



CODI DE VERIFICACIÓ	6H2B1W473P715U450ZO7		
PROCEDIMENT	V230 Contractacions de serveis		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/119761/2024	DOCUMENT NÚM.	1176223/2025
ÀREA	Seguretat i Govern Intern		
UNITAT	Contractació		

ADJUDICAR EL CONTRACTE DEL SERVEI "CENTRE DE TRUCADES" 'ASSESSORAMENT INFORMATIU CIUTADÀ ANOMENAT "TELÈFON D'INCIDÈNCIES DE CONVIVÈNCIA I CIVISME".A FAVOR DE L'EMPRESA PROGRESS, PROJECTES I GESTIO DE SERVEIS SOCIALS SL

ANTECEDENTS

Per Acord de AJT/JGL/23/358/2025 de 18 de juny de 2025, signada pel tinent d'alcaldia titular de l'Àrea de Seguretat i Govern Intern, es va aprovar la contractació d'un servei "centre de trucades" d'assessorament informatiu ciutadà del "telèfon d'incidències de convivència i civisme" de L'Hospitalet de Llobregat per un valor estimat del contracte de 701.225,62 euros (AS-15/2025).

Dins del termini atorgat per a la presentació d'ofertes s'han presentat proposició per part dels següents licitadors:

1. PROGRESS, PROJECTES I GESTIO DE SERVEIS SOCIALS SL
2. IQEMBU SL

Mitjançant resolució núm. 12521/2025, de 17 de setembre, signada pel tinent d'alcaldia titular de l'Àrea de Seguretat i Govern Intern, en virtut de l'art. 150 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic, i de conformitat amb la Mesa Permanent de Contractació celebrada el dia 12 de setembre de 2025, es va declarar com a oferta més avantatjosa la presentada per l'empresa PROGRESS, PROJECTES I GESTIO DE SERVEIS SOCIALS SL, amb una puntuació de 90 punts sobre un total de 100 punts i un preu d'adjudicació per import de 311.546, 85€, iva / exclòs.

En aquesta licitació no es valoren millores però si es considerarà el projecte tècnic presentat per l'empresa vinculant les propostes relatives a la qualitat del servei, en relació a l'organització i de formació del personal (puntuades als criteris de judici de valor).

Per l'esmentada Resolució es va requerir a l'empresa PROGRESS, PROJECTES I GESTIO DE SERVEIS SOCIALS SL perquè en el termini de 5 dies hàbils, comptats des de l'endemà en què hagi rebut la notificació del requeriment, presentés la documentació acreditativa del compliment dels requisits de capacitat, aptitud i solvència establerts en el plec, i de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents, i l'altra documentació que sigui procedent. Així mateix, se li va requerir que constituís la garantia definitiva del contracte, corresponent al 5% de l'import d'adjudicació IVA exclòs per la quantitat de 15.577,34 euros.

L'empresa PROGRESS, PROJECTES I GESTIO DE SERVEIS SOCIALS SL, dins del termini atorgat, ha procedit a l'acreditació de la possessió i la validesa de la documentació acreditativa dels requisits inclosos en el Document Europeu Únic de Contractació, presentat a la present licitació, així com a l'acreditació de trobar-se al corrent de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents. Així mateix, en data 25 de



setembre, l'empresa presenta escrit sol·licitant constituir la garantia per import de 15.577,34 euros mitjançant retenció de preus.

De conformitat amb l'art. 150 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic, i d'acord amb la clàusula 13 del plec de clàusules administratives, és procedent ADJUDICAR el contracte de referència a favor de l'empresa PROGESS, PROJECTES I GESTIÓ DE SERVEIS SOCIALS SL, amb NIF B59960526.

En data 29 de setembre 2025, el servei tècnic va emetre un informe (document núm. 1080440/2025) en el que proposa el reajustament del contracte, ja que la data d'inici prevista als plecs era pel dia 1 d'octubre de 2025 però, finalment, no ha estat possible iniciar-se la data prevista i proposa com a nova data d'inici l'1 de desembre de 2025.

En data 1 d'octubre de 2025, l'empresa adjudicatària ha aportat la seva conformitat al reajustament del termini i de la despesa signat per les persones representants (número de registre E/165819/2025 i document núm. 10999993/2025).

La despesa derivada de l'execució del contracte, per un import màxim de 311.546,85 euros IVA exclòs, que anirà a càrrec dels pressupost municipal corresponent.

FONAMENTS DE DRET

El licitador proposat com a adjudicatari ha presentat en temps i forma la documentació requerida per la resolució 12521/2025, de 17 de setembre i a la clàusula 8 i 13 del plec de clàusules administratives particulars, de conformitat amb el que disposa l'article 150.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP); és procedent ADJUDICAR el contracte d'un servei "centre de trucades" d'assessorament informatiu ciutadà del "telèfon d'incidències de convivència i civisme" de L'Hospitalet de Llobregat a favor de l'empresa PROJECTES I GESTIÓ DE SERVEIS SOCIALS SL, amb NIF B-59960526, d'acord amb el que prescriu l'article 151 de LCSP.

Tenint en compte l'informe jurídic de data 6 d'octubre de 2025 emès per l'assessora jurídica del servei de Contractació que consta a l'expedient (document núm. 1116809/2025) i la documentació que integra l'expedient administratiu.

L'òrgan competent per dictar aquesta Resolució és el Tinent d'Alcaldia, titular de l'Àrea de Seguretat i Govern Intern, per delegació de la Junta de Govern Local aprovada per acord AJT/JGL/23/2025, de 18 de juny de 2025 (BOPB de 20/06/2025) i en aplicació de la matèria assignada a l'Àrea de Seguretat i Govern Intern per Decret 9940/2024, de 16 de juny.

Per tant, RESOLC:

PRIMER.- ADJUDICAR la contractació el contracte d'un servei "centre de trucades" d'assessorament informatiu ciutadà del "telèfon d'incidències de convivència i civisme" de L'Hospitalet de Llobregat a favor de l'empresa PROJECTES I GESTIÓ DE SERVEIS SOCIALS SL, amb NIF B59960526, per un import de 311.546,85 euros (IVA exclòs).

En aquesta licitació no es valoren millores però si es considerarà el projecte tècnic presentat per l'empresa vinculant les propostes relatives a la qualitat del servei, en relació a l'organització i de formació del personal (puntuades als criteris de judici de valor).

SEGON.- APROVAR el reajustament del període contractual, establint-se el termini de l'1 de desembre de 2025 al 30 de novembre de 2027.



TERCER.- APROVAR el reajustament de la despesa derivada de l'execució del contracte, per import de 342.701,54 euros (311.546,85 euros més 31.154,69 euros del 10% d'IVA) dividida en les següents anualitats:

Any	Mesos	Subtotal	IVA (10%)	Total
2025	1	12.981,12 €	1.298,12 €	14.279,24 €
2026	12	155.773,43 €	15.577,34 €	171.350,77 €
2027	11	142.792,30 €	14.279,23 €	157.071,53 €
TOTAL	24	311.546,85 €	31.154,69 €	342.701,54 €

QUART.- Com a conseqüència del reajustament aprovat a l'acord anterior i de la reducció de l'import de l'adjudicació respecte al pressupost de licitació, en base a l'oferta de l'empresa adjudicatària, donar de baixa l'autorització de la despesa a l'aplicació de l'aplicació pressupostària 02.1321.227.99.02, dels següents documents comptables:

- Pressupost de 2025, l'import sobrant de 29.547,37 euros (IVA inclòs) del document comptable A ja comptabilitzat amb núm. 250031437 de data 25 de juny de 2025, i segons consta al certificat de l'operació A negativa amb núm. de desconcentració 250030722E.
- Pressupost de 2026, l'import total de 175.306,40 euros (IVA inclòs) del document comptable AF amb núm. de desconcentració a l'aplicació pressupostària 02.1321.227.99.02, i segons consta al certificat de l'operació AF negativa amb núm. de desconcentració 250031098F.

CINQUÈ.- DISPOSAR la despesa derivada del contracte, per un import de 342.701,54 euros (311.546,85 euros més 31.154,69 euros del 10% d'IVA), que té caràcter plurianual i distribuïnt-se en els exercicis següents de la manera que tot seguit s'indica amb càrrec a l'aplicació de l'aplicació pressupostària 02.1321.227.99.02:

- Exercici 2025 (desembre) per import de 14.279,24 euros (12.981,12 euros més 1.298,12 € de 10% d'IVA), a càrrec del pressupost municipal de 2025, amb núm. d'operació comptable 250031437 de data 25 de juny de 2025, emès per la Intervenció general.
- Exercici 2026 (gener-desembre) per import de 171.350,77 euros (155.773,43 euros més 15.577,34 euros de 10% d'IVA), d'acord amb el document comptable A d'exercicis posteriors amb número de desconcentració 250031131V, i la seva autorització o realització se subordina al crèdit adequat i suficient que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals de conformitat amb l'art. 174 del RDL 2/2004 de 5 de març, pel qual s'aprova el text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals.
- Exercici 2027 (gener-novembre) per import de 157.071,53 euros (142.792,30 € més 14.279,23 € de 10% d'IVA), d'acord amb els documents comptables d'exercicis posteriors amb número de desconcentració 250021396B i 250030825X, i la seva autorització o realització se subordina al crèdit adequat i suficient que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals de conformitat amb l'art. 174 del RDL 2/2004 de 5 de març, pel qual s'aprova el text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals.

SISÈ.- DISPOSAR la constitució de la garantia definitiva del contracte per import de 15.577,34 euros mitjançant retenció de preus.

SETÈ - El contracte no es podrà formalitzar fins que hagin transcorregut 15 dies hàbils des de la notificació de l'adjudicació als licitadors. Si un cop finalitzat aquest termini no s'ha interposat recurs especial que impliqui la suspensió de la formalització, o s'hagués acordat l'aixecament



de la suspensió, es requerirà l'adjudicatari perquè en un termini no superior a 5 dies naturals des del següent a la recepció del requeriment concorri a formalitzar el contracte.

VUITÈ.- DONAR COMPTE d'aquesta resolució a la Junta de Govern Local.

NOVÈ.- Traslladar els anteriors acords als serveis tècnics municipals i a la secció econòmica corresponent.

DESE.- NOTIFICAR els acords anteriors a les empreses interessades, contra el qual podrà interposar els recursos que figuren a continuació.

Contra aquest acte, que exhaureix la via administrativa, es podrà interposar, de manera optativa i no simultània, un dels recursos següents:

- Recurs especial en matèria de contractació: davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, en el termini màxim de 15 dies a partir de l'endemà a la seva notificació. Si transcorreguts dos mesos a partir de l'endemà a la seva interposició, no s'ha rebut notificació de la seva resolució expressa, s'entendrà desestimat per silenci administratiu, advertint que si s'opta per la interposició d'aquest recurs, no es podrà interposar posteriorment recurs contenciós administratiu (articles 50 i 57 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic).
- Recurs contenciós administratiu: davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini de 2 mesos a partir de l'endemà a la seva notificació.

Tot això, sense perjudici de la interposició de les qüestions de nul·litat o de qualsevol altre recurs o de l'exercici de qualsevol acció que es considerin adients.