

CODI DE VERIFICACIÓ	623A1Y5A481J0B5Q0JO6		
PROCEDIMENT	V230 Contractacions de serveis		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/74804/2024	DOCUMENT NÚM.	1168427/2025
ÀREA	Seguretat i Govern Intern		
UNITAT	Contractació		

ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

El dia 17 d'octubre de 2025 a les 09:35 hores, data assenyalada per a la constitució de la Mesa de Contractació, en convocatòria ordinària i celebrada per mitjans telemàtics, a fi de procedir a l'examen de les pliques presentades a la contractació, mitjançant procediment obert harmonitzat i tramitació urgent, de la contractació dels serveis de coordinació, serveis esportius, vigilància de piscina exterior, administració, atenció al client, manteniment, neteja i consergeria a les piscines municipals i al pavelló municipal d'esports Juan Antonio Bastante de la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat per un pressupost base de licitació de 6.460.740,67 euros IVA exclòs

Queda constituïda la Mesa de Contractació, composta per:

Presidenta: Maria Aurora Baena, directora de Serveis d'Hisenda, Recursos Generals, Programació i Pressupostos

Vocals: Rafael Gallardo, lletrat del Gabinet Jurídic
M. Pilar Arias García, cap del Servei de Control Intern de la Gestió Econòmica i Financera, per la Intervenció General

Secretària: Soledat Colome, cap del servei de contractació

Assisteix, Marta Pericas pels serveis tècnics

A la plataforma de Contractació hi figuren presentades les següents proposicions:

1. EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE SL.
2. ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIO I SALUT SL.

La Mesa de Contractació celebrada el dia 25 de setembre de 2025, va procedir a l'obertura del sobre 1 (documentació administrativa) i sobre 2 (documentació tècnica de les proposicions presentades a aquesta licitació,) i va remetre la documentació tècnica corresponent als judicis de valor als serveis tècnics municipals per a la seva valoració.

A la vista de l'informe tècnic, la Secretària dona compte de la puntuació obtinguda per les empreses en els criteris avaluables per judicis de valor:



Criteris de valoració	Punts Plec	Punts EBONE S.L.		Punts ADEGIS S.L.	
Avaluació dels criteris en base a judici de valor	100,00	72,52	72,52%	82,06	82,06%
1. Valoració tècnica dels serveis	100,00	72,52	72,52%	82,06	82,06%
1.1. Projecte de direcció de la prestació de serveis	20,00 20,00%	13,51	13,51%	17,00	17,00%
1.1.1. Pla de seguiment i control del contracte	15,00 75,00%	9,76		12,00	
1.1.2. Sistemes de control dels caps de setmana i festius	5,00 25,00%	3,75		5,00	
1.2. Projecte d'activitats físic-esportives	15,00 15,00%	10,39	10,39%	11,39	11,39%
1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius	5,00 33,33%	3,26		3,39	
1.2.2. Proposta de noves activitats de servei	5,00 33,33%	3,75		3,75	
1.2.3. Servei d'assessorament a la sala de fitness	5,00 33,33%	3,38		4,25	
1.3. Projecte d'administració i d'atenció al client	20,00 20,00%	14,51	14,51%	17,39	17,39%
1.3.1. Proposta d'administració	5,00 25,00%	2,89		4,13	
1.3.2. Proposta del pla de captació i fidelització al client	5,00 25,00%	5,00		5,00	
1.3.3. Tractament de les queixes i suggeriments	5,00 25,00%	2,50		3,75	
1.3.4. Definició del projecte d'atenció al client i les seves línies d'actuació	5,00 25,00%	4,12		4,51	
1.4. Projecte de serveis de manteniment	20,00 20,00%	15,11	15,11%	17,03	17,03%
1.4.1. Estructura del pla de manteniment	4,00 20,00%	2,90		2,90	
1.4.2. Pla de manteniment normatiu i preventiu	4,00 20,00%	2,60		4,00	
1.4.3. Pla operatiu especial de mesures d'estalvi energètic	6,00 30,00%	5,85		4,50	
1.4.4. Altres gestions del manteniment	6,00 30,00%	3,76		5,63	
1.5. Projecte de serveis de neteja	20,00 20,00%	14,00	14,00%	18,00	18,00%
1.5.1. Control de qualitat del servei de neteja	10,00 50,00%	7,50		9,50	
1.5.2. Maquinària i utensilis a destinar en el servei	10,00 50,00%	6,50		8,50	
1.6. Altres millores del servei	5,00 5,00%	5,00	5,00%	1,25	1,25%
1.6.1. Altres millores del servei	5,00 100,00%	5,00		1,25	

Introduïdes les credencials de la presidenta i la secretària de la Mesa per a la identificació digital en la plataforma electrònica de contractació per a l'obertura del sobre 3 (oferta econòmica), amb el següent resultat:

EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE SL.Presenta la següent oferta:

1. Preu prestació de Serveis:

El licitador haurà de detallar el preu/hora (IVA exclòs) de cadascun dels serveis a prestar indicats i fer els corresponents càlculs d'acord amb la següent taula per tal de verificar que el total de la oferta no supera el pressupost màxim del contracte per import de 6.460.740,67 euros (IVA exclòs), corresponent al període de 4 anys de contracte.



	A	B	RESULTAT=A*B
PART FIXA - PRESTACIÓ de SERVEIS "TIPUS"	HORES TOTAL CONTRACTE	PREU / HORA IVA EXCLÒS	TOTALSERVEI IVA EXCLÒS
	01/10/2025 al 30/09/2029		
SERVEI DIRECCIÓ DE LA PRESTACIÓ			
Direcció de la prestació	7.200,00	30,00 €	216.000,00 €
SERVEI D'ADMINISTRACIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT			
Coordinació d'administració i atenció al client (personal subrogat)	7.200,00	23,00 €	165.600,00 €
Coordinació d'administració i atenció al client (nova incorporació)		23,00 €	
Suport coordinació atenció al client (personal subrogat)	7.200,00	22,00 €	158.400,00 €
Suport coordinació atenció al client (nova incorporació)		22,00 €	
Atenció al client i administració (personal subrogat)	7.200,00	21,00 €	151.200,00 €
Atenció al client i administració (nova incorporació)		21,00 €	
Atenció al client	16.560,00	19,00 €	314.640,00 €
SERVEI DE MANTENIMENT			
Coordinació de manteniment (personal subrogat)	7.200,00	23,00 €	165.600,00 €
Coordinació de manteniment (nova incorporació)		23,00 €	
Manteniment – Oficial de 1ª (personal subrogat)	7.200,00	21,00 €	151.200,00 €
Manteniment – Oficial de 1ª (nova incorporació)		21,00 €	
Operaris de manteniment	31.568,00	19,00 €	599.792,00 €
SERVEI DE NETEJA			
Operari de neteja	48.368,00	19,00 €	918.992,00 €



SERVEI DE FITNESS I D'ACTIVITATS DIRIGIDES			
Coordinació de fitness i d'activitats dirigides (personal subrogat)	7.200,00	23,00 €	165.600,00 €
Coordinació de fitness i d'activitats dirigides (nova incorporació)		23,00 €	
Tècnic de fitness i entrenaments personalitzats (personal subrogat)	14.400,00	21,00 €	302.400,00 €
Tècnic de fitness i entrenaments personalitzats (nova incorporació)		21,00 €	
Tècnic de fitness	4.612,00	21,00 €	96.852,00 €
Tècnic d'activitats dirigides especialistes	12.160,00	21,00 €	255.360,00 €
Tècnic d'activitats dirigides generalista	10.996,00	21,00 €	230.916,00 €
SERVEI AQUÀTIC I SOCORRISME			
Coordinació d'activitats aquàtiques (personal subrogat)	21.600,00	23,00 €	496.800,00 €
Coordinació d'activitats aquàtiques (nova incorporació)		23,00 €	
Tècnic d'activitats aquàtiques especialistes	5.100,00	21,55 €	109.905,00 €
Tècnic d'activitats aquàtiques generalistes	22.104,00	20,00 €	442.080,00 €
Servei de socorrisme (coberta i descoberta)	41.728,00	21,00 €	876.288,00 €
Control vestidors	5.204,00	19,00 €	98.876,00 €
SERVEI DE VIGILÀNCIA PISCINA DESCOBERTA			
Servei de vigilància i seguretat	9.176,00	21,00 €	192.696,00 €
SERVEI DE CONSERGERIA I NETEJA			
Consergeria - neteja	11.816,00	19,00 €	224.504,00 €

TOTAL	305.792,00	
PART FIXE. PRESTACIÓ SERVEIS "TIPUS"		6.333.701,00 €

PART VARIABLE CONTRACTE	D = Sumatori E+F	126.818,72 €
PRESTACIÓ DE SERVEIS VARIABLES		86.818,72 €
INDICADORS DE QUALITAT (IQ'S)		40.000,00 €

TOTAL PRESSUPOST OFERTAT (FIXE PRESTACIÓ I VARIABLE)	Sumatori C+D	6.460.519,72 €
---	---------------------	-----------------------



El resultat de les operacions i posterior suma dels apartats econòmics que componen l'apartat fix i variable del contrato (C+D), no podrà superar el tipus licitatori màxim d'un import de 6.460.740,67 euros (IVA exclòs), corresponent al període de 4 anys de contracte comprès entre l'1 d'octubre del 2025 i el 30 de setembre del 2029.

2. Proposta de distribució de l'assoliment de la prima IQ al personal adscrits a la prestació del servei.

Indiqueu el % (puntuable per trams del 5% fins a un 100% de millora sobre un mínim d'obligació contractual d'un 50%)

- Proposta del % de millora sobre el mínim establert **100 %**.

3. Oferta de formació del personal adscrit a la prestació dels diferents àmbits per blocs d'hores anuals:

Hores de formació anuals	Proposta
Compromís de 10 hores de formació anuals en la direcció de la prestació de serveis	X

Compromís de 30 hores de formació anuals de servei de manteniment	X
Compromís de 20 hores de formació anuals en el servei de neteja i consergeria	X
Compromís de 30 hores de formació anuals en el servei d'administració i atenció al client	X
Compromís de 30 hores de formació anuals en el servei d'activitats dirigides y fitness	X
Compromís de 30 hores de formació anuals en el servei d'activitats aquàtiques i socorrisme	X

(X) Marqueu amb una X la opció o opcions que correspongui en referencia a l'aportació d'hores de formació anual.



4. Proposta d'aportació d'hores anuals de prestació de serveis.

Aportació hores anuals	Proposta
150 hores anuals d'oficial 1ª de manteniment	X
150 hores anuals de neteja i consergeria	X
150 hores anuals d'atenció al client	X
150 hores anuals de socorrisme, de fitness o d'activitats físiques o aquàtiques generalistes	X
150 hores anuals d'activitats físiques o aquàtiques especialista	X

(X) Marqueu la opció o opcions que correspongui en referencia a l'aportació d'hores anuals

5. Proposta de contractació d'aturats de llarga durada i/o majors de 45 anys, joves entre 18 i 29 anys i/o persones en risc d'exclusió social.

CONTRACTACIÓ	Proposta
Proposta amb compromís de contractar a 1 persona	

Proposta amb compromís de contractar a 2 persones	
Proposta amb compromís de contractar a 3 persones	
Proposta amb compromís de contractar a 4 persones	
Proposta amb compromís de contractar a 5 persones	X

(X) Marqueu la casella corresponent en referencia a la contractació del personal.



6. Increment de peces de roba de treball requerides per conveni.

Aportació roba de treball	Nº peça/es anuals	Tipologia
Proposta anual pels treballadors del servei de manteniment	5	• 2 samarretes màniga llarga • 2 pantalons • 1 samarretes de màniga curta
Proposta anual pels treballadors del servei de neteja i consergeria	5	• 1 bata • 2 samarretes màniga llarga • 2 samarretes de màniga curta
Proposta anual pels treballadors del servei d'atenció al client	5	• 2 pols de màniga llarga • 1 jersei • 2 pols de màniga curta
Proposta anual pels treballadors del servei de fitness i activitats dirigides	5	• 2 samarretes • 2 pantalons curts • 1 dessuadora
Proposta anual pels treballadors del servei de socorrisme i activitats dirigides	5	• 3 samarretes • 1 banyadors • 1 ulleres de sol

(Número) Anoteu a la casella corresponent el nombre de peces de roba anuals i especifiqueu-ne la tipologia de cadascuna.

ACTIVITATS D'ESPORTS, GESTIO I SALUT SL., Presenta la següent oferta:

1. Preu prestació de Serveis:

El licitador haurà de detallar el preu/hora (IVA exclòs) de cadascun dels serveis a prestar indicats i fer els corresponents càlculs d'acord amb la següent taula per tal de verificar que el total de la oferta **no supera el pressupost màxim del contracte per import de 6.460.740,67 euros (IVA exclòs), corresponent al període de 4 anys de contracte.**



	A	B	RESULTAT= A*B
PART FIXE. PRESTACIÓ SERVEIS "TIPUS"	HORES TOTAL CONTRACTE	PREU/HORA IVA EXCLÒS	TOTAL SERVEI IVA EXCLÒS
	01/10/2025 al 30/09/2029		
SERVEI DIRECCIÓ DE LA PRESTACIÓ			
Direcció de la prestació	7.200,00	25	180.000,00 €
SERVEI D'ADMINISTRACIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT			
Coordinació d'administració i atenció al client (personal subrogat)	7.200,00	23	165.600,00 €
Coordinació d'administració i atenció al client (nova incorporació)		23	0
Suport coordinació atenció al client (personal subrogat)	7.200,00	21,5	154.800,00 €
Suport coordinació atenció al client (nova incorporació)		21,5	0
Atenció al client i administració (personal subrogat)	7.200,00	21	151.200,00 €
Atenció al client i administració (nova incorporació)		21	0
Atenció al client	16.560,00	20	331.200,00 €
SERVEI DE MANTENIMENT			
Coordinació de manteniment (personal subrogat)	7.200,00	23	165.600,00 €
Coordinació de manteniment (nova incorporació)		23	0
Manteniment - Oficial de 1a (personal subrogat)	7.200,00	21	151.200,00 €
Manteniment - Oficial de 1a (nova incorporació)		21	0
Operaris de manteniment	31.568,00	20,5	647.144,00 €
SERVEI DE NETEJA			
Operaris de neteja	48.368,00	18	870.624,00 €
SERVEI DE FITNESS I D'ACTIVITATS DIRIGIDES			
Coordinació de fitness i d'activitats dirigides (personal subrogat)	7.200,00	23	165.600,00 €
Coordinació de fitness i d'activitats dirigides (nova incorporació)		23	0
Tècnic de fitness i entrenaments personalitzats (personal subrogat)	14.400,00	22	316.800,00 €
Tècnic de fitness i entrenaments personalitzats (nova incorporació)		22	0
Tècnic de fitness	4.612,00	20,5	94.546,00 €
Tècnic d'activitats dirigides especialistes	12.160,00	25	304.000,00 €
Tècnic d'activitats dirigides generalista	10.996,00	20,5	225.418,00 €



SERVEI AQUÀTIC I SOCORRISME			
Coordinació d'activitats aquàtiques (personal subrogat)	21.600,00	23	496.800,00 €
Coordinació d'activitats aquàtiques (nova incorporació)		23	0
Tècnic d'activitats aquàtiques especialistes	5.100,00	25	127.500,00 €
Tècnic d'activitats aquàtiques generalistes	22.104,00	20,5	453.132,00 €
Servei de socorrisme (coberta i descoberta)	41.728,00	20,5	855.424,00 €
Control de vestidors	5.204,00	17,5	91.070,00 €
SERVEI DE VIGILÀNCIA PISCINA DESCOBERTA			
Servei de vigilància i seguretat	9.176,00	18	165.168,00 €
SERVEI DE CONSERGERIA I NETEJA			
Consergeria - neteja	11.816,00	17,5	206.780,00 €
TOTAL PRESSUPOST OFERTAT (FIXE PRESTACIO I VARIABLE)	305.792,00		6.319.606,00 €
PART VARIABLE CONTRACTE	Sumatori E+F		126.818,72 €
PRESTACIÓ SERVEIS VARIABLES			86.818,72€
INDICADORS DE QUALITAT (IQ'S)			40.000,00€
TOTAL PRESSUPOST OFERT (FIXE PRESTACIÓ I VARIABLE)	Sumatori C+D		6.446.424,72 €

Indiqueu el % (puntuable per trams del 5 % fins a un 100 % de millora sobre un mínim d'obligació contractual d'un 50 %)

- Proposta del % de millora sobre el mínim establert **50 %**

3. Oferta de formació del personal adscrit a la prestació dels diferents àmbits pe blocs d'hores anuals:

HORES DE FORMACIÓ ANUALS	PROPOSTA
Compromís de 10 hores de formació anuals en la direcció de la prestació de serveis	X
Compromís de 30 hores de formació anuals de servei de manteniment	X
Compromís de 20 hores de formació anuals en el servei de neteja i consergeria	X
Compromís de 30 hores de formació anuals en el servei d'administració i atenció al client	X
Compromís de 30 hores de formació anuals en el servei d'activitats dirigides i fitness	X
Compromís de 30 hores de formació anuals en el servei d'activitats aquàtiques i socorrisme	X



4. Proposta d'aportació d'hores anuals de prestació de serveis

APORTACIÓ HORES ANUALS	PROPOSTA
150 hores anuals d'oficial 1a de manteniment	X
150 hores anuals de neteja i consergeria	X
150 hores anuals d'atenció al client	X
150 hores anuals de socorrisme, de fitness o d'activitats físiques o aquàtiques generalistes	X
150 hores anuals d'activitats físiques o aquàtiques especialista	X

5. Proposta de contractació d'aturats de llarga durada i/o majors de 45 anys, joves entre 18 i 29 anys i/o persones en risc d'exclusió social.

CONTRACTACIÓ	PROPOSTA
Proposta amb compromís de contractar a 1 persona	
Proposta amb compromís de contractar a 2 persones	
Proposta amb compromís de contractar a 3 persones	
Proposta amb compromís de contractar a 4 persones	
Proposta amb compromís de contractar a 5 persones	X

6. Increment de peces de roba de treball requerides per conveni.



APORTACIÓ ROBA DE TREBALL	Nº PEÇA/ES ANUALS	TIPOLOGIA
Proposta anual pels treballadors del servei de manteniment	1	1 Samarreta de les característiques del conveni i de les premises de l'Ajuntament d'Hospitalet
Proposta anual pels treballadors del servei de neteja i consergeria	1	1 Samarreta de les característiques del conveni i de les premises de l'Ajuntament d'Hospitalet
Proposta anual pels treballadors del servei d'atenció al client	1	1 Samarreta de les característiques del conveni i de les premises de l'Ajuntament d'Hospitalet
Proposta anual pels treballadors del servei de fitness i activitats dirigides	1	1 Samarreta de les característiques del conveni i de les premises de l'Ajuntament d'Hospitalet
Proposta anual pels treballadors del servei de socorrisme i activitats dirigides	1	1 Samarreta de les característiques del conveni i de les premises de l'Ajuntament d'Hospitalet

La Mesa de Contractació acorda remetre les ofertes econòmiques als serveis tècnics per a la seva valoració incloses les considerades anormalment baixes.

Reclamacions a les decisions de la Mesa: Dins dels tres dies hàbils següents que s'hagués celebrat qualsevol acte licitatori, els signants de les proposicions podran exposar per escrit, davant la Mesa de Contractació, tot el que estimin convenient respecte el desenvolupament dels actes licitatoris efectuats per aquesta.

S'aixeca la sessió, de la que s'estén la present acta, que és signada per la presidenta i la secretària de la Mesa de Contractació en prova de conformitat.