



REUS MOBILITAT I SERVEIS

INFORME DE NECESSITATS PER A LA RENOVACIÓ DEL SISTEMA OPERATIU DELS CAIXERS AUTOMÀTICS DE LA XARXA MUNICIPAL D'APARCAMENTS DE RMS

JUSTIFICACIÓ I NECESSITAT

La contractació d'aquest subministrament és necessària per actualitzar el sistema operatiu dels equips de la xarxa d'aparcaments, que funcionen amb Windows 7, sense suport ni actualitzacions de seguretat. Segons el RD311/2022 (ENS), cal garantir sistemes segurs i actualitzats; mantenir Windows 7 incompleix aquesta normativa.

INFORME D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS (SERVEIS)

Reus Mobilitat i Serveis no disposa dels mitjans tècnics ni humans per dur a terme aquesta tasca, i per tant, es fa necessari externalitzar aquest subministrament

CONSULTES PRELIMINARS DEL MERCAT

No s'han realitzat consultes preliminars de mercat, atès que els tècnics responsables del contracte disposen de coneixement suficient i de les condicions de les contractacions prèvies del servei. Es considera doncs que es disposa de la informació suficient per tal de preparar correctament la licitació.

RESPONSABLE DEL CONTRACTE

RESPONSABLE EXECUCIÓ DEL CONTRACTE: CAP D'INFORMÀTICA de RMS

Al responsable del contracte li correspondrà supervisar la seva execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat de assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tal i com preveu l'article 62 LCSP.

En particular, el responsable del contracte tindrà les funcions següents:

- a) Supervisar el compliment per part del contractista de totes les obligacions i condicions contractuals;
- b) Coordinar els diferents agents implicats en el contracte en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones;
- c) Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació pactada;
- d) Informar del nivell de satisfacció de l'execució del contracte.

OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del present plec establir les bases tècniques que serviran per a la contractació del subministrament de renovació del sistema operatiu dels caixers automàtics dels aparcaments de la xarxa municipal de RMS.

Hem revisat tots els equips de la xarxa d'aparcaments municipal i, segons l'antiguitat, alguns només necessiten un canvi de sistema operatiu, d'altres requereixen augmentar la memòria RAM i en alguns casos cal substituir l'ordinador. En tots els casos serà necessari reinstal·lar i actualitzar el software Orbility, ja que l'actual no es pot actualitzar si es manté Microsoft Windows 7.

Aquesta tasca ha de ser executada pel fabricant del sistema, Orbility, ja que és l'únic agent capaç de garantir la correcta operativitat del sistema durant el procés d'actualització i de dur a terme les revisions posteriors necessàries per validar-ne la conformitat.

Tot i que tenim un antivirus vigent que ens permet continuar operant temporalment, és necessari actualitzar aquests equips a Windows 10 IoT, que és l'actual versió suportada per Microsoft i la que està posant Orbility a les noves instal·lacions dels seus clients. Si en el transcurs d'aquest expedient el proveïdor Orbility certifica els seus equips amb darrera versió del sistema operatiu de Microsoft, el Windows 11, llavors aplicariem el canvi de versió més favorable possible en cada cas, segons l'antiguitat de l'equip i de les seves prestacions tècniques de cara a garantir la compatibilitat i el bon rendiment.

Les característiques de l'objecte figuren al plec de prescripcions tècniques

El present contracte és un contracte de subministrament.

Les prestacions objecte de la present contractació hauran d'ajustar-se als requisits establerts en el present plec de clàusules administratives i en el plec de prescripcions tècniques, els quals tenen naturalesa contractual.

LOTS

Aquest contracte no es dividirà en lots. No es considera adequada la divisió en lots de l'objecte del contracte ja que en dificulta la correcta execució des del punt de vista tècnic. Dividir el servei dificulta l'execució del contracte amb possibles repercussions sobre la seva qualitat; dividir-lo en lots significa més despesa en control del servei, reduint despesa en servei directe.

CODI CPV

- **CPV 30123200 Caixers automàtics**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

El plec de prescripcions tècniques ha estat elaborat pel Departament d'Informàtica de RMS en data 15/10/2025. Conté la totalitat de les prestacions que constitueixen l'objecte del contracte, permet als empresaris l'accés en condicions d'igualtat al procediment de contractació i s'ha formulat tenint en compte les regles de l'article 126.5 LSCP.

DURADA

La durada global del contracte és de SIS MESOS.

SUBROGACIÓ EN CONTRACTES DE TREBALL

No n'hi ha

FINANÇAMENT

COMPTE COMPTABLE: 62200000: despesa corrent

S'ha emès informe de finançament per part de la gerència de RMS.

L'import de l'anualitat està contemplat dintre del pressupost de l'exercici 2026

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Pressupost base de licitació (sense IVA): 80.000,00 euros

Percentatge d'IVA aplicable: 21%

Valor estimat del contracte: 96.000,00 euros

Aquests són els preus màxims a ofertar.

Desglós de costos directes i indirectes:

Concepte	Percentatge estimat	Import (€)
Materials i equips	70%	56.000,00
Mà d'obra / serveis tècnics	15%	12.000,00
Costos indirectes	7%	5.600,00
Despeses generals	5%	4.000,00
Benefici industrial	3%	2.400,00
TOTAL	100%	80.000,00

Els preus són els habituals en el mercat d'acord amb els coneixements sobre aquest per part del responsable del contracte.

VALOR ESTIMAT

El valor estimat del contracte és de 96.000 euros (sense IVA) tenint en compte el seu període màxim de durada (6 mesos), així com el percentatge màxim de modificació del contracte. (20%)

Aquests valors han estat estimats d'acord amb els preus habituals del mercat actual.

Les referències econòmiques contingudes en les clàusules anteriors no inclouen l'import de l'Impost sobre el Valor Afegit que s'haurà de fer constar, si s'escau, com a partida independent.

Durada inicial	Modificacions
80.000€	16.000€

Valor estimat = 80.000 € + 20% modificació = 96.000,00 € (sense IVA)

REVISIÓ DELS PREUS

Els preus es mantindran invariables durant tota la vigència del contracte.

PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

El procediment d'adjudicació serà negociat sense publicitat, conforme a l'article 168.a.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), atès que, per raons tècniques, només un operador econòmic pot executar el contracte.

En aquest cas, el sistema de control i gestió dels caixers automàtics dels aparcaments està desenvolupat i mantingut per l'empresa Orbility, que ostenta la titularitat exclusiva de la propietat intel·lectual i del codi font del programari. Només aquest proveïdor pot garantir:

- La compatibilitat amb els equips existents
- La continuïtat del servei sense interrupcions
- La seguretat de les actualitzacions del sistema

A més, la necessitat de substituir els sistemes operatius Windows 7, ja obsolets i sense suport per part de Microsoft, exigeix una intervenció directa sobre el programari propietari d'Orbility. Aquesta intervenció no pot ser realitzada per cap altre proveïdor sense accedir a informació confidencial o protegida.

Per tant, es justifica plenament l'ús del procediment negociat sense publicitat per garantir:

- La seguretat informàtica i el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS)
- La continuïtat del servei sense risc d'incompatibilitats o interrupcions
- El respecte als drets de propietat intel·lectual del fabricant

TRAMITACIÓ

La tramitació del contracte serà ordinària

CONTRACTE RESERVAT

No es reserva.

HABILITACIÓ PROFESSIONAL

No aplica.

No s'exigeix habilitació professional específica, atès que l'activitat objecte del contracte no està regulada per cap norma sectorial que ho requereixi (art. 65.1.c LCSP)

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

- **Volum global de negocis referit als tres últims exercicis, amb un mínim d'un dels exercicis per import de 1,5 vegades el valor anual mitjà del contracte, d'acord al previst en l'article 87 de la LCSP**
- S'acreditarà mitjançant la presentació dels comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en aquest Registre, i en cas contrari, per les dipositades en el registre oficial en el que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

En cas que el contracte estigui dividit en lots, el volum s'aplicarà proporcionalment a l'import de cadascun dels lots.

- **Justificant de l'existència d'una assegurança de Responsabilitat Civil per import mínim de 300.000 euros, amb un sublímit per víctima de 90.000 euros**

L'acreditació d'aquest requisit s'efectuarà per mitjà de certificat expedit per l'assegurador, en el qual constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què sigui procedent

Aquests criteris s'han determinat a l'empara de l'article 92 i concordants de la LCSP, fixant-se els imports mínims en funció de la capacitat i l'experiència que el departament tècnic considera necessària per portar a terme amb garanties el contracte..

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

- **Relació dels principals serveis similars en els últims anys, en els termes previstos en l'article 90 LCSP. En particular s'haurà de justificar la realització de serveis similars en els últims 3 anys per import mínim l'any de major volum, del pressupost base de licitació, indicant l'import, la data i el destinatari públic o privat dels mateixos.**

S'acreditarà mitjançant una declaració responsable i certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest.

Aquests criteris s'han determinat a l'empara de l'article 92 i concordants de la LCSP, fixant-se els imports mínims en funció de la capacitat i l'experiència que el departament tècnic considera necessària per portar a terme amb garanties el contracte.

CLASSIFICACIÓ

No obligatòria

VARIANTS

No es preveuen

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Atès que el contracte s'adjudicarà mitjançant procediment negociat sense publicitat, conforme a l'article 168.a.2 de la LCSP, no s'estableix una puntuació comparativa entre diverses ofertes. L'adjudicació es fonamentarà en la valoració global de la proposta presentada pel proveïdor Orbility, tenint en compte:

- L'adequació tècnica de la solució proposada
- La compatibilitat amb els sistemes existents
- El compliment dels requisits de seguretat informàtica
- La justificació econòmica de la proposta

L'òrgan de contractació podrà negociar amb el proveïdor les condicions tècniques i econòmiques, amb la finalitat d'obtenir la millor relació qualitat-preu, respectant en tot cas els principis de transparència i eficiència en la gestió pública.

COMITÈ D'EXPERTS-ORGANISME TÈCNIC ESPECIALITZAT

No es preveu

MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Durant la vigència del contracte es podran incloure noves actuacions a realitzar o ampliacions de les existents amb el límit d'un 20% del preu del contracte. La modificació no facultarà per a l'establiment de nous preus unitaris del contracte. Es prendran en consideració els preus ofertats per l'adjudicatari

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

- L'adjudicatari es compromet a que la plantilla adscrita a l'execució dels treballs objecte del present plec, no incrementi durant la vigència del contracte la taxa de temporalitat, i en qualsevol cas, no superi en cap moment el 50%.
- Tant els licitadors com el contractista adequaran la seva activitat d'acord amb els següents principis ètics: 1.- Els licitadors i els contractistes adoptaran una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de totes les seves possibles formes. 2.- En aquest sentit i al marge d'aquells altres deures vinculats al principi d'actuació esmentat en el punt anterior, derivats dels principis ètics i de les

regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat- assumeixen particularment les obligacions següents: a) Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos. b) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte. c) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a aquells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social. d) No realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència. e) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic. f) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement. g) No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi. h) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions contractades. i) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats. j) Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula. 3.- L'incompliment de qualsevol de les obligacions contingudes a l'anterior apartat 2 per part dels licitadors o dels contractistes, serà causa de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent.

CONDICIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS

L'adjudicatari es compromet a que la plantilla adscrita a l'execució dels treballs objecte del present plec, no incrementi durant la vigència del contracte la taxa de temporalitat, i en qualsevol cas, no superi en cap moment el 50%.

PENALITATS ESPECÍFIQUES

1.- Incompliments lleus:

a) L'omissió del deure de comunicar situacions contràries a la correcta prestació del treball contractat, en el termini màxim de tres dies hàbils des del seu coneixement.

b) En general, tot incompliment no recollit en els apartats següents, sempre que el perjudici ocasionat pugui conceptuar-se com a lleu, i no sigui greu o molt greu.

2.- Incompliments greus:

- a) La manca dels elements de seguretat necessaris per a la prestació dels treballs encarregats, o la utilització d'eines defectuoses que impedeixin una correcta prestació dels mateixos
- b) La modificació del pla de treballs, sense causa justificada i sense notificació prèvia.
- c) La realització de tres incompliments lleus.
- d) La falsedat de la informació que faciliti a RMS.
- e) La insuficiència de personal i/o qualificació professional inferior a l'ofert.
- f) La inexistència de mitjans tècnics especificats a l'oferta, o la manca d'operativitat d'aquests.

3.- Incompliments molt greus:

- a) La desobediència reiterada a les ordres escrites de RMS, relatives a la prestació dels treballs. Per reiteració s'entendrà l'incompliment de tres o més ordres.
- b) L'incompliment de les obligacions laborals, de Seguretat Social i de seguretat i salut en el treball del personal adscrit al contracte.
- c) Paralització o interrupcions no justificades en la prestació dels treballs.
- d) Fraus en la forma de realitzar els treballs encomanats.
- e) La realització de tres incompliments greus.
- f) La persistència en la manca de mitjans personals o materials necessaris per a la prestació dels treballs contractats.

Quantificació de les penalitats

Els incompliments es penalitzaran, excepte per aquelles que tenen una penalitat específica, de la manera següent:

- Els lleus; 30,00 euros fins a 300,00 euros.
- Els greus, de 300,01 euros fins a 600,00 euros.
- Els molt greus, de 600,01 euros fins a 1.500,00 euros, sens perjudici d'acordar també la resolució del contracte.

RMS determinarà la penalitat adequada per a cada tipus d'incompliment, les quals es graduaran d'acord amb els següents criteris:

- a) Intencionalitat.
- b) La pertorbació que pugui produir en el normal funcionament del servei en general a l'interès públic.

c) La reincidència en la comissió d'incompliments.

d) La negligència, o actitud culposa de l'adjudicatari.

* Penalitat específica: 50 euros per cada dia de retard respecte el termini màxim d'execució dels treballs

Les penalitats s'imposaran, prèvia audiència a l'interessat.

Els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret RMS.

CAUSES DE RESOLUCIÓ

Greus deficiències en el compliment de les prescripcions tècniques i les condicions que regeixen l'execució del contracte

Qualsevol altre que, segons dictamen tècnic pugui determinar el compliment defectuós o l'incompliment del contracte.

Incompliment de qualsevol de les clàusules contractuals, ja siguin les que s'estableixen en el plec de clàusules o en el contracte.

Incompliment de les condicions especial d'execució del contracte

Les previstes en l'article 211 i 313 de la LCSP atès el tipus de contracte, i sempre que sigui possible la seva aplicació atesa la condició de societat mercantil de RMS.

CESSIÓ DEL CONTRACTE

Els drets i obligacions relatius a aquest contracte poden ser cedits per l'adjudicatari a un tercer, prèvia autorització de RMS sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte, i en els termes previstos en l'article 214 de la LCSP.

SUBCONTRACTACIÓ

El contractista pot concertar amb tercers la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, prèvia autorització de RMS. Els subcontractistes quedaran obligats només davant el contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a RMS. El coneixement que RMS tingui dels contractes celebrats o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Reus, a la data de la signatura electrònica.

Josep Maria Adserà Vergés

Gerent RMS

Leonardo Blázquez Núñez

CIO RMS