

PLEC TÈCNIC PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA SOLUCIÓ D'IDENTIFICACIÓ, LOCALITZACIÓ I TRAÇABILITAT DE PACIENTS EN TEMPS REAL PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI DOCTOR JOSEP TRUETA DE L'ICS GIRONA I PER A L'INSTITUT D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA (IAS)

1 OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'hospital universitari Doctor Josep Trueta de l'ICS Girona i l'Institut d'Assistència Sanitària (IAS), van adjudicar, per procediment obert, l'expedient de contractació CSE/AH04/1101259363/22/PS. Aquest expedient, consistent en una solució d'identificació, localització i traçabilitat de pacients en temps real, va ser adjudicat a l'empresa IMPEMER S.L.

L'objecte de la contractació és el servei de manteniment de la solució de localització en temps real (RTLS), les modificacions previstes en tots dos centres.

2 SUMARI DE LA CONTRACTACIÓ

2.1 PRINCIPIS

L'hospital universitari Doctor Josep Trueta de l'ICS Girona i l'Institut d'Assistència Sanitària (IAS) disposen d'una solució d'identificació, localització i traçabilitat de pacients en temps real (RTLS) a les àrees del Bloc Quirúrgic i Endoscòpia de l'hospital universitari Doctor Josep Trueta i a l'àrea de Bloc Quirúrgic de l'Hospital Santa Caterina (IAS).

És necessari contractar un servei de manteniment de la solució actual i també preveure les modificacions de circuit i funcionalitat que es volen dur a terme en els centres.

2.2 ABAST DE LA SOLUCIÓ

Es contracta el manteniment de la solució RTLS implementada actualment en tots dos centres.

La solució s'haurà d'implantar als blocs quirúrgics dels hospitals:

- Hospital Universitari Doctor Josep Trueta (ICS Girona)
- Institut d'Assistència Sanitària (IAS)

Per tant la licitació s'organitzarà en dos centres:

CENTRE	DESCRIPCIÓ	CENTRE FINANÇADOR
1	Servei de manteniment i ampliació de la solució RTLS utilitzada a l'Hospital universitari Doctor Josep Trueta.	ICS GTG Trueta
2	Servei de manteniment i ampliació de la solució RTLS utilitzada a l' Institut d'Assistència Sanitària (IAS).	IAS

2.2.1 Hospital universitari Doctor Josep Trueta

El servei ha de contemplar:

Concepte	
Manteniment	Manteniment de la infraestructura existent: - Manteniment proactiu hardware i software (noves versions, bugs, etc), amb diagnosi, reemplaçament dels Sniffers NBD i monitorització de la solució. - Renovació manteniment i llicències - Inclou zones BQ general, Endoscòpies, Intervencionisme, Parts, Ampliació a PI3 i sistema d'avisos per fugues.
Modificacions	Modificacions de circuits actuals i visualització: - 5 jornades

2.2.2 Institut d'Assistència Sanitària

El servei ha de contemplar:

Concepte	
Manteniment	Manteniment de la infraestructura existent: - Manteniment proactiu hardware i software (noves versions, bugs, etc), amb diagnosi, reemplaçament dels Sniffers NBD i monitorització de la solució. - Renovació manteniment i llicències - Inclou zones BQ, Endoscòpies, Ampliació Nou BQ, sistema d'avisos
Modificacions	Modificacions de circuits actuals i visualització: - 5 jornades

3 DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà des de l'1 de gener de 2026, o des de la data de formalització del contracte si fos posterior, fins el 31 de desembre de 2026.

4 DOCUMENTACIÓ

Amb el subministrament de l'equip, el proveïdor ha d'incloure la següent documentació redactada en català i/o castellà (en format paper i electrònic):

- Manual d'usuari final: complets d'instruccions de funcionament amb totes les possibilitats del programari.
- Manual d'usuari avançat i personalització del sistema, per tal de dur a terme modificacions.
- Manual d'explotació de dades.
- Manuals d'instal·lació, amb totes les instruccions de regulació, incloses les instruccions de muntatge d'accessoris i la seva aplicació.
- Manual d'administració del sistema.
- Manuals tècnic i d'instruccions de manteniment que ha de contenir les instruccions següents:
 - Instruccions de manteniment preventiu, amb esment particular de les instruccions per a la neteja preventiva.
 - Plànols i esquemes, amb dimensions.
 - Relació de components i recanvis que calgui canviar amb més freqüència.
- Descripció tècnica, que expliqui el muntatge dels accessoris i recanvis.

5 FORMACIÓ

El proveïdor es compromet a formar adequadament el personal usuari, mitjançant cursos i documentació tècnica adient, en format electrònic i/o amb disposició en una plataforma LMS

Moodle d'e-learning. Les despeses corresponents van a càrrec del proveïdor i la formació s'ha de fer en el propi centre sanitari on s'instal·larà el producte.

6 REQUERIMENTS DE SEURETAT

L'empresa adjudicatària es compromet a prendre totes les mesures tècniques i organitzatives al seu abast per garantir l'objectiu de seguretat de la informació, que es basa en els tres principis següents:

- La confidencialitat de la informació, assegurant que només hi accedeixen les persones que han estat autoritzades a fer-ho.
- La integritat de la informació, assegurant que la informació i els mètodes que la processen són exactes i complets.
- La disponibilitat d'aquesta informació, assegurant que els usuaris autoritzats tenen accés a aquestes dades, mòduls i aplicacions quan ho necessitin.

Igualment, es compromet a prendre les mesures que preveu la normativa en vigor en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal.

Accés a dades personals, o de caràcter reservat:

L'empresa adjudicatària es compromet a no accedir innecessàriament a aquelles dades a les quals tingui accés per raó de la tasca que té encomanada.

Sempre que calgui manipular dades, es treballarà amb dades de proves, simulades o fictícies. Un cop acabat el desenvolupament o prova, s'esborraran totes les dades manipulades, tant si són fictícies com reals.

En cas que sigui necessari accedir a les dades reals, l'empresa i els seus treballadors es comprometen a mantenir la confidencialitat respecte a la informació coneguda, a no alterar-ne el contingut i a no revelar, comunicar, ni posar a disposició de tercers, per cap mitjà, escrit, electrònic, verbal o per qualsevol altre procediment, cap d'aquestes dades o part d'elles, o la informació que se n'hagi pogut extreure.

L'accés a aquestes dades reals haurà de ser autoritzat pel responsable del fitxer o pel responsable de seguretat de l'hospital.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de **signar un contracte d'encarregat de tractament** de dades personals amb ICS Girona i IAS.

7 PREVENCIÓ DE RISCOS

L'empresa adjudicatària contractada haurà de respectar la normativa de prevenció de riscos laborals i de tractament de residus sanitaris, i complirà la legislació vigent en aquestes matèries.

8 IMPORT MÀXIM DE LICITACIÓ I DURADA DEL CONTRACTE

L'import màxim de licitació per a cada un dels centres en concepte de servei és el següent:

	Centre	Concepte	Import total sense IVA	IVA 21%	Import total IVA inclòs
1	ICS-Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta	Total	35.935,00 €	7.546,35 €	43.481,35 €
		Manteniment de la infraestructura existent	33.335,00 €	7.000,35 €	40.335,35 €
		Modificacions de circuit i visualització	2.600,00 €	546,00 €	3.146,00 €
2	IAS	Total	17.390,00 €	3.651,90 €	21.041,90 €
		Manteniment de la infraestructura existent	14.790,00 €	3.105,90 €	17.895,90 €
		Modificacions de circuit	2.600,00 €	546,00 €	3.146,00 €
TOTAL CENTRES 1 i 2		Total	53.325,00 €	11.198,25 €	64.523,25 €

Daniel Garcia Asquerda

Direcció Unitat de Tecnologies de la Informació i Comunicació (UTIC)

Girona, 13 d'octubre de 2025