

Núm. de l'expedient: 17-CSA-2025

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

1.A.- OBJECTE DE L'ACORD MARC

L'objecte de l'Acord Marc és la selecció de l'empresa que podrà efectuar el corresponent **servei de comunicacions de veu fixa i mòbil** per al Consorci Sanitari de l'Anoia, d'acord amb les característiques tècniques i condicions definides en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Divisió en lots: NO

Justificació de les raons per les quals no es divideix l'objecte del contracte en lots, d'acord amb els articles 99 i 116 de la LCSP:

L'objecte del contracte no es divideix en lots, fet que ve justificat per raons de la naturalesa del propi objecte, ja que per raons d'operativitat, l'empresa que ofereixi els serveis de telefonia fixa ha de ser la mateixa que la dels serveis de telefonia mòbil. El fet de dividir-se en lots suposaria una ineficiència en la prestació de la mateixa.

La contractació inclou l'adquisició d'una pluralitat de serveis de **forma successiva i per preu unitari**, sense que la quantia total estigui definida amb exactitud, per estar subordinats els lliuraments a les necessitats del Consorci Sanitari de l'Anoia.

Codi CPV: 64210000-1 Serveis telefònics i de transmissió de dades**Naturalesa jurídica del contracte:** servei**Compra innovadora:** NO

1.B- PROCEDIMENT I TRAMITACIÓ DE L'ACORD MARC**Procediment:** Obert no harmonitzat **Tramitació:** Ordinària*Obert no harmonitzat art.156.6 i ss***Acord marc únic proveïdor:** SI**Subjecte a regulació harmonitzada:** NO**Accés a dades personals:** SI**Presentació d'ofertes mitjançant eina de sobre digital:** SI**Subhasta electrònica:** NO

1.C.- DADES ECONÒMIQUES**1.C1. Determinació del preu de l'Acord marc**

No es pot establir el preu exacte de l'Acord marc atès que no es pot definir amb exactitud la quantia total de productes requerida. No obstant, es poden establir els preus unitaris de la prestació objecte de l'Acord marc.

1.C2. Valor màxim estimat de l'Acord marc a efectes d'aplicació del procediment d'adjudicació:

Pressupost base de licitació amb 21% IVA: 88.722,04 euros.
 Valor estimar del contracte amb 21% IVA: 195.188,49 euros.

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (sense iva)	73.324 €	
IMPORT ESTIMAT MODIFICACIONS 20% (sense iva)	14.664,80 €	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense IVA)
IMPORT ESTIMAT PRÒRROGUES (sense iva)	73.324 €	161.312,80 €
Any 1: 36.662 € Any 2: 36.662 €		

El mètode aplicat pel càlcul del valor estimat del contracte s'ha obtingut d'acord amb els criteris establerts a l'article 101 de la LCSP. En concret i per la tramitació d'aquest contracte, el valor estimat del contracte s'ha calculat tenint en compte els preus actuals del mercat, el volum dels contractes successius similars adjudicats pel CSA, els costos derivats de l'aplicació de les normatives laborals vigents, en concret els costos laborals derivats dels convenis col·lectius d'aplicació i les despeses generals d'estructura i el benefici industrial.

1.D.- EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

La contractació basada en l'Acord marc que es realitzi haurà de comptar amb la corresponent reserva de crèdit per atendre la despesa que es generi durant la seva vigència.

1.D.1 Partida pressupostària: D/ 222.0003

1.D.2 Expedient d'abast plurianual: SI

L'adjudicació del present contracte queda condicionada a l'aprovació per part del Consell Rector del CSA del dia 1 d'octubre de 2025.

Distribució de les Anualitats:

ANY	MESOS	IMPORT	IVA 21 %	TOTAL
2026	12 mesos	36.662,00 €	7.699,02 €	44.361,02 €
2027	12 mesos	36.662,00 €	7.699,02 €	44.361,02 €
TOTAL		73.324 €	15.398,04 €	88.722,04 €

1.D.3 Despesa anticipada: SI

1.D.4 Tipus facturació

La facturació del servei de comunicacions serà a mes vençut.

1.E.- DURADA DE L'ACORD MARC

Data d'inici estimada: 1 de gener de 2026 **Durada de l'Acord marc prevista:** 2 anys

Terminis Parcial: NO

Pròrrogues: SI, dues (2) pròrrogues de 12 mesos cadascuna

1.F.- VARIANTS EN L'ACORD MARC

Admissió de Variants en l'Acord marc:

NO

1.G.- GARANTIA PROVISIONAL EN L'ACORD MARC

Procedeix constituir garantia provisional en l'Acord marc:

NO

1.H.- GARANTIA DEFINITIVA

Procedeix constituir Garantia Definitiva en l'Acord marc:

SI 5% de l'import d'adjudicació

La garantia definitiva es prestarà pels mitjans previstos a l'article 107.5 de la LCSP i a la clàusula 17 del PCAP.

1.I. GARANTIA COMPLEMENTÀRIA

Procedeix constituir Garantia Complementària: **NO**

1.J.- TERMINI DE GARANTIA

Procedeix definir Termini de Garantia: **NO**

1.K.- MOSTRES

Procedeix lliurar MOSTRES DE FUNGIBLE: NO

Procedeix lliurar EQUIPS PER COMPROVACIONS/DEMOS: NO

1.L. MODIFICACIONS PREVISTES DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC

Modificació del contracte prevista: **SI**

Les modificacions previstes s'hauran de dur a terme d'acord amb les condicions, abast i límits que es detallen a continuació i d'acord amb el procediment previst a la clàusula 32 del PCAP:

- La modificació no podrà excedir del 20% del preu inicial del contracte, i no pot alterar la naturalesa global del contracte.
- En el cas de preus unitaris, la modificació en cap cas pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.
- Relació de modificacions previstes:

1. L'adjudicatari del contracte pot proposar a l'òrgan de contractació la substitució dels béns adjudicats per d'altres que incorporin avenços o innovacions tecnològiques que millorin les prestacions o característiques dels adjudicats.
2. L'òrgan de contractació, per iniciativa pròpia i amb la conformitat del subministrador, o a instància d'aquest, pot incloure nous béns del tipus adjudicat o similars a aquest quan concorrin motius d'interès públic o de nova tecnologia o configuració respecte dels adjudicats, la comercialització dels quals s'hagi iniciat amb posterioritat a la data límit de presentació d'ofertes.

2. CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ DE L'ACORD MARC

2.A. RÈGIM DE PUBLICITAT DE L'ACORD MARC I UTILITZACIÓ DE MITJANS ELECTRÒNICS

Tota la informació relativa a la publicitat i a la utilització de mitjans electrònics es troba publicada al Perfil del contractant del CSA a través del següent enllaç:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/CSA

2.B.- DOCUMENTACIÓ OBLIGATÒRIA A INCLOURE EN ELS SOBRES

La presentació de proposicions i el contingut dels sobres es regirà per l'establert a les clàusules 11, 12 i 13 del PCAP i el que s'estableixi en aquest apartat.

Contingut del sobre A (Documentació general)

a) **Annex 5 del PCAP.** Document europeu únic de contractació (DEUC).

El Document europeu únic de contractació s'haurà d'omplir d'acord amb les instruccions que figuren en l'Annex I del Reglament (UE) nº 2016/7 de la Comissió europea, de 5 de gener de 2016 i les que clàusula 13 del PCAP.

b) **Annex 6 PCAP -Declaració en matèria de protecció de dades.**

c) **Annex 7 PCAP -Declaració responsable Pla d'Igualtat** -Segons el model que s'adjunta, degudament emplenat i signat digitalment.

Contingut del sobre B de Documentació relativa als criteris que depenguin d'un judici de valor

a) Memòria amb l'estructura i contingut del PPT.

Contingut del sobre C de Documentació relativa als criteris quantificables de forma automàtica

a) Annex 2 del PCAP_ Oferta Econòmica i altres criteris quantificables de forma automàtica.

La inclusió d'aspectes subjectes a criteris quantificables automàticament dins l'oferta del sobre B (que inclou aspectes subjectes a valoració sota un judici de valor), suposarà l'exclusió automàtica del licitador en el procediment, i en conseqüència ja no s'obrirà el sobre C (documentació sotmesa a criteris quantificables automàticament)

Els annexos que es detallen a continuació s'haurà de presentar en dos formats: un còpia en format pdf i signada per l'apoderat, i una altre amb igual contingut amb format excel, els documents són:

Annex 2 PCAP_ Oferta econòmica i altres criteris quantificables automàticament

2.C. SOLVÈNCIA I CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL EXIGIDA ALS LICITADORS

No és obligatòria la inscripció en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea.

Classificació empresarial: Com a alternativa a la solvència econòmica i financera establerta en aquest apartat, el licitador podrà presentar la següent classificació empresarial:

Categoria: 5

Grup: V

Subgrup: 4

*si s'aporta aquesta classificació empresarial, no és necessari aportar la solvència econòmica i financera que es detalla a continuació

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

Única

Volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes:

- Import igual o superior a: 75.000€

La referida solvència econòmica i financera s'acreditarà de la següent manera:

- Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte: declaració responsable acreditativa.

En tot cas, la inscripció en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic ha d'acreditar enfront de tots els òrgans de contractació del sector públic, segons el que s'hi reflecteixi i llevat que hi hagi una prova en contra, les condicions de solvència econòmica i financera de l'empresari.

Igualment, es reconeixen plens efectes jurídics a les inscripcions de les empreses al Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya per acreditar les seves condicions de solvència econòmica, financera, tècnica i professional.

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL:

Única

Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Els serveis efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

S'haurà d'acreditar que l'import anual acumulat dels serveis l'any de més execució sigui igual o superior al 70 per cent del valor estimat del contracte.

Donat que el contracte no està subjecte a regulació harmonitzada es podrà admetre de forma justificada altres mitjans de prova de la solvència diferents als previstos en aquest apartat. Igualment, quan, per una raó vàlida, l'empresa licitadora no estigui en condicions de presentar les referències sol·licitades, se l'autoritzarà a acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre document que el CSA consideri apropiat.

Donat que el contracte no està subjecte a regulació harmonitzada, quan el contractista sigui una empresa de **nova creació**, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, no es podrà sol·licitar la relació dels principals serveis realitzats per acreditar la solvència tècnica o professional de l'empresa, i s'acreditarà mitjançant la següent solvència:

- a) Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures emprades per l'empresari per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i investigació de l'empresa.
- b) Declaració indicant la maquinària, material i equip tècnic del que es disposarà per a l'execució dels treballs o prestacions, a la qual s'adjuntarà la documentació acreditativa pertinent quan li sigui requerit pels serveis dependents de l'òrgan de contractació.
- c) Títols acadèmics i professionals de l'empresari i dels directius de l'empresa i, en particular, del responsable o responsables de l'execució del contracte així com dels tècnics encarregats directament de la mateixa, sempre que no s'avaluïn com un criteri d'adjudicació.

Integració de la solvència amb mitjans externs (art. 75 LCSP):

Per acreditar la solvència necessària indicada, el licitador podrà basar-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb aquestes, sempre que demostrin que, per a l'execució del contracte, disposa efectivament d'aquests mitjans.

En cas que l'empresa proposada com a adjudicatària hagi optat per aquesta possibilitat, juntament amb la documentació indicada anteriorment haurà de presentar el compromís de disponibilitat de la solvència i mitjans d'aquesta entitat signat per ambdues parts, acompanyat de la documentació acreditativa dels elements de solvència compromesos.

2.D.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC

La valoració de les proposicions presentades pels licitadors es durà a terme d'acord amb els criteris i les puntuacions que es detallen a continuació:

VALORACIÓ CRITERIS JUDICI DE VALOR (SOBRE B): MÀXIM 25 PUNTS

1.Disseny general de la solució proposada. Fins a 8 punts.

Es valorarà el següent:

1.1 Servei de veu fixa: Fins a 2 punts

- 1.1.1** Arquitectura tècnica, valorant especialment elements de seguretat o fiabilitat addicionals als demanats al plec. (fins a 1 punts)
- 1.1.2** Serveis addicionals que proporcionin una millora de seguretat o de valor afegit general a la solució demanada. (fins a 0,5 punts)

- 1.1.3** Que s'Integri amb el sistema de veu mòbil (número únic, bústia de veu integrada amb e-mail, o altres funcionalitats avançades). (fins a 0,5 punts)

1.2 Servei de veu mòbil: Fins a 3 punts

- 1.2.1** Arquitectura tècnica, valorant especialment elements de seguretat, fiabilitat i comunicacions de dades en mobilitat. (fins a 1,5 punts)
- 1.2.2** Serveis addicionals que proporcionin una millora tècnica o de valor afegit i que permetin la inclusió de noves funcionalitats sobre les comunicacions de dades. (fins a 1,5 punts)

1.3 Servei de dades: Fins a 3 punts

- 1.3.1** Arquitectura tècnica, valorant especialment la seva fiabilitat, seguretat i ample de banda, tant des del punt de vista tècnic dels equipaments com de la topologia lògica. (fins a 1,5 punts)
- 1.3.2** Integració amb elements de xarxa LAN del CSA, es a adir, es valorarà la capa de seguretat perimetral i eines de filtratge de continguts (http o smpt), com poden ser eines anti-spam.(fins a 1,5 punts)

2. Redundància de la solució. Fins a 4 punts

Es valorarà el següent:

2.1 Servei de dades:

- 2.1.1** Redundància d'accés de fibra als enllaços principals a l'hospital, per diferents camins/circuits.(Fins a 2 punts)
- 2.2.2** Proposta de proveïment de camins redundats d'accés al centre no especificats en el plec, amb tecnologia diferent a la principal proposada pel licitador. (Fins a 2 punts)

3. Prestació del servei. Fins a 13 punts.

Dins aquest punt es valorarà:

- 3.1** Millora de l'acord de nivell de servei (SLA) en Disponibilitat i Capacitat de indicat en l'apartat 5.1.2 del PPT. (Fins a 1,5 punts)
- 3.2** Millora de l'acord de nivell de servei (SLA) en Qualitat de la Xarxa mòbil indicat en l'apartat 5.1.2 del PPT. (Fins a 1,5 punts)
- 3.3** Es valorarà les característiques dels terminals ofertats o punts bescanviables, és a dir les prestacions del mateixos: tamany de pantalla, memòria RAM, CPU i sistema Operatiu, entre d'altres. (Fins a 8 punts)
- 3.4** Es valorarà la gestió de l'estoc de terminals per canvis immediats en cas d'incidència i altres causes. (Fins a 2 punts)

A cadascuna de les valoracions dels criteris anteriors s'aplicarà la següent fórmula, i se sumaran els resultats per tal d'obtenir la puntuació total de cada licitador:

$$Pop = P \times VTop / VTmv$$

On:

Pop = puntuació de l'oferta a puntuar

P = puntuació del criteri

VTop = valoració tècnica de l'oferta que es puntua

VTmv = valoració tècnica de l'oferta millor valorada

Aquesta fórmula no s'aplicarà si cap valoració supera el 80% dels punts previstos en cadascun dels criteris i subcriteris susceptibles de judici de valor. En aquest cas, les ofertes obtindran com a puntuació el valor inicialment obtingut en la fase de valoració, sense l'aplicació de la fórmula esmentada.

VALORACIÓ CRITERIS QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT (SOBRE C): MÀXIM 75 PUNTS

2.1 PREU OFERTA ECONÒMICA: (fins a 60 punts)

Es valorarà el preu de l'oferta del servei d'acord amb la següent fórmula de valoració:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

Pv = Puntuació de l'oferta a valorar

Ov = Oferta a valorar

Om = Oferta millor (més econòmica)

IL= Import de la licitació (sense IVA)

VP = Valor de ponderació: 1

P = Punts criteri econòmic: 60

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

2.2 ALTRES CRITERIS QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT

Temps proposat d'implantació (fins a 15 punts)

Es valorarà d'acord amb el següent:

En 10 dies naturals o menys :	15 punts
De 11 a 20 dies naturals:	8 punts
Més de 21 dies naturals:	3 punts

Per facilitar la ponderació de les propostes econòmiques, la proposta econòmica s'haurà de presentar d'acord amb la Taula que s'estableix com Annex 2 _ Oferta econòmica, on es mostren el total de trucades i la seva durada en termes anuals.

Quedaran excloses automàticament de la licitació les empreses les proposicions econòmiques de les quals superin els preus unitaris màxims establerts a l'Annex econòmic del PCAP.

En cas de descartar-se alguna oferta per la seva condició d'oferta anormal o desproporcionada, es procedirà a calcular novament la mitjana aritmètica, sense considerar les ofertes amb aquesta condició, en conseqüència es calcularà la nova puntuació.

2.D.2 Criteris per a la determinació de l'existència d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats

La determinació de les ofertes amb valors anormals o desproporcionats es durà a terme d'acord amb els següents criteris, i produirà els efectes previstos a la Clàusula 15.3 del PCAP.

Es consideraran amb valors desproporcionats o anormals les ofertes quan:

A. QUAN EL ÚNIC CRITERI SIGUI ADJUDICACIÓ PER PREU Ó ES PRESENTI UNA ÚNICA OFERTA

L'oferta econòmica sigui inferior en més d'un 25% de la mitjana aritmètica de les ofertes de tots els licitadors admesos, i en cas que es presenti una sola oferta quan aquesta sigui inferior en més d'un 30% el preu base de licitació.

En cas que es presenti una sola oferta es considerarà incursa en presumpció d'anormalitat, quan l'oferta econòmica (preu) superi una baixa del 20% del pressupost base de licitació per lot (en el cas que hi hagi lots).

En cas que concorrin dos o més licitadors, es considerarà incursa en presumpció d'anormalitat l'oferta econòmica que sigui inferior en més d'un 10% a l'oferta econòmica resultant de la mitjana aritmètica de les ofertes admeses.

B. QUAN S'UTILITZI UNA PLURALITAT DE CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.

La determinació de les ofertes amb valors anormals o desproporcionats es durà a terme d'acord amb els criteris següents, referits a l'oferta considerada en el seu conjunt (preu i criteris d'adjudicació diferents al preu), i produirà els efectes previstos a la LCSP.

L'oferta presentada per una empresa licitadora es considerarà incursa en presumpció d'anormalitat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan l'oferta econòmica (preu) superi una baixa del 20 % del pressupost base de licitació per lot (en el cas que hi hagi lots) i que, al mateix temps, la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació, que no són preu per lot, estigui per sota del valor que resulti de la suma de les variables 1) i 3) següents, un cop aplicades aquestes variables:

- 1) Mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores (consisteix en sumar totes les valoracions dels criteris d'adjudicació no preu de totes les ofertes per obtenir el total de punts dels criteris no preu de cada oferta, seguidament es fa el càlcul de la mitjana de les valoracions dels criteris no preu de totes les ofertes).
- 2) Desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions (consisteix en calcular la desviació de la puntuació de criteris no preu de cada oferta envers la mitjana calculada a la variable 1).
- 3) Càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe mes o menys (consisteix en, un cop fet el càlcul de les desviacions, fer la seva mitjana).

Finalment, es fa la suma de les dues mitjanes (1) i (3) i si la valoració dels criteris no preu de l'oferta analitzada és inferior a aquesta suma, l'oferta es considera en presumpció d'anormalitat o desproporcionada

2.E. DOCUMENTACIÓ A APORTAR EN CAS D'HAVER ESTAT SELECCIONAT PER A CELEBRAR L'ACORD MARC

A més de la documentació requerida en la clàusula 16.2 del PCAP, les empreses que hagin estat seleccionades per a celebrar l'Acord marc hauran de presentar la següent documentació:

No s'estableix

2.F. COMPOSICIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

President:

Alba Alsina: Cap de Control de Gestió Econòmica del CSA
Substitut/a: Membre de la Direcció Econòmica del CSA

Representant de l'Assessoria Jurídica:

Anna Esplà. Advocada responsable de Contractació Pública del CSA
Substitut/a: Jurista de la Unitat de Contractació Pública del CSA

Representant del Control Intern:

Meritxell Bros Directora Econòmico-Financera del CSA
Substitut/a: Membre de la Direcció Econòmica del CSA

Secretari/a:

Núria Marimon. Membre de la Unitat de Contractació Pública del CSA
Substitut/a: Membre de la Direcció Econòmica del CSA

El/ la secretari/ària de la Mesa de contractació, actuarà amb veu però sense vot.

Pel que fa a les notificacions i comunicacions en la tramitació de la licitació, aquestes es realitzarem per l'eina e-NOTUM de la Generalitat de Catalunya.

2.G.- CONSULTES RELACIONADES AMB L'EXPEDIENT

Les persones interessades en el procediment de licitació poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació que trobaran en el següent enllaç:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/CSA

Els licitadors hauran de remetre a l'òrgan de contractació les consultes i/o aclariments amb una antelació mínima de 5 dies a la data límit fixada per a la presentació de les ofertes.

D'acord amb allò que estableix l'article 138.3 de la LCSP en els casos en què el que s'hagi sol·licitat siguin aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació i així ho estableixi el plec de clàusules administratives particulars, les respostes tenen caràcter vinculant.

2.H. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC (COMANDES)

Els contractes basats en l'Acord marc s'adjudicaran sense licitació posterior, ja que tots els termes dels contractes basats es troben definits en aquest quadre de característiques i en el PCAP de l'Acord marc.

Tots els contractes basats en l'Acord marc s'adjudicaran a l'empresa que hagi resultat adjudicatària de l'Acord marc, sense necessitat de nou procediment de licitació.

3. CARACTERÍSTIQUES DELS CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC

3.A OBJECTE DELS CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC

L'objecte dels contractes basats en l'Acord marc és el que es descriu en l'**apartat 1.A del quadre de característiques**.

3.B DADES ECONÒMIQUES DELS CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC

3.B1. Preu dels contractes basats en l'Acord marc:

El preu del contracte basat és el corresponent al preu unitari adjudicat a l'Acord Marc, d'acord amb el preu ofert per l'adjudicatari, i que s'indicaran en la comanda.

3.B2. Tipus de facturació

La facturació del servei de comunicacions serà a mes vençut.

3.B3. Existència de crèdit per a la celebració dels contractes basats en l'Acord marc. Partida Pressupostària, Expedient d'abast plurianual, Distribució de les Anualitats i Despesa anticipada:

D'Acord amb allò previst en l'apartat 1.D d'aquest QC

3.C DURADA DELS CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC I TERMINI DE LLIURAMENT

La durada dels contractes basats en l'Acord marc serà la corresponent al termini total d'entrega establert en cada comanda d'acord amb els terminis fixats en el Plec de Prescripcions Tècniques.

3.D VARIANTS EN ELS CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC

No s'admeten variants en els contractes basats en l'Acord marc.

3.E SUBCONTRACTACIÓ I CESSIÓ EN ELS CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC

Procedeix la subcontractació: SI, sempre que no siguin les obligacions essencials del contracte.

Els licitadors que tinguin previst subcontractar la realització parcial del contracte hauran de presentar la següent documentació:

SOBRE A.- Caldrà indicar la intenció de celebrar subcontractes en el DEUC i presentar un DEUC separat per cadascuna de les empreses que el licitador té previst subcontractar.

SOBRE B.- Caldrà indicar la part del contracte que tinguin previst subcontractar (sense indicació d'importos econòmics), assenyalant el nom o el perfil empresarial del subcontractista per cadascuna de les empreses que el licitador té previst subcontractar.

Nota: En aquest sobre no es podrà incorporar cap menció que anticipi el contingut del sobre C, en especial pel que fa l'oferta econòmica de l'empresa. L'incompliment d'aquesta previsió comportarà l'exclusió del licitador.

SOBRE C.- Caldrà indicar l'import de la part del contracte que tinguin previst subcontractar per cadascun de les empreses que el licitador té previst subcontractar.

Procedeix la cessió: NO

3.F REVISIÓ DE PREUS EN ELS CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC

Procedeix revisió de Preus: NO

3.G PROGRAMA DE TREBALL

NO

3.H. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS ESSENCIALS DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC

Condicions especials d'execució i obligacions essencials

Les obligacions dels contractistes de respecte als principis ètics següents.

Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal

Obligacions mediambientals social o relativa a l'ocupació

Igualtat de gènere: L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere, en compliment de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

Sempre que el contracte requereixi la utilització de recursos humans, en l'execució del contracte l'empresa contractista o subcontractista ha de garantir la igualtat entre dones i homes en l'accés a l'ocupació, en la classificació professional, en el desenvolupament de la carrera professional i en les retribucions salarials.

Accessibilitat: Els mitjans de comunicació, el disseny dels elements instrumentals i la implantació dels tràmits procedimentals emprats per l'empresa contractista en l'execució del contracte han de realitzar-se tenint en compte criteris d'accessibilitat universal i de disseny per a tots.

Inserció laboral: Que l'empresa adjudicatària, en els supòsits de noves contractacions que es produeixin durant l'execució del contracte, es comprometi a incorporar persones a l'atur, prioritzant les que pertanyen a col·lectius desfavorits amb dificultats a l'accés al món laboral o amb risc d'exclusió social.

Ambiental: L'empresa adjudicatària, a l'hora d'executar el contracte i dins de les seves possibilitats, haurà d'utilitzar energies renovables i productes lliures de tòxics.

Obligacions relatives a la protecció de les dades

1. Finalitat a la que poden destinar les dades personals el CSA cedeix al contractista: en la prestació del servei de comunicacions de veu fixa i mòbil.
2. El contractista, i els subcontractistes, se sotmeten a la normativa estatal i europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal, citada a continuació, i la respectaran en tots i cadascun dels seus termes:
 - Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril relatiu a la protecció de les persones i altre normativa d'aplicació
 - Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals
3. Caldrà comunicar qualsevol canvi que es produeixi, mentre duri l'execució del contracte, de la informació facilitada a la declaració referida en el punt anterior.
4. Obligació del contractista de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració sobre on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests, i de comunicar qualsevol canvi en les dades facilitades; així com l'obligació dels licitadors d'indicar en les seves ofertes si tenen previst subcontractar els servidors o serveis associats a aquests, amb indicació el nombre o perfil empresarials dels subcontractistes, que s'haurà de definir per referència a les condicions de solvència professional o tècnica

Obligacions relatives a les UTE

- Si una empresa recorre a les capacitats d'altres entitats respecte als requisits de solvència econòmica i financera, la formes de responsabilitat serà conjunta entre l'empresa i les entitats esmentades en l'execució del contracte, i totes les empreses que conformen la UTE són responsables solidàriament.
- Així mateix, s'estableix determinades parts o treballs, en atenció a la seva especial naturalesa, siguin executades directament per la mateixa empresa licitadora i els treballs són els següents: No aplica.
- En el cas d'una oferta presentada per una UTE els treballs són els següents: No aplica.

Obligacions laborals

És condició especial d'execució del contracte que es compleixi en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'empres a d'aquest contracte. Aquesta condició té al mateix temps el caràcter d'obligació contractual essencial, i el seu incompliment pot donar lloc a la resolució del contracte.

És condició especial d'execució mantenir la plantilla de treballadors mínima adscrita a l'execució del contracte i descrita als plecs, sense que procedeixi suspendre o extingir els contractes de treball de la plantilla, excepte les suspensions o extincions conseqüència de la voluntat del treballador o d'acomiadaments objectius. Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte per a l'empresa adjudicatària del contracte això com per les empreses subcontractistes. El seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les treballadors que informin al respecte.

Compromís de l'empresa adjudicatària d'incorporar en les seves publicacions digitals i missatges de divulgació missatges ambientals per desincentivar la impressió i incentivar l'aplicació de mesures per un ús racional del paper.

Serà causa específica de resolució del contracte la falta de pagament dels salaris dels treballadors i de les quotes de la Seguretat Social així com l'incompliment de la resta d'obligacions d'ordre laboral, social i mediambiental per part de l'empresa contractista, o la infracció de les disposicions sobre seguretat i salut laboral.

3.I RÈGIM DE PENALITATS DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC

A continuació, es detallen les penalitats que es podran imposar al contractista en el supòsit d'incompliment següents:

- Si l'empresa contractista incorregués en **demora** respecte del compliment dels terminis totals o parcials, per causes que li siguin imputables, el CSA podrà optar, per la imposició de la penalitat següent: 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs.
- En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o **d'incompliment dels compromisos** assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les **condicions especials d'execució i obligacions essencials** establertes en l'apartat 3.H del quadre de característiques, es podrà acordar la imposició de la penalitat següent: 5% del preu del contracte.
- En cas d'infracció de les condicions relatives a la **subcontractació**, establertes en la clàusula 35 del PCAP i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la **falta d'acreditació de l'aptitud** de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, pot donar lloc a la imposició de la penalitat següent: 50% de l'import del subcontracte.
- En cas d'incompliment de les obligacions previstes a la clàusula 30 de PCAP (relativa a altres obligacions del contractista) es podrà acordar la imposició de la penalitat següent: 5% del preu del contracte.
- En cas d'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula 30.2 del PCAP, l'incompliment lleu suposarà una penalització de fins a un màxim del 2% del preu del contracte. En cas d'incompliment greu, l'òrgan de contractació podrà optar per imposar una penalització de fins a un màxim del 10% del pressupost del contracte o bé resoldre'l.
- En cas d'incompliment de les obligacions tècniques detallades en el Plec de Prescripcions tècniques (en endavant PPT), l'òrgan de contractació podrà optar per imposar les penalitzacions previstes en el PPT, quan aquestes s'estableixin.

Els % indicats i es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'adjudicatari o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït quan no puguin deduir-se dels esmentats pagaments.

Així mateix, el CSA es reserva la possibilitat de reclamar indemnització per danys i perjudicis ocasionats per l'adjudicatari o del personal al seu servei, d'acord amb allò previst en l'article 194 de la LCSP.

En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni total de les mateixes podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

3.J RESPONSABLE DELS CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC

El responsable dels contractes basats en l'Acord marc serà: el Sr. Albert Molas, Director de Sistemes del CSA.

3.K PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

D'acord amb l'establert al Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril relatiu a la protecció de les persones físiques en relació al tractament de les seves dades personals (en endavant el "Reglament"), l'informem que:

- El responsable del tractament de les seves dades és el Consorci Sanitari de l'Anoia (en endavant "CSA"), amb CIF Q0801091J, i domicili a Igualada, Avinguda Catalunya., núm. 11, 08700 Pot contactar amb el Delegat de Protecció de Dades a través del correu electrònic:

protecciodades@csa.cat

- Les seves dades seran tractades amb la finalitat de gestionar la seva participació en aquest procediment de licitació pública el CSA i d'informar-vos de totes aquelles novetats institucionals que puguin ser del vostre interès, de conformitat a l'establert de al article 6 del Reglament, i la corresponent normativa de desenvolupament. Únicament li demanarem aquelles dades que siguin necessàries per al desenvolupament del procediment de licitació i la seva posterior adjudicació.
- Us recordem l'obligació de tenir el consentiment de totes les persones de les que ens cedeixi les seves dades en el marc d'aquest procediment de licitació.
- Les seves dades es tractaran per part dels professionals del CSA, sotmesos al deure de confidencialitat, així mateix podran ser cedides a l'Administració, sempre que una norma de rang legal ho autoritzi.
- Vostè té dret a accedir a les seves dades, sol·licitar la rectificació de les dades o, si és el cas, sol·licitar la seva supressió, així com limitar el seu tractament, oposar-se i retirar el consentiment del seu ús per a determinades finalitats. Aquests drets els pot exercir a través del correu electrònic protecciodades@csa.cat. Així mateix l'informem del seu dret a presentar una reclamació davant de l'Agència Catalana de Protecció de Dades front qualsevol actuació del CSA que consideri que vulnera els seus drets.
- Quan arran d'aquesta contractació sigui necessari el tractament de dades de caràcter personal per part de l'adjudicatari, cedint el CSA dades de caràcter personal a l'adjudicatari, aquest accés tindrà la consideració d'accés a les dades per compte de tercers en condició d'encarregat de tractament, de conformitat amb el que es disposa al Reglament General de Protecció de Dades, o altre normativa d'aplicació. A aquest efecte, l'adjudicatari només tractarà les dades de conformitat amb les instruccions del CSA i no les aplicarà o utilitzarà amb un fi diferent al que constitueix l'objecte del contracte. A més, l'adjudicatari haurà de subscriure el contracte regulador de l'encàrrec de tractament de dades personals.