

Expedient	Assumpte
2025/419-G626 G626_P2 Contractes Preparació, gestió i adjudicació Emissor : Contractació d'Obres, Béns i Serveis Codi : 15704506660735221061	Serveis de suport d'inspecció higienicosanitària dels establiments minoristes d'alimentació, de piscines d'ús públic i d'instal·lacions de baix risc de legionel·la del departament de Sanitat al municipi de Tarragona

Signat per:

-
- **Informe de Valoració Tècnica de criteris no automàtics (Sobre B) dels lots 1 i 2 de la licitació del contracte de serveis de suport d'inspecció higienicosanitària.**

- **1. Introducció**

Aquest informe té per objecte la valoració tècnica dels criteris no avaluables automàticament (Sobre B) en el marc de la licitació convocada per l'Ajuntament de Tarragona amb número d'expedient 2025/419/G626, del contracte de serveis de suport d'inspecció higienicosanitària a gestionar pel departament de Sanitat.

Els lots objecte de valoració són els següents:

- Lot 1: Serveis d'inspecció higienicosanitària dels establiments minoristes d'alimentació.
- Lot 2: Serveis d'inspecció higienicosanitària de piscines d'ús públic i poliesportius.

El Lot 3 - Serveis d'inspecció d'instal·lacions amb risc de legionel·la, ha quedat desert.

- **2. Empreses Llicitadores**

De l'obertura del Sobre A, s'han presentat aquestes licitadores:

- Lot 1:

- Instituto SR para la Gestión, Formación y Consultoría de Servicios S.L. (B65947046)
- Biotecnal, S.A. (A08916454)
- Proacciona Bcn S.I (B64960388)



- AFIA 2005 S.L. (B66406695)

- Lot 2:

- AFIA 2005 S.L. (B66406695)

- **3. Escala de Valoració**

D'acord amb allò disposat en el plec de clàusules administratives particulars, la valoració tècnica dels criteris no avaluable automàticament de cadascun dels lots es realitzarà segons la següent escala:

- Molt Satisfactòria (MS): 100% – Resposta completa amb aportacions addicionals tècnicament factibles i coherents.
 - Satisfactòria (S): 75% – Resposta completa, detallada i correcta.
 - Acceptable (A): 50% – Resposta correcta amb algun aspecte poc descrit.
 - Deficient (D): 25% – Informació insuficient o poc detallada.
 - Molt Deficient (MD): 0% – Proposta inadequada o tècnicament invàlida.
- **4. Valoració tècnica del LOT 1 - Serveis d'inspecció higienicosanitària dels establiments minoristes d'alimentació**
 - **Criteri 1: Planificació dels treballs i registres (Màxim 15 punts)**

Ha d'incloure:

- *Procediments de treball i d'inspecció.*
- *Sistema de resposta davant denúncies i incidències crítiques.*
- *Comunicació de resultats: reunions, notificacions urgents.*
- *Sistemes d'anàlisi d'indicadors i memòria de resultats.*
- *KPI i prioritització sanitària.*
- *Formació contínua.*
- *Models d'informes i nivell de detall.*

Instituto SR para la Gestión, Formación y Consultoría de Servicios S.L.

Es descriu correctament el procediment de treball i d'inspecció, el sistema de resposta davant denúncies i incidències crítiques, la col·laboració amb Guàrdia Urbana i la comunicació de resultats: reunions, notificacions urgents. La memòria destaca per la seva descripció de l'anàlisi de les dades, que inclou exemple de gràfics i anàlisi en Excel. Inclou els sistemes d'anàlisi d'indicadors i memòria de resultats (Excel + gràfiques visuals, classificació per zones, sectors, risc). Fa una descripció acurada de KPI i prioritització sanitària (diferenciació entre deficiències greus i crítiques, exemples d'avaluació de risc). Inclou la formació contínua (programada segons necessitats + mínima anual). Dona models



d'informes. La proposta es considera satisfactòria, ja que s'ha graduat en comparació amb altres propostes més exhaustives i complertes, però és una bona memòria.

Valoració qualitativa (MS/S/A/D/MD)	Puntuació
S	11.25

Biotecnal, S.A.

La memòria és molt descriptiva i ben organitzada, descrivint punt per punt els procediments, detallats per a inspeccions en 3 fases: planificació, execució i informes. Explica el sistema de resposta a denúncies. Descriu la comunicació de resultats amb reunions mensuals, informes d'inspecció amb check-list digital i enviament setmanal de dades. Fa una informació molt detallada sobre l'ús d'indicadors (KPI) agrupats per àmbits i una prioritització sanitària ben descrita per risc. La formació contínua està contemplada i molt ben descrita. El nivell de detall dels informes molt complet.

Valoració qualitativa (MS/S/A/D/MD)	Puntuació
MS	15

Proacciona Bcn S.L.

La memòria és més senzilla i menys explicativa que la resta de memòries presentades. La planificació anual es basa en la tipologia d'establiment, històric de no conformitats i risc alimentari. Hi ha assignació per zones i especialitats, amb tècnics formats. Es documenten les inspeccions amb actes, registres digitals i reunions periòdiques. S'inclou avaluació i millora contínua, però no es mencionen de forma explícita els KPI ni un sistema específic per respondre a denúncies o incidències crítiques. Es parla de reunions, però no queda clar el sistema de notificacions urgents.

No es concreten ni es mostra cap exemple de nivell de detall dels informes, que sí es documenten en altres memòries. Com a novetat positiva es contempla la possibilitat de fer 20 anàlisis acreditades any, (apartat 4 de la memòria) per la qual cosa la valoració qualitativa és acceptable.

Valoració qualitativa (MS/S/A/D/MD)	Puntuació
A	7.5

AFIA 2005 S.L.

La memòria presenta una descripció molt detallada dels procediments, registre, traçabilitat i fluxos de treball operatius. Tenen sistema digitalitzat amb codificació única, revisió interna i



validació d'informes. Descriuen en profunditat la resposta a denúncies en temps real amb procediments d'avaluació de risc i actuació immediata. Comunicació clara: notificació digital, reunions periòdiques, memòries anuals amb gràfics. La memòria inclou l'ús de KPIs, estadístiques amb Power BI, prioritats segons risc, i sistemes predictius, els programes de formació interna i protocols clars per actuació i seguiment. La memòria és la més completa, té un nivell de detall dels informes i seguiment digital molt complet, s'ajusta punt per punt pel descrit al plec.

Valoració qualitativa (MS/S/A/D/MD)	Puntuació
MS	15

-
- **Criteri 2: Accions formatives (màxim 8 punts)**

Es valoraran les accions formatives que realitzi la persona licitadora envers les persones inspeccionades. Caldrà realitzar una explicació de les accions formatives, utilització de díptics, tríptics, formació a gremis, o altres que es proposin.

Instituto SR para la Gestión, Formación y Consultoría de Servicios S.L.

L'ús de díptics, tríptics, formació a gremis no s'inclouen explícitament, la formació descrita és envers els inspectors, no envers l'inspeccionat. Tot i que la proposta formativa és completa per a inspectors, no s'inclou formació específica dirigida a les persones inspeccionades (com demana el criteri), es descriu l'ús de guies, ja existents, en diferents idiomes i la plataforma MINERVA (no com a formació específicament), però no s'especifica cap formació més enllà per l'inspeccionat, la qual cosa redueix la puntuació malgrat la solidesa de la formació interna, que es contempla en el criteri 1.

Valoració qualitativa (MS/S/A/D/MD)	Puntuació
A	4

Biotecnal, S.A.

Les accions formatives estan molt ben descrites, inclouen de molts tipus, la secció és molt completa i descriptiva. Inclou accions formatives específiques: sessions per gremis, tallers, díptics, vídeos, mini-cursos. Presenta formats diversos: presencials, virtuals, butlletins electrònics. Amb temàtiques actualitzades. Fa formació post-inspecció personalitzada. És un criteri molt bé especificat i amb molt bones propostes.



Valoració qualitativa (MS/S/A/D/MD)	Puntuació
MS	8

•

Proacciona Bcn S.L.

El document només descriu formació al personal tècnic (inicial, contínua, en comunicació i tecnologies). No es fa cap menció a formació dirigida als establiments inspeccionats ni accions formatives externes com tríptics, tallers o formació a gremis. Aquest apartat és essencial segons el plec. S'ha valorat de manera positiva com a suport a l'inspeccionat l'accés a la plataforma *Total food control*, tot i que no es descriu específicament en el punt 2 de la memòria.

Valoració qualitativa (MS/S/A/D/MD)	Puntuació
A	4

•

AFIA 2005 S.L.

La memòria descriu el criteri 2 de manera molt complerta. Amb una proposta específica d'un díptic. Presenta una fitxa guia per preparar una inspecció per part dels inspeccionats i un check-list d'autoavaluació. Inclou propostes de formació per casos d'incompliment greus. Té l'objectiu clar de reducció de riscos i cultura sanitària compartida. La metodologia pedagògica molt ben definida i materials concrets adaptats a cada context. Presenta materials multilingües i visuals: díptics, tríptics, guies, fitxes, check-list. Inclou formació post-inspecció i individualitzada segons deficiències greus, l'ús de vídeos tutorials i webinars temàtics específics. També s'inclouen sistemes d'avaluació contínua i sistemes d'autoavaluació.

Valoració qualitativa (MS/S/A/D/MD)	Puntuació
MS	8

•

Criteri 3: Ús d'eines tecnològiques i noves tecnologies (màxim 10 punts)

S'hauran de definir els següents aspectes:

- *Ús de noves tecnologies, IA, en els sistemes de gestió de la dades, etc. Sistema informàtic per intercanvi d'arxius i informació, núvols que permetin la consulta on-line, etc.*



- *Sistemes d'anàlisi de dades utilitzat per fer anàlisis predictiu i dels resultats, automatització de processos, i similars.*
- *Ús d'eines tecnològiques: Tauletes, Programari de traçabilitat, equips d'anàlisi plataformes digitals d'auditoria, plataformes per compartir informació.*

Instituto SR para la Gestión, Formación y Consultoría de Servicios S.L.

No es descriu específicament com un punt específic de l'ús d'eines tecnològiques que la resta de licitadors (pàgina 42 del plec). Descriu l'ús de gestió de dades (Excel amb KPIs, plataforma MINERVA). S'ha considerat incloure la plataforma MINERVA dins d'aquest apartat ja que es considera que s'ajusta a aquests punt, però només s'anomena i no es descriu la seva funcionalitat.

Descriu els sistemes d'anàlisi de dades, (sistemes d'indicadors, control d'evolució per districte, risc i sector) i les eines tecnològiques: tauletes, programari de traçabilitat, etc. (ús de mesuradors ATP, clor, compostos polars, termòmetres calibrats). Proposta completa quant a instrumental de mesura, seguiment digital i propostes de gràfiques de visualització. Manca explicació de la plataforma informàtica. No s'esmenta explícitament la IA, però sí sistemes predictius, per això la proposta compleix la resta de requeriments tecnològics, i per això els hem donat la valoració de satisfactòria.

Valoració qualitativa (MS/S/A/D/MD)	Puntuació
S	7.5

Biotechal, S.A.

La memòria fa referència a una plataforma pròpia per accés a informes, actes signades i quadres de comandament, però no la descriu. La utilització de tauletes amb MoreApp i Vidsigner, formularis digitals. El Sistema digitalitzat (CODAB), la disponibilitat de connexió mòbil, equips de mesura, ordinadors, vehicle propi. Però no hi ha explicació de sistemes IA o anàlisi predictiva avançat.

Es considera la valoració satisfactòria (S), però no arriba a molt satisfactòria per absència d'explicitació d'IA o anàlisi predictiva amb eines avançades.

Valoració qualitativa (MS/S/A/D/MD)	Puntuació
S	7.5

•



Proacciona Bcn S.L.

Es descriuen l'ús de dispositius mòbils, base de dades centralitzada, geolocalització, comunicació digital. Es destaca anàlisi de dades per identificar patrons de no conformitat. Inclou una plataforma pròpia (TotalFoodControl.com) gratuïta durant el contracte, amb control digital d'APPCC, gestió de registres, alertes automàtiques, accés per tècnics i formació. Encara que no es menciona IA sí la predicció de patrons.

Valoració qualitativa (MS/S/A/D/MD)	Puntuació
S	7.5

•

AFIA 2005 S.L.

Memòria molt completa en aquest punt, inclou el sistema digital amb mòduls funcionals (planificació, inspecció, informes, dades, etc.), l'ús de tauletes, geolocalització, signatura digital, enviament automatitzat d'informes. Destaquem que presenta l'anàlisi de dades amb Power BI, núvol segur, traçabilitat total, accés compartit. També es descriu l'aplicació de tècniques d'anàlisi predictiva i dashboards personalitzats. El flux complet d'enviament i accés documental molt ben justificat. El criteri té un alt grau d'innovació, seguretat i eficiència demostrada. La descripció és clara, precisa i detallada, valorem molt positivament la inclusió de sistemes predictius i l'alt nivell de digitalització i anàlisi de dades.

Valoració qualitativa (MS/S/A/D/MD)	Puntuació
MS	10

- **Consideracions finals i resum de Puntuacions del Lot 1**
- **Instituto SR para la Gestión, Formación y Consultoría de Servicios S.L.**

El model de memòria no utilitzava els 3 punts del Plec (pàgina 42), s'havien de buscar en les dades, però sí incloïa quasi tot el que demanàvem. La proposta és sòlida tècnicament, amb especial fortalesa en la planificació i ús d'indicadors, així com en l'equipament i traçabilitat tecnològica. Presenta la mancança en l'àmbit formatiu dirigit a les persones inspeccionades, la descripció específica del criteri 3 però en conjunt és una memòria correcta.

- **Biotecnal, S.A.**

La memòria presentada per la licitadora és molt completa i coherent amb els requisits tècnics del plec. Destaca especialment en la planificació dels treballs i registres, així com en les accions formatives proposades. L'apartat d'eines tecnològiques és notable, però no



arriba al màxim per manca de concreció en sistemes d'anàlisi predictiva o ús explícit d'intel·ligència artificial.

Proacciona Bcn S.L.

Tot i que presenta millores com les 20 anàlisis acreditades i que fan pujar la qualificació del criteri 1, la memòria presentada és molt menys explicativa que la de la resta d'empreses. Hi ha informació que hem inclòs en altres punts, com el Totalfoodcontrol, plataforma dirigida als inspeccionats i les etiquetes però no descriu punts contemplats en la resta d'empreses. Considerem que els punts que es demanaven a la memòria s'haurien d'haver explicat més tal i com, comparativament, han fet les altres empreses, com a recomanacions per millorar la puntuació, com per exemple afegir sistemes explícits per a la gestió de denúncies i incidències crítiques, models d'informes i definició de KPIs, incorporar una estratègia formativa orientada als establiments (tríptics, tallers, sessions informatives, etc.).

AFIA 2005 S.L.

La memòria presentada per la licitadora AFIA assoleix el màxim nivell en tots els criteris avaluats. És, amb diferència la més completa de totes, explica tots els punts tal i com es demanava a la pàgina 42 del Plec amb claredat, concisió detallada i ajustada a la que es demanava i presenta avantatges. Mostra una planificació molt completa, accions formatives adaptades i detallades, i un ús exemplar d'eines digitals i tecnologies avançades. Incorpora anàlisi predictiva, traçabilitat, i una gestió documental excel·lent. La proposta es distingeix per la seva innovació, coherència tècnica i compromís amb la qualitat sanitària i l'eficiència administrativa.

Criteris No Automàtics de LOT 1 - Serveis d'inspecció higienicosanitària dels establiments minoristes d'alimentació				
Licitadora	Criteri 1	Criteri 2	Criteri 3	TOTAL
Instituto SR para la Gestión, Formación y Consultoría de Servicios S.L.	11.25	4	7.5	22.75
Biotecnal, S.A.	15	8	7.5	30.5
Proacciona Bcn S.L	7.5	4	7.5	19
AFIA 2005 S.L.	15	8	10	33

- **5. Valoració tècnica del LOT 2 - Serveis d'inspecció higienicosanitària de piscines d'ús públic i poliesportius**

•

Criteri 1: Planificació dels treballs i registres (Màxim 15 punts)

Ha d'incloure:



- *Procediments de treball i d'inspecció.*
- *Sistema de resposta davant denúncies i incidències crítiques.*
- *Comunicació de resultats: reunions i notificacions urgents.*
- *Sistemes d'anàlisi d'indicadors i memòria de resultats.*
- *KPI i priorització sanitària.*
- *Formació contínua.*
- *Models d'informes i nivell de detall.*

AFIA 2005 S.L.

Ofereixen un bona descripció dels procediments d'inspecció, del model digital de la Diputació, checklist normatiu, presa de dades "in situ" i valoració final apta/ no apta. Descriu la digitalització integral, enviament automàtic d'informes amb traçabilitat completa (PDF, correus, codi QR). Fa anàlisi d'indicadors, com KPIs definits (temps de resposta, % d'inspeccions, reducció d'incidències, etc.) amb seguiment automatitzat i informes mensuals / anuals. El protocol resposta davant incidències és molt clar i graduat segons les deficiències.

La memòria descriu amb detall tots els aspectes sol·licitats: els procediments d'inspecció estan ben definits, el sistema de resposta davant incidències és immediat i traçable, la comunicació dels resultats està digitalitzada i hi ha un seguiment clar mitjançant indicadors i KPI. Els informes estan normalitzats i disposen d'un nivell de detall alt. També es contempla la formació contínua.

Es considera que és una memòria professional, completa i alineada amb les exigències normatives. No li posem la puntuació màxima per que fa esment al Decret 95/2000 d'àmbit català però no al RD 742/2013 de manera específica, però sí de manera general com "normativa tècnica vigent".

Valoració qualitativa (MS/S/A/D/MD)	Puntuació
S	11.25

•

Criteri 2: Accions formatives (màxim 8 punts)



Es valoraran les accions formatives que realitzi la persona licitadora envers les persones inspeccionades. Caldrà realitzar una explicació de les accions formatives, utilització de díptics, tríptics, formació a gremis o altres que es proposin.

AFIA 2005 S.L.

Te un enfocament estructurat orientat a prevenció i autocontrol. Proposen accions formatives com a sessions tècniques, díptics, microformació, pòsters i guies visuals. Fa sistemes de seguiment amb freqüències establertes, metodologia adaptativa (presencial / online), i control d'impacte amb indicadors com % d'assistència, grau de satisfacció i reducció de reincidències.

Es proposa un pla complet de formació per als gestors de piscines, amb sessions tècniques, díptics, microformació i material visual. Les accions estan planificades segons temporades i avaluades amb indicadors. Són accions molt adequades perquè tindran un impacte preventiu i de formació pedagògica; a més es considera que seran ben valorades pels inspeccionats respecte a l'Ajuntament de Tarragona, és un bon servei.

Valoració qualitativa (MS/S/A/D/MD)	Puntuació
MS	8

•

Criteri 3: Ús d'eines tecnològiques i noves tecnologies (màxim 8 punts)

S'hauran de definir els següents aspectes:

- *Ús de noves tecnologies, IA, en els sistemes de gestió de la dades, etc. Sistema informàtic per intercanvi d'arxius i informació, núvols que permetin la consulta on-line, etc.*
- *Sistemes d'anàlisi de dades utilitzat per fer anàlisis predictiu i dels resultats, automatització de processos i similars.*
- *Ús d'eines tecnològiques: tauletes, programari de traçabilitat, equips d'anàlisi, plataformes digitals d'auditoria i plataformes per compartir informació.*

AFIA 2005 S.L.



Descriuen una digitalització integral amb plataforma pròpia / municipal, informes digitalitzats, traçabilitat, núvol institucional. Inclouen alertes automatitzades segons valors sanitaris, seguiment d'incidències recurrents. Presenten un equipament de camp actualitzat i calibrat (tauletes, kits, impressió mòbil, geolocalització). Descriuen l'anàlisi de dades i panell de control d'indicadors. La seguretat es fa mitjançant accés restringit, encriptació, còpies de seguretat, etc. Com a millora novadora descriu la possibilitat d'integrar APP's, nous mòduls (legionel·la), gestió escalable i modular.

La proposta destaca per una digitalització completa del servei, ús de plataforma compartida, automatització d'alertes, equips digitals moderns i sistemes de registre compatibles amb l'administració. El model tecnològic aporta clarament un valor afegit innovador.

Valoració qualitativa (MS/S/A/D/MD)	Puntuació
MS	8

Consideracions finals i resum de puntuacions del Lot 2:

AFIA 2005 S.L.

La memòria tècnica obté molt bona puntuació. En el criteri 1 no li posem la màxima per que fa esment al Decret català però no al RD 742/2013 de manera específica, però sí de manera general com "normativa tècnica vigent", la resta de criteris donem la màxima puntuació. Presenta una estructura professional, els processos són clars, amb tecnologies digitals, una visió pedagògica de la inspecció i un sistema de control i traçabilitat molt complet. La proposta és sòlida, i adequada als objectius del servei públic sol·licitat.

Criteris No Automàtics de LOT 2: Serveis d'inspecció higienicosanitària de piscines d'ús públic i poliesportius				
Llicitadora	Criteri 1	Criteri 2	Criteri 3	TOTAL
AFIA 2005 S.L.	11.25	8	8	27.25

Tot el qual s'informa i es trasllada al Servei de Contractació per tal que pugui ser tramès a la Mesa de Contractació de la licitació de referència amb l'objecte de continuar amb el procediment.

A la data i les persones que figuren a la signatura electrònica.



