



Ajuntament de
Lloret de Mar

X2025085729

CARLES ROS i ARPA, secretari general de l'Ajuntament de Lloret de Mar,

CERTIFICO:

Que en la Junta de Govern Local en sessió de data 17 d'octubre de 2025 es va adoptar el següent acord:

ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE ADMINISTRATIU CONSISTENT EN SERVEI CONSISTENT EN L'ASSISTÈNCIA TELEFÒNICA I TELEMÀTICA D'ATENCIÓ SOCIAL DE L'AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, TRAMITACIÓ ORDINÀRIA I SOTMÈS UNA PLURALITAT DE CRITERIS.

"

Exp. 14032024000011

ANTECEDENTS

Per acord de Junta de Govern Local de 08/08/2025 es va iniciar l'expedient i es va aprovar el plec de clàusules econòmic-administratives i jurídiques i el plec de prescripcions tècniques, reguladors del procediment de licitació mitjançant procediment de licitació del servei consistent en l'assistència telefònica i telemàtica d'atenció social de l'Ajuntament de Lloret de Mar.

El procediment d'adjudicació del contracte és obert, tramitació ordinària.

La convocatòria de licitació es va publicar al perfil de contractant en data 11/08/2025, amb un període de 15 dies naturals per a presentar ofertes a partir de l'endemà de la publicació referida, essent l'últim dia el 26/08/2025 a les 23:59 hores.

Tenint en compte que dins el termini establert a l'efecte es van presentar els següents licitadors:

LICITADORS
Plica 1. ADTENDE, SL (B67503920)
Plica 2. EMOCIONAL TECHNOLOGIES 22, SL (B05319207)

D'acord amb els antecedents que consten a l'expedient, la Mesa de Contractació de data 08/09/2025 va proposar a l'òrgan de contractació el requeriment de documentació previ a l'adjudicació del contracte referit a favor de l'empresa ADTENDE, SL (B67503920) per ser l'oferta més avantatjosa, i la qual no incorria en un supòsit de baixa desproporcionada.

Per la qual cosa, mitjançant Decret d'Alcaldia núm. 3108/2025 de data 12/09/2025, es va requerir a l'empresa ADTENDE, SL, a fi que en el termini



Ajuntament de Lloret de Mar

X2025085729

màxim de 10 dies hàbils aportés la documentació prevista en la clàusula 14 del plec de condicions i constituís la garantia definitiva, per tal de poder procedir a l'adjudicació del contracte.

Vist que durant el termini atorgat en l'esmentat requeriment s'ha presentat la documentació en data 25/09/2025 i 26/09/2025 l'empresa esmentada, mitjançant instància general amb núm. E2025044221 i E2025044255, respectivament, a la que es fa referència a la clàusula 14 del plec de condicions i s'ha constituït la garantia definitiva mitjançant aval bancari d'import 3.794,90€ i entre d'altres, s'ha comprovat que estan al corrent de pagament de l'Agència Tributària i Seguretat Social.

En data 01/10/2025 es va celebrar la Mesa de Contractació de comprovació de la documentació relativa a la capacitat i solvència la qual una vegada consultada als Serveis Tècnics es dona per acreditada, i es va proposar l'adjudicació del contracte a favor de l'empresa ADTENDE, SL (B67503920).

FONAMENT

Atès allò establert als articles 150.3 i 151 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, en relació a l'adjudicació de contractes mitjançant procediment obert.

Vist que la competència com a òrgan de contractació correspon al Ple Municipal, de conformitat amb la Disposició Addicional Segona de la LCSP, sens perjudici de l'acord del Ple Ordinari número 05/21 de data 26/04/2021, mitjançant el qual s'aprova la delegació de competències com a òrgan de contractació a favor de la Junta de Govern Local en relació als acords d'inici amb l'aprovació dels plecs de condicions i els de finalització dels procediments de licitació (resolució d'adjudicació, declarar desert, desistiment o declaració de no adjudicació o celebració del contracte).

La Junta de Govern Local, **ACORDA:**

PRIMER.- Adjudicar el contracte administratiu consistent en el servei consistent en l'assistència telefònica i telemàtica d'atenció social de l'Ajuntament de Lloret de Mar, a favor de l'empresa ADTENDE, SL amb CIF B67503920 amb les característiques tècniques mínimes previstes al Plec de prescripcions tècniques, i la resta de condicions següents:

Preu anual ofert:

El preu d'adjudicació anual del contracte, una vegada aplicat el 0.02% de descompte ofert per l'empresa, és de 92.458,55€ IVA exclòs.

Durada:



Ajuntament de
Lloret de Mar

X2025085729

El contracte, un cop formalitzat, tindrà una durada de 2 anys a comptar des de l'inici de la prestació de l'objecte del contracte.
La data d'inici de la prestació del servei es fixarà en el contracte d'acord amb l'article 35.1.g de la Llei 9/2017.

El contracte es podrà prorrogar de forma expressa, mitjançant l'acord de l'òrgan de contractació, per anualitats successives (any a any) sense que la durada de la seva vigència, incloses les pròrrogues, pugui excedir de 5 anys. La pròrroga serà obligatòria per al contractista quan aquesta se li hagi comunicat amb una antelació mínima de 2 mesos a la finalització de la durada del contracte, d'acord amb el que disposa l'article 29 de la Llei 9/2017.

Millores ofertes per l'empresa adjudicatària:

S'accepten les següents millores ofertes per l'adjudicatari en la seva oferta, sense cost addicional per l'Ajuntament:

CA – 2. Disponibilitat del servei de suport en altres idiomes: L'empresa ha ofert l'idioma anglès.

SEGON.- DISPOSAR la despesa amb càrrec a l'aplicació pressupostària del pressupost municipal segons el següent detall:

Exercici	Període	orgànica	programa	econòmica	Import autoritzat llicitació	Import disposició, IVA inclòs
2025	15-nov a 31-desembre	40	2310	22702	31.158,15	16.906,69

Procedir, si s'escau, a l'anul·lació l'AUTORITZACIÓ no disposada

AUTORITZAR i DISPOSAR la despesa amb càrrec a exercicis futurs segons el següent detall:

Exercici	Període	orgànica	programa	econòmica	Import autorització-disposició, IVA inclòs
2026	gener-desembre	40	2310	22702	113.961,77
2027	gener-14 novembre	40	2310	22702	99.716,59



Ajuntament de
Lloret de Mar

X2025085729

La despesa plurianual queda condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost de les anualitats futures corresponents.

TERCER.- Les característiques i avantatges de l'oferta adjudicatària, determinants de la seva selecció davant les restants ofertes, queden detallades en l'acta de la Mesa de 08/09/2025, essent els següents:

- Preu oferta econòmica: 37,95 punts
- Memòria subjecte a judici de valor: 49,25 punts
- Millora: 2,5 punts

TOTAL PUNTUACIÓ: 89,70 punts

Les característiques i avantatges de l'oferta adjudicatària no incorren en supòsit de baixa anormal o desproporcionada.

Tota la informació necessària relativa a l'adjudicació es pot consultar al Perfil de Contractant.

L'adjudicació es practica amb subjecció estricta a les condicions del plec de clàusules administratives particulars i al plec de prescripcions tècniques reguladores de la contractació de servei consistent en l'assistència telefònica i telemàtica d'atenció social de l'Ajuntament de Lloret de Mar, i a l'oferta presentada per l'adjudicatari.

QUART.- NOTIFICAR l'adjudicació a l'empresa adjudicatària, i a la resta de licitadors que han pres part en el procediment per mitjans electrònics, de conformitat amb el que estableix la D.A.15 de la LCSP, així com trasllat a la Intervenció municipal, la Tresoreria Municipal, a l'inventari municipal si és un subministrament inclosos els rèntings i a la secció de Benestar i família.

CINQUÈ.- PUBLICAR l'adjudicació del contracte mitjançant anunci en el Perfil de Contractant, de conformitat amb l'art. 151.1 del LCSP.

SISÈ.- El contracte no es podrà signar abans que hagin transcorregut 15 dies hàbils des que es remeti la notificació del present acord a l'adjudicatari, sense que s'hagi interposat recurs especial de contractació que dugui aparellada la suspensió de la tramitació del procediment.

En cas de no formalitzar-se el contracte per causes imputables a l'adjudicatari, l'Ajuntament exigirà al mateix l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'hagués constituït.

SETÈ.- Publicar la formalització del contracte mitjançant anunci en el Perfil de Contractant de l'Ajuntament de Lloret de Mar, en un termini no superior

DOCUMENT Certificat	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032024000011
Codi Segur de Verificació: 9aaaf707-6be0-4eab-8b98-73a2efb51ae0 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14646554 Data d'impressió: 20/10/2025 14:47:34 Pàgina 5 de 5		
SIGNATURES 1.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 20/10/2025 11:55 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 20/10/2025 12:48		



Ajuntament de
Lloret de Mar

X2025085729

a 15 dies a comptar de la formalització, de conformitat amb l'establert a l'article 154 de la LCSP.

VUITÈ.- Facultar a l'Alcalde per a signar qualsevol document que sigui necessari per a fer efectiu aquest acord.

NOVÈ.- Donar compte d'aquesta resolució a la propera comissió informativa del Ple que es celebri.

"

Aquest certificat s'emet amb l'advertència prevista a l'art. 206 del Reglament d'organització i Funcionament de les Corporacions Locals, en el sentit que manca l'aprovació definitiva de l'acta i que queda a reserva dels termes que resultin de la seva aprovació per la Junta de Govern Local

I, perquè consti, als efectes que siguin procedents, lliuro aquest certificat amb el vistiplau de l'alcalde, a Lloret de Mar.

Document signat digitalment.