



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE GESTIÓ DEL SERVEI D'IGUALTAT

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Constitueix l'objecte del contracte la gestió integral i transversal del Servei d'Igualtat. Ha d'incloure: l'elaboració i gestió del Pla Local d'Igualtat, l'atenció a dones i persones del col·lectiu LGBTI+ en situació de vulnerabilitat per motiu de gènere o discriminació (planificació estratègica), informació, assessorament legal, suport psicològic, la realització d'accions de sensibilització i prevenció i el treball en xarxa i coordinació amb tots els agents socials implicats (entitats, departaments de diferents administracions, col·lectius i altres professionals)

L'objecte del contracte no és susceptible de ser dividit en lots, atès que per raons de caire tècnic i organitzatiu totes les accions conformen un únic servei que cal coordinar de forma unitària i amb criteris homogenis.

2. QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte tindrà, en tot moment i a tots els efectes, la qualificació de contracte de serveis, tal i com es defineix a l'article 17 i consta l'Annex IV de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP).

La classificació segons el vocabulari comú de contractes públics, CPV, té el següent codi: 85312300-2 "Serveis d'orientació i assessorament".

3. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà una durada de dos anys des de la data d'inici de les prestacions. L'inici de les prestacions haurà de tenir lloc en el termini màxim d'un mes des de la data de formalització del contracte.

Podrà ser objecte de dues pròrrogues d'un any cada una. La pròrroga l'acordarà l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresari sempre que el seu preavís tingui lloc en un termini màxim de dos mesos d'antelació.

Quan al venciment del contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de les prestacions a realitzar pel contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i, en tot cas, per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte a la data de finalització del contracte originari, d'acord amb allò que disposa l'article 29.4 LCSP.





4. PRESTACIONS

Les prestacions del contracte són les següents:

- a. Atenció directa a dones i persones del col·lectiu LGBTI+ en situació de vulnerabilitat per motiu de gènere o discriminació un dia a la setmana a les dependències situades al carrer de Mossèn Jacint Verdaguer número 12, des d'on s'oferiran els següents serveis:
 - i. Acol·lida: atenció, informació, assessorament, detecció i derivació a altres professionals quan s'escaigui (Serveis socials, Serveis mèdics i/o sanitaris, etc.)
 - ii. Atenció psicològica: donar suport a l'Àrea d'atenció a famílies de l'Equip Bàsic d'Atenció Social de Palamós treballant conjuntament l'atenció individual i la grupal. Valoració i derivació.
 - iii. Assessorament legal i orientació jurídica: S'adreçarà a dones que necessitin informació jurídica, especialment aquelles que mostrin indefensió i /o discriminació per raó de gènere. Aquest servei no inclou la gestió o tramitació de cap procediment judicial a excepció de la sol·licitud de reconeixement del dret d'assistència jurídica gratuïta.
- b. Dinamització de la comissió d'igualtat municipal (entitats i serveis municipals).
- c. Desenvolupament d'accions de sensibilització i prevenció de la desigualtat de gènere, violències masclistes i lgtbifòbiques, i tallers coeducatius als centres educatius o amb altres col·lectius (joves, migrants, gent gran, etc.).
- d. Treball en xarxa i coordinació amb tots els agents socials implicats (entitats, departaments de diferents administracions, col·lectius i altres professionals) per a la celebració de dies commemoratius i comissions de treball de la comissió d'igualtat.
- e. Elaboració i corresponent actualització periòdica del Pla local d'igualtat a partir de la diagnosi prèvia.
- f. Treball en coordinació amb el SIAD (Servei d'Informació i Atenció a la Dona) comarcal per al desenvolupament de les actuacions del Pla comarcal d'igualtat al qual estem adherits com a municipi.
- g. Revisió del Pla d'Igualtat Intern de l'Ajuntament.
- h. Proposar accions per a la formació del personal de l'Ajuntament, dels centres educatius i les entitats en matèria d'igualtat, violències masclistes i diversitat sexual i de gènere.
- i. Coordinació amb diferents departaments municipals i entitats per a la implementació del Punt Lila (Barraques de Festa Major, Carnaval i esdeveniments varis, etc).
- j. Dinamització de la comunicació digital i les xarxes socials del servei d'igualtat amb publicacions com a mínim quinzenals.
- k. Coordinació periòdica (reunions trimestrals) entre la persona referent (tècnica-coordinadora) del Servei d'Igualtat amb la persona responsable del contracte de l'Ajuntament de Palamós per consensuar les línies d'actuació i la supervisió del Servei.





- l. Coordinació amb les entitats, i amb la resta de referents i professionals del territori que treballin en l'àmbit per a poder realitzar les derivacions i el treball en xarxa dels casos en què es consideri necessari.
- m. Elaboració i entrega d'una memòria anual del Servei a la persona responsable del contracte de l'Ajuntament de Palamós.

5. PERSONAL ADSCRIT A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'empresa haurà de disposar del personal necessari per a donar satisfacció a les prestacions descrites i hauran de comptar amb les següents titulacions i experiència:

- **Tècnic/a referent del Servei d'Igualtat.** Requisits:
 - **Formació:** titulació d'un grau universitari de ciències socials d'atenció social amb formació complementària específica vinculada a la igualtat de gènere, violències, etc. El servei està adreçat a persones vulnerables d'un àmbit de gran complexitat i sensibilitat que requereix de coneixements concrets (legals, circuits, recursos, coordinació amb agents d'intervenció, etc.) i previsió de situacions per evitar perjudicis tan a les persones ateses com a col·lectius concrets o a la ciutadania en general.
 - **Experiència:** en l'àmbit de la igualtat de gènere.
 - **Funcions:** Coordinació del Servei d'Igualtat (treball en xarxa, disseny i implementació de les accions comunitàries), atenció individual, comunicació i difusió del servei i de les accions.
 - **Dedicació:** de 15 hores setmanals.
- **Advocada d'assessorament legal.** Requisits:
 - **Formació:** grau universitari de dret amb formació complementària especialitzada en dret de família i violència de gènere.
 - **Experiència:** en l'àmbit de dret de família i violència de gènere.
 - **Funcions:** Atenció individualitzada d'orientació i assessorament i suport en la tramitació de justícia gratuïta, si s'escau.
 - **Dedicació:** 1 hora setmanal (4 hores mensuals).

a) Distribució d'hores de dedicació:

El servei es divideix en diferents actuacions amb les hores de dedicació respectives distribuïdes de la següent manera:

	Actuacions	Total hores setmanals	Total hores anuals
A	Coordinació, treball en xarxa i acció comunitària	9	468
B	Atenció psicològica	5	260
C	Assessorament legal	1	52
D	Comunicació i difusió	1	52
	Total hores	16	832

Les prestacions s'han de dur a terme a les oficines de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania situades al carrer de Mossèn Jacint Verdaguer núm. 12 de Palamós (CP 17230).





S'estableix una presencialitat mínima de 13 hores setmanals per l'atenció individualitzada, l'assessorament legal i la implementació d'accions i projectes, reunions, etc., la resta d'hores a acordar entre la tècnica responsable del contracte i l'empresa contractista.

5.1. Obligacions en matèria de personal

El contractista disposarà del personal necessari per satisfer totes les exigències del contracte i complirà envers els seus empleats amb la legislació i els convenis laborals que els siguin d'aplicació. L'Ajuntament estarà facultat per portar a terme la comprovació del compliment d'aquesta obligació.

Dintre del primer trimestre de cada any i sempre que se'l requereixi, el contractista presentarà una relació nominal actualitzada de la plantilla de personal adscrita al contracte, amb indicació de la situació i les condicions de treball de cada treballador.

Sempre que se'l requereixi, el contractista ha de facilitar tota la informació sobre el personal que realitza els serveis i identificar els responsables de cadascun dels treballs.

El contractista està obligat a posar en coneixement de l'Ajuntament, en un termini de 48 hores com a màxim, qualsevol alteració de la plantilla de personal, així com tota contractació que per suplències, necessitats puntuals del servei, etc., s'efectuï tot assenyalant el tipus de contracte emprat i la seva durada.

Durant el període de vigència del contracte, el contractista restarà obligat a cobrir vacances, assumptes propis i les baixes que es produeixin a la plantilla, essent el cost de les substitucions al seu càrrec.

Qualsevol canvi respecte els professionals adscrits a l'execució del contracte haurà de ser comunicada amb una antelació de 15 dies naturals per a aquells canvis previstos i immediatament per als no previstos.

El personal adscrit a l'execució del contracte no tindrà cap tipus de relació laboral amb l'Ajuntament.

L'empresa contractista haurà d'exercir de manera real, efectiva i continua, sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució dels contractes, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i pagament dels salaris, l'atorgament de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de les prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es derivin de la relació contractual entre empleat i ocupador.

6. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El pressupost base de licitació per les prestacions es fixa en la quantitat de 45.558,79€, IVA inclòs, pels dos anys de durada del contracte. Aquest valor és el resultat de la suma de la base imposable amb un import 41.417,08€ més la quota de l'IVA, al tipus impositiu vigent del 10%, amb un import de 4.141,71€.





El valor estimat del contracte es fixa en la quantitat de 91.117,58€ IVA exclòs. Aquest valor estimat és el resultat de sumar l'import resultant (82.834,19 €) de multiplicar les quatre anualitats màximes previstes (incloses les possibles pròrrogues) pel valor estimat anual (20.708,55 € IVA exclòs), més l'import corresponent al 20% del pressupost base de licitació, IVA exclòs (8.283,42 €) corresponent a les modificacions previstes.

El mètode de càlcul del valor estimat del contracte, d'acord amb el contingut i criteris de l'article 101 LCSP, es determina tenint en compte els costos de personal amb dret a subrogació, els de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm.79002575012007), subscrit en data 31 de març de 2025, relatiu a les taules salarials per als anys 2025 i 2026, publicat al DOGC núm. 9416, de 20 de maig de 2025. El valor estimat del contracte també pren els costos derivats de l'execució material dels serveis, les despeses generals d'estructura i el benefici industrial.

L'IVA que correspon aplicar és el 10% o el que posteriorment es determini legalment.

7. PENALITATS PER INCOMPLIMENT I/O COMPLIMENT DEFECTUÓS DE LES PRESTACIONS OBJECTE DEL CONTRACTE

7.1 Els incompliments o compliments defectuosos de les prestacions tenen la consideració de molt greus, greus i lleus.

7.2 Serà considerat incompliment o compliment defectuós molt greu:

- a) Demora en l'inici de les prestacions sempre i quan hagi tingut lloc la formalització del contracte i no existeixi una causa de força major.
- b) Les paralitzacions o interrupcions en la prestació del servei, sense causa justificada.
- c) La facilitació de dades personals contingudes en els programaris utilitzats a tercers.
- d) Fer un mal ús de les dades personals que pugui perjudicar les persones usuàries i/o vulneri l'obligació de confidencialitat deguda a la sensibilitat del servei.
- e) La utilització de mitjans en mal estat de conservació amb repercussió greu pels usuaris.
- f) La desobediència reiterada a les ordres escrites de l'Ajuntament relatives a la prestació del servei.
- g) Rebre, tant l'empresa/es contractista/es com els treballadors de la/es mateixa/es, alguna remuneració per part de tercers persones per raó del servei.
- h) L'incompliment de les prescripcions sanitàries amb repercussió greu per les persones usuàries i/o treballadores.
- i) L'incompliment de les obligacions en matèria de seguretat i salut amb repercussió greu per les persones usuàries i/o treballadores.
- j) L'incompliment de les obligacions laborals i de seguretat social amb repercussió greu per les persones treballadores.
- k) Reiteració en la realització de faltes greus, considerant tal, la comissió de dues faltes greus.





- l) El falsejament de les dades lliurades a l'Ajuntament.

7.3 Serà considerat incompliment o compliment defectuós greu:

- a) El retard sistemàtic en la prestació del servei.
- b) Les conseqüències negatives visuals o de percepció del servei que es puguin generar per la no comunicació o comunicació no ajustada a les condicions del present Plec.
- c) El tractament incorrecte a les persones usuàries objecte del servei.
- d) Les irregularitats inadmissibles en la prestació del servei.
- e) La reiteració en la realització de faltes lleus, considerant tal, la comissió de dues faltes lleus.

7.4 Serà considerat incompliment o compliment defectuós lleu: totes les no previstes anteriorment, i que no compleixin d'alguna manera les condicions establertes en aquest contracte, i sempre que siguin en perjudici lleu del servei.

7.5 Les penalitats que podrà imposar l'Ajuntament al contractista seran les següents:

Molt greu: 2.000 euros.

Greu: 1.000 euros.

Lleu: 500 euros.





ANNEX I. ESTUDI ECONÒMIC ANUAL

COSTOS SALARIALS I SS									
Acord parcial de la Comissió Negociadora 2025 del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (79002575012007)									
	PROFESSIONAL	HORES SETMANALS	SALARI BRUT MENSUAL (38 HORES SETMANALS)	SALARI BRUT MENSUAL (JORNADA PARCIAL si s'escau)	SALARI ANUAL BRUT 14 pagues (38 HORES SETMANALS)	SALARI ANUAL BRUT 14 PAGUES (jornada parcial)	SALARI BRUT MENSUAL	SEGURETAT SOCIAL EMPRESA (33%)	TOTAL COSTOS DIRECTES
Cost personal - tècnica superior graduada (16h/setmana)		16,00	2.039,57	858,77	28.553,94	12.022,71	1.001,89	3.967,49	15.990,20
TOTAL COSTOS DIRECTES									15.990,20
COSTOS INDIRECTES									
Material, desplaçaments, serveis especialitzats									2.000,00
DESPESES GENERALS (DG) APLIQUEM UN PERCENTATGE DEL 10% SOBRE EL TOTAL DE COSTOS DIRECTES									1.599,02
BENEFICI INDUSTRIAL (BI) APLIQUEM UN PERCENTATGE DEL 7% SOBRE EL TOTAL DE COSTOS DIRECTES									1.119,31
TOTAL COSTOS INDIRECTES									4.718,33
TOTAL BASE IMPOSABLE									20.708,54
IVA 10%									2.070,85
TOTAL IVA inclòs									22.779,39

El càlcul s'ha fet amb el valor de mitjana de 2025 a 2029, tenint en compte que es preveu un increment dels costos salarials no inferior al 5% anual.

Taula de previsió de costos per anys de la durada del contracte (2 anys):

	2025	2026	2027	TOTAL 2 ANYS	MITJANA DESPESES ANUALS
Salari base	14.303,30 €	15.018,46 €	15.769,38 €		
Salari base/mesos servei	3.575,82 €	15.018,46 €	11.827,04 €	30.421,32 €	15.210,66 €
Material/mesos servei	500,00 €	2.000,00 €	1.500,00 €	4.000,00 €	2.000,00 €
DG/mesos servei	357,58 €	1.501,85 €	1.182,70 €	3.042,13 €	1.521,07 €
BI/mesos servei	250,31 €	1.051,29 €	827,89 €	2.129,49 €	1.064,75 €
Base imposable	4.683,71 €	19.571,60 €	15.337,63 €	39.592,95 €	19.796,47 €
IVA 10%	468,37 €	1.957,16 €	1.533,76 €	3.959,29 €	1.979,65 €
TOTAL IVA inclòs	5.152,09 €	21.528,76 €	16.871,40 €	43.552,24 €	21.776,12 €

Taula de previsió per anys i mitjana de costos de la durada del contracte més les dues possibles prorrogues (4 anys):

	2025	2026	2027	2028	2029	TOTAL 4 ANYS	MITJANA DESPESES ANUALS
Salari base	14.303,30 €	15.018,46 €	15.769,38 €	16.557,85 €	17.385,75 €		
Salari base/mesos servei	3.575,82 €	15.018,46 €	15.769,38 €	16.557,85 €	13.039,31 €	63.960,83 €	15.990,21 €
Material/mesos servei	500,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €	1.500,00 €	8.000,00 €	2.000,00 €
DG/mesos servei	357,58 €	1.501,85 €	1.576,94 €	1.655,79 €	1.303,93 €	6.396,08 €	1.599,02 €
BI/mesos servei	250,31 €	1.051,29 €	1.103,86 €	1.159,05 €	912,75 €	4.477,26 €	1.119,31 €
Base imposable	4.683,71 €	19.571,60 €	20.450,18 €	21.372,69 €	16.755,99 €	82.834,17 €	20.708,54 €
IVA 10%	468,37 €	1.957,16 €	2.045,02 €	2.137,27 €	1.675,60 €	8.283,42 €	2.070,85 €
TOTAL IVA inclòs	5.152,09 €	21.528,76 €	22.495,20 €	23.509,96 €	18.431,59 €	91.117,59 €	22.779,40 €





ANNEX 2. PERSONAL OBJECTE DE SUBROGACIÓ

Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm.79002575012007), subscrit en data 31 de març de 2025, relatiu a les taules salarials per als anys 2025 i 2026, publicat al DOGC núm. 9416, de 20 de maig de 2025

Treballadora	Conveni col·lectiu d'aplicació	Categoria	Tipus de contracte	Jornada	Data d'antiguitat	Venciment del contracte	Salari brut anual	Pactes en vigor
LGM	Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm.79002575012007)	Grup II- Tècnic Superior Graduat	Indefinit	15 h/setmana	14/03/2023	n / a	10.182,72	Cap

