

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PEL CONCURS DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL CIRCUIT TANCAT DE VIDEOVIGILÀNCIA (CCTV) , DE LES CENTRALS D'ALARMES CONTRA ROBATORI I INTRUSIÓ I LA CONNEXIÓ A UNA CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES (CRA) , DE L'INSTITUT D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA.

EXPEDIENT : CONTR/2025/00000017

ÍNDEX:

- 1.-OBJECTE DEL CONCURS
- 2.- DURADA I IMPORT DEL CONCURS
- 3.- ÀMBIT D'ACTUACIÓ
- 4.- DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS
- 5.- AUDITORIA I ACTUALITZACIÓ INVENTARI
- 6. GARANTIES REPARACIONS I RECANVIS
- 7.- CONDICIONS EXIGIDES PER A LA REALITZACIÓ DELS TREBALLS
- 8.- OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA
- 9.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ
- 10.- DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR
- 11.- PREGUNTES AL PLEC

ANNEXOS (arxius excel i PDF)

- ANNEX 1.- RELACIÓ CENTRES
- ANNEX 2.- OFERTA ECONÒMICA LICITADOR
- ANNEX 3.- PLÀNOLS CCTV PARC HOSPITALARI

1.- OBJECTE DEL CONCURS

L'objecte d'aquest concurs és la contractació, mitjançant concurs públic i obert, del servei de manteniment de les centraletes d'alarmes d'intrusió i la connexió a una central receptora d'alarmes (CRA) i el servei de manteniment del sistema de Circuit de càmeres tancat de videovigilància (CCTV) als centres de l'Institut d'assistència sanitària (IAS), i el subministrament, si s'escau, de material per reposició i actualització dels sistemes de vigilància per tal de donar compliment als requisits legals d'aquest tipus d'instal·lacions.

2.- DURADA I IMPORT DEL CONCURS

2.1 Durada

El concurs tindrà una durada de dos anys i preveu una pròrroga per una anualitat més, expressament acordada per les parts.

2.2 Import

L'import inclou :

- Una previsió de necessitats de servei de manteniment
- Una previsió de necessitats d'estructura de suport.
- Una previsió de necessitats de materials.
- La connexió dels centres de l'IAS a una Central Receptora d'Alarmes (CRA)
- Auditoria

Les estimacions realitzades en el manteniment correctiu , recanvis i instal·lació de càmeres noves o de substitució de càmeres analògiques per IP (inclosos els treballs de tota la línia i la certificació del cablejat) són previsions d'import màxim variable i que es facturaran en funció de les necessitats de l'IAS.

L'import anual és de 41.660 € IVA EXCLÒS.

	UNITATS	PREU UNITARI	TOTAL Anual	IVA	Total IVA inclòs
CONNEXIÓ CRA	23	35€	9.660€	2.028,60€	11.688,60€
AUDITORIA			2.000€	420€	2.420€
MANTENIMENT PREVENTIU CCTV CENTRALETES ALARMES I BIOMÈTRICS	2 REVISIONS ANUALS	1.500€	3.000€	630€	3.630€
PREVISIÓ MANTENIMENT CORRECTIU CCTV I CENTRALETES ALARMES INCLOU MATERIAL RECANVI			7.000€	1.470€	8.470€
PROJECTE ADEQUACIÓ INSTAL·LACIÓ I SUBSTITUCIÓ DE CÀMERES ANALÒGIQUES CCTV PER CÀMERES IP			20.000€	4.200€	24.200€

L'import base de licitació, màxim per dues anualitats és de 83.320 € IVA EXCLÒS

3.- ÀMBIT D'ACTUACIÓ

El Parc Hospitalari Martí i Julià de Salt i els 4 centres d'atenció a la drogodependència de la província de Girona (CAS) on estan instal·lades càmeres de circuit tancat de vigilància (CCTV)

Els diferents centres distribuïts a les comarques de Girona : Centres i Consultoris d'Atenció Primària, Centres de Salut Mental, Centres d'Atenció a la Drogodependència i d'altres ; degut a les distàncies i les funcionalitats de cadascun, hi ha la necessitat de mesures de seguretat adients, com és la connexió a Central Receptores d'Alarmes d'Intrusió (CRA) per a la detecció d'intrusió fora

del horari laboral i resoldre incidències referent als sistemes d'alarma en horari d'activitat dels centres, i el manteniment dels diferents elements de seguretat instal·lats als centres pel seu bon funcionament.

Durant la vigència del contracte caldrà actualitzar l'inventari de les instal·lacions dels equipaments davant actuacions de millora, adaptació a normativa vigent i/o canvi o substitució de sistemes d'intrusió o vídeo-vigilància.

4.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El contingut i prestacions del servei a realitzar pel contractista, per tal de donar compliment a la normativa vigent seran els següents:

- Servei de **Manteniment Preventiu** del CCTV i les alarmes contra robatori intrusió de l'IAS
- Servei de **Manteniment Correctiu** de les diferents instal·lacions de l'IAS i el **subministrament de recanvis i instal·lació per CCTV** i d'alarmes contra robatori i intrusió si s'escau, segons normativa vigent.
- Servei de Connexió de les centrals d'alarmes a una CRA
- Projecte d'instal·lació i substitució de càmeres analògiques per IP, aquesta partida sempre serà sota petició de pressupost i aprovació per part de l'IAS.

El servei que es descriu a continuació té dues vessants, una en el que s'ha de fer el manteniment amb revisions periòdiques dels sistemes de vigilància i la reposició, si cal, de les càmeres de CCTV externa i interna a tot el Parc Hospitalari Martí i Julià i dels quatre centres d'atenció a la drogodependència que gestiona l'IAS a la província de Girona. Així com a la resta de centres extrahospitalaris que disposen d'alarma d'intrusió que estan connectats a una Central Receptora d'Alarmes (CRA).

Així com la substitució progressiva de les càmeres analògiques per càmeres IP, sota demanda de l'IAS, la partida econòmica destinada aquest projecte serà un variable que s'anirà utilitzant en funció de la instal·lació i canvi de les càmeres.

4.1 Servei de manteniment i connexió a Centre Receptor d'Alarmes (CRA)

A l'Annex 1 (excel) s'adjunta la relació de centres amb les dades següents : al full 1 adreça, telèfon centre, població i codi postal, horari de funcionament i al full 2 la relació dels models de centraleta i elements instal·lats als centres.

Aquesta relació de centres pot variar segons necessitat de la pròpia activitat de l'IAS, incorporacions o baixes de centres, motiu que no altera la contractació

L'equipament instal·lat, així com les seves característiques, es detallen a l'excel ***l'annex 1*** . Actualment hi ha elements fixos del sistema d'alarma d'intrusió que són propietat de l' IAS. En el cas de substitució de teclats, volumètrics i altres elements a l' inici del servei per l'adaptació a la normativa vigent, degut als canvis tecnològics, l'adjudicatari haurà de subministrar la tecnologia més adient, dins de la contractació.

Els codis mestres, per accedir a la instal·lació, seran entregats a l'empresa adjudicatària en el moment de la signatura del contracte.

Així mateix l'IAS té contractat un servei “d'acudes” de vigilants de seguretat, en el cas de que es produeixi un incident de seguretat en els centres esmentats, que forma part d'un concurs que també inclou el servei de vigilants de seguretat al Parc Hospitalari Martí i Julià, que no forma part d'aquest concurs, però que cal tenir-ho en compte per les implicacions que té amb aquest contracte.

El servei ha de incloure el manteniment que requereix els sistemes de seguretat instal·lats així com, la corresponent connexió a una Central receptora d'Alarma (CRA) que connecti els elements del centre.

El manteniment preventiu dels sistemes d'alarma contra robatori i intrusió haurà d'assegurar la correcta gestió, conservació, funcionament i seguiment de totes les instal·lacions existents als centres de l'IAS durant el període que duri el contracte.

Per fer-ho, l'adjudicatari realitzarà una visita anual presencial. Aquesta revisió haurà de comprendre, com a mínim, les següents operacions:

- Comprovació de tensions
- Comprovació de la correcta commutació de la font d'alimentació en una fallada de subministrament.
- Comprovació de xarxa i bateries
- Comprovació de la correcta fixació de tots els aparells que componen la instal·lació
- Comprovació del correcte funcionament de detectors i centraleta
- Neteja de detectors i comprovació de la correcta detecció dels mateixos
- Verificació de connexions
- Verificació de senyals d'alarma
- Verificació dels dispositius de transmissió

Les empreses licitadores tindran que estar legalment autoritzades i registrades, segons estableix l'article 5 de la Llei de seguretat privada 5/2014, article 4 f-g . Estaríem davant de dues activitats diferents de seguretat privada: la de la instal·lació i manteniment de sistemes i equips de seguretat connectats a CRA, i la de gestió d'alarmes mitjançant la CRA. Per tant, l'empresa que opti a la licitació

ha d'estar inscrita en el Registre d'empreses de seguretat privada, ja sigui nacional o autonòmic, però ho ha d'estar en les dues activitats esmentades.

Article 11 – 13 de l'esmentada Llei. L'empresa adjudicatària haurà de comunicar el contracte signat amb l'IAS als òrgans autonòmics competents segons la llei de seguretat privada 5/2014.

Com a mínim els serveis oferts han de cobrir les següents necessitats :

- Servei de connexió 24 hores dels 23 centres IAS. Garantir la connexió entre el centre i la CRA, segons preveu llei de seguretat privada 5/2014, mitjançant línia telefònica analògica i mòduls GPRS (propietat de l'IAS) amb l'objectiu de controlar la recepció i la gestió de les incidències quan hi ha l'activació d'un avís d'alarma per una possible intrusió o per una incidència tècnica, ja que el sistema de seguretat està connectat les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any.
- Certificació de les instal·lacions i manteniment de elements de seguretat segons preveu llei de seguretat privada 5/2014. Manteniment de les instal·lacions , un mínim de 2 cops a l'any.
- L'adjudicatari ha de fer la substitució dels equips quan sigui necessari o l'ampliació de les instal·lacions, quan sigui requerides per l'IAS, tots ells han de ser homologats. En aquests casos la despesa serà assumida per l'IAS als preus que els licitadors hagin proposat en la seva oferta i que forma part dels criteris d'avaluació.
- Senyalització dels dispositius exteriors amb el nom i el telèfon de l'empresa receptora d'alarma.
- Contracte entre la CRA i l'empresa adjudicatària del servei de seguretat IAS que presta el servei d'acudes, segons concurs vigent a cada anualitat. Aquest contracte no tindrà cost per l'empresa de Central d'Alarma, ja que l'IAS el té incorporat en el contracte de Vigilants de Seguretat.
- Avís immediat al servei d'acuda i informació als gestors IAS de les incidències per activació de les alarmes, també el seguiment i registre de cada actuació d'alarma. Segons preveu Llei de seguretat privada 5/2014.

4.2 Servei de manteniment i actualització de la instal·lació del sistema de Circuit de càmeres tancat de televisió (CCTV)

El sistema de videovigilància és una eina important per la seguretat del Parc, i aquest ha de funcionar correctament les 24 hores del dia, no només per la seguretat dels treballadors i usuaris de les dependències, sinó també, per poder disposar d'un dispositiu de gestió, tramitació i control de les imatges

enregistrades, en cas de possibles situacions delictives. La visualització de les imatges la fan els vigilants de seguretat al centre de control ubicat al PHMJ.

Per això, és imprescindible i necessari disposar d'un contracte amb una empresa que s'encarregui de realitzar el manteniment i la gestió del sistema de videovigilància i de les càmeres situades al Parc Hospitalari i als 4 centres d'atenció a la drogodependència de la província de Girona.

Al ser l'objecte de contractació el manteniment del sistema de CCTV i el subministrament i reposició del material de vigilància, vinculat a la gestió de la seguretat, **es requereix obligatori que l'empresa licitadora estigui homologada com a empresa de seguretat amb el seu corresponent registre.**

El licitador haurà de presentar una memòria tècnica que descriurà les accions de manteniment preventives, tècniques, legals, correctives, i adaptatives proposades, i les condicions generals del servei que proposa.

Les prestacions concretes que implicarà aquest servei s'hauran de completar amb l'oferta del licitador, per obtenir un servei àgil i de qualitat que permeti la màxima operativitat del sistema de videovigilància en les dependències de l'IAS.

4.2.1 Manteniment preventiu

Aquest servei inclou la revisió dels equips i sistemes inclosos en l'abast del servei, amb l'objectiu d'assegurar el seu correcte funcionament. **El manteniment preventiu constarà de dos revisions anuals**, on es comprovarà:

- les connexions, les senyals
- la verificació de les imatges emeses i rebudes als sistemes de gravació i visualització
- neteja de pols al rack de l'equipament de vídeo i gravació
- la neteja dels elements interiors i exteriors de les càmeres, les òptiques, i l'enfocament de les càmeres
- si hi ha una avaria d'un gravador, s'haurà de deixar un equip de les mateixes característiques durant el termini de la reparació.
- Formació sobre els sistemes de videovigilància
- Comprovació de les tensions d'alimentació
- el manteniment dels equips perifèrics (gravador, etc..) a més de tot el que es consideri adient en el moment de la revisió.

El servei inclou mà d'obra, desplaçaments i suport operatiu. No inclou materials.

Propostes d'actuacions: Comunicació per part de l'adjudicatari del servei de les propostes de millores derivades de les actuacions de manteniment preventiu.

Servei de reparacions: cobreix la reparació d'equips, tant amb recursos propis, com amb reparacions a tercers. Inclou la gestió administrativa de les reparacions.

Servei de suport: suport tècnic i assessorament als usuaris(vigilants de seguretat) i a les unitats d'informàtica i serveis hotelers de l'IAS, davant de

qualsevol dificultat en l'operativa dels sistemes objecte del servei de manteniment a contractar.

De cada manteniment preventiu s'haurà de lliurar el corresponent informe d'actuació, amb la descripció de l'estat actualitzat dels equips, incidències i problemes de funcionament que s'han trobat i proposta de solucions i correctius.

4.2.2 Manteniment correctiu

El servei de manteniment correctiu té l'objectiu de reparar o substituir elements avariats o amb un mal funcionament que afecten al servei. Realitzarà la reparació d'avaries, configurarà el software, i altres accions que es considerin necessàries per a que funcioni correctament el sistema CCTV. En el manteniment s'inclou totes les visites que siguin necessàries, els desplaçaments, les dietes, el material i el suport operatiu i qualsevol altre despesa que es pugui generar del manteniment i gestió del sistema de videovigilància de les dependències de l'IAS.

L'adjudicatari ha de disposar del material de reserva i substitució que siguin necessaris pel bon funcionament dels sistemes de videovigilància. **Aquests materials hauran de ser de conformitat a la normativa vigent, i de la mateixa marca i/o similar, i compatible amb els ja existents.** Abans de la substitució, l'adjudicatari haurà d'informar i presentar pressupost a l'IAS dels recanvis.

4.3 Projecte adequació d'instal·lació i substitució de càmeres analògiques per IP

L'adjudicatari d'aquest concurs, haurà de realitzar el manteniment de les instal·lacions existents, assessorar l'IAS en els sistemes de càmeres de circuit tancat de televisió (en endavant CCTV) i subministrar el material i fer els treballs de la instal·lació , per canviar de forma progressiva les càmeres analògiques i les que estiguin obsoletes o no funcionin correctament per càmeres IP al llarg de la durada de la licitació.

L'adjudicatari haurà de presentar un pressupost del cost dels treballs de la instal·lació i el material que ho haurà d'acceptar l'IAS, **el cablejat ha de tenir les característiques i la certificació que estan definides en aquest punt.** En cap cas, l'adjudicatari podrà efectuar canvis sense que s'hagi aprovat per Serveis Hotelers i Sistemes d'Informació.

Els treballs d'instal·lació de la càmera ha d'incloure tota la feina de passar el cablejat, fins a les connexions als racks informàtics, i la certificació segons els estàndars definits en aquest PPT i que serà supervisat i validat pel departament de Sistemes d'informació de l'IAS.

S_e Actualment la infraestructura de xarxa LAN del PHMJ, consta d'un cablejat estructurat amb estrella, de categoria 5e que actualment s'està actualitzant a categoria 6 i 6A, per donar resposta a les noves necessitats tecnològiques.

Per aquest motiu, **s'estableixen els següents requisits tècnics obligatoris** per a tots els nous punts de xarxa:

ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES OBLIGATÒRIES:

1. Cablejat

- Categoria mínima: Cat6 o Cat6A segons ubicació
- Compliment normatiu: ISO/IEC 11801-1:2017, EN 50173-1, TIA-568.2-D
- Certificació CPR (UE 305/2011): Classe mínima Cca-s1b,d1,a1
- Cable tipus U/UTP per zones generals o F/UTP/S/FTP per zones amb interferències

2. Connectors RJ45

- Categoria igual o superior al cable instal·lat
- Compliment TIA-568.2-D
- Cicles d'inserció mínims: 750
- Contactes banyats en or (50 micres mínim)
- Sistema de connexió IDC
- Retenció mínima del cable: 7.7 kg

3. Fuets (Patch Cords)

- Categoria igual al cable instal·lat
- Certificats pel mateix fabricant
- Longitud màxima: segons necessitat (dins del límit de 10m totals)
- Coberta LSZH
- Connectors amb protecció anti-tiratge

4. Certificació

Tots els nous punts hauran de ser certificats segons:

- TIA-568.2-D
- ISO/IEC 11801
- Documentació segons TIA-606-B

5. Validació

- Tots els nous punts requeriran validació per part del Departament de Sistemes d'Informació
- S'haurà de presentar la documentació de certificació completa
- Es realitzaran proves de rendiment in situ

5. AUDITORIA I ACTUALITZACIÓ DE L'INVENTARI

En el termini d'un mes des de la formalització del contracte l'adjudicatari haurà de realitzar, obligatòriament, una auditoria de tots els sistemes de CCTV i de les centrals d'alarmes a tots els edificis de l'IAS.

El resultat de l'auditoria es documentarà en un informe que contindrà, com a mínim, l'actualització de l'inventari, el llistat d'especificacions tècniques dels equips i plànols d'ubicació. Aquest document es lliurarà a Serveis Hotelers i a Sistemes d'Informació de l'IAS per programar, junt al tècnic/enginyer de l'empresa adjudicatària, la planificació i cronograma del canvi de les càmeres analògiques per càmeres IP i la ubicació dels gravadors al CPD, al llarg de la durada del contracte.

L'actualització de l'inventari no es contempla com un servei aïllat del contracte de manteniment, sinó com una tasca que es portarà a terme de forma paral·lela durant la realització de les feines de manteniment.

L'inventari estarà actualitzat en tot moment durant el decurs de l'execució del contracte, tot incloent els elements continguts en les instal·lacions, les seves característiques tècniques, variacions.

6. GARANTIES

6.1 Reparacions

Les reparacions tindran una garantia igual que el recanvis utilitzats. En el supòsit que la reparació no impliqui la substitució de cap component, la garantia serà de 3 mesos.

6.2 Recanvis

L'adjudicatari a l'inici del contracte i una vegada feta i revisada l'auditoria, ha de disposar d'un estoc per recanvi que sigui òptim per càmeres exteriors i interiors i tot el material relacionat amb el sistema CCTV.

L'adjudicatari s'haurà de comprometre a utilitzar recanvis originals per procedir a les reparacions. En el supòsit que no es disposi de l'esmentat material i sigui necessari utilitzar-ne un altre, caldrà prèvia consulta de la seva idoneïtat i la seva acceptació per l'IAS.

Els recanvis quedaran inclosos al pressupost de licitació i es facturaran a l'import variable assignat pel manteniment correctiu que inclou els recanvis.

7. CONDICIONS EXIGIDES PER A LA REALITZACIÓ DELS TREBALLS

L'adjudicatari disposarà del personal necessari per cobrir totes les exigències del contracte i complirà amb els seu empleats, la legislació i els convenis vigents que els afectin.

La prestació es portarà a terme amb l'equip ofert per l'adjudicatari, amb les especificacions del contracte.

En tot cas, l'adjudicatari és l'únic responsable de la correcta execució de l'objecte del contracte, en tant que hagi estat avisat en temps i forma, amb independència que compti amb col·laboradors, i assumeix davant Serveis Hotelers la responsabilitat final del servei.

Les tasques encomanades en la present licitació estaran coordinades i executades en qualsevol cas com a mínim per:

-Tècnic amb la qualificació professional mínima exigible per a desenvolupar treballs amb el Circuit tancat de televisió (CCTV) i amb les alarmes contra robatori i intrusió (*d'acord amb la normativa vigent*).

-Enginyer pel projecte i certificació del cablejat i instal·lació del canvi de càmeres analògiques per IP.

Els treballs de manteniment preventiu seran realitzats per personal especialitzat, coordinat i supervisat segons es detalla:

Operaris: Formació acadèmica FP-I/FP-II o bé experiència sòlidament contrastada, amb categoria professional necessària per a la realització dels treballs.

Mitjans i horaris:

Tot el personal operatiu de l'empresa adjudicatària disposarà dels mitjans necessaris per a la realització dels treballs inclosos en el contracte (roba de treball adequada, eines, mitjans de transport, etc.) que li permetin el desenvolupament eficaç de les seves funcions. Aquests mitjans seran facilitats per l'adjudicatari excepte els que

puguin ser considerats com a especials (plataformes elevadores, etc.), que hauran de ser contractats a una empresa externa especialitzada.

Tots els treballs s'efectuaran dins de l'establert segons el conveni laboral, en horari de dilluns a divendres no festiu de les 08:00h a les 17:00

7.1. Altres condicions de prestació del servei.

L'adjudicatari haurà d'aportar en suport informàtic informe dels treballs realitzats. A banda de les feines de manteniment, l'adjudicatari haurà de donar servei en :

- Assistència a comprovacions i explicacions del sistemes d'alarmes als usuaris.

- Tramitar els canvis de codis sol·licitats a cada instal·lació, siguin permanents o temporals
- Assistència tècnica no superior a 24 hores des de la notificació de l'avaria.

8.- OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

El contractista serà responsable de les instal·lacions així com del seu control i funcionament, de la conservació de tots els seus components, de la qualitat dels materials i de tots els danys i perjudicis que se'n derivin per mal funcionament dels sistemes de seguretat i detecció.

L'adjudicatari serà responsable dels danys que pugui ocasionar a tercers en el decurs de la prestació del servei. Haurà de disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat en vigència durant tot el temps que duri la seva contractació.

Serà obligació de l'adjudicatari contractar tot el personal que necessiti, veient-se obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social i de Prevenció de Riscos Laborals, sense que l'IAS tingui cap responsabilitat per hipotètics incompliments de l'esmentada normativa. Així mateix, vindrà obligat al compliment de les previsions de la Llei 31/1995, de Riscos Laborals i modificacions posterior, així com la normativa concordant, aplicable a cada moment.

9.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA

L'adjudicació recaurà sobre l'empresa que obtingui una major puntuació d'acord amb els criteris d'adjudicació que es detallen.

Criteris automàtics: 100 punts, segons la Directriu 1 / 2020, d'Aplicació de Fórmules de Valoració i Puntuació de les Proposicions Econòmica i Tècnica, emesa per la Direcció General de Contractació Pública, de la Generalitat de Catalunya.

A)Oferta econòmica (fins a 55 punts) :

- a) Millor oferta econòmica Connexió a CRA (Central receptora d'alarmes).....**25 punts**
- b) Millor oferta manteniment preventiu CCTV, central alarmes i biomètrics.....**20 punts**
- c) Millor oferta preu Auditoria i actualització inventari.....**10 punts**

La fórmula de càlcul per assignar la corresponent puntuació, a cada licitador

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

On:

$P = 55$ punts

$VP = 2,00$, donat que es tracta d'una contractació on és exigible, segons s'expressa en el present Plec de Prescripcions Tècniques, que la prestació del Servei s'executi amb un alt nivell qualitatiu, atesa la complexitat que té el servei.

B) Criteris avaluable de forma automàtica (45 punts):

- d) Per valorar el criteri de **manteniment correctiu es valorarà el preu hora mà d'obra** de manteniment correctiu ja que l'import de referència és un import fix anual.....**10 punts**
- e) Per valorar el projecte de substitució de càmeres analògiques per IP (inclou mà d'obra, instal·lació del cablejat i la certificació com el material) **es valorarà el preu/hora dels professionals**, ja que l'import de referència és un import fix anual.....**20 punts**

Es valorarà preu/hora pels següents perfils professionals

Categoria professional	Preu (€)/h
Oficial assistència-instal·lació	
Ajudant assistència-instal·lació	
Enginyer programació-configuració sistemes	
Oficial programació-configuració sistemes	

En cap cas les ofertes podran presentar preus/h per sota del que reculli el conveni sectorial d'aplicació.

- f) **Altres criteris de valoració automàtics respecte a les centrals d'alarmes:**
- Preu recanvi teclat.....**5 punts**
 - Preu recanvi detector infraroig..... **5 punts**
 - Preu recanvi bateries.....**5 punts**

Per la resta de criteris automàtics d) e) i f) que equivalen als 45 punts restants s'aplicarà la següent fórmula :

Pel criteri d) Preu hora ma de manteniment correctiu

$$Pop = P \times (VTop / VTmv)$$

On:

Pop = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del Criteri (en aquest cas, 10 Punts)

VTop = Valoració de l'Oferta que es Puntua, segons el Total Global de Punts Previs

VTmv = Valoració de l'Oferta Millor Valorada, segons el Total Global de Punts Previs

Pel criteri e) on es valorarà el preu/ hora dels perfils professionals, s'aplicarà la fórmula per a cada perfil i es sumaran els punts obtinguts totals

$$Pop = P \times (VTop / VTmv)$$

On:

Pop = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del Criteri (en aquest cas, 5 Punts per cada categoria)

VTop = Valoració de l'Oferta que es Puntua, segons el Total Global de Punts Previs

VTmv = Valoració de l'Oferta Millor Valorada, segons el Total Global de Punts Previs

Pel criteri f) on es valorarà el preu dels recanvis perifèrics de les centrals d'alarmes, s'aplicarà la fórmula per a cada recanvi i es sumaran els punts obtinguts totals

$$Pop = P \times (VTop / VTmv)$$

On:

Pop = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del Criteri (en aquest cas, 5 Punts per cada recanvi)

VTop = Valoració de l'Oferta que es Puntua, segons el Total Global de Punts Previs

VTmv = Valoració de l'Oferta Millor Valorada, segons el Total Global de Punts Previs

10.- DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

PRESENTACIÓ D'OFERTES. PROPOSTA TÈCNICA I ECONÒMICA PER EINA "E.LICITA"(SOBRE DIGITAL)

Per tal de que els serveis tècnics de l'IAS puguin valorar amb objectivitat cada una de les ofertes que presenten els licitadors, és necessari que les ofertes es presentin detallades i identificables els seus apartats segons les denominacions

i epígrafs que es descriu als criteris d'adjudicació especificats en aquest plec i en el plec de clàusules administratives particulars.

La oferta es configurarà en un SOBRE ÚNIC DIGITAL:

10.1 Documentació administrativa:

-Segons disposa el PCAP (Plec de Clàusules administratives Particulars)

10.2 Documentació tècnica (no valorable):

- Memòria tècnica que descrigui les actuacions de manteniment preventives, tècniques ,legals, correctives i les condicions del servei que proposa (màxim 5 pàgines a una sola cara)

10.3 Criteris objectius : oferta econòmica i criteris de valoració automàtica (valorables)

Criteris de valoració de les ofertes avaluables automàticament **(100 punts)**. La Valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta econòmica més avantatjosa objecte de la licitació es durà a terme per l'aplicació dels criteris de valoració descrits a l'epígraf 9 d'aquest plec, i s'hauran de presentar mitjançant l'Annex 2 "OFERTA ECONÒMICA DEL LICITADOR".

11.- PREGUNTES AL PLEC.

Els licitadors podran enviar per correu electrònic:

Per preguntes tècniques : paola.estrada.ias@gencat.cat (972182551)

Per qüestions jurídiques: Sra. Ma Jesús Costa, mariajesus.costa.ias@gencat.cat

Salt, 16 de setembre de 2025

Enric Pericot Mozo
Director Suport IAS/ICS Girona