



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I
SUPORT DE LES LLICÈNCIES DEL SISTEMA DE CORREU
ELECTRÒNIC I ARXIVAT AL CONSORCI SANITARI DE
L'ALT Penedès I GARRAF.**

Exp: CSAPG OB 2025/21

INDEX

INTRODUCCIÓ	3
OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
QUANTITAT LLICÈNCIES	3
DURADA DEL CONTRACTE	5
IMPORT DE LICITACIÓ.....	5



INTRODUCCIÓ

El passat 01 d'Abril de 2019 es va formalitzar el Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf que disposa de centres de treball ubicats a l'Hospital Comarcal Alt Penedès, Hospital Residència Sant Camil, Hospital Sant Antoni Abat i al Centre de Rehabilitació. L'objectiu de la integració es la unificació dels sistemes de treball a nivell hospitalari i de gestió.

En l'actualitat el Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf disposa del servei de manteniment i suport del sistema de correu electrònic (Mdaemon) i arxivat (MailStore) i per tal de continuar garantint el correcte funcionament d'aquests programaris a la finalització del contracte vigent, és necessari actualitzar el servei mitjançant contractació pública.

OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquests programaris consisteixen en el sistema de correu electrònic i antivirus en el cas de Mdaemon i en el sistema d'arxivat en el cas de MailStore. A més són necessàries per complir i garantir les normatives i lleis de LOPD relacionades amb l'enviament de missatges i emmagatzemament de correus.

QUANTITAT LLICÈNCIES

A continuació es proposa les següents llicències:

Programari **Mdaemon**:

- 3000 llicències de correu
- 3000 llicències Security Plus
- 300 llicències ActiveSync
- 125 llicències Outlook Connector

Programari MailStore:

- 100 llicències MailStore Server

A més del manteniment de les llicències, s'inclou en el contracte un servei tècnic de suport amb les següents prestacions:

- Suport tècnic remot, via E-mail i telefònic, per consultes, incidències i nous requeriments
- Notificació de pegats i actualitzacions importants.
- Suport remot per actualitzacions i migracions
- Suport documental per integracions (Mdaemon con Active Directory, MailStore, LDAP)
- Accés al Knowledge Base del Portal de Clients "Preferent"
- Servei d'Auditoria del E-mail

L'incompliment d'aquest servei es podrà penalitzar, mitjançant via administrativa i judicial així com la restricció del contracte. Els nivell d'acord de servei requerits (ANS), són els següents:

- **Temps de primera resposta:** Es el temps que se li comunica al sol·licitant (demanant-li la situació del cas, detalls addicionals i dades o fitxers si fos necessari per la resolució).
- **Temps de resposta:** Es el temps que s'estableix en les respostes consecutives, excepte les escalades al proveïdor o serveis de llarga durada.
- **Temps d'escalat a fabricant:** Es el temps límit d'assignació al proveïdor per la seva assistència.

A continuació detallem el temps de resposta i escalat màxims requerits pel servei de suport tècnic:

Nivell afectació	Temps 1ª resposta	Temps resposta	Temps escalat
Afectació servei General	Acció/ 15 minuts	Acció/ 1 hora	Acció/ 2 hores
Afectació Parcial/pocs usuaris	Acció/ 1:30 minuts	Acció/ 3 hores	Acció/ 8 hores

DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte s'iniciarà i finalitzarà en períodes diferents en relació a les vigències actuals.

- El període d'inici i finalització pel manteniment i suport de **Mdaemon** serà comptar des del proper dia 01 de Gener de 2026.
- El període d'inici i finalització pel manteniment i suport de **MailStore** serà a comptar des del proper dia 04 de Juliol de 2026.

La durada inicial de cada programari, amb independència de la data d'inici, serà de dotze (12) mesos, i podrà ser prorrogat anualment fins a un màxim de quatre (4) anys més.

IMPORT DE LICITACIÓ

L'import màxim de licitació pels dos programaris i el seu manteniment serà de **7.174,77 € IVA exclòs (8.681,47 € IVA inclòs)**.

Es detalla l'import màxim anual de cada llicència:

Concepte	Quantitat	Import (sense IVA)	Import unitari (sense IVA)
Mdaemon	3000	1.872,05 €	0,62 €
Antivirus	3000	2.461,60 €	0,82 €
ActiveSync	300	411,45 €	1,37 €
Mdaemon Connector	125	275,67 €	2,21 €
MailStore	100	554,00 €	5,54 €
Servei Tècnic	1	1.600,00 €	

La durada inicial de cada programari serà de 12 mesos amb renovació anual.