

INFORME DE NECESSITATS. EXPEDIENT CPS 09/2025

Per al compliment i realització dels fins pels que va ser creada la societat mercantil local “AMB INFORMACIÓ I SERVEIS, S.A.” (en endavant, AMB Informació), i de conformitat amb el seu objecte social, s'identifica la necessitat de contractar els *“Serveis informàtics de manteniment i desenvolupament evolutiu per l'ampliació i millora dels serveis d'aparcament de Park & Ride i apartament per a Residents”*.

Dins de l'àmbit de l'àrea de mobilitat sostenible de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (d'ara en endavant “AMB”), AMB Informació i Serveis S.A. (d'ara en endavant AMB Informació) gestiona els serveis d'aparcaments metropolitans d'intercanvi o Park & Ride (d'ara en endavant “P+R”) i d'Aparcament de Residents (d'ara en endavant “Residents”) per aquells Municipis que formen part de l'AMB que vulguin subscriure aquests serveis.

Aquests serveis es basen en l'ús d'una App (respectivament per a cada servei) que permet als usuaris que compleixin amb uns determinats requisits, estacionar el seu vehicle en unes zones específicament predefinides en unes condicions preferents i/o avantatjoses.

El **servei P+R** va néixer l'any 2018, amb l'objectiu principal d'apropar i fomentar l'ús del transport públic (en endavant, TP) dins de l'àrea metropolitana de Barcelona; més concretament per cobrir una de les demandes més reclamada, quina és la d'augmentar l'oferta d'estacionament al voltant de les estacions de TP i facilitar la inter-modalitat de la ciutadania. Actualment, el servei de P+R està en producció i operatiu a 8 aparcaments de diversos municipis de l'àrea metropolitana

L'objectiu principal del **servei Residents** és el de facilitar als residents de diferents municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona, la gestió de l'estacionament dels seus vehicles en unes determinades zones a través d'una aplicació per a dispositius mòbils, sense la necessitat d'haver d'utilitzar els parquímetres situats a la via pública. Actualment, el servei d'Aparcament de Residents es troba operatiu des del mes d'Octubre de 2020 en 6 municipis i es preveu estendre'l a nous municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona.

Tecnològicament i funcional, aquests serveis són molt semblants ja que l'aplicatiu de Residents es va crear a partir de les eines ja existents de P+R. Des de l'any 2021, i en especial durant els darrers anys, s'ha experimentat una major demanda d'aquests serveis tant per part de nous municipis com per l'habilitació de noves zones d'aparcament regulades. Aquesta ampliació de l'oferta de serveis implica noves casuístiques i requeriments no contemplats inicialment a les aplicacions, motiu pel qual cal la contractació d'aquest servei en els termes i continguts que tot seguit s'exposen.

El contracte que donava resposta a aquestes necessitats ha arribat al seu venciment, motiu pel qual es fa necessària una nova contractació que atengui a les noves demandes de manteniment i desenvolupaments previstos i oferir el servei amb qualitat i garanties.

Per aquest motiu, és necessari contractar els serveis informàtics de manteniment i desenvolupament evolutiu per a l'ampliació i millora dels serveis d'aparcament de Park & Ride i aparcament a Residents.

D'una banda, atesa la **insuficiència de mitjans personals i materials** per a dur a terme els serveis contemplats en aquesta licitació, que requereixen d'equips tècnics i humans dedicats i especialitzats en la matèria.

Atès que no s'ha alterat l'objecte del contracte per a evitar les normes generals de contractació i en compliment dels principis recollits en dita normativa, s'ha previst treure a concurs mitjançant **procediment obert no harmonitzat** la contractació dels "*Serveis informàtics de manteniment i desenvolupament evolutiu per a l'ampliació i millora dels serveis d'aparcament de Park & Ride i apartament per a Residents*".

Aquest contracte té la consideració de **contracte de serveis** de conformitat amb l'article 17 de la Llei de contractes del sector públic.

D'altra banda, atès que, per la seva naturalesa, les prestacions objecte del contracte s'han de prestar per un mateix adjudicatari de forma indistinta i simultània, com un tot, no és procedent la licitació en **lots** per a la prestació d'aquest servei, de conformitat amb l'article 99 de la LCSP.

Així, la divisió en lots podria comportar el tractament de forma diferenciada i no integrada dels diferents elements que componen l'objecte del contracte, afectant a la visió conjunta i global que precisen els treballs descrits, doncs es tracta de serveis vinculats entre sí que han de seguir una cadena d'actuacions i respecte dels quals la responsabilitat i garantia de la correcta execució dels mateixos ha de recaure en una única entitat licitadora.

En efecte, les dues plataformes comparteixen la mateixa arquitectura tecnològica, llenguatges de programació i entorns d'explotació. A més, la coordinació de l'equip tècnic aportat per una sola empresa afavoreix l'optimització de recursos, atès que es tracta de personal especialitzat que pot intervenir indistintament en qualsevol de les dues plataformes en funció de les necessitats del servei. L'adjudicació a una sola empresa qui apliqui una mateixa coherència de criteri, doni continuïtat al servei i homogeneïtat en els estàndards de qualitat aplicats.

Per tant, una gestió separada en lots pot resultar ineficaç i ineficient, per l'exposat i perquè podria incrementar la complexitat de la coordinació tècnica, provocar solapaments de responsabilitats i dificultar la traçabilitat de les incidències i les millores.

Per tot això, es considera que la divisió en lots compromet la viabilitat tècnica, l'eficiència econòmica i la correcta prestació del servei, motiu pel qual no es procedent la divisió en lots del contracte.

Pel que fa a la **durada** de la contractació, s'ha establert un període de vint-i-quatre (24) mesos inicials i amb possibilitat d'activar-ne dues (2) pròrroques de dotze (12) mesos addicionals cadascuna.

El present procediment obert no harmonitzat es tramitarà amb **caràcter ordinari**.

Per a la prestació del servei, es considera necessari que l'adjudicatari disposi de la següent **certificació**:

- **ENS** (Esquema Nacional de Seguretat) **nivell mitjà** o superior – Seguretat de la informació i procediment per a col·laborar amb les administracions públiques. En cas de tractar-se

d'empreses estrangeres, s'admetrà Certificació equivalent a l'ENS emesa per organisme oficial públic competent.

L'Esquema Nacional de Seguretat, regulat pel Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, estableix els principis i requeriments mínims que han de complir les administracions públiques i els proveïdors que gestionin o processin informació pública.

Atès que AMB Informació està certificada en ENS nivell mitjà, ha de garantir que tots els sistemes d'informació que utilitzi —fins i tot els desenvolupats per tercers— es mantinguin sota el mateix nivell de seguretat.

El **pressupost** per a la prestació de l'esmentat servei durant un període màxim de 24 mesos, serà de 99.090,00.-€ (sense IVA).

No es preveuen **modificacions contractuals**.

En cas d'activació de la **primera pròrroga** prevista de 12 mesos, el preu màxim per a la mateixa serà de 33.030,00.-€, sense IVA.

En cas d'activació de la **segona pròrroga** prevista de 12 mesos, el preu màxim per a la mateixa serà de 33.030,00.-€, sense IVA.

El **VEC** (Valor Estimat del Contracte) és de 165.150,00.-€, sense IVA.

Havent d'ésser amb càrrec a la corresponent **aplicació pressupostària** plurianual l'import de 99.090,00.-€ (sense IVA) corresponent al contracte inicial, més la quantitat de 33.030,00.-€ (sense IVA) prevista per a la primera pròrroga, més 33.030,00.-€ (sense IVA) per a la segona, en cas d'activació de les mateixes, a distribuir de la següent manera:

Contracte inicial	Preu base	IVA	Preu (amb IVA)
2026 (12 mesos)	49.545,00 €	10.404,45 €	59.949,45 €
2027 (12 mesos)	49.545,00 €	10.404,45 €	59.949,45 €
Total Inicial	99.090,00 €	20.808,90 €	119.898,90 €
1a pròrroga	Preu base	IVA	Preu (amb IVA)
2028 (12 mesos)	33.030,00 €	6.936,30 €	39.966,30 €
Total 1a pròrroga	33.030,00 €	6.936,30 €	39.966,30 €
2a pròrroga	Preu base	IVA	Preu (amb IVA)
2029 (12 mesos)	33.030,00 €	6.936,30 €	39.966,30 €
Total 2a pròrroga:	33.030,00 €	6.936,30 €	39.966,30 €

En base a la previsió pressupostària per a l'any 2026 d'AMB Informació i Serveis S.A. que resultarà de l'estat d'ingressos i despeses de l'exercici de l'any 2026, i que s'integrarà en el Pressupost General de l'Àrea Metropolitana de Barcelona per a l'exercici 2026, que resta pendent d'aprovació pel Consell Metropolità, es contemplaran ingressos suficients per a cobrir les despeses corresponents a l'exercici de l'any 2026, dins la partida: Canal 018 "Inversió i manteniment d'aplicatius", Departament 042 "Mobilitat sostenible", essent la quantitat de 59.949,45.-€, (inclòs l'IVA), amb càrrec a la corresponent aplicació pressupostària de l'any 2026, i quedant-ne 59.949,45.-

€ (IVA inclòs) amb càrrec a la corresponent aplicació pressupostària de l'any 2027, quedant subordinat al crèdit que es consignï al corresponent pressupost.

En cas d'activació de la primera pròrroga prevista per un import màxim de 39.966,30.-€ (inclòs l'IVA), anirà a càrrec del pressupost de 2028.

En cas d'activació de la segona pròrroga prevista per un import màxim de 39.966,30.-€ (inclòs l'IVA), anirà a càrrec del pressupost de 2029.

Barcelona, a data de signatura electrònica.

Ramon Pruneda i Felip
Director Tècnic d'AMB Informació i Serveis, S.A.