

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE
LLICÈNCIES I DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL PROGRAMARI eConventionCenter PER
LA GESTIÓ COMERCIAL I OPERATIVA D'ESDEVENIMENTS**

1. CONDICIONS GENERALS

1.1 Objecte del contracte

És objecte del contracte el subministrament de les llicències i l'habilitació d'usuaris del sistema eConventionCenter en la modalitat de Software, així com la prestació de serveis de suport i manteniment de l'esmentat sistema.

Concretament l'objecte del contracte inclou:

- El subministrament de les llicències i l'ús del programari eConventionCenter en modalitat Programari com a Serveis (SaaS):
 - Llicenciamnt i activació de l'ús dels mòduls del sistema de gestió de centres de convencions eConventionCenter
 - Disponibilitat dels usuaris a operar en il·limitats esdeveniments sense restricció.
 - Creació d'usuaris i habilitació del compte per accedir al programari a través d'Internet mitjançant un sistema de seguretat basat en accés per usuari i contrasenya
 - Allotjament del programari i la informació en els servidors gestionats per l'empresa on resideix el programari eConventionCenter
- La prestació dels serveis de suport i manteniment del programari esmentat
 - Donar el suport tècnic als servidors on resideix el programari eConventionCenter
 - Donar suport tècnic i manteniment al programari eConventionCenter
 - Fer arribar a l'usuari la documentació necessària per l'operació i ús del sistema e-ConventionCenter
 - Donar formació a l'usuari per l'ús del programari
- L'activació dels següents mòduls per a l'operativitat del programari eConventionCenter
 - Mòdul de reserves i espais on-line amb la selecció de diferents tipus de configuració d'espais. Control de reserva i disponibilitat.
 - Mòdul de cotitzacions per esdeveniment: Permetre configurar pressupostos i cotitzacions de manera àgil. Enviament de propostes i cotitzacions per correu electrònic.
 - Mòdul de gestió de llistes de preus per fer cotitzacions.
 - Mòdul de gestió operativa d'esdeveniments.
 - Mòdul ePlanner: Permetre assignar tasques i responsabilitats a totes les persones de les diferents àrees involucrades en l'esdeveniment.
 - Mòdul de gestió de plànols per sistema gràfic: visualització de perimetries
 - Mòdul bàsic de gestió d'empreses i usuaris
- La possibilitat de confeccionar una interfase d'integració de bases de dades amb altres sistemes per mitjà de webservices o la tecnologia que l'empresa adjudicatària consideri més adequada.
- Fins a 5 tipus d'enquestes per valorar esdeveniments segons tipus de clients.

Tots els serveis es podran utilitzar des de dispositius que disposin de connexió a Internet i un navegador web compatible amb els estàndards actuals d'HTML, prioritzant Chrome.

El programari es proporcionarà en l'idioma castellà i un idioma més. El contingut i les traduccions al segon idioma són responsabilitat i seran a càrrec de la Fundació UAB.

Fundació UAB

2. CONDICIONS TÈCNIQUES

2.1 Situació Actual

Actualment, la Fundació UAB està utilitzant el programari eConventionCenter per administrar la gestió d'espais i esdeveniments. Aquest programari s'adapta a les necessitats específiques de l'activitat i facilita la customització dels processos interns. En conseqüència, la Fundació UAB necessita la renovació de les llicències, el suport tècnic i el manteniment del programari.

2.2 Llicències a subministrar

Tipus de llicència	Unitats	Durada
Llicència full eConventionCenter	5	12 mesos
Llicència mòdul central + 5 mòduls addicionals	10	12 mesos
Llicència de tancament de sessions	1	12 mesos

El subministrament de les llicències inclou:

- proporcionar / activar les llicències indicades
- i oferir un suport especialitzat de manteniment reactiu i preventiu dels productes esmentats.

3. LLIURAMENT DE LES LLICÈNCIES I FACTURACIÓ

El lliurament es realitzarà de forma telemàtica. La facturació s'efectuarà trimestralment.

4. PROPIETAT DEL SISTEMA I PROPIETAT DE LES DADES

L'empresa adjudicatària ha de garantir que el programari eConventionCenter és absolutament original i que l'empresa compta amb la titularitat dels drets de propietat intel·lectual, així com els drets d'explotació del mateix. En conseqüència, ha de garantir que tot el programari i les eines utilitzades no vulneren cap normativa, contracte, dret, interès o propietat de tercers.

A aquests efectes, l'empresa adjudicatària mantindrà a la Fundació UAB plenament indemne pel que fa a la totalitat dels danys, responsabilitats, demandes, obligacions, judicis sentències i despeses de tot tipus en els que hi pugui incórrer, com a conseqüència de reclamacions de tercers en relació a l'ús i a l'explotació que es puguin derivar del present contracte.

L'empresa adjudicatària ha de garantir que les dades, que són propietat de la Fundació UAB, seran accessibles fins un any després de la finalització del contracte i seran entregades a la Fundació UAB si aquesta ho demana en un format llegible i fàcilment exportable a altres sistemes.

5. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

- Habilitar l'ús de de l'eina eConventionCenter mitjançant la creació de l'usuari principal habilitant un compte als servidor d'eConventionCenter
- Realitzar a favor de la Fundació UAB la configuració inicial de l'eina eConventionCenter amb el fi d'activar comptes d'ús.

Fundació UAB

- Mantenir la confidencialitat de les dades que la Fundació UAB registri al programari eConventionCenter i als servidors de l'empresa adjudicatària.
- Mantenir actualitzat el programari i vetllar per la continuïtat del servei
- Oferir un servei 24x7 amb una fiabilitat no inferior al 97%

6. OBLIGACIONS DE LA FUNDACIÓ UAB

- Abonar el preu en el termini i la forma establerts en el contracte.
- Informar a l'empresa adjudicatària de les persones designades com autoritzades per l'ús del programari eConventionCenter
- Proporcionar a l'empresa adjudicatària la informació necessària per la correcta prestació del servei
- Realitzar les traduccions del sistema a la segona llengua permesa en el programari, a part de l'idioma castellà ja implementat a la solució.

7. CONFIDENCIALITAT

L'empresa adjudicatària s'ha de comprometre a mantenir com a confidencial tota la informació que rebí de la Fundació UAB en qualsevol dels mitjans en que aquesta arribi a l'empresa adjudicatària.

La informació emmagatzemada als servidors de l'empresa adjudicatària corresponents a dades de l'aplicació eConventionCenter seran mantingudes fins un any després de la finalització del contracte i hauran de ser entregades a la Fundació UAB en el moment que ho demani i en un format llegible i exportable a altres sistemes d'informació.

8. NOVES VERSIONS I ACTUALITZACIONS

Les actualitzacions, manteniment i seguretat dels mòduls contractats estaran incloses sense cost durant les dates en les que les llicències estiguin actives.

Les millores tècniques implementades directament per l'empresa adjudicatària en el programari eConventionCenter seran notificades a la Fundació UAB, així com nous mòduls que puguin ser d'interès per a la Fundació UAB.

Les actualitzacions de les funcionalitats existents dels mòduls contractats estaran incloses sense cost addicional.

9. FORMACIÓ

L'empresa adjudicatària garantirà la formació del personal de la Fundació UAB a fi d'operar correctament amb el sistema eConventionCenter. Aquesta formació es farà on-line.

10. SUPORT TÈCNIC

Durant la vigència del contracte l'empresa adjudicatària haurà de garantir la qualitat del suport tècnic que es necessitin per una correcta operabilitat del programari eConventionCenter, i realitzarà els ajustos que calguin al sistema per el seu correcte funcionament. A aquests efectes l'empresa adjudicatària:

- Prestarà un suport tècnic amb el que es garanteixi solucionar problemes amb l'ús del programari per part dels usuaris o possibles falles de l'aplicació.
- El suport tècnic requerirà que l'usuari disposi d'accés a Internet i amb un ample de banda correcte per tenir un servei de suport correcte.
- La comunicació entre els usuaris i el servei de suport es farà segons els canals especificats per l'empresa adjudicatària.
- L'horari d'atenció del servei de suport serà de dilluns a divendres de 9:00 a 17:00.
- Tot el suport serà gestionat on-line, no presencial.

11. NIVELLS DE SERVEI

L'empresa adjudicatària es compromet a solucionar errors i complir els nivells de servei següents:

Criticitat	Solució temporal (hores)	Solució definitiva (hores)
Alta	6	24
Mitja	16	24
Baixa	36	72

Es defineixen les criticitats segons aquestes característiques:

- **Criticitat Alta:** S'atura la operabilitat completa d'un o més d'un mòduls del sistema eConventionCenter
- **Criticitat Mitja:** S'atura l'operabilitat parcialment d'un o més d'un mòduls del sistema eConventionCenter
- **Criticitat baixa:** No s'atura l'operabilitat del sistema, però la funcionalitat no és l'esperada.