



CONSORCI
HOSPITALARI
DE VIC

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'UNA AMPLIACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE TORNS PER A L'ACTIVITAT DE PACIENTS AMBULATORIS I SERVEI DE MANTENIMENT DEL MATEIX INCLÒS DURANT EL PRIMER ANY DESPRÉS DE LA POSADA EN PRODUCCIÓ, PER AL CONSORCI HOSPITALARI DE VIC.

Expedient CHV 14/25 PNSP

Taula de contingut

1. Introducció.....	3
2. Abast	3
2.2. Necessitats tècniques hardware	4
3. Gestió integral i manteniment tècnic.....	4
4. Nivells de servei requerit.....	4

1. Introducció

El present document té com a objecte descriure els requeriments tècnics necessaris per al subministrament d'unes ampliacions de l'actual sistema de gestió de torns per a l'activitat de pacients ambulatoris que permeti fer el desplegament a altres edificis no desplegats del Consorci Hospitalari de Vic (CHV), amb millores en el Software derivades de l'ampliació, i poder fer la integració amb el nou sistema d'informació Hospitalari (HIS) contractat.

2. Abast

El contracte inclou el subministrament de tot el software, hardware i serveis necessaris per a l'ampliació a contractar.

Subministrament i serveis

Caldrà subministrar l'equipament i els serveis associats relacionats segons el següent:

Ampliació de la Gestió de Cues a altres edificis:

- Clínica de Vic Edifici B:
 - o 2 dispensadors de tiquets
 - o 1 pantalla de visualització de 50"
 - o 1 impressora de tiquets de sobretaula
 - o Serveis d'instal·lació de lo anterior
- Edifici Salut Mental:
 - o 3 dispensadors de tiquets
 - o 3 pantalles de visualització de 50"
 - o 3 impressores de tiquets de sobretaula
 - o Serveis d'instal·lació de lo anterior
- Edifici Sant Jaume de Manlleu:
 - o 1 dispensador de tiquets
 - o 3 pantalles de visualització de 50"
 - o 1 impressora de tiquets de sobretaula
 - o Serveis d'instal·lació de lo anterior
- Actualització de players:
 - o Serveis d'actualització dels players

Integració del sistema de Gestió de cues amb el nou HIS:

- Servei de desenvolupament evolutiu, per a la integració entre HCIS i QuendaMedic per a la migració del HIS del Consorci Hospitalari de Vic.

Ampliació Software per a Informació A.Q. i Urgències i integració amb nou HIS:

- Llicència del Sistema d'Informació a acompanyants (SIA) en l'àrea de quiròfans
- Desenvolupament evolutiu per mostrar en les pantalles el temps mig d'espera a urgències.
- Serveis de configuració i posada en marxa de lo anterior.

Software per a l'enviament d'avisos de cites i altres a pacients a partir de la Informació existent en la gestió de cues:

- Mòdul assistent per a trucades a pacients fins a 6 canals concurrents
- Mòdul d'enviament de sms amb recollida de respostes
- Mòdul de mailing
- Mòdul d'enviament de cartes postals segons plantilles

Manteniment

S'inclourà en l'actual contracte de manteniment el nou Hardware, Software i Integracions d'aquest contracte.

2.2 Necessitats tècniques hardware

Para que la gestió de torns s'executi de forma exitosa, l'equipament haurà de complir amb els requeriments actuals del hardware ja instal·lat en producció.

3. Gestió integral i manteniment tècnic

L'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de prestar el mateix servei de manteniment preventiu i correctiu de hardware i software que té contractat per la instal·lació actual en producció.

4. Nivells de servei requerit

L'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de prestar els mateixos nivells de servei que té contractat per la instal·lació actual en producció.