

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU PER ALS EQUIPS REVVITY DE LA PLATAFORMA DE CELL EXPLORER

I.- INTRODUCCIÓ

La Fundació Institut de Recerca Biomèdica (IRB Barcelona), és una fundació creada per la Generalitat de Catalunya, la Universitat de Barcelona (UB) i el Parc Científic de Barcelona (PCB), que té per objectiu contribuir a la millora de la qualitat de vida per mitjà de l'aplicació dels avenços en l'àmbit de la ciència biomèdica bàsica i aplicada, i promoure la recerca multidisciplinària d'excel·lència en la interfície entre la biologia i la química, així com fomentar la col·laboració entre les entitats locals i els instituts de recerca institucionals, impulsant i coordinant la recerca interdisciplinària en biomedicina. L'IRB Barcelona té condició de centre CERCA, reconegut per la Generalitat de Catalunya.

L'IRB Barcelona, d'acord amb els seus objectius, necessita contractar el servei de manteniment preventiu dels equips de la marca Revvity de la Plataforma automatitzada Cell Explorer de la mateixa casa comercial, per tal que la plataforma pugui portar a terme els projectes d'investigació programats amb òptimes condicions i garanties de funcionament.

Aquesta plataforma necessita estar en perfecte estat de funcionament en tot moment donat que és un equip d'un alt ús diari, motiu pel qual es durà a terme la present contractació.

II.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present procediment és la prestació del servei de manteniment preventiu dels següents equips:

Lab EM01BC23 Plataforma de Drug Screening:

- Explorer G3 workstation iX20
- Braç robotitzat de plaques model Flex 750
- Lector de plaques EnVision XCite

Lab EM01B14 Dr. Posas:

- Robot manipulador de líquids Zephyr G3, HVH, Leg Lights.

Específicament estaran inclosos tots els serveis, provisions i subministraments que siguin necessaris per a l'execució total i completa del contracte en els termes detallats, mentre no s'especifiqui el contrari en aquest plec de prescripcions tècniques.

III.- REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ

L'IRB Barcelona, d'acord amb els seus objectius, necessita contractar el servei de manteniment preventiu dels equips de la marca Revvity de la Plataforma automatitzada Cell Explorer de la mateixa casa comercial, per tal que la plataforma pugui realitzar els projectes d'investigació programats amb òptimes condicions i garanties de funcionament.

L'oferta ha d'incloure i garantir, amb caràcter de mínims, les prestacions i serveis que es detallen a continuació, els quals són obligatoris:

1. Requeriments del servei

S'efectuarà una visita preventiva anual per cada un dels equips.

Les visites han de ser sempre coordinades juntament amb la Core Facility mitjançant correu electrònic. L'e-mail de contacte de la plataforma de Drug Screening és israel.ramos@irbbarcelona.org i ell serà l'encarregat de donar la conformitat al tècnic de la visita i realització del manteniment preventiu.

El servei tindrà com a mínim les següents característiques:

- Mà d'obra de manteniment preventiu estàndard amb desplaçament i mà d'obra incloses.
- Totes les peces necessàries al manteniment preventiu incloses.
- Servei de suport remot inclòs.
- Un cop finalitzat el protocol de manteniment preventiu dels diferents equips inclosos en aquest contracte, es portarà a terme un protocol de validació de funcionament entre tots els equips inclosos dins la plataforma i el braç robotitzat. La validació es realitzarà per part de la DSP. D'aquesta manera es validarà el correcte funcionament de la integració dels equips amb la plataforma.
- L'empresa adjudicatària atindrà totes les consultes o dubtes dels diferents usuaris a través d'una línia telefònica de servei a el client donant sempre preferència als usuaris amb contracte de manteniment.

A part d'aquest nivell mínim de servei a continuació es defineix les diferents característiques que també s'han d'incloure en funció del nivell de cobertura:

Nivell Maintain:

- 10% de descompte en reparacions.
- 5% de descompte en formacions

Nivell Assure:

- Temps de resposta màxim de 5 dies
- La primera reparació inclosa en mà d'obra, materials de recanvi

i desplaçament.

- 10% de descompte en reparacions posteriors a la primera (materials i peces de recanvi per a reparacions addicionals a la primera)
- 5% de descompte en formacions

A continuació es llista el nivell de servei necessari per cada un dels equips:

Maintain	Assure
Explorer G3 workstation iX20 Braç robotitzat de plaques model Flex 750 Robot manipulador de líquids Zephyr G3	Lector de plaques EnVision XCite

Els treballs a realitzar els portaran a terme tècnics especialitzats durant l'horari de treball de 9 a 18 hores de dilluns a dijous i de 8 a 15 hores els divendres, dies festius exclosos.

Un cop finalitzats els treballs l'empresa adjudicatària realitzarà sempre un informe de la visita la qual serà validada i signada per la Core Facility, donant així la seva acceptació i conformitat als treballs realitzats.

2. Instal·lació, execució i manteniment

El servei de manteniment preventiu inclourà el transport, la ubicació, i el desembalatge de qualsevol material necessari per portar a terme el citat manteniment i la informació necessària per al correcte funcionament de l'equip al personal tècnic de l'IRB.

3. Actualització del software de l'equip

El contractista, durant el període de vigència del present contracte, informará amb la promptitud requerida de les actualitzacions del dispositiu de software, així com de les recomanacions per tal de tenir l'ordinador al corrent a nivell de ciberseguretat.

El proveïdor haurà de seguir les indicacions de seguretat informàtica definides pel dept d'ITS de l'IRB que poden arribar a incloure l'upgrade del sistema operatiu de l'ordinador que controla els diferents equips de la plataforma CellExplorer, Envision i Zephyr amb la finalitat d'eliminar vulnerabilitats davant de ciberatacs i en conseqüència futures pèrdues a l'IRB.

4. Qualitat del servei

Els paràmetres considerats crítics en la valoració de la qualitat del servei són els descrits a continuació.

- Temps de resposta telemàtica després de la notificació d'una intervenció
- Temps en presentar-se el tècnic si es requerís
- Temps de resolució d'avaries
- Realització, programació i seguiment dels manteniments preventius.
- Termini estàndard de subministrament dels materials de manteniment.

Per realitzar un correcte seguiment de les intervencions preventives i correctives, el contractista informará en tot moment de manera proactiva al responsable de la core facility.

5. Trasl·lat d'equips

Trasl·lat equipament com a conseqüència d'una reparació.

En cas que sigui necessari traslladar o mobilitzar l'equip objecte del contracte des del lloc que es trobin instal·lat al taller del contractista aquest es farà càrrec del trasllat de l'equip, embalatge, transport, assegurança de l'equip a transportar, reparació i reinstal·lació de l'equip objecte del contracte sense cost addicional.

Reubicació i trasllat de l'equip al mateix centre o en un altre edifici per sol·licitud del IRB

En cas que fos necessari traslladar o mobilitzar l'equip objecte del contracte des del lloc que es trobin instal·lat, ambdues parts han d'acordar prèviament les condicions en què aquestes accions han de ser efectuades i les seves implicacions tècniques i conseqüències resultants per a les obligacions que les parts assumeixen en aquest contracte. El contractista supervisarà la mobilització de l'equip i procedirà a la seva reinstal·lació en base a les seves tarifes vigents.

6. Prevenció de riscos laborals

El proveïdor garantirà tots els mitjans de seguretat necessaris, obligant-se a el compliment de la legislació vigent en matèria de salut laboral, en particular la normativa de prevenció de riscos laborals (Llei 31/1995 i normativa de desenvolupament).

El proveïdor atindrà les indicacions aportades pel personal de l'IRB Barcelona sobre les condicions de seguretat en la realització dels treballs.

El proveïdor realitzarà la Coordinació d'Activitats Empresarials amb el IRB a través del departament de Health and Safety de l'IRB. Aquesta és una obligació legal que no pot originar sobre costos per cap de les 2 parts.

7. Calendari Execució del servei

La data límit d'execució dels serveis serà en el cas de la visita preventiva, els terminis establerts amb el responsable del contracte.

8. Materials

MATERIAL DE MANTENIMENT

El contractista, durant el període de vigència del present contracte, s'obliga a assegurar i proveir amb la promptitud requerida i sense cap tipus de cost addicional, les peces i materials inclosos en la visita de manteniment preventiu.

Els recanvis, dispositius, components i/o peces seran incorporades als equips objecte del contracte a perpetuïtat, fins que culmini la seva vida útil o per qualsevol altra causa que comporti al seu reemplaçament.

Passaran a ser propietat de l'IRB Barcelona les peces o recanvis que s'instal·lessin en els equips en compliment d'aquest contracte. Les parts retirades de l'equip reparat passaran a ser propietat de contractista.

Els lliuraments de material seran efectuats en el magatzem de què disposa el institució en Av. Gregorio Marañón, nº 6, Rampa 2, Barcelona (08028). L'horari d'aquest servei de recepció/expedició és:

- dilluns a divendres de 8.00 a 14.00 hores i de 15.00 a 18.00 hores
- Mesos juliol i agost de dilluns a divendres de 8.00 a 15.00 hores

Els lliuraments/recollides de materials voluminosos han de ser efectuats amb camions que disposin de plataforma elevadora, ja que el magatzem no disposa de moll de càrrega/descàrrega.

MATERIAL D'EQUIPAMENT

El contractista resta obligat a aportar tot l'instrumental, eines, equips de mesura, mitjans auxiliars i de seguretat necessaris per a la prestació de servei, així com a uniformar pel seu compte el personal que utilitzi per a l'execució dels treballs objecte d'aquest contracte.

Barcelona, a data de signatura electrònica

Israel Ramos

Head of Drug Screening Platform

Fundació Institut de Recerca Biomèdica (IRB Barcelona)