils amb àmplia experiència demostrada en Arquitectures Cloud, Big Data, Govern de dades i IA. S'aporten currículums detallats que demostrin la participació de l'equip en projectes rellevants, especialment en l'àmbit públic i de mobilitat, que es complementen amb un resum dels perfils adscrits amb detall de l'experiència, les certificacions, els projectes i les tecnologies de cada perfil.

L'equip principal comprèn els següents perfils:

- Cap de projecte/Científic de dades: Màster en Estadística i en Data Science i Big Data, amb més de 14 anys d'experiència i coneixements en Machine Learning, SQL, AWS i PowerBI.
- Arquitecte de dades: Enginyer Informàtic i Màster en Sistemes d'Informació, amb més de 10 anys d'experiència i coneixements en Big Data i Cloud.
- Enginyer de dades: Graduat en Matemàtiques i Màster en Models Matemàtics, amb més de 9 anys d'experiència i coneixements en AWS i ITIL, entre d'altres.

Equip de suport a l'oficina tècnica de dades (fins a 5 punts): 3,8 punts

L'equip de suport proposat inclou analistes, consultors i especialistes en matèries com Arquitectura Cloud, DevOps, Anàlisi Funcional, DataViz i IA, que complement adequadament l'equip principal, si bé es troba a faltar un especialista en Govern de la dada. A més, s'aporten altres com UX/UI i Comunicació i xarxes, que es considera que aporten poc valor afegit donat l'abast d'aquest servei.

L'equip de suport comprèn els següents perfils de valor per al servei:

- Analista Funcional: Graduat en Matemàtiques i Informàtica, més de 12 anys d'experiència i Coneixements PowerBI, DevOps, Azure, entre d'altres.
 - Cloud/DevOps: Graduat Superior en Sistemes microinformàtics, més de 11 anys d'experiència i Coneixements Azure, AWS, entre d'altres.
 - IA/DataViz: Doctorat en Física computacional, més de 13 anys d'experiència i Coneixements Machine Learning, Deep Learning, Big Data, Visualització, entre d'altres.
- A banda dels anteriors perfils, s'han presentat d'altres que es considera no aporten valor afegit a la prestació concreta objecte de la contractació.

H.2.B.2. Evolució tecnològica (fins a 7 punts)

Valoració H.2.B.2.: 6 punts

H.2.B.2.a) Evolució tecnològica de la plataforma. Inventari i catàleg de dades (fins a 4 punts): 4 punts

La proposta per a l'evolució tecnològica de la plataforma consta d'una comparativa de dues alternatives concretes d'arquitectura AWS (Glue + Lake Formation o SageMaker + DataZone), que inclou una descripció detallada de les funcionalitats, els avantatges i la viabilitat tècnica. Ambdues alternatives són compatibles amb el paradigma Data Mesh i permeten una governança distribuïda i segura. Així mateix, la metodologia de benchmarking presentada es considera que comprèn de forma adequada les diferents fases a seguir per a la selecció de la solució més idònia.

H.2.B.2.b) Relació d'altres actuacions similars i casos d'èxit (fins a 3 punts): 2 punts

- Implantació d'un bot d'IA generativa tipus RAG: es fa una descripció adequada del cas d'ús que encaixa amb el requeriment i s'aporten evidències del projecte relacionat – 1 punt.
- Implantació d'un catàleg de dades: es fa una descripció adequada del cas d'ús que encaixa amb el requeriment i s'aporten evidències del servei executat – 1 punt.
- Implantació d'un Espai de dades: el cas d'ús descrit no encaixa amb els requeriments del servei, donat que fa referència a una plataforma de processament i anàlisi de dades – 0 punts.

H.2.B.3. Gestió de la qualitat (fins a 4 punts)

Valoració H.2.B.3.: 3,1 punts

La proposta de gestió de qualitat presenta un pla de qualitat que comprèn indicadors d'alt nivell, cicles de revisió i mecanismes de control. El plantejament és correcte, però manca un major grau de detall sobre com es podrien adaptar els indicadors d'alt nivell que s'inclouen a indicadors més específics i amb un nivell més baix de granularitat. De forma adequada, els indicadors d'alt nivell definits contemplen tant la gestió de qualitat del servei com el control de la qualitat i la governança de les dades.

H.2.B.4. Metodologia per a la transferència del coneixement (fins a 4 punts)

Valoració H.2.B.4.: 4 punts

Metodologia de captura del coneixement (fins a 2 punts): 2 punts

La metodologia proposada de captura de coneixement del proveïdor sortint està ben estructurada, incloent una planificació temporal clara que identifica les fites principals, els recursos compromesos i les tasques a realitzar. Aquesta planificació preveu una fase específica d'un mes amb revisió documental, revisió del catàleg AWS Glue i inicialització del backlog.

Metodologia de formació i transferència coneixement (fins a 2 punts): 2 punts

La metodologia proposada de transferència de coneixement al proveïdor entrant és molt adequada als requeriments del servei i contempla la formació i transferència a l'equip de l'entitat contractant. La proposta està ben estructurada i comprèn una relació de les tasques a realitzar i de la documentació a lliurar, que és molt completa. Destaquen especialment el període de shadowing i co-docència i l'entrega d'inventaris tècnic-funcionals complets i mapes d'arquitectura per a cada cas d'ús.

H.2.B.5. Partnership i certificacions (fins a 8 punts)

Valoració H.2.B.5.: 6,5 punts

Partnership (fins a 4 punts): 2,5 punts

La licitadora presenta aliances amb Google Cloud (nivell Partner), AWS i Microsoft AI Cloud, i s'esmenten aliances de eines de govern i optimització de dades com Snowflake (Select Partner) i Timefold (optimització), però no aporten les acreditacions corresponent a aquestes últimes, per la qual cosa no poden ser objecte de valoració.

Certificacions d'equip (fins a 4 punts): 4 punts

- Formació específica en temàtica de BI (Business Intelligence) i AI (Intel·ligència Artificial): es demostra que l'equip adscrit disposa de formació específica en aquests àmbits.

- Project Management Professional (PMP): s'acredita que membres de l'equip disposen de certificació PMP.
- ITIL: s'acredita que membres de l'equip disposen de coneixements i certificació de bones pràctiques ITIL.
- AWS: s'inclouen perfils que acrediten coneixements en AWS.

**RESUM DE PUNTUACIONS DE CRITERIS DEPENDENTS DE JUDICI DE VALORS (SOBRE B)
ORDENADES PER ORDRE DECREIXENT:**

		Puntuació màxima	SEIDOR	BASETIS	INDRA	ALTIA	PwC	LOGICALIS	UTE_TEKIA
H.2.B.1. Equip de treball	Equip principal que formarà part de l'oficina tècnica de dades	21,0	19,0	18,0	17,0	13,5	15,5	16,5	19,5
	Equip de suport a l'oficina tècnica de dades	5,0	3,3	3,8	4,5	3,0	5,0	3,0	1,0
Total H.2.B.1		26,0	22,3	21,8	21,5	16,5	20,5	19,5	20,5
H.2.B.2. Evolució tecnològica	Evolució tecnològica de la plataforma. Inventari i catàleg de dades	4,0	3,6	4,0	2,6	3,5	1,5	1,5	2,0
	Relació d'altres actuacions similars i casos d'èxit	1,0	1	1,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0
		1,0	1	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0
		1,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total H.2.B.2		7,0	5,6	6,0	5,6	4,5	2,5	3,5	3,0
H.2.B.3. Gestió de la qualitat	Seguiment de la qualitat	4,0	3,0	3,1	1,3	3,8	1,3	1,3	1,4
Total H.2.B.3		4,0	3,0	3,1	1,3	3,8	1,3	1,3	1,4
H.2.B.4. Metodologia per a la transferència del coneixement	Captura del coneixement	2,0	1,5	2,0	1,6	2,0	1,8	2,0	2,0
	Formació i transferència	2,0	2,0	2,0	1,6	2,0	1,8	2,0	2,0
Total H.2.B.4		4,0	3,5	4,0	3,2	4,0	3,6	4,0	4,0

AMB Informació 10. Informe tècnic Sobre B
Servei de manteniment i evolució de la plataforma de dades BIG DATA per a l'explotació de les dades del
Transport i la Mobilitat de l'àrea metropolitana de Barcelona
CPS 05/2025

		Puntuació màxima	SEIDOR	BASETIS	INDRA	ALTIA	PWC	LOGICALIS	UTE TEKIA
H.2.B.5. Partnership i certificacions	Partnership	4,0	3,3	2,5	3,8	3,4	4,0	3,3	0,0
	Certificacions de l'equip	4,0	4,0	4,0	2,0	3,7	4,0	4,0	4,0
Total H.2.B.5		8,0	7,3	6,50	5,8	7,1	8,0	7,3	4,0
TOTALS		49,0	41,7	41,4	37,4	35,9	35,9	35,6	32,9

Conclusions:

Analitzades les ofertes, de confirmar-se per la Mesa de Contractació les puntuacions resultants d'aquest informe tècnic, totes les empreses licitadores han superat la puntuació mínima requerida a l'apartat H.2.B del Quadre de Característiques del Contracte del Plec de Clàusules Particulars de 25 punts del total de criteris d'adjudicació quina avaluació depèn d'un judici de valor, per a procedir a l'obertura del Sobre C de les esmentades empreses, relatiu a criteris d'adjudicació de valoració automàtica.

A tal efecte s'emet el present informe de valoració de criteris dependents d'un judici de valor (Sobre B) i s'eleva a la mesa de contractació.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica.

Ramon Pruneda Felip
Director Tècnic d'AMB Informació i Serveis, S.A.