

**PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS
SERVEI VIBRA**

PROCEDIMENT: OBERT

TRAMITACIÓ: ORDINÀRIA

ÍNDIX

TÍTOL I. OBJECTE DEL CONTRACTE

Clàusula 1. Objecte del contracte

TÍTOL 2. CARACTERÍSTIQUES DELS SERVEIS

Clàusula 2. Necessitat i idoneïtat del contracte

Clàusula 3. Prestacions i tasques que inclouen els serveis

Clàusula 4. Organització dels serveis

TÍTOL 3. OBLIGACIONS

Clàusula 5. Obligacions dels adjudicataris

Clàusula 6. Obligacions del Consell Comarcal del Moianès

TÍTOL 4. SEGUIMENT DEL CONTRACTE

Clàusula 7. Planificació, seguiment i avaluació del contracte

TÍTOL I. OBJECTE DEL CONTRACTE

Clàusula primera.- Objecte del contracte

1.1.- L'objecte del contracte és la contractació d'una entitat per a dur a terme el servei VIBRA d'acompanyament a joves: 368h anuals d'atencions individuals, 92h anuals de gestió interna (planificació, coordinacions i registre de les actuacions) i 90h anuals de tallers grupals.

La prestació i desenvolupament d'aquest servei ha de complir el que s'estableix en aquest plec de prescripcions tècniques i, en el seu defecte, ha d'obtenir en tot moment el vistiplau del Consell Comarcal del Moianès.

TÍTOL 2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Clàusula segona.- Necessitat i idoneïtat del contracte

El servei VIBRA va iniciar-se l'any 2024, promogut pel Servei Comarcal de Joventut del Consell Comarcal del Moianès.

Es tracta d'un servei d'acompanyament a joves de 12 a 35 anys en diversos temes vinculats a la salut dels i les joves. Concretament, és un servei especialitzat que ofereix informació, orientació i acompanyament a adolescents i joves i les seves famílies, així com a professionals que intervinguin amb el col·lectiu jove a la comarca, sobre els següents temes:

- Consum de drogues
- Ús de pantalles
- Sexualitat-afectivitat
- Identitat de gènere
- Pressió estètica
- Autoestima
- Benestar emocional

El servei també permet prevenir conductes de risc relacionades amb el consum de drogues, l'ús problemàtic de pantalles, alimentació i/o sexualitat.

És un servei vinculat a l'Oficina Jove del Moianès, itinerant i descentralitzat als deu municipis de la comarca: Moià, Castellterçol, Castellcir, Sant Quirze Safaja, Granera, Collsuspina, l'Estany, Sta. Maria d'Oló, Calders i Monistrol de Calders.

El servei VIBRA atén les demandes dels i les adolescents i joves (i/o les seves famílies) mitjançant sessions individuals i confidencials, excepte en aquells casos en què es detecti que hi ha indicadors de risc o problemes de salut greus que impliquin la derivació a altres serveis o recursos més especialitzats. S'ofereixen tant sessions individuals gratuïtes com tallers grupals i intervencions en l'àmbit comunitari, com s'exposa en els plecs tècnics de la present licitació.

Els objectius generals del servei VIBRA, són els següents:

- Desplegar un Servei de Salut Jove a la comarca, com a servei especialitzat de l'Oficina Jove del Moianès, que inclogui assessoraments individuals a joves, professionals i famílies (de forma descentralitzada als municipis), activitats i tallers grupals, i actuacions en l'àmbit comunitari.
- Promoure la qualitat de vida de les persones joves de la comarca.
- Millorar el benestar emocional de les persones joves i dotar-les d'eines per millorar el seu estat de salut general.
- Oferir recursos per combatre la pressió estètica i la millora de l'autoestima del jovent.
- Prevenir els trastorns de la conducta alimentària i el suïcidi juvenil.
- Informar i assessorar les persones joves sobre sexualitats, identitat de gènere.
- Oferir eines per identificar i prevenir les violències masclistes i lgtbifòbiques.
- Dotar als i les joves amb problemàtica de consum de consum de drogues i/o ús problemàtic de pantalles, i les seves famílies, d'un servei d'orientació, assessorament i derivació.

Des del servei VIBRA, es pretén donar resposta a múltiples necessitats. En el marc de la diagnosi del Pla Comarcal de Joventut 2024-2027 s'han detectat com a necessitats del col·lectiu jove del Moianès el fet de poder millorar el seu benestar emocional i dotar-los d'eines per millorar el seu estat de salut general. Tanmateix, concretament, en la diagnosi també es remarca la necessitat de treballar la pressió estètica i la millora de l'autoestima del jovent, així com la prevenció dels trastorns de la conducta alimentària i el suïcidi juvenil.

D'altra banda, en el Pla de Prevenció del Consum de Drogues i l'ús problemàtic de pantalles al Moianès 2022-2025, en l'eix 5 (gestió de consums de risc o problemàtics i atenció a les famílies) s'estableixen com a objectius dotar als i les joves amb problemàtica de consum i ús de pantalles, i les seves famílies, d'un servei d'orientació i derivació, així com dotar a agents educatius i de serveis socials d'aquest servei d'assessorament i de circuits clars de derivació dels i les joves.

Finalment, en el nou Pla Comarcal de Joventut 2024-2027 es defineix com a primer objectiu estratègic: promoure el benestar i la qualitat de vida de les persones joves de la comarca. Concretament, com a línia d'actuació, s'inclou el desplegament d'un Servei de Salut Jove (com és el servei VIBRA), que inclogui assessoraments individuals a joves, professionals i famílies (de forma descentralitzada als municipis), activitats i tallers grupals, i actuacions en l'àmbit comunitari.

En la memòria justificativa, es detallen més concretament les competències sota les quals s'emmarca el servei i la valoració de les accions prèviament realitzades.

Clàusula tercera. Prestacions i tasques que inclouen els serveis

Per tal d'assolir els objectius del servei, es detallen a continuació els requisits i tasques a realitzar, tant referents a l'acompanyament individual als i les joves, com amb relació als tallers grupals i/o comunitaris.

Aspectes generals:

- L'empresa adjudicatària haurà de tenir, com a mínim, **dos (2) anys d'experiència** en la realització de serveis de naturalesa igual o anàloga a l'objecte de la present licitació. Caldrà presentar la documentació oportuna que justifiqui aquesta acreditació: o bé contractes que incloguin el concepte i la durada del contracte, o bé certificats acreditatius d'entitats o de l'administració pública que incloguin el detall de serveis prestats i durada del contracte.
- Els **professionals adscrits al contracte** hauran de disposar de les següents titulacions i experiències mínimes:
 - o **Coordinador/a:**
 - Titulació de grau o diplomatura en l'àmbit de les ciències socials o de la salut (Educació, Educació Social, Treball social, Pedagogia, Sociologia, Psicologia, etc.).
 - Formació acreditada en violències masclistes i lgtbifòbiques, diversitat afectiva sexual i de gènere, consum de drogues i/o pressió estètica d'un mínim de 30 hores.
 - Experiència acreditada en gestió d'equips o coordinació en un mínim de tres treballs de la mateixa o similar naturalesa en el curs de, com a màxim, els últims tres anys.
 - o **Personal tècnic:**
 - Titulació de grau en l'àmbit de les ciències socials o de la salut (Educació Social, Treball social, Pedagogia, Sociologia, Psicologia, etc.).
 - Formació especialitzada en matèria de violències masclistes i lgtbifòbiques, diversitat afectiva sexual i de gènere, consum de drogues i/o pressió estètica d'un mínim de 30 hores.
 - Experiència acreditada en haver treballat, com a mínim, en un servei de la mateixa o similar naturalesa que l'objecte de la present licitació en el curs de, com a màxim, els últims tres anys.
- Només es pagaran les hores de servei efectivament realitzades, seguint els criteris detallats més endavant, en l'apartat d'anul·lacions.
- L'entitat adjudicatària haurà de controlar els indicadors de seguiment i avaluació que s'hagin acordat per al servei (tant pels acompanyaments individuals com pels tallers grupals) i haurà de presentar els informes que es concreten més endavant, incloent-hi tant indicadors quantitatius (nombre de persones amb qui s'ha intervingut, com a mínim, segons edat aproximada i gènere) com qualitius (identificació de necessitats, tipus d'intervencions, propostes, etc.).
- En cas d'haver de tractar dades personals, es farà d'acord amb allò establert a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- El contractista haurà d'assegurar i garantir abans de l'inici del servei la capacitat suficient del seu personal per a la tasca encomanada, així com coneixement del territori i de les entitats educatives, juvenils i serveis d'atenció a les persones.
- El contractista també haurà de garantir que el personal tècnic vinculat al servei tingui coneixement sobre els circuits i protocol d'atenció a les violències masclistes i lgtbifòbiques al territori, així com dels circuits d'atenció en cas

d'altres situacions de risc vinculades a la salut dels i les joves (TCAs, consum de drogues, etc.).

- En cas necessari, la persona coordinadora de l'entitat adjudicatària s'haurà de coordinar amb la xarxa comarcal d'atenció a les violències o bé amb serveis de salut, prèvia coordinació amb la tècnica del Consell Comarcal responsable d'aquest contracte.
- Tanmateix, l'entitat adjudicatària es compromet a prestar el servei garantint al màxim l'estabilitat en el període de durada del contracte.
- L'entitat adjudicatària assumeix la responsabilitat civil i les obligacions fiscals que es derivin del compliment o incompliment d'aquest contracte.
- La persona coordinadora de l'entitat adjudicatària haurà de fer un mínim de 4h anuals de **coordinació amb la tècnica** del Consell Comarcal responsable del contracte (una per trimestre). La persona tècnica s'haurà de coordinar amb la tècnica responsable del contracte 1h cada 3 setmanes de servei (un total de 16h anuals).
- Tant la persona coordinadora com el personal tècnic s'haurà d'implicar en l'adaptació del projecte a les característiques i necessitats de la comarca i/o dels municipis.
- També es podrà requerir que la persona tècnica doni suport en **accions comunitàries** per tal d'integrar-se en la xarxa de professionals de la comarca: per exemple, coordinació amb altres agents i professionals de la xarxa i derivació en cas necessari, participació en jornades o espais de treball comarcals, suport en la creació del contingut de campanyes dirigides a joves i/o famílies, suport en l'elaboració del contingut de materials per xarxes socials (principalment, Instagram) de diversos àmbits de salut, i del contingut de píndoles informatives en format pòdcast, elaboració de material d'autoconsulta pel servei, recull de recursos externs d'utilitat per a professionals, suport en la creació del circuit en l'àmbit de drogues i l'ús problemàtic de pantalles per a cada agent (centres educatius, seguretat, serveis socials, serveis de salut, etc.), suport en la creació de protocols de mesures educatives i alternatives a la sanció per consum i/o tinença de drogues al carrer en menors d'edat, disseny d'iniciatives i propostes d'oci nocturn alternatives al consum, etc.
- Es preveuen un total de **92 hores anuals de gestió interna** per la persona tècnica del servei Vibra, per tal de poder planificar les actuacions, registrar-les i poder fer les coordinacions amb altres agents de la comarca que siguin necessàries.

Acompanyaments individuals:

- Es faran un total de **8 hores setmanals** d'atenció directa que es concretaran en dos dies a la setmana, acordats entre la tècnica responsable del contracte i l'entitat adjudicatària, i segons les necessitats del servei. Així doncs, el contracte comprèn un total de **368 hores de serveis durant els dotze mesos** de la contractació, contemplant que el mes d'agost no es realitzarà el servei i tampoc les dues últimes setmanes de desembre (total setmanes contemplades: 46).
- **Aquestes sessions individuals seran gratuïtes** per a les persones demandants d'informació, orientació i acompanyament, i podran realitzar-se

tant amb joves, com amb les seves famílies i professionals. Aquestes sessions podran ser presencials, o bé virtuals (mitjançant plataformes de videotrucades en línia de les quals disposi l'entitat adjudicatària) en cas que la persona ho demandi. Es preveu que, com a mínim, un dels dos dies setmanals d'atenció directa s'hagi de fer itinerància a un o diversos dels municipis de la comarca que no sigui Moià, tal com s'explicita a la memòria justificativa.

- L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un **telèfon mòbil** on les persones puguin contactar directament per sol·licitar atencions, o bé fer consultes breus sobre algun dels temes a través de WhatsApp.
- Les **tasques** vinculades als acompanyaments individuals que haurà de realitzar el personal tècnic del servei VIBRA són les següents:
 - o Proporcionar informació de qualitat en matèria de violències masclistes i lgtbifòbiques, consum de drogues, ús de pantalles, sexualitat-afectivitat, identitat de gènere, pressió estètica, autoestima i benestar emocional.
 - o Realitzar propostes per la prevenció i la sensibilització en totes les temàtiques destacades en el punt anterior.
 - o Acompanyar les persones ateses oferint pautes i recursos que puguin ajudar-les a millorar el seu benestar emocional, des d'una perspectiva d'empoderament.
 - o Derivar als recursos, serveis i entitats o agents especialitzats corresponents segons cada situació i necessitats, sempre previ consentiment de la persona afectada i prèvia coordinació amb la tècnica responsable del contracte.
 - o Coordinar-se de manera operativa amb els agents necessaris que indiqui l'àrea de joventut.
 - o La intervenció amb les persones joves caldrà que es faci respectant els principis del respecte i la confidencialitat.
 - o Repartir el material de sensibilització del qual disposin des de l'entitat adjudicatària i aquell que s'hagi proporcionat des de l'àrea de joventut.
 - o Dinamitzar i promoure la participació de la ciutadania adequant-se al context del territori i/o de l'activitat.
- L'entitat adjudicatària haurà d'informar a l'àrea de joventut del Consell Comarcal, amb una antelació mínima de 5 dies, si té necessitats de material i/o d'infraestructura per a aquests acompanyaments individuals.
- Caldrà realitzar un registre de les atencions individuals a través de les eines que s'acordin amb la tècnica responsable del contracte.
- El personal tècnic haurà de realitzar un informe trimestral (4 informes anuals) d'aquests acompanyaments individuals, que haurà de ser revisat per la persona coordinadora de l'entitat adjudicatària i presentat al Consell Comarcal del Moianès.

Tallers grupals i/o comunitaris:

- En la present licitació, s'inclouen un total de 90h anuals de tallers grupals.
- Els destinataris podran ser joves (centres educatius de secundària i/o espais joves), famílies o professionals. Aquests tallers podran ser a demanda, o bé que el o la professional del Servei de Salut Jove plantegi realitzar intervencions

grupals amb joves atesos a nivell individual amb les mateixes necessitats o inquietuds, sempre des d'una vessant social i no terapèutica.

- El Consell Comarcal del Moianès s'encarregarà de gestionar les inscripcions i els espais de realització d'aquests.
- L'entitat adjudicatària s'encarregarà de crear i/o proporcionar els continguts i tots els materials que es requereixin per dur a terme les formacions.
- En totes les formacions, caldrà fomentar l'ús de dinàmiques i estratègies metodològiques que promoguin la participació activa i l'intercanvi d'opinions entre les persones participants.
- L'entitat adjudicatària haurà de coordinar-se prèviament amb les professionals del Consell Comarcal del Moianès per rebre la informació que li permeti tenir coneixement suficient per ajustar el contingut de les formacions als públics destinataris i a les característiques de la comarca i de les persones o entitats destinatàries. El Consell Comarcal també proporcionarà informació sobre el Protocol davant les violències masclistes i lgtbifòbiques en espais públics d'oci, i del Pla de Prevenció del Consum de Drogues i l'ús problemàtic de pantalles al Moianès.
- Totes les formacions es realitzaran, de forma prioritària, presencialment. No obstant, es podran realitzar virtualment si aquest format s'ajusta millor a les necessitats de les persones participants, i previ vistiplau i acord entre l'entitat adjudicatària i la tècnica del Consell Comarcal del Moianès.
- Les dates i horaris de les formacions es consensuaran entre l'entitat adjudicatària i la tècnica responsable del contracte, d'acord amb la disponibilitat de les persones o entitats destinatàries.
- L'entitat haurà de presentar un **informe semestral** d'avaluació posterior als tallers grupals (un total de 2 informes anuals), tant quantitatiu (nombre de persones formades, com a mínim, segons edat, municipi i gènere) com qualitatiu (identificació de necessitats, propostes de continuïtat, etc.). Aquest informe haurà de ser revisat per la persona coordinadora de l'entitat adjudicatària abans de la seva presentació al Consell Comarcal del Moianès.
- Concretament, s'inclouen els següents tallers grupals, descrits a continuació.
 - o Tallers amb joves de 1r ESO sobre canvis en la pubertat:
 - Es realitzaran un total de 5 tallers en format presencial, de 2h cadascun: tres amb els grups de 1r ESO de l'INS Moianès (Moià) i dos amb els grups de 1r ESO de l'IE Castellterçol.
 - L'objectiu d'aquests tallers és proporcionar informació de qualitat i desmentir mites sobre els canvis físics i emocionals que experimentaran els i les joves durant l'adolescència, i poder atendre els seus dubtes o angoixes que puguin manifestar durant la realització del taller.
 - El contingut específic d'aquest taller es concretarà entre l'entitat adjudicatària i el Consell Comarcal del Moianès, d'acord amb les necessitats i els interessos detectats.
 - o Tallers amb joves de 2n ESO sobre pressió estètica:
 - Es realitzaran un total de 6 tallers en format presencial, de 2h cadascun: quatre amb els grups de 2n ESO de l'INS Moianès (Moià) i dos amb els grups de 2n ESO de l'IE Castellterçol.

- L'objectiu principal d'aquestes formacions és que els grups participants coneguin què és la pressió estètica, com es manifesta en la seva vida quotidiana, a qui afecta i quin o quins podrien ser els factors que la generen, així com els problemes de salut (física i/o mental) que pot ocasionar.
- El contingut específic d'aquest taller es concretarà entre l'entitat adjudicatària i el Consell Comarcal del Moianès, d'acord amb les necessitats i els interessos detectats.
- o Tallers no mixtes amb joves de 4t ESO:
 - Es realitzaran un total de 16 tallers de 2h cadascun dirigits a joves de 4t ESO, en format no mixt. Concretament, es faran 4 tallers a l'IE Castellterçol i 12 a l'INS Moianès (Moià).
 - Prioritàriament, es farà un dels tallers amb cada grup de cada institut durant el primer trimestre del curs escolar (un total de 8 tallers, comptant que 4 seran amb els grups de noies, i 4 amb els grups de nois). I la resta de tallers (un total de 8) es faran, prioritàriament, durant l'últim trimestre del curs escolar.
 - Excepcionalment, en aquests tallers, es requerirà que hi participin dos professionals de l'entitat adjudicatària a cadascun dels tallers, com també es detalla en la memòria justificativa.
 - Els continguts concrets dels tallers es consensuaran entre l'entitat adjudicatària i la tècnica responsable del contracte.
- o Altres tallers a la comunitat:
 - Es preveuen 2 tallers més, de 2h cadascun, per tal de poder cobrir altres demandes de tallers amb col·lectius de la comarca (joves, entitats, professionals, etc.) que puguin sorgir durant l'any.
 - En tot cas, els tallers inclouran temàtiques vinculades al Servei Vibra, descrites anteriorment.

Clàusula quarta.- Organització del servei

4.1. Criteris de funcionament

Les accions del servei Vibra estaran adscrites a l'àrea de joventut del Consell Comarcal del Moianès. La coordinació del servei es farà per part de la tècnica referent de l'àrea.

En cas que l'empresa adjudicatària vulgui aportar material propi de caràcter divulgatiu i de sensibilització sobre les temàtiques que es poden abordar en el projecte, sempre serà prèvia autorització de l'àrea de joventut.

L'accés i l'ús de l'empresa adjudicatària i del personal adscrit a dades personals corresponents a les persones ateses o destinatàries de les formacions, es durà a terme sempre respectant la Llei de protecció de dades, per a qualsevol de les accions vinculades al servei Vibra.

4.2. Calendari i horari

La previsió orientativa de realització de les accions vinculades al servei Vibra, serà en base als següents paràmetres:

Acompanyaments individuals:

- Com s'ha comentat, es realitzarà atenció directa i presencial dos dies a la setmana (4h cada dia), en horari de tarda. Els dies d'atenció s'acordaran amb l'entitat adjudicatària del servei i la tècnica responsable del contracte.
- Com també s'ha esmentat anteriorment, almenys un dels dos dies caldrà fer atencions itinerants a altres municipis de la comarca que no siguin Moià (Castellterçol, Castellcir, Sant Quirze Safaja, l'Estany, Collsuspina, Sta. Maria d'Oló, Calders, Monistrol de Calders, Granera).
- El calendari i horari de servei a cada municipi s'organitzarà conjuntament amb la tècnica responsable del Consell Comarcal del Moianès, en funció de la demanda d'atencions de cada municipi i procurant optimitzar el màxim les hores de servei a cada poble.
- Es contempla que el mes d'agost no es prestarà el servei i tampoc les dues últimes setmanes de desembre (total setmanes anuals contemplades: 46).

Tallers grupals i/o comunitaris:

- Les dates i els horaris de cada taller grupal, així com el lloc concret d'execució, s'acordaran amb l'empresa adjudicatària i la responsable del contracte, d'acord amb les necessitats detectades, la disponibilitat d'espais, i els requisits i condicions necessàries per dur a terme l'activitat.
- Tots els tallers tindran una durada de 2h.
- Com s'ha comentat, en el cas dels tallers no mixtes, es prioritzarà poder realitzar un dels tallers amb cadascun dels grups durant el primer trimestre del curs escolar i, l'altre taller amb cada grup, durant l'últim trimestre del curs.

4.3. Anul·lacions

Especialment els tallers grupals i/o comunitaris, poden estar condicionats a la programació dels centres educatius o d'altres activitats als municipis, o d'altres circumstàncies alienes al Consell Comarcal del Moianès i als Ajuntaments de la comarca.

En cas d'haver d'anul·lar alguna de les accions, només es pagaran els serveis efectivament prestats.

Servei Vibra:

Només es pagaran les hores de servei efectivament prestades, tant si són hores d'acompanyament individual com si són hores vinculades a la realització de tallers grupals. En cas de no realitzar-se algunes de les hores previstes en la contractació, es descomptarà el cost resultant de dividir el preu total ofertat per part de l'entitat adjudicatària entre el nombre total previst d'hores (550h), obtenint així el preu/hora, i aquest preu/hora es multiplicarà per les hores no prestades, resultant així el cost a descomptar de la factura.

Per tant, es pagarà per hora de servei realitzada, el següent cost:

- Preu adjudicat: Import formalitzat amb l'empresa adjudicatària
- Nombre total d'hores de servei incloses en la licitació: 368h (acompanyaments individuals) + 92h (gestió interna) + 90h (tallers grupals) = 550 h

$\text{Preu adjudicat} / 550 = \text{cost/hora de servei}$

Posteriorment, es multiplicarà el cost/hora d'acord amb les hores de servei efectivament realitzades (ja siguin d'acompanyaments individuals, gestió interna o tallers grupals).

Exemple de càlcul d'hores de servei tenint en compte el cost inicial previst en la licitació:

Es pagarà per hora de servei (cost sense IVA):

$$- 22.776,04 \text{ €} / 550 = 48,68 \text{ €} / \text{hora}$$

L'import que s'abonarà inclourà un 13% de despeses d'estructura i coordinació interna i un 6% de benefici industrial. També inclou la part proporcional de les corresponents coordinacions, desplaçaments i informes relatius als serveis, tal com s'explicita en la memòria justificativa.

4.4. Ubicacions on es prestaran els serveis

Els acompanyaments individuals del servei Vibra es realitzaran de forma itinerant i descentralitzada a tots els deu municipis de la comarca (Moià, Castellterçol, Castellcir, Sant Quirze Safaja, l'Estany, Collsuspina, Sta. Maria d'Oló, Calders, Monistrol de Calders, Granera), com s'ha detallat anteriorment. Les hores de servei a cada municipi s'organitzaran conjuntament amb la tècnica responsable del Consell Comarcal del Moianès, en funció de la demanda d'atencions de cada municipi i procurant optimitzar el màxim les hores de servei a cada poble. La ubicació exacta del servei a cada municipi es decidirà conjuntament amb els Ajuntaments implicats, segons les recomanacions de l'entitat adjudicatària i la tècnica responsable d'aquest contracte. La tècnica de joventut del Consell Comarcal del Moianès proporcionarà la informació sobre la ubicació exacta a cada municipi a l'empresa adjudicatària i farà les gestions oportunes relatives a la reserva de l'espai, en cas necessari. Aquests assessoraments individuals també es podran fer virtualment quan aquesta sigui la demanda de la persona jove que els requereix.

Quant als tallers grupals i/o comunitaris, com s'ha comentat anteriorment, 19 d'aquests es realitzaran a l'INS Moianès (Moià) i 8, a l'IE Castellterçol. Les hores de tallers restants, podran ser executades a qualsevol dels municipis de la comarca, segons la demanda. En tot cas, es duran a terme en equipaments educatius, municipals o comarcals dins el Moianès, prèviament informats per part de l'àrea de joventut. En cas

que alguna de les formacions es proposi virtualment, l'empresa adjudicatària haurà de proporcionar accés a una plataforma virtual.

4.5. Personal adscrit als serveis

Els requisits del personal adscrit als serveis d'aquesta licitació, ja s'han descrit anteriorment i també s'inclouen en el PCAP.

En general, per a totes les accions incloses en el servei Vibra, les competències i habilitats professionals requerides per a poder prestar el servei, són:

- Dinamisme, capacitat resolutiva, creativitat, polivalència i habilitats per treballar en equip.
- Competències per l'atenció especialitzada en diversitat sexual i de gènere, en l'anàlisi i abordatge de situacions de discriminacions per raons de gènere, per prioritzar els objectius a partir de les necessitats detectades i incorporar els recursos de l'entorn.
- Competències per l'atenció especialitzada amb població jove.
- Competències per l'atenció especialitzada per acompanyar, sensibilitzar, atendre i intervenir amb persones joves amb relació al consum de drogues o l'ús problemàtic de pantalles.
- Competències per l'atenció especialitzada per acompanyar i atendre a persones joves amb relació a pressió estètica, autoestima i benestar emocional.
- Capacitat d'empatia i comunicació, per portar a terme espais d'atenció individualitzats i propers des de l'escolta activa.

Clàusula cinquena.- Obligacions de l'adjudicatari

1. El personal serà aportat per l'empresa i dependrà únicament d'aquesta a tots els efectes, sense que entre aquest i l'administració existeixi cap vincle funcional ni laboral.
2. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'administració qualsevol substitució o modificació del personal adscrit per l'empresa, tot acreditant que la seva situació laboral s'ajusta a dret i el seu perfil professional s'ajusta al del personal proposat per l'empresa en el moment de la licitació.
3. L'empresa adjudicatària ha de designar una persona responsable per a fer el seguiment i la coordinació del contracte i d'enllaç amb la tècnica referent de l'àrea de joventut del Consell Comarcal del Moianès.
4. Mitjançant la persona designada com a responsable o coordinador/a de l'empresa adjudicatària, s'haurà d'informar al Consell Comarcal del Moianès i a la tècnica referent de l'àrea de joventut sobre el funcionament i la prestació del contracte. A tal efecte, l'adjudicatari atindrà satisfactòriament, d'acord amb l'objecte del contracte, les demandes d'informació i documents de valoració que l'enllaç tècnic, directament o per delegació, li formuli.

5. L'empresa adjudicatària ha de presentar a la tècnica referent de l'àrea de joventut, amb la periodicitat especificada, els informes d'avaluació detallats en els apartats anteriors.
6. En cas d'haver-hi sol·licituds de comunicacions i/o entrevistes a mitjans de comunicació, aquestes seran ateses pel Consell Comarcal del Moianès. En cap cas l'empresa adjudicatària podrà emetre cap comunicat sense l'autorització prèvia de l'àrea de joventut del Consell Comarcal del Moianès.
7. En cas que l'adjudicatari vulgui fer difusió sobre els serveis realitzats o vulgui publicitar materials vinculats al servei Vibra, caldrà que incorpori el logotip del Consell Comarcal del Moianès.
8. L'accés i l'ús de l'empresa adjudicatària i del personal adscrit al servei a les dades de les persones ateses, així com les dades que puguin incorporar-se en qualsevol registre d'atencions, serà l'estrictament necessari per un bon funcionament, respectant la llei de protecció de dades.
9. El Consell Comarcal del Moianès, concretament l'àrea de joventut, liderarà, gestionarà i supervisarà tots els processos i actuacions del contracte, en estreta col·laboració amb l'adjudicatari, el personal que aquest adscriuï a la prestació del servei i, en especial, el/la persona responsable designada per l'adjudicatari.
10. L'empresa adjudicatària és responsable de complir totes les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral i de Seguretat Social, de seguretat i higiene en el treball, de realitzar adientment la seva memòria de seguretat de l'activitat i d'assegurar el compliment en matèria d'antecedents penals de les persones treballadores i col·laboradores que adscriuï al servei per a executar les accions vinculades al servei Vibra.

Clàusula sisena.- Obligacions del Consell Comarcal del Moianès

- El Consell Comarcal del Moianès realitzarà coordinacions amb l'empresa adjudicatària.
- El Consell Comarcal del Moianès proporcionarà a l'adjudicatari els materials de sensibilització dels quals es disposen de les diferents matèries que tracta el servei Vibra, per fer-ne ús en qualsevol de les accions vinculades al servei.
- El Consell Comarcal del Moianès informará a l'adjudicatari sobre els llocs on ha de fer els acompanyaments individuals a cada municipi, així com els llocs on ha de realitzar els tallers grupals.
- La infraestructura i la logística dels espais per realitzar les actuacions del servei Vibra anirà a càrrec de l'àrea de joventut del Consell Comarcal del Moianès, i consistirà en el següent:
 - o Gestió de la reserva de l'espai o equipament destinat a la realització del servei (tant acompanyaments individuals com tallers grupals).
 - o Gestió de la reserva dels materials o mobiliari/equipaments tecnològics que siguin necessaris per la realització del servei.
 - o Facilitar un espai d'emmagatzemat per guardar el material necessari proporcionat per l'entitat adjudicatària, si s'escau.

Clàusula setena.- Planificació, seguiment i avaluació

Un cop realitzada la contractació, la implementació de les accions es decidirà conjuntament amb la tècnica referent de l'àrea de joventut del Consell Comarcal del Moianès, que es reserva el dret de fer les rectificacions que es creguin convenientes si sorgeixen necessitats que ho requereixin.

Com s'ha comentat, s'estableix un mínim de 16h de coordinació entre el personal tècnic de l'entitat adjudicatària i la tècnica responsable del contracte, així com un mínim de 4h anuals de coordinació (una cada trimestre) entre el coordinador/a de l'entitat adjudicatària i la tècnica responsable del Consell Comarcal del Moianès.

L'empresa adjudicatària haurà d'adaptar el seu projecte propi a les característiques i necessitats dels municipis i de la comarca del Moianès, d'acord amb la informació que es proporcionarà des del Consell Comarcal.

L'adjudicatari i la tècnica de joventut fixaran en les reunions de seguiment que es realitzin, uns indicadors de seguiment, avaluació i control de qualitat que permetin la detecció de desajustos i la corresponent aplicació d'elements correctors.

Com s'ha exposat anteriorment, l'empresa adjudicatària haurà de presentar a la tècnica referent de l'àrea de joventut un informe trimestral relatiu als acompanyaments individuals del servei Vibra, i un informe semestral d'avaluació dels tallers grupals i/o comunitaris. Tots els informes hauran de contenir indicadors qualitius i quantitatius. El contingut específic i l'entrega es pactarà prèviament amb l'àrea de joventut del Consell Comarcal del Moianès.