

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE SUPORT TÈCNIC PER A L'OPTIMITZACIÓ DELS TEMPS D'ESPERA DE L'ATENCIÓ PRIMÀRIA I COMUNITÀRIA DE CATALUNYA

EXPEDIENT SCS-2026-11

1. Objecte del contracte i necessitats a satisfer

El Servei Català de la Salut (CatSalut) té com a missió proveir a la ciutadania dels serveis sanitaris necessaris i de millor qualitat, fent-ho amb un ús racional dels recursos, i mitjançant un model universal, equitatiu, sostenible i de qualitat. L'atenció primària i comunitària (APiC) és un punt clau dins del sistema per tal d'assolir aquests grans objectius. Cal alinear tots els esforços per tal d'aconseguir que el país disposi d'una APiC forta, proactiva, resolutiva, accessible i avançada. En aquest context, una de les limitacions actuals és la rigidesa de les agendes i la dificultat per adaptar-se a canvis puntuals o estacionals en la demanda. Aquesta situació impacta en els temps d'espera i en la capacitat de resposta davant escenaris de pressió assistencial, com la grip o pics estivals.

Tot i disposar d'eines com la programació per motius (PxM), orientades a millorar l'organització de la demanda, el creixement del volum de dades disponibles obre una oportunitat per evolucionar cap a models més predictius i flexibles. Aprofitant l'anàlisi de dades reals, es fa necessari desenvolupar coneixement estratègic que permeti anticipar les necessitats i ajustar l'oferta de serveis, contribuint a una planificació més intel·ligent i equitativa arreu del territori.

Codi CPV: 72224000-1 Serveis de consultoria en gestió de projectes

2. Existència de Lots

Tots els requisits tenen funcions relacionades i el seu desenvolupament ha d'anar de manera conjunta. Es considera que des del punt de vista tècnic, el més adient és que totes les fases del projecte les executi el mateix proveïdor. La divisió de tasques comportaria:

- ☐ La necessària coordinació entre diferents proveïdors dificultaria i posaria en risc l'adequada execució del contracte.
- ☐ Una execució més complicada i costosa econòmicament.
- ☐ Les fases de formació, treball de camp i anàlisis de les dades requereixen de sincronia i homogeneïtzació de criteris que, en cas de més d'un proveïdor, provocaria un biaix en la interpretació dels resultats.

3. Pressupost de licitació i valor estimat del contracte

Pressupost base de licitació: 84.436,46 euros (IVA 21% inclòs)

Valor estimat del contracte: 237.259,48 euros (sense IVA)

Concepte	Import IVA exc.
Import màxim de la contractació (sense IVA)	69.782,20 €
Previsió de pròrroga per a l'any 2027	83.738,64 €
Previsió de pròrroga per a l'any 2028	83.738,64 €
Valor estimat del contracte (sense IVA)	237.259,48 €

4. Determinació del preu del contracte

L'elaboració d'aquesta estimació de costos, s'ha efectuat atenent a les característiques del servei, i segons la informació de mercat disponible i històrica. Aquest costos inclouen el marge de benefici empresarial.

Veure l'informe de valoració econòmica.

5. Forma de pagament del contracte

Veure en el Quadre de característiques.

6. Termini de durada i pròrrogues

El termini d'execució del contracte s'estableix en 10 mesos a comptar des de la seva signatura i en tot cas, fins al 31 de desembre de 2026. El contracte podrà ser prorrogat en una o diverses pròrrogues, d'acord amb el procediment previst a la clàusula 4a. del plec de clàusules administratives particulars. La durada màxima total de les pròrrogues serà de 2 anys i com a màxim, fins el 31 de desembre de 2028.

7. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Procediment: obert

Forma de tramitació: ordinària, harmonitzada

8. Requisits mínims de solvència i mitjans d'acreditació

Els previstos en el Quadre de característiques.

9. Criteris d'adjudicació

Els previstos en el Quadre de característiques.

10. Identificació del caràcter anormal o desproporcionat de les ofertes

Per a la determinació de que una oferta presenta uns valors presumptament anormals o desproporcionats serà d'aplicació el procediment descrit a la clàusula 15 del plec de clàusules administratives particulars.

11. Modificacions del contracte

No se'n preveuen.

12. Cessió del contracte

Sí, d'acord amb els límits que preveu l'article 214 de la LCSP.

13. Subcontractació

Sí, es permet

14. Revisió de preus

No procedeix la revisió de preus en el present contracte.

15. Termini de garantia

No s'estableix.

16. Programa de treball

No n'hi ha.

17. Tractament i/o cessió de dades de caràcter personal

No hi haurà cessió de dades. Hi haurà accés als fitxers i tractament de les dades mantenint la finalitat dels registres.

18. Responsable del contracte

Gerència d'Organitzacions

Ignasi Carrasco Miserachs
Director de l'Àrea Assistencial