

**ACTA DE VALORACIÓ DEL CONTINGUT DEL SOBRE B (DOCUMENTACIÓ AVALUABLE MITJANÇANT
CRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTIVA)
(EXPEDIENT CPS 11/2025)**

Barcelona, essent les 11:00 hores del dia 10 d'octubre de 2025, la Mesa de Contractació formada per Cristina Farré Garrés (substituint en Joan Maria Bigas i Serrallonga, Conseller Delegat d'AMB Informació i Serveis S.A.), Marta Borràs i Ribó (Secretària no Consellera d'AMB Informació i Serveis, S.A), Guillem Viñolas Casamort (Tècnic Superior Economista de la Direcció de Mobilitat, Transport i Sostenibilitat de l'AMB) i Xavier Conill Espinàs (Responsable de Projectes d'AMB Informació i Serveis, S.A.), actuant com a Presidenta Cristina Farré Garrés i com a Secretària Marta Borràs i Ribó, es procedeix a l'acte no públic de valoració del sobre B (Documentació avaluable mitjançant criteris de valoració subjectiva) relatiu a l'expedient CPS 11/2025, consistent en la contractació del "*Subministrament d'allotjament extern d'aplicatius al cloud i serveis connexos per a les eines i serveis d'AMB Informació*".

Havent-se presentat la següent oferta al present expedient de licitació:

- ASAC COMUNICACIONES, S.L.

Havent estat admesa l'esmentada empresa al present expedient de contractació i havent estat traslladada als Serveis Tècnics d'AMB Informació i Serveis, S.A. (en endavant, AMB Informació) la respectiva oferta tècnica formulada per la licitadora, es procedeix a realitzar-ne la corresponent valoració.

Segons allò que figura a l'apartat H.2.B del Quadre de Característiques del Contracte que figura al Plec de Clàusules Particulars (en endavant, QCC del PCP) que hauran de regir aquesta contractació, la valoració dels criteris d'adjudicació del contracte a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la proposició més avantatjosa són, en el que respecte als criteris no avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules aritmètiques, els que tot seguit s'indiquen:

H.2.B.- Proposta tècnica (Criteris d'adjudicació mitjançant judici de valor) (Sobre B)

Per a la proposta tècnica, fins a 40 punts, caldrà donar resposta de forma separada als punts especificats en els següents apartats en relació amb les especificacions contingudes al Plec Prescripcions Tècniques. De la mateixa manera, la resposta al plec haurà d'incloure una menció específica a les consideracions que s'apunten a continuació per a cada apartat.

Sens perjudici de la puntuació detallada en els següents apartats, respecte de cadascuna de les propostes tècniques presentades, se'n farà una valoració tècnica global, per tal de verificar-ne la seva viabilitat general així com per confirmar que s'ajusta al plantejament del contracte des d'un punt de vista de solució tècnica, metodologia, planificació, equip de treball així com qualsevol altre element que s'hagi previst als plecs.

La puntuació mínima per a procedir a l'obertura del Sobre C, en relació a la proposta econòmica i altres criteris d'adjudicació de valoració automàtica, serà de 20 punts en els criteris d'adjudicació quina

avaluació depèn d'un judici de valor. En cas de que no s'assoleixi la puntuació mínima de 20 punts, s'acordarà l'exclusió del licitador i no s'obrirà el respectiu Sobre C.

De conformitat amb el contingut i forma establerts al Plec de Prescripcions Tècniques, el licitador haurà de donar resposta en la seva oferta, als següents punts:

H.2.B.1.- Solució proposada pel pla d'infraestructura i comunicacions (fins a 13 punts)

Es sol·licita presentar un pla d'infraestructura per donar resposta als requeriments exposats en el PPT.

El pla d'infraestructura ha de contenir, com a mínim, els següents punts:

- Diagrama d'arquitectura complet amb el conjunt de solucions proposades com a solució d'aquest projecte.
- Definició de la plataforma tecnològica, indicant-ne el programari bàsic (Sistemes operatius i programaris), elements Hardware i llicenciament necessari.
- Cal descriure els motius i avantatges de la solució proposada respecte d'altres possibles alternatives.
- Política de backups, tant de les dades de les màquines com de les màquines.
- Cal considerar, com a mínim, un entorn Preproductiu per a realitzar proves i els entorns Productius descrits així com els components d'infraestructura necessaris.
- Solució proposada per al sistema d'informació SIEM i eines del SOC.
- Antivirus amb EDR proposat.

Es valorarà, en especial:

- Que el diagrama d'arquitectura aportat, permeti valorar els motius i avantatges de la solució proposada respecte d'altres possibles alternatives.
- L'aportació d'una taula relacional per a cadascun dels serveis i eines d'AMB INFORMACIÓ, indicant i descrivint el programari i sistema operatiu proposat en cada cas, així com els elements Hardware i llicenciament proposats. Caldrà especificar el tipus i format de llicenciament proposat. Es valorarà l'ús de llicenciament SPLA i la idoneïtat dels elements descrits en relació amb el projecte objecte de contractació, així com la utilització de tecnologia FORTINET.
- La plataforma de servidors ha de permetre l'execució tant màquines Windows com Linux/Unix. La plataforma com a mínim ha de suportar les operacions comuns d'una VM (clonació, snapshot i punts de restauració).
- Respecte del subministrament elèctric, disposar de doble centre de transformació o de sistemes d'alimentació redundants.
- La presentació d'una proposta d'ampliació i millora de l'entorn de preproducció descrit en el plec, que no representi un sobre cost significatiu respecte a la solució actual.
- Es valorarà la qualitat de les solucions ofertades.

- La inclusió de mecanismes d'alta disponibilitat de la plataforma i comunicacions d'aquesta per tal d'assolir i garantir els acords de nivell de servei.

L'extensió màxima d'aquest apartat serà de 7 pàgines.

H.2.B.2.- Gestió del subministrament i serveis (fins a 9 punts)

H.2.B.2.A.- El Model de Gestió i Relació (fins a 4 punts)

Inclourà, com a mínim, els següents elements bàsics:

- Descripció dels principals processos de gestió del subministrament i per a les diferents fases del projecte (Transició i Prestació o explotació).
- Models d'informes i els indicadors de gestió (KPI's), documents, etc. En aquest sentit, s'ha de tenir en compte que es requerirà poder disposar en qualsevol moment de la traçabilitat de totes les incidències, peticions i canvis que es produeixin. En paral·lel, es requerirà un informe mensual on es resumeixi la informació de l'estat, les intervencions, les millores i els riscos detectats dels diferents subministraments.

Es valorarà, en especial:

- La cobertura dels horaris i canals de comunicació que hauran de quedar especificats en el cos de l'oferta.
- Que el licitador treballi sota metodologies de direcció de projectes PMI i de procediments basats en ITIL i la seva justificació a l'oferta.
- L'aportació d'informes específics (a mode d'exemple) que responguin als informes de seguiment del subministrament prestat i informes de qualitat (com a Annex).

H.2.B.2.B.- L'organització del proveïdor i l'equip de treball (fins a 5 punts)

Caldrà que el licitador especifiqui la configuració de l'equip de treball assignat a aquest projecte, incloent les seves ubicacions, així com els coneixements i experiència en gestió de projectes i subministraments de característiques similars.

Caldrà presentar en un **Annex** a la proposta tècnica els **Curriculum Vitae** de totes les persones que formaran part de l'equip de treball del projecte. Com a mínim, s'hauran de presentar els CV's dels perfils que es demanen com a solvència tècnica i professional.

Els CV's hauran de detallar els coneixements i experiències adquirits, mitjançant una relació de les tasques realitzades (amb identificació de tasques/projectes, de les empreses, client, les dates en què s'han dut a terme i accions concretes realitzades, on s'hagi adquirit aquesta experiència i coneixements).

No serà objecte de valoració allò que, de per sí, s'exigeix com a solvència tècnica.

Es valorarà, en especial:

- L'organització de l'equip de treball, la coordinació del mateix, els coneixements i experiència en projectes similars, així com l'adequació de l'equip de treball a les necessitats i tipus de projecte objecte d'aquest plec.
- Disposar de certificacions en les tecnologies proposades, com el coneixement pràctic en la utilització de tecnologia FORTINET o altres certificacions. Per a valorar aquest punt, caldrà aportar còpia de les certificacions vigents com Annex.
- La presentació d'altres perfils professionals afegits als mínims establerts als Plecs, que es consideri que aporten valor al servei gràcies al seu coneixement i experiència en projectes de característiques similars.

L'extensió màxima d'aquest apartat serà de 4 pàgines.

H.2.B.3.- Descripció de la prestació del subministrament i serveis (fins a 7 punts)

El licitador haurà de detallar en la seva proposta les funcions a alt nivell d'aquesta línia de subministrament i serveis i els procediments i eines que utilitzarà. En aquest sentit, el licitador haurà de detallar, d'un banda, el procés de gestió dels SLA's, tenint en compte l'establert a l'apartat 4.6 del PPT:

- Disponibilitat del subministrament.
- Gestió d'incidències.
- Gestió de peticions.
- Gestió de planificació d'intervencions.

D'altra banda, el licitador haurà de descriure els compromisos de compliment dels nivells mínims de subministrament als que es compromet, i que com a mínim hauran de ser els que es descriuen a l'esmentat apartat 4.6 del PPT.

Es valorarà, en especial:

- El major grau de detall possible sobre el procés de Gestió dels SLAs i els canvis a considerar dins els SLAs.
- El major grau de detall possible i la millora dels nivells de servei (SLA's) als que es compromet el licitador respecte dels establerts al PPT i les garanties que aquest ofereix per al compliment dels mateixos. En aquest sentit, el Proveïdor haurà d'especificar el model de Gestió de la Qualitat dels subministraments prestats i el procés d'esmena d'incompliments dels SLAs, a través de les actuacions correctives a aplicar, en línia amb l'establert a l'apartat 4.6.6 del PPT.
- La metodologia utilitzada per a aquesta línia de subministrament i els procediments i eines que utilitzarà.

L'extensió màxima d'aquest apartat serà de 5 pàgines.

H.2.B.4.- Planificació, metodologia i eines. (fins a 11 punts)

H.2.B.4.A.- Planificació i Metodologia de les fases de Transició i Devolució (fins a 7 punts)

El licitador ha de presentar de forma clara i exhaustiva la planificació de les fases de Transició i Devolució amb les principals tasques a realitzar i les fites més rellevants al llarg del mateix.

El licitador ha de descriure breument, una metodologia comuna per als desplegaments d'aquests subministraments i serveis garantint el control de qualitat en cada implantació per assegurar el bon funcionament de la infraestructura.

Les activitats que com a mínim haurà de descriure l'adjudicatari són les següents:

- Desplegaments de noves versions de programari.
- Manteniment del programari necessari pel desplegament i execució de les solucions.
- Ajuda i suport al seguiment i control de la qualitat del subministrament.
- Pla d'accions de millora contínua.
- Identificació i gestió de riscos.

Es valorarà, en especial:

- Que la fase de Transició i Devolució sigui la més reduïda possible, especificant la durada de les principals tasques i s'aportin referències de projectes de transició similars d'altres clients.
- Que el mètode descrit per desenvolupar aquesta fase permeti aconseguir una transició i devolució òptima del servei.
- La descripció de la metodologia o sistema de gestió de qualitat que seguirà el licitador per garantir el control de qualitat en cada implantació per assegurar el bon funcionament de la infraestructura i la minimització de riscos.

H.2.B.4.B.- Eines (fins a 4 punts)

En la seva proposta tècnica, els licitadors hauran d'incorporar una descripció detallada de les diferents eines i funcionalitats que es facilitaran a AMB INFORMACIÓ dins de l'abast del seu servei.

Entre d'altres, AMB INFORMACIÓ valora com a necessàries almenys, les següents:

- Portal de gestió i monitorització.
- Gestió de Còpies de Seguretat.
- Eina Help Desk / Ticketing.
- Servei d'anàlisis de vulnerabilitats.

Es valorarà, en especial:

- El suport automatitzat de certes accions i operacions que minimitzin l'esforç necessari per a la seva execució i control com seguiment on-line del nivell de compliment dels Acords de Nivell de Servei, eines de documentació, Quadre de comandaments de seguiment del subministrament, etc

- La capacitat de monitoritzar el subministrament per aquells fluxos que es considerin necessaris, disposant de gràfiques d'evolució i històric (aquestes monitoritzacions hauran de ser visibles en el instant actual i en el temps) dels principals recursos (AMB INFORMACIÓ vol disposar d'informació de l'ample de banda utilitzat pel servidor, CPU utilitzada, memòria RAM, swap i ocupació en disc) així com la possibilitat de configurar alertes, que seran també rebudes pel sistema de suport de l'adjudicatari i AMB INFORMACIÓ, per tal de fer un seguiment de tota la infraestructura i subministraments que es prestin. La configuració d'alertes ha de permetre com a mínim monitoritzar l'estat del servidor (Ping), URLs, webservices interns o externs imprescindibles pel funcionament dels subministraments i base de dades.
- La integració de tots aquests apartats en una mateixa interfície facilitant així el control i gestió de tots els paràmetres que componen la solució.
- Que el licitador defineixi un Pla de formació sobre l'ús de les eines a les que tindrà accés AMB INFORMACIÓ.
- Que l'eina encarregada d'analitzar les vulnerabilitats tingui la màxima cobertura i actualització, en nombre i tipus de vulnerabilitats, que tingui la cobertura CVE i estigui dotada per combinar dades de vulnerabilitats a fi de proporcionar una puntuació/nivell de riscos.

L'extensió màxima d'aquest apartat serà de 6 pàgines.

De conformitat als mateixos criteris tècnics i amb el corresponent informe d'avaluació del departament tècnic, al qual ens hi remetem, la valoració tècnica resultant és la següent:

1.- ASAC COMUNICACIONES, S.L

Total puntuació: 36,5 punts

H.2.B.1.- Solució proposada pel pla d'infraestructura i comunicacions: 13 punts.

H.2.B.2.- Gestió del subministrament i serveis: 8,5 punts.

H.2.B.2.A.- El Model de Gestió i Relació: 4 punts.

H.2.B.2.B.- L'organització del proveïdor i l'equip de treball: 4,5 punts.

H.2.B.3.-Descripció de la prestació del subministrament i serveis: 6 punts.

H.2.B.4.-Planificació, metodologia i eines: 9 punts.

H.2.B.4.A.-Planificació i Metodologia de les fases de Transició i Devolució: 6 punts.

H.2.B.4.B.- Eines: 3 punts.

RESUM PUNTUACIONS CRITERIS DEPENDENTS DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B)

Concepte	Punt. Màx.	ASAC
H.2.B.1.- Solució proposada pel pla d'infraestructura i comunicacions	13	13
H.2.B.2.- Gestió del subministrament i serveis	9	8,5

AMB Informació 11. Acta de valoració de sobre B
Subministrament d'allotjament extern d'aplicatius al cloud i serveis connexos per a les eines i serveis d'AMB
Informació – CPS 11/2025

H.2.B.2.A.- El Model de Gestió i Relació	4	4
H.2.B.2.B.- L'organització del proveïdor i l'equip de treball	5	4,5
H.2.B.3.- Descripció de la prestació del subministrament i serveis	7	6
H.2.B.4.- Planificació, metodologia i eines	11	9
H.2.B.4.A.- Planificació i Metodologia de les fases de Transició i Devolució	7	6
H.2.B.4.B.- Eines	4	3
Puntuació final	40	36,5

Analitzada l'oferta, s'observa que la licitadora indicada ha obtingut la puntuació mínima de 20 punts per a procedir a l'obertura del respectiu Sobre C, requerida a l'apartat H del QCC del PCP.

I no havent-hi més assumptes dels quals tractar, s'acaba aquest acte a les 11:20 hores, del qual se n'estén aquesta acta de la sessió per la Secretària de la Mesa, que serà signada per tots els components de la Mesa.