

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT DEL
QUADRE DE COMANDAMENT A LA WEB DEL PROJECTE
EUROPEU ECAN PLUS, AIXÍ COM EL SEU MANTENIMENT
TÈCNIC I ACTUALITZACIÓ DURANT QUATRE ANYS**



CONTINGUT

1. INTRODUCCIÓ.....	3
2. TERMINI DEL CONTRACTE.....	6
3. ABAST DEL SERVEI.....	6
3.1 Tipus de manteniment.....	6
3.1.1 Desenvolupament.....	6
3.1.2. Manteniment Evolutiu.....	7
3.1.3. Manteniment Correctiu.....	7
3.1.4. Manteniment Adaptatiu.....	7
3.2. Equip de treball.....	7
4. CONDICIONS DEL SERVEI.....	9
5. SEGUIMENT DEL SERVEI.....	9
6. PROPIETAT INTEL·LECTUAL.....	10
7. PROTECCIÓ DE DADES.....	10
8. ACTUACIÓ I DEVOLUCIÓ DEL SERVEI.....	12
9. ESTRUCTURA NORMALITZADA I CONTINGUT DE LES OFERTES.....	12
10. PENALITZACIONS.....	12



1. INTRODUCCIÓ

L'Institut Català d'Oncologia (ICO) és un institut públic monogràfic sobre càncer, que fa un abordatge integral de la malaltia i aplega, dins la mateixa organització, la prevenció, l'assistència, la formació especialitzada i la recerca (epidemiològica, clínica i translacional).

L'ICO és una empresa pública creada el 1995 pel Departament de Salut que disposa de quatre centres que treballen conjuntament amb quatre hospitals universitaris: l'Hospital de Bellvitge, l'Hospital Dr. Josep Trueta, l'Hospital Germans Trias i Pujol i l'Hospital Joan XXIII de Tarragona. A més, treballa en xarxa amb una vintena d'hospitals comarcals. L'ICO és el centre oncològic de referència per a prop del 50% de la població adulta de Catalunya.

L'ICO participa a diversos projectes de recerca europeus. Actualment està present en 20 projectes del programa EU4Health, cofinançats per la Unió Europea (UE). En aquest marc, l'ICO participa com a Autoritat Competent (AC) en representació del Ministeri de Sanitat d'Espanya en el projecte eCAN Plus (*Joint Action on enhancing the digital capabilities of cancer centres in Europe to improve cancer prevention and care*), un projecte de la convocatòria EU4H-2024-JA-IBA-02 cofinançat per la Comissió Europea i dirigit per la European Health and Digital Executive Agency (HaDEA). El projecte compta amb la participació de 23 països de la UE i 81 entitats involucrades.

La Direcció d'Estratègia i Qualitat de l'ICO, unitat promotora d'aquesta licitació, lidera el paquet de treball (PT, d'ara en endavant) en Comunicació i Disseminació de la Joint Action. Aquest departament té experiència en la coordinació del PT esmentat i ha participat des de 2022 a 2024 en el projecte eCAN (*Joint Action on strengthening ehealth including telemedicine and remote monitoring for health care systems for cancer prevention and care*), el qual pertany a la convocatòria EU4H-2021-JA i és predecessor de l'eCAN Plus Joint Action.



L'objectiu del PT és maximitzar l'impacte del treball realitzat durant el període de la Joint Action així com els resultats finals. És per això que ha d'establir i desenvolupar estratègies i eines diverses per a la disseminació de la informació i coneixements generats.

Les tasques pròpies principals a desenvolupar per aquest paquet de treball en Comunicació i Disseminació són:

1. Coordinar els països i entitats involucrades en aquest PT i les tasques previstes en el pla de treball:

- Crear la identitat visual i de marca d'eCAN Plus (logo del projecte, elaboració de plantilles de treball, etc.), les eines i materials de disseminació.
- Definir i implementar l'estratègia de comunicació per difondre els objectius, desenvolupament i resultats de la JA.
- Desenvolupar un mapa de stakeholders (parts interessades) del projecte.
- Establir Comunitats de Pràctica (Communities of Practice) amb especial focus a l'Est d'Europa per millorar la interacció i la difusió de la JA en aquesta regió.

2. Donar suport a tots els paquets de treball de la Joint Action.

Per dur a terme les tasques encomanades, la Direcció d'Estratègia i Qualitat utilitzarà l'entorn digital en format web creat durant l'eCAN (www.ecanja.eu) i necessitarà dotar-se de suport extern per desenvolupar algunes de les tasques esmentades anteriorment.

OBJECTE DEL CONTRACTE

L'ICO vol dotar-se del servei per desenvolupar, mantenir tècnicament i actualitzar un quadre de comandament sobre el panorama europeu de la salut digital en l'atenció oncològica que integri tota la informació generada per altres PTs, incloent informació sobre els països de la UE, Noruega i Suïssa. Aquest servei formarà part del PT de Comunicació i Disseminació liderat per la



institució durant quatre anys. El total d'hores estimat pel projecte sencer és de 2000 hores i els àmbits d'actuació del servei seran els següents:

- I. **Aprofitar la web i quadre de comandament desenvolupats durant el projecte eCAN JA:** Es disposa d'una base de treball i coneixement que serveix com a punt de partida per a realitzar els nous desenvolupaments i augmentar l'abast i diversitat del nou quadre de comandament en col·laboració amb el PT4. En aquest projecte, està previst millorar el conjunt d'indicadors disponibles, centrant-se en els requeriments dels centres oncològics (en cooperació amb el PT6), així com en eines de reemborsament en relació a la digitalització (en cooperació amb el PT8). Per tant, serà necessari fer modificacions estructurals per allotjar nou contingut, mantenint el mateix domini i reorganitzar continguts ja existents en la web de la Joint Action.
- II. **Dissenyar un nou quadre de comandament que contempli diversos nivells d'informació** per cada tipus de país i àmbits estudiats que permeti la seva navegació de forma dinàmica, interactiva i agrupada i desagrupada. Es requereix de l'actualització periòdica, manteniment i desenvolupament innovador d'aquest quadre de comandament perquè pugui incorporar indicadors, icones, informació emergent (*popups*), infografies, encreuament de dades, funcions o dinàmiques interactives per a la visualització de dades i gràfics descarregables. La representació de les dades pot presentar-se en diferents formats i, independentment de les eines que s'hagin fet servir per desenvolupar-la, ha de poder integrar-se orgànicament a la web del projecte eCAN Plus. Addicionalment, s'haurà d'establir un mecanisme que permeti el seguiment d'alguns indicadors clau de rendiment (KPIs) al quadre de comandament, així com el nombre de visites i sessions, el comptador de descàrregues de determinats documents i altres indicadors que proporcionin informació sobre com interactuen els usuaris amb el quadre, amb l'objectiu de facilitar anàlisis posteriors sobre l'ús i l'efectivitat de l'eina.



III. **Garantir el desenvolupament de funcionalitats que es puguin necessitar, així com el manteniment i actualització de la informació.**

Es requereixen actualitzacions de contingut menors regularment, d'acord a la retroalimentació dels països, així com tres grans actualitzacions durant el primer, segon i tercer any del projecte que implicaran canvis estructurals al quadre de comandament. Per altra banda, es requereix que la/les persona/persones encarregades de dur a terme aquesta activitat s'incorporin a reunions de treball amb els altres equips de treball europeus involucrats amb determinada periodicitat. Per tant, han de tenir domini de l'anglès, la llengua vehicular del projecte. L'activitat en el seu conjunt requereix constant comunicació entre l'equip de l'ICO i els serveis de suport que es contractin incloent la resolució de possibles incidències en el temps estipulat d'acord a la seva naturalesa.

Tractant-se de serveis, atès que la unitat promotora no disposa de personal suficient i especialitzat en aquestes activitats, es proposa la contractació externa del servei. El termini per a la realització del servei/subministrament és de 48 mesos des del començament del projecte, iniciant-se en 2025.

2. TERMINI DEL CONTRACTE

- El termini per a la realització del servei és de quatre (4) anys (48 mesos).
- Pròrrogues: Un màxim de 6 mesos sense increment del preu del contracte.

3. ABAST DEL SERVEI

Per a dur a terme les tasques descrites es requereix del suport d'una empresa experta en l'execució de serveis de desenvolupament de pàgines web i quadres de comandament i els seus diversos manteniments amb la tecnologia, característiques i capacitats descrites anteriorment.

3.1 Tipus de manteniment

3.1.1 Desenvolupament

- Es requereix disponibilitat del proveïdor per a prestar un mínim de 880h hores durant la durada del contracte en matèria de desenvolupament



per a realitzar la transició del web existent (ecanja) al nou projecte, augmentar les prestacions del quadre de comandament i la seva estructura així com realitzar les tres grans actualitzacions.

3.1.2. Manteniment Evolutiu

- Es requereix disponibilitat del proveïdor per a prestar un mínim de 400h. Per la gestió d'evolutius es demana una metodologia àgil, així com una proposta per afrontar aquest tipus de manteniment que permeti ampliar i millorar la funcionalitat del programari.

3.1.3. Manteniment Correctiu

- Es requereix disponibilitat del proveïdor per a prestar un mínim de 300 hores durant la durada del contracte en matèria de manteniment correctiu per resoldre errors o disfuncions detectades i així garantir el funcionament eficient del quadre de comandament.
- L'horari de cobertura del servei mínim exigible serà de 09:00h a 17:00h, de dilluns a divendres.
- El temps de resposta des que l'ICO informa d'una petició fins que l'adjudicatari dona resposta no automàtica ha de ser com a màxim:
 - o 24 hores per incidències classificades com urgents
 - o 48 hores com grau alt mig o baix
 - o 72 hores per la resta de peticions i evolutius.

3.1.4. Manteniment Adaptatiu

- Es requereix disponibilitat del proveïdor per a prestar un mínim de 80h hores durant la durada del contracte en matèria de manteniment adaptatiu i preventiu per mantenir actualitzat el quadre de comandament.
- Es requereix per part del licitador una proposta per integrar el quadre de comandament ja creat en la web eCAN JA al nou projecte.



3.2. Equip de treball

L'equip escollit per l'empresa haurà d'estar format per:

- Un/a **cap de projecte** amb experiència en projectes web i coneixement del funcionament i necessitats dels projectes europeus d'àmbit sanitari com a mínim en els darrers dos (2) anys.
- Com a mínim **un perfil professional amb Enginyeria de Salut o similar** assignat al projecte de forma estable.
- Desenvolupadors/res web o *web masters* que s'encarreguin de mantenir el lloc web i el quadre de comandament habilitats. Sent requisit imprescindible un mínim de 1000 hores d'experiència del **desenvolupador principal adscrit** amb coneixements en el desenvolupament de quadres de comandament.
- **Un/a professional amb nocions de visualització de dades** en entorns web, capaç de transformar automàticament la informació present en el quadre de comandament (indicadors, taules, etc.) en gràfics i altres representacions visuals interactives. Es valorarà experiència amb eines com Power BI o similars.
- Com a mínim un **professional amb coneixement d'anglès**, amb rol de Cap del projecte o líder tècnic del projecte, per a assistir a reunions de coordinació virtuals amb d'altres PT relacionades amb el quadre de comandament.

El perfil dels professionals assignats per a la realització dels serveis contractats dins d'aquest plec, haurà d'estar alineat amb la part del servei que donarà cobertura. El licitador haurà de presentar el currículum dels professionals que donaran cobertura a les necessitats de l'ICO, on es reflecteixi la experiència del recurs en l'àrea demandada, en el sobre B (criteris de judici de valor).

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar els coneixements tècnics i funcionals de l'equip de treball proposat per abordar el projecte.

A la proposta, el licitador haurà de detallar exhaustivament tant l'estructura orgànica de prestació del servei, així com la relació de funcions de cadascun dels perfils tenint present les mínimes definides en el plec. Així mateix, caldrà



indicar els coneixements i experiència que aportarà el conjunt de l'equip en les funcions descrites.



4. CONDICIONS DEL SERVEI

- Els serveis del contracte es prestaran principalment durant l'horari cobert per l'àrea d'Estratègia i Qualitat de l'ICO (09:00 a 17:00, de dilluns a divendres) de manera remota.
- Els integrants del servei no tindran relació laboral amb l'ICO i estaran subjectes al poder de direcció de l'empresa licitadora.
- No estan incloses dins l'objecte del contracte les infraestructures de servidors i llicències de programari necessari per posar en marxa la metodologia i eines fets explícits en la proposta per part del licitador.
- El temps de resposta des que l'ICO informa d'una petició fins que l'adjudicatari dona resposta no automàtica a aquesta petició ha de ser de 24 hores per incidències classificades com urgents, 48 hores com grau alt mig o baix i de 72 hores per la resta de peticions i evolutius. El temps de resposta estimat no aplica a les tres grans actualitzacions de contingut que es faran durant el primer, segon i tercer any del projecte, quan s'espera una major càrrega de feina i la dedicació estimada pot superar el temps de resposta especificat en aquest plec.
- Caldrà que es permeti utilitzar les hores de desenvolupament o dels diversos tipus de manteniment, per un altre dintre del mateix contracte sense cap cost addicional dintre del mateix contracte, sense cap cost addicional, amb el següent factor de conversió: 1 h cap de projecte son 1,5 h de programador y 1,25 h de analista/programador.

5. SEGUIMENT DEL SERVEI

L'adjudicatari farà el seguiment conjuntament amb l'ICO dels serveis contractats.

Anualment, es farà una reunió per fer balanç del servei i detectar possibles riscos fins a la finalització dels serveis.

Per part del licitador és imprescindible la incorporació d'un cap de projecte que serà l'encarregat de la gestió del servei, l'assoliment de les fites i la gestió de la resolució de problemes.





6. PROPIETAT INTEL·LECTUAL

Sense perjudici del que estableixi la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, l'adjudicatari accepta expressament que els drets d'explotació de tot el coneixement generat en l'àmbit del present contracte corresponen única i exclusivament a l'ICO, amb exclusivitat i a tots els efectes.

7. PROTECCIÓ DE DADES

L'empresa adjudicatària es compromet a prendre totes les mesures tècniques i organitzatives al seu abast per garantir l'objectiu de seguretat de la informació, que es basa en els tres principis següents:

- **La confidencialitat** de la informació, assegurant que només hi accedeixen les persones que han estat autoritzades a fer-ho.
- **La integritat** de la informació, assegurant que la informació i els mètodes que la processen són exactes i complets.
- **La disponibilitat** d'aquesta informació, assegurant que els usuaris autoritzats tenen accés a aquestes dades, mòduls i aplicacions quan ho necessitin.

Igualment, es compromet a prendre les mesures que preveu la normativa en vigor en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal.

L'adjudicatari ha de complir els requisits establerts pel Reglament UE 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, per la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i de garantia dels drets digitals, i pel Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, en tot allò que sigui d'aplicació, i tota altra norma relacionada que estigui vigent.



La documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de la prestació dels serveis derivats de l'adjudicació, que corresponen a l'ICO, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport; per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directa de l'acord, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'entitat que presta el servei objecte del concurs.

L'adjudicatari reconeix que les dades personals que són de la titularitat de l'ICO, i es compromet a utilitzar-les amb l'única i exclusiva finalitat de prestar els serveis encarregats. L'adjudicatari es compromet a tractar les dades conforme a les instruccions de l'ICO per a l'estricta prestació dels serveis; a no aplicar o utilitzar les dades personals que provenguin dels fitxers titularitat de l'ICO amb una finalitat diferent a la d'aquest acord i a no comunicar-les ni cedir-les, ni tan sols per a la seva conservació, a d'altres persones.

Les dades personals que es contenen en els fitxers titularitat l'ICO quedaran durant tot el temps de prestació del servei emparades sota el que estableix el present Plec Tècnic.

D'acord amb el que estableix la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal, l'adjudicatari es compromet a adoptar les mesures necessàries d'índole tècnica i organitzativa que garanteixin la seguretat de les dades personals que provenen dels fitxers de titularitat de l'ICO i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, atès l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, ja provenguin de l'acció humana o del medi físic o natural. El nivell de les mesures de seguretat a implantar, atenent a les dades objecte del tractament, és el que s'indica a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i al Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, Reglament de desenvolupament de la Llei



orgànica, 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

Així mateix l'adjudicatari s'obliga a informar als seus empleats i col·laboradors sobre les seves obligacions en el tractament de les dades a les quals tinguin accés de l'ICO, fent-se l'adjudicatari del tractament responsable de la seva actuació.

L'adjudicatari i els seus treballadors s'obliguen a guardar estricte secret de tota aquella informació a la qual tinguin accés i del compliment de totes aquelles mesures tècniques i organitzatives que s'estableixin per a garantir la confidencialitat i integritat de la informació. Aquestes obligacions subsistiran fins i tot després de finalitzar i extingir-se el contracte que subscriuguin les parts.

8. ACTUACIÓ I DEVOLUCIÓ DEL SERVEI

S'haurà de fer una proposta que permeti gestionar el traspàs del domini de la web del projecte a la web de l'ICO abans de la finalització del contracte.

Es destaquen les següents fases durant el l'execució del servei acordat, la durada estimada i la interrelació amb els proveïdors actuals:

- Transició (1 mes inicial)
- Execució del servei (45 mesos)
- Devolució (2 mesos finals de la vigència inicial o prorrogada)

9. ESTRUCTURA NORMALITZADA I CONTINGUT DE LES OFERTES

El licitador presentarà l'oferta segons una memòria tècnica que doni cobertura a les àrees que es valoren a l'objecte del contracte. Al mateix document, podrà incloure projectes similars en que els que hi hagi participat.

10. PENALITZACIONS



La falsedat de les certificacions aportades, en la informació sobre l'experiència de l'empresa i dels seu personal, etc. comportarà la resolució del contracte.

Compliment de terminis i correcta execució del contracte

1. L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball.

Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes a ella imputables, l'Administració podrà optar, indistintament, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes a la LCSP, o penalitats a raó un 5% del pressupost base de licitació per cada setmana d'endarreriment.

L'Administració tindrà la mateixa facultat respecte de l'incompliment, per causes imputables a l'empresa contractista, de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte.

Si l'Administració opta per la imposició de penalitats, els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir de les certificacions esmentades.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració originats per la demora de l'empresa contractista.

Si el retard fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista s'estarà al que disposa la LCSP.



En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà interpel·lació o intimació prèvia per part de l'Administració.

2. En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte, es podrà acordar la imposició de les penalitats corresponents en els termes i condicions establerts en la LCSP, en funció de la gravetat de l'incompliment, d'acord amb la tipificació establerta al plec de prescripcions tècniques.

Si l'Administració opta per la imposició de penalitats, els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir de les certificacions esmentades.

3. En cas que l'adjudicatari superi pel manteniment correctiu el temps de resposta màxim previst al present plec, s'aplicarà com a penalitat un 5% del pressupost base de licitació per cada dia d'endarreriment en relació al temps màxim previst.

Társila Ferro García
Directora d'Estratègia i Qualitat
INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA
L'Hospitalet de Llobregat

Document signat electrònicament

