



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES**

**CONTRACTE DE SERVEIS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES DELS EDIFICIS MUNICIPALS I ESPAIS PÚBLICS DEL BRUC**

**PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ: OBERT SIMPLIFICAT (art. 159 LCSP apartats 1 al 5)**

|                               |                    |                             |                                                                                              |                                                                                                    |
|-------------------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Codi</b>                   | 01 04 008 022 2025 | <b>Descripció contracte</b> | Serveis de control integral de plagues dels edificis municipals i d'espais públics del Bruc. |                                                                                                    |
| <b>Import Pressupost base</b> | 7.837,00 €         | <b>Tipificació</b>          | Serveis                                                                                      | <b>Codi CPV</b><br>90922000-6 Serveis de control de plagues<br>90923000-3 Serveis de desratització |

**1.- DESCRIPCIÓ BÀSICA DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI:**

El present plec regula les condicions tècniques per les quals es regirà la realització del tractaments de control de les poblacions d'insectes i rosegadors en zones de titularitat municipal.

**Funcions a realitzar:**

El control integral es realitza mitjançant les tècniques següents:

- a) Desinfecció: tècnica de sanejament que s'aplica per eliminar els microorganismes patògens que poden causar una infecció.
- b) Desinsectació: tècnica de sanejament que s'aplica pel control d'insectes i altres artròpodes que tinguin interès en la salut pública.

Es controlaran les següents plagues:

- a. Paneroles
- b. Formigues
- c. Paparres
- d. Puces

g. Altres grups d'insectes o espècies que, per la seva abundància i/o les seves característiques, es consideri que poden ocasionar problemes sanitaris o molèsties a les persones.

c) Desratització: tècnica de sanejament que s'aplica pel control de múrids.





L'empresa adjudicatària vetllarà perquè les activitats pròpies del servei es desenvolupin atenent criteris de protecció de la salut, mediambientals i d'efectivitat, de manera que els mètodes utilitzats siguin proporcionals a la problemàtica a resoldre i respectant la normativa vigent, incloent les ordenances municipals.

Les formulacions utilitzades pels tractaments seran també respectuoses amb el medi (especialment pel què fa la contaminació del terra i de les aigües), el mobiliari i els elements estructurals i tancaments dels edificis i s'evitarà en qualsevol cas les taques i alteracions de la pintura.

Codificació de la nomenclatura CPV corresponent a l'objecte del contracte:

90921000-9 (serveis de desinfecció i extermini)  
90922000-6 (servei control de plagues)  
90923000-3 (servei de desratització)  
90924000-0 (serveis de fumigació)  
90670000-4 serveis de desinfecció i extermini en àrees urbanes o rurals.

## **2. ÀMBIT D'APLICACIÓ**

L'àmbit d'aplicació dels serveis objecte del present contracte està constituït per:

### **1. Els equipaments de titularitat municipal**

L'àmbit d'aplicació dels serveis s'estendrà als equipaments de titularitat municipal, locals, garatges, magatzems o altres zones interiors cobertes; als diferents elements arquitectònics constitutius de l'edifici; als voltants, sòl i subsol, interior o exterior.

### **2. La via pública i espais públics, la xarxa de clavegueram, dins del terme municipal del Bruc.**

Es considera via pública: els espais oberts de titularitat pública que són de lliure concurrència pública, com els carrers, les places, els espais verds gestionats per l'Ajuntament del Bruc. Inclou, la xarxa de clavegueram pública.

## **3. ACTUACIONS PER A LA REALITZACIÓ DEL SERVEI.**

Tractaments de control de les poblacions d'insectes i rosegadors.

### **A. SERVEIS A REALITZAR, COBERTURA I CAPACITAT DE RESPOSTA**

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar les següents serveis:

## 1. Equipaments de titularitat municipal.

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar els següents serveis d'acord amb el mètode de treball establert en l'apartat 5 (mètodes de treball):

- Inspecció per poder fer un diagnòstic i classificació en funció del risc de proliferació de plagues:

- Estudi dels factors que poden afavorir el desenvolupament d'una plaga: característiques de la zona, condicions ambientals, característiques estructurals, activitat, etc.
- Valoració dels antecedents relacionats amb la presència de plagues
- Diagnòstic i classificació del risc d'infestació en la totalitat dels immobles de titularitat municipal (identificant l'espècie, determinant el grau d'infestació, etc.)
- Inventari informatitzat dels punts d'aplicació per millorar els punts d'incidència.

- Pla d'actuació i realització del servei

S'ha de basar en els resultats obtinguts en el diagnòstic de la situació, indicant les mesures preventives i/o correctores necessàries per evitar i/o controlar el desenvolupament de la plaga i proposant els mètodes de control actiu que siguin adequats.

- Elaboració d'un pla de vigilància anual per a cada centre diagnosticat en funció del seu risc d'infestació, especificant la metodologia a seguir per a cada plaga potencial.
- Realització de visites de control i actualització de la classificació del risc dels equipaments.
- Execució dels serveis de control de plagues per múrids, artròpodes i microorganismes als equipaments.
- Execució d'accions puntuals no programades d'accions de desinfecció, desinsectació i desratització (DDD) que, justificades per la seva excepcionalitat, siguin requerides per part de l'Ajuntament en matèria de control sanitari de plagues
- Atenció a les incidències remeses per l'Ajuntament, mitjançant la inspecció de la zona i l'establiment de contacte amb la persona que ha fet l'avís de la incidència. Ubicació de les incidències.
- Coordinació diària presencial amb l'Ajuntament del Bruc.

- Avaluació continuada del Programa de control de plagues

S'ha de fer de manera continuada perquè en qualsevol moment, per un canvi de circumstàncies es pot afavorir la proliferació d'una nova plaga

- Avaluació per escrit mitjançant els següents informes:



- Informe de seguiment dels treballs sistemàtics i de les accions puntuals que es realitzin.
- Informe memòria anual del Pla de control integrat i proposta de modificació del Pla en cas que l'execució no hagi estat satisfactòria
- Entrega d'un fitxer que inclogui tota la documentació generada, de manera anual

## **2. Via pública, xarxa de clavegueram.**

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar els següents serveis d'acord amb el mètode de treball establert en l'apartat 5 (mètodes de treball):

- Inspecció per poder fer un diagnòstic i classificació en funció del risc de proliferació de plagues:

- Estudi dels factors que poden afavorir el desenvolupament d'una plaga: característiques de la zona, condicions ambientals, característiques estructurals, activitat, etc.
- Valoració dels antecedents relacionats amb la presència de plagues
- Inspecció i classificació en funció del risc de proliferació de plagues la via pública, la xarxa de xarxa de clavegueram i xarxa de fibra òptica de la ciutat, identificant l'espècie, determinant el grau d'infestació, etc.
- Descripció de les zones de risc de la ciutat, d'acord amb els factors de risc identificats. Ubicació de les zones.
- Inventari informatitzat dels punts d'aplicació per millorar els punts d'incidència.

- Pla d'actuació i realització del servei

- S'ha de basar en els resultats obtinguts en el diagnòstic de la situació, indicant les mesures preventives i/o correctores necessàries per evitar i/o controlar el desenvolupament de la plaga i proposant els mètodes de control actiu que siguin adequats.
- Realització d'un tractament preventiu anual a tota la xarxa de clavegueram (primavera) i un 2n tractament a les zones de risc, a la tardor.
- Revisió periòdica dels porta esquers soterrats en espais públics
- Elaboració d'un Pla de vigilància per a les zones de risc, en funció de les seves característiques i la seva classificació, especificant la metodologia a utilitzar per a cada plaga potencial.
- Execució del Pla de vigilància. Realització d'inspeccions segons la freqüència que s'indiqui per a cada cas i reclassificació si procedeix.



- Atenció i assessorament a les incidències remeses per l'Ajuntament, mitjançant la inspecció de la zona i l'establiment de contacte amb la persona que ha fet l'avís. Ubicació de les incidències.
  - Revisió dels tractaments realitzats durant les incidències fins a la seva resolució. Revisió inicial als 15 dies, la resta de revisions en el cas que siguin necessàries es realitzaran segons la freqüència que s'indiqui en cada cas.
  - Elaboració de plànols amb les intervencions realitzades geolocalitzades i de les zones amb activitat per a cada plaga establerta.
  - Atenció a les incidències i assessorament per la prevenció i diagnòstic de plagues emergents en l'àmbit sanitari.
  - Atenció a les incidències, inspecció i difusió de les recomanacions i tota la informació relacionada amb les campanyes de prevenció de l'establiment de plagues emergents en l'àmbit sanitari. Durant la inspecció caldrà establir contacte amb la persona que hagi fet la incidència.
- Diagnosi de la situació i identificació de la/les espècie/s trobada/es durant la inspecció:
- Coordinació diària presencial amb l'Ajuntament.
  - Avaluació continuada del Programa de control de plagues.
  - S'ha de fer de manera continuada perquè en qualsevol moment, per un canvi de circumstàncies es pot afavorir la proliferació d'una nova plaga.
  -
- Avaluació per escrit mitjançant els següents informes:
- Informe de seguiment dels treballs sistemàtics i de les accions puntuals que es realitzin
  - Informe memòria anual del Pla de control integrat i proposta de modificació del Pla en cas que l'execució no hagi estat satisfactòria
  - Entrega d'un fitxer que inclogui tota la documentació generada, anualment.

### 3. Capacitat de resposta

L'empresa adjudicatària haurà de complir la següent capacitat de resposta:

Quan l'Ajuntament ho estimi convenient, atesa la funcionalitat dels centres de treball i els seus horaris d'activitat, requeriran a l'empresa adjudicatària perquè en el termini assenyalat es procedeixi a l'inici del procés de control de plagues en el centre afectat.

Per a l'atenció de les incidències remeses per part de l'Ajuntament, l'empresa adjudicatària efectuarà la inspecció de l'equipament en un termini màxim de 24 hores des de la recepció de l'avís (72 hores si la incidència és comunicada en divendres).



L'empresa adjudicatària haurà de prestar el servei amb continuïtat i regularitat donant resposta al llarg de tot l'any, sense períodes d'interrupció per motius de vacances o similars.

L'execució del present contracte es realitzarà de forma ordinària de dilluns a divendres en horari de matí i/o tarda i s'ajustarà a les necessitats del servei i a l'horari dels diferents àmbits d'actuació.

Entenent que hi haurà mesos en què es poden intensificar les intervencions, la previsió inicial és de 46 actuacions preventives al llarg de l'any per als edificis públics, 39 actuacions per als espais urbans, (inclou 10 actuacions d'urgència a edificis públics i 15 actuacions d'urgència a espais urbans) les quals seran distribuïdes entre el personal de l'empresa adjudicatària, d'acord amb els serveis a realitzar.

L'Ajuntament podrà modificar anualment aquesta freqüència, per mutu acord i sempre respectant el nombre total d'actuacions, a partir dels problemes detectats en els controls sistemàtics i de la proposta d'actuació, sense que això suposo un increment del preu del contacte.

L'empresa adjudicatària haurà de tenir disponibilitat durant tota la durada del contracte per atendre a urgències en caps de setmana i/o dies festius i en altres franges horàries per necessitats del servei, que es produeixin per la necessitat d'actuar davant elevades infestacions, per evitar interferències amb altres activitats que es puguin realitzar a la zona on es vol actuar, per atendre a les ordres del Poder Judicial, requeriment del Regidor/ra delegat/da competent o per reforçar o donar major cobertura a l'horari ordinari de prestació del servei; i que seran determinades a criteri de l'Ajuntament i s'establirà per a tal efecte un sistema de comunicació d'urgències.

#### **4. CONDICIONS GENERALS DE COORDINACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT I L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA**

##### **Coordinació d'activitats entre l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària:**

L'empresa adjudicatària, prendrà les mesures adients per al compliment de la normativa vigent de Prevenció de Riscos Laborals en matèria de cooperació i coordinació empresarial per a la prevenció de riscos laborals per al cas que en el mateix centre de treball desenvolupin activitats persones treballadores de dos o més empreses i/o personal depenent de l'ens públic titular del centre de treball.



Igualment, l'empresa adjudicatària seguirà els protocols descrits als annexos on s'indiquen els circuits de comunicació.

Quan l'Ajuntament ho consideri convenient podrà modificar els canals i vies de comunicació establerts.

La comunicació escrita entre l'empresa adjudicatària i l'Ajuntament, és realitzarà en suport informàtic.

## **5. MÈTODES DE TREBALL**

Els procediments i mètodes a seguir es basaran en els principis de la LLUITA INTEGRADA CONTRA PLAGUES, d'acord amb els requisits específics que es recullen a continuació:

### **A. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES**

En interès de la salut de les persones, la protecció de la fauna i la flora i el respecte al medi ambient, el control de plagues i les actuacions de DDD, es portaran a terme d'acord amb els principis, concepte i metodologia de LLUITA INTEGRADA i a l'empara dels mateixos s'estableixen els següents criteris:

#### **1. Mesures de control**

Per triar una mesura de control s'optarà per:

- a) La menys perillosa per la salut humana
- b) La millor adaptada a les condicions i la problemàtica concreta
- c) La que previngui la recurrència de la plaga
- d) La que sigui segura i efectiva i, a més, fàcil de portar a terme
- e) La que ofereix una millor relació cost-efectivitat a curt i llarg termini

Aquests criteris poden comportar l'elecció de mesures físiques o mecàniques a utilitzar com a mesura profilàctica davant noves possibles afeccions, que s'hauran de prioritzar i especificar concretament.

#### **2. Biocides**

Pels casos en què sigui necessari l'ús de mesures químiques, l'empresa adjudicatària és comproment a oferir per a l'execució del contracte resultant, qualsevol dels biocides per a ús ambiental i/o indústria alimentària autoritzats, en cada moment, per l'autoritat competent, quedant exclosos aquells productes que es trobin en fase de renovació.



En el moment d'escollir un biocida s'haurà de tenir en compte de manera conjunta una sèrie de paràmetres com són: les característiques del lloc d'aplicació, elements concomitants (materials de composició i presència d'aliments, grups poblacionals sensibles), el grau de perillositat i el risc d'exposició, per determinar quina és l'opció que genera un menor risc mantenint l'efectivitat davant la plaga.

Per part de l'empresa adjudicatària s'adoptaran aquelles mesures de tipus químic que:

- a) Integrin la millor efectivitat i el menor risc per a les persones
- b) Millor s'adeqüin a les característiques del lloc d'aplicació
- c) Incloguin el plaguicida amb menor grau de perillositat possible
- d) Suposin un menor risc d'exposició per a les persones

L'empresa adjudicatària es comprometrà a facilitar a l'Ajuntament una còpia actualitzada dels registres dels biocides que utilitza i la seva fitxa de seguretat.

Igualment, i per a cada tipus de biocida, l'empresa adjudicatària seguirà els criteris que es detallen a continuació:

a) **Desinfectants:** es seleccionarà en funció del microorganisme diana a controlar i s'utilitzaran preferentment, a igual efectivitat, els que incorporin com principi actiu substàncies químiques del grup de l'amoní quaternari.

b) **Insecticides:** s'ha de donar prioritat a l'ús de plaguicides de tipus bioracional, que afecten a processos biològics específics d'artròpodes, i per tant presenten en general menor risc per a les persones que els plaguicides tradicionals.

Només quan no existeixin mesures de control alternatives s'utilitzaran insecticides tradicionals, sempre en funció de les mesures de seguretat i precaució establertes en la metodologia de lluita integrada. Tenint en compte que els organismes vius desenvolupen resistències, caldrà considerar una rotació de productes o la utilització de mètodes alternatius que no produeixin aquest efecte.

c) **Rodenticides:** sempre que es considerin essencials per fer el control, l'empresa adjudicatària proposarà la utilització de rodenticides.

Tots els rodenticides s'han de col·locar en llocs inaccessibles per a les persones, i en particular per als infants, animals domèstics o salvatges, i sempre que sigui possible s'ha de prioritzar la col·locació dels esquers directament en el cau dels rosegadors. Quan això sigui possible es col·locaran en estacions portaesquers resistents d'alta seguretat fixades i fora de l'abast del públic en general, de manera que no es puguin manipular i que interfereixin el mínim amb altres



activitats que es desenvolupin a la zona. Quan aquestes estacions portaesquers es trobin dins dels equipaments de titularitat municipal estaran convenientment identificades.

## **B. PROCEDIMENT I MÈTODE DEL CONTROL DE PLAGUES**

El procediment per desenvolupar el servei estarà basat en el concepte i metodologia del Control Integrat, i per tant en els tres components bàsics d'un Programa de Control Integrat:

1. Inspecció per poder fer un diagnòstic i classificació en funció del risc de proliferació de plagues
2. Pla d'actuació i realització del servei
3. Avaluació continuada del Programa de control de plagues

Totes les actuacions es faran de manera que interfereixin el mínim possible amb les activitats que es porten a terme habitualment.

### **Protocols d'execució del servei**

S'estableixen protocols tipus per portar a terme el servei. Aquests protocols estan especificats a l'ANNEX 1.

### **Registre de les actuacions**

Les actuacions que es portin a terme amb motiu del servei quedaran registrades i recollides en els següents informes i documents on es recullen els resultats:

- a) Informe d'Inspecció
- b) Proposta de Pla de vigilància i Pla d'actuació específic
- c) Informe de Seguiment
- d) Informe d'Avaluació

### **Registres dels tractaments**

Els tractaments realitzats contra plagues hauran de ser documentats en registres que seran lliurats a la persona interlocutora designada per l'òrgan titular del lloc on es fa el tractament.

Aquests inclouran, com a mínim, la següent informació:

Dades de l'entitat que ha realitzat el servei

- Informació sobre l'actuació: data, hora d'inici i de final i informe d'actuació
- Mesures de precaució o de seguretat
- Productes biocides utilitzats i quantitat dels mateixos.

## **6. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA**



L'empresa adjudicatària haurà de complir el següents requisits:

1. Estar inscrita en el Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP) del Departament de Salut, d'acord amb el que s'estableix en l'article 1 del Decret 149/1997, de 10 de juny, pel qual es regula el Registre oficial d'establiments i serveis plaguicides

A més, quan el domicili de l'empresa adjudicatària estigui fora de Catalunya, però dintre del territori de l'Estat Espanyol, s'acreditarà la inscripció al Registro Oficial de Establecimientos y Servicios Plaguicidas, (ROESP), o equivalent, de la Comunitat Autònoma corresponent. En el cas que l'empresa adjudicatària estigui domiciliada en algun estat membre de la Unió Europea, donat el volum dels serveis a cobrir i les necessitats logístiques associades, haurà de tenir un establiment en territori espanyol i donar-se d'alta al ROESP de la Comunitat Autònoma en la que s'hagi establert.

2. Disposar d'un magatzem autoritzat, propi o contractat, d'acord amb la normativa vigent.

## **7. MITJANS MATERIALS**

### **a) Equips i material necessari per a la realització i aplicació de biocides:**

El tipus i nombre d'equips i materials ofertats per l'empresa adjudicatària li han de permetre poder portar a terme la inspecció, la vigilància, el seguiment, el control de les mesures, la captura i l'eliminació de les espècies objecte de control i l'aplicació de plaguicides mitjançant les tècniques més adients en cada cas.

Els equips i materials necessaris per a la realització dels treballs i aplicació de biocides formen part de l'actiu de l'empresa adjudicatària i seran aportades per ella no podent exigir, a l'Ajuntament, despeses de transport, manteniment, reparació, reposició o nova adquisició per consum, desgast o obsolescència.

Quan per les circumstàncies del lloc a tractar es requereixi la instal·lació permanent d'electrocutors i trampes lumíniques de captura, de tal manera que passin a constituir un bé durador material més de l'actiu del titular de l'equipament, correspondrà a l'esmentat titular l'assumpció de la despesa d'adquisició de l'equip.

Els biocides seran aportats per l'empresa adjudicatària sense cap càrrec addicional i el seu cost està inclòs en el preu del contracte.

L'empresa adjudicatària no podrà constituir magatzems d'equips, materials o biocides als centres de treball de l'Administració. Fora d'altra finalitat que no sigui la estrictament d'aplicació del tractament, en les unitats necessàries, no s'admetrà cap dipòsit.

Un cop finalitzat el Pla d'actuació, l'empresa adjudicatària procedirà a la retirada de tot el material i equipament, de tal manera que no es generi cap risc per a les persones.

**b) Vehicles:**

L'empresa adjudicatària disposarà de tants vehicles com siguin necessaris per al desplaçament al Bruc. A més a més, els vehicles han d'estar adaptats al transport de biocides i compliran els següents requisits:

- Els vehicles, en cap cas seran en magatzem de productes de l'empresa
- La separació entre la cabina de la persona que realitza la conducció i la zona de càrrega, serà tal que impedeixi que qualsevol producte (sòlid, líquid o gasos) entri en contacte amb les persones ocupants del vehicle
- La zona de càrrega haurà de tenir la ventilació adient
- Els vehicles utilitzats per desenvolupar les actuacions de control de plagues han de portar la identificació de l'empresa contractada.

L'empresa adjudicatària disposarà d'aquells vehicles o elements necessaris per tal de poder realitzar actuacions de control de plagues en alçada, si és el cas.

**8. MITJANS PERSONALS**

L'empresa adjudicatària es compromet a aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització de l'objecte del contracte i oferir garanties de qualitat en la prestació del servei.

Es presentarà una relació del personal adscrit al present contracte, que l'empresa farà servir en les diferents categories per a la realització del servei.

Per part de l'empresa adjudicatària, el personal mínim necessari per garantir la prestació del servei objecte de contracte és el següent:

- Responsable tècnic/a es aquella persona amb la titulació o formació exigida per la legislació vigent (Llicenciada en Ciències Químiques, Biologia, Farmàcia, Veterinària, Ciències Ambientals, Infermeria o Graus relacionats) que assumeix la responsabilitat de departament de l'Empresa i encarregada en l'assessorament de la planificació i execució dels serveis establerts en aquest contracte.
- Coordinador/a amb el certificat de professionalitat "Gestió de Serveis pel Control d'Organismes Nocius – Nivell 3 i el certificat de professionalitat "Servei control de plagues – nivell 2" o equivalents o titulacions superiors. Aquesta persona serà l'encarregada de la planificació i de la responsabilitat tècnica del projecte. Representarà

l'empresa en les diferents comissions de treball i assumirà la coordinació amb altres professionals. Es coordinarà amb l'Ajuntament.

- Aplicador/a amb el certificat de professionalitat "Servei control de plagues – nivell 2" o equivalent o titulacions superiors. Haurà d'estar en disposició del permís de conduir B i serà la persona encarregada de fer les tasques d'inspecció i d'efectuar les aplicacions de biocides, amb obligació de conduir el vehicle proporcionat per l'empresa.

Aquests/es professionals han de comptar amb l'acreditació i capacitació professional d'acord amb el marc normatiu vigent.

El personal que intervingui en l'execució dels serveis objecte d'aquest contracte dependrà única i exclusivament de l'empresa adjudicatària que tindrà, respecte d'aquells, la condició d'empresari/a d'acord amb la legislació laboral vigent. En cap cas l'Ajuntament del Bruc o les persones jurídiques titulars dels centres de treball on intervinguin seran responsables de les obligacions nascudes entre l'empresa adjudicatària i el personal que realitzi els serveis contractats.

L'empresa disposarà dels mitjans i equips necessaris per a la correcta protecció de tots el seu personal. Tot el personal de l'empresa contractada que treballi a l'interior o al voltant dels centres de treball objecte d'aquest contracte, ha de portar un uniforme que l'identifiqui com a personal de l'empresa adjudicatària.

L'Ajuntament del Bruc té potestat per excloure de l'activitat a qualsevol integrant de l'equip de treball per causa justificada, i prèvia audiència a l'empresa. Si es donés el cas, l'empresa adjudicatària substituiria la baixa en un termini no superior a una setmana.

## **9. OBLIGACIONS GENERALS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES**

1. Prestar el servei amb continuïtat i la regularitat establerta en aquest plec, donant resposta al llarg de tot l'any, sense períodes d'interrupció per motius de vacances o similar.
2. Disposar d'una organització tècnica, econòmica i de personal adequada per executar, amb la deguda eficàcia, la prestació objecte del contracte.
3. Aportar el personal necessari per a la realització de l'objecte del contracte i oferir garanties de qualitat en la prestació del servei. Tots els treballadors i treballadores contractats per l'empresa que prestin el servei objecte de contracte hauran de estar contractats d'acord amb els conveni col·lectiu de treball del sector corresponent i disposar de la titulació exigida en aquest plec.



4. Presentar al Registre General de l'Ajuntament, l'organització de la prestació de la tasca contractada, especialment en quant a horaris, personal, substitucions en el cas d'absència, i es mantindrà puntualment informat de les modificacions que es produeixin.

5. Substituir els/les professionals en el cas de producció de baixes, vacances, llicències i permisos per tal que no es perjudiqui la prestació del servei objecte del contracte.

Igualment, si per exigències de l'execució del contracte fos necessari, l'empresa adjudicatària es compromet a disposar dels mitjans humans per cobrir la demanda.

6. Facilitar la formació necessària de les persones que han de prestar el servei abans i durant l'etapa de prestació del mateix.

7. Complir amb la normativa vigent, sobretot en prevenció de riscos laborals i en la utilització de plaguicides, en especial la Llei 31/1995 de Prevenció de riscos laborals, i la Llei 54/2003, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals; i en particular el Real Decret 3349/1983 (Reglamentació tècnico-sanitària per a la fabricació, comercialització i utilització de plaguicides), i les seves posteriors modificacions, Reial Decret 162/1991 i Real Decret 443/1994, així com el Real Decret 1054/2002.

8. Complir totes aquelles prescripcions referides a la prevenció de riscos laborals, en especial la llei 31/1995, així com les de contingut tècnic establertes específicament en el R.D. 3349/1983 (Reglamentación Técnico-Sanitaria para la fabricación, comercialización y utilización de plaguicidas), el R.D. 1054/2002 i posteriors normes que desenvolupen i complementen a aquestes.

9. Fer-se càrrec de les despeses del seu personal, incloent el desplaçament i les dietes.

10. Garantir la qualitat i eficàcia dels serveis prestats, responsabilitzant-se del control dels mateixos, així com garantir una resposta ràpida i eficaç a les demandes d'atenció que s'efectuïn des de l'Ajuntament.

11. Coordinació amb l'Ajuntament, per tal de garantir la bona marxa del servei. A aquests efectes farà reunions diàries de coordinació amb el personal tècnic responsable de l'esmentat servei, per tal d'assegurar el compliment dels objectius i la qualitat del servei. Així mateix la persona adjudicatària aportarà els seus criteris i coneixements professionals en relació a fer propostes de millora per la bona marca de l'encàrrec.

12. Participar en les reunions que a efectes de coordinació i seguiment es convoquin.

13. Fer una gestió dels residus d'acord amb la normativa vigent. L'empresa licitadora si exerceix les seves activitats com indústria ha de disposar del seu codi de productor de residus industrials. Si exerceix com empresa proveïdora de serveis haurà d'acreditar la gestió dels residus que genera mitjançant un gestor autoritzat. La determinació del tipus d'activitat, industrial o de serveis, dels licitadors es farà en base al codi català d'activitats econòmiques. En tot cas, davant de canvis en la normativa, l'adjudicatari haurà d'adaptar-se als mateixos.

L'empresa adjudicatària serà l'única responsable de gestionar integralment els residus que generi la seva activitat. Al finalitzar definitivament un tractament procedirà a la retirada de tots aquells biocides i materials que romanguin en els equipaments i ja no sigui necessària la seva presència per haver-se assolit els objectius de control de la plaga.

14. Informar de manera immediata a l'Ajuntament de les incidències que es puguin produir en el funcionament del servei, per tal de poder corregir les incidències detectades.

15. Tot el personal contractat per l'empresa que presti el servei objecte de contracte haurà d'estar contractat d'acord amb els convenis col·lectius de treball dels corresponents sectors.

16. L'equip de treball ofert es mantindrà durant tota la duració del contracte, tant pel que fa al nombre dels mitjans humans oferts i la seva solvència professional com pel que fa al nombre i qualitat dels medis materials.

17. L'empresa adjudicatària haurà de presentar la documentació necessària que permeti la comprovació de la plantilla i la identificació dels responsables de cada treball, en qualsevol moment durant la vigència del contracte a petició de l'Ajuntament del Bruc.

18. L'Ajuntament del Bruc no tindrà cap relació jurídica ni laboral amb el personal de l'empresa adjudicatària, essent a compte de l'empresa la totalitat de les obligacions, indemnitzacions i responsabilitats que neixin derivades de la contractació del personal vinculat a la prestació del servei objecte del contracte.

19. Facilitar informació sobre el funcionament del servei, tant a nivell tècnic com a nivell econòmic, a petició de l'Ajuntament del Bruc i mostrar els documents que li siguin sol·licitats als inspectors o funcionaris municipals acreditats amb aquesta finalitat.

20. Realitzar la supervisió periòdica i un seguiment continuat del servei prestat i de l'evolució de les persones que hi treballen.

21. L'empresa adjudicatària serà responsable del treball realitzat pel seu personal; executarà el contracte al seu risc i ventura i estarà obligada a indemnitzar tots els danys i perjudicis que es

causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

22. Complir de la normativa de protecció de dades de caràcter personal, quedant expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb una finalitat diferent a la que figura en aquest plec, ni tampoc cedir a altres ni tan sols a efectes de conservació.

23. Lliurar una memòria anual de la prestació del servei.

24. Mantenir inexcusablement el secret professional i la confidencialitat de les dades de les persones usuàries de les que disposin, d'acord amb les disposicions legals i reglamentàries vigents.

25. Complir les disposicions vigents en matèria fiscal, administrativa, laboral i de seguretat i higiene en el treball, així com la seva acreditació a requeriment municipal.

Així mateix hauran de tenir vigència, en tot moment, totes les llicències i autoritzacions administratives necessàries per a l'exercici de la seva activitat.

26. Contractar, pel seu compte, les assegurances necessàries per cobrir els riscos propis i a tercers que es puguin produir en l'exercici de la seva activitat per un import mínim de 100.000 €

27. Els danys que el personal ocasioni en el mobiliari o material de les instal·lacions tractades, ja sigui per negligència o dol, seran indemnitzats per l'empresa adjudicatària.

28. Respectar el dret a la intimitat de les persones usuàries i garantir el secret professional.

29. Fer constar expressament en tot el material que editi i que faci referència a l'objecte del contracte, i en lloc visible i preferent, l'anagrama de l'Ajuntament, segons el model tipogràfic i el disseny aprovat.

## **10. ÚS DE LA INFORMACIÓ**

Tota informació obtinguda per l'empresa adjudicatària sobre els bens objecte de la prestació de serveis i els propis serveis serà confidencial i queda prohibida llur revelació a tercers, llevat autorització expressa de l'Ajuntament del Bruc. Totes aquelles dades tècniques referents als serveis realitzats per l'adjudicatària seran propietat de l'Ajuntament del Bruc.



Ajuntament del

# Bruc

L'empresa adjudicatària no podrà explotar aquesta informació amb finalitat divulgativa, ni elaborar informes o publicar treballs, tècnics o científics, de tipus descriptiu, analític o estadístic representatius de la situació del Bruc o, d'algun, dels seus sectors d'activitat laboral, social o econòmica.





## ANNEX

### **PROTOCOL D'EXECUCIÓ DEL SERVEI**

#### **Procediment a seguir:**

1. L'Ajuntament del Bruc establirà la prioritat dels equipaments municipals i de la via pública per fer el diagnòstic i classificació del risc i així ho comunicarà a l'empresa adjudicatària.
2. L'empresa adjudicatària coordinarà la visita amb els agents implicats si s'escau, i efectuarà la inspecció per poder classificar en funció del risc l'equipament municipal o la via pública. Hauran de realitzar les gestions necessàries per poder informar a les persones treballadores i usuàries afectades de les actuacions que es realitzaran.
3. Durant la inspecció, el personal tècnic de l'empresa adjudicatària determinarà les característiques del lloc i detallarà quins són els factors de risc i en quin grau hi estan presents. En cas que es trobi evidència de plaga, se seguirà el "Protocol d'actuació per a l'atenció d'incidències"
4. L'empresa adjudicatària elaborarà l'informe de la inspecció inicial i farà la classificació de les zones de risc de la via pública i dels equipaments municipals en els diferents nivells de risc d'infestació (alt, mig i baix) que farà arribar a l'Ajuntament per correu electrònic o altres mitjans electrònics en les 48 hores següents a la inspecció.
5. L'Ajuntament enviarà per correu electrònic a la resta d'agents implicats aquelles mesures que cal prendre per controlar els factors de risc associats a la seva competència.
6. L'empresa adjudicatària elaborarà i executarà un Pla de vigilància anual per a cada centre diagnosticat o via pública en funció del seu risc d'infestació, especificant la metodologia a utilitzar per tal d'adoptar les mesures preventives necessàries i dificultar l'expansió de la plaga.
7. L'Ajuntament revisarà la proposta i en cas de desacord o de manca d'informació ho comunicarà per correu electrònic a l'empresa adjudicatària. Aquesta haurà de revisar i modificar aquests aspectes i retornar-lo novament.
8. Realització de visites de control i actualització de la classificació en funció del risc sanitari detectat, d'acord amb la periodicitat i criteris establerts en aquests plecs. Hauran de



realitzar les gestions necessàries per poder informar a les persones treballadores i usuàries afectades de les actuacions que es realitzaran, si procedeix.

En cas que per causes majors (problemes climatològics, etc.) s'hagués de modificar el calendari de visites, l'empresa adjudicatària haurà d'informar del nou calendari a l'Ajuntament, abans que la proposta es porti a terme, per tal d'informar als agent/s implicat/s.

9. L'empresa adjudicatària elaborarà l'informe de la visita d'inspecció realitzada que farà arribar a l'Ajuntament per correu electrònic o altres mitjans electrònics en les 48 hores següents a la inspecció. En cas que durant una visita de seguiment es trobin evidències de plaga, es passarà a actuar segons el protocol d'emergències.
10. L'empresa adjudicatària realitzarà anualment una avaluació de Pla de vigilància aplicat. L'informe es lliurarà a l'Ajuntament per correu electrònic, a l'hora que es farà una reunió de coordinació per revisar els procediments implementats.