



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA  
CONTRACTACIÓ DELS PRODUCTES RED HAT ENTERPRISE  
LINUX I JBOSS (1-2025/0095-GEC)**

**ÍNDEX**

|                                                   |          |
|---------------------------------------------------|----------|
| <b>PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE.....</b>        | <b>2</b> |
| <b>SEGONA. PRODUCTES QUE INCLOU L'OFERTA.....</b> | <b>2</b> |

## PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la renovació dels productes de Red Hat Enterprise Linux .

## SEGONA. PRODUCTES QUE INCLOU L'OFERTA

En l'oferta s'inclouen els següents productes:

| Llicència/Producte                                                                          | Tipus suport | Núm. Servidors |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|
| Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Smart Management Standard (Satellite) | Standard     | 5              |
| Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes)                                 | Standard     | 1              |
| Red Hat JBoss Enterprise Application Platform, 16-Core                                      | Premium      | 1              |

L'actualització i el manteniment dels productes amb suport Standard inclou:

- **Subscripcions de RedHat Enterprise Linux:** Inclou l'accés a les versions més recents de RedHat, així com al suport tècnic de durant el període de subscripció contractat.
- **Suport tècnic especialitzat:** Es garanteix l'accés a un equip d'experts tècnics de RedHat per resoldre incidències, proporcionar assessorament i assistència en la configuració, optimització i manteniment de l'entorn RHEL via correu electrònic i telefònic, en format 8x5 NBD.
- **Actualitzacions de seguretat:** S'inclou el subministrament periòdic de patches i actualitzacions de seguretat per protegir els sistemes contra vulnerabilitats conegudes i potencials.



- **Accés a repositoris Oficials:** Els subscriptors tindran accés als repositoris oficials de RedHat per descarregar i instal·lar programari, patches i actualitzacions de manera segura i fiable.
- **Formació i recursos:** Es proporcionarà accés a material educatiu, documentació tècnica i recursos de formació en línia per maximitzar l'aprofitament de les funcionalitats de RedHat Enterprise Linux.
- **Gestió de llicències:** RedHat Enterprise Linux ofereix un sistema de gestió de llicències flexible i escalable, que permet administrar eficientment les subscripcions i assegurar el compliment de les polítiques de llicenciament.

L'actualització i el manteniment de les subscripcions amb suport Premium inclou:

- 24x7 per a casos de gravetat 1 i 2.
- L'horari comercial normal de cobertura dels casos de gravetat 3 i 4 és de 9 a 17 h. L'horari comercial normal no inclou els caps de setmana ni els dies festius locals.
- Canals d'assistència web i telefònica.
- Casos de suport il·limitats.

Carles Casas Vidal  
Cap de Servei de Serveis Informàtics