



PARLAMENT DE CATALUNYA

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ
D'UNA PLATAFORMA DE BIBLIOTECA DIGITAL

(expedient núm. PARLC-2026-5)

Núm. d'expedient:	PARLC-2026-5 (GEEC)
Contractació:	Plataforma de biblioteca digital
Objecte:	Subministrament d'una llicència d'ús d'una plataforma de préstec, lectura i gestió de continguts digitals de la biblioteca digital del Parlament, inclosos els serveis de configuració, personalització, implantació, manteniment, suport, formació i adquisició de continguts
Tipus de contracte:	Subministrament
CPV:	48000000-8 (Paquets de programes i sistemes d'informació)
Procediment:	Obert simplificat
Unitat promotora:	Departament de Gestió Documental i Recursos d'Informació
Durada:	Dos anys, amb opció de dues pròrrogues d'un any
Inici del termini d'execució:	L'1 de gener de 2026, sens perjudici que es pugui iniciar en una data posterior si així ho exigeixen la tramitació i la data de finiment del procediment licitatori.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el subministrament d'una plataforma web que faci possible la prestació del servei de préstec, lectura i gestió de continguts digitals de la biblioteca digital del Parlament de Catalunya, inclosos els serveis de configuració, personalització, implantació, manteniment, suport, formació i adquisició de continguts. L'abast d'aquest subministrament es defineix en aquest plec de prescripcions tècniques.

DOCUMENT DOCUMENT ANNEXAT PORTASIGNATURES	ÒRGAN	REFERÈNCIA DOCUMENT ANNEXAT PORTASIGNATURES
Codi Segur de Verificació: 4df33cfd-5d2e-435e-b84d-ab19fdce75fe Origen: Administració Identificador document: ES_A09006440_2025_2152048 Data d'impressió: 14/10/2025 16:33:42 Pàgina 2 de 8	SIGNATURES 1.- Elvira Bosch Jorba (SIG) Cap de l'Àrea de Biblioteca i Recursos d'Informació 14/10/2025	



PARLAMENT DE CATALUNYA

2. REQUISITS

L'oferta ha d'ésser en la modalitat de programari com a servei (*Software as a Service*)¹ i ha de complir, com a mínim, els requisits descrits en aquesta prescripció.

2.1. Requisits funcionals

La plataforma ha d'oferir, de manera diferenciada i interrelacionada, les funcionalitats següents:

a) Una interfície web per a l'accés dels usuaris lectors del Parlament a la biblioteca digital, la qual ha de permetre:

- La consulta dels continguts en estríming.
- El préstec i la lectura de llibres, revistes i premsa electrònics en format estàndard EPUB, EPUB2, EPUB3 i PDF, amb l'opció de lectura fora de línia utilitzant el sistema de gestió de drets digitals (*Digital Rights Management*, DRM).
- El préstec i la consulta d'audiollibres i vídeos (en format MP3 i MP4), en estríming i de manera segura, utilitzant una xarxa de lliurament de continguts (*Content Delivery Network*),² per a garantir-ne el funcionament correcte des de qualsevol lloc.
- El préstec i la consulta d'altres continguts multimèdia.
- La consulta dels continguts al web i en dispositius mòbils.

b) Un mòdul d'administració, que ha d'ésser una interfície web adreçada als administradors de la plataforma per a gestionar, configurar i personalitzar els paràmetres relatius al préstec, la visualització i la gestió dels continguts digitals. En concret, aquest mòdul ha de permetre, entre altres accions:

- La parametrització del préstec pel que fa al nombre de documents, els terminis i les tipologies d'usuari i de continguts.
- La parametrització i la gestió dels continguts pel que fa a les metadades, l'ordenació, l'agrupació i la presentació.
- La inclusió de continguts propis, tals com les publicacions del Parlament.
- La integració de continguts externs facilitats per altres proveïdors.
- La moderació de les ressenyes que fan els usuaris, amb opció de fer-les públiques o no.

c) Un mercat web (*marketplace*) o repositori de continguts digitals integrats amb la plataforma, des del qual es puguin seleccionar, proposar i adquirir continguts que

¹ L'acrònim corresponent és «SaaS». Es tracta d'un model de distribució de programari, la llicència del qual funciona amb una subscripció i ofereix un model de pagament per ús. SaaS és una de les tres categories principals que formen la informàtica al núvol (*cloud computing*).

² La sigla corresponent és «CDN». Es tracta d'una xarxa de serveis interconnectats que accelera la càrrega de les pàgines web per a les aplicacions que tenen un ús intensiu de dades.

DOCUMENT DOCUMENT ANNEXAT PORTASIGNATURES	ÒRGAN	REFERÈNCIA DOCUMENT ANNEXAT PORTASIGNATURES
Codi Segur de Verificació: 4df33cfd-5d2e-435e-b84d-ab19fdce75fe Origen: Administració Identificador document: ES_A09006440_2025_2152048 Data d'impressió: 14/10/2025 16:33:42 Pàgina 3 de 8	SIGNATURES 1.- Elvira Bosch Jorba (SIG) Cap de l'Àrea de Biblioteca i Recursos d'Informació 14/10/2025	



PARLAMENT DE CATALUNYA

configuraran el catàleg de la biblioteca digital. Aquest mercat web o repositori de continguts digitals ha d'oferir, entre altres aspectes:

- Un catàleg en línia ampli, de qualitat i dinàmic pel que fa a l'oferta editorial i la incorporació de novetats, amb almenys 2 milions de títols amb drets d'autor.
- Diversitat d'editorials, incloent-hi editorials destacades en l'àmbit de les ciències socials i el dret públic, que siguin rellevants per a una biblioteca parlamentària.
- Diversitat de continguts: llibres, revistes, premsa, audiollibres, vídeos, pòdcasts, etc.
- Continguts en català, castellà, francès i anglès, entre altres idiomes.

L'empresa licitadora ha de facilitar, com a mínim, un usuari d'accés al mercat web durant el temps de la valoració, que permeti al Parlament poder accedir-hi per a fer-ne la valoració.

2.2. Requisits quant a continguts, lectura, accessibilitat, usabilitat i personalització de la plataforma

La plataforma de biblioteca digital ha de complir uns requisits quant a continguts, lectura, accessibilitat, usabilitat i personalització.

La Biblioteca del Parlament és una biblioteca especialitzada en dret públic i específicament en dret parlamentari. Per a assegurar la prestació correcta dels serveis detallats en aquest plec de prescripcions tècniques, i en concret pel que fa al tipus de continguts, cal que les empreses licitadores estiguin familiaritzades amb biblioteques parlamentàries o de característiques similars. També es valora l'experiència en biblioteques parlamentàries de l'Estat espanyol.

2.2.1. Continguts

Pel que fa als requisits de continguts, la plataforma de biblioteca digital ha d'incloure:

- Un mecanisme de protecció per a protegir els drets d'autor (DRM).
- El subministrament de continguts en modalitats diferents: compra a perpetuïtat, compra de llicències d'ús (per temps o per nombre de préstecs) o pagament per préstec efectuat (*pay-per-view*).
- Propostes periòdiques de nous continguts seleccionats tenint en compte l'especialització de la biblioteca parlamentària i les necessitats del Parlament.
- La possibilitat d'integrar o oferir l'accés a continguts digitals subscrits per la Biblioteca i allotjats en altres plataformes.
- La interlocució per part de l'empresa amb editorials o títols no inclosos en el mercat web.
- La consulta i el préstec de contingut multiformat: llibres, audiollibres, premsa, revistes, vídeos, cursos, etc.
- La possibilitat de pujar publicacions i continguts digitals propis, tals com les publicacions del Parlament.
- La possibilitat de pujar continguts a la biblioteca digital sense la intervenció del proveïdor.
- L'opció de cerca de continguts simple (tipus Google) i també l'opció de cerca avançada, com a mínim per títol, autor, editorial, data d'edició i matèria.

DOCUMENT DOCUMENT ANNEXAT PORTASIGNATURES	ÒRGAN	REFERÈNCIA DOCUMENT ANNEXAT PORTASIGNATURES
Codi Segur de Verificació: 4df33cfd-5d2e-435e-b84d-ab19fdce75fe Origen: Administració Identificador document: ES_A09006440_2025_2152048 Data d'impressió: 14/10/2025 16:33:42 Pàgina 4 de 8	SIGNATURES 1.- Elvira Bosch Jorba (SIG) Cap de l'Àrea de Biblioteca i Recursos d'Informació 14/10/2025	



PARLAMENT DE CATALUNYA

- La possibilitat d'agrupar i organitzar els continguts en diferents conjunts temàtics de manera autònoma per part de la Biblioteca.
- L'opció d'incloure i editar metadades.
- L'exportació i la importació de metadades sense la intervenció del proveïdor.
- Les metadades en format Marc21.

En cas que hi hagi un canvi de proveïdor del servei, la plataforma ha de permetre la migració dels continguts adquirits a perpetuïtat cap a la nova plataforma.³

2.2.2. Lectura i accessibilitat

Pel que fa als requisits de lectura i accessibilitat, la plataforma de biblioteca digital ha d'incloure:

- La consulta de la biblioteca digital i l'accés als continguts des de qualsevol dispositiu electrònic (lector de llibres electrònics, tauleta, telèfon intel·ligent, ordinador de taula, portàtil, etc.) des d'un únic compte d'usuari.
- La previsualització parcial de les obres abans que es produeixi el préstec. Aquesta previsualització ha de permetre la lectura d'almenys el 10% de les pàgines, i un temps similar en audició o visualització en els recursos audiovisuals.
- L'opció de retornar els préstecs abans de la data de venciment.
- L'opció de fer reserves de documents que es troben prestats a un altre usuari o usuària, amb la generació d'un avís personalitzat quan el préstec s'hagi retornat i ja estigui disponible.
- L'opció de proposar desiderates de llibres o altres continguts amb la generació d'un avís personalitzat quan el contingut estigui disponible a la plataforma.
- L'opció de generar i difondre enllaços directes i estables a un document.
- L'opció de generar i difondre enllaços directes i estables a un conjunt de documents.
- La lectura en estríming, que, al seu torn, ha de permetre:
 - La sincronització entre dispositius, de manera que hi quedi registrat el punt de lectura on es troba l'usuari o usuària per tal que en pugui continuar la lectura en qualsevol circumstància.
 - El marcatge de pàgines.
 - L'opció de subratllar.
 - L'opció de fer cerques dins el text.
 - La modificació de la mida del text, l'interlineat i el color del fons. S'ha d'incloure la font tipogràfica OpenDyslexic.
 - La tria del tipus de lletra i la lectura en una o dues pàgines.

³ Resten exempts d'aquest requisit els continguts que l'editorial ha retirat de la plataforma per un canvi de línia editorial, una fusió, etc.

DOCUMENT DOCUMENT ANNEXAT PORTASIGNATURES	ÒRGAN	REFERÈNCIA DOCUMENT ANNEXAT PORTASIGNATURES
Codi Segur de Verificació: 4df33cfd-5d2e-435e-b84d-ab19fdce75fe Origen: Administració Identificador document: ES_A09006440_2025_2152048 Data d'impressió: 14/10/2025 16:33:42 Pàgina 5 de 8	SIGNATURES 1.- Elvira Bosch Jorba (SIG) Cap de l'Àrea de Biblioteca i Recursos d'Informació 14/10/2025	



PARLAMENT DE CATALUNYA

- La narració automàtica que converteix el text en veu (*text to speech*).
- La reproducció d'àudio i vídeo HTML5, que, al seu torn, ha de permetre:
- La vista prèvia.
- Un recordatori del punt de reproducció.
- L'acceleració o la disminució de la velocitat de reproducció.
- L'accés a la biblioteca les vint-i-quatre hores del dia els set dies de la setmana, des de qualsevol punt geogràfic i tant si s'està en línia com fora de línia.
- La compatibilitat d'ús, com a mínim amb els navegadors Microsoft Edge, Google Chrome, Safari i Mozilla Firefox, en qualsevol de les versions més actuals.

2.2.3. Usabilitat

Pel que fa al requisit d'usabilitat, la plataforma de biblioteca digital ha de permetre:

- L'ús del servei per part de tres-cents usuaris potencials de manera simultània.
- L'opció d'autoregistre dels usuaris lectors amb l'adreça corporativa del Parlament.
- El registre de persones vinculades al Parlament sense una adreça corporativa per part de l'administrador.
- L'alta, la baixa i l'edició de les dades dels usuaris lectors.
- L'ús d'un sistema estàndard que permeti a l'usuari o usuària autenticar-se en diferents dispositius (ordinadors de taula, lectors de llibres electrònics, tauletes, telèfons intel·ligents, etc.) amb una única contrasenya, per a facilitar l'accés i millorar l'experiència dels usuaris.
- El fet de poder usar-la des de qualsevol dispositiu, sigui intern del Parlament o extern.

2.2.4. Personalització

Pel que fa al requisit de personalització, la plataforma de biblioteca digital ha de permetre:

- La disponibilitat d'aplicacions mòbils (app) personalitzades per a iOS i Android.
- La incorporació de la imatge corporativa del Parlament de Catalunya en la interfície web i les aplicacions mòbils i que es facilitarà a l'inici del contracte.
- La personalització de pantalles de novetats i informació de la Biblioteca de la interfície web.
- L'obtenció d'indicadors estadístics de manera autònoma, tals com el nombre de lectors, el nombre de documents prestats, els títols prestats, la tipologia de lectors i el temps de lectura, entre d'altres.
- La possibilitat d'integrar continguts de la plataforma al programari de la Biblioteca AbsysNet.
- La personalització de continguts i la proposta periòdica de novetats adaptada a una biblioteca parlamentària.
- La personalització dels missatges adreçats als usuaris, amb la revisió del text per part de la Biblioteca.

DOCUMENT DOCUMENT ANNEXAT PORTASIGNATURES	ÒRGAN	REFERÈNCIA DOCUMENT ANNEXAT PORTASIGNATURES
Codi Segur de Verificació: 4df33cfd-5d2e-435e-b84d-ab19fdce75fe Origen: Administració Identificador documento: ES_A09006440_2025_2152048 Data d'impressió: 14/10/2025 16:33:42 Pàgina 6 de 8	SIGNATURES 1.- Elvira Bosch Jorba (SIG) Cap de l'Àrea de Biblioteca i Recursos d'Informació 14/10/2025	



PARLAMENT DE CATALUNYA

— La possibilitat que els usuaris triïn l'idioma de manera autònoma, segons llur preferència. La interfície web ha d'estar disponible en català i castellà.

— Mecanismes de seguiment de la despesa de consum de continguts —en qualsevol de les modalitats— de manera autònoma i per part del personal bibliotecari.

2.2.5. Formació

L'empresa adjudicatària ha d'oferir sessions de formació tant als administradors (personal de la Biblioteca) com als usuaris lectors, preferentment en català.

Caldrà oferir un mínim de quatre hores anuals en concepte de formació, susceptibles de repartir-se en dos cops l'any.

2.2.6. Suport tècnic, servei de manteniment i actualització de la plataforma

L'empresa adjudicatària ha d'oferir un servei d'atenció especialitzat per a respondre les preguntes o les comunicacions sobre possibles errors del programari, propostes de millora o similars. Aquest servei ha d'estar disponible per mitjà d'atenció telefònica i també per vies electròniques, com ara una bústia de correu electrònic o formularis en pàgines web. L'horari d'atenció d'aquest servei haurà de coincidir, com a mínim, amb el del Departament de Gestió Documental i Recursos d'Informació, que és de dilluns a divendres, de 9 a 17 h.

L'empresa adjudicatària ha de garantir l'evolució tecnològica de la plataforma i de les aplicacions mòbils, amb les adaptacions adequades a les darreres versions dels navegadors esmentats en l'apartat 2.2.2.

2.2.7. Prestació del servei d'informació, seguiment, assessorament i dinamització

2.2.7.1. Per a optimitzar les prestacions i potenciar l'ús de la plataforma de biblioteca digital, cal disposar d'un servei periòdic de seguiment. És per això que l'empresa adjudicatària ha de tenir eines que permetin conèixer l'estat de l'ús de la plataforma en qualsevol moment, de manera que amb l'anàlisi d'aquesta informació es puguin oferir propostes i recursos de dinamització per a potenciar-ne l'ús.

2.2.7.2. L'empresa adjudicatària ha d'oferir un mínim de quatre hores d'assessorament per mitjà de reunions telemàtiques anuals amb els tècnics responsables de la Biblioteca del Parlament per a fer el seguiment de la prestació del servei i l'adaptació de millores i informar de les novetats de la plataforma, els canvis previstos d'incorporar i les solucions adoptades.

2.2.7.3. L'empresa adjudicatària ha de lliurar un informe anual amb l'anàlisi de les dades de l'ús de la plataforma.

2.2.7.4. L'empresa adjudicatària ha d'especificar la persona nomenada com a responsable tècnica del contracte, que serà la interlocutora de referència per al Departament de Gestió Documental i Recursos d'Informació.

DOCUMENT DOCUMENT ANNEXAT PORTASIGNATURES	ÒRGAN	REFERÈNCIA DOCUMENT ANNEXAT PORTASIGNATURES
Codi Segur de Verificació: 4df33cfd-5d2e-435e-b84d-ab19fdce75fe Origen: Administració Identificador documento: ES_A09006440_2025_2152048 Data d'impressió: 14/10/2025 16:33:42 Pàgina 7 de 8	SIGNATURES 1.- Elvira Bosch Jorba (SIG) Cap de l'Àrea de Biblioteca i Recursos d'Informació 14/10/2025	



PARLAMENT DE CATALUNYA

3. POSADA EN FUNCIONAMENT I DURADA DEL CONTRACTE

- 3.1. El termini de lliurament, la instal·lació i la posada en funcionament de la plataforma és, de com a màxim, trenta dies hàbils des de la data d’inici d’execució del contracte. Es valorarà la reducció d’aquest termini.
- 3.2. La durada del contracte serà de dos anys, prorrogables fins a dos anys més (1+1).

4. SEGURETAT, QUALITAT I CERTIFICACIONS

- 4.1. L’empresa adjudicatària ha d’estar certificada per a assegurar el compliment de l’Esquema nacional de seguretat i l’Esquema nacional d’interoperabilitat, així com garantir que compleix els principals estàndards pel que fa a la seguretat, l’accessibilitat i la qualitat.
- En particular, l’empresa adjudicatària ha de disposar de les certificacions següents:
- L’Esquema nacional de seguretat, pel que fa als serveis de continguts digitals al núvol, que s’adscriuen al nivell alt de seguretat, tal com indica el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l’Esquema Nacional de Seguretat.

— L’Esquema nacional d’interoperabilitat.

— La ISO 27001, sobre gestió de seguretat de la informació.

— La ISO 27017, sobre els controls de seguretat per als serveis al núvol.

— La ISO 27018, sobre la protecció de la informació personal al núvol.
- 4.2. L’empresa adjudicatària ha de garantir la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat i la conservació de les dades de la plataforma.
- 4.3. L’empresa adjudicatària ha de fer còpies periòdiques de seguretat dels continguts de la plataforma i garantir la integritat i disponibilitat dels continguts digitals allotjats a la biblioteca digital del Parlament de Catalunya.
- 4.4. Un cop finalitzat el contracte de la plataforma de biblioteca digital, les dades personals han d’ésser retornades al Parlament i posteriorment destruïdes.



PARLAMENT DE CATALUNYA

SIGNATURA

Contractació:	Plataforma de biblioteca digital
Número d'expedient:	PARLC-2026-5
Tipus de document:	Plec de prescripcions tècniques

Signat: Elvira Bosch Jorba
Càrrec: cap de l'Àrea de Biblioteca i Recursos d'Informació