

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA CORRESPONENT AL CONTRACTE DE SERVEIS PER GESTIONAR, DESENVOLUPAR I COORDINAR LA INFORMACIÓ I ACOLLIDA DELS VISITANTS DE L'ESPAI NATURAL DE LES GUILLERIES-SAVASSONA

1. ANTECEDENTS

El Consorci de l'Espai Natural de les Guilleries-Savassona (en endavant Consorci) té com a missió l'aplicació de les polítiques d'ordenació del territori que es desenvolupen dins del marc de la gestió territorial sostenible. Aquesta tasca la desenvolupa coordinadament amb els ajuntaments. I entre les seves línies de treball hi ha la gestió del territori dels espais naturals i agraris, especialment protegits.

En el desenvolupament del projecte de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació la Diputació, de Barcelona de la qual forma part l'Espai Natural, es pretén apropar la gestió dels espais naturals protegits als ajuntaments i a la ciutadania reforçant les polítiques municipals en temes concurrents, incidint positivament en el territori i incrementant l'eficiència i la qualitat dels equipaments, programes i serveis dels parcs.

El Pla Especial assenyalava la necessitat de la dotació i regulació d'equipaments d'ús públic per l'ordenació del lleure mitjançant l'acollida i informació dels visitants així com una oferta que permeti posar en valor el patrimoni natural i cultural del seu àmbit.

En el cas del present contracte, el Consorci va habilitar en el seu moment diversos centres d'informació per tal d'atendre la creixent demanda d'informació i orientar i informar els visitants. Aquesta gestió es va fer, i continua fent-se, a través de convenis de col·laboració amb els ajuntaments de l'àmbit de l'Espai Natural per establir un equipament d'informació a Folgueroles, Sant Julià de Vilatorrada, Tavèrnoles i Vilanova de Sau.

Aquests equipaments requereixen un equip humà que desenvolupi el Pla d'informació i acollida de l'Espai Natural incorporant els serveis d'informació, educació ambiental, informació turística i seguiment de les activitats a través d'una empresa especialitzada que ho gestioni.

Després d'un temps de funcionament dels diferents Centres d'informació de l'Espai Natural i de certes circumstàncies que han canviat les necessitats a l'entorn del servei que es vol proporcionar, és necessària una revisió i actualització de la composició del servei i es proposa una contractació per tal de gestionar, desenvolupar i coordinar les tasques d'informació i acollida de forma conjunta per a tots els centres i punts d'informació de dins de l'àmbit de l'Espai Natural per part del Consorci homogeneïtzant les característiques i qualitat d'aquest servei en tots aquests equipaments.

2. ABAST DE LA GESTIÓ DE LES ACTIVITATS PRÒPIES DEL SERVEI D'INFORMACIÓ I ACOLLIDA

Per atendre els visitants, orientar-los i fer més profitosa la seva estada, l'Espai Natural de les Guilleries-Savassona compta amb una sèrie d'equipaments i serveis destinats a l'ús públic i l'educació ambiental, desplegats al llarg del territori, gestionats directament o ve a través de fórmules en conveni amb alguns dels ajuntaments de l'Espai Natural.



L'objecte del present contracte és la implantació d'un servei d'informació i acollida als centres d'informació de Folgueroles, Sant Julià de Vilatorrada, Vilanova de Sau, Tavèrnoles i el punt d'informació del nucli urbà de Vilanova de Sau.

El personal de l'empresa contractista encarregada de prestar el servei d'informació es regirà per les obligacions definides a la clàusula 8 del plec de prescripcions tècniques on es detalla el comportament de cara als visitants i les tasques a seguir en el decurs de la feina. Aquest Plec fixa la qualitat de la feina que s'espera del personal i també es defineixen les responsabilitats.

De manera general es persegueix amb aquest contracte l'orientació i atenció als visitants en relació a l'Espai Natural de les Guilleries-Savassona i els municipis que l'integren, la Xarxa de Parcs Naturals i, en general totes aquelles relacionades amb l'entorn i el territori.

3. DADES ESPECÍFIQUES DE LA PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ

3.1. Elecció del procediment de licitació

La contractació es tramitarà de forma ordinària, no està subjecte a regulació harmonitzada i es portarà a terme pel procediment obert simplificat d'acord amb l'article 159 de la LCSP i adjudicació mitjançant l'aplicació de més d'un criteri de valoració, sobre la base de la millor relació qualitat-preu, en virtut d'allò que estableixen els articles 145, 146, 156 i concordants de la LCSP.

L'objecte del contracte es correspon amb el codi CPV : 63513000-8 (Serveis d'informació turística) i 90700000-4 (serveis mediambientals).

3.2. Classificació exigida als participants

D'acord amb l'article 77.1.b) de la LCSP, la solvència econòmica i tècnica mínima requerida no es podrà acreditar, alternativament, amb la classificació empresarial al no estar inclòs l'objecte del contracte en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents, atenent al codi CPV del contracte: 90700000-4 (serveis mediambientals).

3.3. Requeriments de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera

Els requeriments i la solvència mínima exigida a les empreses per a presentar-se a la licitació s'han fixat tenint en compte l'objecte i el pressupost del contracte i, alhora, que es pugui donar compliment a les previsions del plec de Prescripcions Tècniques Particulars i del plec de clàusules administratives particulars.

Concretament s'ha previst que les empreses hauran d'acreditar els requeriments mínims següents:

3.3.1. Solvència econòmica i financera

Mitjans: Volum anual de negocis del licitador referit al millor exercici dins dels tres (3) últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici de l'activitat de l'empresari i de la presentació d'ofertes.

Import mínim: 85.000,00 € (IVA inclòs) en algun dels tres (3) exercicis esmentats.

Acreditació documental: Comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi estigués inscrit; en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. En el supòsit que l'empresari individual no estigués obligat a legalitzar els seus llibres en el registre mercantil, haurà d'acreditar el volum anual de negocis mitjançant una declaració signada amb els justificants de les seves operacions durant aquell any.

3.3.2. Solvència professional o tècnica

Mitjans: Relació dels principals serveis realitzats en els últims tres (3) anys, d'igual o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte d'aquest contracte, que inclogui objecte, import, dates, i el destinatari, públic o privat d'aquests, signada pel representant legal de l'empresa.

Requisits mínims: En aquesta relació han de constar un mínim de dos (2) serveis de característiques similars a l'objecte del contracte, la suma dels dos serveis ha de ser com a mínim 85.000 € dins del període dels tres (3) exercicis esmentats.

Acreditació documental:

- Quan els serveis s'hagin realitzat en entitats del sector públic, cal aportar certificats expedits o visats per l'òrgan competent.
- Quan els serveis s'hagin dut a terme en entitats del sector privat, mitjançant un certificat expedit per l'empresa destinatària d'aquests serveis o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració signada pel representant legal de l'empresa licitadora.

3.3.3. Adscripció de mitjans personals

Mitjans personals: Els licitadors hauran de presentar, per a la prestació del servei, l'equip mínim de professionals següent:

L'empresa contractista disposarà d'un/a Coordinador/a tècnica/a de projectes i activitats d'educació ambiental que serà l'interlocutor/a entre aquesta i el/la responsable de l'Espai Natural de les Guillerries-Savassona.

El personal ambiental d'informació per fer les tasques assignades serà de:

- **Presència d'1 informador/a ambiental** al centre d'informació de Folgueroles els caps de setmana i festius de tot l'any i 22 dies vacances per cobrir la persona treballadora que atén el servei entre setmana de 10 a 14h (Plaça Verdaguer, 2 08519 Folgueroles, o el que es determini).
- **Presència d'1 informador/a ambiental** al centre d'informació de Sant Julià de Vilatorrada els caps de setmana i festius de tot l'any de 10 a 14h (Parc de les Set Fonts, 08504 Sant Julià de Vilatorrada, o el que es determini).
- **Presència d'1 informador/a ambiental** al centre d'informació de Tavèrnoles els caps de setmana i festius de tot l'any 10 a 14h (C/ Montseny, 2, 08519 Tavèrnoles o al punt d'informació de Tavèrnoles (caseta de fusta - placeta entrada municipi, 08519 Tavèrnoles, o el que es determini).).
- **Presència d'1 informador/a ambiental** al centre d'informació de Vilanova de Sau de març a juny i de setembre a octubre, dissabtes i diumenges i festius de 10:00 h a 14:00 h. Juliol i agost, de

dimarts a diumenge de 10 a 14 h (Àrea d'Esplai del pantà de Sau, camí del Club nàutic, 08519 Vilanova de Sau, o el que es determini).

- **Presència d'1 informador/a ambiental** al punt d'informació del nucli de Vilanova de Sau de 10 a 14 h d'acord al calendari facilitat a l'annex (Passeig Jacint Verdaguer, 4, 08519 Vilanova de Sau o el que es determini).

Pel que fa al perfil de coordinador/a, la persona haurà de disposar d'alguna titulació de la branca de turisme o similars que li permetin realitzar les tasques associades a objecte del contracte, i haurà d'acreditar experiència mínima de tres anys en feines similars a les que s'han de portar a terme, d'acord amb el punt 10 del Plec de clàusules administratives particulars.

El contractant haurà de disposar de personal suplent amb la formació i l'experiència suficients per poder substituir la persona que presti els serveis objecte del contracte en supòsits de vacances, absències i/o malalties.

Documentació mínima acreditativa de la capacitat tècnica:

Serà necessari incloure en aquest compromís d'adscriure els mitjans personals esmentats, la inclusió succint dels currículums acadèmics i professionals degudament signats, així com també una còpia acreditativa de les seves titulacions.

3.4. Elecció dels criteris que es tindran en consideració per adjudicar el contracte

En compliment del que estableixen els articles 116.4.c), 145 i 146.3 de la LCSP, s'ha escollit una pluralitat de criteris d'adjudicació associats a un judici de valor i a uns criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica.

A. Criteri d'adjudicació que depèn d'un judici de valor (criteri 1) (25%).

Els criteris de judici de valor tindran a veure amb la proposta d'activitats complementàries vinculades al punt i centre d'informació i a la fórmula de gestió per a la correcta coordinació del servei d'informació

B. Valoració dels criteris d'adjudicació avaluable de manera automàtica (criteris 2, 3, 4, 5 i 6) (75%)

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació qualitat-preu faran referència a l'oferta econòmica, les millores del servei (incorporació de recursos humans i millora de l'horari), expertesa, l'acreditació del coneixement del l'entorn de l'Espai Natural en el que s'ha de desenvolupar i l'aportació al desenvolupament sostenible.

3.5. Durada del contracte

El contracte tindrà una durada **de dos anys** a comptar des de l'inici de la prestació objecte del contracte amb possibilitat de pròrroga fins el 30 de novembre de 2029, tot d'acord amb els calendaris de cada espai.

3.6. Modificació del contracte

El contracte només podrà modificar-se per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable.

3.7. Dades econòmiques del contracte

L'import del present contracte ascendeix a la quantitat total de 195.314,34 € (amb 21% IVA inclòs).

Desglossat per anys seria el següent:

- 2025: Import total anual de 2.596,66 € IVA inclòs
 - o Centre d'informació de Folgueroles: 44 hores totals/any en 11 dies, 984,94 € IVA inclòs
 - Caps de setmana i festius: 36 hores totals/any en 9 dies, 805,86 € IVA inclòs
 - Vacances: 8 hores totals/any en 2 dies, 179,08 € IVA inclòs
 - o Centre d'informació de Sant Julià de Vilatorrada : caps de setmana i festius, 36 hores totals/any en 9 dies, 805,86 € IVA inclòs
 - o Centre d'informació de Tavèrnoles: caps de setmana i festius, 36 hores totals/any en 9 dies, 805,86 € IVA inclòs
- 2026: Import total anual de 46.482,00 € IVA inclòs
 - o Centre d'informació de Folgueroles: 528 hores totals/any en 132 dies, 12.173,86€ IVA inclòs
 - Caps de setmana i festius: 440 hores totals/any en 110 dies, 10.144,88€ IVA inclòs
 - Vacances: 88 hores totals/any en 22 dies, 2.028,98 € IVA inclòs
 - o Centre d'informació de Sant Julià de Vilatorrada: caps de setmana i festius, 440 hores totals/any en 110 dies, 10.144,88 € IVA inclòs
 - o Centre d'informació de Tavèrnoles: caps de setmana i festius, 440 hores totals/any en 110 dies, 10.144,88 € IVA inclòs
 - o Centre d'informació de Vilanova de Sau: 448 hores totals/any en 112 dies, 10.329,33€ IVA inclòs
 - o Punt d'informació del nucli urbà de Vilanova de Sau: 160 hores totals/any en 40 dies, 3.689,05€ IVA inclòs
- 2027: Import anual de 47.686,48 € IVA inclòs
 - o Centre d'informació de Folgueroles: 524 hores totals/any en 131 dies, 12.444,08€ IVA inclòs
 - Caps de setmana i festius: 436 hores totals/any en 109 dies, 10.354,24€ IVA inclòs
 - Vacances: 88 hores totals/any en 22 dies, 2.089,85 € IVA inclòs
 - o Centre d'informació de Sant Julià de Vilatorrada: caps de setmana i festius, 436 hores totals/any en 109 dies, 10.354,24 € IVA inclòs
 - o Centre d'informació de Tavèrnoles: caps de setmana i festius, 436 hores totals/any en 109 dies, 10.354,24 € IVA inclòs
 - o Centre d'informació de Vilanova de Sau: 440 hores totals/any en 110 dies, 10.449,23€ IVA inclòs
 - o Punt d'informació del nucli urbà de Vilanova de Sau: 172 hores totals/any en 43 dies, 4.084,70€ IVA inclòs
- 2028: Import anual de 50.780,40 € IVA inclòs
 - o Centre d'informació de Folgueroles: 540 hores totals/any en 135 dies, 13.306,62 € IVA inclòs
 - Caps de setmana i festius: 452 hores totals/any en 114 dies, 11.154,08 € IVA inclòs
 - Vacances: 88 hores totals/any en 22 dies, 2.152,54 € IVA inclòs
 - o Centre d'informació de Sant Julià de Vilatorrada: caps de setmana i festius, 452 hores



- o totals/any en 114 dies, 11.154,08 € IVA inclòs
- o Centre d'informació de Tavèrnoles: caps de setmana i festius, 452 hores totals/any en 114 dies, 11.154,08 € IVA inclòs
- o Centre d'informació de Vilanova de Sau: 444 hores totals/any en 111 dies, 10.860,55€ IVA inclòs
- o Punt d'informació del nucli urbà de Vilanova de Sau: 176 hores totals/any en 44 dies, 4.305,08€ IVA inclòs
- 2029: Import anual de 47.768,80 € IVA inclòs
 - o Centre d'informació de Folgueroles: 476 hores totals/any en 119 dies, 11.992,59 € IVA inclòs
 - Caps de setmana i festius: 396 hores totals/any en 99 dies, 9.977,03 € IVA inclòs
 - Vacances: 80 hores totals/any en 20 dies, 2.015,56 € IVA inclòs
 - o Centre d'informació de Sant Julià de Vilatorrada: caps de setmana i festius, 396 hores totals/any en 99 dies, 9.977,03 € IVA inclòs
 - o Centre d'informació de Tavèrnoles: caps de setmana i festius, 396 hores totals/any en 99 dies, 9.977,03 € IVA inclòs
 - o Centre d'informació de Vilanova de Sau: 444 hores totals/any en 111 dies, 11.186,36€ IVA inclòs
 - o Punt d'informació del nucli urbà de Vilanova de Sau: 184 hores totals/any en 46 dies, 4.635,79€ IVA inclòs

Els costos laborals s'ajusten al "III Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya" (codi del conveni n. 79002295012003), subscrit, en dates 10 de març de 2015 i 22 de maig de 2015 i publicat al DOGC núm. 6910 amb data 10 de juliol de 2015 (revisió condicions econòmiques i modificació de la descripció de llocs de treball i classificació professional, DOGC núm. 8639 amb data 01.04.2022).

En el referit conveni no existeixen diferències retributives que permetin desagregar els costos salarials per gènere, ni possibilitat de fer-ho per desconexament del gènere del personal a adscriure al contracte, existint únicament diferències com a conseqüència de les diferents antiguitats dels treballadors o altres circumstàncies previstes legalment. En el càlcul d'aquests, s'ha tingut en compte la categoria professional.

3.8. Règim de pagament

El contractista presentarà factures mensuals. Les factures detallaran els corresponents conceptes, la quantitat i el desglossament de l'import corresponent a cada zona.

3.9. Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta contractació es preveuen les condicions especials d'execució següents:

- a) El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes i proveïdors derivades de la prestació del servei s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials, i d'acord amb la normativa que sigui d'aplicació.



Així mateix, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable municipal del contracte.

- b) En cas de necessitat de contractació de nou personal serà amb criteris de responsabilitat social empresarial.
- c) Garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.

3.10. Informe d'insuficiència de mitjans

D'acord amb les previsions de l'article 116.4.f) de LCSP, i a tenor dels arguments presentats i davant la impossibilitat de poder fer amb mitjans propis la prestació d'aquest servei, es proposa la gestió del de les zones d'alta afluència de visitants a través d'un contracte de serveis d'una empresa externa especialitzada en gestió d'activitats d'informació, mediació i gestió de la mobilitat.

3.11. Lotització del contracte

D'acord amb els articles 99.3.b) i 116.4.g) de la LCSP, es justifica la decisió de no dividir la present contractació en lots atès que les actuacions que es realitzaran constitueixen una mateixa unitat operativa i funcional en el sentit que totes les prestacions que s'executaran contenen els elements imprescindibles per a un correcte funcionament del servei que es pretén aconseguir amb la celebració del present contracte. Nogensmenys, la divisió en lots comportaria una execució del contracte excessivament difícil i onerosa per l'òrgan promotor des d'un punt de vista tècnic. Cal tenir en compte, a més, que una obligada necessitat de coordinar als diferents contractistes per als diferents lots podria posar greument en perill la correcta gestió i execució del contracte.

3.12. Revisió de preus

D'acord amb l'article 103 de la LCSP, no s'admet la revisió de preus.

3.13. Establiment excepcional de la garantia provisional

D'acord amb l'article 106 de la LCSP, no s'exigeix la constitució de garantia provisional.

3.14. Penalitats

A) Per l'incompliment del termini, total o parcial, s'imposarà:

- ☐ una penalitat diària en la proporció de 0,60 € per cada 1.000 € del preu del contracte, IVA exclòs.
- ☐ Altres penalitats, d'acord amb la justificació que consta a l'expedient, i que són les següents:
 - Per no entregar la memòria anual final del programa i corresponent reportatge fotogràfic dins el termini dels següents tres mesos després de la finalització de les activitats del programa en curs, s'imposarà una penalitat de 0,20 € per cada 1.000 € del preu del contracte, IVA exclòs, per cada setmana de demora.
 - Per no retornar el material en préstec del programa, s'imposarà una penalitat corresponent al 0,2% del preu del contracte per a cada unitat de material programa, no retornat sense causes degudament justificades.



B) Per altres incompliments, amb el límit del 10% del preu del contracte, per a cada penalitat, i amb el límit del 50% en el seu conjunt, ambdós IVA exclòs, s'imposaran:

- ❑ pel compliment defectuós de la prestació, per l'incompliment dels compromisos o de les condicions especials d'execució definides al contracte, s'imposaran penes de fins al 10% sobre el preu del contracte, IVA exclòs, que hauran de ser proporcionals al grau d'incompliment, en els termes següents:
 - Per no assistència de l'informador/a ambiental a l'activitat de la primera o segona fase, una penalitat en la proporció de 2 € per cada 1.000 € del preu del contracte, IVA exclòs.
- ❑ per l'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball prevista a la clàusula 3.5 en els termes previstos a l'article 130 LCSP, s'imposaran penes de fins el 10% de preu del contracte, IVA exclòs.

C) Per l'incompliment de les condicions de subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud del subcontractista, s'imposarà una penalitat de fins el 50% de l'import del subcontracte o donar lloc a la resolució del contracte, d'acord amb l'article 215.3 de la LCSP.

D) Per incompliment del pagament dins de termini del contractista al subcontractista sempre que hagi acreditat mitjançant resolució judicial o arbitral ferma aportada pel propi subcontractista i quan l'incompliment no sigui per causes imputables al dit subcontractista, s'imposaran penes del 5% del preu del contracte, i podrà reiterar-se mensualment mentre persisteixi l'impagament fins arribar al límit conjunt del 50% del susdit preu.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

Els imports de les penes que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista, o sobre la garantia que, si escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir els pagaments esmentats.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat, o aquesta no cobreixi els danys causats a la Diputació, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

3.15. Tasques crítiques que no es poden subcontractar

El contractista podrà subcontractar vàlidament la realització parcial del contracte mitjançant comunicació prèvia i per escrit al Consorci de l'Espai Natural de les Guillerries-Savassona del subcontracte a celebrar indicant el percentatge màxim respecte del preu del contracte i de conformitat amb els requisits assenyalats en l'art. 215 a 217 LCSP.

D'acord amb els articles 215.2.e) en relació amb l'article 75.4 de la LCSP, no s'estableix cap tasca crítica que no es pugui subcontractar.

Per tot això, el tècnics sotassinats informen de la necessitat d'efectuar els tràmits oportuns per a l'esmentada contractació.

Elisenda Guillaumes i Cullell

Directora de l'Espai Natural de les Guillerries-Savassona

Vilanova de Sau, 15 d'octubre de 2025