



INTERIOR

DE:	Serveis de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions
A:	Servei Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
TEMA:	Inici procediment contractació del servei de suport i manteniment de la plataforma de participació ciutadana basada en decidim

Memòria Justificativa:

L'Ajuntament de Reus d'acord al seu compromís de foment i ús del programari lliure així com de col·laboració interadministrativa per tal d'optimitzar els recursos de les administracions públiques aplicant criteris d'eficiència i racionalització, es va adherir el 6 de novembre de 2017 a l'acord de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona i el Consorci Localret en l'impuls de la plataforma Decidim.

A partir d'aquest acord, es va instal·lar i configurar la plataforma de participació ciutadana decidim en la infraestructura pròpia municipal (<https://participa.reus.cat>) i s'ha realitzat diversos processos i pressupostos participatius des del 2.018 fins a l'actualitat.

Com a continuïtat de la plataforma de participació ciutadana, cal garantir un servei de suport i manteniment per part d'una empresa experta en aquesta plataforma.

Informe d'insuficiència de mitjans (serveis):

Aquest servei no és possible realitzar-lo per mitjans propis ja que no hi han tècnics municipals experts amb la plataforma decidim.

Consultes preliminars del mercat:

No aplica

Responsable del contracte:

Cap del Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions

Objecte:

L'objecte de la present licitació és disposar d'un servei que contempli tant el suport funcional com tècnic de la plataforma municipal de participació ciutadana basada en decidim durant els processos i pressupostos participatius i garantir el seu manteniment i actualitzacions tecnològiques incloent un servei correctiu, evolutiu, normatiu i preventiu.

Signat electrònicament
Oscar Hellín Escribano
09/10/2025

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
10/10/2025

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
10/10/2025

**Lots:**

No correspon la divisió de lots ja que ha de ser executat pel mateix contractista ja que el suport tècnic ha de ser prestat de forma integral perquè sigui de qualitat i efectiu.

CPV:

72212220-7 Serveis de desenvolupament de programari de Internet i intranet

72227000-2 Serveis de consultoria en integració de programari

Durada i termini:

La durada inicial del contracte serà de tres anys, a partir de l'endemà de la formalització del contracte. El contracte es podrà prorrogar un any més.

Subrogació en contractes de treball:

No correspon

Finançament:

Partida 20711 49120 22799 «STIT-Aplic.inform.i Adcio.electronica-Treballs realitzats per altres empreses» de 7.260,00€ anualment d'acord al següent desgloss:

2026	7.260,00 €
2027	7.260,00 €
2028	7.260,00 €
2029	7.260,00 €
Total	29.040,00 €

Valor estimat del contracte (IVA exclòs):

Durada inicial (3 anys)	Possible pròrroga (1 any)	Possibles modificacions (20% durada inicial)	Total VEC
18.000,00 €	6.000,00 €	3.600,00 €	27.600,00 €

Pressupost base de licitació (despesa màxima estimada):

El pressupost base de licitació (despesa màxima estimada) és de **29.040,00 € (IVA inclòs)** a raó de 7.260,00€ anuals.

Aquest import pot ser millorat a la baixa pels licitadors. En cap cas s'admetrà una



oferta que superi el preu base de licitació, d'acord amb el que preveu l'article 84 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques.

Costos directes i indirectes:

El desgloss de costos directes i indirectes, es calcula en base al preu hora de mercat per aquest tipus de servei estimat en 60€/hora+IVA per un volum total màxim estimat de 60 hores de servei a l'any:

Anualitat	Hores estimades de servei	Preu hora	Total	Total IVA inclòs
2026	100	60,00 €	6.000,00 €	7.260,00 €
2027	100	60,00 €	6.000,00 €	7.260,00 €
2028	100	60,00 €	6.000,00 €	7.260,00 €
2029	100	60,00 €	6.000,00 €	7.260,00 €
Total			24.000,00 €	29.040,00 €

Garantia:

Garantia: 5% de la despesa estimada corresponent a la durada inicial del contracte

Termini de Garantia:

El termini de garantia ha de ser fins la finalització de la totalitat dels treballs.

Facturació:

La facturació es presentarà trimestralment i electrònicament d'acord a la normativa vigent a partir de la conformitat dels serveis prestats una vegada finalitzat el trimestre d'acord als preus adjudicats i a les hores realitzades que es justificaran prèviament i seran validades pel responsable del contracte. En la factura, el contractista detallarà les hores realitzades i el preu hora i adjuntarà els documents acreditatius dels serveis i hores realitzades.

Revisió de preus:

No es preveu.

Informació patrimonial:

No aplica

Procediment adjudicació:

Procediment obert simplificat sumari

Signat electrònicament
Oscar Hellín Escrbano
09/10/2025

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
10/10/2025

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
10/10/2025



Tramitació:

Tràmit ordinari

Contracte reservat:

No correspon

Habilitació professional:

Els licitadors hauran de fer una declaració responsable i adjuntar la documentació que ho acredita en el sobre A en el moment de presentar l'oferta dels següents requisits:

- Haver contribuït en el desenvolupament, evolució i millora en les versions oficials de la plataforma decidim en els últims 3 anys per tal de disposar d'una empresa que tingui un coneixement tècnic profund de la plataforma per garantir la qualitat i prestació dels serveis objecte del contracte.
- Ser partner actual de la plataforma decidim reconegut per l'Associació Decidim de Programari Lliure que governa la comunitat Decidim per tal que l'empresa que presti el servei pugui garantir tota l'evolució funcional i tecnològica requerida en la prestació dels serveis objecte del contracte.

Mitjans personals adscrits al contracte

Caldrà acreditar per la prestació del servei, almenys dos tècnics amb experiència de 3 o més anys en la plataforma decidim i en la resta de tecnologies que li donen suport que són ruby, GIT, linux i postgresSQL i aquesta experiència ha d'acreditar haurà de ser dins els últims 5 anys.

Tots aquests recursos de personals s'adscriuran a l'execució del contracte (adscripció de mitjans personals).

Caldrà aportar documentació acreditativa que es puguin comprovar aquests requisits d'experiència professional i si són de la contractista o subcontractista tenint en compte que un dels dos tècnics del servei serà el interlocutor amb l'Ajuntament i per tant aquest haurà de formar part de la plantilla del contractista.

Tota la documentació acreditativa caldrà aportar-la en el model d'oferta tècnica sinó serà motiu d'exclusió de l'oferta.

Solvència econòmica i financera:

Signat electrònicament
Oscar Hellín Escribano
09/10/2025

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
10/10/2025

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
10/10/2025



D'acord amb l'article 159.6 b) de la LCSP s'eximeix als licitadors d'acreditar documentalment la solvència econòmica i financera, tanmateix els licitadors hauran de complir les següents condicions:

Es considera suficient solvència tenir un volum anual de negoci igual o superior al doble del valor estimat del contracte agafant el volum anual de negocis referit a l'any de major número de negoci dels tres últims conclosos.

Solvència tècnica o professional:

D'acord amb l'article 159.6 b) de la LCSP s'eximeix als licitadors d'acreditar documentalment la solvència tècnica o professional, tanmateix els licitadors hauran de complir les següents condicions:

Els licitadors hauran d'acreditar la bona execució pels serveis similars a l'objecte del contracte en projectes de participació ciutadana per almenys 3 entitats del sector públic amb un import de tots els serveis acreditats igual o superior al valor estimat del contracte sumant els tres últims anys conclosos. La motivació de solvència tècnica en entitats del sector públic és degut a que els processos de participació ciutadana objecte del contracte han de ser del sector públic.

Classificació:

No és exigible

Variants:

No correspon

Criteris d'adjudicació:

Les propostes rebudes es qualificaran de 0 a 100 punts segons la següent relació de criteris automàtics:

En els criteris de valoració del preu s'aplicarà la següent fórmula:

$$P_i = P_{\max} * (I_{\max} - O_v) / (I_{\max} - O_m)$$

Essent:

$P_{\max}$ = Puntuació màxima del criteri

P_i = Puntuació obtinguda per cada licitador.

O_m = Import més baix ofert pels licitadors (IVA exclòs)

O_v = Import del licitador que es valora (IVA exclòs)

$I_{\max}$ = Import màxim del criteri (IVA exclòs)

En el cas que $(I_{\max} - O_m) = 0$ la puntuació serà 0 punts

Signat electrònicament
Oscar Hellín Escribano
09/10/2025

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
10/10/2025

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
10/10/2025



La puntuació s'arrodonirà a dos decimals

1. Preu hora de suport, manteniment, consultoria, formació, millores o programació de la plataforma de participació (màxim 80 punts) essent el màxim 60,00€/hora + IVA

2. Horari del servei de suport i manteniment (màxim 20 punts).

0 si l'horari compleix els requisits tècnics mínims de cobertura horària del servei
20 punts si l'horari a més dels requisits tècnics mínims de cobertura horària del servei, oferta com a millora un suport addicional fora de l'horari normal en cas d'incidència greu o molt greu durant les 24 hores i els 365 dies de l'any

Baixa presumptament anormal o desproporcionada:

Es consideraran, en principi, desproporcionades, o amb valors anormals quan l'oferta econòmica es trobi en un dels següents supòsits:

- Quan concorren un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà pel còmput de l'esmentada mitja l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a l'esmentada mitja.
- Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a l'esmentada mitja en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitja només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el número de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitja es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

En aquest supòsit, si s'aprecia una baixa anormal s'aplicaria el tràmit previst legalment.

Comitè d'experts:

No procedeix ja que la valoració és 100% de criteris objectius

Modificacions del contracte:

Durant la durada del contracte, es podran realitzar modificacions a l'alçada en un màxim del 20% del pressupost de la durada inicial del contracte, per millores del sistema que requereixin tasques de consultoria tècnica o programació.

Signat electrònicament
Oscar Hellín Escrbano
09/10/2025

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
10/10/2025

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
10/10/2025



Condicions especials d'execució:

Compliment de la normativa protecció de dades, deure de secret confidencialitat de la informació o sistemes accedits i seguretat TIC.

L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta, així els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació contractual essencial i, per tant, el seu incompliment és una causa de resolució del contracte.

Obligacions contractuals essencials:

Compliment dels compromisos de nivell de servei (SLA) i els inclosos en les condicions d'especials execució.

Com el servei es desenvolupa dins dels sistemes municipals no es necessari establir l'obligació de la prestació del serveis dins la UE.

Penalitats específiques:

Les infraccions se sancionaran, excepte per aquelles que tenen una multa específica, de la manera següent:

- Les lleus, amb multa de 30,00 euros fins a 300,00 euros

Signat electrònicament
Oscar Hellín Escribano
09/10/2025

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
10/10/2025

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
10/10/2025



- Les greus, amb multa de 300,01 euros. fins a 600,00 euros
- Les molt greus, amb multa de 600,01 euros fins a 1.500 euros, sens perjudici d'acordar també la resolució del contracte.

Causas de resolució:

Les establertes per la llei.

Cessió del contracte:

D'acord amb l'article 214 de la LCSP

Subcontractació:

S'admet a excepció que un dels dos tècnics acreditats de mitjans personals adscrits als contracte que presta el servei serà el interlocutor amb l'Ajuntament i per tant aquest haurà de formar part de la plantilla del contractista.

Repercussions econòmiques del contracte:

En el contracte es preveu totes les despeses de suport i manteniment.

Els processos participatius faciliten decisions per part de l'administració pública basada en l'opinió ciutadana d'acord a l'estratègia de bon govern i transparència que transmet major confiança de la ciutadania amb l'administració pública ja que forma part del procés de decisió i permet que les accions siguin més acordades i efectives evitant múltiples inversions o decisions innecessàries que pugui no està d'acord la ciutadania.

Model oferta econòmica:

El/la Sr./Sra..... amb residència a....., al carrer.....número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte de **SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA BASADA EN DECIDIM** amb expedient número **CONSER-XXXX/2025**, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats en el plec i d'acord amb la següent oferta (IVA no inclòs):

Preu hora de suport, manteniment, consultoria, formació, millores o programació de la plataforma de participació: XX,XX€ (preu màxim 60,00€/hora)

Signat electrònicament
Oscar Hellín Escribano
09/10/2025

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
10/10/2025

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
10/10/2025



Horari de cobertura del servei de suport i manteniment:

Marcar una de les següents opcions	
	No es millora d'acord requisits mínims
	Oferta addicionalment suport fora de l'horari normal en cas d'incidència greu o molt greu durant les 24 hores i els 365 dies de l'any

Caldrà adjuntar com annexe a l'oferta, el model de proposta tècnica. Serà causa d'exclusió de l'oferta presentada en el cas que la documentació tècnica lliurada no es presenti o no segueixi el guió següent i no acrediti en aquesta documentació el compliment de cadascun dels requisits establerts en el plec tècnic, és a dir, cal justificar el compliment de tots i cadascun dels requisits tècnics:

- 1.- Característiques del servei de suport i manteniment
 - 1.1.- Cobertura horària
 - 1.2.- Eina de ticketing i recursos TIC per la prestació del servei
 - 1.3.- Servei correctiu
 - 1.4.- Servei evolutiu i normatiu
 - 1.5.- Servei preventiu
 - 1.6.- Acreditació dels requisits dels perfils dels tècnics que realitzaran el servei adscrits al contracte
- 2.- Informes i reunions de seguiment del servei
- 3.- Compliment normativa protecció de dades, ENS i seguretat TIC
- 4.- Altres aspectes addicionals que es considerin oportuns

Signat electrònicament
Oscar Hellín Escrbano
09/10/2025

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
10/10/2025

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
10/10/2025



AJUNTAMENT DE REUS

Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions

Av. de la cambra del comerç 42 – 1er pis

Edifici CEPID - 43204 REUS

Tel. 977 010 055 FAX 977 010 238

Info.stit@reus.cat

Atesa la informació indicada d'acord als requeriments d'informació de contractació que ha d'incloure el informe de necessitats, sol·licito s'iniciï els tràmits de contractació mitjançant procediment obert simplificat sumari i tràmit ordinari del servei de suport i manteniment de la plataforma de participació ciutadana basada en decidim.

Atentament,

Oscar Hellín Escribano
Cap del Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions

Josep Solé Tarragó
Gerent de Serveis Generals

Montserrat Flores Juanpere
Regidora delegada de Bon Govern, Transparència i Participació

Signat electrònicament
Oscar Hellín Escribano
09/10/2025

Signat electrònicament
Josep Solé Tarragó
10/10/2025

Signat electrònicament
Montserrat Flores Juanpere
10/10/2025