

CONTRACTE DE SERVEIS PEL DESPLEGAMENT DEL PLA D'ACCIÓ
PER A LA DESCARBONITZACIÓ DEL SECTOR NÀUTIC DE
CATALUNYA

LOT 2: DESENVOLUPAMENT DE MERCAT I INCENTIUS

NÚM. EXPEDIENT: 10/2025-O-S



Índex de Continguts

Clàusula 1. Objecte.....	3
Clàusula 2. Preu.....	4
Clàusula 3. Facturació i forma de pagament.....	4
Clàusula 4. Termini.....	5
Clàusula 5. Garanties i assegurances	5
Clàusula 6. Règim de fiances.....	5
Clàusula 7. Obligacions laborals i fiscals	6
Clàusula 8. Obligacions específiques, incompliments i penalitzacions.....	6
Clàusula 9. Modificació del contracte	7
Clàusula 10. Resolució del contracte.....	7
Clàusula 11. Successió, cessió i subcontractació.....	7
Clàusula 12. Confidencialitat i transparència.....	7
Clàusula 13. Condicions especials d'execució.....	8
Clàusula 14. Signatura del Contracte i desplegament d'efectes.....	8
Clàusula 15. Règim Jurídic i Jurisdicció Competent	8
Annex 1. PCAP	10
Annex 2. PPT.....	11
Annex 3. Oferta avaluable automàticament presentada pel Contractista	12
Annex 4. Oferta avaluable mitjançant judici de valor, presentada pel Contractista	13
Annex 5. Còpia de la pòlissa de responsabilitat civil.....	14
Annex 6. Declaració del Contractista sol·licitant retenció de preu com garantia.....	15
Annex 7. Mitjans adscrits al contracte, documentació presentada pel Contractista	16

Barcelona,

REUNITS

- I. D'una part, Laureà Fanega Macías , major d'edat, amb DNI 52207398C, i domicili a efectes d'aquest contracte a Moll de Llevant 1, 08039 Barcelona.
- II. I de l'altra, Lluís Ramis Pla , major d'edat, amb DNI 43626068J, i domicili a efectes d'aquest contracte a Via Augusta 13-15, oficina 110 de Barcelona (08006)

INTERVENEN

- I. El primer en nom i representació de la FUNDACIÓ BARCELONA CAPITAL NÀUTICA, amb NIF G64191679 ("**FBCN**" o **Òrgan de Contractació**"), i domicili fiscal a Moll de Llevant 1 – 08039 Barcelona.
- II. El segon en nom i representació de la mercantil CLUSTER DEVELOPMENT, S.L., amb NIF B63954333, i domicili fiscal a Via Augusta 13-15, oficina 110 de Barcelona (08006) ("**Contractista**").

EXPOSEN

- I. Que FBCN és una entitat del sector públic dedicada a la promoció de la nàutica, l'esport, la sostenibilitat, la formació, l'economia blava i la cultura del mar.
- II. Que FBCN ha licitat, a través d'un procediment obert el contracte vinculat a la prestació de serveis de desplegament del pla d'acció per a la descarbonització del sector nàutic de Catalunya, dividit en dos lots (Exp. 10/2025-O-S) ("**Licitació**" o "**Contracte**").
- III. Que l'Òrgan de Contractació, mitjançant Resolució de data 14 d'octubre de 2025, ha resolt adjudicar el Lot 2 de la licitació al Contractista.
- IV. Que el Contractista ha acreditat, davant l'Òrgan de Contractació la seva capacitat i personalitat per a contractar i obligar-se i, en especial, per a l'atorgament del present Contracte, i ha declarat vàlidament la seva voluntat de que la garantia definitiva es realitzi mitjançant retenció de preu.
- V. Que ambdues parts procedeixen a la formalització del Contracte, que queda subjecte a les següents:

CLÀUSULES

Clàusula 1. Objecte

- 1.1.** L'objecte del present contracte és regular les condicions relatives als serveis corresponents al **Lot 2** de la Licitació descrits a l'apartat A del quadre de característiques i a la clàusula 1 del Plec de Condicions Administratives Particulars ("**PCAP**"), i al Plec de Prescripcions Tècniques corresponent ("**PPT**").

1.2. La prestació dels serveis objecte d'aquest contracte es prestaran d'acord amb les instruccions i supervisió que als efectes realitzi l'Òrgan de Contractació.

1.3. El present contracte s'executarà amb subjecció a la següent documentació que s'incorpora com annexos:

- Annex 1 – PCAP;
- Annex 2 – PPT;
- Annex 3 – Oferta avaluable automàticament presentada pel Contractista;
- Annex 4 – Oferta avaluable mitjançant judici de valor, presentada pel Contractista;
- Annex 5 – Còpia de la pòlissa de responsabilitat civil;
- Annex 6 – Declaració del Contractista sol·licitant retenció de preu com garantia;
- Annex 7 – Mitjans adscrits al contracte, documentació presentada pel Contractista.

D'aquesta documentació, les parts contractants manifesten posseir-ne còpia exacta. En cas de discordança o contradicció en el contingut dels documents contractuals, serà d'aplicació preferent aquest Contracte.

Clàusula 2. Preu

2.1. El preu del contracte serà l'establert a l'oferta econòmica presentada pel Contractista (veure Annex 3).

2.2. En aquest sentit, l'import global i màxim que s'estima pels serveis objecte del contracte es fixa en la quantitat de **VUITANTA DOS MIL CINC CENTS EUROS (82.500,00€), IVA exclòs.**

2.3. En el present contracte no s'estableix revisió de preus.

2.4. En el preu del contracte s'entendran incloses totes les quantitats necessàries per a la realització dels treballs corresponents. La següent relació, de caràcter merament enunciatiu, però no limitat, inclou:

- Els impostos i quotes a la Seguretat Social.
- Assegurances.
- Despeses i impostos amb motiu del contracte, llevat de l'IVA.
- Desplaçaments o el transport necessari per a la prestació del servei.
- Manutenció i dietes del personal, en cas de ser necessaris.

Clàusula 3. Facturació i forma de pagament

3.1. La facturació de la present contractació s'ajustarà al següent calendari i requisits:

El Contractista presentarà telemàticament en el portat habilitat a aquests efectes la següent facturació, condicionada a l'efectiva execució dels entregables previstos:

oct.-25	3%	2.844,83 €
nov.-25	10%	8.534,48 €
dic.-25	10%	8.534,48 €

ene.-26	10%	8.534,48 €
feb.-26	10%	8.534,48 €
mar.-26	10%	8.534,48 €
abr.-26	10%	8.534,48 €
may.-26	7%	5.689,66 €
jun.-26	7%	5.689,66 €
jul.-26	7%	5.689,66 €
ago.-26	7%	5.689,66 €
sep.-26	7%	5.689,66 €
Total		82.500,00 €

- 3.2.** La FBCN pagarà l'import de les factures transcorreguts 30 dies comptant a partir de la recepció de les mateixes.

Clàusula 4. Termini

- 4.1.** El termini d'execució del contracte és l'establert a l'apartat D del quadre de característiques i a la clàusula 4 del PCAP.
- 4.2.** No es preveuen pròrrogues, segons establert al PCAP.

Clàusula 5. Garanties i assegurances

- 5.1.** L'execució del contracte es realitzarà sota el risc i ventura del Contractista.
- 5.2.** El Contractista es compromet a nomenar un responsable del contracte, que actuarà com interlocutor amb la FBCN.
- 5.3.** Atesa la naturalesa del present contracte, el període de s'estableix en 1 mes, segons establert a l'apartat Q del quadre de característiques del PCAP.
- 5.4.** Durant la vigència del Contracte, el Contractista s'obliga a subscriure i mantenir en vigor una assegurança de responsabilitat per riscos professionals, per import no inferior al valor estimat del lot en qüestió, segons establert a l'apartat G del quadre de característiques del PCAP.

Clàusula 6. Règim de fiances

- 6.1.** Segons establert a l'apartat K del quadre de característiques del PCAP, el Contractista ha de constituir a disposició de l'òrgan de contractació una garantia d'un 5 per 100 del preu final ofert, IVA exclòs.

- 6.2.** Per tal de donar compliment a aquest requisit, el Contractista ha declarat vàlidament la seva voluntat que la constitució de la garantia es realitzi a través de retenció de preu del Contracte (veure Annex 6).
- 6.3.** La garantia respondrà de tots els deutes del Contractista que es derivin del Contracte; de la seva execució o de la seva eventual resolució; del reintegrament de les quantitats que, en el seu cas, l'Òrgan de Contractació hagués abonat en excés arran de la liquidació final, del rescabament de danys i perjudicis derivats de l'incompliment de les seves obligacions, inclosos els que poguessin ser reclamats a la FBCN per tercers i, singularment, per l'Administració, a tenor dels termes que regulen el present Contracte; i amb caràcter general, del compliment de totes les seves obligacions.
- 6.4.** En cas de resolució del Contracte, excepte en el cas de mutu acord, l'Òrgan de Contractació podrà procedir lliurement i per la seva exclusiva determinació, a l'execució de la garantia constituïda, i disposar de les quantitats que abasti.
- Tot això sense perjudici de les accions, reclamacions o recursos dels quals es cregui assistit el Contractista, que no suspendran, en cap cas, la lliure disponibilitat de la garantia per part de la FBCN, essent la única obligació d'aquesta reintegrar en el seu moment les sumes disposades, si així resultés procedent.
- 6.5.** La garantia serà retornada un cop realitzada, a plena satisfacció de l'Òrgan de Contractació, la liquidació del Contracte i lliurats tots els certificats i documentació que sigui pertinent.

Clàusula 7. Obligacions laborals i fiscals

- 7.1.** Durant la vigència del Contracte, el Contractista haurà d'estar al corrent de les obligacions que, com a societat mercantil, li corresponguin, en matèria fiscal, laboral, i de Seguretat Social; i serà estrictament i rigorosament responsable, amb caràcter exclusiu i sense cap càrrec per compte de l'Òrgan de Contractació, de l'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions.
- 7.2.** El Contractista estarà obligat a facilitar a l'Òrgan de Contractació, quan li sigui requerit, qualsevol documentació que acrediti el compliment d'aquestes obligacions.

Clàusula 8. Obligacions específiques, incompliments i penalitzacions

- 8.1.** Els incompliments contractuals i les penalitzacions que se'n poden derivar són les establertes a l'apartat S del quadre de característiques del PCAP.
- 8.2.** L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en la factura/es que s'hagi/n d'abonar al Contractista.
- 8.3.** En el cas que es produeixi algun dels incompliments descrits en el PCAP, el procediment que es seguirà serà el que es detalla a continuació:
- L'Òrgan de Contractació notificarà al Contractista per escrit l'incompliment ocorregut, la seva graduació i les característiques del mateix.
 - S'atorgarà un termini de deu dies naturals al Contractista per a que pugui presentar al·legacions, tot indicant les mesures que ha adoptat per evitar la producció d'un nou incompliment.

- L'Òrgan de Contractació notificarà al Contractista la resolució adoptada, atenent a les al·legacions presentades i, en el seu cas, la imposició de la penalitat corresponent, segons el règim de penalitzacions establert al PCAP.

Clàusula 9. Modificació del contracte

- 9.1.** Les modificacions del contracte es regiran per l'establert a l'apartat M del quadre de característiques i a la clàusula 31 del PCAP.

Clàusula 10. Resolució del contracte

- 10.1.** Seran causes de resolució contractual les establertes a la clàusula 39 del PCAP.
- 10.2.** La concurrència de qualsevol de les causes assenyalades en aquesta clàusula tindrà efectes immediats des de la seva comunicació per una de les parts, sense perjudici de les accions, reclamacions o recursos dels que es cregui assistida l'altra part.
- 10.3.** En cas de que concorri alguna de les causes de resolució establertes a la clàusula 39 del PCAP, l'Òrgan de Contractació podrà optar per la resolució contractual, o per la seva continuació en les condicions que es pactin, als efectes de garantir que es resoldran els perjudicis ocasionats per possibles incompliments del Contractista.
- 10.4.** La resolució del Contracte, excepte el mutu acord, produirà els efectes següents:
- L'Òrgan de Contractació podrà continuar la prestació a través del procediment que estimi més convenient.
 - L'Òrgan de Contractació farà efectius amb càrrec a la garantia definitiva, fins on aquesta abasti, els danys i perjudicis que li hagin causat i siguin imputables al Contractista, notificant-li la pertinent relació i liquidació, sense que minvin els drets de l'Òrgan de Contractació a reclamar l'excés que eventualment no quedi cobert per l'import d'aquesta garantia; com tampoc el dret del Contractista a exercitar les accions, reclamacions i recursos que estimi que l'assisteixen contra la liquidació comunicada per l'Òrgan de Contractació.

Clàusula 11. Successió, cessió i subcontractació

- 11.1.** La successió i cessió del contracte es regirà per l'establert a la clàusula 34 i a l'apartat N del quadre de característiques del PCAP.
- 11.2.** La subcontractació es regirà per l'establert a la clàusula 35 i l'apartat O del quadre de característiques del PCAP.

Clàusula 12. Confidencialitat i transparència

- 12.1.** En compliment del què disposa la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE , en el que es regula el dret d'informació en la recollida de dades de caràcter personal, es deixa constància dels següents extrems:

- La documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per la participació en el mateix.
 - En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones interessades/afectades per facilitar la referida informació a l'Òrgan de Contractació amb la finalitat de participar en la present Licitació.
 - Els interessats/afectats podran exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, dirigint-se a l'Òrgan de Contractació, com entitat responsable del tractament, a l'adreça següent: info@fbcn.cat, adjuntant una còpia del Document Nacional d'Identitat o equivalent.
- 12.2.** El Contractista es compromet a complir amb tot allò establert a la Llei Orgànica 3/2028, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals i demés regulació aplicable, en els termes establerts a la clàusula 29 del PCAP.
- 12.3.** La documentació o informació que es desprengui o a la qual tingui accés el Contractista amb ocasió de la prestació de les obligacions derivades del Contracte té caràcter confidencial, i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. No se'n podrà fer ni tractament, ni edició informàtica, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directe del Contracte.
- 12.4.** El Contractista es compromet a utilitzar les dades de caràcter personal que tractar com a conseqüència de l'execució del Contracte amb l'única finalitat de prestar els serveis encarregats. També es compromet a tractar les dades únicament conforme a les instruccions de l'Òrgan de Contractació, per a l'estricta execució del contracte.
- 12.5.** El Contractista es compromet a esborrar o retornar les dades de caràcter personal i els suports o documents en els quals constin, obtingudes com a conseqüència de l'execució del contracte, sense conservar-ne còpia o sense que cap persona externa en tingui accés sense l'autorització expressa de l'Òrgan de Contractació.
- 12.6.** El Contractista i els seus treballadors tenen l'obligació de guardar estricte secret de tota aquella informació a la qual tinguin accés, i del compliment de totes aquelles mesures tècniques i organitzatives que s'estableixin, per tal de garantir la confidencialitat i integritat de la informació. Aquestes obligacions subsistiran fins i tot després de finalitzar i extingir-se el present Contracte.

Clàusula 13. Condicions especials d'execució

- 13.1.** Les condicions especials d'execució són les establertes a la clàusula 20 i a l'apartat L del quadre de característiques del PCAP.

Clàusula 14. Signatura del Contracte i desplegament d'efectes

- 14.1.** Les parts signaran el contracte a través de signatura electrònica, a través dels mitjans que als efectes l'Òrgan de Contractació posi a la seva disposició.
- 14.2.** El contracte desplegarà els seus efectes en la data i hora posteriors, en la seqüència de les signatures.

Clàusula 15. Règim Jurídic i Jurisdicció Competent

- 14.3.** El Règim jurídic i la jurisdicció competent aplicable al Contracte està regit per l'establert a les clàusules 5 i 42 del PCAP.
- 14.4.** Per resoldre qualsevol discrepància resultant de la interpretació o execució del present Contracte, ambdues parts es sotmeten expressament a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.

I perquè així consti, les parts signen el present contracte i annexes, en senyal de plena conformitat al lloc indicat a l'encapçalament.

**Lluís Ramis Pla,
El Contractista**

**Laureà Fanega Macías,
FBCN**

Annex 1. PCAP

PLEC DE CONDICIONS ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL
CONTRACTE DE SERVEIS PEL DESPLEGAMENT DE LA PRIMERA
FASE DEL PLA D'ACCIÓ PER A LA DESCARBONITZACIÓ DEL
SECTOR NÀUTIC DE CATALUNYA



Índex de continguts

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE.....	5
A. Objecte	5
B. Dades econòmiques	5
C. Existència de crèdit	7
D. Termini de durada del contracte	7
E. Variants.....	8
F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació	8
G. Solvència de les empreses licitadores	10
H. Criteris d'adjudicació	12
I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals	15
J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores	16
K. Garantia provisional	16
L. Garantia definitiva	16
M. Condicions especials d'execució.....	16
N. Modificacions del contracte previstes	17
O. Cessió del contracte	17
P. Subcontractació.....	17
Q. Pagament, facturació i revisió de preus	18
R. Termini de garantia.....	18
S. Programa de treball.....	18
T. Penalitats.....	18
U. Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte.....	20
V. Mesa de contractació.....	20
I. DISPOSICIONS GENERALS	21
Clàusula 1. Objecte del contracte	21
Clàusula 2. Necessitats que cal satisfer i idoneïtat del contracte	21
Clàusula 3. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit	21
Clàusula 4. Termini d'execució del contracte	22
Clàusula 5. Règim jurídic del contracte	22
Clàusula 6. Admissió de variants.....	23
Clàusula 7. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació.....	23
Clàusula 8. Ús de mitjans de comunicació electrònics	24
Clàusula 9. Aptitud per contractar	25
Clàusula 10. Solvència de les empreses licitadores	26

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE	27
Clàusula 11. Presentació de documentació i de proposicions.....	27
Clàusula 12. Mesa de contractació	30
Clàusula 13. Comitè d'experts.....	31
Clàusula 14. Determinació de la millor oferta	31
Clàusula 15. Classificació d'ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació	33
Clàusula 16. Garantia definitiva	35
Clàusula 17. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment.....	36
Clàusula 18. Adjudicació del contracte	36
Clàusula 19. Formalització i perfecció del contracte	37
III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	38
Clàusula 20. Condicions especials d'execució	38
Clàusula 21. Execució i supervisió dels serveis	39
Clàusula 22. Programa de treball.....	39
Clàusula 23. Compliment de terminis i correcta execució del contracte.....	39
Clàusula 24. Responsable del contracte	40
Clàusula 25. Resolució d'incidències.....	41
Clàusula 26. Resolució de dubtes tècnics interpretatius	41
IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS	41
Clàusula 27. Abonaments a l'empresa contractista	41
Clàusula 28. Responsabilitats de l'empresa contractista	42
Clàusula 29. Altres obligacions de l'empresa contractista	42
Clàusula 30. Prerrogatives de l'Administració	48
Clàusula 31. Modificació del contracte	49
Clàusula 32. Suspensió del contracte.....	50
Clàusula 33. Clàusula ètica.....	50
V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, LA CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE	51
Clàusula 34. Successió i cessió del contracte	51
Clàusula 35. Subcontractació	53
Clàusula 36. Revisió de preus.....	55
VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE	55
Clàusula 37. Recepció i liquidació	55
Clàusula 38. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva	55
Clàusula 39. Resolució del contracte	56

VII. . RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL	56
Clàusula 40. Règim de recursos	57
Clàusula 41. Arbitratge.....	58
Clàusula 41. Mesures cautelars	58
Clàusula 41. Règim d'invalidesa	58
Clàusula 42. Jurisdicció competent.....	58
ANNEX 1. MODEL DE (DEUC) SOBRE A	59
ANNEX 2. MODEL D'OFERTA TÈCNICA SOBRE B (LOT 1)	60
ANNEX 2. MODEL D'OFERTA TÈCNICA SOBRE B (LOT 2)	62
ANNEX 3. MODEL D'OFERTA SOBRE C (LOT 1)	68
ANNEX 3. MODEL D'OFERTA SOBRE C (LOT 2)	64

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte

A.1. Descripció i lots:

L'objecte d'aquesta licitació és la prestació de serveis tècnics, estratègics i comunicatius per al desplegament de la primera fase del Pla d'Acció per a la Descarbonització del Sector Nàutic de Catalunya, dividits en 2 lots:

- **Lot 1 – Innovació i desenvolupament tecnològic, circularitat i productivitat:** Suport a la dinamització d'iniciatives d'R+D, nous materials, tecnologies de propulsió sostenible, circularitat i processos productius.
- **Lot 2 – Desenvolupament de mercat i incentius:** Accions orientades a la generació de demanda, eliminació de barreres normatives i comercials, i internacionalització del sector.

Limitacions respecte dels lots: Les empreses poden licitar a un o als dos lots. Poden ser adjudicatàries dels dos lots, en cas que licitin als dos.

A.2. Codi CPV:

- **Lot 1:**

73000000-2 - Serveis de recerca i desenvolupament i serveis de consultoria connexos.

73200000-4 - Serveis de consultoria en recerca i desenvolupament.

71313000-5 - Serveis de consultoria en enginyeria ambiental.

79400000-8 - Serveis de consultoria empresarial i de gestió i serveis connexos.

- **Lot 2:**

79342000-3 - Serveis de màrqueting.

79413000-2 - Serveis de consultoria en gestió de màrqueting.

79411000-8 - Serveis generals de consultoria en gestió.

79412000-5 - Serveis de consultoria en gestió financera.

79100000-5 - Serveis jurídics.

79950000-8 - Serveis d'organització d'exposicions, fires i estands.

B. Dades econòmiques

B.1. Determinació del preu:

El sistema utilitzat per a la determinació és el de preu alçat. En el preu també es consideren inclosos:

Els desplaçaments, els tributs, les taxes, els cànons de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

B.2. Valor Estimat del Contracte (VEC):

D'acord al disposat a l'article 101 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic ("LCSP"), el valor estimat del contracte ascendeix a **180.000€ (sense IVA)**, per tota la possible durada del contracte, tenint en compte que no hi ha prorrogues ni modificacions previstes.

	VEC	IVA	Import total
Lot 1	90.000,00 €	18.900,00 €	108.900,00 €
Lot 2	90.000,00 €	18.900,00 €	108.900,00 €
Total	180.000,00 €	37.800,00 €	217.800,00 €

B.3. Pressupost Base de Licitació (PBL):

A continuació, es mostra el desglossament complet del VEC i el PBL, el qual s'ha determinat a partir d'una anàlisi detallada de les tasques i activitats a realitzar en cadascun dels 2 lots, considerant dedicació de temps dels perfils professionals requerits, costos horaris de mercat, despeses directes associades i un marge de benefici raonable:

Lot 1 – Innovació i desenvolupament tecnològic, circularitat i productivitat			
Concepte	Estimació Hores / %	Cost Unitari (€)	Subtotal VEC (€)
Costos Directes de Personal	60% del VEC	-	54.000,00 €
Director/a de Projecte	238,5 hores	120,00 €/hora	28.620,00 €
Consultor/a Sènior	216 hores	90,00 €/hora	19.440,00 €
Consultor/a o Col·laborador/a Júnior	138,14 hores	43,00 €/hora	5.940,00 €
Costos Directes de Projecte	20% del VEC	-	18.000,00 €
Desplaçaments i dietes	-	-	3.500,00 €
Lloguer espais, equips per a tallers	-	-	5.000,00 €
Producció de materials (informes, guies)	-	-	6.000,00 €
Llicències de software/eines			3.500,00 €
Costos Indirectes	15% del VEC		13.500,00 €
Benefici Industrial	5% del VEC		4.500,00 €
Total VEC Lot 1			90.000,00 €
IVA			18.900,00 €
Total PBL Lot 1			108.900,00 €

Lot 2 – Desenvolupament de mercat i incentius			
Costos Directes de Personal	55% del VEC	-	49.500,00 €
Director/a de Projecte	180 hores	120,00 €/hora	21.600,00 €
Consultor/a Sènior	205 hores	90,00 €/hora	18.450,00 €
Consultor/a o Col·laborador/a Júnior	219,77 hores	43,00 €/hora	9.450,00 €
Costos Directes de Projecte	25% del VEC	-	22.500,00 €
Desplaçaments i dietes	-	-	10.500,00 €
Desenvolupament eina TCO	-	-	6.000,00 €
Material per a campanyes / Demostracions	-	-	6.000,00 €
Costos Indirectes	15% del VEC		13.500,00 €
Benefici Industrial	5% del VEC		4.500,00 €
Total VEC Lot 2			90.000,00 €
IVA			18.900,00 €
Total PBL Lot 2			108.900,00 €
TOTAL PBL			217.800,00 €

C. Existència de crèdit

C.1. Partida pressupostària:

LL040100

C.2. Expedient d'abast plurianual:

Sí.

Distribució de les anualitats:

Any	Import Lot 1	Import Lot 2
2025	12.000	12.000
2026	78.000	78.000

D. Termini de durada del contracte

D.1. Termini:

El termini d'execució del contracte és des de la data de la seva signatura fins el 31 de desembre de 2026, pera tots els lots.

D.2. Possibilitat de pròrrogues:

No es preveuen pròrrogues.

Quan es produeixi demora en l'execució de la prestació per part de l'empresa contractista, l'òrgan de contractació pot concedir una ampliació del termini d'execució, sense perjudici de les penalitats que si s'escau siguin procedents.

E. Variants

No es tindran en compte variants per aquests contractes.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

F.1. Forma de tramitació:

Ordinària.

F.2. Procediment d'adjudicació:

Obert.

F.3. Presentació d'ofertes a través del Portal de Contractació Electrònica de l'Aj. de Barcelona:

Sí. La data i la hora límit de presentació d'ofertes s'especificarà en el perfil de contractant de l'entitat. Les ofertes rebudes amb posterioritat es consideraran extemporànies. D'acord amb l'article 50.1 a) del Reial decret llei 36/2020, de 30 de desembre, el termini de presentació d'ofertes serà mínim de **15 dies** naturals comptats des de la data de l'enviament de l'anunci de licitació.

Lot 1:

SOBRE A (DEUC)

Dins d'aquest sobre les empreses licitadores hi han d'incloure:

a) Document Europeu únic (d'acord amb ANNEX 1).

En cas que l'empresa licitadora tingui la intenció de subcontractar part dels treballs inclosos en aquest Lot, i compta amb la capacitat del subcontractista per realitzar els treballs en qüestió, el subcontractista també haurà de proporcionar el DEUC.

SOBRE B (OFERTA SOTMESA A JUDICI DE VALOR)

b) Oferta (d'acord amb ANNEX 2 LOT 1).

La inclusió en el Sobre B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el Sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

SOBRE C (OFERTA EVALUABLE AMB CRITERIS AUTOMÀTICS)

c) Oferta (d'acord amb ANNEX 3 LOT 1).

Lot 2:

SOBRE A (DEUC)

Dins d'aquest sobre les empreses licitadores hi han d'incloure:

a) Document Europeu únic (d'acord amb ANNEX 1)

En cas que l'empresa licitadora tingui la intenció de subcontractar part dels treballs inclosos en aquest Lot, i compta amb la capacitat del subcontractista per realitzar els treballs en qüestió, el subcontractista també haurà de proporcionar el DEUC.

SOBRE B (OFERTA SOTMESA A JUDICI DE VALOR)

b) Oferta (d'acord amb ANNEX 2 LOT 2).

La inclusió en el Sobre B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

SOBRE C (OFERTA EVALUABLE AMB CRITERIS AUTOMÀTICS)

c) Oferta (d'acord amb ANNEX 3 LOT 2).

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

A través del Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants del DEUC.

F.4. Òrgan de contractació:

Direcció General de la Fundació Barcelona Capital Nàutica.

F.5. Persona/es responsable/s del contracte:

- **Lot 1:** Responsable Projectes Estratègics de la FBCN
- **Lot 2:** Responsable Projectes Estratègics de la FBCN

F.6. Consultes

Les persones interessades en el procediment de licitació poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de "enviar pregunta" de l'espai virtual de la licitació. Aquestes "preguntes i respostes" seran públiques i accessibles a través del tauler d'avisos, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan i es podran formular fins a deu dies abans de la data límit de presentació d'ofertes."

G. Solvència de les empreses licitadores

G.1. Solvència econòmica i financera:

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que han de regir en la contractació, i per tal d'assegurar els nivells de concurrència, la solvència i/o classificació mínima que s'ha de requerir a les empreses licitadores és, per a cada un dels lots, la següent:

- Volum anual de la xifra de negocis, referit al millor exercici dins els 3 últims disponibles, per import igual o superior a 1,5 vegades el valor estimat del lot pel que es presenten.

La forma d'acreditar aquest criteri seran els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigues inscrit en aquell registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrita. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant el Llibre d'inventari i comptes anuals o el Llibre de registre de vendes i ingressos, segons la seva modalitat de tributació.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

- Assegurança d'indemnització per riscos professionals, vigent fins el termini de presentació d'ofertes, per import no inferior al valor estimat del lot pel que es presenta.

L'acreditació d'aquest requisit s'efectuarà per mitjà de certificat expedit per l'assegurador, en què constin els imports i els riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què sigui procedent.

Els licitadors hauran d'acreditar, com a mínim, un dels criteris de solvència econòmica i financera prèviament descrits.

G.2. Solvència tècnica o professional:

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que han de regir en la contractació, i per tal d'assegurar els nivells

de concurrència, la solvència i/o classificació mínima que s'ha de requerir a les empreses licitadores és la següent:

- Declaració indicant l'equip tècnic del que es disposarà per a l'execució dels treballs o prestacions, a la qual s'ha d'adjuntar la documentació acreditativa pertinent quan li ho requereixin els serveis dependents de l'òrgan de contractació. L'equip mínim requerit és, per a cada un dels lots, el següent:
 - 1 Director/a de projecte que haurà de poder acreditar la seva especialització en els camps que requereix el servei, amb un mínim de 10 anys d'experiència.
 - 1 Consultor/a sènior amb un mínim de 5 anys d'experiència que estigui vinculat en l'àmbit que requereix el servei. Haurà de poder acreditar la seva especialització en els camps que requereix el servei.
 - 1 Consultor/a o col·laborador/a junior que disposi de coneixements relacionats amb els àmbits del servei.

Aquesta solvència es considera necessària per assegurar que es disposa d'un equip tècnic que té el coneixement i l'experiència necessaris per dur a terme les tasques amb competència i eficiència, i compleix l'establert a l'Article 90.4 LCSP per a empreses de nova creació.

La forma d'acreditar l'experiència serà a través de certificats que indiquin l'import, la data i el destinatari, públic o privat, dels serveis o treballs realitzats, expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

Adscripció de mitjans:

Per a tots els lots inclosos en aquesta licitació, es precisaran, com a mínim, els perfils prèviament descrits en aquest apartat:

- 1 Director/a de projecte que haurà de poder acreditar la seva especialització en els camps que requereix el servei, amb un mínim de 10 anys d'experiència.
- 1 Consultor/a sènior amb un mínim de 5 anys d'experiència que estigui vinculat en l'àmbit que requereix el servei. Haurà de poder acreditar la seva especialització en els camps que requereix el servei.
- 1 Consultor/a o col·laborador/a junior que disposi de coneixement relacionats amb els àmbits del servei.

Qualsevol canvi o substitució en les persones adscrites que han d'executar el contracte haurà de ser prèviament aprovada per la persona responsable del contracte. Aquesta persona o persones hauran de reunir mínim els mateixos requisits establerts en l'adscripció i criteris d'adjudicació. Aquesta adscripció té caràcter d'obligació essencial als efectes previstos en l'Article 211 LCSP.

Per tal d'acreditar l'adscripció dels mitjans personals caldrà presentar la documentació que mostri la vinculació laboral amb l'empresa o bé un compromís de l'empresa licitadora de

contractar la persona proposada en cas de resultar adjudicatària del contracte (o bé un precontracte amb aquesta persona).

L'adscripció de mitjans personals a l'execució del contracte es configura com a complement de solvència atorgant-li la condició d'obligació essencial ex article 76.2 de la LCSP.

G.3. Classificació empresarial:

No s'exigeix classificació.

G.4. Aptitud per contractar:

Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les empreses que compleixin els requisits establerts a la Clàusula 9 d'aquest PCAP.

H. Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació es troben directament relacionats amb l'objecte dels treballs a contractar i s'ajusten a les indicacions dels articles 145 i següents de la LCSP.

D'acord amb el que estableix l'Article 131.2 de la LCSP, l'adjudicació s'ha d'efectuar ordinàriament utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació basats en el principi de millor relació qualitat-preu.

Els criteris d'adjudicació que regeixen en el PCAP:

- a) Estan vinculats a l'objecte del contracte;
- b) Estan formulats de manera objectiva, amb ple respecte als principis d'igualtat, no-discriminació, transparència i proporcionalitat, i no confereixen a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada;
- c) Garanteixen la possibilitat que les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva i van acompanyades d'especificacions que permeten comprovar de manera efectiva la informació facilitada pels licitadors amb la finalitat d'avaluar la mesura en què les ofertes compleixen els criteris d'adjudicació.

A continuació es descriuen els criteris d'adjudicació per als diferents lots.

LOT 1:

CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (SOBRE B):

1) Memòria tècnica explicativa de la proposta (fins a 40 punts):

La memòria tècnica haurà de contenir, com a mínim, el següent guió de continguts, els quals es puntuaran tal i com es detalla a continuació:

- Proposta tècnica i metodològica (fins a 12 punts): es valoraran els següents elements:
 - Enfocament metodològic, innovador i realista per a l'execució de les accions (4 punts).
 - Grau de detall en el desenvolupament de fases, activitats i lliurables (4 punts).

- Proposta de mecanismes de cocreació i dinamització del sector (4 punts).
- Coordinació i aliances (fins a 8 punts): es valorarà la implicació de stakeholders rellevants, i d'exploració d'aliances amb agents tecnològics i ports, i suport a projectes col·laboratius.
- Pla de treball i calendarització (fins a 8 punts): es valorarà la coherència i viabilitat temporal de la proposta.
- Proposta d'implementació d'activitats al 2025 (fins a 4 punts): es valorarà la concreció i grau de compromís per accelerar l'execució dins l'any 2025.
- Proposta de noves actuacions dins de les accions existents (fins a 8 punts): es valorarà la capacitat d'aportar actuacions addicionals alineades amb els objectius del lot i del Pla d'Acció per a la Descarbonització del Sector nàutic de Catalunya.

El document corresponent a la memòria tècnica no pot excedir de 40 pàgines, DinA4, arial tamany 11

CRITERIS QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C):

2) Oferta econòmica (fins a 40 punts):

L'oferta més baixa obtindrà la màxima puntuació. Les altres ofertes es puntuaran segons la fórmula següent:

$$40 \times [1 - ((P_{val} - P_{min}) \div P_{ref}) \times (1 \div M)]$$

On:

- P_{ref} serà el tipus de sortida del preu, sense IVA.
- P_{val} serà el preu ofert pel licitador a l'oferta que es valora, sense IVA.
- P_{min} serà el preu ofert per un licitador, més petit entre els concurrents, sense IVA.
- $M = 3$, és el factor de modulació

Les propostes sense baixa econòmica tenen una puntuació de 0 punts. El preu ha d'estar expressat en euros i contenir dos decimals. El preu ofert no pot superar el pressupost base. Si el preu és superior al pressupost base establert, es considerarà que l'oferta no compleix amb els requisits sol·licitats i s'exclourà de la licitació.

3) Experiència addicional de l'equip de treball (fins a 20 punts):

Es valorarà l'experiència addicional del director/a del projecte i del consultor/a sènior, segons el següent quadre:

Professional	Anys d'experiència	Puntuació
Director/a del projecte	15 o més anys d'experiència	5 punts
	20 o més anys d'experiència	10 punts
Consultor/a sènior	8 o més anys d'experiència	5 punts
	10 o més anys d'experiència	10 punts

La forma d'acreditar l'experiència serà a través de certificats que indiquin l'import, la data i el destinatari, públic o privat, dels serveis o treballs realitzats, expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

LOT 2:

CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (SOBRE B):

1) Memòria tècnica explicativa de la proposta (fins a 40 punts):

La memòria tècnica haurà de contenir, com a mínim, el següent guió de continguts, els quals es puntuaran tal i com es detalla a continuació:

- Proposta tècnica i metodològica (fins a 12 punts): es valoraran els següents elements:
 - a. Enfocament metodològic, innovador i realista per a l'execució de les accions (4 punts).
 - b. Grau de detall en el desenvolupament de fases, activitats i lliurables (4 punts).
 - c. Proposta de mecanismes de cocreació i dinamització del sector (4 punts).
- Coordinació i aliances (fins a 8 punts): es valorarà la implicació de stakeholders rellevants, i d'exploració d'aliances amb agents tecnològics i ports, i suport a projectes col·laboratius.
- Pla de treball i calendarització (fins a 8 punts): es valorarà la coherència i viabilitat temporal de la proposta.
- Proposta d'implementació d'activitats al 2025 (fins a 4 punts): es valorarà la concreció i grau de compromís per accelerar l'execució dins l'any 2025.
- Proposta de noves actuacions dins de les accions existents (fins a 8 punts): es valorarà la capacitat d'aportar actuacions addicionals alineades amb els objectius del lot i del Pla d'Acció per a la Descarbonització del Sector nàutic de Catalunya.

El document corresponent a la memòria tècnica no pot excedir de 40 pàgines, DinA4, arial tamany 11

CRITERIS QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C):

2) Oferta econòmica (fins a 40 punts):

L'oferta més baixa obtindrà la màxima puntuació. Les altres ofertes es puntuaran segons la fórmula següent:

$$40 \times [1 - ((P_{val} - P_{min}) \div P_{ref}) \times (1 \div M)]$$

On:

- P_{ref} serà el tipus de sortida del preu, sense IVA.
- P_{val} serà el preu ofert pel licitador a l'oferta que es valora, sense IVA.
- P_{min} serà el preu ofert per un licitador, més petit entre els concurrents, sense IVA.
- $M = 3$, és el factor de modulació

Les propostes sense baixa econòmica tenen una puntuació de 0 punts. El preu ha d'estar expressat en euros i contenir dos decimals. El preu ofert no pot superar el pressupost base. Si el preu és superior al pressupost base establert, es considerarà que l'oferta no compleix amb els requisits sol·licitats i s'exclourà de la licitació.

3) **Experiència addicional de l'equip de treball (fins a 20 punts):**

Es valorarà l'experiència addicional del director/a del projecte i del consultor/a sènior, segons el següent quadre:

Professional	Anys d'experiència	Puntuació
Director/a del projecte	15 o més anys d'experiència	5 punts
	20 o més anys d'experiència	10 punts
Consultor/a sènior	8 o més anys d'experiència	5 punts
	10 o més anys d'experiència	10 punts

La forma d'acreditar l'experiència serà a través de certificats que indiquin l'import, la data i el destinatari, públic o privat, dels serveis o treballs realitzats, expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Es consideraran, en principi, com a temeràries o desproporcionades aquelles ofertes que es trobin en algun dels següents supòsits, i hagin obtingut més de 25 punts en els criteris d'adjudicació diferents del preu:

- Quan concorren un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà pel còmput de l'esmentada mitja l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a l'esmentada mitja.

Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a l'esmentada mitja en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitja només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el número de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitja es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

I. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores

La que es detalla a la clàusula quinzena d'aquest PCAP.

J. Garantia provisional

No procedeix per aquest contracte.

K. Garantia definitiva

La persona licitadora que presenti la millor oferta (de cada lot), de conformitat amb el que disposa l'article 145 de la LCSP, ha de constituir a disposició de l'òrgan de contractació una garantia d'un 5 per 100 del preu final ofert, exclòs l'impost sobre el valor afegit.

L. Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, s'estableixen com a condicions especials d'execució, per a cadascun dels lots, les que es descriuen a continuació.

L'empresa contractista durant l'execució del contracte ha de garantir:

- a) Que no s'utilitza llenguatge o imatges sexistes, que atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- b) Que la comunicació no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- c) Que en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, s'eviti l'exaltació de la violència.

La persona contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta, així els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.

- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

L'incompliment d'aquestes condicions és considerat com a falta molt greu.

M. Modificacions del contracte previstes

No es preveuen per a cap LOT.

El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

N. Cessió del contracte

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat.

O. Subcontractació

La persona contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de les feines previstes en els plecs tècnics sempre tenint en compte les limitacions i requeriments regulats en l'article 215 de la LCSP.

Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes els elements accessoris del contracte que tinguin previst subcontractar, amb l'import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui tinguin previst encomanar-ne la realització.

P. Pagament, facturació i revisió de preus

Q.1. Règim de pagaments:

Per a tots els lots, pagaments trimestrals d'acord amb les prestacions realitzades en el termini de referència i segons la descomposició de preus oferta. En el cas que no realitzin cap activitat, no podran emetre cap factura.

Q.2. Dades de facturació:

Les dades identificatives de l'òrgan de contractació, del destinatari i de l'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública que l'empresa contractista haurà de fer constar en les factures corresponents, són les següents:

- Òrgan de contractació: Fundació Barcelona Capital Nàutica
- Òrgan gestor: LA0009826
- Unitat destinatària de la prestació: LA0009826
- Oficina comptable: LA0009826
- Codi expedient a efectes de facturació: **10/2025-O-S**

Q.3. Abonaments per operacions preparatòries:

No es preveuen.

Q.4. Revisió de preus:

No procedeix per aquest contracte.

Q. Termini de garantia

S'estableix un termini de garantia d'1 mes des de la data de la conformitat amb l'execució del contracte, per a cadascun dels lots.

R. Programa de treball

No es preveu.

S. Penalitats

Amb caràcter enunciatiu aquests incompliments es poden definir com a molt greus, greus o lleus segons la tipificació que a continuació es recull:

Incompliments molt greus

Tindran la consideració d'incompliments contractuals molt greus, a més dels qualificats així en les diferents clàusules d'aquest plec, els següents:

- a) L'incompliment de les obligacions laborals, de Seguretat Social, tributàries i de seguretat i salut en el treball del personal adscrit a l'execució del contracte.
- b) L'incompliment de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i Reglament, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte.
- c) L'incompliment de les condicions especials d'execució.
- d) La realització de tres infraccions greus.

Incompliments greus

Tindran la consideració d'incompliments contractuals greus, a més dels qualificats així en les diferents clàusules d'aquest plec, els següents:

- a) L'incompliment de les condicions de la clàusula ètica, quan els incompliments no tinguin una penalitat específica.
- b) La manca de compliment dels terminis establerts per a l'execució dels treballs.
- c) La desobediència reiterada a les ordres escrites de la FBCN, relatives a l'execució del contracte. Per reiteració s'entendrà l'incompliment de tres o més ordres.
- d) Les paralitzacions o interrupcions no justificades en l'execució del servei.
- e) L'incompliment pel que fa a les especificacions del servei i/o l'incompliment dels requeriments tècnics establerts en els plec de clàusules.
- f) La disminució de l'activitat habitual o la negligència o desídia en el treball que afecti la bona marxa del servei.
- g) La modificació del servei, sense causa justificada i sense notificació prèvia.
- h) Executar les prestacions incomplint les instruccions donades per la persona responsable del Contracte.
- i) La realització de tres infraccions lleus.

Incompliments lleus

Tindran la consideració d'incompliments contractuals lleus, a més dels qualificats així en les diferents clàusules d'aquest plec, els següents:

- a) L'omissió del deure de comunicar actuacions contràries a la correcta prestació del treball contractista.
- b) La falta de respecte als usuaris i/o als treballadors/es de la FBCN i a la resta de persones que es trobin a la via pública.
- c) El frau, falsedat, abús de confiança i deslleialtat en la forma d'executar el contracte.
- d) En general, qualsevol altra actuació o incompliment de les condicions del plec, que pugui ocasionar perjudici a l'obra i que no es contempli en la resta de tipificacions.

Els incompliments se sancionaran:

- Els incompliments molt greus seran sancionats amb una penalitat de fins el 5% del preu del contracte, IVA exclòs.
- Els incompliments greus seran sancionats amb una penalitat de fins el 3% del preu del contracte, IVA exclòs.
- Els incompliments lleus seran sancionats amb una penalitat de fins el 1% del preu del contracte, IVA exclòs.

D'acord amb l'article 192 LCSP, aquestes penalitats han de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment i les quanties de cadascuna no poden ser superiors al 10 per cent del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total d'aquestes no pot superar el 50 per cent del preu del contracte.

En la imposició de penalitats s'haurà de garantir adequació entre la gravetat de l'incompliment i la penalitat aplicada, considerant-se de forma especial els següents criteris per a la graduació:

- a) L'existència d'intencionalitat o reiteració.
- b) La naturalesa dels perjudicis causats.
- c) La reincidència.
- d) La gravetat i rapidesa en la seva correcció.

En cas de persistir l'incompliment, es podrà instar la resolució del contracte.

Les penalitats s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta de la persona responsable del contracte, que serà immediatament executiu i es faran efectives mitjançant deducció en la quantia que, en concepte de pagament, correspongui al contractista, o bé sobre la garantia definitiva constituïda. Les quanties de cadascuna d'elles no podran ser superiors al 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de les mateixes superaran el 50% del preu del contracte.

T. Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte

Area Projectes Estratègics de la FBCN

U. Mesa de contractació

Els membres de la Mesa de Contractació són els següents:

- President: Responsable Projectes Estratègics de la FBCN
- Vocal: Direcció Financera de la FBCN
- Vocal: Responsable Administració de la FBCN
- Secretari de la Mesa: lletrat nomenat per la FBCN

DISPOSICIONS GENERALS

Clàusula 1. Objecte del contracte

- 1.1. L'objecte del contracte és el descrit en **l'apartat A.1 del quadre de característiques**. Els lots en què es divideix l'objecte del contracte, si és el cas, s'identifiquen igualment en l'apartat A.1 del quadre de característiques.
- 1.2. Les limitacions i regles en relació amb l'adjudicació de diversos lots a un mateix contractista es regulen igualment a **l'apartat A.1 del quadre de característiques**.
- 1.3. L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en **l'apartat A.2 del quadre de característiques**.

Clàusula 2. Necessitats que cal satisfer i idoneïtat del contracte

D'acord amb l'article 124 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/ UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, la concreció de les prestacions objecte del contracte així com les necessitats administratives que cal satisfer són les que consten a la memòria justificativa i al plec de prescripcions tècniques particulars ("**PPT**").

Clàusula 3. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

- 3.1. El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en **l'apartat B.1 del quadre de característiques**.
- 3.2. El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen en **l'apartat B.2 del quadre de característiques**.
- 3.3. El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en **l'apartat B.3 del quadre de característiques**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.
- 3.4. El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit, si és el cas. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.
- 3.5. S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en **l'apartat C1 del quadre de característiques**.

- 3.6. En cas que el contracte es formalitzi en l'exercici pressupostari anterior al de l'inici de l'execució, l'adjudicació quedarà sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici pressupostari corresponent.
- 3.7. Quan el termini d'execució del contracte compregui més d'un exercici pressupostari, la despesa d'abast pluriennal es farà constar a l'**apartat C.2 del quadre de característiques**, d'acord amb el que estableix l'article 36 del text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, i disposicions complementàries.

Clàusula 4. Termini d'execució del contracte

- 4.1. El termini d'execució del contracte és el que s'estableix en l'**apartat D del quadre de característiques**. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen en el programa de treball que s'aprovi, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.
- 4.2. El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'**apartat D del quadre de característiques**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Clàusula 5. Règim jurídic del contracte

- 5.1. El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa següent:
- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).
 - b) Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública (en endavant, DL 3/2016).
 - c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
 - d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).

- e) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- g) Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.

- 5.2. Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació. Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.
- 5.3. El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.
- 5.4. El contracte estarà format pels plecs administratius i tècnics i per l'oferta vinculant de la persona adjudicatària. La interpretació del contracte i les discrepàncies sobre la seva aplicació es farà tenint en compte, en primer lloc el present Plec i el Plec de prescripcions tècniques. En cas de discordança entre el que preveu el Plec i el Contracte, prevaldrà el que s'indica al Plec. En cas de discordança entre el present Plec i el Plec de prescripcions tècniques prevaldrà el criteri d'especialitat.

Clàusula 6. Admissió de variants

No s'admetran variants, d'acord amb **l'apartat E del quadre de característiques**.

Clàusula 7. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

- 7.1. Quan, de conformitat amb l'article 19 i següents de la LCSP, el contracte estigui subjecte a regulació harmonitzada, així s'indicarà a **l'apartat F.1 del quadre de característiques**.
- 7.2. La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts, respectivament, en els **apartats F.2 i F.3 del quadre de característiques**.
- 7.3. Les persones interessades en el procediment de licitació poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de "enviar pregunta" de l'espai virtual de la licitació. Aquestes "preguntes i respostes" seran públiques i accessibles a través del tauler d'avisos, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan i es podran formular fins a deu dies abans de la data límit de presentació d'ofertes."
- 7.4.

Clàusula 8. Ús de mitjans de comunicació electrònics

- 8.1.** D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

- 8.2.** Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC, d'acord amb el que s'indica en la clàusula onzena d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

- 8.3. Certificats digitals:** D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Clàusula 9. Aptitud per contractar

9.1. Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP;
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en aquest plec;
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses comunitàries i no comunitàries s'acreditarà d'acord amb el que estableix la LCSP.

9.2. També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Administració i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

- 9.3.** Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

Mesura social.-

En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades que participin en l'execució d'aquest contracte públic, no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

Aquest contracte pot ésser adjudicat a una Unió d'empreses que es constitueixi temporalment a aquest efecte. Les unions temporals d'empreses (UTE) han d'acreditar la solvència exigida en aquest plec conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 LCSP. L'empresa licitadora ha de comptar amb la solvència econòmica, financera, tècnica i professional mínima següents: Les empreses que comptin amb classificació empresarial en grup i/o subgrup que es correspongui amb les prestacions objecte del contracte poden acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la seva classificació o bé acreditant el compliment dels requisits específics següents, tot d'acord amb la previsió de l'article 92 LCSP, en relació amb els articles 87 i 90 LCSP. La correspondència es determinarà a partir del codi CPV. D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, el criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígit dels respectius codis CPV, en qualsevol dels tres CPV. Les Unions temporals d'empreses (UTE) han d'acreditar la classificació o la solvència exigida conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 de la LCSP. Justificació: es considera ajustat a l'objecte i a l'import del contracte exigir les solvències següents per tal de garantir que l'empresa adjudicatària podrà fer front a les obligacions que es puguin adquirir durant la prestació del contracte:

Clàusula 10. Solvència de les empreses licitadores

- 10.1.** Per participar en la licitació les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència o classificació que es detallen en **l'apartat G.1, G.2 i G.3 del quadre de característiques**, a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix apartat.

10.2. Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que s'indiquen en l'**apartat G.2 del quadre de característiques**.

10.3. Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera, i tècnica, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

10.4. En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en l'*apartat G del quadre de característiques*. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Clàusula 11. Presentació de documentació i de proposicions

11.1. Les empreses poden presentar oferta en el número de lots que s'assenyala a l'**apartat A.1 del quadre de característiques**. u

11.2. El termini per presentar ofertes a aquesta licitació és el que s'indica en l'anunci. Les ofertes rebudes amb posterioritat a la fi del termini esmentat es consideraran extemporànies i no seran admeses.

11.3 Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en el nombre de sobres que s'indiqui en l'**apartat F.4 del quadre de característiques**, en el termini que s'assenyala en l'anunci de licitació

El Perfil de Contractant de FBCN està integrat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya seguint aquest accés :

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/27013135?categoria=1>

i a la plataforma de contractació pública de l'ajuntament de Barcelona:

<https://licitacions.bcn.cat/site/87/licitacion/licitaciones?page=2&term=&filtropred=ultimos-publicados>

L'oferta s'ha de presentar mitjançant la plataforma de contractació pública electrònica de l'Ajuntament de Barcelona seguint aquest enllaç

<https://licitacions.bcn.cat/> , entrant a l'accés privat amb el certificat digital

En cas que encara no s'estigui registrat cal seguir aquest enllaç per fer-ho

<https://licitacions.bcn.cat/persona>

Cal tenir en compte que s'ha d'utilitzar el Certificat Digital el qual ha de coincidir amb el NIF de l'Empresa o persona física que presenta l'oferta.

Abans de presentar l'oferta cal donar-se d'alta al portal.

11.4 En conseqüència, s'estableix que els licitadors concorrin al present procediment de contractació únicament en format electrònic, mitjançant la presentació de les proposicions, l'aportació de documents i les comunicacions i notificacions entre licitador i òrgan de contractació a través de la Plataforma de Contractació Electrònica que FBCN, a través de l'Ajuntament de Barcelona, posa a disposició des de la següent adreça web <https://licitacions.bcn.cat/organismos/26>, garantint en tot moment la lliure concurrència, no discriminació i no restricció d'accés a aquest procediment.

Al Perfil de Contractant de FBCN es troba disponible l'accés directe a l'esmentat Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona. De conformitat amb la Disposició Addicional Quinzena, les notificacions del present procediment de contractació es realitzaran mitjançant compareixença electrònica en el Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona. Sense perjudici d'això, el licitador rebrà un avís a l'adreça electrònica habilitada que hagi designat prèviament en la seva proposta.

11.5 Les ofertes presentades requereixen la prèvia descàrrega de l'arxiu corresponent a l'esquema d'oferta de la licitació corresponent. S'adverteix que les ofertes presentades utilitzant l'esquema d'una licitació diferent no seran admeses.

No s'entendran complimentats els requeriments formulats per la FBCN que hagin estat atesos per error en un altre procediment.

Les empreses licitadores hauran de verificar amb l'antelació suficient, abans de la signatura i enviament de les ofertes i proposicions, els requisits tècnics que han de complir per poder operar de manera correcta amb el Portal, relacionats en el següent enllaç:

<https://licitacions.bcn.cat/html/requisitos-tecnicos>

NOTA IMPORTANT: La documentació s'haurà d'aportar signada mitjançant signatura electrònica reconeguda, vàlidament emesa per un Prestador de Serveis de Certificació que garanteixi la identitat i integritat del document, l'oferta o proposició i tots els documents associats a la mateixa, en els que sigui necessària la firma de l'apoderat, de conformitat amb el que estableix la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, i demés disposicions de contractació pública electrònica.

Cas que s'aporti algun document sense signatura electrònica i que reproduïx una signatura manuscrita, s'entendrà que el legal representant de l'empresa licitadora, amb la signatura de la totalitat de l'oferta prèvia al seu enviament i presentació, declara responsablement que dita reproducció és fidel amb l'original i assumeix, alhora, les conseqüències de la seva eventual falsedat. En tot cas, la FBCN es reserva el dret de

requerir en qualsevol moment l'aportació física del document original. Requeriment que haurà de ser complimentat pel licitador en el termini màxim de 5) dies hàbils a comptar des de la notificació del requeriment.

- 11.6** La plataforma no estableix cap límit en el número d'arxius que es poden adjuntar a una oferta. La mida màxima permesa per cadascun dels arxius individuals que s'annexi en la proposta electrònica està establert en 250 MB. El límit màxim global de l'oferta és de 1GB o 1024 MB. Els formats admesos per als documents que s'annexin en la presentació d'una proposició són els següents:

- Format de text nadiu de Microsoft Word: .doc | .docx
- Format de text estàndard: .rtf .
- Format documental nadiu de Adobe Acrobat: .pdf
- Format OpenDocument text: .odt

Com a mesura alternativa per adjuntar arxius d'altres formats, es poden enviar en un arxiu comprimit (ZIP).

És responsabilitat de les empreses licitadores vetllar per a què les ofertes i proposicions estiguin lliures de virus. Tot i així, la mera presència de virus no determina l'exclusió de l'oferta/proposició, sempre que es pugui accedir al seu contingut. Segons les circumstàncies que concorrin en cada cas, serà l'òrgan de contractació qui decideixi al respecte.

La presentació de les ofertes i proposicions podrà realitzar-se durant 24 hores al dia els 7 dies de la setmana; la data i hora de presentació de l'oferta/proposició seran les que constin en el resguard acreditatiu emès pel Registre Auxiliar de la Plataforma de Licitació Electrònica i coincidirà amb el moment en el que finalitza la recepció de l'oferta/proposició.

De conformitat amb la lletra "h" de l'apartat 1 de la Disposició Addicional Setzena de la LCSP, en els supòsits que es prevegin dificultats en la transmissió derivades de la mida dels documents i dades presentades o problemes de connectivitat amb la xarxa que impedeixin rebre l'oferta/proposició dintre del termini establert en aquests plecs, s'acceptarà l'enviament.

IMPORTANT: En aquests supòsits, l'empresa licitadora haurà de remetre, abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes/proposicions, l'empremta digital (*hash*), i disposarà d'un termini de 24 hores per completar l'enviament de l'oferta/proposició. en dues fases.

No s'admetrà la presentació en dues fases sense el previ enviament de l'empremta digital (*hash*) dins del termini de presentació d'ofertes/proposicions. Cas que no es realitzi la segona remissió –enviament de l'oferta/proposició- dins del termini indicat, es considerarà que aquesta ha estat retirada.

L'empremta digital (*hash*) degudament signada s'haurà de remetre al correu electrònic contractacio@fbcn.cat. En aquest correu s'haurà d'indicar:

- Codi de contracte.
- Objecte del contracte.
- Dades identificadores de l'empresa licitadora.

En cas de no poder accedir al contingut d'una oferta perquè l'arxiu està danyat, es pot recórrer a la còpia local generada automàticament en l'equip de l'empresa licitadora, comprovant que l'empremta digital (hash) de l'oferta coincideix amb la que consta en poder de l'òrgan de contractació.

11.7 Contingut dels Sobres:

El contingut dels sobres s'estableix a **l'apartat F.3 del quadre de característiques**.

La documentació que contenen els sobres A i B no poden incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre C relatiu a la proposició econòmica i documentació tècnica de criteris avaluable de forma automàtica. L'incompliment d'aquesta obligació implicarà l'exclusió de la licitació.

Els licitadors podran indicar quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica. L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada, dins dels paràmetres de la legalitat i sempre que no afecti al dret d'informació que tenen la resta de licitadors de conformitat amb allò establert a la legislació vigent en matèria d'accés a la informació pública.

És requisit indispensable que els documents que constin a cadascun dels sobres digitals siguin signats mitjançant la signatura electrònica reconeguda del legal representant de l'empresa.

Clàusula 12. Mesa de contractació

12.1 La Mesa de contractació està integrada pels membres que s'estableix a l'apartat V del quadre de característiques.

12.2 La Mesa de contractació obrirà el Sobre A, comprovarà la correcció de les signatures de les ofertes i qualificarà la documentació continguda en el Sobre A. En cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres dies.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació continguda en el Sobre A, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

12.3 Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura del Sobre A seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en aquest plec.

Clàusula 13. Comitè d'experts

No procedeix per a aquest contracte.

Clàusula 14. Determinació de la millor oferta

14.1 Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts en **l'apartat H del quadre de característiques**.

14.2 Pràctica de la valoració de les ofertes:

Si s'ha establert un únic criteri d'adjudicació o diversos criteris d'adjudicació que responguin tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots ells sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'acte d'obertura dels Sobres B presentats per les empreses admeses.

Si s'han establert criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor conjuntament amb criteris quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'acte públic d'obertura dels Sobres B presentats per les empreses admeses. Posteriorment, es celebrarà un nou acte en el qual es donarà a conèixer la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses respecte dels criteris de valoració que depenguin d'un judici de valor i, a continuació, s'obriran els Sobres C presentats per les empreses.

En cas que la licitació no s'utilitzin mitjans electrònics, cal fer un acte públic en el qual es doni a conèixer la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses respecte dels criteris de valoració que depenguin d'un judici de valor i, a continuació, s'obriran els Sobres C presentats per les empreses. D'acord amb l'article 157.4 de la LCSP quan es prevegi la utilització de mitjans electrònics, l'obertura no es realitzarà en acte públic.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Seràn excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixen realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions no seran objecte de valoració.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels Sobres B i C, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en aquest plec.

14.3 En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte:

1. La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.
2. La proposició presentada per les empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix aquesta normativa per tenir dita consideració.
3. En l'adjudicació dels contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, la proposició presentada per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.
4. La proposició d'entitats reconegudes com a organitzacions de comerç just per a l'adjudicació dels contractes que tinguin com a objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just.
5. La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
6. El sorteig, en cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagi donat lloc a un desempat.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

14.4 Ofertes amb valors anormals o desproporcionats:

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en **l'apartat I del quadre de característiques**.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció de anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions.

Transcorregut el termini del requeriment, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció de anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

Clàusula 15. Classificació d'ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

15.1 Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació.

En el cas de contractes subjectes a regulació harmonitzada, si l'òrgan de contractació té indicis fonamentats de conductes col·lusòries en el procediment de contractació en tramitació, en el sentit que defineix l'article 1 de la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de defensa de la competència, els traslladarà, d'ofici o a instància de la mesa de contractació, a l'Autoritat Catalana de la Competència (ACCO), per tal que emeti un informe sobre el caràcter fundat o no d'aquests indicis. La remissió de la documentació a l'ACCO suposa la suspensió immediata de la licitació.

D'acord amb l'article 150 de la LCSP, en cas que l'informe de l'ACCO conclogui que hi ha indicis fundats de conducta col·lusòria l'òrgan de contractació remetrà a les empreses licitadores afectades la documentació necessària perquè en un termini de 10 dies hàbils al·leguin tot el que considerin convenient en defensa dels seus drets i resoldrà de manera motivada el que sigui procedent. En cas que resolgui que hi ha indicis fundats de conductes

col·lusòries, exclourà del procediment de contractació a les empreses licitadores responsables d'aquesta conducta, ho notificarà a totes les empreses licitadores i continuarà el procediment de contractació amb les empreses licitadores restants.

Aquesta procediment també s'aplicarà quan en l'exercici de les seves funcions la mesa de contractació o, si escau, l'òrgan de contractació aprecii possibles indicis de col·lusió entre empreses que concorrin agrupades en una unió temporal.

La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

15.2 Un cop determinada l'oferta amb millor relació qualitat-preu, els serveis corresponents requeriran a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de **10 dies hàbils** a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació, llevat que consti de forma actualitzada en el RELIC, en el ROLECE, en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea o que s'hagués presentat amb anterioritat dins del procediment:

- L'acreditació del compliment dels requisits exigits en aquest plec, el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC (aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri), en concret:
 - Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la clàusula novena.
 - Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: Poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i el document nacional d'identitat (DNI) o el passaport. L'empresa ho pot acreditar mitjançant la inscripció al registre "Representa".

En cas de no acreditar-ho mitjançant la inscripció al registre "Representa" i, per tant, d'haver-se de presentar el poder per comparèixer o signar proposicions i per contractar, caldrà adjuntar fotocopia del DNI o del passaport legitimada notarialment. Aquest poder ha de reunir els requisits formals següents: Ser escriptura pública, ser còpia autèntica i estar inscrit al Registre Mercantil o al registre oficial corresponent. No s'admetran testimoniatges de còpies d'escriptures d'apoderament. S'haurà de presentar una declaració responsable conforme els poders són vigents i no han estat modificats, restringits o limitats, especificant la data de l'escriptura d'apoderament, el número de protocol i el nom del notari.

- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent.
- Si s'escau, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental, en el termes que s'indiquin **en l'apartat G del quadre de característiques**.

- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris a què es refereix l'article 75.2 de la LCSP, en el termes que s'indiquen, si escau, en **l'apartat G del quadre de característiques**.
- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, en el termes que s'indiquen, si escau, en **l'apartat G.2 del quadre de característiques**.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena.
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en **l'apartat J del quadre de característiques del contracte**.

Clàusula 16. Garantia definitiva

16.1 L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en **l'apartat L del quadre de característiques**.

16.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

- a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.
- b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit i societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a).
- c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).
- d) Mitjançant retenció en el preu del contracte. En aquest cas caldrà que l'empresa proposada com adjudicatària presenti per escrit aquesta opció. L'Administració, d'ofici, constituirà la garantia a partir de l'import de la primera factura o si fos necessari de les següents, un cop verificada la correcta execució de la prestació corresponent a aquesta factura o factures.

16.3 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en **l'apartat L del quadre de característiques** i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

16.4 D'acord amb l'article 107.2 de la LCSP, en casos especials i, en particular, en cas que l'oferta de l'empresa adjudicatària hagués estat incursa en presumpció d'anormalitat, l'òrgan de

contractació pot exigir que, a més de la garantia definitiva, es presti una garantia complementària de fins el 5% de l'import d'adjudicació del contracte, de manera que la garantia pugui ser per un 10% del preu del contracte.

- 16.5** La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.
- 16.6** En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de la reposició esmentada.
- 16.7** Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de 15 dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyalava el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.
- 16.8** Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de **15 dies** des de l'execució.
- 16.9** En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, l'Administració pot resoldre el contracte.

Clàusula 17. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

- 17.1** L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.
- 17.2** També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.
- 17.3** En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut.
- 17.4** La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Clàusula 18. Adjudicació del contracte

- 18.1** Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula quinzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

- 18.2** La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec, i es publicarà al perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de **15 dies**, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

Clàusula 19. Formalització i perfecció del contracte

- 19.1** El contracte es formalitzarà en document administratiu, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat de signatura electrònica.

L'empresa o les empreses adjudicatàries podran sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

- 19.2** En el cas que el contracte sigui susceptible de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb el que estableix l'article 44 de la LCSP, la formalització del contracte s'efectuarà un cop transcorregut el termini mínim de **15 dies** hàbils des que es remeti a les empreses licitadores la notificació de l'adjudicació a què es refereix la clàusula anterior.

Els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'empresa o les empreses adjudicatàries per a què formalitzin el contracte en un termini no superior a cinc dies a comptar del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

- 19.3** En el cas que el contracte no sigui susceptible de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb el que estableix l'article 44 de la LCSP, la formalització del contracte s'efectuarà en el termini màxim de 15 dies hàbils següents a aquell en què s'efectuï la notificació de l'adjudicació a les empreses licitadores a què es refereix la clàusula anterior.

- 19.4** D'acord amb disposició adicional quinzena de la LCSP, els terminis a comptar des de la notificació es computen des de la data d'enviament de l'avís de notificació, sempre que l'acte objecte de notificació s'hagi publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computen des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

- 19.5** Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2.b de la LCSP.

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a l'Administració, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula quinzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

- 19.6** Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.
- 19.7** El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.
- 19.8** El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.
- 19.9** La formalització d'aquest contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en el perfil de contractant en un termini no superior a 15 dies després del seu perfeccionament. Si el contracte és subjecte a regulació harmonitzada es publicarà, a més, en el Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE).
- 19.10** Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya (RPC), per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al RPC seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Clàusula 20. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en **l'apartat M del quadre de característiques**, així com les que s'estableixen com a tals en altres clàusules d'aquest plec.

Clàusula 21. Execució i supervisió dels serveis

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte a la qual es refereix la clàusula vint-i-quatrena d'aquest plec.

Clàusula 22. Programa de treball

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació quan així es determini en **l'apartat S del quadre de característiques**.

Clàusula 23. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

23.1 L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats en els documents contractuals i, si s'escau, en el programa de treball.

23.2 Si l'empresa contractista incorre en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

L'Administració tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

En el cas que, d'acord a les especials característiques del contracte, calgui establir penalitats per demora alternatives a les previstes a la LCSP que s'estimin necessàries per a la correcta execució del contracte, s'indicarà en **l'apartat T del quadre de característiques**.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de l'Administració.

23.3 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena d'aquest plec, així com de la resta d'obligacions i de condicions especials d'execució establertes en altres clàusules d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats que s'indiquin en **l'apartat T del quadre de característiques**.

23.4 En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre, quan se li sol·liciti, relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de

compliment dels pagaments, prevista en la clàusula trenta-cinquena d'aquest plec, es podran imposar les penalitats, de les quals respondrà la garantia definitiva, que s'indiquin en l'**apartat T del quadre de característiques**.

En els contractes de serveis de valor estimat superior a cinc milions d'euros i en aquells que l'import de la subcontractació sigui igual o superior al 30% del preu del contracte, les actuacions de comprovació per part de l'Administració i la imposició de penalitats per l'incompliment seran obligatòries.

En cas de resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a l'òrgan de contractació que acrediti la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o subministradora en l'execució de la prestació, s'imposaran, en tot cas, les penalitats a la contractista, de les quals respondrà la garantia definitiva, que s'indiquin en l'**apartat T del quadre de característiques**.

- 23.5** Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat o aquesta no cobreix els danys causats a l'Administració, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

- 23.6** L'import de les penalitats no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració pels incompliments esmentats.
- 23.7** El procediment per imposar les penalitats previstes haurà de contenir una proposta del responsable del contracte, audiència al contractista, informe jurídic o proposta jurídica i resolució de l'òrgan de contractació.

Clàusula 24. Responsable del contracte

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte que s'indica en l'**apartat U del quadre de característiques**, es designarà una persona responsable del contracte, la qual s'indica en l'**apartat F.5 del quadre de característiques**, que exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb les seves clàusules i els plecs.

Clàusula 25. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre l'Administració i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Clàusula 26. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a l'Administració i no vinculant.

Les possibles despeses derivades de l'emissió de l'informe esmentat aniran a càrrec de l'adjudicatari sempre que el fet que motivi la seva sol·licitud sigui imputable al mateix adjudicatari.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Clàusula 27. Abonaments a l'empresa contractista

27.1 L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

27.2 El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en pagaments segons s'indica en l'**apartat Q.1 del quadre de característiques**, en el termini màxim de 30 dies naturals, comptats des de la data efectiva de prestació del servei o de recepció de l'objecte contractual o, en cas de desconèixer aquesta data, des de la data de registre de la factura.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat qualificat, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

L'empresa contractista ha de presentar la factura corresponent a les prestacions executades mensualment. La factura serà revisada i conformada dins el termini màxim de deu (10) dies. En cas de disconformitat, la factura serà retornada a l'empresa contractista, atorgant-li un termini màxim de deu (10) dies a comptar de l'endemà de la recepció per efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions oportunes. El contractista està

obligat a presentar les factures corresponents en format electrònic a través de l'aplicatiu de la Fundació. Aquest aplicatiu (o el que el substitueixi) és el servei de factura electrònica de les administracions públiques catalanes per a la recepció de les factures electròniques (e-factures) per part dels proveïdors. L' e-FACT es basa en un model que simplifica les relacions administració-proveïdor en els processos de facturació i que ofereix la possibilitat de treballar amb les diferents plataformes de mercat existents, evitant imposicions tecnològiques o organitzatives a emissors i receptors, garantint així el principi de neutralitat tecnològica. La factura o les factures incorporaran el Codi Unitat i la referència de contracte que seran facilitats per l'entitat contractant. En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

- 27.3** L'empresa contractista podrà percebre a l'inici de l'execució del contracte fins un 20% de l'import total del mateix per al finançament de les operacions preparatòries, prèvia prestació de la corresponent garantia que assegurï els esmentats pagaments a compte, d'acord amb allò que estableix l'article 198.3 LCSP i l'article 201 RGLCAP. A aquests efectes, si escau, s'establiran a l'**apartat Q.3 del quadre de característiques**, les operacions preparatòries susceptibles d'abonaments a compte, l'exigència o no d'un programa de treball, els criteris i formes de valoració de les operacions preparatòries i el pla d'amortització dels abonaments a compte.
- 27.4** L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per executar les obres en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'annualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.
- 27.5** L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Clàusula 28. Responsabilitats de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

Clàusula 29. Altres obligacions de l'empresa contractista

- a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de

la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix **l'apartat T del quadre de característiques**.

A aquest efecte, l'empresa contractista haurà de remetre la justificació de la realització efectiva d'aquests pagaments a l'òrgan de contractació quan aquest li ho sol·liciti.

- b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.
- c) L'empresa contractista està obligada a complir els requeriments de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, i el Reglament de serveis de prevenció (Reial decret 39/1997, de 17 de gener). Així mateix, haurà de posar en coneixement de l'òrgan de contractació les contractacions de personal que hagi d'adscriure a l'execució del contracte i acreditar la seva afiliació i alta en la Seguretat Social.

Especialment, i d'acord amb la Llei de prevenció de riscos laborals, les empreses que, per raó d'aquesta contractació, disposin de personal en els centres de l'òrgan de contractació, hauran de donar compliment als següents punts:

- Per a garantir la seguretat i la salut dels treballadors dels diferents centres de treball i la coordinació empresarial necessària, les empreses contractades i subcontractades aportaran la documentació i informació que s'exigeixi de conformitat amb la normativa de prevenció de riscos laborals.
- Les persones de l'empresa que es trobin desenvolupant la seva activitat en una zona determinada de qualsevol centre de treball hauran d'anar degudament identificades.
- L'empresa contractada serà la responsable dels equips de protecció individual del seu personal.
- L'empresa contractada serà responsable, també, de la formació del seu personal en matèria de seguretat i salut en el treball.

L'incompliment de les obligacions d'ordre laboral o social per part de l'empresa contractista o la infracció de les disposicions sobre seguretat i higiene en el treball, no comportarà cap mena de responsabilitat per a l'Administració contractant.

- d) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.
- e) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'òrgan de contractació derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

L'empresa contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte de conformitat amb les determinacions contingudes en el plec de prescripcions tècniques particulars, i en defecte de previsió expressa, almenys en català.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 35/2010, d'1 d'octubre, de l'occità, aranès a l'Aran, i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

A l'apartat Contractar amb l'Administració del web de Contractació Pública les empreses tenen a la seva disposició un conjunt d'eines de suport a la traducció i a la redacció, tant de llenguatge general, com de terminologia específica, que serveixen com a ajuda perquè compleixin la seva obligació d'ús del català i de lliurar els textos a què estiguin obligats amb una qualitat lingüística adequada.

A més, l'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte a fer servir la toponímia o cartografia en les seves formes oficials a Catalunya, que necessàriament caldrà que sigui en català.

- f) L'empresa contractista haurà de mantenir sigil respecte de les dades o antecedents que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte dels quals tingui coneixement en raó de l'execució d'aquest i que no siguin públics o notoris.

Especialment, l'empresa contractista assegurarà que la informació de caràcter confidencial no sigui subministrada ni comunicada a una altra persona aliena a l'execució, ni tan sols per causa de negligència que derivi en robatoris o pèrdues involuntàries. En cas que es doni aquesta circumstància ho haurà de comunicar el més aviat possible.

L'empresa contractista també haurà d'assegurar que les dades i informació confidencial no s'utilitzi per a una finalitat diferent de l'execució de les prestacions encarregades.

A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'observar i adoptar totes les mesures de seguretat que siguin necessàries per tal d'assegurar la confidencialitat, secret i integritat de la informació a la qual tingui accés, així com adoptar en el futur totes les mesures de seguretat que siguin exigides per les lleis i reglaments en aquesta matèria. Entre aquestes mesures de seguretat, haurà de destruir o retornar, segons indiqui l'Administració, les dades comunicades/generades una vegada finalitzada la prestació objecte del contracte, tret que l'Administració n'autoritzi la conservació de forma expressa i per escrit. Aquestes operacions s'hauran de realitzar en el període de **10 dies** hàbils des de la sol·licitud per part de l'Administració, lliurant un certificat de retorn o destrucció de la informació.

- g) El contractista està obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

Obligacions de l'empresa contractista:

A més de les obligacions establertes a LCSP, l'empresa contractista està obligada a:

- a. Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte, si s'escau.
- b. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a la Fundació qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el Conveni Col·lectiu sectorial aplicable.
- c. Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- d. Designar una persona responsable de la bona marxa de les feines i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis i el responsable del contracte.
- e. Realitzar una correcta gestió ambiental del servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com els impactes acústics, sobre l'entorn, realitzar una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adequades a fi del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- f. En aquest contracte no està previst el tractament de dades de caràcter personal per compte de tercer. No obstant això, en cas que eventualment o en un futur pogués existir aquest tractament en qualitat d'encarregat, l'adjudicatària haurà de complir les obligacions següents:
 - i. Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels quals hagi tingut coneixement en ocasió del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys

les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'adjudicatària haurà de respectar, en tot cas, les prescripcions de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i normes que la desenvolupin. També s'haurà de complir el que regula el Reglament General de Protecció de Dades [Reglament(UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques quant al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades], el Reial decret llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions, així com qualsevol normativa concordant sobre la matèria que pugui entrar en vigor en el futur. La contractista tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà a cada moment a les instruccions de la Fundació en matèria de mesures de seguretat.

A aquests efectes, a banda de les prescripcions establertes, si s'escau, al Plec de prescripcions tècniques particulars, l'adjudicatària, com a encarregada de tractament i tenint en compte l'adequació del nivell de seguretat al risc, tindrà les obligacions següents:

- Utilitzar les dades personals objecte del tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas no podrà utilitzar-les per a fins propis.
- Tractar les dades personals seguint únicament les instruccions documentades del responsable.
- Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable que contingui:
 - El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable pel compte del qual actuï l'encarregat.
 - Les categories de tractaments efectuades per compte de cada responsable.
 - Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat apropiades que estigui aplicant.
- No comunicar dades a terceres persones, excepte en el cas que compti amb l'autorització expressa del responsable del tractament, o en els supòsits legalment admissibles.
- Mantenir el deure de secret respecte a les dades de caràcter personal a què hagi tingut accés en virtut del present encàrrec, fins i tot després que finalitzi el contracte.
- Garantir que les persones autoritzades al tractament de dades personals s'hagin compromès, de manera expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals se'ls ha d'informar convenientment.
- Mantenir a disposició del responsable la documentació acreditativa del compliment de l'obligació establerta a l'apartat anterior.
- Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades de caràcter personal.
- Quan les persones afectades exerceixin els drets reconeguts per la normativa de protecció de dades davant de l'encarregat del tractament (accés, rectificació, supressió,

oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades), aquest ho haurà de comunicar per correu electrònic a l'adreça que indiqui el responsable. La comunicació s'ha de fer de manera immediata i en cap cas més enllà del dia feiner següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

- Assistir el responsable en la seva obligació de respondre a les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels interessats, així com també als requeriments de les autoritats de control.
- D'acord amb allò previst al Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, l'adjudicatària haurà de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració indicant on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests. I comunicar qualsevol canvi en relació amb la declaració esmentada.
- Pel que fa a les notificacions de violacions de la seguretat de les dades:
 - L'encarregat del tractament notificarà al responsable del tractament, de forma immediata i mitjançant l'adreça de correu electrònic facilitada pel responsable, les violacions de la seguretat de les dades personals a càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.
 - Es facilitarà, com a mínim, la informació següent:
 - Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloent-hi quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectades.
 - Dades de la persona de contacte per obtenir més informació.
 - Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent-hi si s'escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.
 - Si no és possible facilitar la informació de manera simultània, la informació s'ha de facilitar de manera gradual i sense dilacions.
 - L'encarregat, a petició del responsable, comunicarà en el menor temps possible aquestes violacions de la seguretat de les dades als interessats, quan sigui probable que la violació suposi un risc alt pels drets i llibertats de les persones físiques.
 - La comunicació s'ha de fer en un llenguatge clar i senzill i ha d'incloure els elements que en cada cas assenyali el responsable, com a mínim:
 - La naturalesa de la violació de les dades
 - Dades del punt de contacte del responsable o de l'encarregat on es pugui obtenir més informació.
 - Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
 - Descripció de les mesures adoptades o proposades pel responsable de tractament per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals,

incloent-hi si s'escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

- Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o inspeccions que faci el responsable o un altre auditor autoritzat per aquest.
 - Permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o auditor autoritzat per aquest.
- D'acord amb l'art. 32 del RGPD i el nivell de mesures establert per l'Ajuntament de Barcelona, prendrà totes les mesures necessàries per a la seguretat del tractament, incloent-hi entre d'altres, si s'escau:
 - La pseudoanonimització i el xifratge de dades personals.
 - La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic.
 - Un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.
 - Per tal d'avaluar l'adequació del nivell de seguretat, tindrà particularment en compte els riscos que presenti el tractament de les dades com a conseqüència de la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals enviades, conservades o tractades d'una altra manera, o la comunicació o accés no autoritzats a aquestes dades.
 - En finalitzar la prestació dels serveis del tractament d'acord amb les instruccions que rebi de la FBCN, suprimir o tornar totes les dades personals i suprimir les còpies existents (tret que hi hagi obligacions legals que requereixin la conservació per un temps definit).
 - Si considereu que una instrucció del responsable infringeix el RGPD o altres disposicions en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, l'encarregat ha d'informar immediatament el responsable.
 - Si l'encarregat infringeix la normativa de protecció de dades vigent (RGPD, LOPD...) serà considerat responsable del tractament.

Clàusula 30. Prerrogatives de l'Administració

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerrogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerrogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

Clàusula 31. Modificació del contracte

31.1 El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

31.2 Modificacions previstes:

La modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen en aquesta clàusula i d'acord amb el procediment que s'indiquen a l'**apartat N del quadre de característiques**, sempre que no excedeixi el 20% del preu inicial del contracte i que no suposi l'alteració de la naturalesa global del contracte.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista.

En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

31.3 Modificacions no previstes:

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

31.4 Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la clàusula dinovena d'aquest plec.

31.5 L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, se sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que porti l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

Clàusula 32. Suspensió del contracte

El contracte podrà ser suspès per acord de l'Administració o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a quatre mesos, comunicant-ho a l'Administració amb un mes d'antelació.

En tot cas, l'Administració ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

L'Administració ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

Clàusula 33. Clàusula ètica

33.1 Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

33.2 Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

33.3 Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

33.4 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

33.5 Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les que s'indiquen a l'**apartat T del quadre de característiques**.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, LA CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Clàusula 34. Successió i cessió del contracte

34.1 Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

34.2 Cessió del contracte:

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona quan així s'indiqui a l'**apartat O del quadre de característiques**, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

- a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.
- b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20% de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.
- c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
- d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Clàusula 35. Subcontractació

35.1 L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu en **l'apartat P del quadre de característiques**.

35.2 Llevat que s'hagi fet amb anterioritat al llarg del procediment, l'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

L'empresa contractista només haurà de proporcionar a l'òrgan de contractació la informació relativa a les empreses subcontractistes que no s'hagi indicat a través del DEUC presentat per cadascuna d'aquestes o que hagi variat.

35.3 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

35.4 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

35.5 La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, poden donar lloc, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, a alguna de les conseqüències següents:

a) La imposició a l'empresa contractista de la penalitat de fins a un 50% de l'import del subcontracte que s'indiqui en **l'apartat T del quadre de característiques**;

b) La resolució del contracte, si les condicions esmentades s'han establert com a obligacions contractuals essencials en **l'apartat M del quadre de característiques**.

35.6 Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la **clàusula vint-i-novena** d'aquest plec, així com de l'obligació de sotmetre's a la normativa

nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'Administració contractant per les obligacions contraetes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

- 35.7** En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.
- 35.8** L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral. Així mateix, haurà de notificar a l'òrgan de contractació quan subcontracti per raó d'una activitat empresarial que es correspongui amb l'activitat pròpia de l'òrgan de contractació o que s'hagi de prestar de forma continuada en els seus centres de treball, que ha comprovat, amb caràcter previ a l'inici de l'activitat subcontractada, la afiliació i alta en la Seguretat Social dels treballadors de les empreses amb les quals subcontractin.
- 35.9** Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.
- 35.10** El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.
- 35.11** L'Administració comprovarà el compliment estricte del pagament a les empreses subcontractistes i subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en **l'apartat T del quadre de característiques**, responnent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

En els contractes de serveis de valor estimat superior a cinc milions d'euros i en aquells que l'import de la subcontractació sigui igual o superior al 30% del preu del contracte, les actuacions de comprovació per part de l'Administració i la imposició de penalitats per l'incompliment seran obligatòries.

Procedirà la imposició de les penalitats que es preveuen en **l'apartat T del quadre de característiques** a la contractista quan, mitjançant una resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a l'òrgan de contractació, quedi acreditada la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o per la subministradora en l'execució de la prestació.

En el cas que el contracte estigui subjecte a regulació harmonitzada o tingui un valor estimat igual o superior a dos milions d'euros, quan la subcontractista o subministradora exerceixi davant la contractista principal, en seu judicial o arbitral, accions dirigides a

l'abonament de les factures una vegada excedit el termini fixat segons el que preveu l'article 216.2, l'òrgan de contractació, ha de retenir provisionalment la garantia definitiva, que no es pot tornar fins que la contractista acrediti la satisfacció íntegra dels drets declarats en la resolució judicial o arbitral ferma que posi terme al litigi. A aquests efectes, la contractista principal ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació l'exercici de qualsevol tipus d'acció dirigida a l'abonament de les factures pels subcontractistes o subministradors.

Clàusula 36. Revisió de preus

No procedeix la revisió de preus, d'acord amb l'**apartat Q.4 del quadre de característiques**.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Clàusula 37. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

L'Administració determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

Clàusula 38. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

38.1 El termini de garantia és l'assenyalat en l'**apartat R del quadre de característiques** i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

38.2 Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

Clàusula 39. Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 de la LCSP relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment. - El mutu acord entre l'Administració i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de l'Administració per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- La impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del seu preu, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data que s'hi assenyalava per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant-hi, o l'incompliment de les condicions establertes en els convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixen en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Clàusula 40. Règim de recursos

- 40.1** En contractes de valor estimat superior a 100.000 €, són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte, i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents i s'ha de presentar, amb caràcter general, en el termini de 15 dies hàbils computats d'acord amb l'article 50 de la LCSP –o en els terminis de 30 dies o sis mesos previstos en aquest mateix precepte per supòsits específics. Es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'assenyalat en l'apartat anterior, procedirà la interposició del recurs potestatiu de reposició, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

- 40.2** En contractes amb valor estimat igual o inferior a 100.000 euros, els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, són susceptibles del recurs potestatiu de reposició, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

40.3 En ambdós casos, els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració, llevat dels de modificació susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, posen fi a la via administrativa i són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Clàusula 41. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix la clàusula quarantena, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'Administració contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge.

Clàusula 41. Mesures cautelars

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

Clàusula 41. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Clàusula 42. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.

ANNEX 1. MODEL DE (DEUC) SOBRE A

De conformitat amb l'article 59 de la Directiva 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública, s'accepta com a prova preliminar en els processos de contractació pública, una declaració formal dels operadors econòmics que substitueix els certificats expedits per les autoritats públiques o per tercers, mitjançant la qual indiquen que no es troben en cap de les situacions d'exclusió o possible exclusió, compleixen els criteris de selecció exigits i, quan sigui procedent, compleixen amb les normes i els criteris objectius que s'hagin establert amb la finalitat de reduir el nombre de candidats.

Es podran sol·licitar els documents justificatius en qualsevol moment, i al licitador proposat com a adjudicatari se li exigirà la presentació de dita documentació.

S'adjunta enllaç al formulari normalitzat del DEUC, el qual també està disponible a la pàgina web de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya.

[Documento europeo único de contratación \(DEUC\). Contratación pública \(gencat.cat\)](#)

ANNEX 2. MODEL D'OFERTA TÈCNICA SOBRE B (LOT 1)

En/Na _____, major d'edat, amb DNI
núm. _____ i domicili
a _____ (carrer, número i
localitat), en nom propi o en representació
de _____, amb domicili
a _____ (carrer, número i localitat), i amb
NIF _____ prenc part en el procediment obert convocat per la
FBCN per a la realització de les **CONTRACTE DE SERVEIS PEL DESPLEGAMENT DEL PLA D'ACCIÓ
PER A LA DESCARBONITZACIÓ DEL SECTOR NÀUTIC DE CATALUNYA**, assabentat de les
condicions tècniques, econòmiques i generals que regeixen la seva contractació, i manifestant
que em trobo en plena possessió de la meva capacitat jurídica i d'obrar, per a tal efecte faig
constar que:

Em comprometo (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta
subjecció als requisits i condicions estipulats, segons la oferta següent:

MEMÒRIA TÈCNICA EXPLICATIVA DE LA PROPOSTA:

A. Proposta tècnica i metodològica:

Descripció:

B. Coordinació i aliances:

Descripció:

C. Pla de treball i calendarització:

Descripció:

D. Proposta d'implementació d'activitats al 2025:

Descripció:

F. Proposta de noves actuacions dins de les accions existents:

Descripció:

Signatura electrònica de la persona legal representant de l'empresa

ANNEX 2. MODEL D'OFERTA TÈCNICA SOBRE B (LOT 2)

En/Na _____, major d'edat, amb DNI
núm. _____ i domicili
a _____ (carrer, número i
localitat), en nom propi o en representació
de _____, amb domicili
a _____ (carrer, número i localitat), i amb
NIF _____ prenc part en el procediment obert convocat per la
FBCN per a la realització de les **CONTRACTE DE SERVEIS PEL DESPLEGAMENT DEL PLA D'ACCIÓ
PER A LA DESCARBONITZACIÓ DEL SECTOR NÀUTIC DE CATALUNYA**, assabentat de les
condicions tècniques, econòmiques i generals que regeixen la seva contractació, i manifestant
que em trobo en plena possessió de la meva capacitat jurídica i d'obrar, per a tal efecte faig
constar que:

Em comprometo (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta
subjecció als requisits i condicions estipulats, segons la oferta següent:

MEMÒRIA TÈCNICA EXPLICATIVA DE LA PROPOSTA:

A. Proposta tècnica i metodològica:

Descripció:

B. Coordinació i aliances:

Descripció:

C. Pla de treball i calendarització:

Descripció:

D. Proposta d'implementació d'activitats al 2025:

Descripció:

E. Proposta de noves actuacions dins de les accions existents:

Descripció:

Signatura electrònica de la persona legal representant de l'empresa

ANNEX 3. MODEL D'OFERTA SOBRE C (LOT 1)

En/Na _____, major d'edat, amb DNI
núm. _____ i _____ domicili
a _____ (carrer, número i
localitat), en nom propi o en representació
de _____, amb domicili
a _____ (carrer, número i localitat), i amb
NIF _____ prenc part en el procediment obert convocat per la
FBCN per a la realització de les **CONTRACTE DE SERVEIS PEL DESPLEGAMENT DEL PLA D'ACCIÓ
PER A LA DESCARBONITZACIÓ DEL SECTOR NÀUTIC DE CATALUNYA**, assabentat de les
condicions tècniques, econòmiques i generals que regeixen la seva contractació, i manifestant
que em trobo en plena possessió de la meva capacitat jurídica i d'obrar, per a tal efecte faig
constar que:

Em comprometo (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta
subjecció als requisits i condicions estipulats, segons la oferta següent:

Oferta econòmica:

Import	€
IVA 21%	€
Total	€

Experiència addicional les persones adscrites a l'execució del contracte:

Professional	Anys d'experiència (totals)
Director/a del projecte	anys
Consultor/a sènior	anys

Signatura electrònica de la persona legal representant de l'empresa

ANNEX 3. MODEL D'OFERTA SOBRE C (LOT 2)

En/Na _____, major d'edat, amb DNI
núm. _____ i _____ domicili
a _____ (carrer, número i
localitat), en nom propi o en representació
de _____, amb domicili
a _____ (carrer, número i localitat), i amb
NIF _____ prenc part en el procediment obert convocat per la
FBCN per a la realització de les **CONTRACTE DE SERVEIS PEL DESPLEGAMENT DEL PLA D'ACCIÓ
PER A LA DESCARBONITZACIÓ DEL SECTOR NÀUTIC DE CATALUNYA**, assabentat de les
condicions tècniques, econòmiques i generals que regeixen la seva contractació, i manifestant
que em trobo en plena possessió de la meva capacitat jurídica i d'obrar, per a tal efecte faig
constar que:

Em comprometo (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta
subjecció als requisits i condicions estipulats, segons la oferta següent:

Oferta econòmica:

Import	€
IVA 21%	€
Total	€

Experiència addicional les persones adscrites a l'execució del contracte:

Professional	Anys d'experiència (totals)
Director/a del projecte	anys
Consultor/a sènior	anys

Signatura electrònica de la persona legal representant de l'empresa

Annex 2. PPT



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE
SERVEIS PEL DESPLEGAMENT DE LA PRIMERA FASE D'EXECUCIÓ
DEL PLA D'ACCIÓ PER A LA DESCARBONITZACIÓ DEL SECTOR
NÀUTIC DE CATALUNYA**

Índex de Continguts

Clàusula 1. Antecedents	3
Clàusula 2. Objecte del Contracte.....	5
Clàusula 3. Abast del Servei	5
Clàusula 4. Descripció del Servei.....	6
4. Clàusula 5. Recursos humans.....	11
Clàusula 6. Lloc de realització de la prestació	11
Clàusula 7. Inici de les prestacions i termini d'execució	11
Clàusula 8. Confidencialitat.....	11
Clàusula 9. Responsabilitat.....	11
Clàusula 10. Condicions a complir amb les prestacions.....	12
Clàusula 11. Control i seguiment de l'execució del contracte.....	12
Clàusula 12. Drets d'autoria.....	13
Clàusula 13. Documentació facilitada a les empreses licitadores	13
Detall Annexes:.....	13
• Annexe 1: Estudi Iniciativa de Millora de la competitivitat.....	13
• Annexe 2: Pla d'acció general	13
• Annexe 3: Quadre accions prioritàries fase 1	13

Clàusula 1. Antecedents

La Fundació Barcelona Capital Nàutica (FBCN):

Al 1992 Barcelona s'obria per primera vegada al món com a seu dels Jocs Olímpics i descobria a la ciutadania el mar. 30 anys després, i gràcies també a la celebració de la 37ena Copa Amèrica a Barcelona, la ciutat és tot un referent internacional en economia blava i en esports de mar. Ara barcelonins i catalans viuen el mar, el gaudeixen i forma part de la seva identitat. Per això el coneixement i la conscienciació sobre la seva protecció és clau per que les properes generacions segueixin compartint aquest llegat.

La FBCN impulsa iniciatives vinculades a l'entorn nàutic per millorar la vida de les persones i conscienciar de la cura del mar, a través de l'esport i la sostenibilitat.

Els principals pilars de la FBCN són:

- **Economia Blava:**

Fomentar les activitats vinculades amb el mar que contribueixin a la conservació dels ecosistemes marins i afavoreixin un desenvolupament social i econòmic sostenible del territori.

En aquest context, la FBCN ha estat designada per gestionar el nou *Ocean Decade Collaborative Centre* (DCC), que té com a missió Convertir Barcelona en un node global de referència per al desenvolupament d'una economia oceànica sostenible, resilient i equitativa, integrant coneixement científic, innovació tecnològica, col·laboració publico-privada i participació ciutadana.

- **Esport:**

Organització d'esdeveniments esportius amb rellevància internacional a Barcelona i el territori català així com formació i acompanyament de futurs atletes professionals.

- **Formació i divulgació:**

Transmetre els valors i els coneixements sobre la nàutica i el mar a la població, especialment a les noves generacions. Es realitza tot tipus de formació per diferents edats per apropar l'esport de la vela i coneixements sobre l'entorn marí per tal de conscienciar de la seva cura.

Dins d'aquest marc de transformació, la descarbonització del sector nàutic esdevé una prioritat estratègica per accelerar el canvi de model productiu, mediambiental i cultural de la nàutica catalana.

El Pla d'Acció per a la Descarbonització del Sector Nàutic de Catalunya:

En coherència amb els seus objectius estratègics, la Fundació Barcelona Capital Nàutica ha promogut l'elaboració i execució d'un Pla d'Acció per a la Descarbonització del Sector Nàutic de Catalunya, una iniciativa pionera que s'emmarca dins del Pla Estratègic l'Economia Blava de Barcelona, liderada per ACCIO i Barcelona Activa.

Aquest pla neix de la voluntat d'avançar cap a un model de nàutica més net, eficient i circular, alineat amb els objectius europeus de transició energètica i economia verda. L'impuls al pla respon a diversos factors:

- L'impacte ambiental de l'activitat nàutica i la necessitat de reduir les emissions associades a la construcció, ús i desballestament d'embarcacions.
- La irrupció de noves tecnologies (propulsió elèctrica, hidrogen, biocomposites, digitalització) que obren oportunitats reals per transformar el sector.

- La falta de referents i eines comunes al territori, fet que fa necessari un esforç coordinat per guiar i activar el canvi.

Un procés col·laboratiu i estratègic:

El pla ha estat elaborat mitjançant un procés participatiu i multiactor impulsat per la FBCN entre 2022 i 2024 (amb una visió a 2026). Inclou la creació de la primera Taula de Descarbonització de la Nàutica a Catalunya, formada per més de 60 actors del sector (drassanes, fabricants, centres tecnològics, ports, clubs, empreses de serveis, administració pública i experts), i presidida per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona.

Els treballs han combinat:

- Diagnosi de situació actual del sector, amb un mapatge detallat de la cadena de valor del sector.
- Identificació dels principals reptes estratègics, mitjançant un procés participatiu i d'interacció amb les empreses i altres agents de la cadena de valor.
- Anàlisi de les principals tendències internacionals en el sector de la nàutica sostenible.
- *Benchmarking* internacional d'altres iniciatives.
- Detecció de barreres i palanques per a la transició.
- Definició un pla d'accions amb una agenda publico-privada per poder treballar els reptes identificats i establir accions prioritàries agrupades en tres grans àmbits:
 1. Innovació i desenvolupament tecnològic.
 2. Desenvolupament de mercat.
 3. Comunicació, formació i implicació ciutadana.

Objectius generals del Pla:

- Fomentar la innovació tecnològica per a embarcacions més sostenibles (propulsió, materials, processos productius).
- Millorar la competitivitat del sector nàutic català, aprofitant el repte de la descarbonització.
- Estimular la demanda de solucions nàutiques descarbonitzades i crear condicions de mercat favorables.
- Generar coneixement compartit i fomentar la formació en descarbonització.
- Implicar la ciutadania en una nova cultura marítima centrada en la sostenibilitat.

Un full de ruta amb accions concretes:

El pla es tradueix en un conjunt d'accions prioritzades, executables entre 2024 i 2026, i estructurades per lots temàtics. Part d'aquestes accions són les que es liciten mitjançant el present contracte, amb la voluntat d'executar-les en la fase 1, a través de serveis especialitzats que garanteixin el seu impacte i transversalitat.

Clàusula 2. Objecte del Contracte

L'objecte del present contracte és la prestació de serveis tècnics, estratègics i comunicatius per al desplegament de la primera fase del Pla d'Acció per a la Descarbonització del Sector Nàutic de Catalunya, impulsat per la Fundació Barcelona Capital Nàutica (FBCN) i liderat per ACCIO i Barcelona Activa, sota el marc del Pla Estratègic l'Economia Blava de Barcelona.

El contracte s'estructura en dos lots independents, segons les àrees d'actuació següents:

- **Lot 1 – Innovació i desenvolupament tecnològic, circularitat i productivitat:** Suport a la dinamització d'iniciatives d'R+D, nous materials, tecnologies de propulsió sostenible, circularitat i processos productius.
- **Lot 2 – Desenvolupament de mercat i incentius:** Accions orientades a la generació de demanda, eliminació de barreres normatives i comercials, i internacionalització del sector.

Aquestes actuacions tenen com a finalitat accelerar la transició del sector nàutic cap a un model sostenible, eficient i integrador, promovent la col·laboració publico-privada i el coneixement compartit entre els agents del sector, les administracions i la societat civil.

Els serveis contractats hauran d'incloure la planificació, execució, coordinació, seguiment i lliurament tècnic de cada acció associada a cada lot, en els terminis establerts i dins els límits pressupostaris definits.

Clàusula 3. Abast del Servei

L'abast del servei comprèn la totalitat del suport tècnic, operatiu i comunicatiu necessari per garantir l'execució efectiva de les accions prioritàries del Pla d'Acció per a la Descarbonització del Sector Nàutic en la primera fase que es preveu finalitzi el 31/12/2026. Les empreses adjudicatàries hauran de realitzar les següents funcions en relació amb cada lot:

- Planificació i disseny metodològic de les activitats assignades, d'acord amb els objectius específics de cada acció.
- Identificació i mobilització d'agents clau, incloent empreses, institucions, entitats del tercer sector i centres de coneixement rellevants per a cada línia d'acció.
- Coordinació i facilitació d'espais de treball col·laboratiu, com ara tallers, grups de treball, taules tècniques o reunions participatives.
- Elaboració de documents tècnics i estratègics (diagnosis, informes, guies, bases, protocols, recomanacions, etc.) i de materials de suport (presentacions, síntesis, resums executius, fitxes divulgatives, etc.).
- Execució d'activitats pràctiques i demostratives com ara jornades tècniques, accions pilot, activitats participatives o accions divulgatives.
- Disseny i producció de materials comunicatius i de difusió, tant per a ús intern com per a ús públic, incloent elements gràfics, audiovisuals i digitals.
- Disseny d'un pla d'assumptes públics, de posicionament institucional i incidència
- Seguiment, sistematització i avaluació dels resultats obtinguts, així com elaboració dels lliurables previstos.

- Suport transversal a la visibilitat i posicionament del pla, les seves accions i resultats, integrant accions de comunicació estratègica, incidència pública i interlocució institucional quan s'escaigui.

Clàusula 4. Descripció del Servei

D'acord amb l'objecte del contracte i l'abast del servei descrits en els apartats anteriors, l'empresa adjudicatària haurà de dur a terme les tasques que es descriuen en aquest apartat:

Lot 1 – Innovació, circularitat i productivitat:

Accions incloses:

1. Grup d'innovació amb empreses tecnològiques (sector nàutic i nous *players*) per al desenvolupament de tecnologia per a la propulsió sostenible.

Objectius:

- Activar per la seva participació a la cadena de valor de la propulsió sostenible, incloent empreses tecnològiques, fabricants de components, integradors, drassanes i ports.
- Identificar reptes comuns i oportunitats tecnològiques en electrificació, hidrogen, combustibles alternatius i sistemes híbrids aplicats a diferents segments d'embarcació i a tota la cadena de valor.
- Fomentar la participació d'actors d'altres sectors amb tecnologies complementàries.
- Impulsar el desenvolupament de projectes col·laboratius d'R+D+I, identificant suport tècnic per a preparar pilots i prototips.
- Construir una agenda compartida d'innovació tecnològica, tant per a embarcacions de petita i gran eslora, com per embarcacions d'usos professionals.

Principals activitats:

- Mapeig en àmbit innovació i tecnologia per a la sostenibilitat en nàutica.
- Organització de trobades periòdiques sobre els principals reptes tècnics.
- Suport en la generació de projectes R+D+I (especialment col·laboratiu).
- Mapatge d'oportunitats i foment de participació projectes europeus / internacionals.
- Seguiment normatives i actualitzacions estàndards i millors casos d'ús.

Lliurables:

- Mapeig d'agents i tecnologies.
- Informe de reptes i oportunitats.
- Memòria de les sessions.
- Guia de convocatòries R+D i suport a projectes col·laboratius.
- Nota de benchmarking regulatori.

2. Impuls àrea de treball gestió del final de cicle de vida amb els ports de Catalunya i altres agents de l'ecosistema per intercanvi i benchmarking amb entitats internacionals de referència (França, Suècia).

Objectius:

- Activar un espai de treball conjunt amb els ports de Catalunya (ports de l'Estat i ports de la Generalitat de Catalunya) per abordar reptes i opcions de gestió sostenible del final de vida de les embarcacions.
- Promoure el coneixement de models avançats i normatives internacionals aplicades a ports esportius i comercials (especialment França i Suècia).
- Recollir bones pràctiques en la retirada, desballestament i valorització d'embarcacions, amb aplicació potencial a Catalunya.
- Explorar instruments de col·laboració públic-privada amb marines, autoritats portuàries, drassanes, empreses de residus, etc.

Principals activitats:

- Constitució d'un grup de treball amb els ports de Catalunya per abordar la problemàtica de final de vida i definir línies prioritàries.
- Diagnosi inicial sobre els processos actuals de gestió (dificultats, normativa, responsabilitats, actors implicats).
- *Benchmarking* de bones pràctiques internacionals.
- Organització d'un taller híbrid amb ports i gestors de residus per validar opcions i prioritzar accions aplicables.
- Elaboració d'un informe amb recomanacions d'actuació per a ports catalans (fase pilot + aplicació progressiva).

Lliurables:

- Pla de treball de l'àrea conjunta amb els ports de Catalunya, amb objectius, participants, calendari i compromisos de seguiment.
- Informe de diagnosi sobre la situació actual als ports catalans, incloent fluxos actuals, identificació de barreres, marcs legals i agents responsables.
- Document de benchmarking internacional.
- Memòria del taller tècnic participatiu.
- Amb aportacions, propostes recollides i sistematització de prioritats consensuades.
- Informe de recomanacions per a l'actuació als ports de Catalunya.

3. Programa per a l'activació del segment de mercat i prescripció per xàrters i clubs de navegació.

Objectius:

- Impulsar la demanda mitjançant prescriptors estratègics, com empreses de xàrter i escoles de navegació.

- Facilitar l'accés de les empreses industrials amb producte propi a clubs de navegació i xàrters com a segment de mercat amb un rol prescriptor.
- Millorar la visibilitat i el coneixement pràctic de les embarcacions elèctriques o híbrides entre usuaris habituals.

Actuacions previstes:

- Identificació i selecció de xàrters, escoles i clubs receptius al canvi. Independents i amb massa crítica a Espanya i Europa.
- Realització de contactes i identificació d'oportunitats
- Missió inversa *players* d'interès amb demostració
- Desenvolupament d'un programa d'incentius o acompanyament per a la incorporació de models sostenibles. Pot incloure formació tècnica i comercial per al personal dels operadors.

Lliurables:

- Llista i perfil d'operadors participants.
- Guia per a la incorporació d'embarcacions sostenibles a serveis compartits.
- Memòria del programa (formació, proves, resultats).
- Recomanacions per escalar el model a altres operadors.

Lot 2 – Desenvolupament de mercats i incentius

Accions incloses:

1. Barreres normatives, guia tècnica per facilitar homologació de noves embarcacions i exploració de eines de finançament públic.**Objectius:**

- Facilitar la homologació de noves embarcacions sostenibles (amb propulsió elèctrica, híbrida o combustibles alternatius) mitjançant una guia tècnica clara i pràctica.
- Detectar i reduir les barreres normatives i operatives que poden afectar a la transformació del mercat nàutic.
- Proporcionar eines per accedir a finançament públic (ex. NextGenerationEU, Horizon Europe, ajuts estatals o autonòmics).

Actuacions previstes:

- Elaboració d'una guia tècnica per a la homologació d'embarcacions sostenibles, amb requisits per a diferents tecnologies de propulsió i materials.
- Consulta a empreses, enginyeries i organismes d'homologació per recollir dificultats habituals i ajustar la guia a la realitat operativa.
- Anàlisi de les principals barreres de mercat (legals, logístiques, comercials) que afecten la producció, venda i ús d'embarcacions descarbonitzades.

- Identificació i sistematització de fonts de finançament públiques vigents aplicables a projectes nàutics sostenibles.

Lliurables:

- Guia tècnica per a la homologació d'embarcacions sostenibles.
- Informe de barreres de mercat i propostes per eliminar-les.
- Catàleg pràctic de fons públics disponibles per al sector nàutic.

2. Càlcul comparatiu del *Total Cost of Ownership* (TCO).**Objectius:**

- Analitzar el cost total de propietat (TCO) de les embarcacions sostenibles comparat amb alternatives convencionals.
- Proporcionar dades rigoroses que justifiquin la inversió en sostenibilitat, amb horitzó a mitjà i llarg termini.
- Ajudar fabricants, compradors i administracions a prendre decisions basades en criteris econòmics reals.
- Dissenyar una eina que permeti a clients potencials calcular el TCO i en permeti la comparació amb el TCO d'embarcacions convencionals.

Actuacions previstes:

- Definició de segments prioritaris: esbarjo particular i embarcacions professionals lleugeres.
- Recollida de dades: preu d'adquisició, manteniment, energia, vida útil, valors residuals, etc.
- Simulació de diferents escenaris de cost per a cada tipologia.
- Validació amb fabricants i usuaris.
- Creació d'una eina que permeti al client calcular aquetes simulacions.

Lliurables:

- Informe de càlcul TCO amb metodologia i resultats.
- Gràfics i comparatives econòmiques per segments.
- Eina per a ús divulgatiu/comercial.
- Recomanacions per comunicar el valor econòmic de la sostenibilitat.

Clàusula tècnica

Col·laboració amb entitats sectorials especialitzades en càlcul del cost total de propietat (TCO)

En l'execució de l'activitat corresponent al càlcul i anàlisi del Total Cost of Ownership (TCO) d'embarcacions i sistemes de propulsió sostenibles, l'adjudicatari haurà de col·laborar amb aquelles entitats, associacions o iniciatives sectorials que disposin de metodologies ja desenvolupades i contrastades, amb aplicació específica al sector nàutic.

L'objectiu és garantir l'aprofitament de coneixement existent, maximitzar la transferència d'informació i evitar duplicacions ineficients.

A aquest efecte, la proposta tècnica presentada haurà d'incloure:

- a) L'entitat o entitats amb les quals es preveu col·laborar.*
- b) El model de col·laboració previst (interlocució, cessió d'eina, adaptació, suport tècnic, etc.).*
- c) La previsió de recursos destinats a aquesta col·laboració.*

El compliment d'aquesta col·laboració serà objecte de seguiment específic per part de la direcció del contracte.

3. Desenvolupament d'1 mercat prioritari a concretar en nàutica d'esbarjo (França, Holanda o Suècia).

Objectius:

- Obrir nous canals de promoció i presència internacional per a embarcacions sostenibles catalanes.
- Establir aliances comercials o institucionals amb un mercat clau europeu, amb tradició nàutica i sensibilitat ambiental.
- Identificar punts d'entrada reals: salons, distribuïdors, lloguer, clubs, premsa especialitzada.

Actuacions previstes:

- Anàlisi de mercat i segmentació d'actors rellevants.
- Contrast i anàlisi en profunditat de les oportunitats identificades.
- Accions de posicionament conjunt en destí i segments objectius
- Desenvolupament i seguiment oportunitats detectades.
- Coordinació de visites i trobades amb agents del país escollit.
- Informe de resultats i proposta de seguiment.

Lliurables:

- Anàlisi d'intel·ligència de mercat i mapeig d'actors clau.
- Agenda i memòria de trobades internacionals.
- Informe de resultats i pla de continuïtat comercial.

Clàusula tècnica per a col·laboració amb ACCIÓ

Col·laboració amb ACCIÓ per al desenvolupament de mercats internacionals

En el marc de les actuacions dirigides a identificar i impulsar un mercat prioritari internacional per a la nàutica descarbonitzada catalana, l'empresa adjudicatària haurà de treballar de manera coordinada amb l'agència pública ACCIÓ, entitat adscrita al Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya.

Aquesta col·laboració inclourà, com a mínim:

- *L'alineació amb les estratègies d'internacionalització definides per ACCIÓ.*

- *La coordinació de missions, estudis de mercat o accions comercials conjuntes.*
- *La participació de l'adjudicatària en les reunions tècniques o operatives que ACCIÓ pugui convocar en relació amb el mercat objectiu.*

La proposta tècnica presentada per cada licitador haurà de detallar:

- a) La metodologia de coordinació prevista amb ACCIÓ.*
- b) Els recursos assignats a aquesta col·laboració.*
- c) Els mecanismes de seguiment conjunt que es plantegen.*

Aquesta col·laboració es considera un requisit essencial per garantir la coherència institucional de l'acció exterior i l'aprofitament dels recursos públics ja existents.

Clàusula 5. Recursos humans

L'empresa adjudicatària haurà de garantir en tot moment l'equip humà necessari per dur a terme les tasques descrites en cadascun dels lots del plec tècnic.

Aquest haurà d'estar compost, com a mínim, dels perfils indicats en la solvència tècnica i professional indicada en la Clàusula 10 del Plec de Clàusules Administratives Particulars, que es citen a continuació (per a cada un dels lots):

- 1 Director/a de projecte que haurà de poder acreditar la seva especialització en els camps que requereix el servei, amb més de 10 anys d'experiència.
- 1 Consultor/a sènior amb més de 5 anys d'experiència que estigui vinculat en l'àmbit que requereix el servei. Haurà de poder acreditar la seva especialització en els camps que requereix el servei.
- 1 Consultor/a o col·laborador/a junior que disposi de coneixement relacionats amb els àmbits del servei.

Clàusula 6. Lloc de realització de la prestació

La realització de les prestacions tindrà lloc a les dependències de l'adjudicatari, amb excepció de quan sigui necessari desplaçar-se per a reunir-se amb els agents implicats de l'Esdeveniment.

Clàusula 7. Inici de les prestacions i termini d'execució

La durada del contracte anirà des de la data d'inici del contracte, fins a 31 de desembre de 2026

Clàusula 8. Confidencialitat

L'adjudicatària s'obliga a no difondre i guardar el secret més absolut de tota la informació a què tingui accés en compliment d'aquest contracte, i a subministrar només personal autoritzat per la FBCN.

Clàusula 9. Responsabilitat

L'adjudicatària assumeix la responsabilitat del funcionament correcte del servei, així com dels danys que el seu personal pugui patir i/o ocasionar, per qualsevol causa, a l'espai públic o als

equipaments i locals on puguin donar accés per a l'execució del servei, i també en el mobiliari, instal·lacions i objectes, i hauran de procedir al compliment del que disposen les normes vigents sota la seva responsabilitat i sense que aquesta repercuteixi en cap cas a la FBCN.

Igualment seran responsables de les sostraccions de qualsevol material, valors o efectes, denunciats davant de l'autoritat competent per l'afectat. L'adjudicatària garantirà la defensa jurídica dels seus treballadors/ores contra les denúncies que es produeixin per aquests fets, sense perjudici de les actuacions que se'n puguin derivar, en cas de provar-se els fets denunciats.

A aquests efectes, l'adjudicatària haurà de contractar la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil en aplicació de la legislació vigent per a l'activitat que desenvolupa i prevista al plec de clàusules administratives.

Clàusula 10. Condicions a complir amb les prestacions

L'adjudicatària assumirà el compromís de complir les següents condicions o obligacions en la prestació dels serveis requerits per la FBCN, en el marc del present plec:

- L'adjudicatari serà el responsable de la qualitat tècnica del servei, així com de les conseqüències que es dedueixin per a la FBCN o per a tercers de les omissions, errors o mètodes inadequats en la realització del treball, sent aplicables les penalitats descrites, en considerar-se faltes greus.
- L'adjudicatària, en relació als treballs a què es refereix aquest plec, prestarà a la FBCN l'assistència necessària per a la interpretació de dades, resultats o anàlisi, correcció d'errors o omissions i la preparació de qualsevol document complementari la necessitat del qual es plantegi.
- L'execució del contracte es realitzarà a risc i perill del contractista i aquest no tindrà dret a indemnització per causes de pèrdues, avaries o perjudicis ocasionats en la realització del treball.
- L'adjudicatària haurà de donar compte detallat a la FBCN dels serveis realitzats o encarregats i pendents d'execució, mensualment durant la vigència del contracte, a fi de mantenir un control correcte sobre el pressupost del contracte.
- Així mateix, l'adjudicatari haurà de complir tots els termes i condicions descrits en aquests plecs.
- Per tal de mantenir un control correcte sobre el pressupost del contracte, l'adjudicatària haurà de realitzar un control exhaustiu de les despeses que es generen pels serveis sol·licitats, tant executats com reservats (encarregats i pendents d'execució) que reportarà mensualment al durant la vigència del contracte.
- Totes aquelles condicions i obligacions establertes als Plecs.

Clàusula 11. Control i seguiment de l'execució del contracte

- La FBCN serà l'encarregada de determinar el conjunt d'actuacions que, de les descrites al present plec, haurà de dur a terme l'adjudicatari.
- En aquest sentit la FBCN podrà dur a terme el conjunt de funcions que a continuació es relaciona:

- Donar instruccions oportunes per assolir els objectius del contracte. De tal manera, vetllarà pel compliment dels termes contractuals i tècnics previstos al present Plec.
- Proposar les modificacions que convingui introduir per al bon desenvolupament dels serveis que conformen les prestacions objecte del contracte.
- Convocar totes les reunions que consideri pertinents per al bon desenvolupament dels serveis i la seva supervisió, les quals s'avisaran tan aviat com sigui possible.
- Per part seva, l'adjudicatari del contracte designarà un coordinador per dur a terme l'objecte del contracte al qual, en qualitat d'interlocutor amb la FBCN, podrà sol·licitar assessorament i/o aclariments en relació amb el contracte i comunicar qualsevol incidència que es pogués suscitar en qualsevol moment des de l'inici de la prestació fins a la finalització del contracte.

Clàusula 12. Drets d'autoria

L'empresa contractista cedeix a FBCN en exclusiva els drets de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació per tot el termini de protecció de l'obra/es que es generi/n en el marc del contracte i per un àmbit territorial mundial. Aquesta cessió comprèn tots els formats i modalitats d'explotació actualment coneguts inclosa l'explotació en paper, digital, bases de dades i a Internet, en llengua catalana així com la traducció a qualsevol altra llengua.

Clàusula 13. Documentació facilitada a les empreses licitadores

Es facilitarà la següent documentació tècnica vinculada al present expedient de contractació (veure **Annexos** d'aquest plec):

- 1) Estudi: Iniciativa de Millora de la competitivitat de la cadena de valor del sector nàutic a Catalunya, aprofitant el repte de la descarbonització
- 2) Pla d'Acció per a la Descarbonització del Sector nàutic de Catalunya.
- 3) Quadre d'accions prioritàries Fase 1

Detall Annexes:

- **Annexe 1: Estudi Iniciativa de Millora de la competitivitat**
- **Annexe 2: Pla d'acció general**
- **Annexe 3: Quadre accions prioritàries fase 1**

Annex 3. Oferta avaluable automàticament presentada pel Contractista

ANNEX 3. MODEL D'OFERTA SOBRE C (LOT 2)

En Lluís Ramis Pla, major d'edat, amb DNI núm. 43.626.068-J i domicili a Can Colomer s/n, Llinars del Vallès (Barcelona, 08450) en representació de CLUSTER DEVELOPMENT SL amb domicili a Via Augusta 13-15, oficina 110 de Barcelona (08006) amb NIF B63954333 prenc part en el procediment obert convocat per la FBCN per a la realització de les **CONTRACTE DE SERVEIS PEL DESPLEGAMENT DEL PLA D'ACCIÓ PER A LA DESCARBONITZACIÓ DEL SECTOR NÀUTIC DE CATALUNYA**, assabentat de les condicions tècniques, econòmiques i generals que regeixen la seva contractació, i manifestant que em trobo en plena possessió de la meva capacitat jurídica i d'obrar, per a tal efecte faig constar que:

Em comprometo (en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, segons la oferta següent:

Oferta econòmica: Import	82.500 €
IVA 21%	17.325 €
Total	99.825 €

**Experiència addicional les persones
adscrites a l'execució del contracte:**

Anys d'experiència (totals)

Professional

Director/a del projecte

20 anys d'experiència addicional

(30 anys d'experiència totals)

Consultor/a sènior

15 anys d'experiència addicional

(20 anys d'experiència totals)

4362606
8J LUIS
RAMIS (R:
B639543
33)

Firmado
digitalmente
por 43626068J
LUIS RAMIS (R:
B63954333)
Fecha:
2025.09.17
19:58:20 +02'00'

Signatura electrònica de la persona legal representant de l'empresa

Annex 4. Oferta avaluable mitjançant judici de valor, presentada pel Contractista

5. LOT 2 - PROPOSTA DE NOVES ACTUACIONS DINS LES ACCIONS EXISTENTS

Proposem les següents noves actuacions per a cadascuna de les accions incloses en el lot 2 :

ACCIÓ 1. Barreres normatives, guia tècnica per facilitar homologació de noves embarcacions i exploració d'eines de finançament públic.

- Identificació i avaluació de riscos en la incorporació de noves tecnologies de propulsió i emmagatzematge d'energia i recomanacions sobre possible estandardització de pràctiques de seguretat per a la implantació d'aquestes tecnologies
- Elaboració d'un document bàsic en forma de "checklist" que permeti contrastar ràpidament els requeriments i aspectes a tenir en compte en el procés d'homologació per a les embarcacions sostenibles. Pendent d'acabar de definir pot contenir variables per a fer les comprovacions oportunes com:

ACCIÓ 2. Càlcul comparatiu del Total Cost of Ownership (TCO).

- Definició d'un grup de contrast amb una selecció reduïda d'empreses fabricants i/o distribuïdors d'embarcacions per a recollir les seves opinions tant en la definició i tria del segment, com en la definició dels paràmetres i la metodologia de càlcul i la posterior validació i contrast.
- 1 sessió de treball amb el grup de contrast per a validar els segments escollits, els paràmetres a comparar i la metodologia proposada
- 1 sessió de treball amb el grup de contrast per a presentar i contrastar amb elles els resultats de la comparativa i afinar o ajustar la metodologia i variables de càlcul si es considera convenient
- A més de la creació d'una eina "bàsica" que es pugui posar a disposició del sector per tal de facilitar el càlcul de les simulacions, es proposa concretar, segons el grau de resposta a aquesta primera eina "bàsica", fer una primera definició d'una eina que incorpori més funcionalitats, com a eina "Premium". En aquest contracte s'inclouria només les funcionalitats que hauria d'incloure aquesta versió Premium, plantejant que en la segona fase del pla d'acció, es pugui implementar i sigui cofinançada o de pagament per part de les empreses o entitats del sector.

ACCIÓ 3. Desenvolupament d'1 mercat prioritari a concretar en nàutica d'esbarjo (França, Holanda o Suècia).

- Definició d'un grup de referència de contrast per a l'enfocament i seguiment de l'actuació de desenvolupament de nous mercats
 - Aquest grup permetrà, acompanyar el procés de tria del mercat a analitzar i servir de contrast de les conclusions obtingudes durant l'anàlisi, així com valorar les possibles actuacions en destí
- Elaboració d'una taula comparativa de les principals dades a tenir en compte dels 3 diferents mercats i criteris per a la selecció del mercat destí

- Tria del mercat destí a partir de facilitar la taula comparativa amb el grup de referència així com a totes les empreses que haguessin mostrat interès en aquesta acció
- Anàlisi preliminar del mercat
 - Anàlisi preliminar mercat destí i possible definició segments objectius
 - Primera selecció de ciutats/ regions principals a estudiar/ visitar
- Selecció i realització d'aproximadament 6 entrevistes prèvies a actors clau identificats en el mercat destí . Les entrevistes es faran de manera telemàtica. Les empreses entre distribuïdors, possibles socis locals, o entitats de l'entorn de referència del sector
- Sessió de treball amb el grup de referència per a contrastar i analitzar en profunditat les conclusions i debatre sobre la primera proposta d'enfocament del viatge de prospecció i contrast estratègic en destí
- Accions de posicionament conjunt en destí i segments objectius
 - Realització del viatge amb empreses (3-5 dies segons organització logística i agenda a definir), que serà un mix de:
 - Entrevistes amb perspectiva estratègica als principals actors i partners identificats en el marc de l'anàlisi realitzada
 - Reunions amb entitats de l'entorn i partners locals per a possibles col·laboracions en l'entrada al mercat
 - Organització d'accions de posicionament conjunt – networking en destí a definir (exemple: jornada que combini presentació indústria + sessions 1a1)

1. PROPOSTA TÈCNICA I METODOLÒGICA

Aquesta oferta és una proposta per a donar servei a la **Fundació Barcelona Capital Nàutica** en el “**Desplegament de la primera fase d’execució del pla d’acció per a la descarbonització del sector nàutic de Catalunya**”, en actuacions relacionades amb **Desenvolupament de mercat i incentius (lot 2)**.

L’objectiu que planteja aquest pla d’acció és aprofitar un dels principals reptes que té el sector nàutic per tal de millorar la competitivitat i el posicionament del sector nàutic de Catalunya. El repte de la descarbonització engloba múltiples àmbits de treball que poden anar des de la millora de la sostenibilitat dels processos de fabricació, la reducció de les emissions durant la vida útil de les embarcacions, la gestió del final del cicle de vida útil, el desenvolupament de nous mercats, o la formació i atracció de talent específic per a aquest àmbit.

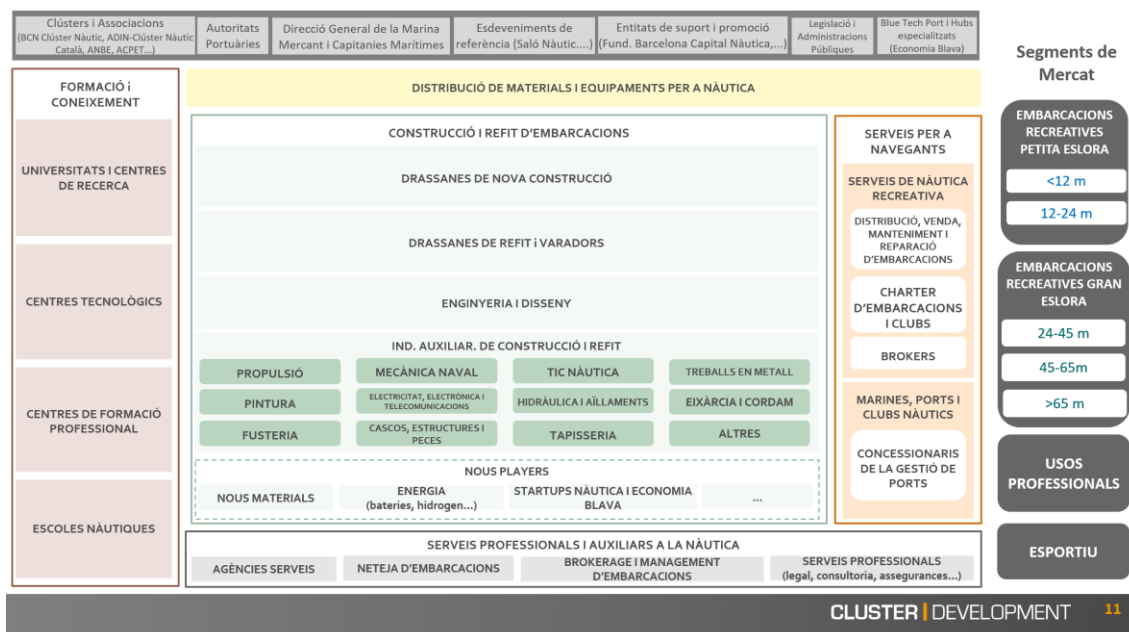
En tot cas, la magnitud del repte de la descarbonització és una oportunitat per fer un sector més sostenible i millorar la competitivitat del sector a Catalunya, especialment en l’àmbit industrial. Tot i això, treballar aquest repte supera l’àmbit individual de les empreses i fa imprescindible el treball col·laboratiu entre els agents de la cadena de valor per assolir la nova visió: un sector nàutic més competitiu, innovador i més sostenible.

L’enfocament que planteja aquesta proposta és el treball amb el conjunt de la cadena de valor del sector nàutic de Catalunya per tal d’aprofitar les sinergies que genera la col·laboració entre agents de la cadena de valor. Aquesta engloba, entre d’altres, tant agents de formació i de recerca com centres tecnològics, centres universitaris, centres de formació i escoles nàutiques; també l’àmbit industrial, on destaquen les drassanes tant de nova construcció com de refit, el disseny i enginyeria, així com la rica indústria auxiliar en els diferents àmbits com la propulsió, els cascos i estructures, les tecnologies TIC per a nàutica, l’electricitat i electrònica... Es tracta d’una cadena de valor on el canvi cap a la descarbonització implica que hi hagi nous players que s’integrin en aquesta cadena (nous materials, energia, startups d’economia blava...). Una baula clau de la cadena de valor són els agents d’entorn, que tenen una important influència i en certs casos, un important rol dinamitzador com la Fundació Barcelona Capital Nàutica, els clústers i associacions (BCN Clúster Nàutic, ANBE, IEMA, ACPET...), autoritats portuàries, la Direcció General de la Marina Mercant i Capitanies Marítimes, entre d’altres.

A sota es pot veure tota aquesta cadena de valor representada amb la metodologia de treball de CLUSTER DEVELOPMENT.

43626068J
LUIS RAMIS (R:
B63954333)

Firmado digitalmente por
43626068J LUIS RAMIS (R:
B63954333)
Fecha: 2025.09.18
10:38:13 +02'00'



Activitats de coordinació del projecte amb Fundació Barcelona Capital Nàutica per a la millor planificació i seguiment de les accions

La filosofia de treball *bottom up* del projecte i la constant interacció amb les empreses, fa necessari que per part del client hi hagi com a mínim una persona que participi en la major part d'activitats del projecte. **La participació en totes les activitats que siguin possibles, és la millor garantia d'un traspàs de la informació i el *knowledge* dels consultors cap als promotors.**

- Participació de la Fundació en les activitats clau:
 - Entrevistes previstes en les diferents accions
 - Sessions de treball amb grups de contrast en les diferents accions
 - Participació en el viatge per a dur a terme accions de posicionament en l'acció 3.
- Mecanismes de coordinació i seguiment del projecte: s'establiran 2 nivells
 - **Nivell tècnic**, format pels responsables de la consultora i de la Fundació
 - Seguiment telefònic, via MS Teams o via correu electrònic, per informar de l'estat de les diferents accions
 - **Nivell estratègic**, format pels màxims responsables de seguiment del projecte per part de la Fundació
 - **Reunió de llançament**, en la qual es presentarà el cronograma i proposta de perímetre i entrevistes a realitzar, per tal de validar-ho i planificar. Es proposaran dates orientatives de les fites principals de les 3 diferents accions
 - **2 reunions de seguiment intermèdies** amb el client per explicar activitats realitzades i validar-les.
 - **1 reunió de conclusions** per a presentar i validar el document final

Activitats de comunicació

En les sessions de treball amb les empreses i entitats del sector, així com actes de presentació de l'eina de TCO, o el viatge d'obertura de nous mercats, es preveu dur a terme tasques de difusió de les activitats i de les conclusions extretes mitjançant les xarxes socials de Cluster Development (LinkedIn on es compta amb més de 1.300 seguidors), sempre amb coordinació amb l'equip de comunicació de la Fundació.

ACCIÓ 1. Barreres normatives, guia tècnica per facilitar homologació de noves embarcacions i exploració d'eines de finançament públic.

Justificació i aproximació metodològica

El pla d'acció per a la descarbonització de la cadena de valor de la nàutica té una perspectiva àmplia. Incloent no només el desenvolupament d'embarcacions amb motorització més sostenible (com les embarcacions amb propulsió elèctrica o híbrida), sinó també el treball en d'altres àrees com l'ús de materials més lleugers i l'ecodisseny en la fase d'enginyeria de les embarcacions o la gestió del final del seu cicle de vida.

Tanmateix, quan es tracta d'analitzar les oportunitats i possibles palanques de creixement en les iniciatives d'embarcacions elèctriques, al ser quelcom encara molt incipient dins del mercat, la normativa vigent sovint no s'adapta fàcilment a aquestes innovacions. En l'actualitat la Comissió Europea està treballant en revisar les directives que regulen els requeriments quant a disseny, motors, i reducció de CO2 de les embarcacions. Aquest procés és llarg i complex i això genera molta incertesa als fabricants i també als potencials prescriptors i clients d'aquestes embarcacions. Fabricants però també distribuïdors i clients finals, necessiten informació clara respecte les normatives i homologacions necessàries en embarcacions amb motors elèctrics. Aquest factor és especialment rellevant en l'àmbit del retrofit, en què clients finals poden invertir en reconvertir la seva embarcació amb motor de combustió tradicional a una embarcació amb motor elèctric o híbrid, però cal homologar-lo per Capitania Marítima i, sovint, aquest procés s'entrebanca i encareix i allarga el procés de fer ús de l'embarcació. Aquestes dificultats en l'homologació sovint són causades fruit del desconeixement de les entitats de certificació (societats de classificació) i de Capitania Marítima, agreujada per la saturació d'algunes d'aquestes entitats, especialment a Catalunya.

La manca de protocols condiciona la certificació, juntament amb el fet de no tenir una normativa ni autoritat específica diferent del sector marítim que contempli les particularitats de la nàutica d'esbarjo.

Per tant, resulta imprescindible reduir la incertesa normativa i informar sobre les garanties de les noves tecnologies. Recollint opinions de les empreses i principals actors del sector, cal aclarir i fer més eficient el procés d'homologació, així com compartir bones pràctiques, fet que facilitaria molt el desenvolupament de mercat d'aquest tipus d'embarcacions.

Per últim, l'anàlisi dels mercats més avançats en models de nàutica sostenible acostumen a estar relacionats amb un rol estratègic de les administracions i de l'ecosistema. D'una banda, en termes regulatoris, per exemple, promouent o fins i tot requerint l'ús d'embarcacions amb propulsió sostenible en llacs i rius (com a França). De l'altra, acompanyant amb un suport econòmic el canvi i la incorporació d'aquestes noves solucions per part dels compradors o també els fabricants d'aquestes

embarcacions sostenibles. A escala europea, existeixen programes i convocatòries que es poden orientar a promoure aquestes estratègies, com han estat els fons Next Generation a escala global. De fet, un dels punts que sovint mencionen els actors del sector, és la comparativa amb d'altres comunitats autònomes en què han orientat aquests fons europeus, justament a donar suport econòmic i promoure iniciatives de compra i/o desenvolupament d'embarcacions sostenibles, com és el cas de les Illes Balears i el País Valencià. En aquestes autonomies, hi ha hagut convocatòries de subvencions per a incentivar la reconversió d'embarcacions aprofitant fons NextGeneration. Un dels punts per desenvolupar el mercat a Catalunya seria aprofitar aquests fons i estimular la demanda. Com a àrea de millora respecte aquestes altres autonomies, un dels aspectes clau per corregir els problemes que s'han identificat en altres territoris és incorporar les despeses de certificació com a subvencionables. Identificar oportunitats de finançament a nivell català en aquesta direcció, serà un dels elements clau a treballar, així com elaborar un catàleg actualitzat de subvencions i programes de finançament podria facilitar que empreses i entitats obtinguin els recursos necessaris per a la innovació i la reconversió.

Per abordar aquestes necessitats, cal elaborar una guia tècnica clara i pràctica per a l'homologació d'embarcacions sostenibles. Aquesta guia inclouria requisits específics per a les embarcacions amb motors elèctrics així com altres elements que s'hi relacionin com el disseny i reenginyeria per a adequar la reconversió i assegurar la seva navegabilitat. L'objectiu és unificar criteris i reduir el temps necessari per avaluar propostes i projectes. Per acostar-se al màxim possible a la situació del sector i aprofitar el coneixement ja existent de l'ecosistema, es comptarà amb la col·laboració d'IEMA, una de les entitats de referència del sector a escala internacional. A més, en la redacció de la guia es treballarà de manera conjunta amb empreses del sector de la nàutica i, en específic, enginyeries i organismes certificadors, recollint els problemes reals que afronten al fabricar o vendre aquestes embarcacions, així com les principals barreres en el procés d'homologació. Aquest diàleg garantirà que la guia respongui a les necessitats operatives i industrials del sector.

En paral·lel, és clau detectar i proposar solucions a les barreres de mercat existents: aspectes legals (permisos de navegació, zones regulades), logístics (incompatibilitats en infraestructures portuàries) i comercials (costs addicionals, falta de punts de recàrrega). L'anàlisi d'aquestes barreres permetrà suggerir mesures concretes, com adaptacions regulatòries o incentius específics. Finalment, caldrà fer un inventari i un manual pràctic de les fonts de finançament públic: des de possibles convocatòries europees a convocatòries en àmbit estatal i/o autonòmic. Documentar quins projectes susceptibles de suport tenen (per exemple, innovació en motors nets o instal·lacions de càrrega) ajudarà a orientar propostes de valor i maximitzar l'accés a ajuts que la Unió Europea i l'Estat puguin estar oferint adreçat a la descarbonització de la nàutica.

Per a la realització del projecte, CLUSTER DEVELOPMENT realitzarà una col·laboració amb la International Electric Marine Association (IEMA) l'entitat internacional de referència que agrupa més de 70 membres relacionats amb la descarbonització a la nàutica. L'entitat té un ampli coneixement, no només del sector, sinó de les casuístiques de les embarcacions sostenibles, i ha realitzat anteriorment treballs relacionats amb el que es planteja en el projecte. A més, té relació directa amb altres entitats de rellevància del sector com ICOMIA o les entitats que treballen

a nivell internacional en noves regulacions com l'IMO, que seran aspectes clau a tenir en compte tant per identificar possibles riscos, com per elaborar la guia tècnica.

Objectius:

- Facilitar la homologació de noves embarcacions sostenibles (amb propulsió elèctrica, híbrida o combustibles alternatius) mitjançant una guia tècnica clara i pràctica.
- Detectar i reduir les barreres normatives i operatives que poden afectar a la transformació del mercat nàutic.
- Proporcionar coneixement per a facilitar la captació de finançament públic (ex. NextGenerationEU, Horizon Europe, ajuts estatals o autonòmics) per a incentivar i estimular la demanda de nàutica sostenible i reduir les barreres que dificulten el desenvolupament del mercat de les embarcacions sostenibles.

Actuacions previstes:

1. **Realització d'un mínim de 5 entrevistes a empreses del sector i enginyeries per recollir dificultats habituals + 2 entrevistes a organitzacions certificadores i representants de Capitania Marítima i entitats portuàries per a ajustar la guia a la realitat operativa .**

Les entrevistes se centraran en entendre les dificultats habituals en els processos d'homologació de sistemes de propulsió elèctrica, així com concretar barreres específiques com la manca d'infraestructures, aspectes de seguretat o documentació tècnica

2. **Identificació i avaluació de riscos** en la incorporació de noves tecnologies de propulsió i emmagatzematge d'energia i recomanacions sobre possible estandardització de pràctiques de seguretat per a la implantació d'aquestes tecnologies, incloent àmbits com

- Solucions de propulsió sostenible
- Sistemes de bateries
- Dades i solucions de digitalització
- Infraestructura de càrrega

3. **Identificació i anàlisi de les principals barreres de mercat** (legals, logístiques, comercials) que afecten la producció, venda i ús d'embarcacions descarbonitzades.

Anàlisi conjunt de la mà de IEMA de la informació recollida a les entrevistes així com documentació existent al sector, buscant identificar una diversitat d'aspectes a tenir en compte.

- Aspectes legals: possibles divergències entre normatives comunitàries i normatives aplicables a l'Estat, requisits sobre bateries i equips elèctrics; responsabilitats legals en cas d'incident; permisos de navegació per embarcacions amb noves tecnologies...
- Aspectes logístics:: disponibilitat i ubicació de punts de recàrrega; capacitat elèctrica de ports i marines; gestió de l'emmagatzematge i substitució de bateries; accés i disponibilitat a proveïdors en la cadena de subministrament per components específics (bateries, motors, etc.).

- Altres barreres a tenir en compte des d'un punt de vista comercial: aproximació a l'estructura de preus i marges dels fabricants, garanties i assegurances específiques, etc.
4. **Elaboració d'una guia tècnica** dirigida a les empreses del sector per tal que es faciliti el procés d'homologació de noves embarcacions i tecnologies en els tràmits amb Capitania Marítima i reduir els riscos identificats en l'anàlisi. La guia comptarà, com a mínim, amb els següents continguts:
- Àmbit d'aplicació
 - Normatives i regulacions aplicables
 - Requisits generals de seguretat i protecció
 - Requisits específics segons tecnologies i tipologies d'embarcacions, fent especial èmfasi a la tecnologia de propulsió elèctrica i les em
 - Criteris per a instal·lacions de bateries i sistemes d'emmagatzematge
 - Orientació sobre possibles procediments de prova i verificació
 - Documentació mínima exigible
 - Recomanacions de manteniment i inspecció periòdica.
 - Recomanacions de com presentar la documentació a Capitania Marítima, enllaços a formularis i referències a certificacions reconegudes a Europa.
 - Recomanacions per a mitigar els riscos identificats
5. **Elaboració d'un document simplificat en forma de "checklist"** que permeti contrastar ràpidament els requeriments i aspectes a tenir en compte en el procés d'homologació per a les embarcacions sostenibles. Podrà contenir variables per a fer les comprovacions oportunes com:
- Requeriments tècnics:
 - Sistemes de propulsió (tipus, potència, proteccions)
 - Instal·lacions de bateries (capacitat, xifres de càrrega, sistema de gestió BMS),
 - Cables i connexions (seccions, proteccions)
 - Sistemes de seguretat contra incendis i ventilació
 - Certificats dels components (normes aplicades).
 - Llistat de documents a adjuntar (plànols, memòria, assegurança, etc.).
6. **Identificació de les fonts de finançament a escala estatal i/o europea**, que puguin ser aplicables a projectes nàutics sostenibles: Detectar oportunitats de finançament (fons NextGeneration, programes europeus i ajudes estatals) per a fomentar la nàutica sostenible (ex. ajudes per adquirir embarcacions sostenibles, ajudes per al retrofit sostenible d'embarcacions, etc.). Per a cada tipus de fons i/o convocatòria, es preveu recollir la següent informació bàsica, en forma de catàleg o llistat operatiu, disponible en repositoris de la Fundació o en les entitats que acordin publicar-ho als seus webs respectius
- Nom del programa i de l'entitat responsable
 - Àmbit geogràfic
 - Beneficiaris elegibles
 - Tipus de projectes finançables
 - % percentatge de finançament
 - Terminis habituals de convocatòria
 - Enllaç a la convocatòria i/o oficina de contacte.

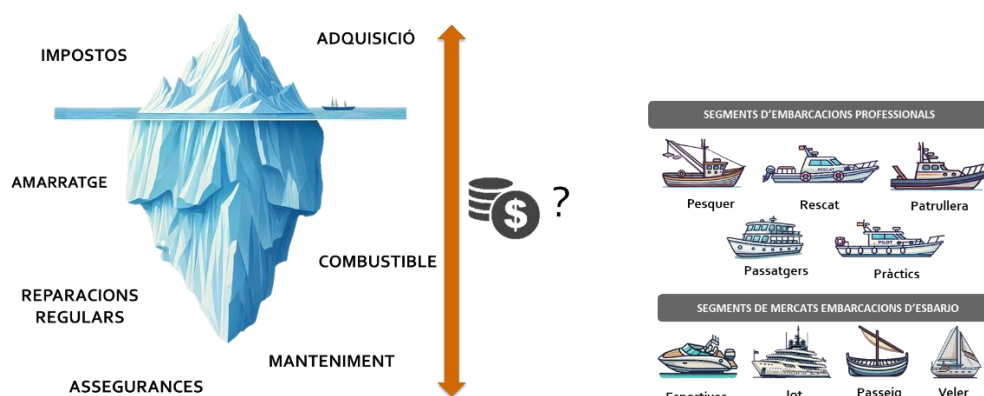
Lliurables:

- Informe d'avaluació de riscos i recomanacions
- Informe de barreres de mercat i propostes per eliminar-les.
- Guia tècnica per a la homologació d'embarcacions sostenibles.
- Catàleg pràctic de fons públics disponibles per al sector nàutic.

ACCIÓ 2. Càlcul comparatiu del Total Cost of Ownership (TCO).**Justificació i context**

Durant el procés de reflexió estratègica amb la cadena de valor de la nàutica el 2024, les empreses destacaven, a més dels aspectes regulatoris, les barreres relacionades amb la falta d'informació i coneixement sobre el funcionament i beneficis de les embarcacions sostenibles. Sovint, l'elevat cost inicial d'aquestes embarcacions, es confronta amb el preu de les embarcacions tradicionals, sense tenir en compte les avantatges no només mediambientals, sinó econòmiques que es produeixen al llarg del cicle de vida, amb l'estalvi potencial tant en el funcionament com el manteniment. En línies generals, una embarcació amb propulsió elèctrica té un preu d'adquisició més elevat – en part per l'alt cost de les bateries actuals, que pot ser quatre a cinc vegades el d'un motor convencional equivalent. Aquest elevat desemborsament inicial fa dubtar a molts compradors (tant distribuïdors com els mateixos consumidors finals). No obstant això, a mig i llarg termini aquestes embarcacions elèctriques poden oferir estalvis importants en combustible i manteniment: la mecanització és més simple (no hi ha canvi d'oli ni manteniment d'un motor complex) i l'electricitat és en l'actualitat molt més barata que la gasolina. A més, la reducció d'emissions i soroll aporta valor addicional (menys restriccions d'ús, beneficis ambientals, experiència més plaent sense el soroll del motor de combustió) que també es podria tenir en compte.

En termes econòmics, per demostrar aquest potencial d'estalvi, cal un càlcul del Total Cost of Ownership. Sense aquesta anàlisi, els compradors no estan fent una comparativa ajustada a la realitat. És per això que una comparativa detallada del TCO per segments (nàutica d'esbarjo i ús professional lleuger) aporta un argument econòmic fonamentat: mostrarà, per exemple, quant costarà fer 10.000 hores de navegació amb un vaixell elèctric versus un dièsel, incloent factors com el consum energètic, la vida útil de les bateries, la devaluació i fins a possibles ajuts fiscals. En el cas de l'automoció sovint es menciona que els vehicles elèctrics tenen costos operacionals significativament inferiors als tradicionals, gràcies a motors més eficients i menys manteniment. Aquest mateix principi s'aplica també en l'àmbit nàutic: tot i el preu inicial, a llarg termini l'energia neta i la simplicitat tècnica de manteniment poden fer més econòmica la propietat.



(exemples de components del TCO – no exhaustiu)

Per a la realització del projecte, CLUSTER DEVELOPMENT realitzarà una col·laboració amb la International Electric Marine Association (IEMA) l'entitat internacional de referència que agrupa més de 70 membres relacionats amb la descarbonització a la nàutica. L'entitat té un ampli coneixement, no només del sector, sinó de les casuístiques de les embarcacions sostenibles, i ha realitzat anteriorment treballs relacionats amb el que es planteja en el projecte.

Objectius:

- Analitzar el cost total de propietat (TCO) de les embarcacions sostenibles comparat amb alternatives convencionals.
- Proporcionar dades rigoroses que justifiquin la inversió en sostenibilitat, amb horitzó a mitjà i llarg termini.
- Ajudar fabricants, compradors i administracions a prendre decisions basades en criteris econòmics reals.
- Dissenyar una eina que permeti a clients potencials calcular el TCO i en permeti la comparació amb el TCO d'embarcacions convencionals.

Actuacions previstes:

1. **Definició d'un grup de contrast amb una selecció reduïda d'empreses fabricants i/o distribuïdors d'embarcacions** per a recollir les seves opinions tant en la definició i tria del segment, com en la definició dels paràmetres i la metodologia de càlcul i la posterior validació i contrast.
2. **Definició i tria del segment prioritari en el qual dur a terme la comparativa, en el marc de la nàutica d'esbarjo particular i les embarcacions professionals lleugeres.**
Seguint la metodologia planificada, primer cal definir segments prioritaris: esbarjo particular (venda al públic) i embarcacions professionals lleugeres (taxi nàutic, petits xàrter, centres de formació, etc.). Recollida de dades sobre costos operatius i de manteniment: Identificació de costos directes i indirectes en tot el cicle de vida d'una embarcació tradicional i una embarcació sostenible (preu d'adquisició, manteniment, energia, vida útil, valors residuals, etc.). A més de la tipologia de propulsió, es podran valorar també d'altres variables com noves embarcacions o reconversió d'embarcacions.
3. **Concreció de paràmetres a comparar i establiment de la metodologia de càlcul:**

- Llistat complet de paràmetres a considerar: preu d'adquisició, impostos, costos d'instal·lació i retrofit, manteniment anual, consum d'energia o combustible per hora, tarifes energètiques (kWh), vida útil de components (bateries, motors), cost de substitució de bateries, assegurança, valor residual, costos d'amortització, costos d'infraestructura (punt de càrrega), costos financers (tipus d'interès), incentius i subvencions, costos d'emmagatzematge/gestió de fi de vida.
 - Definició de supòsits clau (horitzó temporal de l'anàlisi, taxa d'actualització, possibles escenaris de preus d'energia i combustibles).
4. **1 sessió de treball amb el grup de contrast per a validar els segments escollits, els paràmetres a comparar i la metodologia proposada**
 5. **Simulació de diferents escenaris de Total Cost of Ownership cost per a cada tipologia, incloent la inversió inicial, costos de combustible i manteniment i el valor residual.**
 Per a cadascun dels segments prioritzats s'hauran de recollir dades reals: preu de compra (elèctric vs. combustible), costos anuals de manteniment (incloent substitució de bateries), preu de l'energia (kWh elèctric vs litres de combustible), vida útil esperada dels equips i valor residual al final de la vida útil. Amb aquests paràmetres es poden simular escenaris de funcionament: navegació recreativa estacional, ús intensiu professional, etc. Cada escenari genera un cost total agregat per any o per hora de navegació.
 6. **1 sessió de treball amb el grup de contrast per a presentar i contrastar amb elles els resultats de la comparativa i afinar o ajustar la metodologia i variables de càlcul si es considera convenient**
 Aquesta segona sessió garantirà que els valors emprats (per exemple, vida útil de les bateries o costos de manteniment) siguin realistes. Un cop contrastats, els resultats es resumiran en informes i gràfics comparatius per a cada segment: percentatges i gràfics de barres mostrant el TCO de cada tipus d'embarcació al llarg del temps, permetent veure a simple vista què surt més rendible segons l'escenari.
 7. **Creació d'una eina "bàsica" que es pugui posar a disposició del sector per tal de facilitar el càlcul d'aquestes simulacions.**
 Es dissenyarà una eina interactiva (per exemple, amb accés a un web o una aplicació senzilla on els clients potencials puguin introduir valors propis (hores d'ús anuals, preus locals d'energia, etc.) i obtenir una comparativa automàtica del TCO. Aquesta eina de difusió farà més comprensible el valor econòmic de la sostenibilitat: il·lustra que el sobrecost inicial pot amortitzar-se en uns quants anys gràcies a l'estalvi energètic i de manteniment. També permetrà ajustar estratègies de preus i comunicació als fabricants, destacant no només l'impacte ecològic sinó els avantatges financers a mitjà termini.
 Segons el grau de resposta a aquesta primera eina "bàsica", es podrà plantejar com a part d'una segona fase del pla d'acció, el desenvolupament d'una eina que incorpori més funcionalitats, i que pugui ser cofinançada o de pagament per part de les empreses o entitats del sector, integrant per exemple la possibilitat d'obtenir reports personalitzats, visualització ampliada de dades, etc.
 8. **Elaboració i publicació de presentacions / material gràfic en què es recullin els resultats de la comparativa i permeti promoure l'adopció de solucions sostenibles**

- Informe principal amb metodologia, supòsits, resultats per segment i recomanacions.
- Resums executius per a diferents audiències (fabricants, compradors, administracions) i fitxes sectorials per a cada segment.
- Gràfics i infografies que mostrin payback, estalvi energètic i emissions evitades

9. Elaboració de recomanacions per a donar a conèixer el valor econòmic que pot aportar l'aposta per embarcacions sostenibles

- Recomanacions per a fabricants/venedors sobre com utilitzar i comunicar el TCO en processos comercials.
- Recomanacions per a l'administració pública, en termes dels criteris econòmics i ambientals a incloure en plecs per fer una compra que incentivi l'adquisició d'embarcacions sostenibles

Lliurables:

- Informe de càlcul TCO amb metodologia i resultats.
- Gràfics i comparatives econòmiques per segments.
- Eina per a ús divulgatiu/comercial.
- Recomanacions per comunicar el valor econòmic de la sostenibilitat.

ACCIÓ 3. Desenvolupament d'1 mercat prioritari a concretar en nàutica d'esbarjo (França, Holanda o Suècia).

Justificació i context

Les accions de desenvolupament de nous mercats són accions que habitualment té molt sentit estratègic treballar de manera col·laborativa entre empreses que competeixen en un mateix negoci, com el cas de la nàutica. En tota una sèrie d'activitats precomercials, es poden desenvolupar sinèrgies entre les empreses que tinguin interès en entrar en un mateix mercat. Des de tenir un millor coneixement dels mercats (en termes de clients, segments de mercat, àrees geogràfiques, etc.), a facilitar la decisió sobre la millor manera d'entrar al mercat, passant per participar en accions concretes de posicionament conjunt de les empreses al mercats de destinació (que no podrien fer si hi anessin com a empreses individuals)

En el cas de la nàutica a Catalunya, en el marc del procés de reflexió estratègica de la cadena de valor l'any 2024, es va prioritzar el desenvolupament de nous mercats. El mercat a Espanya d'embarcacions sostenibles o de solucions que acompanyin a la descarbonització del sector, és encara molt incipient, amb forces barreres i pocs incentius que li donin suport. Per tant es va debatre la necessitat de detectar i desenvolupar les oportunitats existents a mercats internacionals, més avançats que l'espanyol. D'entre els mercats mencionats, es va acordar que calia prioritzar entre França, Holanda o Suècia. Els països esmentats tenen tradició nàutica consolidada i un alt grau de sensibilitat ambiental. Segons estudis recents, l'interès per embarcacions elèctriques és especialment elevat als Països Baixos i França, mentre que a Espanya encara domina l'opció tradicional. En conjunt, els mercats del nord d'Europa lideren l'adopció de vaixells elèctrics: hi ha una oferta creixent de models nínxol i una demanda que mostra un augment del 12,7% anual. Per contra, països mediterranis registren menys recerques i menys oferta elèctrica. Un dels reptes d'accedir a aquests nous mercats serà justament identificar i arribar als distribuïdors dels mercats objectiu, que destaquin pel seu posicionament en la sostenibilitat.

Seleccionar un mercat «pilot» amb fortes connexions internacionals i moviments nàutics globals (exportadors reconeguts, marines ecològiques, canals navegables) té sentit estratègic. França, amb grans canals interiors i costa mediterrània/atlàntica, i els Països Baixos, coneguts per la seva innovació en mobilitat elèctrica i xarxa de canals, són candidats naturals. A més, aquestes destinacions organitzen esdeveniments i salons (per exemple, els salons de Nantes o IJsselmeer) on es pot promoure activament productes verds. Establir aliances institucionals i empresarials en aquests mercats obre canals per a la presència comercial: distribuïdors especialitzats, empreses de lloguer que volen flotes neutres en carboni, clubs nàutics amb polítiques verdes o premsa especialitzada en sostenibilitat.

Algunes empreses per sí soles ja estan presents en mercats internacionals o ho estan desenvolupant en individualment. No es tracta d'entrar en mercats on ja s'és present sinó que l'oportunitat justament rau en identificar oportunitats en mercats on encara no s'ha accedit. Per tant, tindrà sentit que empreses que hi estan interessades però encara no el coneixen ni hi ha treballat, puguin col·laborar en aquesta direcció. Aquestes col·laboracions, tenen sentit per a grups d'almenys 4-8 empreses. En aquesta actuació en concret, es busca conèixer des d'un punt de vista estratègic el mercat destí que se seleccioni, identificar les oportunitats i possibles vies d'entrada, i elaborar recomanacions d'adaptació de solucions i serveis, si és convenient. Així mateix l'actuació també preveu acabar amb una proposta de seguiment per a la segona fase de la implementació del pla d'acció. Primer, per acompanyar les empreses, si ho consideren convenient, en definir accions conjuntes per al seguiment del mercat que s'hagi analitzat (com compartir despeses de comercials en destí). Segon, per donar a conèixer a més empreses les conclusions de l'acció i potser així fer créixer el nombre d'empreses internacionalitzades. I, tercer, seguint el procés iniciat en projectes d'internacionalització per encarar nous mercats als quals acompanyar les empreses.

Quant a actors a tenir en compte a l'hora de fer l'anàlisi i els contactes insitu, serà prioritari l'anàlisi dels distribuïdors però també els clubs de navegació i les empreses de charter, pel rol prescriptor que poden tenir. Altres accions d'activació en destí que es podrien plantejar estarien vinculades a les sinergies amb les escoles de navegació de títols de navegació, o les accions amb empreses de management que poden actuar com a prescriptors en l'àmbit de refit per al segment de mercat que es planteja com a objectiu (<40 m).

Posteriorment es realitzaran accions de posicionament conjunt en el país escollit: per exemple, participació agrupada en salons internacionals de referència o missions comercials coordinades, on es mostrin tecnologies catalanes d'embarcacions netes. També es fomentarà la coordinació de visites i trobades B2B: organitzar delegacions catalanes que es reunixin amb compradors i entitats clau (per mitjà de l'oficina comercial d'ACCIÓ o el clúster nàutic o associacions sectorials). El seguiment de les oportunitats detectades serà continu: s'elaborarà un informe de resultats amb contactes establerts, interessos concrets i propostes de col·laboració. En resum, aquesta acció buscava obrir nous canals internacionals. En coordinar promoció i vendes amb les administracions i empreses catalanes, Catalunya pot guanyar quota de mercat exterior i fer créixer el seu rol en la descarbonització de la nàutica.



Per a l'execució d'aquesta acció, CLUSTER DEVELOPMENT col·laborarà amb ACCIÓ en cadascuna de les diferents etapes i actuacions clau. Des de la tria del mercat destí, a l'anàlisi en profunditat i, especialment, en la preparació i organització del viatge en destí. A l'apartat d'aliances es concreten els mecanismes de coordinació amb aquesta entitat.

Objectius:

- Obrir nous canals de promoció i presència internacional per a embarcacions sostenibles catalanes.
- Establir aliances comercials o institucionals amb un mercat clau europeu, amb tradició nàutica i sensibilitat ambiental.
- Identificar punts d'entrada reals: salons, distribuïdors, lloguer, clubs, premsa especialitzada.

Actuacions previstes:

- 1. Definició d'un grup de referència de contrast per a l'enfocament i seguiment de l'actuació de desenvolupament de nous mercats**
Aquest grup permetrà, acompanyar el procés de tria del mercat a analitzar i servir de contrast de les conclusions obtingudes durant l'anàlisi, així com valorar les possibles actuacions en destí
- 2. Elaboració d'una taula comparativa de les principals dades a tenir en compte dels 3 diferents mercats i criteris per a la selecció del mercat destí**
- 3. Tria del mercat destí a partir de facilitar la taula comparativa amb el grup de referència així com a totes les empreses que haguessin mostrat interès en aquesta acció**
- 4. Anàlisi preliminar del mercat**
 - Anàlisi preliminar mercat destí i possible definició segments objectius
 - Primera selecció de ciutats/ regions principals a estudiar/ visitar
- 5. Selecció i realització d'aproximadament 6 entrevistes prèvies a actors clau identificats en el mercat destí .** Les entrevistes es faran de manera telemàtica. Les empreses entre distribuïdors, possibles socis locals, o entitats de l'entorn de referència del sector
- 6. Anàlisi de mercat i segmentació d'actors rellevants.**
Anàlisi de mercat detallada: mapeig d'agents rellevants (fabricants locals, concessionaris, xarxes de lloguer, clubs nàutics, administracions portuàries) i segmentació dels clients objectiu (marines d'esbarjo, empreses turístiques nàutiques, autoritats locals). Cal contrastar aquestes oportunitats i prioritats locals amb els punts forts de la indústria catalana.

Les preguntes que voldrem contestar en l'anàlisi de mercat són les següents

- Quin és el volum de mercat actual d'embarcacions sostenibles i altres solucions per a la descarbonització a la nàutica?
- Quin és el canal de venda i tipologies de clients ?
- Quins són els criteris de compra dels principals players clau identificats i com evolucionen?
- Quina tipologia de serveis ofereix el distribuïdor al client final, quin és el seu argumentari de venda en embarcacions sostenibles o solucions per a la descarbonització?
- Quines són les principals tendències de negoci en el mercat destí? (procés concentració, noves entrades, entrada players estrangers,...)
- Quina és la indústria competidora local, quina és la seva oferta i com està evolucionant?
- Necessitats logístiques i de servei d'aquest mercat? Consideracions sobre quina presència local cal tenir?
- Identificació de possibles partners locals en la cadena
- Exemples d'altres empreses estrangeres que hagin penetrat amb èxit el mercat

7. Sessió de treball amb el grup de referència per a contrastar i analitzar en profunditat les conclusions i debatre sobre la primera proposta d'enfocament del viatge de prospecció i contrast estratègic en destí

8. Accions de posicionament conjunt en destí i segments objectius

Realització del viatge amb empreses (3-5 dies segons organització logística i agenda a definir), que serà un mix de:

- Entrevistes amb perspectiva estratègica als principals actors i partners identificats en el marc de l'anàlisi realitzada
- Reunions amb entitats de l'entorn i partners locals per a possibles col·laboracions en l'entrada al mercat
- Organització d'accions de posicionament conjunt – networking en destí a definir (exemple: jornada que combini presentació indústria + sessions 1a1)

9. Informe de resultats i proposta de seguiment.

Elaboració d'un document amb les conclusions i recomanacions del projecte.

- Identificació d'oportunitats de mercat per a les empreses participants del projecte a partir de les seves solucions, productes i serveis
- Identificació d'estratègies de més valor afegit i grau de factibilitat, incloent recomanacions sobre possible adaptació del producte / serveis al mercat destí i vies d'entrar en el mercat (partner, distribuïdors, compra, fabricació,...)
- Proposta de seguiment per al desenvolupament d'oportunitats detectades en una segona fase d'implementació del pla d'acció.

Lliurables:

- Anàlisi d'intel·ligència de mercat i mapeig d'actors clau.
- Agenda i memòria de trobades internacionals.
- Informe de resultats i pla de continuïtat comercial.

3. LOT 2: PLA DE TREBALL I CALENDARITZACIÓ

El pla de treball i calendarització del projecte es defineixen tenint en compte diverses variables:

- El grau de prioritat que té cadascuna de les accions dins el pla d'acció per a la millora competitiva del sector fruit del procés de reflexió estratègica previ
- La capacitat d'assumir les accions per part de les empreses participants procurant situar les accions al pla de treball de tal manera que afavoreixi la participació activa de les empreses.
- Tenir projectes per als diferents segments de la cadena de valor iniciats que impliqui una dinamització de les empreses del sector.
- Aprofitar aquelles actuacions de diferents accions que poden ser sinèrgiques a nivell d'activitat d'anàlisi o de procés.

L'equip de treball i els seus perfils són avaluats en altres apartats de la proposta però en aquest apartat de planificació del projecte es rellevant l'equip de treball de 3 persones que participaran en el projecte. En la solvència tècnica es demana la participació d'un consultor junior amb coneixements en l'àmbit del servei i en aquest cas el consultor que participarà serà en Ferran Piqué que té una bona experiència en el desenvolupament de projectes de clusters i de cadenes de valor i específicament en l'àmbit de la nàutica per haver participat en projectes previs en aquest sector a Catalunya.

Com que els 3 perfils proposats tenen aquesta experiència i coneixement del sector a Catalunya (les empreses, els agents, les persones d'aquestes organitzacions,...) això ha de permetre poder complir els objectius del projecte i sobretot, garantir la participació de les empreses de la cadena de valor en totes i cadascuna de les activitats del projecte. Aconseguir la participació dels agents de la cadena és una peça clau de la planificació del projecte, que permeti complir el calendari previst, que hi hagi un bon nombre de participants i a la vegada, organitzar les activitats de tal manera que s'eviti saturar a les empreses (no excessiva freqüència de reunions, durada dels tallers o reunions limitada, inputs o preparació prèvia acurada per debatre de manera enfocada i prendre decisions en les trobades amb les empreses,...).

L'expertise de l'equip en treballar amb cadenes de valor i a la vegada, el coneixement previ de les empreses del sector (i de les persones que el conformen) ha de permetre poder tenir una bona planificació del projecte garantint la participació d'empreses i agents de la cadena.

L'execució de les accions i el seu pla de treball es detalla en els següents cronogrames:

4362606
8J LUIS
RAMIS (R:
B639543
33)

Firmado
digitalmente
por 43626068J
LUIS RAMIS (R:
B63954333)
Fecha:
2025.09.18
11:19:21
+02'00'

ACCIÓ 1. Barreres normatives, guia tècnica per facilitar homologació de noves embarcacions i exploració d'eines de finançament públic.

	2025			2026											
	Oct	Nov	Des	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des
Acció 1	Realització d'entrevistes a empreses i actors clau del sector														
Acció 2				Identificació i avaluació de riscos											
Acció 3					Identificació i anàlisi de les principals barreres de mercat										
Acció 4						Elaboració d'una guia tècnica									
Acció 5							Elaboració document <i>checklist</i>								
Acció 6					Identificació de les fonts de finançament a escala estatal i/o europea,										

ACCIÓ 2. Càlcul comparatiu del Total Cost of Ownership (TCO).

	Oct	Nov	Des	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des
Acció 1		Definició d'un grup de contrast													
Acció 2		Definició i tria del segment													
Acció 3				Paràmetres comparatius i metodologia											
Acció 4				1 sessió amb grup de contrast per a validar segments i paràmetres											
Acció 5					Simulació escenaris TCO										
Acció 6							1 sessió grup de contrast resultats								
Acció 7							Eina "bàsica" a disposició del sector per als càlculs TCO								
Acció 8										Presentacions amb els resultats de la comparativa					
Acció 9												Recomanacions per a ús comercial TCO			

ACCIÓ 3. Desenvolupament d'1 mercat prioritari a concretar en nàutica d'esbarjo (França, Holanda o Suècia).

	2025			2026											
	Oct	Nov	Des	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des
Acció 1		Grup de contrast													
Acció 2			Taula comparativa per a triar mercat												
Acció 3			Triar mercat destí												
Acció 4				Anàlisi preliminar											
Acció 5					Entrevistes online destí										
Acció 6					Anàlisi mercat en										
Acció 7							Sessió de treball								
Acció 8							Preparació i realització viatge								
Acció 9											Informe de resultats				

Annex 5. Còpia de la pòlissa de responsabilitat civil



Póliza de

Seguro de Responsabilidad Civil

nº 83415542

Tomador	CLUSTER DEVELOPMENT S.L.
Entidad aseguradora	AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros.
Producto Contratado	8750 - RC Pyme Profesional
Fecha inicio de la póliza	10/09/2020

M D

Su Mediador de Seguros



LAIA CAMPS S.L



PZ CLARA 12
17800 OLOT



972261033



lcamps@agencia.axa.es

Ejemplar para el Tomador

AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros.

Inscrita en el Registro Mercantil de Baleares. Hoja nº. PM-61041. NIF A60917978. Domicilio Social: C/Monseñor Palmer, 1 - 07014 Palma de Mallorca

Contenido

Hemos elaborado este contrato de forma que usted puede acceder fácilmente a toda la información relacionada con el seguro que ha contratado de acuerdo a la información que nos ha facilitado.



¿Quién es quién en este contrato?	El Tomador de la póliza.....	3
	El Asegurado de la póliza.....	3
	El Mediador del Seguro.....	3
	La Entidad Aseguradora.....	3
	Dirección de riesgo.....	3
	Datos de la póliza.....	3
	Importe de la póliza.....	3
¿Qué le cubre cada garantía y qué no le cubre?	RCprofesional.....	9
	Exclusiones Generales.....	9
	Protección jurídica ampliada.....	13
	Asesoramiento Jurídico y Fiscal Telefónico.....	18
Otros temas de su interés	Deber de comunicar un aumento de superior a 10% de la base de cálculo de la prima.....	20
	Deber de comunicar el siniestro.....	21
	Defensa del asegurado.....	22
	Liberación gastos.....	23
	Concurrencia de seguros.....	23
	Pago de la indemnización.....	23
	Subrogación.....	24
	Repetición de AXA contra el Asegurado.....	24
	Reclamación de daños y perjuicios al Asegurado o al Tomador del Seguro.....	24
	Pago de la prima.....	26
	Duración de la póliza.....	26
	Bases de la póliza.....	27
	Deber de comunicar la existencia de otras pólizas.....	27
	En caso de agravación del riesgo.....	27
	Consecuencias de la reserva o inexactitud de las declaraciones.....	28
	Resolución del seguro en caso de cambio de control en la Sociedad.....	28
	Comunicaciones.....	28
Cláusula firma electrónica y comunicaciones electrónicas	Cláusula firma electrónica y comunicaciones electrónicas.....	29
Tratamiento de datos de carácter personal	Tratamiento de datos de carácter personal.....	31

¿Cómo puede contactar con AXA?

El Mediador del Seguro	LAIA CAMPS S.L. E-mail: lcamps@agencia.axa.es	tf/s 972261033
Declaración de siniestros	900 90 90 14 / 91 807 00 55 (7 días 24 horas)	
Web Cliente	www.axa.es/acceso-myaxa	
Web pública	www.axa.es	



¿Quién es quién en este contrato?

El Tomador de la póliza	Persona física o jurídica que suscribe o contrata la póliza con la Entidad Aseguradora, asumiendo las obligaciones derivadas de ésta, salvo aquellas que correspondan expresamente al Asegurado y/o beneficiario, en lo sucesivo Usted. En su caso, el Tomador de la póliza es: CLUSTER DEVELOPMENT S.L. NIF: B63954333 CALLE VIA AUGUSTA, nº 13 OFICINA 110 08006 BARCELONA - - ESPAÑA Teléfono: 667693809 E-mail: lraxis@cluster-development.com	
El Asegurado de la póliza	Persona titular del interés objeto del seguro, a quien corresponden en su caso los derechos derivados de la Póliza y que en defecto del Tomador, asume las obligaciones derivadas de la misma. En su caso, el Asegurado de la póliza es: CLUSTER DEVELOPMENT S.L. NIF: B63954333 CALLE VIA AUGUSTA, nº 13 OFICINA 110 08006 BARCELONA - ESPAÑA Teléfono: 667693809 E-mail: lraxis@cluster-development.com	
El Mediador del Seguro	LAIA CAMPS S.L. PZ CLARA 000012 17800 OLOT - GIRONA Teléfono: 972261033 Móvil: NA E-mail: lcamps@agencia.axa.es	Cód: 667845
La Entidad Aseguradora	AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros. Inscrita en el Registro Mercantil de Baleares. Hoja nº. PM-61041. NIF A60917978. Domicilio Social: C/Monseñor Palmer, 1 - 07014 Palma de Mallorca	
Dirección de riesgo	CALLE VIA AUGUSTA núm 13 OFICINA 110 08006 BARCELONA - ESPAÑA	
Datos de la póliza	Fecha efecto última modificación 10.09.2025 a las 00:00 horas Fecha vencimiento 10.09.2026 a las 00:00 horas Duración del contrato Anual Renovable	



Importe de la póliza

Precio de la póliza 612,24 euros
Tributos y Consorcio 49,90 euros
Precio total 662,14 euros

Forma de pago Anual
Domicilio cobro 2100 0001 ** 02007*****

Actividad del riesgo

- **Sector:** Otras actividades profesionales
- **Subsector:** Consultorías
- **Actividad:** Consultoría estratégica de negocio

Datos del Riesgo

Información base de cálculo: Volumen facturación/honorarios

Base de cálculo: 600.000,00

Tipo de límite : Siniestro y periodo de seguro

Número de asegurados: 4

Delimitación geográfica: Todo el mundo excepto usa y Canadá

Jurisdicción: Unión europea, andorra y reino unido

Retroactividad: Un año desde fecha de efecto

Siniestros últimos 5 años: No

Póliza rc profesional últimos 5 años: No

Coberturas	Capital	Franquicia
RC. Profesional.....	600.000,00 euros	500,00 euros
Daños a expedientes	100.000,00 euros	500,00 euros
Inhabilitación profesional	No Contratada	
Vulneración de datos	No Contratada	
Sanciones vulneración de datos.....	No Contratada	
RC. Explotación	No Contratada	
Infidelidad de empleados	No Contratada	
RC. Contaminación	No Contratada	
Reclamación a contrarios más compensación asistencia a juicios	No Contratada	
Gestión de la reputación (Gastos de Publicidad e Imagen, Gastos de asistencia psicológica y Gastos de pérdida de persona clave)	No Contratada	
RC Directivos.....	No Contratada	
RC. Locativa	No Contratada	
RC. Bienes confiados	No Contratada	
R.C. por accidentes de trabajo y RC Cruzada	No Contratada	
RC. Productos Post-trabajos	No Contratada	
Liberación de gastos	Contratada	
Protección Jurídica	Contratada	
Defensa y fianzas	Contratada	

¿Qué le cubre cada garantía y qué no le cubre?

Definiciones

A efectos de esta póliza se entiende por:

Actividad

Servicio profesional prestado por el Asegurado según se indica en la póliza y que conforma el riesgo concreto objeto del seguro.

Asegurado

Es la persona titular del interés objeto del seguro, a quien corresponden en su caso los derechos derivados de la póliza, y que en defecto del Tomador, asume las obligaciones derivadas de la póliza.

Tienen también la condición de Asegurado todas las personas que, de hecho o de derecho, dependan del Asegurado mientras actúen en el ámbito de dicha dependencia, especialmente:

- a) La persona física o jurídica que aparezca identificada como tal, de forma expresa, en las Condiciones Particulares o, si existieran, en los anexos a las mismas o en los certificados emitidos por el Asegurador.
- b) Los Socios, Administradores y personas que, estatutariamente, tengan atribuidas facultades de representación del Asegurado, en el desempeño de las funciones propias de su cometido y mientras actúen siguiendo sus instrucciones dentro del ámbito de las actividades propias del riesgo objeto del seguro.
- c) Los empleados del Asegurado, ligados a él por relación de dependencia laboral, siempre y cuando se encuentren vinculados mediante contrato laboral y alta en la Seguridad Social, en el desempeño de las funciones propias de su cometido y mientras actúen siguiendo sus instrucciones dentro del ámbito de las actividades propias del riesgo objeto del seguro.
- d) Los profesionales vinculados al Asegurado por relación mercantil, en el desempeño de las funciones propias de su cometido y mientras actúen dentro del ámbito de las actividades propias del riesgo objeto del seguro por cuenta de esta persona y siempre que se reclame igualmente contra la persona señalada en el apartado a. En ningún caso, se considerará incluida la Responsabilidad Civil Directa que corresponda a las actividades objeto del seguro desarrolladas por empresas concertadas o subcontratadas por el Asegurado.
- e) Becarios, Pasantes y personal en prácticas dependientes del Asegurado ligados a él por relación de dependencia laboral, siempre que actúen en el desempeño de sus funciones siguiendo las instrucciones del Asegurado dentro del ámbito del riesgo objeto de seguro.
- f) Empleados del Asegurado que, por cualquier causa (cese, jubilación, etc.) hayan dejado de serlo, circunscribiendo la cobertura a la actividad profesional pasada bajo la dependencia laboral del Asegurado, siguiendo las instrucciones del Asegurado dentro del ámbito del riesgo objeto de seguro.
- g) El cónyuge o pareja de hecho, los ascendientes o descendientes en cualquier grado y los familiares consanguíneos o afines hasta el segundo grado del Asegurado, en caso de que el Asegurado haya fallecido, haya sido declarado incapacitado y/o insolvente.

Ataque lógico

Cualquier tipo de ataque informático perpetrado con la finalidad de explotar alguna debilidad en el diseño, configuración u operación del Sistema Informático afectando a sus protocolos de seguridad, sistemas operativos, configuraciones y programas, que incluye la difusión de cualquier tipo de programa malicioso (virus) con la finalidad de perturbar, modificar o destruir todo o parte del Sistema Informático o de los elementos que lo componen.

Contaminación

La introducción o dispersión de materias o sustancias en la tierra, el agua o el aire, que produzcan un deterioro que resulte peligroso o dañino en la calidad de dichos medios.

Daños y Perjuicios

A los efectos de la presente póliza, regirán las siguientes definiciones para cada uno de los posibles conceptos indemnizables a que se refieren las prestaciones a cargo del Asegurador:





Daño corporal

Lesión corporal, psíquica o muerte causada a persona física.

Daño Material

Deterioro o destrucción de una cosa, así como el daño causado a los animales, quedando expresamente excluido el robo y/o hurto.

Daño Moral

Cualquier menoscabo referido a la esfera de la persona y derivada del dolor moral, de la dignidad lastimada o vejada, el deshonor, el desprestigio, la deshonra, y, en general, cualquier daño distinto de un daño personal, material, perjuicio consecutivo o perjuicio patrimonial primario.

Perjuicio consecutivo

La pérdida económica, cuantificable y susceptible de concreta valoración, que sea consecuencia directa de los daños corporales o materiales amparados por la póliza y sufridos por el reclamante de dicha pérdida.

Perjuicio patrimonial primario

La pérdida económica, cuantificable y susceptible de concreta valoración, directamente ocasionada en el patrimonio de un tercero, que no sea consecuencia de un daño corporal y/o material.

Documentos

Se entenderá como los datos digitalizados, información registrada o almacenada en un formato digital para su uso con un ordenador, expedientes, escrituras, testamentos, acuerdos, historias clínicas, mapas, planos, registros, libros escritos o impresos, proyectos, certificados, y/o documentos de cualquier naturaleza ya sean copias físicas o virtuales pertenecientes al Asegurado o de los que el Asegurado sea legalmente responsable en el curso normal de los servicios profesionales prestados por el Asegurado. Quedan expresamente excluidos dinero, signos pecuniarios, bonos o cupones al portador, pagarés bancarios o del tesoro, certificados de acciones, sellos u otros instrumentos y efectos negociables.

Entrega

El momento en que el Asegurado pierde el poder de disposición sobre el producto y/o el trabajo.

Error profesional

Todo acto u omisión que haya producido un daño del que pueda resultar civilmente responsable el Asegurado y que se derive necesariamente del riesgo concreto objeto del seguro.

Fecha retroactiva

La fecha a partir de la cual se tomará en consideración la cobertura aseguradora del hecho generador de responsabilidad desconocido y no reclamado con anterioridad a la contratación de la póliza, de acuerdo a lo establecido y regulado en el apartado de "ÁMBITO TEMPORAL" de estas Condiciones.

Dicha fecha aparece señalada y perfectamente identificada en el apartado de Datos del Riesgo de la póliza.

Franquicia

Aquella cuantía de dinero, expresada en términos fijos o porcentuales, que, en el momento de los desembolsos correspondientes a un siniestro, debe ser asumida y satisfecha por el Asegurado. Por consiguiente AXA solo indemnizará hasta el límite o sublímite de indemnización correspondiente descontando la franquicia pactada, que se aplicará a todas y cada una de las reclamaciones.

Salvo disposición contraria, las franquicias establecidas en la presente póliza son franquicias por siniestro para daños materiales, perjuicios consecutivos y perjuicios patrimoniales primarios.

Se precisa que, en caso de siniestro inferior a la franquicia establecida, AXA no asume los gastos de defensa del Asegurado definidos más arriba.

Salvo indicación en contra, la franquicia no se aplicará a las costas y gastos de defensa.

Límite de indemnización

La cantidad máxima de indemnización que corre por cuenta del Asegurador, correspondiente a todas las prestaciones a su cargo. Para calcular la cuantía resultante deberá descontarse, en su caso, la franquicia pactada.

En todo caso, el citado límite representa la cantidad total que el Asegurador se compromete a asumir por el conjunto de las indemnizaciones y gastos a su cargo, con independencia de las coberturas que pudieran verse afectadas en un mismo supuesto, y del número de reclamaciones, Asegurados reclamados y prestaciones cubiertas durante el periodo del seguro.

- **Por siniestro:** La cantidad fijada en póliza que, en su caso y para cada riesgo, AXA se compromete a pagar, como máximo, por la suma de todas las indemnizaciones correspondientes a un siniestro amparado por la póliza, sea cual fuese el número de coberturas afectadas y el número de víctimas o perjudicados.
- **Por año de seguro:** La cantidad fijada en póliza que, en su caso y para cada riesgo, AXA se compromete a pagar, como máximo por la suma de todas las indemnizaciones procedentes de daños ocurridos en el curso del mismo año de seguro, con independencia de que dichos daños sean imputables a uno o varios siniestros. La suma se verá reducida en su cuantía a medida que se consuma por uno o varios siniestros a lo largo de una anualidad. A estos efectos se entiende por anualidad el periodo de doce meses consecutivos contados a partir de la toma de efecto del seguro o de la fecha de vencimiento de éste.
- **Sublímites:** Cantidades indicadas en la póliza que representan los límites máximos asumidos por AXA para cada uno de los conceptos especificados en dichas condiciones.
CUALQUIER SUBLÍMITE QUE SE ESTABLEZCA EN LA PÓLIZA QUEDARÁ SIEMPRE COMPRENDIDO DENTRO DEL LÍMITE BAJO EL QUE QUEDA ESTABLECIDO.
- **Por víctima:** La cantidad fijada en póliza que, en su caso y para cada riesgo, AXA se compromete a pagar, como máximo, por la suma de todas las indemnizaciones correspondientes a cada una de las víctimas de un siniestro. El límite por siniestro consignado en póliza, será de aplicación en el caso de un mismo accidente en el que se registren varias víctimas o lesionados, con el límite individualmente estipulado para cada víctima.
- **Para gastos de defensa:** AXA se compromete a pagar por todos los gastos que se ocasionen con motivo de la dirección jurídica y defensa frente al conjunto de reclamaciones de un siniestro, como máximo, el límite de responsabilidad económica fijado en póliza.

LA EXISTENCIA DE CUANTOS LÍMITES Y SUBLÍMITES SE CONVENGAN EN PÓLIZA NO SUPONDRÁ, EN NINGÚN CASO, UNA CANTIDAD SUPERIOR A LA DEL LÍMITE MÁXIMO CONSIGNADO EN PÓLIZA.

Periodo de seguro

El periodo comprendido entre la fecha de efecto de la presente póliza y la fecha de vencimiento indicadas expresamente en las condiciones de la misma o de cada una de las posibles prórrogas, si las hubiera.

Póliza

Documento que contiene las condiciones reguladoras del contrato de seguro. Forman parte integrante: las condiciones particulares, condiciones especiales, generales, cláusulas, anexos y los suplementos o apéndices que se emitan para complementarlo o modificarlo.

Reclamación

Se entenderá cualquier:

- Requerimiento escrito fehaciente por un tercero perjudicado al Asegurado, y comunicado por éste al Asegurador o comunicado directamente por el tercero perjudicado al Asegurador, requiriendo la reparación de un daño y/o la indemnización de los perjuicios de los que pudiera resultar civilmente responsable el Asegurado, de acuerdo con los términos y condiciones previstos en la póliza.
- Procedimiento judicial o administrativo iniciado por un tercero perjudicado contra el Asegurado, o contra el Asegurador en ejercicio de la acción directa, requiriendo la reparación de un daño y/o la indemnización de los





perjuicios de los que pudiera resultar civilmente responsable el Asegurado, de acuerdo con los términos y condiciones previstos en la póliza.

Siniestro

El acaecimiento del daño del que pueda razonablemente derivarse responsabilidades para el Asegurado que quedan comprendidas en el marco de la cobertura de la póliza.

Se considerará que constituye un sólo y único siniestro, que se entenderá sobrevenido en el momento en que se presente la primera reclamación:

- El acontecimiento o serie de acontecimientos dañosos debidos a un mismo hecho generador con independencia de la fecha en que se produzcan los distintos daños y/o del número de reclamantes o reclamaciones formuladas.
- El conjunto de las consecuencias de varios errores profesionales cometidos en un mismo acto.
- El conjunto de las consecuencias de varias acciones derivadas de la misma o igual fuente de error profesional si las actividades ejercidas profesionalmente guardan entre sí dependencia

Sistema informático

El conjunto de elementos físicos (hardware), lógicos (software), de comunicación (internet, extranet, intranet) y datos que, interrelacionados, permiten el almacenamiento, transmisión y procesamiento de la información. Se trata del propio sistema informático del Asegurado o el sistema informático de un tercero (proveedor de acceso a la red de telecomunicaciones, data center, hosting, cloud, etc.) utilizado por el Asegurado en el desarrollo de su actividad profesional.

Solicitud

El cuestionario y cualquier declaración de renovación firmada por el Tomador o el Asegurado junto con cualquier otra información facilitada al Asegurador antes de la fecha de inicio o de renovación de esta póliza.

Tercero

Es cualquier persona distinta de:

- El Tomador o el Asegurado de la póliza;
Se hace constar que, cuando se haya contratado la cobertura de Responsabilidad Civil por accidentes de trabajo y sólo en este supuesto, el personal vinculado al Asegurado por una relación de carácter laboral tendrá la condición de tercero única y exclusivamente a efectos y dentro del objeto de la indicada cobertura.
- Las personas jurídicas filiales o matrices del Asegurado y/o del Tomador, así como cualquier otra sobre la que mantengan participación de control en su titularidad.

En todo caso, sin perjuicio de las franquicias previstas en la presente póliza, las personas que, de hecho o de derecho, dependan del Asegurado tienen la condición de tercero por los daños materiales propios sufridos mientras actúen en el ámbito de dicha dependencia así como por intoxicación o envenenamiento provocado por bebidas o alimentos suministrados por el Asegurado.

Se precisa, especialmente para los que participan de forma activa en actos o eventos organizados por el Asegurado, que todas las personas que tienen la condición de Asegurado nunca serán consideradas como terceros entre ellas.

Tomador de la póliza

Es la persona que, juntamente con el Asegurador, suscribe esta póliza y a quien corresponden las obligaciones que se deriven de la misma, salvo aquellas que correspondan expresamente al Asegurado y/o beneficiario.

Prestaciones del Asegurador

Se garantiza al Asegurado, mediante el abono de la prima estipulada y de conformidad con los términos y condiciones consignados en la póliza:

- El abono de las indemnizaciones por las que pueda resultar civilmente responsable conforme a la legislación vigente y por hechos derivados de la actividad profesional asegurada;
- El pago de las costas y gastos judiciales o extrajudiciales inherentes al siniestro, que se abonará en la misma proporción existente entre la indemnización que AXA deba satisfacer y el importe total de la responsabilidad del Asegurado en el siniestro;
- La constitución de las fianzas judiciales exigidas al Asegurado para garantizar su responsabilidad civil.



Responsabilidad Civil profesional

Objeto del seguro

Qué le cubre:

La garantía RC profesional cubre la responsabilidad civil que pueda derivarse para el Asegurado por daños y perjuicios causados involuntariamente a terceros por hechos que deriven de errores, omisiones o negligencias profesionales cometidas en el desarrollo de la actividad especificada en las Condiciones Particulares, tal y como dicha profesión venga regulada en los estatutos, disposiciones y reglamentos vigentes.

A título meramente enunciativo:

- Errores, omisiones o negligencias profesionales;
- Cualquier forma de difamación, calumnia e injuria cometida por el Asegurado de forma no intencional;
- Quebrantamiento de la confidencialidad de forma no intencional;
- Violación no intencional de derechos a la propiedad intelectual.

La garantía cubre la responsabilidad conforme a la legislación vigente quedando AXA eximida de cualquier indemnización que pudiera corresponder al Asegurado en virtud de contratos, pactos, estipulaciones especiales o cualquier otro tipo de acuerdos y que excedieran de la estrictamente legal.

No le cubre:

Además de las exclusiones incluidas en el apartado "Exclusiones generales de la póliza", está excluida del seguro la responsabilidad civil derivada de:

- La realización de negocios que, de alguna forma, vayan en contra de las buenas costumbres, especialmente que tengan la finalidad de evasión fiscal.
- Procedimientos extrajudiciales de acuerdos de pago relacionados con una entidad emisora de valores o instrumentos derivados que se negocien en un mercado secundario oficial, de una entidad encargada de regir la negociación, compensación o liquidación de esos valores o instrumentos, o de una empresa de servicios de inversión así como una entidad de crédito o de una entidad aseguradora y/o reaseguradora;

Exclusiones generales de la póliza

No están cubiertas bajo ninguna garantía otorgada en el presente contrato, las responsabilidades civiles derivadas de:

Cualquier incumplimiento deliberado, acto u omisión debido a la mala fe del Asegurado, actos dolosos, haberse desviado a sabiendas de la ley, disposiciones, instrucciones de los clientes o de personas autorizadas por ellos,



extralimitación o por cualquier infracción del deber profesional y normas deontológicas, así como haber creado supuestos de hecho que adolezcan de nulidad o sean susceptibles de impugnación conforme a la normativa legal vigente. En todo caso, las derivadas de delitos o faltas por acciones y omisiones dolosas penadas por ley.

- **Daños derivados de:**
 - la falta de cualificación profesional, títulos, autorizaciones, licencias, permisos o cualquier otro requisito obligatorio para el desarrollo de la actividad asegurada,
 - No respetar o reducir las condiciones de seguridad, control y/o ensayos.
 - cualquier actuación, error u omisión bajo la influencia de cualquier droga, narcótico, sustancia tóxica o en estado de embriaguez.
- **Incumplimiento y/o la inexecución total o parcial de compromisos contractuales, u obligaciones asumidas contractualmente por el Asegurado más allá de lo que le correspondan legalmente, así como los gastos efectuados para corregir, reparar o reiniciar una prestación mal ejecutada o para prevenir un daño.**
- Multas, sanciones, penalizaciones o recargos de cualquier tipo, incluidos los daños punitivos y ejemplarizantes, que se impongan al Asegurado en procedimientos disciplinarios, administrativos y ante cualquier autoridad u orden jurisdiccional, la pérdida de la fianza constituida por el asegurado en garantía de su actividad profesional, descubiertos fiscales que graven su trabajo, cuotas o cargas colegiales o de seguridad social.
- **Daños derivados de:**
 - hechos de guerra civil o internacional, conflictos armados, huelga, motín o tumulto popular y cualquier acto de fuerza o violencia con fines políticos, religiosos, etc,
 - terrorismo,
 - terremotos, inundaciones, trombas de agua, ciclones, huracán y otros fenómenos o eventos extraordinarios sean o no objeto de cobertura por el Consorcio de Compensación de Seguros.
- **Daños derivados de:**
 - Con motivo del uso y circulación de vehículos a motor, cuando dichos daños sean objeto de regulación por la normativa sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor.
 - Cualquier riesgo aéreo, marítimo, fluvial, ferroviario o terrestre, así como los daños causados por o a cualquier nave o producto destinado a la navegación aérea, marítima, fluvial, ferroviaria o terrestre
 - La paralización de cualquier tipo de tráfico terrestre, marítimo, fluvial, ferroviario u otro; así como de sus instalaciones y/o servicios.
- **Daños ocasionados directa o indirectamente por cualquier tipo de contaminación y/o polución. Así como cualquier reclamación por Responsabilidad Medioambiental que fuera exigida por la Administración Pública, según la normativa vigente.**
- **Daños sufridos por:**
 - Los bienes muebles o inmuebles que, por cualquier motivo (depósito, alquiler, uso, reforma, reparación, instalación, manipulación, transformación, transporte u otro) se hallen en poder del Asegurado o de personas de quien éste sea legalmente responsable.
 - Los bienes propiedad de los empleados.
 - La propiedad, posesión o uso por, o en nombre del Asegurado, de cualquier terreno, edificio, aeronave, embarcación o vehículos de propulsión mecánica.
- **Daños que deban ser objeto de cobertura por un seguro obligatorio, excepción hecha de la actividad objeto de aseguramiento por la presente póliza, siempre que la referida actividad aparezca expresamente indicada en las condiciones particulares.**
- Daños ocasionados por asbestosis o cualquier otra enfermedad debida al amianto, moho tóxico y/o productos que lo contengan.
- Daños derivados de enfermedades derivadas de cualquier virus de la gripe, del contagio de la Encefalopatía Espongiforme Transmisible o de cualquier otra enfermedad infecciosa, así como los daños que tengan su origen en la extracción, transfusión, manipulación, almacenamiento y/o conservación de sangre o plasma sanguíneo o en la adquisición, transmisión o contagio del Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA), VIH, VHC así como sus patologías derivadas.
- Daños morales, desprestigio y/o falta de credibilidad.
- Los perjuicios consecutivos de un daño material o corporal no amparado por la póliza.
- Daños por fusión o fisión nuclear, radiación o contaminación radiactiva, tóxicos y/o explosivos.
- Los daños genéticos, daños ocasionados por organismos genéticamente modificados, por campos electromagnéticos o derivados de la nanotecnología.

- La Responsabilidad civil de administradores, directivos y consejeros por sus actuaciones o falta de actuación en su calidad de altos cargos según normativa vigente, salvo que pudiera estar cubierta por esta póliza mediante inclusión expresa en las Condiciones Particulares.
- Daños causados por el transporte, almacenamiento, manipulación y/o simple tenencia de mercancías peligrosas, materiales, sustancias o gases corrosivos, tóxicos, inflamables y/o explosivos.
- Los daños derivados de cualquier actividad profesional no señalada específicamente en las condiciones particulares.
- Reclamaciones derivadas de hechos, circunstancias, acontecimientos o daños que el Asegurado conociera o pudiera razonablemente haber conocido antes de la fecha de efecto del seguro.
- La Responsabilidad civil directa que correspondan a los subcontratistas del Asegurado, miembros de una Agrupación o Unión Temporal de Empresas trabajando en colaboración con el Asegurado.
- Responsabilidad civil general o de explotación, Responsabilidad civil locativa, Responsabilidad civil de accidentes de trabajo, así como cualquier otra garantía adicional, salvo que se encuentren incluidas expresamente en las Condiciones Particulares de la póliza.
- Robo, hurto, apropiación indebida, abuso de confianza, calumnia, injuria, difamación, divulgación del secreto profesional e infidelidad de las personas que, de hecho o de derecho, dependan del Asegurado.
- Pérdida o extravío de dinero, signos pecuniarios y, en general, valores y efectos al portador o a la orden endosados en blanco; así como la falta de dinero en caja o cuentas, errores en pagos y/o duplicidad de los mismos cometidos tanto por medios manuales como electrónicos y/o digitales.
- Reclamaciones derivadas de:
 - **Exceso de presupuestos, falta de control, errores en costes o por control defectuoso de las liquidaciones.**
 - **cualquier responsabilidad o pérdida comercial o deuda incurridas por cualquier tipo de negocio en el que haya intervenido el Asegurado**
 - **el cobro excesivo o recepción indebida, de honorarios por parte el Asegurado; así como los honorarios profesionales devengados por el Asegurado y/o provisiones de fondos entregadas.**
- **Reclamaciones relativas al ámbito de la Propiedad Intelectual e Industrial, patentes, marcas u otros derechos de protección comercial.**
- La Responsabilidad civil del Producto, así como la fabricación, construcción, alteración, reparación, montaje, suministro, tratamiento de cualesquiera bienes o productos vendidos, suministrados o distribuidos por el Asegurado, asimismo como los daños producidos por productos y/o trabajos después de la entrega.
- Reclamaciones derivadas de la ausencia y/o irregularidad de contabilidad legalmente exigida, la insolvencia, concurso, precurso o quiebra del Asegurado.
- Reclamaciones presentadas por:
 - **un Asegurado contra otro Asegurado**
 - **una entidad matriz, filial o asociada, o por cualquier persona que tenga un interés financiero o ejecutivo o de control en las operaciones del Asegurado.**
- **Sin embargo, esta exclusión no aplicará a cualquier reclamación presentada por un tercero independiente contra una persona o entidad económicamente asociada, siempre que se encuentre expresamente cubierta en las Condiciones Particulares y que se origine por las actividades profesionales objeto del seguro realizada por el Asegurado.**
- Reclamaciones derivadas de cualquier acto u omisión ocurrido o supuestamente ocurrido antes de la fecha de retroactividad indicada en las condiciones particulares.
- Cualquier reclamación cuya cuantía sea inferior al importe señalado como franquicia.
- Reclamaciones consecuencia de una ataque lógico.
- Reclamaciones derivadas:
 - **Prestación de cualquier servicio de inversión o financiero en relación con la adquisición, venta o cesión de títulos, valores, acciones, fondos de inversión y en general, cualquier instrumento financiero**
 - **Formalización de avales, garantías u otros riesgos que requieran firma.**
 - **La gestión o administración de cualquier pensión u otro fondo o plan de prestaciones para empleados o fondo fiduciario.**
- **Cualquier acción o investigación oficial o por orden de cualquier organismo o autoridad local o gubernamental.**
- Acceso a los sistemas informáticos, derivados de fallos para impedir el acceso a los sistemas informáticos de personas no autorizadas o excediendo una autorización.





- Cualquier tipo de daño y/o perjuicio que pudiera derivarse de fallos de seguridad o de equipos por causa de fallos mecánicos o eléctricos, incluyendo interrupciones, sobretensiones, cortes, o apagones del suministro eléctrico, fallos de los sistemas de telecomunicación o de los sistemas vía satélite, sistemas o dispositivos digitales, sistemas informáticos o cualquier otro medio similar.
- La vulneración de la normativa en el ámbito de la protección de datos y comercio electrónico.
- Reclamaciones que se basen en acciones legales ante un tribunal o corte arbitral o bajo leyes distintas, o por ejecuciones de sentencias obtenidas en otra jurisdicción que no sea la del Ámbito Territorial y Jurisdiccional especificado en las Condiciones Particulares; así como Reclamaciones por trabajos realizados, o cuya ejecución deba prestarse, fuera de dicho Ámbito Territorial.
- Daños o perjuicios por retrasos, demoras, paralización o incumplimiento de los plazos previstos o pactados para la ejecución de los trabajos o servicios contratados a realizar por el Asegurado, excepto que se traten de plazos legalmente establecidos. Así como los perjuicios patrimoniales puros debidos a pérdidas de beneficios consecuencia del no funcionamiento o funcionamiento defectuoso de las instalaciones sobre las que el Asegurado haya realizado su actividad profesional
- Los hechos que se deriven de la vida privada del Asegurado.
- La renuncia por parte del Asegurado, sin el previo consentimiento del Asegurador, de cualquier cláusula contractual que limite o excluya su responsabilidad frente a terceros.
- Las reclamaciones por acoso y/o discriminación de cualquier tipo que se puedan producir tanto en el ámbito laboral como en aquellos de índole distinta a la estrictamente laboral, tales como las de carácter docente, prestación de servicios sean o no remunerados u otros.
- **La Responsabilidad Decenal establecida en el Art. 1.591 del Código Civil y en la Ley 38/99 de Ordenación a la Edificación (L.O.E.), y de las disposiciones que la desarrollen.**
- **No están cubiertas bajo ninguna garantía otorgada en el presente contrato, las responsabilidades civiles derivadas de:**
 - **Cualquier naturaleza que surjan directa o indirectamente de la enfermedad coronavirus (COVID-19), el síndrome respiratorio agudo severo coronavirus 2 (SARS-CoV-2), o cualquier mutación o variación de los mismos, o que contribuya a ellos. Esta exclusión se aplica también a toda reclamación, pérdida, coste o gasto de cualquier índole que se derive directa o indirectamente, a la que se haya contribuido o que resulte de ella:**
 - **Cualquier temor o amenaza (ya sea real o percibida) de; o**
 - **Toda medida adoptada para controlar, prevenir, suprimir o relacionarse de algún modo con cualquier brote de;**
 - enfermedad coronavirus (COVID-19), síndrome respiratorio agudo severo coronavirus 2 (SARS-CoV-2), o cualquier mutación o variación de este.**
- **Daños ocasionados o derivados del uso de urea-formaldehído.**
- Incumplimiento de la legislación vigente cuando dicho incumplimiento haya sido identificado por el asegurado y no se hayan implementado por parte del cliente las recomendaciones que haya especificado el Asegurado.
- La responsabilidad que pueda sobrevenir por inexactitudes, ocultaciones, omisiones y no veracidad en los datos, informes y créditos que proporcionen los clientes al Asegurado para la prestación del servicio.
- La obtención del resultado o finalidad propuesta y/o esperado por el cliente.
- Los daños cuya ocurrencia sea altamente previsible o cuando se haya aceptado deliberadamente su eventual ocurrencia al escogerse un determinado método de prestar el servicio o realizar el trabajo con el fin de reducir su coste, calidad o apresurar su ejecución, o sean realizados por individuos o empresas que carezcan de las licencias fiscales o permisos legales correspondientes.
- La Responsabilidad Patrimonial directa del Órgano de la Administración Pública Estatal, Autonómica o Local, al que encuentre adscrito el Asegurado y/o para el que preste sus servicios.
- Cualquier incompatibilidad:
 - en el ejercicio de la función objeto de seguro conforme a lo dispuesto en estatutos y legislación vigente;
 - con el desempeño de cargos, funciones o empleos públicos en los Órganos institucionales del Estado, de la Administración de Justicia y de las Administraciones públicas y los Organismos públicos dependientes de ellas;
 - en funciones de director, apoderado o empleado con bancos, cajas de ahorros, cajas rurales, cooperativas de crédito y demás entidades de crédito o ahorro.

- Derivada de haber comunicado a persona distintas del comitente informaciones acerca de la falta de solvencia de una persona o empresa, o bien no haber cumplido las obligaciones asumidas de investigar la solvencia crediticia de una persona.
- Desarrollo de actividades fuera de su actividad profesional objeto de seguro tales como el ejercicio sindical, político o asociativo.
- Cualquier asesoramiento, contratación, renovación y/o cancelación de pólizas de cualquier tipo de seguro, avales y/o fianzas.



Daños materiales, pérdida o extravío sufridos por los expedientes o documentos

Qué le cubre:

La garantía ampara la responsabilidad civil del Asegurado frente a las reclamaciones que se reciban durante la vigencia del seguro por los daños materiales, pérdida o extravío causados a los documentos de terceros que obren en su poder para el desarrollo de las actividades que integran el riesgo objeto del seguro, tal y como se define en las Condiciones Particulares, así como los costes y gastos en que razonablemente se deba incurrir para la recuperación o restauración de dichos documentos, siempre que:

- Dicho daño sea descubierto y notificado al Asegurador, de manera inmediata, durante la vigencia del seguro.
- Los documentos estuvieran bien en poder o bajo la custodia del Asegurado o de cualquier otra persona por la que aquél debiera responder.

No le cubre:

- Dinero, signos pecuniarios y, en general, valores y efectos al portador o a la orden endosados en blanco.
- Documentos de valor artístico, histórico o cultural, o que de cualquier otra forma entrañen un valor específico por el propio carácter del documento en sí.
- Desgaste, rotura o deterioro por cualquier circunstancia que quede fuera del control del Asegurado.

Protección jurídica ampliada

Qué le cubre:

La protección jurídica ampliada le ofrece las prestaciones adicionales siguientes:

1. Reclamación de daños y perjuicios en relación al local

Esta cobertura se refiere a la protección de los intereses del Tomador del seguro o Asegurado en relación con el local designado en la póliza en el que ejerza la actividad y al que se refiere el presente contrato y comprende:

- La reclamación al tercero responsable e identificado de los daños que no resulten de relaciones contractuales causados al local asegurado o a los bienes muebles de propiedad del Tomador del seguro o Asegurado situados en el mismo.
- La reclamación por incumplimiento de los contratos de servicios de reparación o mantenimiento de las instalaciones del local, cuando el pago de tales servicios corresponda íntegramente y haya sido satisfecho por el Tomador del seguro o Asegurado, a excepción de los referidos a instalaciones y/o equipos informáticos o de telefonía.

Quedan excluidas las reclamaciones realizadas como consecuencia de contratos cuyo objeto sea la ejecución de nuevas instalaciones.



2. Conflictos con colindantes

Esta cobertura comprende la reclamación a los vecinos del local, situados a una distancia no superior a 100 metros, por cuestiones de servidumbres de paso, lindes o medianeras, así como por infracción de normas legales relativas a emanación de humos o gases, higiene y actividades nocivas o peligrosas.

3. Defensa y reclamación de intereses

Se garantiza la defensa en los procedimientos penales que se sigan contra el Tomador del seguro o Asegurado por imprudencia, impericia o negligencia relacionada con la actividad descrita en la póliza.

Como propietario o usufructuario, esta garantía comprende:

- La defensa de sus intereses en los conflictos con sus inmediatos vecinos por cuestiones de servidumbres de paso, luces, vistas, distancias, lindes, medianeras y plantaciones.
- La defensa de su responsabilidad penal en procesos seguidos por imprudencia, impericia o negligencia como miembro de la junta de copropietarios del edificio en que se halle el local asegurado.
- La defensa y reclamación de sus intereses frente a la comunidad de propietarios, siempre que estuviese al corriente de pago de las cuotas legalmente acordadas.

Como inquilino, esta garantía comprende:

- La defensa y reclamación en los conflictos derivados del contrato de alquiler. No quedan cubiertos por esta garantía los juicios de desahucio por falta de pago.

4. Contratos laborales

Esta cobertura comprende la defensa de los intereses del Tomador del seguro o Asegurado como demandado, en relación directa con un conflicto laboral, de carácter individual, promovido por alguno de sus asalariados, debidamente inscrito en el régimen de la Seguridad Social, que deba sustanciarse necesariamente ante los Organismos de Conciliación, Órganos Jurisdiccionales de lo Social o Tribunal Supremo.

Se excluyen los litigios con el Instituto Nacional de la Seguridad Social, Montepíos y Mutuas de accidentes de trabajo, aunque en tales supuestos una vez agotada la vía administrativa, fuera necesario acudir a la jurisdicción laboral.

5. Contratos de servicios

Esta cobertura comprende la reclamación por incumplimiento de los siguientes contratos de arrendamiento de servicios, que afecten a la actividad del Tomador del seguro o Asegurado y de los que sea titular y destinatario final:

- Mantenimiento de cosas muebles: conflictos con profesionales y empresas dedicadas a la reparación y/o mantenimiento de instalaciones de bienes muebles, a excepción de las de instalaciones y/o equipos informáticos o de telefonía. Quedan excluidas las reclamaciones realizadas como consecuencia de contratos cuyo objeto sea la realización de nuevas instalaciones.
- Viajes y de hostelería: conflictos con agencias de viajes y empresas dedicadas a la hostelería.
- Vigilancia y seguridad: conflictos con empresas de vigilancia y seguridad privada.
- Limpieza: conflictos con empresas de limpieza.
- Mudanzas: conflictos con empresas de mudanzas.
- Traductores jurados: conflictos con traductores jurados.

No quedan cubiertos por esta garantía los contratos de suministros, tales como agua, gas, electricidad o teléfono.

6. Defensa en cuestiones administrativas municipales

Esta cobertura comprende la defensa del Tomador del seguro o Asegurado en los procedimientos que se le sigan por la Autoridad municipal, en cuestiones de su competencia tales como ordenanzas sobre aperturas, horarios, higiene, ruidos molestos y otros.

La defensa cubierta por esta garantía se refiere exclusivamente al procedimiento administrativo, y, por tanto, no comprende la vía contencioso-administrativa si procediera.

El Tomador del seguro o Asegurado responderá directamente del importe de las multas o sanciones que definitivamente le imponga la Autoridad municipal sin que sobre el Asegurador recaiga ninguna responsabilidad por este concepto.



7. Contratos sobre cosas muebles

Esta garantía comprende la reclamación en litigios sobre incumplimiento de contratos suscritos por el Tomador del seguro o Asegurado de compra, arrendamiento y depósito de cosas muebles, a excepción de las relativas a equipos informáticos o de telefonía, destinadas directamente al ejercicio de la actividad descrita en la póliza y que no sean objeto de la misma.

8. Reclamación de facturas impagadas

En virtud de esta cobertura el Asegurador realizará en nombre del Tomador del seguro o Asegurado la reclamación, amistosa o judicial, de las facturas pendientes de cobro que se hubieran generado en el ejercicio de la actividad descrita en póliza.

Para que tales reclamaciones queden cubiertas será necesario que la actuación origen de la factura impagada se haya iniciado con posterioridad a la entrada en vigor de esta garantía.

En aquellos casos que sea necesario iniciar una reclamación judicial, deberán reunirse los siguientes requisitos:

- Que exista base documental suficiente para probar el crédito ante los tribunales;
- Que el deudor sea solvente.

El número máximo de reclamaciones garantizadas será de cinco en cada periodo anual, no acumulables, salvo disposición en contrario en condiciones particulares.

No le cubre:

Además de las exclusiones específicas de cada cobertura, e independientemente de las exclusiones generales que sean aplicables a esta garantía, no quedan cubiertos, en ningún caso, los siguientes eventos:

- Los siniestros ocurridos con anterioridad a la entrada en vigor de la presente póliza.
- Los que tengan su origen o estén relacionados con el proyecto, construcción, transformación o derribo del inmueble o instalaciones donde se halle ubicado el riesgo y los originados por canteras, explotaciones mineras e industrias fabriles.
- Los relacionados con vehículos a motor y sus remolques, de los que sean responsables los asegurados de esta póliza.
- Los que se produzcan en el ámbito de la vida particular del Asegurado o se deriven de cualquier actividad ajena a la asegurada.
- Las reclamaciones que puedan formularse entre sí los asegurados en esta póliza o por cuales quiera de éstos contra el Asegurador de la misma, salvo la cobertura relativa a los contratos laborales.
- Los relacionados con las cosas consideradas muebles en el art. 336 del código civil, es decir, rentas o pensiones, contratados sobre servicios públicos y cedulas o títulos representativos de préstamos hipotecarios.
- Los litigios sobre cuestiones de propiedad intelectual industrial, de sociedades, así como los procedimientos judiciales en materia de urbanismo, concentración parcelaria y expropiación o que dimanen de contratos sobre cesión de derechos a favor del Asegurado.
- Los litigios que se deriven o tengan su origen en huelgas, cierres patronales, conflictos colectivos de trabajo o regulaciones de empleo.

Además, el Asegurador no se hará cargo de los pagos que a continuación se citan:

- Multas y sanciones penales, tanto administrativas como judiciales.



- **Impuestos u otros pagos de carácter fiscal dimanantes de la presentación de documentos públicos o privados ante los organismos judiciales.**
- **Obligaciones dinerarias impuestas a los asegurados como condena en cualquier resolución judicial o administrativa.**
- **Gastos que procedan de una reconvención por la vía judicial, cuando ésta se refiera a materias no comprendidas dentro de las coberturas garantizadas.**

Gestión de siniestros

Las prestaciones derivadas de la presente garantía serán realizadas por el departamento de AXA Seguros especializado en gestión de siniestros de protección jurídica, de conformidad con lo previsto en el artículo 5.2.h. del Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados. Ningún miembro del personal de este departamento que se ocupa de la gestión de asesoramiento jurídico ejerce actividad parecida en otro ramo de AXA Seguros.

- **Para solicitar las prestaciones indicadas y acceder a este servicio, deberá de contactarnos a través del teléfono: 900 90 90 56 ó 94 448 80 17; y será atendido por nuestro equipo de abogados; salvo en aquellas prestaciones que tengan su propio teléfono de atención.**
- **Horario:** De 9'00 de la mañana a 14'00 y de 16'00 de la tarde a 18'00 horas, de Lunes a Viernes.

Definición de siniestro para estas garantías

A los efectos de estas coberturas se entiende por siniestro:

- Todo hecho o acontecimiento imprevisto, que lesiona los intereses del Asegurado o modifique su situación jurídica.
- En las infracciones penales y administrativas, se considerara producido el siniestro o evento asegurado en el momento en que se haya realizado, o se pretenda que se ha realizado, el hecho punible.
- En los supuestos de reclamación por culpa no contractual, se produce el siniestro o evento en el momento mismo en que el daño ha sido causado.
- En los litigios sobre materia contractual, se considerará producido el evento en el momento en que el Asegurado, el contrario o tercero iniciaron, o se pretende que iniciaron, la infracción de las normas contractuales.

Extensión territorial de cobertura

El ámbito territorial de cobertura fijado para las garantías de protección jurídica se ciñe a los eventos producidos en territorio español que sean competencia de juzgados y tribunales españoles y sobre derecho español.

Esta garantía no será efectiva cuando en el procedimiento penal se desarrolle, por el Asegurador de responsabilidad civil, la defensa prevista por el artículo 74 de la ley de contrato de seguro.

Plazos de carencia

El plazo de carencia es el tiempo en que vigente el seguro, si se produce un siniestro no está garantizado.

En los derechos relativos a materia contractual y administrativa, el plazo de carencia será de TRES MESES a contar desde la fecha en que entró en vigor el seguro.

No habrá cobertura si en el momento de formalizar esta póliza o durante el plazo de carencia, se rescinde por alguna de las partes el contrato origen del litigio o se solicita su resolución, anulación o modificación.

Normas de actuación

Declaración del litigio

El Tomador del seguro o el Asegurado de una de las garantías que quiera hacer uso de la misma deber comunicar al Asegurador a la mayor brevedad posible:

- La ocurrencia del litigio, así como facilitar toda clase de información sobre sus circunstancias y consecuencias. La declaración del litigio es condición imprescindible para que las garantías de la presente póliza produzcan efecto de tal forma que el Asegurador pueda desarrollar las gestiones amistosas y en caso de concluir las mismas sin éxito pueda expresar previamente su valoración sobre la oportunidad de emprender la vía judicial.

- Las reclamaciones extrajudiciales, demandas, denuncias, citaciones y notificaciones judiciales o requerimientos que reciban.

• **Tramitación del litigio**

Una vez comprobado que el litigio está amparado por la garantía, el Asegurador desarrollará con la parte contraria las gestiones necesarias para obtener un acuerdo amistoso que reconozca los derechos del Asegurado.

Si la vía amistosa o extrajudicial no finaliza con un resultado positivo aceptable por el Asegurado se iniciará, a petición de éste, la tramitación por vía judicial, siempre y cuando sus pretensiones no sean temerarias y la cuantía de los daños sufridos sea igual o superior a 300 euros, de una de las dos formas siguientes:

- El Asegurado y el Asegurador, designarán de mutuo acuerdo los profesionales que hayan de representar y defender los intereses de aquél ante los tribunales.
- De acuerdo con lo establecido en el apartado "libre elección de procurador y abogado" el Asegurado podrá ejercer su derecho a la libre elección de los profesionales que le representen ante los tribunales, acordando con los mismos las circunstancias de su actuación profesional e informando previamente al Asegurador de todo ello.

El Asegurador se hará cargo de los gastos y honorarios debidamente justificados con los límites y condiciones establecidas en los apartados "alcance de la cobertura" y "límites de indemnización".

El Asegurador no asumirá los gastos de aquellos procedimientos que el Asegurado mantenga sin informarle previamente o sin darle la oportunidad previa de valorar las posibilidades de éxito del planteamiento o seguimiento de los mismos, que comunicará al Asegurado por escrito.

Divergencia sobre las medidas a adoptar

En el caso de que el Asegurador considere que no existe base legal o probatoria suficientes para que prosperen las pretensiones planteadas por el Asegurado y estime que no procede la iniciación o continuación de un proceso o la presentación o contestación a un recurso, las partes podrán someter sus diferencias a arbitraje de derecho.

El Asegurado también podrá sostener el procedimiento o recurso a su cargo. No obstante, si obtuviera una sentencia firme más favorable para sus intereses que la solución que le hubiera presentado el Asegurador tendrá derecho al reembolso de los gastos cubiertos con los límites y condiciones establecidas en los apartados "alcance de la cobertura" y "límites de indemnización".

Libre elección de procurador y abogado

Una vez finalizada sin éxito la tramitación amistosa realizada por el Asegurador, el Asegurado tendrá derecho, si lo desea, a elegir libremente el procurador y abogado que hayan de representarle y defenderle en el procedimiento garantizado por la presente póliza siempre y cuando el Asegurador le haya comunicado por escrito la oportunidad del recurso a la vía judicial. En caso de desacuerdo, se aplicará lo dispuesto en el apartado anterior.

El abogado y procurador designados por el Asegurado no estarán sujetos en ningún caso, a las instrucciones del Asegurador.

En ningún caso el Asegurador será responsable de las actuaciones negligentes de los profesionales libremente elegidos por el Asegurado.

Para el caso de libre elección de abogado y procurador se tendrán en cuenta las siguientes disposiciones:

• **Alcance de la cobertura**

El presente contrato cubre con los límites de indemnización establecidos más abajo:

- El abono de los gastos de procurador y abogado.
- El abono de las tasas, derechos y costas judiciales que no constituyan sanción personal.
- Los gastos de otorgamiento de poderes.
- Los honorarios de peritos designados por el Asegurador para la valoración de los daños.

• **Límites de indemnización**

El Asegurador abonará los honorarios del abogado y procurador que actúen en interés del Asegurado en los procedimientos en los que sea preceptiva su intervención.





El importe máximo a satisfacer para pago de honorarios de profesionales libremente designados por el Asegurado y gastos del proceso se fija a 1.000 Euros por siniestro para honorarios de peritos y a 2.000 Euros por siniestro para honorarios de procuradores y abogados. Dicho límite incluye las cantidades a abonar a la parte contraria en caso de que se produzca condena en gastos y costas.

El Asegurador, con los límites arriba indicados, satisfará, salvo condena en costas de la parte contraria, los honorarios del abogado y procurador en su caso, elegidos por el Asegurado, una vez finalizada la intervención profesional de éstos, con sujeción a las normas fijadas por el Arancel de Procuradores y Consejo Nacional de la Abogacía Española, y de no existir, a las de los colegios respectivos.

En caso de que el abogado o procurador no residan en el partido judicial en el que haya de sustanciar el procedimiento serán de cargo del Asegurado los gastos y honorarios correspondientes a los desplazamientos que el profesional incluya en su minuta.

Si interviene más de un abogado, el Asegurador tendrá en cuenta como máximo los honorarios correspondientes a la intervención de uno solo de ellos.

Asesoramiento Jurídico y Fiscal Telefónico

El Asegurador prestará:

1. Asesoramiento Jurídico telefónico sobre los conflictos que le puedan sobrevenir al tomador/asegurado en cuestiones relacionadas con:

- La compraventa de establecimiento, almacén o industria objeto del presente seguro.
- Defectos en la construcción de dicho local.
- La hipoteca de la vivienda o del local (subrogación de hipoteca).
- Problemas relacionados con la Comunidad de propietarios de la que forma parte o conflictos con colindantes.
- Derecho de Sucesiones (herencias...) y derecho matrimonial.
- La prestación de servicios de energía eléctrica, teléfono, agua o gas del local.
- Contratos de arrendamiento del local donde se desarrolle la actividad, tanto en calidad de arrendador como de inquilino.
- Cuestiones administrativas relacionadas con la actividad del negocio.
- Reclamación contra profesionales por incumplimiento de los contratos de servicios de reparación y/o mantenimiento del local.
- Defensa del consumidor tales como reclamaciones a establecimientos, entidades bancarias, proveedores.
- Compraventa, reparación y mantenimiento de vehículos.
- Reclamaciones relacionadas con retraso o pérdida de equipajes, cancelación de vuelos, etc.

2. Asesoramiento Fiscal telefónico relativo a cuestiones que le puedan surgir al tomador/asegurado relacionadas con la tributación de los productos financieros contratados con la Entidad Aseguradora.

Para acceder a este servicio se deberá llamar al teléfono 900 90 88 24 o 94 448 80 12 en el que nuestro equipo de abogados asesorará y orientará sobre los pasos a seguir en relación a las cuestiones que el cliente plantee. En horario comprendido de 9 a 14 y de 16 a 18 horas, de lunes a viernes.

Aquellas consultas que requieran una búsqueda de textos legales u otros asesoramientos adicionales serán atendidas en un plazo máximo de 48 horas. Nosotros contactaremos posteriormente para resolver la consulta.

Así mismo, el tomador podrá acceder a nuestros servicios a través de la WEB la Entidad Aseguradora.

No asesoramos sobre conflictos derivados de:

- Reclamaciones planteadas por el tomador, asegurado contra la compañía aseguradora.
- Cuestiones relacionadas con el derecho laboral cuando se planteen posibles conflictos entre el tomador y los asegurados.
- Reclamaciones relativas a propiedad industrial o intelectual, urbanismo, concentración parcelaria, expropiación y cesión de derechos a favor del cliente.
- El servicio presta asesoramiento telefónico, no comprendiendo por lo tanto elaboración de informes, dictámenes o redacción de cualquier otro documento en contestación a las consultas recibidas.
- Derecho fiscal salvo aquellas cuestiones relativas a la tributación de los productos financieros contratados con la Entidad Aseguradora.



Otros temas de su interés

Ámbito Temporal

La presente póliza cubre las reclamaciones que se formulen por primera vez por escrito contra el Asegurado o el Asegurador durante el período de seguro por actos u omisiones generadores de responsabilidad civil, cometidos o supuestamente cometidos durante el periodo de Seguro o con anterioridad al mismo, pero siempre con posterioridad a la fecha retroactiva indicada en las Condiciones Particulares.

A los efectos de esta póliza constituye reclamación cualquier comunicación escrita del tercero perjudicado dirigida al Asegurado, o en su caso al Asegurador en ejercicio de la acción directa, exigiendo responsabilidad por lo daños causados, que se encuentren amparados en la póliza, y el resarcimiento de los mismos.

No serán objeto de cobertura:

- Las reclamaciones notificadas bajo cualquier póliza de seguro anterior a la presente póliza, ni las reclamaciones derivadas de actos u omisiones conocidos, entendidos como todo hecho, incidencia, circunstancia o acontecimiento que el Asegurado conociera antes de la fecha de efecto de la póliza y del que pudieran derivarse futuras responsabilidades y/o reclamaciones frente al mismo.
- Cualquier acto u omisión ocurrido o supuestamente ocurrido antes de la fecha de retroactividad indicada en las Condiciones Particulares.

En caso de que existiese otra póliza que cubriese total o parcialmente las reclamaciones por actos u omisiones ocurridos durante el periodo de retroactividad o periodo de comunicación adicional indicado en las Condiciones Particulares, la presente póliza no otorgará cobertura alguna.

Una vez finalizada la póliza, el Asegurado tendrá derecho a un periodo de comunicación adicional de 12 meses contados desde la fecha de la fecha de terminación del contrato o, caso de que haya sido prorrogado, a la terminación de la última de las prórrogas del mismo. El Asegurado puede notificar al Asegurador cualquier reclamación que haya sido presentada contra el Asegurado durante dicho periodo adicional de comunicación por actos u omisiones generadores de responsabilidad civil, cometidos o supuestamente cometidos durante el periodo de Seguro o con anterioridad al mismo, pero siempre con posterioridad a la fecha retroactiva indicada en las Condiciones Particulares.

Para que esta cobertura sea efectiva se establecen las siguientes condiciones:

- El periodo de comunicación adicional no será de aplicación en el caso de que la póliza sea rescindida por:
 - Falta de pago de la prima y/o
 - Incumplimiento de las obligaciones o deberes por Tomador o el Asegurado.



- El periodo de comunicación adicional terminará inmediatamente cuando el Asegurado suscriba cualquier otra póliza que cubra, total o parcialmente, los mismos riesgos cubiertos para la presente póliza.

En el supuesto de que no se pueda determinar una fecha concreta en la que la actuación que genera el siniestro se realizó o debió ser realizada, se considerará que la misma sucedió en el momento en que se produjo el daño.

Ámbito Geográfico

Salvo en el caso en que se previniese específicamente y de forma expresa lo contrario en las Condiciones Particulares, **la garantía de la presente póliza comprende la responsabilidad civil en que pudiera incurrir el Asegurado a consecuencia de daños originados por las actividades aseguradas realizadas en TODO EL MUNDO EXCEPTO USA Y CANADÁ, conforme la legislación y buenas prácticas del país donde se haya producido el error profesional.**

Quedando expresamente excluida:

- Cualquier reclamación interpuesta en Estados Unidos, Canadá y territorios asociados, cualquier reclamación basada en la legislación de Estados Unidos, Canadá y territorios asociados así como cualquier resolución o sentencia dictada o que se encuentre bajo la jurisdicción de estos países.
- Cualquier reclamación en aquellos países en los que se exige un seguro local obligatorio, y por lo tanto la cobertura a través de esta póliza no sea aceptada.
- Cualquier cobertura, pago o prestación que pueda exponer al Asegurador (Reasegurador) a cualquier tipo de sanción, prohibición o restricción en virtud de cualquier resolución o regulación de Naciones Unidas, o regulaciones, leyes, sanciones económicas o de comercio impuestas por la Unión Europea (o cualquiera de sus países miembros), el Reino Unido o los Estados Unidos de América.

El pago de las indemnizaciones por daños ocurridos o manifestados fuera de la Unión Europea se realizará siempre en Euros y en España al Tomador y/o Asegurado. Será requisito indispensable la aportación de todos los documentos requeridos por la Aseguradora que justifiquen los pagos realizados en los términos y límites de la póliza.

Deber de comunicar un aumento superior a 10% de la base de cálculo de la prima

Sobre la cuantía tomada sobre la base de cálculo de la prima, se acepta hasta un aumento automático del 10% anual sin necesidad de comunicación previa a AXA.

Dicho margen automático no será de aplicación a las cantidades fijas establecidas como Límites, sublímites de indemnización ni franquicias.

En consecuencia, AXA renuncia a la aplicación de la regla proporcional prevista en esta póliza, siempre y cuando la base de cálculo de la prima no sobrepase el citado porcentaje.

Dado que como base de cálculo para el cómputo de la prima del presente contrato se han adoptado elementos o magnitudes susceptibles de variación, dicha prima ha de ser actualizada al final de cada periodo de seguro conforme se establece en esta cláusula.

Dentro de los sesenta días siguientes al término de cada periodo de seguro y siempre y cuando el Tomador/Asegurado haya superado el 10% de la base de cálculo de la prima informada en póliza, el Tomador del Seguro o el Asegurado, deberán proporcionar al Asegurador los datos necesarios para el cálculo de la actualización de la prima, sin que para ello sea necesario en ningún caso el requerimiento por parte del Asegurador.

Una vez transcurrido el periodo de seguro, así como los sesenta días indicados en el párrafo anterior y una vez efectuados los cálculos oportunos para la actualización de la prima correspondiente a dicho periodo en base a los elementos y/o magnitudes declarados por el Tomador y/o Asegurado y establecidos en póliza:

- si la nueva prima neta anual fuera inferior a la fijada como precio del seguro para la anualidad, la diferencia entre ambas cuantías no será, en ningún caso, susceptible de devolución (extorno).
- si la prima neta anual resultante fuera superior a la fijada como precio del seguro para la anualidad, el Asegurador emitirá el correspondiente apéndice de actualización por la diferencia entre la nueva prima y la prima correspondiente al último vencimiento.



El Asegurador tendrá, en todo tiempo y hasta tres meses después de finalizado el contrato, el derecho de practicar inspecciones para la verificación o averiguación de los datos referentes a los elementos o magnitudes sobre los que la prima esté convenida, debiendo facilitarle el Asegurado o, en su defecto, el Tomador del Seguro las informaciones, aclaraciones y pruebas necesarias para el conocimiento o comprobación de los referidos datos.

Si estas inspecciones han sido motivadas por el incumplimiento del deber declarar establecido en este apartado, el Asegurador podrá exigir del Tomador del Seguro el pago de los gastos causados por dichas inspecciones.

Si se produjere el siniestro estando incumplido el deber de declarar los aumentos superiores al 10% anteriormente previsto, se aplicarán las siguientes reglas:

- Si dicha omisión es motivada por mala fe del Tomador del Seguro o del Asegurado, el Asegurador quedará liberado de su prestación.
- En otro caso, la prestación del Asegurador se reducirá proporcionalmente a la diferencia entre el importe de la prima calculada y de la que se hubiere aplicado de haberse conocido el importe real de las magnitudes que sirven de base para su cómputo.

Deber de comunicar el siniestro

El Tomador del Seguro o el Asegurado deberá comunicar a AXA el acaecimiento del siniestro dentro del plazo máximo de siete días de haberlo conocido. En caso de incumplimiento, AXA podrá reclamar los daños y perjuicios causados por el retraso de la declaración.

En caso de existir varios Aseguradores, esta comunicación deberá hacerse a cada uno de ellos, con indicación del nombre de los demás.

Deber de indicar las circunstancias y consecuencias del siniestro

El Tomador del Seguro o el Asegurado deberá, además, dar a AXA toda clase de informaciones sobre las circunstancias y consecuencias del siniestro. En caso de violación de este deber, el rehúse del siniestro sólo se producirá en el supuesto de que hubiese concurrido dolo o culpa grave.

Cada carta de reclamación, orden judicial, citación o proceso y todos los documentos relacionados con los mismos y cualquier otra notificación escrita de una reclamación, será reenviada, sin contestar, a la Aseguradora inmediatamente después de recibirlos.

Deber de aminorar las consecuencias del siniestro

El Asegurado y el Tomador del Seguro vendrán obligados a adoptar todas las medidas que favorezcan su defensa frente a las reclamaciones de responsabilidad, debiendo mostrarse tan diligente en su cumplimiento como si no existiera seguro. Comunicará a AXA inmediatamente de su recepción cualquier notificación judicial o administrativa que llegue a su conocimiento y que pueda estar relacionada con el siniestro.



Ni el Asegurado, ni el Tomador del Seguro ni persona alguna, en nombre de ellos, podrán negociar, admitir o rechazar ninguna reclamación sin la autorización de AXA.

El incumplimiento de estos deberes facultará a AXA para reducir la prestación haciendo participe al Asegurado en el siniestro, en la medida en que con su comportamiento haya agravado las consecuencias económicas del siniestro, o en su caso, a reclamarle daños y perjuicios.

Si el incumplimiento del Tomador del Seguro o del Asegurado se produjera con la manifiesta intención de perjudicar o de engañar a AXA o si obrasen dolosamente en connivencia con los reclamantes o con los damnificados, AXA quedará liberado de toda prestación derivada del siniestro.

Defensa del asegurado

AXA tomará la dirección de todas las gestiones relacionadas con el siniestro, actuando en nombre del Asegurado para tratar con los perjudicados, sus derechohabientes o reclamantes, comprometiéndose el Asegurado a prestar su colaboración.

Salvo pacto en contrario, en cualquier procedimiento judicial que se derive de un siniestro amparado por la póliza, AXA asumirá, a sus expensas, la dirección jurídica frente a la reclamación del perjudicado, designando los letrados y procuradores que defenderán y representarán al Asegurado en las actuaciones judiciales que se le siguiesen en reclamación de responsabilidades civiles cubiertas por esta póliza, y ello aun cuando dichas reclamaciones fueren infundadas. **No obstante, el Asegurador no asumirá ni la dirección jurídica ni la defensa jurídica frente a las reclamaciones del perjudicado cuya cuantía de reclamación quede por debajo de la franquicia que en su caso se establezca en la póliza.**

El Asegurado deberá prestar la colaboración necesaria a dicha defensa, comprometiéndose a otorgar los poderes y la asistencia personal que fuesen precisos.

La prestación de defensa y representación en causas criminales será potestativa de AXA, salvo que, en la póliza se haya pactado lo contrario.

Sea cual fuere el fallo o resultado del procedimiento judicial, AXA se reserva la decisión de ejercitar los recursos legales que procedieren contra dicho fallo o resultado, o el conformarse con el mismo.

Si AXA estima improcedente el recurso, lo comunicará al Asegurado, quedando éste en libertad para interponerlo por su exclusiva cuenta y aquél obligado a reembolsarle los gastos judiciales y los de abogado y procurador, en el supuesto de que dicho recurso prosperase.

Cuando se produjere algún conflicto entre al Asegurado y AXA motivados por tener que sustentar éste en el siniestro intereses contrarios a la defensa del Asegurado, AXA lo pondrá en conocimiento del Asegurado, sin perjuicio de realizar aquellas diligencias que, por su carácter urgente, sean necesarias para la defensa. En este caso, el Asegurado podrá optar entre el mantenimiento de la dirección jurídica por AXA o confiar su propia defensa a otra persona. En este último caso, AXA quedará obligado a abonar los gastos de tal dirección jurídica **hasta el límite de 10.000 euros** por siniestro.

Defensa y fianzas penales

La Defensa del Asegurado se amplía a la defensa penal por los abogados y procuradores designados por AXA en los procedimientos criminales que, a consecuencia de un siniestro garantizado, se siguieran en relación con el riesgo y/o el desarrollo de las actividades descritas en las Condiciones Particulares, aun después de liquidadas las responsabilidades civiles.

Cuando se produjera algún conflicto de intereses entre AXA y el Asegurado y el Asegurado opte por confiar su defensa a abogados y procuradores de su libre elección, AXA quedará obligado a abonar los gastos de tal dirección jurídica **hasta el límite de 10.000 euros** por siniestro.



La garantía Defensa del Asegurado incluye la constitución de las fianzas que se le exigieran al Asegurado para asegurar su libertad provisional, en aquellos procedimientos criminales en los que se sustancie la causa de responsabilidad civil del Asegurado como consecuencia de un siniestro amparado por la póliza dentro del límite de indemnización establecido en este contrato.

Liberación de Gastos

El límite de indemnización se entenderá liberado de cualquier deducción por los honorarios, costas y gastos derivados de la defensa jurídica del Asegurado, cuando la suma de aquellos gastos con las demás prestaciones satisfechas exceda del límite de indemnización por siniestro, siempre y cuando se trate de acciones formuladas ante los Tribunales Españoles.

El Asegurador responderá de los gastos en exceso del límite de indemnización en la misma proporción que guarde el límite o sublímite de indemnización de la póliza respecto al importe total de la pérdida.

El pago de las costas y gastos judiciales, gastos de defensa del Asegurado y la constitución de fianzas que pudieran derivarse del siniestro, tendrán un límite independiente igual al 30% del límite de indemnización por siniestro contemplado en las citadas Condiciones Particulares.

En el supuesto de suscribirse ampliación expresa del ámbito territorial de cobertura, y la acción se ejercitara ante Tribunales extranjeros, se aplicará también la citada cláusula de liberación de gastos. **Pero, para USA y Canadá, quedarán los mismos siempre incluidos en la suma asegurada por siniestro, que constituirá en todo caso el importe máximo a cargo del Asegurador.**

Concurrencia de seguros

Si existen varios seguros, AXA contribuirá al abono de la indemnización en proporción a la propia suma asegurada, sin que pueda superarse la cuantía del daño. Dentro de este límite, el Asegurado puede pedir a cada Asegurador la indemnización debida, según el respectivo contrato.

Si por dolo se hubiera omitido esta declaración, AXA no está obligado al pago de la indemnización.

Pago de la indemnización

AXA, dentro de los límites y condiciones de la póliza, abonará la indemnización al término de las investigaciones y peritaciones necesarias para establecer la existencia del siniestro.

En cualquier supuesto, AXA deberá efectuar, dentro de los 40 días a partir de la recepción de la declaración del siniestro, el pago del importe de lo que pueda deber según las circunstancias por él conocidas.

Si en el plazo de tres meses desde la producción del siniestro, AXA no hubiera satisfecho la indemnización, mediante pago o por la reparación o reposición del objeto siniestrado, o bien el plazo de cuarenta días, desde la recepción de la declaración del siniestro, no hubiera procedido al pago del importe mínimo, por causa no justificada, o que le fuere



imputable, la indemnización se incrementará conforme se establece en el artículo 20 de la Ley de Contrato de Seguro, en su nueva redacción dada por la Disposición Adicional sexta de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

Subrogación

Una vez pagada la indemnización y sin que haya necesidad de ninguna otra cesión, traslado, título o mandato, AXA queda subrogado en todos los derechos, recursos y acciones del Asegurado, contra todos los autores o responsables del siniestro, y aún contra otros aseguradores, si los hubiese, hasta el límite de la indemnización, siendo el Asegurado responsable de los perjuicios que con sus actos u omisiones pueda causar a AXA en su derecho a subrogarse. No podrá en cambio AXA ejercitar en perjuicio del Asegurado los derechos en que se haya subrogado.

AXA no tendrá derecho a la subrogación contra ninguna de las personas cuyos actos u omisiones den origen a responsabilidad del Asegurado, pariente en línea directa o colateral dentro del tercer grado civil de consanguinidad, padre adoptante o hijo adoptivo que convivan con el Asegurado. Pero esta norma no tendrá efecto si la responsabilidad de los mismos está amparada por un contrato de seguro. En este último supuesto, la subrogación estará limitada en su alcance de acuerdo con los términos de dicho contrato.

AXA se subroga en los derechos, acciones y obligaciones del Asegurado para tratar con los perjudicados o derechohabientes y para indemnizarles en su caso.

En caso de concurrencia de AXA y Asegurado frente a tercer responsable, el recobro obtenido se repartirá entre ambos, en proporción a su respectivo interés.

Repetición de AXA contra el Asegurado

AXA podrá repetir contra el Asegurado por el importe de las indemnizaciones que haya debido satisfacer como consecuencia del ejercicio de la acción directa por el perjudicado o sus derechohabientes cuando el daño o perjuicio causado a tercero sea debido a conducta dolosa del Asegurado

Reclamación de daños y perjuicios al Asegurado o al Tomador del Seguro

AXA podrá igualmente reclamar los daños y perjuicios que le hubiese causado el Asegurado o el Tomador del Seguro en los casos y situaciones previstos en la póliza, y/o exigirle el reintegro de las indemnizaciones que hubiese tenido que satisfacer a terceros perjudicados por siniestros no amparados por el seguro.

Prescripción

Las acciones derivadas del contrato prescriben a los dos años, a contar desde el día en que pudieron ejercitarse.

Regulación del contrato e información general al tomador

El presente contrato se rige por lo dispuesto en la vigente Ley de Contrato de Seguro (Ley 50/1980, de 8 de octubre; publicada en el B.O.E. de 17 de octubre del mismo año) con todas sus modificaciones.

Toda referencia que en este contrato se haga a la Ley, deberá entenderse realizada a la mencionada en el párrafo anterior.

AXA informa al Tomador del seguro que la legislación aplicable es la española y el organismo de control es la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, dependiente del Ministerio de Economía.

Legislación aplicable:

- Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro.
- Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.
- Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.
- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).
- Legislación nacional vigente referente a la Protección de Datos de Carácter Personal.
- Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.
- Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.
- Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores.
- Si es un seguro obligatorio la normativa aplicable.
- Si hay riesgos extraordinarios del Consorcio R.D.L. 7/2004, de 29 de Octubre, por el que se aprueba el texto refundido del Estatuto Legal del Consorcio de Compensación de Seguros.
- Y cualquier otra norma que durante la vigencia de esta póliza pueda ser aplicable.

Solución de conflictos entre las partes:

De conformidad con lo establecido en Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, los conflictos que puedan surgir entre las partes podrán resolverse, como sigue:

- a) El Tomador podrá formular sus reclamaciones por escrito, ante el Servicio de Atención de Quejas y Reclamaciones de la Entidad Aseguradora con dirección: Emilio Vargas, 6, 28043, Madrid, por correo electrónico: centro.reclamaciones@axa.es, directamente o a través de la página www.axa.es o la web Clientes. Dicho departamento acusará recibo por escrito de las reclamaciones que se les presenten y las resolverá siempre por escrito motivado.

Para seguros contratados en Cataluña y en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 22/2010, de 20 de julio, del Código de consumo de Cataluña, podrá dirigirse, además, a la siguiente dirección: Paseo de la Zona Franca 105-107, Torre Ponent (Parque empresarial BCN Fira District), 08038 Barcelona o contactar en el teléfono 900 132 098.

Una vez transcurrido el plazo de un mes desde la fecha de presentación de la reclamación, sin que el Servicio de Atención de Quejas y Reclamaciones haya resuelto, o bien una vez que haya sido denegada expresamente la admisión de reclamación o desestimada la petición, podrá acudir ante los servicios de reclamaciones del Banco de España, la Comisión Nacional del Mercado de Valores o la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, mediante presentación de la queja o reclamación, en soporte papel o por medios informáticos, electrónicos o telemáticos. La reclamación o queja será tramitada de conformidad con el procedimiento previsto en la Orden ECC/2502/2012, de 16 de noviembre, por la que se regula el procedimiento de presentación de reclamaciones ante los Servicios de Reclamaciones del Banco de España, la Comisión Nacional del Mercado de Valores y la Dirección



General de Seguros y Fondos de Pensiones.

Podrá presentar su reclamación en el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en la dirección Paseo de la Castellana, 44 - 28046 - Madrid o en <http://www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones/>.

- b) Por decisión arbitral en los términos de los artículos 57 y 58 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y leyes complementarias; o en los términos de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje, en materia de libre disposición conforme a derecho y salvo aquellos supuestos en que la legislación de protección de los consumidores y usuarios lo impida (siempre que hubiera acuerdo por ambas partes para someterse a este mecanismo de solución de conflictos), siendo los gastos ocasionados satisfechos por mitad entre Tomador y Asegurador.
- c) Por mediación en los términos previstos en la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación de asuntos civiles y mercantiles.
- d) Por los Jueces y Tribunales competentes (siendo Juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas del contrato de seguros el del domicilio del Asegurado).

Pago de la prima

Los recibos de prima serán satisfechos por anticipado.

Existe un plazo de un mes para el pago de la prima desde su vencimiento excepto para la primera prima, cuyo pago debe efectuarse en el momento de la formalización del contrato.

En caso de impago de alguno de los recibos siguientes al primero, la cobertura quedará suspendida un mes después el día de su vencimiento. Si AXA no reclama el pago dentro de los seis meses siguientes al vencimiento de la misma, el contrato quedará extinguido y AXA sólo podrá exigir el pago de la prima del período en curso.

En caso contrario, la cobertura vuelve a tener efecto a las veinticuatro horas del día en que el Tomador pague las primas.

Si el recibo no ha sido satisfecho y se produce un siniestro, AXA quedará liberada de sus obligaciones.

Duración de la póliza

La presente póliza se suscribe por un período de duración inicial de un año, comenzando sus efectos en la fecha indicada en las Condiciones, salvo disposición expresa en contrario acordada entre las partes.

Al vencimiento, la póliza se considerará prorrogada de forma tácita a su vencimiento por periodos de un año. Las partes pueden oponerse a la prórroga del contrato mediante una notificación escrita a la otra parte, efectuada con un plazo de, al menos, un mes de anticipación a la conclusión del periodo del seguro en curso cuando quien se oponga a la prórroga sea el Tomador, y de dos meses cuando sea el Asegurador.

Si durante la vigencia del seguro se produjera la desaparición del interés o del bien asegurado, desde este momento el contrato del seguro quedará extinguido y AXA tiene el derecho de hacer suya la prima no consumida.

Perfección de la póliza

La póliza se perfecciona por el consentimiento, manifestado por la suscripción de la misma, o en su caso, del documento provisional de cobertura por las partes contratantes. La cobertura contratada y sus modificaciones o adiciones no tomarán efecto, mientras no haya sido satisfecho el recibo de prima, salvo pacto en contrario en

Condición Particular.

En caso de demora en el cumplimiento de ambos requisitos, las obligaciones del Asegurador comenzarán a partir de las veinticuatro horas del día en que hayan sido completados.



Bases de la póliza

La solicitud y el cuestionario cumplimentados por el Tomador del Seguro, así como la proposición de AXA, en su caso, en unión de esta póliza, constituyen un todo unitario, fundamento del seguro, que sólo alcanza, dentro de los límites pactados, a los bienes y riesgos especificados en la misma. Si el contenido de la póliza difiere de la proposición de seguro o de las cláusulas acordadas, el Tomador del Seguro podrá reclamar a AXA, en el plazo de un mes a contar desde la entrega de la póliza, para subsane la divergencia existente. Transcurrido dicho plazo sin efectuar la reclamación, se estará a lo dispuesto en la póliza

Deber de comunicar la existencia de otras pólizas

El Tomador del Seguro o Asegurado quedan obligados, salvo pacto en contrario, a comunicar anticipadamente a AXA la existencia de otras pólizas, contratadas con distintos Aseguradores, cubriendo los efectos que un mismo riesgo puede producir sobre el mismo interés y durante idéntico tiempo.

En caso de agravación del riesgo

En caso de que durante la vigencia de la póliza le fuese comunicado a AXA una agravación del riesgo, éste puede proponer una modificación de las condiciones del contrato en un plazo de dos meses a contar desde el día en que la agravación le haya sido declarada. En tal caso, el Tomador del Seguro dispone de quince días, a contar desde la recepción de esta proposición, para aceptarla o rechazarla. En caso de rechazo, o de silencio, AXA puede, transcurrido dicho plazo, rescindir el contrato previa advertencia al Tomador del Seguro, dándole para que conteste, un nuevo plazo de quince días, transcurridos los cuales y dentro de los ocho siguientes, comunicará al Tomador del Seguro la rescisión definitiva.

AXA podrá, igualmente, rescindir el contrato comunicándolo por escrito al Asegurado dentro de un mes, a partir del día en que tuvo conocimiento de la agravación del riesgo.

Si sobreviniera un siniestro sin haberse realizado declaración de agravación del riesgo, AXA queda liberado de su prestación, si el Tomador o Asegurado ha actuado con mala fe. En otro caso, la prestación del Asegurado se reducirá proporcionalmente a la diferencia entre la prima convenida y la que se hubiera aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo.

En el caso de agravación del riesgo durante el tiempo del seguro que dé lugar a un aumento de prima, cuando por esta causa queda rescindido el contrato, si la agravación es imputable al Asegurado, AXA hará suya en su totalidad la prima cobrada. Siempre que dicha agravación se hubiera producido por causas ajenas a la voluntad del Asegurado, éste tendrá derecho a ser reembolsado de la parte de la prima satisfecha correspondiente al período que falte por transcurrir de la anualidad en curso.

En caso de disminución del riesgo



El Tomador del Seguro o el Asegurado podrán, durante el curso del contrato, poner en conocimiento de AXA todas las circunstancias que disminuyan el riesgo y sean de tal naturaleza que si hubieran sido conocidas por éste en el momento de la perfección del contrato, lo habría concluido en condiciones más favorables para el Tomador del Seguro.

En tal caso, al finalizar el período en curso cubierto por la prima, AXA deberá reducir el importe de la prima futura en la proporción correspondiente, teniendo derecho el Tomador del Seguro, en caso contrario, a la resolución del contrato y a la devolución de la diferencia entre la prima satisfecha y la que le hubiera correspondido pagar, desde el momento de la puesta en conocimiento de la disminución del riesgo.

Consecuencias de la reserva o inexactitud de las declaraciones

AXA podrá rescindir el contrato mediante declaración dirigida al Tomador del Seguro, en el plazo de un mes, a contar del conocimiento de la reserva o inexactitud del Tomador del Seguro. Desde el momento mismo en que AXA haga esta declaración, serán de su propiedad las primas correspondientes al período en curso, salvo que concurra dolo o culpa grave por su parte.

Si el siniestro sobreviniese antes de que AXA hubiese hecho la declaración a que se refiere el número anterior, la prestación de éste se reducirá en la misma proporción existente entre la prima convenida en la póliza y la que corresponda de acuerdo con la verdadera entidad del riesgo. Cuando la reserva o inexactitud se hubiese producido mediante dolo o mala fe del Tomador del Seguro, AXA quedará librado del pago de la prestación.

Resolución del seguro en caso de cambio de control

AXA podrá rescindir el contrato dentro de los quince días siguientes a aquel en que tenga conocimiento de que se ha producido un cambio de control en la Sociedad y/o Tomador de la póliza. Ejercitado su derecho y notificado por escrito al adquirente, AXA queda obligada durante el plazo de un mes, a partir de la notificación. AXA deberá restituir la parte de prima que corresponda al período de seguro por el que, como consecuencia de la rescisión, no haya soportado el riesgo.

Comunicaciones

Domicilio de las comunicaciones

Las comunicaciones a AXA, por parte del Tomador del Seguro, del Asegurado o del Beneficiario, se realizarán en el domicilio social de aquél, señalado en la póliza, o en su caso, a través del Agente de Seguros.

Las comunicaciones del AXA al Tomador del Seguro, al Asegurado o al Beneficiario se realizarán en el domicilio de los mismos recogido en la póliza, salvo que hubieren notificado a AXA el cambio de su domicilio.

Efectividad de las comunicaciones y del pago de primas

Las comunicaciones y pago de primas que efectúe el Tomador del Seguro o el Asegurado a un Agente de Seguros, surtirán los mismos efectos que si hubieran sido realizadas directamente a AXA, salvo pacto en contrario.

Las comunicaciones efectuadas por un Corredor de Seguros a AXA en nombre del Tomador del seguro o Asegurado, surtirán los mismos efectos que si las realizara el propio Tomador del Seguro o el Asegurado, salvo indicación en contrario de éste.

El pago del importe de la prima efectuado por el Tomador del Seguro al Corredor de Seguros no se entenderá realizado a AXA, salvo que, a cambio, el Corredor entregue al Tomador el recibo de prima emitido por AXA.

El contrato de seguro y sus modificaciones o adiciones deberán ser formalizados por escrito.



Cláusula firma electrónica y comunicaciones electrónicas

Información Firma electrónica

La Entidad Aseguradora podrá poner a disposición del tomador, sistemas de firma electrónica reconocida y/o avanzada para su uso en la suscripción del presente contrato de seguro, así como para la celebración de las operaciones posteriores que se encuentren disponibles por vía electrónica.

En caso de disposición y uso de los sistemas de firma electrónica reconocida y/o avanzada, ambas partes convienen la perfección del presente contrato o cualquier otra operación posterior disponible por esta vía. El proceso de firma electrónica reconocida y/o avanzada, podrá consistir en la asignación de los correspondientes elementos de seguridad, tales como claves, códigos u otro tipo de elemento que permita la identificación del firmante, así como se llevará a cabo con la intervención de un Tercero de Confianza conforme a la normativa aplicable.

Para la correcta gestión del proceso de firma electrónica, el tomador que utilice estos medios de firma, autoriza expresamente a la Entidad Aseguradora la puesta a disposición al Tercero de Confianza, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono móvil declarado, con la única finalidad de posibilitar la generación y el envío de las claves identificativas necesaria para la ejecución de la firma electrónica, así como para el envío de la documentación objeto de firma y/o vinculada a la relación contractual.

En este sentido, ambas partes, de conformidad con lo establecido en la normativa aplicable, reconocen la plena validez de los contratos y operaciones firmadas utilizando sistemas de firma electrónica equiparando su validez a todos los efectos a los contratos y operaciones celebradas mediante firma manuscrita.

El tomador declara que los datos facilitados a lo largo del proceso de contratación y firma son veraces, ciertos y completos y se obliga a notificar a la Entidad Aseguradora cualquier modificación o cambio de los mismos respondiendo de los daños o perjuicios que pudiera causar a la Entidad Aseguradora o a terceros la falta de veracidad de los mismos.

En caso de personas jurídicas, el firmante declara que cuenta con plenos poderes y capacidad de representación suficiente para poder contratar en nombre de la entidad tomadora. Así mismo declara que los datos facilitados a lo largo del proceso son veraces, ciertos y completos y se obliga a notificar a la Entidad Aseguradora cualquier modificación o cambio de los mismos respondiendo de los daños o perjuicios que pudiera causar a Entidad Aseguradora o a terceros la falta de veracidad de los mismos. Por su parte la entidad tomadora informará a la Entidad Aseguradora de cualquier cambio que se produzca en la figura del representante legal para la correcta gestión de la póliza.

Información sobre las comunicaciones electrónicas

La Entidad Aseguradora podrá poner a disposición del tomador en su espacio privado de la Web Cliente, la documentación contractual e informaciones periódicas en soporte duradero, sin perjuicio de que en cualquier momento de la relación contractual el tomador pueda solicitar dicha información en soporte papel a la Entidad Aseguradora.

La Entidad Aseguradora podrá dirigirse al tomador por medios de comunicación electrónicos tales como el correo electrónico, teléfono móvil, web privada de clientes, etc. para la recepción de aquellas comunicaciones y notificaciones relativas a la gestión e información del presente contrato como es el caso de los avisos de renovación de las próximas anualidades, así como cualquier otra modificación sobre su póliza, información periódica, etc. sin perjuicio de que en cualquier momento de la relación contractual el tomador pueda solicitar esta información en soporte papel a la Entidad Aseguradora.



Dichas comunicaciones podrán ser remitidas mediante un sistema de comunicaciones electrónicas certificadas con validez legal y plena eficacia jurídica, que en su caso, contará con la intervención de un Tercero de Confianza en los términos establecidos en la normativa aplicable y se considerarán recibidas desde el momento de su recepción por el tomador y/o puesta a disposición por la Entidad Aseguradora por los medios descritos.

Las comunicaciones o notificaciones realizadas por estos medios se podrán solicitar por el tomador en soporte papel o en cualquier otro duradero que se encuentre disponible, a través de los medios habituales de contacto con la Compañía.

El tomador se obliga a notificar a la Entidad Aseguradora cualquier modificación o cambio de los datos facilitados para recibir comunicaciones electrónicas no comerciales respondiendo de los daños o perjuicios que pudiera causar a la Entidad Aseguradora o a terceros la falta de veracidad de los mismos.

En cualquier momento de la relación contractual y en virtud del derecho normativamente conferido, el tomador podrá solicitar la modificación de la técnica de comunicación a distancia inicialmente establecida, siempre que dicha modificación sea técnicamente posible y preceptiva legalmente para la Entidad Aseguradora.

Información sobre comunicaciones telefónicas

La Entidad Aseguradora podrá grabar las conversaciones que mantenga con los tomadores, asegurados, personas de contacto o cualquier otra persona que llame a los teléfonos de la Compañía. Estas grabaciones se podrán utilizar como medio de prueba en cualquier reclamación que se pueda plantear entre ambas partes, así como para comprobar la calidad de los servicios prestados por la compañía aseguradora.

En su caso, el tomador de la póliza informará a los usuarios del seguro, de que la Entidad Aseguradora podrá grabar conversaciones telefónicas con dichos fines. El interlocutor de la llamada podrá solicitar a la Compañía que le facilite copia del contenido de estas conversaciones que se hubieran grabado entre ambos.

Tratamiento de datos de carácter personal

Aceptación de las cláusulas limitativas de la póliza

El Tomador declara que en la fecha de suscripción de este contrato ha recibido toda la información previa obligatoria establecida en el artículo 60 del Real Decreto Legislativo 6/2004 y el artículo 104 y siguientes del Real Decreto 2486/1998, entre otros aspectos sobre la entidad aseguradora, legislación aplicable al contrato y las instancias de reclamación

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 3º de la Ley 50/1980 de Contrato de Seguro, el Tomador de la póliza declara expresamente, con su firma al pie del presente documento, aceptar y entender todas y cada una de las cláusulas limitativas de los derechos del Asegurado contenidas en el presente condicionado y destacadas a tal efecto en el contrato.

El Tomador declara que las manifestaciones y declaraciones que ha efectuado para la suscripción de esta póliza son ciertas y que no ha ocultado información que pudiera afectar a la valoración del riesgo por parte del Asegurador.



Responsable del tratamiento

Le informamos de que sus datos personales serán tratados por AXA Seguros Generales S.A. de Seguros y Reaseguros (en adelante, AXA o la Entidad) como responsable del tratamiento, con domicilio social en C/Monseñor Palmer nº1, 07014, Palma de Mallorca, España.

Para velar por el leal y transparente tratamiento de sus datos personales, AXA cuenta con un Delegado de Protección de Datos, con quién podrá contactar en DPOAXA@axa.es

Finalidades y bases de legitimación del tratamiento

El tratamiento de sus datos personales se realizará con las siguientes finalidades:

Formalización y gestión de la póliza de seguros, y, en caso de ocurrencia de un evento objeto de cobertura, para la peritación y liquidación del mismo, la gestión del reaseguro y la gestión de quejas y reclamaciones.

- Todos los datos que facilite en la contratación y a lo largo de su relación con AXA, incluidos los datos de salud para gestionar los posibles eventos objeto de cobertura, son necesarios para la formalización y gestión de tu contrato de seguro y los servicios asociados.

La base legitimadora es la gestión y formalización del contrato de seguro solicitado y del que usted es parte integrante (artículo 6.1.b RGPD).

Así como, el cumplimiento de obligaciones legales, conforme al artículo 6.1.c del RGPD y el artículo 8.1 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales en conexión con la propia normativa del sector asegurador, Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro.

Realizar las valoraciones, selecciones, comprobaciones y tarificaciones de riesgo para el cálculo de la prima de su póliza de seguro.

- La base de legitimación es la aplicación de medidas contractuales, a petición de usted (artículo 6.1.b RGPD) y el cumplimiento de obligaciones legales, conforme al artículo 6.1.c RGPD y el artículo 8.1 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales en conexión con la propia normativa del sector asegurador, Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro que impone a las compañías aseguradoras la obtención de la información necesaria para la valoración del riesgo y determinación de la prima.

Este proceso de tarificación y valoración del riesgo se podrá llevar a cabo mediante procesos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, y mediante un análisis de técnica estadístico-actuarial que determine su perfil de riesgo. Si bien, en los supuestos en los que utilicemos procesos automatizados, usted tendrá derecho a: obtener intervención de una persona de AXA para evaluar su situación, expresar su punto de vista e interponer una reclamación cuando no esté conforme. Igualmente, AXA comprueba periódicamente los métodos para el cálculo de la prima de los seguros que ofrece a los interesados a fin de garantizar que siguen siendo justos, efectivos e imparciales. Sobre esta información, aplicaremos un algoritmo que nos indicará el riesgo asociado a su seguro.

- Adicionalmente, podremos consultar la información que conste en nuestras Bases de Datos y de las del resto de entidades del Grupo AXA en base al interés legítimo de AXA, para realizar las comprobaciones que nos permitan determinar el riesgo en relación con la información aportada por usted, la derivada de relaciones previas con las distintas entidades del Grupo AXA, y el producto solicitado.
- Igualmente, AXA consulta la información que conste en nuestras Bases de Datos y de las del resto de entidades del Grupo AXA, sobre datos identificativos y socioeconómicos, en base al interés legítimo de AXA, con el fin de mantener en todo momento sus datos actualizados y velar por la exactitud de los mismos, preservando la calidad necesaria derivada de relaciones previas con las distintas entidades del Grupo AXA y el producto contratado.



Llevar a cabo las pertinentes verificaciones y comprobaciones que permitan evaluar el posible fraude en el momento contractual de la póliza, así como para evaluar su solvencia.

- La base de legitimación es el cumplimiento de obligaciones legales, conforme al artículo 6.1.c RGPD y el artículo 8.1 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales en conexión con la propia normativa del sector asegurador, Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro y para evitar perjuicios y consecuencias negativas para usted se han adoptado medidas técnicas y organizativas para reforzar la confidencialidad y seguridad de esta información y el cumplimiento de una obligación legal, en particular, los artículos 66 y 100 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras; así como con la Ley 10/2010 de Prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo; en relación con la identificación, medición y valoración del riesgo, así como la prevención del fraude.
- Para ello, y de acuerdo con las políticas internas de AXA, se realizan análisis de la preexistencia de impagos o actividades irregulares, tanto en relación con la Compañía como con otras entidades (a través de la consulta de ficheros comunes para la evaluación de la solvencia patrimonial y crédito o de los ficheros comunes para la gestión y prevención del fraude).
- Adicionalmente, en relación con la base anterior, AXA se encuentra amparada en el interés legítimo para prevenir el fraude y evitar prácticas anómalas que puedan provocar perjuicios económicos o reputacionales.

Elaboración de perfiles con fines actuariales y de análisis de mercado.

- La base de legitimación es la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras ("LOSSEAR") y la ejecución del contrato de seguro AXA podrá consultar ficheros comunes amparados en códigos de conducta del sector asegurador para la elaboración de perfiles con fines estadístico-actuariales necesarios para la determinación del riesgo y de la prima del contrato de seguro, tanto en el momento previo a su contratación como durante la vigencia del mismo, en atención a sus nuevas circunstancias personales o al cambio de la base técnica actuariales

Realización de encuestas de calidad u opinión.

- La base de legitimación es el interés legítimo para controlar la calidad de los servicios y evaluar la satisfacción de sus clientes, AXA podrá dirigirse a usted, por cualquier medio o canal que usted nos haya autorizado, para solicitarle su valoración sobre los productos y servicios ofertados y/o adquiridos y la realización de análisis de esta información para la mejora de los servicios.

Este tratamiento responde a la necesidad de adaptar su operativa y los productos y servicios ofertados a las preferencias y expectativas de usted con el compromiso de aumentar la calidad del servicio prestado, para lo que es necesario conocer su opinión.

En cualquier momento, usted podrá rechazar dar su valoración, así como comunicar su oposición a ser contactado con esta finalidad.

Envío de información o publicidad, ofertas y promociones, obsequios y campañas de fidelización, o cualesquiera otras actuaciones con carácter comercial (incluida la elaboración de un perfil comercial para tal fin), a través de correo postal, correo electrónico, teléfono, SMS u otros medios electrónicos equivalentes, acerca de nuestros productos y servicios aseguradores propios, así como aseguradores y financieros de las entidades AXA Aurora Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros, AXA Pensiones S.A., EGFP, Bidepensión EPSV y Winterthur EPSV. El envío de las comunicaciones comerciales podrá realizarse incluso una vez finalizada la relación comercial si así lo autoriza.

- La base de legitimación es el interés legítimo de AXA para el envío de comunicaciones comerciales a través de correo postal, correo electrónico, teléfono, SMS u otros medios electrónicos equivalentes, en este sentido, la propia Ley de Sociedad de Servicios de Información (en adelante, la “LSSI”) permite al prestador el envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios de su propia empresa que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente.

En todo momento, usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos para esta finalidad, de forma gratuita, y en cada comunicación electrónica realizada, usted podrá darse de baja para dejar de recibir este tipo de comunicaciones. Así mismo, el apartado “Derechos” de la presente Política se describe el modo de solicitar la baja de este tipo de comunicaciones.

- Igualmente, AXA en base al interés legítimo al amparo del artículo 6.1.f del RGPD, para lo que se ha realizado una ponderación de los derechos fundamentales del interesado (derecho a la protección de datos personales, derecho al honor y a la intimidad personal y familiar) y el propio interés legítimo de AXA, concluyendo que tales derechos no quedan afectados; consideramos además que, como cliente, tiene una expectativa razonable para que le enviemos información comercial que puede ser de interés para usted, en base a su perfil de cliente, sin que con ello se produzca una actuación invasiva de sus derechos e intereses. Se procede a la elaboración de un perfil basado en sus características personales (como sexo, edad o datos socioeconómicos) y la información obtenida de sus acciones como usuario y, especialmente, la adquisición de productos. La información relativa a su perfil será tratada de forma segura y confidencial, siendo procesados únicamente en los sistemas que analizan la información obtenida de forma automatizada.

Por otra parte, usted podrá, en cualquier momento, manifestar su voluntad de no ser objeto del presente tratamiento, ejercitando su derecho de oponerse al mismo.

Elaboración de un perfil sobre usted, con fines analíticos, relacionados con los procesos de negocio de AXA, a partir de la información proporcionada en el marco del proyecto de seguro. Este proceso nos permite conocer su comportamiento de navegación, previa aceptación de la Política de Cookies, comunicarle, en base a su perfil de usuario, las ofertas que mejor pueden adaptarse a usted, así como, disponer de nuevas variables de tarificación que pudieran inferirse de sus hábitos de compra y consumo para poner en su conocimiento nuevos servicios o coberturas vinculados al producto suscrito por usted, incluyendo, para este último fin, datos e información proporcionada por terceros.

- La base de legitimación es el consentimiento otorgado por usted, permitiendo que AXA procederá a la elaboración de su perfil basado en sus características personales, información de su navegación, la información obtenida referente a sus necesidades o preferencias manifestadas por usted en la adquisición de los productos e información obtenida de terceros, según sus hábitos de consumo.
- Esta finalidad responde a la necesidad, en función de los análisis realizados, de otorgarle una gestión del producto solicitado más ajustada a sus necesidades reales, incluyendo una mejor tarificación y propuesta de servicios vinculados al producto suscrito. La información relativa a su perfil será tratada de forma segura y confidencial, siendo procesados únicamente en los sistemas que analizan la información obtenida de forma automatizada. Por otra parte, usted podrá, en cualquier momento, manifestar su voluntad de no ser objeto del presente tratamiento, ejercitando su derecho de oponerse al mismo.

Categoría de los datos

Desde AXA trataremos las siguientes categorías de datos para alcanzar las finalidades dispuestas a lo largo de esta Política de Privacidad.

- **Datos facilitados directamente por usted:**

Toda la información contenida en las categorías de datos expuestas se encuentra detallada a lo largo del proceso de tarificación y contratación:

- Datos identificativos.
- Datos de contacto.
- Datos socio-demográficos.
- Datos socio-culturales.
- Datos sobre su estado de salud durante la vigencia de su contrato de seguro, AXA podrá tratar esta tipología de datos para la correcta gestión de su póliza.





- **Datos facilitados por usted en otros canales o vías:**

- Datos sobre comportamiento e interacción entre las partes:
 - Datos de redes sociales que usted hubiera facilitado directamente a AXA.
 - Datos de navegación en la web o aplicaciones móviles a través de cookie u otros dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos: información recabada de la navegación que realice en las mismas, en el caso de que haya aceptado el uso de cookies y tecnologías similares en sus dispositivos.
 - Datos sobre la interacción y el comportamiento del cliente con la compañía: respuestas a encuestas de calidad, quejas y recomendaciones.
 - Datos sobre las transacciones del cliente que revelan información sobre las transacciones financieras, el historial de los productos y servicios.

- **Datos derivados de la relación entre AXA y usted y extraída de fuentes de terceros:**

- Datos financieros y de situación crediticia: Información recabada de ficheros sobre solvencia patrimonial y crédito.
- Datos de ficheros amparados en códigos tipo del sector asegurador.

Destinatarios de los datos

Los datos personales no serán transmitidos a terceros, salvo en los siguientes supuestos:

- Otras entidades aseguradoras y reaseguradoras para la ejecución y gestión del contrato de coaseguro y reaseguro.
- Prestadores de servicios profesionales, como por ejemplo peritos, así como otros prestadores de servicios tecnológicos, proveedores de bases de datos, y de servicios derivados de la relación contractual, cuando sea necesario para el cumplimiento del contrato de seguro.
- A los organismos públicos o privados relacionados con el sector asegurador con fines estadístico-actuariales y de prevención del fraude, para la selección de riesgos y para la liquidación de prestaciones.
- Para los productos de Comercio, Oficinas y Comunidades: igualmente, AXA, de conformidad con la habilitación legal contenida en la LOSSEAR, podrá ceder sus datos a los sistemas amparados en códigos tipo del sector asegurador, además de al siguiente sistema creado con las Entidades Aseguradoras a través de la asociación empresarial UNESPA:
 - AXA comunicará los datos de siniestralidad relacionados con su seguro y/o su siniestro al Sistema de Información de prevención del fraude en seguros de ramos diversos, entre los que está el seguro contratado por Ud. o el siniestro en que se ha visto Ud. implicado, teniendo la condición de corresponsable del tratamiento del mencionado Sistema. Su finalidad es la prevención y detección del fraude, bien previniendo a la entidad aseguradora una vez emitida la póliza, bien detectando el fraude ya cometido en los siniestros declarados. Asimismo, su finalidad será cooperar con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad al facilitar la investigación de posibles delitos de robo y estafa, entre otros, relacionados con los bienes asegurados. Para el ejercicio de derechos de protección de datos puede dirigirse a TIREA, Ctra. Las Rozas a El Escorial Km 0,3 Las Rozas 28231 MADRID. Podrá encontrar el resto de información de protección de datos en las webs de UNESPA (www.unespa.es) y TIREA (www.tirea.es).

Transferencias internacionales

Le informamos que AXA tiene aprobadas unas Normas Corporativas Vinculantes, se trata de un estándar reconocido internacionalmente que proporciona una adecuada protección en la gestión de los datos de carácter personal en el ámbito de una compañía multinacional. Estas normas han sido aprobadas por 16 autoridades de protección de datos europeas, entre ellas la Agencia Española de Protección de Datos. De una forma más concreta, en dichas normas se establecen unas medidas similares para la protección de datos personales obtenidos en el curso del negocio cuando dichos datos deban transferirse dentro de las compañías del Grupo. Asimismo, en AXA se han adoptado unos compromisos en materia de protección de datos.

Sus datos personales podrán ser comunicados a destinatarios ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo, incluyendo países que no proporcionan un nivel de protección de datos equivalente al de la Unión. Sin embargo, en estos casos, los mismos serán tratados con escrupuloso cumplimiento de la legislación europea y española y, asimismo, se implementarán las garantías que le indicamos a continuación:



Categoría de destinatario	País	Garantía
Entidades del Grupo AXA por ejemplo, AXA Business Services Pvt. Ltd.	India	Normas Corporativas Vinculantes
Prestadores de servicios tecnológicos y de marketing	EEUU	Cláusulas Contractuales Tipo, adoptadas por la Comisión Europea el 4 de junio de 2021 (Texto pertinente a efectos del EEE) (2021/914/UE). <i>Puede consultarlas en la siguiente URL:</i> https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=DOUE-L-2021-80739

Derechos del titular de los datos

Como titular de los datos, y en cualquier momento, usted tiene derecho a dirigirse a AXA, Ejercicio derechos de privacidad – Atención Cliente, calle Emilio Vargas, 6, 28043, Madrid o a la dirección de email buzon.lopd@axa.es, para ejercer los siguientes derechos:

- Derecho de Acceso

Usted tiene derecho a que AXA, le informe sobre si está tratando o no sus datos personales y, en tal caso, poder acceder a dichos datos y recibir información sobre los fines para los que son tratados, las categorías de datos afectados por el tratamiento, los destinatarios a los que se comunicaron sus datos personales y el plazo previsto de conservación de los datos, entre otra información.

- Derecho de Rectificación y Supresión

Usted tiene derecho a solicitar la supresión de datos personales siempre que se cumplan los requisitos legales de aplicación, y la rectificación de los datos inexactos que le conciernan cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

- Derecho a la limitación del tratamiento

En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el solicitante impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), usted puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

- Derecho de revocación del consentimiento

También tiene derecho a revocar el consentimiento prestado en cualquier momento.

- Derecho de oposición total o parcial al tratamiento.

Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento en cualquier momento., por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en nuestro interés legítimo o en el interés legítimo de un tercero (incluyendo el tratamiento que tenga por objeto la mercadotecnia directa y la elaboración de los correspondientes perfilados). En este caso, AXA, cesará en el tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos.

- Derecho a la portabilidad de sus datos

Usted tiene derecho a recibir los datos personales que haya facilitado a AXA, en un formato estructurado, común y de lectura mecánica, y a poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos.



- Decisiones individuales automatizadas

Asimismo, además de los derechos mencionados en el contexto de aquellos tratamientos que impliquen la adopción de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, usted tiene derecho a obtener intervención humana por parte de AXA, y a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

- Otros

Igualmente, cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, tendrá derecho a ser informado sobre cómo se puede acceder u obtener copia de las garantías adecuadas relativas a la transferencia. Para cualquier duda o cuestión adicional sobre el ejercicio de sus derechos o, en general, sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de datos en DPOAXA@axa.es

Finalmente, usted tendrá derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control nacional (Agencia española de Protección de Datos en C/Jorge Juan, 6. 28001- Madrid o tfno. 912663517) o autonómica respectiva.

Procedencia de los datos

Junto a la información que usted nos proporciona directamente (por ejemplo, a través de formularios, solicitud de la póliza, etc.), obtendremos información sobre sus hábitos de navegación en caso de que usted consienta. Además, accederemos a ficheros sobre solvencia patrimonial y crédito para obtener información sobre su solvencia. Igualmente, consultaremos ficheros amparados en códigos tipo del sector asegurador con finalidades de evaluación de riesgo y prevención de fraude.

En caso de que los datos facilitados se refieran a otras personas físicas distintas del Tomador/Asegurado, el asegurado manifiesta de forma expresa haber informado y obtenido el consentimiento previo de aquéllas para el tratamiento de sus datos de acuerdo con las finalidades previstas en la póliza.

Tiempo de conservación de los datos

AXA, conservará sus datos un máximo de 10 años, a contar desde la anulación de la póliza o la última gestión del siniestro, de acuerdo con el plazo aplicable en función de las distintas normativas vigentes en materia de contrato de Seguro. Todo ello sin perjuicio de que dicho plazo pueda ampliarse cuando usted así lo autorice expresamente o existan tratamientos particulares derivados de la relación contractual que sigan vigentes con posterioridad a dicho plazo.

CONSENTIMIENTOS

Puede autorizar o denegar el tratamiento de sus datos personales para las finalidades previstas a continuación, marcando una "X" en cada una de las casillas:

☐ No deseo que AXA me informe, por correo postal, correo electrónico, teléfono, SMS u otros medios electrónicos equivalentes, acerca de productos y servicios aseguradores propios o de Entidades del Grupo AXA ajustados a mi perfil de cliente según los datos derivados del servicio prestado propios y elabore, en su caso, perfiles comerciales para el envío de dichas comunicaciones.

☐ Consiento que AXA realice elaboración de perfiles basados en mis características socio-culturales, en mi comportamiento de navegación, en mis necesidades o preferencias y hábitos de consumo manifestadas en la adquisición de los productos, así como, en la información obtenida de terceros, con fines analíticos para la personalización de productos y servicios aseguradores que AXA pueda ofrecerme.

ACEPTACIÓN CLAUSULAS LIMITATIVAS

El Tomador del seguro reconoce haber recibido, leído y aceptado la presente póliza de seguro, así como toda la información previa a la contratación de la misma. Asimismo, declara ser conocedor de que el presente



documento comprende las Condiciones Particulares, las Generales, así como las Condiciones Especiales que sean de aplicación, constituyendo un todo indivisible que no tiene validez ni efecto por separado.

Manifiesta el tomador expresamente su conformidad y pleno consentimiento con la presente póliza aceptando todas sus cláusulas y, específicamente, declara conocer y aceptar las exclusiones y limitaciones de cobertura que aparecen destacadas de modo especial.

En prueba de conformidad y autorización: Madrid a 07/08/2025



AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros.

El Tomador
CLUSTER DEVELOPMENT S.L.



RC Pyme Profesional

Grupo AXA

AXA Seguros Generales,
S.A. de Seguros y Reaseguros.
C/Monseñor Palmer, 1
07014 Palma de Mallorca (Illes Balears)
Teléfono: 900 90 90 14
www.axa.es





FECHA:
15 de septiembre de 2025
WEB
www.axa.es

MEDIADOR DE SEGUROS
LAIA CAMPS S.L
PZ CLARA 000012
17800 OLOT
lcamps@agencia.axa.es

CLUSTER DEVELOPMENT S.L.
CALLE VIA AUGUSTA 13 OFICINA 110
08006 BARCELONA

667845 - 0834

Te adjuntamos tu documentación

Hola,

Aquí tienes el comprobante del pago de tu Seguro.

Si tienes cualquier duda o necesitas más información, contacta con tu Mediador de Seguros, estará encantado de ayudarte.

Gracias por tu confianza,

Tu Equipo AXA

W0000AXAFACATURACION00120250915.8.53.PIPENODEHTTP://364DD/2B.PAPYRUS



COMPROBANTE DE PAGO

NÚMERO DE RECIBO	FECHA EXPEDICIÓN	VENCIMIENTO	IMPORTE TOTAL A PAGAR
75939013	10.09.2025	10.09.2025 al 10.09.2026	662,14 €
AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros. Domicilio Social: C/Monseñor Palmer, 1 - 07014 Palma de Mallorca	POLIZA 83415542 PRODUCTO RC PROFESIONAL MEDIADOR 667845 VALIDEZ 10.09.2025 - 10.09.2026	PRIMA NETA 612,24 € IMPUESTO CLEA 0,92 € - - IMPUESTO IPS 48,98 € Operación Exenta de I.V.A. Incluida Protección Jurídica 11,66 EUR	
TOMADOR CLUSTER DEVELOPMENT S.L. CALLE VIA AUGUSTA 13 OFICINA 110 08006 BARCELONA		TOTAL RECIBO	662,14 €



AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros.
Inscrita en el Registro Mercantil de Baleares. Hoja nº. PM-61041. NIF A60917978.
Domicilio Social: C/Monseñor Palmer, 1 - 07014 Palma de Mallorca

Annex 6. Declaració del Contractista sol·licitant retenció de preu com garantia

DECLARACIÓ SOBRE LA GARANTIA DEFINITIVA LOT 2

En Lluís Ramis Pla, major d’edat, amb DNI núm. 43.626.068-J i domicili a Can Colomer s/n, Llinars del Vallès (Barcelona, 08450) en representació de CLUSTER DEVELOPMENT SL amb domicili a Via Augusta 13-15, oficina 110 de Barcelona (08006) amb NIF B63954333 com adjudicatari provisional en el procediment obert convocat per la FBCN per a la realització de les **CONTRACTE DE SERVEIS PEL DESPLEGAMENT DEL PLA D’ACCIÓ PER A LA DESCARBONITZACIÓ DEL SECTOR NÀUTIC DE CATALUNYA (LOT 2)** assabentat de les condicions tècniques, econòmiques i generals que regeixen la seva contractació, i manifestant que em trobo en plena possessió de la meva capacitat jurídica i d’obrar, per a tal efecte faig constar que:

Com adjudicatari provisional **solicito que la garantia definitiva del lot 2 es faci mitjançant retenció en el preu del contracte**

Lot	Import contracte (sense IVA)	Import garantia definitiva (5% import adjudicació)
Lot 2	82.500 €	4.125 €

Lluís Ramis Pla
Administrador únic
9 d’octubre de 2025

43626068J
LUIS RAMIS
(R:
B63954333)

Firmado digitalmente por 43626068J LUIS RAMIS (R: B63954333) Fecha: 2025.10.09 12:40:34 +02'00'

Signatura electrònica de la persona legal representant de l’empresa

Annex 7. Mitjans adscrits al contracte, documentació presentada pel Contractista

DECLARACIÓ RESPONSABLE SOBRE DISPOSICIÓ DE MITJANS A DEDICAR A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE (LOT 1 I LOT 2)

En Lluís Ramis Pla, major d'edat, amb DNI núm. 43.626.068-J i domicili a Can Colomer s/n, Llinars del Vallès (Barcelona, 08450) en representació de CLUSTER DEVELOPMENT SL amb domicili a Via Augusta 13-15, oficina 110 de Barcelona (08006) amb NIF B63954333 prenc part en el procediment obert convocat per la FBCN per a la realització de les **CONTRACTE DE SERVEIS PEL DESPLEGAMENT DEL PLA D'ACCIÓ PER A LA DESCARBONITZACIÓ DEL SECTOR NÀUTIC DE CATALUNYA (LOT 1 I LOT 2)** assabentat de les condicions tècniques, econòmiques i generals que regeixen la seva contractació, i manifestant que em trobo en plena possessió de la meva capacitat jurídica i d'obrar, per a tal efecte faig constar que:

L'equip de treball adscrit al projecte (tant al lot 1 com al lot 2) estarà format pels 3 perfils que es requereixen en els plecs en l'apartat de solvència tècnica: un Director del Projecte, una Consultora sènior i un consultor junior com es pot veure en la taula de sota.

El perfils de consultora sènior i de consultor junior tenen una relació laboral amb l'empresa. S'adjunten documents annexos acreditatius d'aquesta relació de la Seguretat Social on es pot veure que tenen un contracte laboral indefinit

En el cas del Director del projecte, es tracta del fundador i administrador únic de la societat CLUSTER DEVELOPMENT S.L (com es pot apreciar en la escriptura de constitució de l'empresa que s'adjunta en un altre apartat) i com a tal és una figura de autònom societari.

Posició	Nom	Relació empresa
Director del Projecte (lot 1 i lot 2)	Lluís Ramis	Administrador únic Autònom societari
Consultora sènior (lot 1 i lot 2)	Maria Pedrals	Laboral
Consultor Junior (lot 1 i lot 2)	Ferran Piqué	Laboral

Lluís Ramis Pla
Administrador únic
8 d'octubre de 2025

43626068J
LUIS RAMIS
(R:
B63954333)

Firmado digitalmente
por 43626068J LUIS
RAMIS (R: B63954333)
Fecha: 2025.10.09
12:42:42 +02'00'

Signatura electrònica de la persona legal representant de l'empresa

